



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 86/2013-GR

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE

AUXILIAR DE BIBLIOTECA

- Opção 122 -

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados:

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova, cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais ao constante da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA tem, obrigatoriamente, de ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída, portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova há 40 (quarenta) questões, sendo 07 (sete) questões de Língua Portuguesa, 07 (sete) questões de Matemática – Raciocínio Lógico Matemático e 26 (vinte e seis) questões de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc.), chapéu, boné, ou similares, e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

TEXTO 1

Apareceu o mapa genético do ser humano, o genoma, ou o livro da vida. Os cientistas conseguiram um esboço que chega a 97% de seu conteúdo. Enorme passo para a humanidade. O homem brinca de Deus e abre perspectivas praticamente infinitas para a existência. Trata-se do início. Ainda remanescem pesquisas para mais de um século.

Mas é possível, hoje, imaginar que, dentro de 20 ou 30 anos, haverá oportunidade de uma pessoa ser submetida a exames e receber uma carta de predisposição para doenças. Assim, ela poderá se prevenir adequadamente. Os cientistas concordam numa afirmação: o genoma terá o mesmo impacto do descobrimento da energia nuclear ou do surgimento das vacinas.

O livro da vida marca – de maneira histórica, política e comportamental – o verdadeiro início da nova era, do terceiro milênio. Para além do calendário, a vida do homem na Terra ingressa em nova fase, sem que tenha havido necessidade de conflito bélico para modificar os procedimentos. A penicilina foi descoberta no esforço da Segunda Guerra Mundial. No início, sua aplicação era restrita a quem estava no palco dos combates. Hoje é corriqueira.

O projeto genoma humano, ao contrário, resulta do trabalho de consórcio internacional composto pelos Estados Unidos, Europa e Japão, que pretende mapear os genes da espécie humana até 2005. Em 1990, o projeto genoma tinha o envolvimento de mais de cinco mil cientistas, de 250 laboratórios diferentes, que contavam com orçamento de vários bilhões de dólares. Na área da saúde, os objetivos são a melhoria e a simplificação do diagnóstico e do tratamento de doenças genéticas.

Os limites da ciência são os limites da imaginação e da criatividade do homem. Há uma avenida na direção do futuro que, lentamente, vai moldando a nova sociedade, extraordinariamente bem equipada para enfrentar os rigores do clima e os desafios da competição na vida moderna. No entanto, ainda não foi traçada a linha de comportamento ético que deverá impedir eventuais delírios de grandeza e poder. Esse é o problema que remanesce. As múltiplas possibilidades permitem o surgimento de algum líder entusiasmado, por exemplo, por ideias de eugenia.

O conhecimento não é bom nem mau. Ele assusta porque é novo, mas não carrega em si os elementos necessários para a mudança. Sua utilização, sim, pode modificar sociedades e comportamentos. A questão subsidiária à grande descoberta dos cientistas é sua correta aplicação. A possibilidade aumenta de maneira substancial a perspectiva de vida do ser humano, muda a pirâmide social, refaz as relações de trabalho e até os relacionamentos de família.

Quando a bomba atômica iluminou o céu de Hiroshima, com uma luz mais forte do que o Sol, a humanidade imaginou que o fim estava próximo. Esteve, mas o perigo foi contornado. O próprio homem tratou de desarmar os arsenais e caminhar no sentido da paz setorial, provisória, temporária – enfim, algum tipo de paz. O genoma, que pode mudar o sentido da vida, deve merecer as mesmas preocupações – servir ao homem.

(*Diário de Pernambuco*, Editorial. 27 de junho de 2000)

1. “... sem que tenha havido necessidade de conflito bélico para modificar os procedimentos” (3º parágrafo). Essa observação feita pelo articulista
 - a) diz respeito ao fato de as grandes descobertas científicas terem surgido durante as grandes guerras mundiais.
 - b) refere-se à diferença entre o contexto em que surgiu a penicilina e o contexto em que se desenvolveu o projeto genoma humano.

- c) explica a consideração feita anteriormente: a de que “a vida do homem na Terra ingressa em nova fase”.
- d) reporta-se à mudança histórica, política e comportamental promovida pelo projeto genoma humano.
- e) remete-nos ao fato de que, no início, a aplicação da penicilina era restrita a quem estava no palco dos combates.

