

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA**

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
Edital Nº 275/2013 de 19 de setembro de 2013

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA REALIZADA NO DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2013

CÓDIGO 15 | Assistente Social

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno tem um total de 40 (quarenta) questões, distribuídas da seguinte forma:
Questões de 01 a 10: Língua Portuguesa
Questões de 11 a 20: Legislação do Serviço/Servidor Público Federal
Questões de 21 a 25: Noções de Informática
Questões de 26 a 40: Conhecimentos Específicos
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão são apresentadas cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando caneta esferográfica azul ou preta, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 04 (quatro) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- **NÃO HAVERÁ SUBSTITUIÇÃO**, sob qualquer hipótese, deste caderno, nem do cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto

Brasil vive fetiche por tecnologia na educação

1 Não há pessimista capaz de achar ruim o fato de a educação brasileira, num período de dez anos, ter virado uma pauta importante de conversa, do motorista de táxi ao parlamentar. Antes disso, era papo de intelectual.

5 A notícia não muito boa é que muitos vícios e mazelas da velha educação parecem ter sido transmitidos para uma nova geração de jovens criativos e, sobretudo, bem intencionados. Basta frequentar eventos de aceleradoras ou incubadoras de negócios para constatar que há uma enxurrada de aplicativos e *gadgets* desenvolvidos por estudantes que procuram “transformar” a sala de aula e a maneira com que a educação encara os desafios deste mundo. De perto, essa é uma possibilidade remota pelo que é apresentado por eles.

10 É importante notar: a educação jamais será transformada por pensadores. Esse é o amargo legado que as conservadoras faculdades de Pedagogia deixaram às políticas públicas brasileiras, nos últimos 50 anos, exumando os cadáveres dos pensadores do passado. O universo da educação precisava mesmo dessa invasão bárbara de engenheiros, jornalistas, médicos e outros tantos.

15 O que tem faltado aos novos empreendedores de *start-ups* e criadores de aplicativos é um olhar sistêmico sobre o tema e a troca de conhecimento com quem está na linha de frente, ou seja, o professor e o diretor da escola. Aliás, essa é uma geração que trabalha em rede, mas tem muita dificuldade em escutar o colega ao lado. [...]

20 Os aplicativos, sites e outras novidades tecnológicas têm de estar alinhados com ações de alguma dessas frentes para tornar real o impacto de transformação. Eles não têm valor por si só. Para não ser injusto, há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games, que apresentam esse potencial.

25 Criar protótipos e arriscar são partes importantes do universo da criação. Mas, quando escuto a justificativa de algum desses empreendedores, sinto que a educação a qual eles se referem não é a mesma que eu conheço. Há pouco trabalho de pesquisa sobre estrutura e conjuntura do cenário e muitas abordagens sobre o tema parecem ingênuas.

30 O país vive um momento de fetiche e deslumbramento pela tecnologia na educação. Meu único receio é que nesse deleite esqueçamos o principal: o currículo conteudista ainda está vivo e passa bem. [...]

01. O termo “fetiche”, utilizado no título para se referir ao comportamento dos brasileiros em relação à tecnologia na educação,
- a) prenuncia um posicionamento parcial do enunciador em relação ao tema discutido.
 - b) revela o culto irrestrito aos aplicativos e *gadgets*, alinhados à matriz curricular que estabelece os domínios aplicados em sala de aula.
 - c) constitui uma inadequação linguística, já que o assunto abordado requer o uso de termos técnicos ligados ao campo semântico da tecnologia.
 - d) reforça o caráter ingênuo dos brasileiros quando se trata de aquisição de produtos tecnológicos que favorecem o processo de ensino e aprendizagem.
 - e) denuncia o deslumbramento pelo mundo virtual, na sala de aula, o que justifica o baixo rendimento do estudante brasileiro após o *boom* tecnológico.
02. Em relação ao uso da tecnologia na educação no Brasil, o texto defende a seguinte ideia:
- a) Há um limitado acesso à informática por parte de determinados profissionais.
 - b) O fascínio pela tecnologia pode negligenciar o conhecimento formal disponibilizado pela escola.
 - c) O domínio das ferramentas tecnológicas, no processo educativo, acarretou prejuízos nas relações interpessoais.
 - d) Os aplicativos e *gadgets*, desenvolvidos por estudantes, são responsáveis pela transformação pedagógica, erradicando os baixos índices de leitura entre os jovens brasileiros.
 - e) Os idealizadores de políticas públicas na educação, em conjunto com profissionais da engenharia, do jornalismo e da medicina, estão em dissonância com os novos suportes digitais.

