



| | |
|---------------------|------------------------|
| CADERNO DE PROVA | Área de Conhecimento |
| 08 | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO |

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público para provimento de cargos efetivos de **Professor da Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e para os cargos efetivos da carreira de Técnicos Administrativos em Educação do Quadro de Pessoal do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 13/2017, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta é **nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **04 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA****Texto I****O gigolô das palavras**

Quatro ou cinco grupos diferentes de alunos do Farroupilha estiveram lá em casa numa missão, designada por seu professor de Português: saber se eu considerava o estudo da Gramática indispensável para aprender e usar a nossa ou qualquer outra língua. Cada grupo portava seu gravador cassete, certamente o instrumento vital da pedagogia moderna, e andava arrecadando opiniões. Suspeitei de saída que o tal professor lia esta coluna, se descabelava diariamente com as suas afrontas às leis da língua, e aproveitava aquela oportunidade para me desmascarar. Já estava até preparando, às pressas, minha defesa (“Culpa da revisão! Culpa a revisão!”). Mas os alunos desfizeram o equívoco antes que ele se criasse. Eles mesmos tinham escolhido os nomes a serem entrevistados. Vocês têm certeza que não pegaram o Veríssimo errado? Não. Então, vamos em frente. Respondi que a linguagem, qualquer linguagem, é um meio de comunicação e que deve ser julgada exclusivamente como tal. Respeitadas algumas regras básicas da Gramática, para evitar os vexames mais gritantes, as outras são indispensáveis. A sintaxe é uma questão de uso, não de princípios. Escrever bem é escrever claro, não necessariamente certo. Certo? O importante é comunicar. (E quando possível, surpreender, iluminar, divertir, comover... Mas aí entramos na área do talento, que também não tem nada a ver com Gramática). A Gramática é o esqueleto da língua. Só predomina nas línguas mortas, e aí é de interesse restrito a necrólogos e professores de Latim, gente em geral pouco comunicativa. Aquela sombria gravidade que a gente nota nas fotografias em grupo dos membros da Academia Brasileira de Letras é de reprovação pelo Português ainda estar vivo. Eles só estão esperando, fardados, que o Português morra para poderem carregar o caixão e escrever sua autópsia definitiva. É o esqueleto que nos traz de pé, certo, mas ele não informa nada, como a Gramática é a estrutura da língua, mas

sozinha não diz nada, não tem futuro. As múmias conversam entre si em Gramática pura.

Claro que não disse tudo isso para meus entrevistadores. E adverti que minha implicância com a Gramática na certa se devia à minha pouca intimidade com ela. Sempre fui péssimo em português. Mas – isto eu disse – vejam vocês, a intimidade com a Gramática é tão dispensável que eu ganho a vida escrevendo, apesar da minha total inocência na matéria. Sou um gigolô das palavras. Vivo às suas custas. E tenho com elas a exemplar conduta de um câften profissional. Abuso delas. Só uso as que eu conheço, as desconhecidas são perigosas e potencialmente traiçoeiras. Exijo submissão. Não raro, peço delas flexões inomináveis para satisfazer um gosto passageiro. Maltrato-as, sem dúvida. E jamais me deixo dominar por elas. Não me meto na sua vida particular. Não me interessa seu passado, suas origens, sua família nem o que os outros já fizeram com elas. Se bem que não tenha também o mínimo de escrúpulo em roubá-las de outro, quando acho que vou ganhar com isto. As palavras, afinal, vivem na boca do povo. São faladíssimas. Algumas são de baixíssimo calão. Não merecem um mínimo de respeito.

Um escritor que passasse a respeitar a intimidade gramatical das suas palavras seria tão ineficiente quanto um gigolô que se apaixonasse pelo seu plantel. Acabaria tratando-as com a deferência de um namorado ou com a tediosa formalidade de um marido. A palavra seria sua patroa! Com que cuidados, com que temores e obséquios ele consentiria em sair com elas em público, alvo da impiedosa atenção de lexicógrafos, etimologistas e colegas? Acabaria impotente, incapaz de uma conjunção. A Gramática precisa apanhar todos os dias para saber quem é que manda.

VERÍSSIMO, Luís Fernando. O gigolô das palavras. In: LUFT, Celso Pedro. **Língua e Liberdade**. 4. ed. São Paulo: Ática, 1995. p. 14-15.

Questão 01

No fragmento “Suspeitei de saída que o tal professor lia esta coluna, se descabelava diariamente com as suas afrontas às **leis da língua**, e aproveitava aquela oportunidade para me desmascarar”, a que leis o autor se refere?