2. No texto acima, o articulista defende a tese de que

- a) o objetivo do projeto genoma humano não corre risco de desvios em relação ao comportamento ético de cientistas.
- b) a evolução da humanidade decorre do progresso da ciência.
- c) o conhecimento científico tem sido responsável por grandes tragédias na História.
- d) o “livro da vida”, sem dúvida alguma, livrará o ser humano de males que o têm limitado.
- e) a ciência deve promover o bem-estar do ser humano.

TEXTO 2

(...)

Empunhando as armas da modernidade, como o e-mail e o telefone celular, e as ferramentas de sempre, como o combate corpo a corpo nos gabinetes e salões do Congresso, a sociedade civil, cada vez mais organizada e combativa, engarrafou os computadores e congestionou os acessos aos plenários da Câmara e do Senado para fazer valer sua vontade sobre aqueles que a representam. Ali estavam os deficientes físicos investindo, em cadeiras de rodas, contra os medievais argumentos religiosos que tentavam abafar os avanços da ciência, com os olhos marejados de emoção e fé no progresso da pesquisa com células-tronco que pode lhes devolver a alegria do movimento, a naturalidade do gesto e, em muitos casos, a esperança de vida.

(...)

Eduardo Hollanda, Luiz Cláudio Cunha e Weiller Diniz.
Isto é Independente. Edição: 1847, 09/03/05. Atualizado em 08/08/13

Disponível em <
<http://www.istoe.com.br/reportagens/detalhePrint.htm?idReportagem=3643&txPrint=completo>>
. Acesso em 10/08/13, às 9h (texto com adaptações)

3. As ideias do texto acima podem ser sintetizadas pelas seguintes palavras:

- a) mobilização, emoção e combate.
- b) luta, confronto e ilusão.
- c) utopia, persistência e imaginação.
- d) armas, ferramentas e agressividade.
- e) esperança, fé e imaginação.

4. Assinale a alternativa cuja palavra em destaque conserva o mesmo sentido do termo destacado em: “... como o e-mail e o telefone celular...”.

- a) Alguns congressistas se comportaram como orientava o Tribunal da Santa Inquisição.
- b) Como a sociedade civil estava organizada, engarrafou os computadores e congestionou os acessos aos plenários da Câmara e do Senado.

- c) Muitas descobertas científicas ocorreram durante conflitos bélicos, como a da penicilina.
- d) Como é bom ver a sociedade civil organizada!
- e) Muitos não sabiam como agir, mas se fizeram presentes e apoiaram os deficientes físicos.

TEXTO 3

A genética fracassou?

Escrever o manual de instruções de uma pessoa: esse era o objetivo dos cientistas que começaram, em 1990, a mapear e sequenciar o genoma humano. Um trabalho duro. A chave para desvendar nosso corpo estava em um código formado por milhares de genes, cada um deles com uma função definida – e completamente desconhecida. Com um mutirão de cientistas e computadores potentes, no entanto, o mundo achou que chegara a hora de entender tudo: por que ficamos doentes, nascemos com cabelos lisos ou crespos, sentimos mais ou menos dor do que os amigos. Entender por que uma pessoa funciona do jeito que funciona.

Seria uma obra revolucionária para a saúde do homem. Saberíamos com antecedência que doenças nos afetariam no futuro. Desligando genes que causam disfunções e ligando aqueles responsáveis pelo conserto, seria mínimo o risco de sofrermos de males hereditários. Acreditando nisso, o mundo comemorou quando o mapeamento do genoma humano foi apresentado em 2000, quase completo. Em coisa de 10 anos, diziam os líderes do projeto, viveríamos melhor. E mais.

Os 10 anos passaram e o que foi prometido não aconteceu. Seu médico, leitor, ainda não sabe por que exatamente o câncer afeta pessoas saudáveis de repente. Nem prescreve remédios feitos só para você, de acordo com seu genoma. Mas por que a pesquisa genética fracassou em suas promessas? E uma pergunta mais importante: ainda tem chance de dar certo? (...)

João Vito Cinquepalmi, setembro de 2010.

Disponível em < <http://super.abril.com.br/ciencia/genetica-fracassou-598852.shtml> >.