03. Ao finalizar o texto com a expressão popular “está vivo e passa bem”, o autor
- a) ratifica o fato de a internet não oferecer subsídios para um ensino mais centrado na autonomia do aluno.
 - b) reporta-se às experiências negativas no universo educacional, decorrentes de vícios e mazelas da educação tradicional.
 - c) chama a atenção para outro aspecto relevante no processo educacional que parece negligenciado pela inclusão da tecnologia.
 - d) lembra que o uso de recursos tecnológicos na escola impede a prática efetiva dos conhecimentos específicos, previstos pela matriz curricular.
 - e) registra o fato de as pesquisas científicas sobre estrutura e conjuntura da abordagem pedagógica, na sala de aula, basearem-se na interação entre currículo e tecnologia.
04. No específico domínio social de comunicação em que o texto foi produzido, o autor se vale de certos procedimentos linguístico-discursivos na produção de sua mensagem, cujo objetivo é
- a) discutir as novas tecnologias no processo educativo, de modo a aliá-las ao currículo conteudista.
 - b) levantar dados que comprovem o uso de ferramentas midiáticas pela nova geração de jovens criativos.
 - c) descrever ações relativas ao ensino de tecnologias da informação a serem adotadas pelas escolas em seu currículo.
 - d) defender a democratização da utilização do moderno aparato tecnológico entre os brasileiros de diferentes classes, do motorista de táxi ao parlamentar.
 - e) incentivar os leitores de jornais sobre a necessidade de se manterem atentos às revoluções tecnológicas de seu tempo, haja vista a apropriação desses recursos pela escola.

05. Em se tratando da linguagem escrita, o texto deve primar pela clareza da mensagem, possível graças às ideias articuladas entre si, de modo a formar um todo compreensível. Considerando que os conectivos se prestam a estabelecer diferentes relações de sentidos entre os enunciados, analise os trechos a seguir e suas respectivas justificativas de uso e assinale (V), para o que for Verdadeiro, e (F), para o que for Falso.

- () Em “Meu único receio é **que** nesse deleite esqueçamos o principal”, o conectivo “**que**” substitui “Meu único receio”. (linha 30)
- () No trecho “**Para** não ser injusto, há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo”, o termo destacado estabelece ideia de finalidade. (linha 22)
- () No fragmento “**Eles** não têm valor por si só”, o pronome em destaque retoma a expressão “Os aplicativos, sites e outras novidades tecnológicas”. (linha 21)
- () Em “há boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games, **que** apresentam esse potencial”, o pronome destacado refere-se a “boas novidades nas áreas de ensino adaptativo e do uso de games”. (linha 22)

A sequência **CORRETA** para as proposições é:

- a) V, V, V, V
- b) V, V, V, F
- c) F, V, F, F
- d) F, V, V, V
- e) V, F, V, F

06. Algumas marcas linguísticas constituem recursos argumentativos que produzem efeitos de sentido nas situações efetivas de interlocução. Partindo desse pressuposto, considere o termo destacado em “**Aliás**, essa é uma geração que trabalha em rede, mas tem muita dificuldade em escutar o colega ao lado”, e, em seguida, analise os comentários sobre ele.

- I – O termo pode ser substituído por “ou melhor” sem qualquer alteração de sentido.
- II – O termo confere mais credibilidade aos argumentos, reforçando-os juntamente à ideia final do texto.
- III – Por introduzir um contraponto em relação à ideia anterior, o termo pode ser substituído por “entretanto”.
- IV – A palavra foi utilizada como recurso para evitar que o enunciador se comprometesse com o comentário sobre os novos empreendedores de *start-ups*.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I
- b) I e II
- c) I, II e III
- d) III e IV
- e) II, III e IV

07. Considere os trechos abaixo:

- I – “O que **tem faltado** aos novos empreendedores de *start-ups* e criadores de aplicativos é um olhar sistêmico sobre o tema”.
- II – “[...] alinhados com ações de alguma dessas frentes para **tornar** real o impacto de transformação”.
- III – “[...] sinto que a educação a qual eles **se referem** não é a mesma que eu conheço.”
- IV – “[...] essa é uma geração que **trabalha** em rede”.

Com base nas relações sintáticas estabelecidas entre os verbos destacados presentes nos trechos e seus complementos, é **CORRETO** afirmar:

- a) Em II, o termo “real” funciona como complemento do verbo “tornar”.
- b) Em III, a forma verbal “se referem” não exige complemento.
- c) Em IV, a forma verbal “trabalha” não apresenta complemento verbal.
- d) Em I, III e IV, os verbos em destaque exigem complemento da mesma natureza.
- e) Em I, II, III e IV, os verbos destacados possuem significação completa, sendo facultativo o uso de complemento.

