

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Segundo o Código de Ética do Psicólogo (Resolução CFP n. 010/05 de 21 de julho de 2005), conforme Art. 1, **NÃO** é dever do psicólogo:

- a) Ter, para com o trabalho dos psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante.
- b) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- c) Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados e dirigidos, a partir da prestação de serviços psicológicos, fornecendo todas as informações necessárias.
- d) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- e) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

---

22. De acordo com o Código de Ética do Psicólogo (Resolução CFP n. 010/05 de 21 de julho de 2005), conforme Art. 6, que trata do relacionamento com profissionais não psicólogos, o psicólogo:

- a) Em caso de se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada, o profissional deverá ser informado.
- b) Compartilhará todas as informações para qualificar o serviço prestado, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- c) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, o profissional que atendeu dará imediata ciência.
- d) Informará expressamente aos responsáveis pelo usuário, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.

e) Encaminhará a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação.

---

23. Segundo o Código de Ética do Psicólogo (Resolução CFP n. 010/05 de 21 de julho de 2005), conforme Art. 7, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações:

- a) Quando informado pelos responsáveis pelo usuário do serviço.
- b) A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- c) Quando requisitado pela equipe interprofissional.
- d) Avaliará os riscos envolvidos e garantirá o anonimato das pessoas.
- e) Em caso de ser requisitado a depor em juízo, prestando todas as informações.

---

24. De acordo com o Código de Ética do Psicólogo (Resolução CFP n. 010/05 de 21 de julho de 2005), assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho. (Art. 12)
- b) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, devem ser comunicadas aos responsáveis todas as informações para se promoverem medidas em seu benefício. (Art. 13)
- c) A utilização de meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá à legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado. (Art. 14).
- d) É dever do psicólogo respeitar o usuário do serviço a fim de proteger, por meio da imparcialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional. (Art. 9).
- e) Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo poderá prestar todas as informações, considerando o previsto na legislação judiciária. (Art. 10 parágrafo único).

25. Segundo o autor Edgar Morin “[...]conhecer e pensar não é chegar a uma verdade absolutamente certa, mas dialogar com a incerteza.” O autor destaca três princípios de incerteza presentes no conhecimento, que são:

- a) epistemológico, social e histórico.
- b) cerebral, físico e epistemológico.
- c) cerebral, social e físico.
- d) histórico, cognitivo e social.
- e) cognitivo, histórico e epistemológico.

---

26. A psicologia transforma a aprendizagem em um processo a ser investigado, existindo um número razoável de teorias da aprendizagem, as quais poderiam ser genericamente reunidas nas duas categorias a seguir. Identifique nas afirmativas abaixo **1** para Teorias do Condicionamento e **2** para Teorias Cognitivistas.

- ( ) O indivíduo adquire um número crescente de novas ações como forma de inserção em seu meio.
- ( ) O comportamento é mantido pelo sequenciamento de ações ou respostas.
- ( ) A aprendizagem é definida pelas suas consequências comportamentais.
- ( ) As condições ambientais são enfatizadas como forças propulsoras da aprendizagem.
- ( ) A aprendizagem é definida como um processo de relação do sujeito com o mundo externo.

Com base afirmativas acima assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**:

- a) 1, 1, 1, 2, 1
- b) 2, 1, 2, 2, 2
- c) 2, 1, 1, 1, 2
- d) 1, 2, 2, 2, 1
- e) 1, 2, 1, 1, 2

---

27. De acordo com os teóricos cognitivistas, o processo de organização das informações e de integração do material à estrutura cognitiva denomina-se aprendizagem. Em relação à aprendizagem significativa de David Ausubel, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Refere-se ao desenvolvimento de novas informações com discreta associação com conceitos já existentes na estrutura cognitiva.
- b) Processa-se quando um novo conteúdo (idéias ou informações) relaciona-se com conceitos relevantes, claros e disponíveis na estrutura cognitiva, sendo assim assimilado por ela.
- c) Ocorre quando o conhecimento adquirido fica arbitrariamente distribuído na estrutura cognitiva, sem precisar se ligar a conceitos específicos.
- d) Apresenta-se quando evocados hábitos passados. Então há a integração de acordo com os elementos que o problema novo tem em comum com outros já aprendidos.
- e) É a conexão entre o estímulo e a resposta, prevalecendo os hábitos já adquiridos, posteriormente vindo a integrar-se ao novo conhecimento.