Acesso em 10/08/13, às 9h10min . (texto com adaptações)

- 5. No texto acima, a postura do articulista em relação ao anunciado sucesso do projeto genoma humano é de
 - a) repúdio.
 - b) cautela.
 - c) descrença.
 - d) concordância.
 - e) certeza.

- 6. “Acreditando nisso, o mundo comemorou...”
As ações verbais do enunciado acima expressam, respectivamente, ideias de
 - a) frequência e repetição.
 - b) anterioridade e finalidade.
 - c) probabilidade e certeza.
 - d) causa e consequência.
 - e) condição e anterioridade.

TEXTO 4



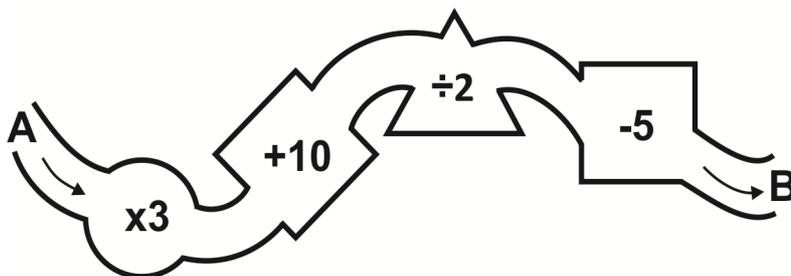
Autor desconhecido. Disponível em <<http://lisianeticedu2010.blogspot.com.br/2011/04/charge-genoma-humano-disponivel.html>>. Acesso em 12/08/13, às 11h45min.

7. O texto acima estabelece, com o primeiro parágrafo do **texto 1**, uma relação
- a) polêmica.
 - b) intertextual.
 - c) contraditória.
 - d) divergente.
 - e) inversa.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

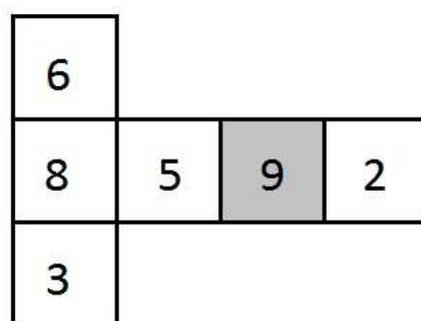
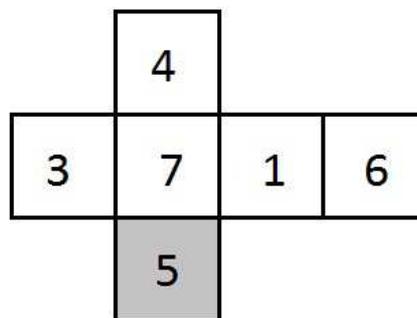
8. Imagine que, no esquema abaixo, um número segue o caminho, entrando por A e saindo por B. Cada vez que passa por uma figura geométrica que encontra, sofre a operação indicada no interior da figura e segue pelo caminho. Se em B saiu o número 36, qual o número inicial que entrou por A?

- a) 18
- b) 12
- c) 36
- d) 28
- e) 24



9. Na figura a seguir, temos as planificações de dois cubos, como se fossem dados, em cujas faces foram impressos números. Os cubos foram lançados sobre uma superfície plana, cada um parando com sua face destacada na cor cinza voltada para baixo. Dessa forma, qual a soma dos números nas faces que ficaram voltadas para cima?

- a) 12
b) 9
c) 5
d) 15
e) 14



10. Determine a soma dos algarismos do oitavo termo da sequência:

2, 33, 555, 7777, 1111111111, 131313131313, 17171717171717, ...

- a) 108
b) 96
c) 80
d) 120
e) 64

11. Mário e João gostam muito de enigmas matemáticos. Certo dia, eles travaram o seguinte diálogo, quando Mário perguntou as horas a João:

Mário: “João, que horas são?”.

João: “São mais de 14h e menos de 17h!”.

Mário: “Diz logo que horas são, João!”

João: “Bom, só posso dizer que o tempo que falta para as 17h é um quarto do tempo que se passou depois das 14h!”

Mário: “Obrigado!”

Que horas eram?