- A) Ao conjunto de regras da Gramática normativa que estabelece a norma culta da língua portuguesa.
- B) Ao conjunto de regras da Gramática natural que os falantes internalizam ouvindo e falando.
- C) Somente às normas ortográficas da língua portuguesa.
- D) Ao acordo ortográfico estabelecido pelos países que falam o português.
- E) Às normativas estabelecidas pela ABNT para se escrever textos formais.

Questão 02

Pela análise do trecho “O importante é comunicar. (E quando possível surpreender, iluminar, divertir, comover... Mas aí entramos na área do talento, que também não tem nada a ver com Gramática)”, pode-se inferir que:

- I. saber as regras da Gramática normativa é imprescindível para uma comunicação eficiente.
- II. o autor está se referindo também à literatura – poesia, ficção, teatro e romance etc.
- III. ser um bom escritor está mais relacionado com talento e criatividade do que com regras da Gramática normativa.
- IV. para se comunicar bem, deve-se saber apenas a norma culta da língua.
- V. para se comunicar efetivamente não basta memorizar regras da Gramática normativa.

- A) As alternativas I, II, IV estão corretas.
- B) As alternativas I, II, III estão corretas.
- C) As alternativas II, IV, V estão corretas.
- D) As alternativas II, III, V estão corretas.
- E) Todas as alternativas.

Questão 03

A partir da leitura do Texto I, pode-se chegar à seguinte conclusão:

- A) que o estudo da gramática normativa é imprescindível para se aprender e usar uma língua.
- B) que o estudo da gramática normativa é supérfluo para se aprender e usar a nossa língua ou qualquer outra.

- C) que a boa comunicação verbal só é possível a partir da memorização de regras da gramática escolar.
- D) que quem não é alfabetizado não se comunica, uma vez que não aprendeu as regras da gramática escolar.
- E) que para ser um escritor talentoso é preciso dominar todas as regras da Gramática normativa.

Questão 04

Marque a alternativa **correta** com relação às regras de acentuação das palavras:

- I. **área, princípios, múmia, inocência, matéria** são acentuadas porque são paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- II. **saída, escrúpulo, mínimo, português** são acentuadas porque são proparoxítonas.
- III. **pé, gigolô, público, indispensável** recebem acento por serem oxítonas.
- IV. **português, até, roubá-las, gigolô** recebem acento porque são oxítonas terminadas em **A, E e O**.
- V. **saída** é acentuada, pois o **I** é a única vogal na sílaba formando um hiato.

- A) está correta apenas a alternativa I.
- B) estão corretas apenas as alternativas II e III.
- C) estão corretas apenas as alternativas I e V.
- D) estão corretas apenas as alternativas I, IV e V.
- E) está correta apenas a alternativa V.

Questão 05

Em relação aos significados produzidos pela sentença “Acabaria impotente, incapaz de uma conjunção”, há um exemplo de:

- A) paronímia
- B) antonímia
- C) redundância
- D) metaplasmos
- E) ambiguidade

Questão 06

Na língua portuguesa, têm-se dois processos básicos de formação de palavras, a derivação e a composição. Relacione as colunas quanto aos tipos de derivação. Em seguida, marque a alternativa que corresponde à sequência **correta**.

- (1) prefixal
 (2) sufixal
 (3) parassintética
 (4) regressiva
 (5) prefixal e sufixal
- () inominável, indispensável, infelizmente
 () desfazer, incapaz, extraordinário
 () necessariamente, papelada, amanhecer
 () desalmado, entardecer, esquentar
 () estranha, moto, comuna
- A) 5, 1, 2, 3, 4
 B) 2, 3, 4, 5, 1
 C) 5, 1, 4, 3, 2
 D) 5, 2, 3, 1, 4
 E) 2, 1, 3, 4, 5

Questão 07

Um texto não é uma sequência de frases isoladas, mas uma unidade linguística (KOCH, 2005). Para que uma sequência de frases se torne um texto, alguns elementos ou fatores são imprescindíveis, tais como a coerência e a coesão. Sobre isso, marque a alternativa **correta**.

- I. Coeso é o texto em que as partes estão interligadas pelo emprego de conectivos linguísticos adequados.
 II. Coerência está diretamente ligada à possibilidade de estabelecer um sentido para o texto.
 III. Um texto sem coesão é um texto incoerente, pois a coesão é condição única para se estabelecer a coerência.
 IV. Coesão indica a relação, a ligação ou conexão entre as palavras, frases ou partes do texto.
 V. O nosso conhecimento de mundo desempenha papel decisivo no estabelecimento da coesão.
- A) Apenas a alternativa I está correta.