---

28. Alguns autores desenvolveram teorias sobre o ensino procurando discutir e sistematizar o processo de organização das condições para a aprendizagem. De acordo com a teoria de ensino do autor Jerome Bruner, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O conteúdo de ensino deverá ser estruturado a partir dos conceitos mais gerais e essenciais da matéria e, a partir daí, é desenvolvido como uma espiral, aumentando-se gradativamente a complexidade das informações.
- c) O erro deve ser instrutivo. O professor deverá reconstituir com o aprendiz o caminho de seu raciocínio, para encontrar o momento do erro e, a partir daí, reconduzi-lo ao raciocínio correto.
- d) A aprendizagem, que deve ser sempre capaz de nos levar adiante, está na dependência de como se denomina a estrutura da matéria estudada, isto é, a natureza geral do fenômeno, as idéias mais gerais, elementares e essenciais da matéria.
- d) Os pontos de ancoragem ou maturação deverão ser formados com a incorporação à estrutura cognitiva de elementos relevantes para a aquisição de novos conhecimentos e com a organização deles.
- e) O ensino deve estar voltado para a compreensão das relações entre os fatos e entre as idéias, única forma de se garantir a transferência do conteúdo aprendido para novas situações.

29. Para Vygotski o processo de aprendizagem parte da constatação de que os problemas encontrados na análise psicológica do ensino não podem ser corretamente resolvidos, ou mesmo formulados, sem nos referirmos à relação entre a aprendizagem (A) e o desenvolvimento (D). Assim sendo, de acordo com as idéias de Vigotski, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A e D não coincidem, sendo o primeiro um conjunto menor que o segundo, resultando em acumulação de respostas possíveis.
- b) A e D são independentes, sendo o segundo uma pré-condição do aprendizado, e tido como resultado dele.
- c) A e D coincidem em todos os pontos, sendo que o D é visto como aprendizado de hábitos e condutas.
- d) A e D estão inter-relacionados, existindo uma unidade entre esses dois processos, mas não uma identidade ou coincidência.
- e) A e D são dependentes, pois o primeiro é um processo externo que se utiliza dos avanços do segundo.

---

30. Vygotski propõe que nas avaliações do nível de desenvolvimento das crianças sejam consideradas as funções que ainda não amadureceram e que se veja o desenvolvimento mental também de maneira prospectiva. Em relação ao conceito de zona de desenvolvimento proximal, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Área constituída por pontos de ancoragem onde as informações são organizadas e integradas à estrutura cognitiva.
- b) Conjunto de pontos de ancoragem formados com a incorporação da estrutura cognitiva, relevantes para a aquisição de novos conhecimentos.
- c) Distância entre a aprendizagem significativa e o nível de desenvolvimento real e prospectivo.
- d) Processo através do qual o mundo de significados tem origem, levando em conta o desenvolvimento real e o potencial.
- e) Distância entre o nível de desenvolvimento real, que se costuma determinar através da solução independente de problemas, e o nível de desenvolvimento potencial, determinado através da solução de problemas sob a orientação de um adulto ou em colaboração com companheiros.