- a) 14h45min
b) 16h15min
c) 14h36min
d) 16h24min
e) 15h45min

12. A loja de Silva foi roubada por uma pessoa, mas as mercadorias foram recuperadas. Havia três suspeitos, chamados Álvaro, Bruno e Carlos. No julgamento, os acusados prestaram os seguintes depoimentos, nessa ordem:

- Bruno: “Não foi Carlos quem roubou a loja!”
- Carlos: “Bruno falou a verdade!”
- Álvaro: “Bruno é inocente!”

Curiosamente, o verdadeiro ladrão disse a verdade, mas nem todos disseram a verdade. Quem foi o ladrão e qual (quais) falou (falaram) a verdade?

- a) Álvaro foi o ladrão e apenas ele falou a verdade.
- b) Bruno foi o ladrão e apenas ele falou a verdade.
- c) Carlos foi o ladrão; e ele e Bruno falaram a verdade.
- d) Álvaro foi o ladrão; e ele e Bruno falaram a verdade.
- e) Bruno foi o ladrão; e ele e Carlos falaram a verdade.

13. Na Figura 1, temos seis retas que se encontram determinando oito pontos e parte da figura resultante está representada na Figura 2. Determine o número de triângulos presentes nessa parte destacada na Figura 2.

- a) 17
- b) 14
- c) 16
- d) 13
- e) 15

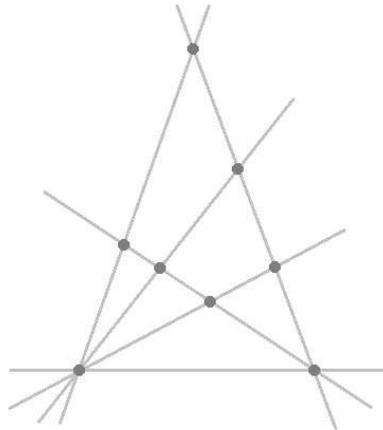


Figura 1

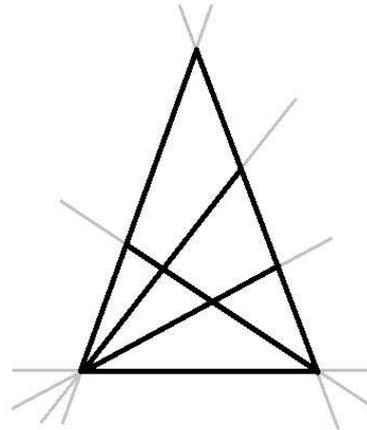


Figura 2

14. Três lâmpadas piscam periodicamente, com frequências diferentes.

- A primeira pisca 10 vezes a cada 3 minutos;
- A segunda pisca 6 vezes por minuto;
- A terceira pisca 15 vezes a cada 2 minutos.

Se elas acabaram de piscar simultaneamente, qual o tempo mínimo necessário para que pisquem simultaneamente de novo?

- a) 3 minutos.
- b) 6 minutos.
- c) 4 minutos.
- d) 10 minutos.
- e) 12 minutos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Marque a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** os tipos de bibliotecas.
- a) Ensino, municipal, estadual, nacional, pública.
 - b) Escolar, universitária, privada, particular, pública.
 - c) Escolar, universitária, especializada, pública e nacional.
 - d) Ensino, especializada, pública, estadual, nacional.
 - e) Escolar, estadual, nacional, privada, pública.
16. Marque a alternativa cujas características permitem inferir que a biblioteca do IFPE, que é uma instituição de ensino e pesquisa, pode ser considerada como especializada.
- a) O quadro funcional da biblioteca é formado por profissionais especializados nas áreas de atuação do IFPE.
 - b) É de natureza pública, por ser uma instituição de ensino federal.
 - c) Tem um acervo constituído por obras de difícil acesso.
 - d) Foca em público e área especializados segundo os cursos que são ofertados à sociedade.
 - e) Tem um acervo bastante generalizado que abarca as mais diversas áreas do saber.
17. A respeito das finalidades das bibliotecas, julgue as afirmativas abaixo como verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**). Em seguida, assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA** das respostas.
- () **Bibliotecas Universitárias** - atendem às necessidades de estudo, consulta e pesquisa de professores e alunos universitários.
 - () **Nacionais** – têm como principal finalidade a preservação da memória nacional, isto é, da produção bibliográfica e documental de uma nação.
 - () **Especiais** – são aquelas dedicadas a reunião e organização de conhecimentos sobre um só tema ou de grupos temáticos em um campo específico do conhecimento humano.
 - () **Escolares** – são destinadas a fornecer material bibliográfico necessário às atividades de professores e alunos de uma escola.
- a) V, V, F, V
 - b) V, V, V, V
 - c) F, V, V, V
 - d) V, F, V, F
 - e) V, V, F, F
18. Assinale a alternativa que indica a função própria de uma biblioteca escolar.
- a) Promover toda informação especializada de determinada área, como, por exemplo: agricultura, direito, indústria.
 - b) Funcionar como um centro de recursos educativos, integrado ao processo de ensino-aprendizagem, tendo como objetivo primordial desenvolver e fomentar a leitura e a informação.