08. Considere as frases abaixo:

- I – “**Basta** frequentar eventos de aceleradoras ou incubadoras de negócios”.
- II – “Para não ser injusto, **há** boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games”.
- III – “Criar protótipos e arriscar **são** partes importantes do universo da criação”.

Tendo em vista a concordância dos verbos destacados, presentes nos trechos em questão, marque (V), para o que for Verdadeiro, e (F), para o que for Falso.

- () Em I e II, os verbos não são flexionados no plural, pois não há sujeito nas orações.
- () Em II, se o verbo “haver” fosse substituído por “existir”, este (o verbo “existir”) seria flexionado, de modo a concordar com “boas novidades nas áreas do ensino adaptativo e do uso de games”.
- () Em III, o verbo “ser” é flexionado adequadamente no plural, a fim de concordar com o sujeito composto.
- () Em I, pode-se substituir, com os ajustes necessários na ordem da frase, a forma verbal “basta” por “é o bastante” sem alteração de sentido e de estrutura sintática.

A sequência **CORRETA** para as proposições é:

- a) V, V, V, V
- b) V, V, V, F
- c) F, V, F, F
- d) F, F, V, V
- e) F, V, V, V

09. Nos trechos a seguir, o emprego da vírgula justifica-se pela mesma razão em todos os casos, com **EXCEÇÃO** de:

- a) “[...] capaz de achar ruim o fato da educação brasileira, num período de dez anos, ter virado uma pauta importante de conversa”.
- b) “Antes disso, era papo de intelectual”.
- c) “De perto, essa é uma possibilidade remota pelo que é apresentado por eles”.
- d) “[...] deixaram às políticas públicas brasileiras, nos últimos 50 anos, exumando os cadáveres dos pensadores do passado”.
- e) “[...] troca de conhecimento com quem está na linha de frente, ou seja, o professor e o diretor da escola”.

10. Considere o fragmento:

“Meu único receio é que nesse deleite esqueçamos o principal: o currículo conteudista ainda está vivo e passa bem.”

Sabendo que o uso da pontuação estrutura o texto para compreensão adequada da mensagem, analise as seguintes proposições:

- I – O uso dos dois pontos presta-se a anunciar a interferência de outro enunciador.
- II – A utilização dos dois pontos esclarece ao leitor a ideia apresentada anteriormente.
- III – O conectivo “e” deve ser precedido por vírgula, pois liga ações de sujeitos diferentes.
- IV – A expressão “nesse deleite” poderia estar entre vírgulas, sem desrespeitar a norma culta.

No que se refere à pontuação no trecho, é **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) II e IV apenas
- e) III e IV apenas

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO/SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL

11. De acordo com art. 8º da **Lei 8.112/90**, são formas de provimento de cargo público:

- I – nomeação
- II – promoção
- III – adaptação
- IV – reversão
- V – reaproveitamento
- VI – reintegração
- VII – remoção

Mediante o exposto, considerar-se-á(ão) **CORRETA(S)** a(s) assertiva(s)

- a) apenas III, IV e VII.
 - b) apenas I e V.
 - c) apenas II, III e IV.
 - d) apenas I, II, IV e VI.
 - e) I, II, III, IV, V, VI e VII.
12. A **Lei 8.112/90**, no seu art. 20, dispõe que, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, no qual serão observados os seguintes fatores, **EXCETO**:
- a) Assiduidade.
 - b) Disciplina.
 - c) Capacidade de liderança.
 - d) Produtividade.
 - e) Responsabilidade.

13. Complete o texto do art. 37, § 6º da **Constituição Federal do Brasil**:
- “As pessoas jurídicas de _____ prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa”.
- a) direito público interno e as de direito internacional
 - b) direito público e as de direito privado
 - c) direito público externo e as de direito privado
 - d) direito público interno e as de direito público externo
 - e) direito público e as de direito internacional
14. A **Constituição Federal do Brasil** determina no seu art. 206 que o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios, **EXCETO**:
- a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 - b) Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
 - c) Pluralismo de idéias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
 - d) Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
 - e) Reprodução exclusiva de conhecimento empírico, durante o processo de formação profissional.
15. Quanto às **PENAS**, para os efeitos da **Lei 8.429/92**, no seu art. 12, em consonância com o art. 9º (Atos de Improbidade Administrativa que importam enriquecimento ilícito), considera-se **INCORRETA** a alternativa:
- a) Perda de bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio.
 - b) Ressarcimento integral ao dano, quando houver.
 - c) Perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos.
 - d) Pagamento de multa civil de até quatro vezes o valor do acréscimo patrimonial.
 - e) Proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário pelo prazo de dez anos.