31. Abraham Maslow em sua teoria aborda o crescimento psicológico em termos de satisfação bem sucedida de necessidades mais “elevadas”. Acentua que esse crescimento também ocorre através do processo de autoatualização; mas que ao mesmo tempo pode ser limitado por:

- I- Influências negativas de experiências passadas e de hábitos resultantes que nos mantêm presos a comportamentos improdutivos.
- II- Defesas internas que nos mantêm fora de contato conosco mesmo.
- III- Influência social e pressão de grupo que muitas vezes operam contra nossa própria preferência e opinião.
- IV- Forças propulsoras que nos conduzem à inflexibilidade.
- V- Experiências culminantes e relações interpessoais não resolvidas.

Com base nas afirmativas acima assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) II, III e IV são falsas.
- b) I, II e IV são verdadeiras.
- c) II, III e V são verdadeiras.
- d) I, II e III são verdadeiras.
- e) I, II e V são falsas.

---

32. Para Sigmund Freud um dos obstáculos ao crescimento psicológico ou mental é a ansiedade. Aqui o principal problema da psique seria encontrar maneiras para enfrentar a ansiedade. Em relação às situações protótipas que causam ansiedade, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Negação, repressão, perda de identidade.
- b) Sublimação, projeção, isolamento, regressão.
- c) Perda de identidade, perda de um objeto desejado, perda de amor e de autoestima.
- d) Perda do objeto desejado, isolamento, racionalização.
- e) Negação, perda da autoestima, projeção.

33. Carl Rogers define uma série de conceitos a partir dos quais delinea teoria de personalidade, modelos de terapia e relações interpessoais. Em relação aos construtos básicos presentes em sua teoria e estudos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Sinergia, confluência, self, símbolos, emoções.
- b) Campo de experiência, self, self ideal, congruência e incongruência.
- c) Ego, persona, self, campo fenomenológico.
- d) Retroflexão, campo de experiência, sinergia.
- e) Self ideal, retroflexão, autoatualização, confluência.

---

34. De acordo com o autor Içami Tiba vários são os motivos que podem levar um aluno a não se comportar de forma adequada em atividades que necessitem de uma integração funcional com outras pessoas. Com relação às principais causas da indisciplina na escola, citadas pelo referido autor, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Distúrbios relacionais, síndrome da quarta-série, desmandos de professores.
- b) Desmandos de professores, distúrbios hormonais, síndrome da quarta-série.
- c) Distúrbios pessoais, síndrome pubertária, distúrbios hormonais.
- d) Distúrbios hormonais, distúrbios de professores, síndrome pubertária
- e) Distúrbios de ordem pessoal, distúrbios relacionais, distúrbios e desmandos de professores.

---

35. Para o autor Içami Tiba a adolescência tem várias etapas delimitadas por modificações hormonais e psicossociais. Independente dessas etapas “[...] um mesmo adolescente pode funcionar de maneiras distintas, conforme a fase que estiver atravessando.” Em relação às cinco etapas citadas pelo referido autor, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Onipotência latente, menarca, mutação, confusão pubertária, identificação.
- b) Confusão pubertária, onipotência pubertária, estirão, menarca/mutação, onipotência juvenil.
- c) Confusão pubertária, estirão, menarca, identificação, onipotência juvenil.

d) Onipotência pubertária, mutação, menarca, identificação, onipotência latente.

e) Confusão pubertária, onipotência latente, mutação, menarca, identificação.

---

36. Uma das preocupações do ensino tem sido a de criar condições para que o aluno tenha interesse em aprender. Como tentativa de solução, Ana Bock, no livro “Psicologias” (1994), aponta algumas alternativas para a criação destes interesses. Entre as alternativas abaixo, aponte a **INCORRETA**:

- a) Elaborar exercícios e tarefas com grau adequado de complexidade.
- b) Propiciar a descoberta através de desafios dados aos alunos.
- c) Desenvolver no aluno uma atitude de investigação.
- d) Falar ao aluno em linguagem científica para desenvolver a questão teórica.
- e) Fazer com que o aluno compreenda a utilidade do que está aprendendo.