- c) Atender crianças com os diversos materiais que poderão enriquecer suas horas de lazer.
- d) Administrar a leitura e a informação para a comunidade em geral, sem distinção de sexo, idade, raça, religião e opinião política.
- e) Editar a bibliografia nacional e fazer cumprir o depósito legal.

19. Do ponto de vista institucional, uma biblioteca organiza-se em setores bem definidos, sendo um deles a gerência ou direção, cargo ocupado por um diretor cuja ocupação e formação é de

- a) documentalista.
- b) administrador de empresas.
- c) engenheiro de produção.
- d) auxiliar de biblioteca.
- e) bibliotecário.

20. Assinale a opção que melhor completa a frase que caracteriza o serviço de referência. O serviço de referência atua como _____ entre _____ e _____.

- a) intermediário, o usuário, o acervo.
- b) indexador, os livros, as bases de dados.
- c) negociador, a biblioteca, as editoras.
- d) higienizador, os livros deteriorados, as estantes.
- e) gestor, os processos de trabalho, os bibliotecários.

21. Marque a alternativa que indica o processo ao qual a definição a seguir refere-se. “[...] estudo, preparação e organização de mensagens codificadas, com base em itens existentes ou possíveis de inclusão em um ou vários acervos, de forma a permitir interseção entre as mensagens contidas nos itens e as mensagens internas dos usuários.” (MEY, 2005)

- a) Atendimento
- b) Intercâmbio
- c) Catalogação
- d) Classificação
- e) Gestão

22. Enumere a coluna 2 segundo a tipologia dos documentos ordenada numericamente na coluna 1. Em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

1	2
(1) Periódico científico	() Obra de referência, composto por definições em verbetes.
(2) Anuário Estatístico	() Repertório que relaciona fontes de informação, em geral ou de um assunto específico.
(3) Guias	() Obra publicada anualmente contendo dados estatísticos atualizados segundo temas específicos.
(4) Dicionários	() Obra composta por artigos, com periodicidade definida.

- a) 1,2,3,4
- b) 4,2,3,1
- c) 4,3,2,1
- d) 1,3,2,4
- e) 2,4,1,3

23. Julgue as afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F). Em seguida indique a alternativa que correspondente à sequência **CORRETA**.

- () Mapas, filmes, discos, diapositivos são documentos não bibliográficos.
- () Anais, livros, periódicos científicos, partituras são documentos bibliográficos.
- () Anais, livros enciclopédias, dicionários são documentos bibliográficos.
- () Anais, livros enciclopédias, e diapositivos são documentos bibliográficos.

- a) V,F,V,V
- b) V,V,V,V
- c) F,F,F,F
- d) V,F,F,F
- e) V,F,V,F

24. Um estudante do IFPE acaba de entrar na biblioteca. Nesse momento, cabe ao auxiliar

- a) indiferente do que trata, iniciar o atendimento encaminhando-o ao acervo, não sendo necessário perguntar sobre o que deseja.
- b) encaminhá-lo imediatamente à seção de processamentos técnicos para, então, consultar os livros que o usuário deseja.
- c) ao perceber que o aluno vem em sua direção, procurar evitar contato com o mesmo, pois cabe somente ao bibliotecário atendê-lo.
- d) aguardar o aluno dirigir-se a ele para expor sua necessidade, e em seguida encaminhá-lo à seção ou recurso adequado.
- e) identificar imediatamente se há algum computador disponível para o que o aluno faça as buscas desejadas apenas na Internet.

25. Indique o hipotético comportamento dos usuários da biblioteca do IFPE que melhor se enquadraria à quarta lei de Ranganathan.