16. A posse e o exercício de agente público, de acordo com a **Lei 8.429/92**, no seu art. 13, ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado. Considera-se **CORRETA** a assertiva, cujos itens são conteúdo da declaração:
- a) Imóveis, semoventes, móveis, títulos e ações.
 - b) Impostos, dinheiro, móveis, investimentos.
 - c) Taxas, caderneta de poupança, móveis, títulos e ações.
 - d) Contribuição de melhoria, semoventes, imóveis, investimentos.
 - e) Dinheiro, caderneta de poupança, móveis, impostos.
17. Quanto aos crimes contra a Administração Pública, segundo o **Código Penal Brasileiro**, nos seus arts. 312 ao 327, é **CORRETO** afirmar:
- a) Considera-se peculato mediante erro de outrem, apropriar-se o funcionário público de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio.
 - b) Considera-se concussão, exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
 - c) Considera-se corrupção ativa, exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
 - d) Considera-se excesso de exação, retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
 - e) Considera-se violência consensual, praticar violência, no exercício da função ou a pretexto de exercê-la.
18. De acordo com o art. 313 do **Código Penal Brasileiro**, considera-se funcionário público, para os efeitos penais, quem
- a) transitoriamente com remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - b) sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - c) embora transitoriamente ou sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - d) com remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública.
 - e) sem remuneração, apenas no estágio probatório, exerce cargo, emprego ou função pública.

19. Segundo o anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso IV, a remuneração do servidor público é custeada
- a) exclusivamente pelos tributos pagos indiretamente por todos.
 - b) exclusivamente pelos tributos pagos diretamente por todos.
 - c) pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos.
 - d) pelas taxas e impostos pagos direta e indiretamente por todos.
 - e) exclusivamente pelas taxas pagas indiretamente por todos.
20. Segundo o anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso XXII, a pena aplicável ao servidor público pela COMISSÃO DE ÉTICA é
- a) a censura.
 - b) a advertência.
 - c) a suspensão.
 - d) a exoneração.
 - e) o afastamento do cargo em caráter permanente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

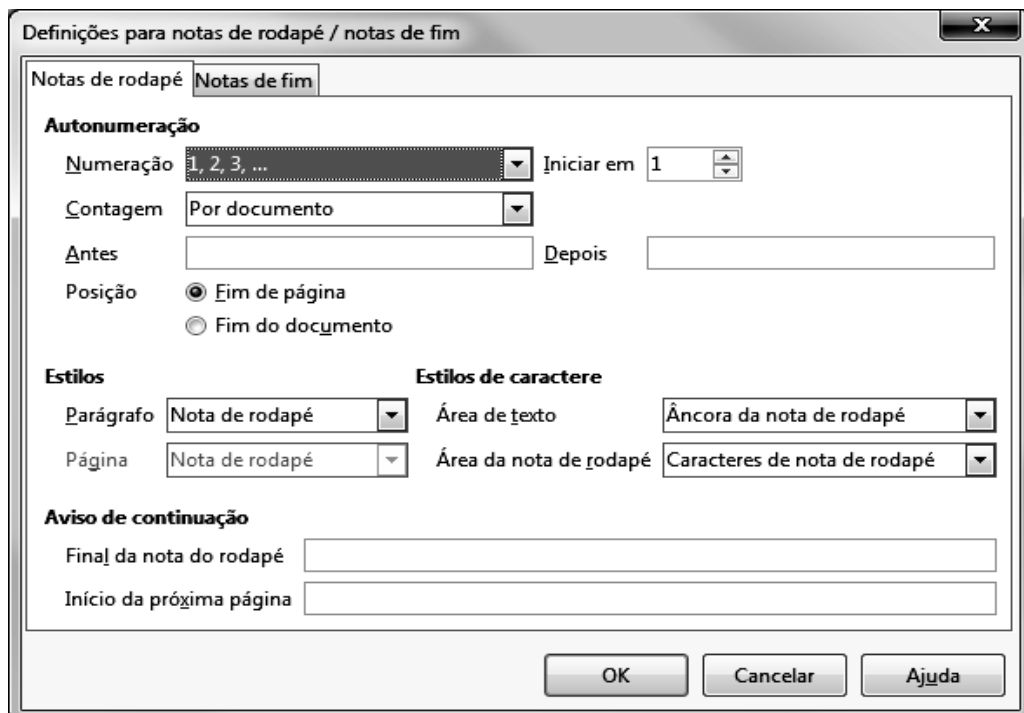
21. Considere, a seguir, as proposições relacionadas ao **Microsoft PowerPoint 2010**, versão em Português (Brasil):

- I – Cada apresentação contém, pelo menos, um *slide* mestre.
- II – Um modelo do *PowerPoint* é um padrão ou um plano gráfico de um *slide* (ou um grupo de *slides*) salvo como um arquivo *.potx*.
- III – Essa versão oferece suporte a Arquivos do Assistente para Viagem (*.ppz*).
- IV – Nessa versão, o recurso de “AutoRecuperação” substitui a opção de salvar manualmente o trabalho, com segurança.