---

37. No livro “Psicologias” (1994), de Ana Bock, a psicanálise é descrita como um método interpretativo, que busca, entre outras coisas, o significado oculto daquilo que é manifestado através de ações e palavras ou produções imaginárias. A percepção de alguns acontecimentos pode gerar um certo grau de desprazer, que muitas vezes são “deformados” através de mecanismos de defesa. São mecanismos de defesa:

- a) Recalque, formação reativa, regressão, projeção, racionalização.
- b) Recalque, pulsão, regressão, projeção, resistência.
- c) Resistência, formação reativa, racionalização, transferência, superego.
- d) Regressão, racionalização, transferência, pulsão, recalque.
- e) Repressão, libido, formação reativa, projeção, recalque, pulsão.

38. A questão da normalidade e/ou patologia é crucial na adolescência e interessa a todos que trabalham com essa faixa etária. Entre as alternativas para se observar a questão, existem alguns indicadores que auxiliam a pensar se um determinado sintoma é patológico ou não. No livro “Adolescer” (2008), José Outeiral aponta como indicadores do sintoma:

- a) Agressividade, ansiedade, indiferença, intensidade.
- b) Indiferença, persistência, agressividade, significado regressivo.
- c) Intensidade, agressividade, ansiedade, poliformismo sintomático.
- d) Intensidade, persistência, significado regressivo, poliformismo sintomático.
- e) Indiferença, agressividade, significado regressivo, poliformismo sintomático.

---

39. A adolescência é a passagem da infância para a vida adulta, com intensas transformações: físicas, psicológicas e sociais. Para José Outeiral (2008), em “Adolescer”, a transição da adolescência para a vida adulta pode ser estabelecida através de três tarefas específicas, que são:

- a) Reavaliação de relacionamentos, escolha profissional, desenvolvimento sexual.
- b) Estabelecimento de novas relações com os pais, escolha profissional, aceitação do novo corpo.
- c) Independência financeira, desenvolvimento sexual, construção de relações duradouras.
- d) Estabelecimento de novas relações com os pais, desenvolvimento sexual, independência financeira.
- e) Escolha profissional, desenvolvimento sexual, aceitação do novo corpo.

40. Alicia Fernandez, em “Inteligência aprisionada” (1991), escreve que em cada um de nós podemos observar uma maneira pessoal para aproximar-se do conhecimento e para conformar o saber. Esta definição refere-se à:

- a) modalidade de inteligência.
- b) modalidade de aprendizagem.
- c) modalidade de assimilação.
- d) modalidade de realidade.
- e) modalidade de adaptação.

---

41. Uma premissa fundamental da teoria de Rogers é o pressuposto de que as pessoas usam sua experiência para se definir. No livro “Teorias da Personalidade” (1986), é abordada uma série de conceitos a partir dos quais Rogers delinea teorias da personalidade e modelos de terapia, mudança da personalidade e relações interpessoais. Relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- |                    |     |  |
|--------------------|-----|--|
| 1. Campo fenomenal | ( ) | Ocorre quando há diferenças entre a tomada de consciência, a experiência e a comunicação.                        |
| 2. Self            |     |  |
| 3. Self ideal      |     |  |
| 4. Congruência     | ( ) | Conjunto das características que o indivíduo mais gostaria de poder reclamar como descritivas de si mesmo.       |
| 5. Incongruência   |     |  |
|                    | ( ) | Visão que uma pessoa tem de si própria.  |
|                    | ( ) | Grau de exatidão entre a experiência da comunicação e a tomada de consciência.                                   |
|                    | ( ) | Contém tudo o que se passa no organismo em qualquer momento, e que está potencialmente disponível à consciência. |

A seqüência correta é:

- a) 5, 3, 2, 4, 1
- b) 1, 3, 5, 2, 4
- c) 2, 5, 3, 4, 1
- d) 4, 2, 5, 1, 3
- e) 3, 4, 2, 5, 1

42. Muitos motivos podem levar à indisciplina de um aluno na escola. No livro “Disciplina, limite na medida certa” (2008) são relacionadas algumas possíveis razões para esta indisciplina. Entre os itens abaixo, assinale aquele que Içami Tiba **NÃO** menciona:

- a) Método psicopedagógico.
- b) Distúrbios ou transtornos dos alunos.
- c) Distúrbios relacionais entre professores e alunos.
- d) Distúrbios e desmandos de professores.
- e) Método social.