- a) Ao consultar os livros nas estantes, os alunos notaram que o material está ordenado por cores.
- b) Os estudantes do IFPE estão adorando utilizar a biblioteca, pois consideram um ambiente bastante agradável para reunir os amigos.
- c) Os usuários da biblioteca do IFPE têm percebido que o acervo tem crescido consideravelmente, por isso a consideram uma instituição em contínuo crescimento.
- d) Os usuários da biblioteca têm requerido constantemente o apoio do auxiliar no momento da busca pelos livros nas estantes.
- e) Os alunos têm elogiado bastante a organização dos materiais nas estantes. Os livros são encontrados com facilidade, por estarem catalogados de forma ideal.

26. Um aluno do curso de saneamento do IFPE chega à biblioteca com uma dúvida. Ele explicou que o professor, em sala de aula, afirmou que o crescimento econômico da região de Suape é **célere** e que a **população** das cidades do Cabo e Ipojuca tendem a crescer. Indique quais fontes de informação seriam, respectivamente, mais recomendadas para identificar a definição do termo **célere** e os dados estatísticos da população das cidades de Cabo e Ipojuca.

- a) Dicionário da Língua Portuguesa e Anuário Estatístico do Brasil publicado pelo IBGE.
- b) Dicionário da língua portuguesa e Anais de congressos.
- c) Livros de geografia e Anuário Estatístico do Brasil publicado pelo IBGE.
- d) Periódicos especializados em literatura brasileira e livros de geografia.
- e) Dicionário Bilíngue e Jornais.

27. Assinale a alternativa na qual consta o método que a estrutura de ordenamento, para as pastas abaixo, adota.

2010	Livros Sugeridos
	Livros adquiridos
	Livros doados
2012	Livros Sugeridos
	Livros adquiridos
	Livros doados

- a) Geográfica
- b) Alfabética
- c) Cronológica
- d) Numérica
- e) Temática

28. Representação Descritiva também pode ser chamada de

- a) classificação.
- b) catalogação.
- c) normalização.
- d) comutação.
- e) indexação.

29. As entradas abaixo correspondem às fichas bibliográficas que serão incorporadas no catálogo de título da biblioteca, por isso devem ser analisadas cuidadosamente.

- I. Dr. Bactéria: um guia para passar sua vida a limpo
- II. 007 contra o foguete da morte
- III. Sta. Teresa de Ávila: uma autobiografia
- IV. As obras completas de Machado de Assis
- V. Uma abelha ao sol: poemas

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA** dos números referentes à ordem alfabética dos títulos no catálogo.

- a) V, I, IV, III, II
- b) IV, I, II, III, V
- c) II, I, V, IV, V
- d) V, I, II, III, IV
- e) IV, I, III, II, V

30. Representação temática também pode ser chamada de

- a) arquivamento
- b) catalogação
- c) resumo
- d) citação
- e) classificação

31. A Biblioteca do IFPE adquiriu três novos títulos na área de Literatura. A catalogação e a classificação já foram concluídas e a próxima etapa diz respeito à ordenação dos livros nas estantes. Observe os números de chamadas abaixo e assinale a alternativa que indica a ordem **CORRETA** da ordenação dos livros nas estantes.

- | | | | |
|----|----------------|----------------|----------------|
| a) | 82
M311a | 82.09
M321o | 820
N312i |
| b) | 82.09
M321o | 82
M311a | 820
N312i |
| c) | 820
N312i | 82.09
M321o | 82
M311a |
| d) | 82
M311a | 820
N312i | 82.09
M321o |
| e) | 82.09
M321o | 820
N312i | 82
M311a |

32. Com relação aos sistemas de classificação, podemos dizer que os mais utilizados pelas bibliotecas são

- a) AACR2, ABNT e CDU.
- b) CDD e CDU.
- c) CDD, ISBN e ISSN.
- d) AACR2 e NBR.
- e) IBICT e CDU.

33. A Norma Brasileira que fixa a ordem dos elementos para a elaboração de referências é

- a) NBR 6028/2002.
- b) NBR 10.520/2002.
- c) NBR 14.724/2011.
- d) NBR 6023/2002.
- e) NBR 6024/2012.