Estão **INCORRETAS** as proposições:

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e IV apenas.
- d) III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

22. A figura a seguir apresenta a janela de definições para notas de rodapé e notas de fim do editor de textos **LibreOffice Writer 4.1.1**, versão em Português (Brasil):



A janela apresentada pode ser acessada por meio do menu:

- a) Editar
 - b) Exibir
 - c) Inserir
 - d) Formatar
 - e) Ferramentas
23. No navegador **Firefox**, versão 24, o recurso “Navegação Privativa” permite que o usuário navegue na Internet sem que o *browser* guarde informações sobre os *sites* e páginas que ele visitou. Indique a combinação de teclas de atalho do teclado cuja função é a de abrir uma nova janela privativa vazia.
- a) Ctrl+J
 - b) Ctrl+O
 - c) Ctrl+Shift+P
 - d) Ctrl+Shift+H
 - e) Alt+Home
24. Sobre o sistema operacional **Microsoft Windows 7**, versão em Português (Brasil), é **CORRETO** afirmar:
- a) A “Troca Rápida de Usuário” permite que uma segunda pessoa efetue *logon* no computador, sem a necessidade de que a primeira tenha de efetuar *logoff* ou fechar seus programas e arquivos.
 - b) Presente nas edições *Starter*, *Home* e *Professional*, o recurso “Controle dos Pais” ajuda a limitar o tempo que as crianças podem usar o computador.
 - c) O “Índice de Experiência do *Windows*” permite medir a capacidade de configuração de *hardware* e *software* do computador e expressar essa medida como um número, denominado pontuação básica, numa escala de 0 a 10.
 - d) A capacidade de criptografar unidades usando “Criptografia de Unidade de Disco *BitLocker*” está disponível em todas as edições do *Windows 7*.
 - e) A “Hibernação” coloca os documentos e programas abertos no disco rígido, mas não desliga o computador.

25. Observe, na figura abaixo, um trecho de uma planilha feita no **Microsoft Excel 2010**, versão em Português (Brasil).

	A
1	
2	45
3	90
4	78
5	

Considere que as células B2, B3 e B4 foram preenchidas com as fórmulas apresentadas no quadro abaixo:

Fórmula preenchida em B2	<code>=SE(A2>89;"A";SE(A4<79;"B";SE(A3>69;"C";SE(A2>59;"D";"E"))))</code>
Fórmula preenchida em B3	<code>=SE(A3>89;"A";SE(A2<79;"B";SE(A3>=69;"C";SE(A4<59;"D";"E"))))</code>
Fórmula preenchida em B4	<code>=SE(A4>89;"A";SE(A2>=79;"B";SE(A4>69;"C";SE(A3<59;"D";"E"))))</code>

Os resultados produzidos nas células B2, B3 e B4, separados por vírgula, serão, respectivamente:

- a) A, B, E
- b) B, A, C
- c) A, D, E
- d) B, A, B
- e) E, A, C

Assistente Social
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O processo de Renovação do Serviço Social, configurou-se em um momento importante para a profissão. Sobre esse processo, é **CORRETO** afirmar que
- a) não foi operado pela autocracia burguesa.
 - b) houve a recuperação do tradicionalismo profissional, sem considerar a natureza de seus objetivos restritos.
 - c) construiu um acúmulo teórico-metodológico, no qual, não foi possível reconhecer as tendências fundamentais que mobilizaram as classes e os grupos sociais brasileiros no enfrentamento de alguns de seus problemas econômicos, culturais e históricos.
 - d) sua primeira vertente coincidiu com o período histórico de reabertura democrática e de intensa participação popular.
 - e) configurou a emergência de um quadro profissional sintonizado com as realidades sociopolíticas e ideoculturais da sociedade brasileira que ultrapassou o ciclo autocrático burguês.
27. Durante a Ditadura Militar, a Educação Profissionalizante no Brasil sofreu várias mudanças, das quais podemos sentir até hoje suas consequências. Em relação a essas consequências, assinale (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:
- () acentuada degradação da rede pública.
 - () inédita escalada privatizante.
 - () redução do acesso e da permanência na Escola dos estudantes oriundos da classe trabalhadora e/ou que apresentassem um quadro de vulnerabilidade social.
 - () orientação para que todo ensino das escolas profissionalizantes ficasse sob a tutela da esfera pública.
 - () transformação da rede pública com notória democratização do ensino superior.

A sequência **CORRETA** é:

- a) V, V, V, V, V;
- b) F, V, V, V, V;
- c) F, V, F, V, F;
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, F.