---

43. Entre as responsabilidades do psicólogo destacadas em seu código de ética, constam como deveres fundamentais:

I. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

II. Evitar prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública, impossibilitando envolvimento pessoal.

III. Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo tudo o que for solicitado para a tomada de decisões que afetem o beneficiário.

IV. Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

Estão corretas as alternativas:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) II, III e IV.
- e) II e IV.

---

44. Para Edgar Morin (2001), “[...] a maior contribuição de conhecimento do século XX foi o conhecimento dos limites do conhecimento.” Para ele, com relação à condição humana, há três princípios de incerteza no conhecimento:

- a) Humano, biológico e cognitivo.
- b) Real, simbólico e imaginário.

- c) Cerebral, físico e epistemológico.
- d) Real, físico e cognitivo.
- e) Cerebral, simbólico e biológico.

---

45. Lajonquière, no livro “De Piaget a Freud” (1997), aponta o fato de que os estudos psicogenéticos começaram centrando-se, exclusivamente, na análise “[...] daquilo que há de comum em todos os sujeitos de um mesmo nível de desenvolvimento, independentemente das diferenças individuais.” Esta definição refere-se a:

- a) objeto de conhecimento.
- b) afetividade.
- c) sujeito epistêmico.
- d) psicologia genética.
- e) operações de articulação.

---

46. Quando inserido em um grupo, o homem está em troca constante com o meio externo, é um ser em relação. Castilho (1982) aborda diversas reações que podem ocorrer dentro de grupos, como “[...] uma forma de defesa que se caracteriza por ser um comportamento repetitivo, compulsivo e baseado em transferências e impulsos provocados durante o processo.” Esta descrição de reação refere-se à:

- a) associação reativa.
- b) transferência múltipla.
- c) homeostase.
- d) representação.
- e) desintegração.

---

47. Alicia Fernandez (1991) coloca que para se articular um diagnóstico psicopedagógico referente a um paciente com problemas de aprendizagem é necessária uma abordagem interdisciplinar, pois para aprender põem-se em jogo quatro níveis. São eles:

- a) estrutural, imaginário, cultural e familiar.
- b) corporal, estrutural, simbólico e imaginário.
- c) orgânico, ético, cultural e imaginário.
- d) intelectual, cultural, familiar e escolar.
- e) orgânico, corporal, intelectual e simbólico.

48. Içami Tiba (2008) apresenta a escola como sendo um espaço intermediário de educação entre a família e a sociedade. Pensando nisso, seus limites comportamentais e disciplinares devem ser:

- a) mais severos que os familiares, porém mais suaves que os da sociedade.
- b) mais suaves que os familiares, porém mais severos que os da sociedade.
- c) em igual escala aos familiares.
- d) em igual escala aos da sociedade.
- e) independentes do que se ensina na família ou na sociedade.

---

49. Segundo seu código de ética, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, **EXCETO:**

- a) quando solicitado pelo beneficiário ou usuário do serviço.
- b) a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- c) quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- d) em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- e) quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

---

50. Em “Algumas reflexões sobre a psicologia do escolar” (1914), Freud escreve sobre a sua relação com os professores, onde diz: “[...] estávamos, desde o princípio, igualmente inclinados a amá-los e odiá-los, a criticá-los e a respeitá-los.” A esse tipo de relação mencionada por Freud, a psicanálise deu o nome de:

- a) recalque.
- b) transferência.
- c) ambivalência.
- d) empatia.
- e) associação.