34. A deterioração dos livros e documentos é provocada pelo manuseio constante e o armazenamento inadequado. Diante dessa assertiva, assinale a alternativa que corresponde aos maiores causadores da deterioração dos materiais bibliográficos.

- a) Agentes físicos, químicos e biológicos
- b) Agentes públicos, químicos e biológicos
- c) Agentes etiológico, físicos e públicos
- d) Agentes exógenos, públicos e físicos
- e) Agentes endógenos, químicos e públicos

35. Conservar é identificar as causas de deterioração e buscar o maior prolongamento possível da vida útil de livros e documentos. Diante dessa assertiva, julgue os itens a seguir relacionados com os cuidados necessários à conservação do acervo da Biblioteca do IFPE.

- I. Aspirar a poeira com frequência necessária, ou usar escova de pelo macio e limpo.
- II. Usar cola plástica para colar as páginas soltas dos livros.
- III. Manter as mãos sempre limpas ao consultar os livros e documentos.
- IV. Estabelecer períodos para dedetização, fazendo uso de inseticidas domissanitários autorizados pelo Ministério da Saúde.
- V. Guardar alimentos e fazer refeições no espaço da biblioteca.

Assinale a alternativa que corresponde aos itens nos quais as informações estão **CORRETAS**.

- a) II, III e V
- b) II, III e IV
- c) III, IV e V
- d) I, II e V
- e) I, III e IV

36. Com relação aos serviços a serem oferecidos pela Biblioteca do IFPE, analise as afirmações abaixo.

- I. Acesso às base de dados e à coleção on-line das Normas da ABNT.
- II. Hora do conto, sarau literário, concurso de poesia.
- III. Comemoração de datas importantes, cívicas ou didáticas.
- IV. Indicação ao usuário de onde não encontrar a informação desejada.
- V. Orientação dos serviços oferecidos e como utilizá-los.

As afirmativas **CORRETAS** encontram-se nos itens

- a) II e V
- b) III e IV
- c) III e V
- d) I e V
- e) I e II

37. Considerando a importância do trabalho em equipe para atingir a satisfação do usuário, identifique a alternativa que aborda as ações fundamentais a serem desenvolvidas pelos funcionários da Biblioteca do IFPE.

- a) Evitar se aproximar do usuário para convidá-lo a participar dos programas da biblioteca.
- b) Envolver-se com as atividades apenas pela satisfação pessoal.
- c) Demonstrar o mínimo de interesse em ajudar os usuários.
- d) Gostar do que se faz, manter um ambiente de relacionamento com os colegas de trabalho e atendimento ao usuário.
- e) Priorizar o individualismo no desenvolvimento das atividades.

38. Considerando que a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca depende de requisitos a serem atendidos pela equipe de funcionários, julgue os itens abaixo.

- I. Empatia, interação e simpatia
- II. Curiosidade mental e perseverança
- III. Desenvolver a autoestima e administrar bem o tempo
- IV. Liderança, repúdio e paciência
- V. Investir em si próprio e agir conforme as circunstâncias

As afirmativas **CORRETAS** estão nos itens

- a) I, IV e V.
- b) II e IV.
- c) I, II, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) III, IV e V.

39. Sobre a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), pode-se afirmar que

- I. este é um serviço que está vinculado à quantidade de exemplares que compõe o acervo da biblioteca.
- II. tem como objetivo proporcionar serviço personalizado ou em grupo com valor agregado.
- III. está associado ao perfil dos usuários e suas necessidades informacionais.
- IV. o uso das ferramentas tecnológicas otimiza o serviço.
- V. depende do quantitativo de funcionários que compõem o quadro de pessoal da biblioteca.

As afirmativas **CORRETAS** estão nos itens

- a) II, III e IV
- b) I, II e V
- c) II, III e V
- d) I, II e IV
- e) III, IV e V

40. Das alternativas abaixo, assinale aquela que corresponde aos recursos que podem viabilizar o serviço de Disseminação Seletiva da Informação (DSI) da Biblioteca do IFPE.

- a) Lista de sugestões para aquisição de material de expediente.
- b) *E-mail, facebook, twiter, orkut* da biblioteca.
- c) Lista de livros afastados do acervo para encadernação.
- d) Mapeamento dos livros que foram emprestados no decorrer do ano.
- e) Relatório de usuários com multa.