28. O trato neoliberal à “questão social” tem por base a desresponsabilização do Estado na área social, justificada pela crise do capital. Considerando os elementos característicos e tendências no trato à “questão social”, sob égide neoliberal, analise os itens abaixo e assinale (V) para Verdadeiro e (F) para Falso.

- () Exclusividade no combate a pobreza.
- () Expansão da privatização de todas as políticas sociais do Estado.
- () Ampliação da participação e controle social, promovendo a universalização do acesso às Políticas Sociais.
- () Precarização das Políticas Sociais do Estado, fornecidas gratuitamente, marcadas pela focalização e seletividade.
- () Privatização das Políticas Sociais, via (re)mercantilização, privatizando as que são lucrativas, ocasionando maior ônus para a classe trabalhadora.
- () (Re)filantropização das Políticas Sociais, com recrudescimento do discurso da solidariedade, com possibilidade de alocação de recursos públicos na prestação de serviços precários.

A sequência apresentada está **CORRETA** em:

- a) F, V, V, F, V, V.
- b) F, F, F, V, V, V.
- c) F, F, V, V, V, V.
- d) V, V, V, F, V, V.
- e) V, V, F, V, F, F.

29. O governo Lula se tornou um dos principais protagonistas da ideologia do novo desenvolvimentismo e gestão da pobreza. A apologia ao novo desenvolvimentismo é fundada no equilíbrio entre crescimento econômico e desenvolvimento social, permeado com o ideário de autossustentável econômico, social e ambientalmente. Nesse contexto, considerando as ideias centrais que dão embasamento a essa ideologia, analise as seguintes afirmativas:
- I – O enfrentamento ao neoliberalismo se faz com crescimento econômico mediado pela intervenção do Estado.
 - II – O crescimento econômico leva inexoravelmente ao desenvolvimento social.
 - III – O crescimento dos investimentos na área social, com prevalência na política de assistência social, marca o novo processo de melhoria dos indicadores sociais e a diminuição da desigualdade social e regional na sociedade brasileira.
 - IV – O enfrentamento do acirramento das desigualdades sociais ocorrerá com intervenção do Estado, com acesso às políticas sociais universais.

Estão **CORRETOS** os seguintes itens:

- a) I e II apenas.
 - b) I e III apenas.
 - c) II e III apenas.
 - d) II e IV apenas.
 - e) III e IV apenas.
30. **É vedado ao Assistente Social**, segundo seu Código de Ética Profissional vigente:
- a) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que legitimem a democratização dos processos de trabalho e das atividades responsáveis.
 - b) Não compactuar com o exercício ilegal da profissão, inclusive nos casos de estagiários que exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais.
 - c) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.
 - d) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes de seu código.
 - e) Promover a Inviolabilidade de seu local de trabalho e respectivos arquivos e documentação dos usuários de seus serviços.

31. Considerando disposto na Lei nº 8.662, que regulamenta a profissão de Serviço Social são competências do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), assinale (V) para Verdadeiro e (F) para Falso:

- () Orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da Profissão de Assistente Social, em conjunto com o CRESS.
- () Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- () Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- () Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- () Julgar, em última instância, os recursos contra as sanções impostas pelos CRESS.

Marque a sequência **CORRETA**:

- a) V, V, V, V, V;
- b) F, V, V, V, V;
- c) F, V, F, V, F;
- d) V, F, V, F, V;
- e) V, V, F, V, V.

32. Compreender a instrumentalidade do Serviço Social pressupõe refletir sobre as condições materiais de inserção da profissão na sociedade e dinâmica capitalista. Assim, a questão da instrumentalidade da profissão não pode ser reduzida ou associada exclusivamente ao conjunto de instrumentos e técnicas necessárias para o desenvolvimento da profissão. Com base nesse debate, considera-se a instrumentalidade do Serviço Social como:

- a) Capacidade constitutiva da profissão que é construída e reconstruída no processo sócio-histórico, por meio da qual os/as assistentes sociais modificam, alteram e transformam as condições objetivas e as relações sociais, no nível macrossocial.
- b) Propriedade ou determinado modelo de ser que a profissão adquire dentro das relações sociais, mesmo que não se considere nesse processo o confronto com as condições objetivas e subjetivas.
- c) Propriedade e capacidade que a profissão vai adquirindo à medida que concretiza objetivos, por meio da qual, os/as assistentes sociais modificam, alteram e transformam as condições objetivas e subjetivas e as relações interpessoais e sociais, no nível da realidade social do cotidiano.
- d) Determinada capacidade constitutiva da profissão, que é construída e reconstruída no processo sócio-histórico, por meio da qual os/as assistentes sociais modificam, alteram e transformam as condições objetivas e as relações sociais, no nível da totalidade social.
- e) Capacidade de atendimento das demandas e do alcance de objetivos profissionais e sociais, considerando a necessidade de requisições por instrumentos operativos para que possa realizar mudanças nas condições subjetivas das relações sociais.

33. No debate teórico sobre a categoria **mediação** e **Serviço Social**, julgue as afirmativas abaixo, como Verdadeira (V) ou Falsa (F):
- () As mediações funcionam como condutos por onde fluem as relações entre as várias instâncias da realidade, possibilitando conhecer a realidade como totalidade.
 - () Ao adotar a mediação como categoria teórico-metodológica, os/as profissionais nos diversos espaços sócio-ocupacionais podem identificar a tríade da dialética: universalidade, singularidade e particularidade, realizando as conversões das instâncias da realidade social que estão dialeticamente conectadas.
 - () A mediação relacionada à dialética marxista aparece como categoria metodológica que exclusivamente se centra na capacidade de apreender o real, ou seja, o movimento da história.
 - () A partir da perspectiva crítica-dialética, o debate sobre mediação no Serviço Social significa a capacidade de conciliação de conflitos no exercício profissional, em que o/a assistente social configura-se como mediador no processo.

A sequência **CORRETA** é:

- a) V, V, V, F.
- b) V, F, F, V.
- c) F, V, V, F.
- d) V, V, F, F.
- e) F, V, V, V.

34. A inserção dos/as Assistentes Sociais na área de Educação remonta aos anos iniciais da profissão. Sua atuação era marcadamente voltada para o exercício do controle social sobre a família proletária e aos processos de socialização e educação da classe trabalhadora. Sua notoriedade atual se deve a três tendências observadas no campo das Políticas Sociais, a partir dos anos 1980, quais sejam:
- a) O surgimento da Autocracia Burguesa; a necessidade de encontrar trabalhos para a população faminta, decorrente do surgimento do Capital no país; e a falta de controle social pelos governantes da época, que precisaram criar estratégias para conter a criminalidade e as distorções decorrentes de um sistema de acumulação primitiva.
 - b) O enfrentamento da pobreza a partir de políticas públicas que estabelecem condicionalidades em relação à educação escolarizada; a interface de diferentes políticas setoriais, em especial aquelas dirigidas aos segmentos sociais em situação de vulnerabilidade social, tornando o acesso à educação escolarizada um marco na afirmação dos direitos sociais de crianças e jovens; e o alargamento da compreensão da educação como direito humano.
 - c) As transformações societárias decorrentes da globalização do capital; as tendências neoliberais que envolvem o fazer profissional na política de Educação neste século; e a necessidade da multidisciplinaridade entre as Políticas, particularmente, entre a Assistência Social e a Educação.
 - d) O processo de democratização das Políticas Sociais; as novas perspectivas do trabalho formal; e o desenvolvimento do pensamento neoliberal.
 - e) As novas relações informais de trabalho impostas ao movimento burguês; a articulação das demandas da classe trabalhadora; e a necessidade da criação de um modelo trabalhista e educacional que abrangesse universalmente a população do país.

35. O trabalho do/a Assistente Social, sob o ponto de vista da política de educação brasileira ocorre em três eixos que se conectam dialeticamente. São eles:
- a) A dimensão socioeducativa da profissão; a democratização da educação; a articulação com as demais políticas sociais.
 - b) A orientação a indivíduos e grupos sociais; a articulação com as demais políticas sociais; a assistência estudantil.
 - c) A dimensão investigativa da profissão; a democratização da educação; a assistência estudantil.
 - d) A dimensão socioeducativa da profissão; a assistência estudantil; a articulação com as demais Políticas Sociais.
 - e) A articulação com as demais Políticas Sociais; a assistência estudantil; a orientação a indivíduos.
36. Pensar a atuação dos/as Assistentes Sociais na política educacional envolve a compreensão da dinâmica e complexidade deste campo de atuação do Estado e da Sociedade Civil. Analise as afirmativas a seguir quanto à atuação profissional do/da Assistente Social na Política Educacional, e marque (V) para o que for Verdadeiro ou (F) para o que for Falso:
- () Ponderar ou especular sobre essa atuação exclusivamente no interior dos estabelecimentos educacionais mais tradicionais como a escola.
 - () Pensar a inserção dos assistentes sociais exige identificar que a política educacional engloba diferentes níveis e modalidades de educação e ensino.
 - () A organização e a execução dos diferentes níveis de educação e ensino cabem ao Estado em seus três níveis de atuação: da União, dos Estados e dos Municípios.
 - () É fundamental que não se perca a dimensão de totalidade na compreensão do significado que a política educacional tem a partir do desenho institucional na relação entre o mundo da cultura e o do trabalho, ou seja, no âmbito da dinâmica que particulariza as esferas da produção e da reprodução social.
 - () Cabe aos/as Assistentes Sociais adotar abordagens individuais e junto às famílias dos/as estudantes e/ou trabalhadores e trabalhadoras da Política de Educação.

A sequência **CORRETA** é:

- a) V, V, V, V, V.
- b) F, V, V, V, V.
- c) F, V, F, V, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, F.

37. Com base no Decreto n.º 7.234 de 19 de julho de 2010, que dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), considere as afirmativas:

- I – Um dos objetivos do PNAES é: democratizar as condições de permanência de jovens na educação superior pública federal.
- II – Dentre as áreas nas quais deverão ser desenvolvidas ações de assistência estudantil, encontra-se a inclusão digital;
- III – Os estudantes atendidos no âmbito do PNAES deverão ser prioritariamente oriundos da rede pública de Educação Básica ou apresentar renda familiar per capita de até um salário mínimo e meio, sem prejuízo de demais requisitos fixados pelas Instituições Federais de Ensino Superior (IFES);
- IV – Podem ser atendidos pela PNAES estudantes de todas as redes de ensino, caso apresentem renda familiar per capita de dois salários mínimos e meio.

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) II e IV apenas.
 - b) I, II e IV apenas.
 - c) II, III e IV apenas.
 - d) I, II e III apenas.
 - e) II e III apenas.
38. A documentação, como um instrumental técnico no exercício profissional, apresenta importante tarefa de oferecer subsídios para análise e intervenção do Serviço Social na realidade, sendo, portanto, uma mediação valiosa no processo de materialização da relação entre a teoria e a prática no trabalho profissional. No debate sobre os instrumentos técnico-operativos, consideram-se como tipos de documentação no/do exercício profissional do/a Assistente Social:
- I – Perícia, laudo e parecer social.
 - II – Relatórios e prontuários.
 - III – Planos, programas, projetos e reuniões.
 - IV – Orçamento e planilha de custos; folha de coleta de dados e banco de dados.

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) I, II e III apenas.
 - b) I, II e IV apenas.
 - c) II, III e IV apenas.
 - d) II e IV apenas.
 - e) II e III apenas.
39. A partir das décadas de 1980/90, inaugurou-se um debate plural entre as diferentes vertentes teórico-metodológicas, com inflexões no campo ideopolítico da profissão. A vertente pós-moderna constituiu-se em um dos eixos do debate contemporâneo do Serviço Social. Acerca do debate sobre a influência pós-moderna no Serviço Social, considere as afirmativas:
- I – Representou uma ofensiva neoconservadora, cujos rebatimentos são identificados nos substratos ideopolíticos do Serviço Social; e recupera as concepções “fatalistas” e “messiânicas” da prática profissional.
 - II – No âmbito da prática profissional, valorizou-se um perfil profissional tecnicista.
 - III – Contraditoriamente, fortaleceu as análises da apreensão crítica dos processos sociais, a partir da perspectiva da totalidade social.
 - IV – Apresentou a recusa do legado marxista e o comprometimento da direção social assumida pela profissão, expressa no seu Projeto Ético Político.

Estão **CORRETOS** os itens:

- a) I e IV apenas.
- b) I e III apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II e IV apenas.

40. No debate sobre as Políticas Sociais é importante considerar sua complexidade e contradição na sociedade capitalista. A partir desse pressuposto, julgue as alternativas abaixo como Verdadeira (V) ou Falsa (F):
- () Expressam uma natureza contraditória, pois não podem assumir um caráter de espaço de concretização de direitos dos/as trabalhadores/as, por serem funcionais à acumulação do capital e à manutenção do status vigente
 - () A reestruturação produtiva, as mudanças nas relações do trabalho e a hegemonia neoliberal têm provocado importantes reconfigurações nas Políticas Sociais.
 - () As particularidades das Políticas Sociais brasileiras podem ser expressas pela lógica meritocrática, com fortes traços personalistas e clientelistas.
 - () Constituem-se dimensões das Políticas Sociais os níveis econômico (atende as necessidades de reprodução da força de trabalho); político-ideológico (contribuindo para o controle social, com legitimação via consenso); social (absorvem determinadas demandas das classes trabalhadoras).
 - () As Políticas Sociais atribuem determinações, formas, conteúdos e dinâmicas ao exercício profissional do/a Assistente Social.

A sequência **CORRETA** é:

- a) V, V, F, V, F.
- b) V, F, F, V, V.
- c) F, V, V, F, V.
- d) F, V, V, V, V.
- e) V, V, V, V, V.