- B) Estão corretas as alternativas II, IV e V.
 C) Estão corretas as alternativas I, III e V.
 D) Estão corretas as alternativas I, II e IV.
 E) Todas estão corretas.

Texto II**Apesar de todas as suas virtudes, a democracia não cria recursos**

O homem aprende com sua própria experiência e, se for sensato, com a experiência dos outros recolhida pela história. A democracia é a melhor forma de administração das sociedades e de resolução de seus conflitos, exatamente porque proporciona a oportunidade de ela errar e se corrigir por tentativa e erro.

Na democracia, o poder incumbente é substituído, em prazo fixo, por outro escolhido livremente pelo sufrágio universal estritamente controlado para impedir que o poder econômico elimine a "paridade de poder" entre o trabalho e o capital. É essa experiência, frequentemente custosa, que pode ser amenizada pela observação das experiências de outros países.

O pressuposto daquela "paridade" é que normalmente as sociedades tendem a perseguir um sistema no qual se quer conviver com três objetivos fundamentais: 1) a plena liberdade individual; 2) uma relativa igualdade de oportunidades que controla inclusive a transmissão exagerada de riqueza intergeracional; 3) um eficiente sistema produtivo.

As sociedades hoje desenvolvidas realizaram em certo grau esses três objetivos. A "malaise" que agora as acomete é uma abusiva acumulação de riqueza. Cada vez que ela ocorreu na história, terminou ou em uma revolução pacífica sob o controle de uma liderança segura (Solon, em Atenas, 594° B.C.) ou em guerras civis fratricidas que destroem tudo para tudo recomeçar igual...

Apesar de todas as suas virtudes, a democracia não cria recursos! Nem a democracia nem qualquer outro regime! Todos os sistemas são sujeitos a restrições físicas incontornáveis e que vão sendo expandidas à medida que se realiza o

desenvolvimento econômico, isto é, o aumento da produtividade do trabalho.

O PIB numa economia fechada só pode ter dois usos: o consumo, que se dissipa na subsistência material e no investimento no capital humano (saúde, educação), e o aumento do estoque de capital físico, que promove o desenvolvimento. Se não houver uma harmonização cuidadosa entre os dois, o desenvolvimento murcha e, logo depois, murcha o consumo.

Pode parecer incrível, mas tais verdades aritméticas elementares foram sistematicamente ignoradas por alguns dos mais aplaudidos expositores na Comissão Parlamentar de Inquérito sobre a Previdência do Senado! O "enrolation" que manifestaram com a maior indignação supõe recursos infinitos, independentemente da produtividade do trabalho! Mas é pior. É apenas uma manifestação do lamentável nível a que chegamos com a análise ideológica de nossos problemas econômicos e sociais que insiste em rejeitar as evidências empíricas...

(NETTO, Antonio Delfim. Apesar de todas as suas virtudes, a democracia não cria recursos. *Folha de S. Paulo*. São Paulo, 31 de maio de 2017. Disponível em: <www.folha.uol.com.br>. Acesso em: 6 jun 2017.)

Questão 08

Assinale a alternativa que está **de acordo** com as ideias do Texto II.

- A) A democracia não se tem revelado como o melhor regime de governo, pois não tem capacidade de criar recursos que garantam o desenvolvimento econômico e social do país.
- B) A Comissão Parlamentar de Inquérito sobre a Previdência do Senado, para defender seu ponto de vista ante a proposta de reforma da previdência, tem lançado mão de argumentos pragmáticos em detrimento de posições ideológicas.
- C) A julgar pela história, o contexto atualmente vivenciado pelas sociedades desenvolvidas tem-se revelado propenso a uma revolução pacífica ou a guerras civis fratricidas.

- D) A acumulação de riquezas que podem ser transferidas a sucessivas gerações é um dos méritos do sistema democrático.
- E) A experiência democrática vivenciada por países desenvolvidos não pode ser tomada como exemplo para a defesa da democracia em nosso país, tendo em vista a disparidade entre a realidade brasileira e a realidade de países desenvolvidos.

Questão 09

Assinale a alternativa **correta** quanto à reescrita dos seguintes excertos do Texto II.

- A) Manter-se-ia a correção e o sentido original do texto, caso a frase “As sociedades hoje desenvolvidas realizaram em certo grau esses três objetivos.” fosse reescrita da seguinte forma: “As sociedades hoje, desenvolvidas, realizaram em certo grau, esses três objetivos”.
- B) Manter-se-ia a correção e o sentido original do texto, caso a frase “Todos os sistemas são sujeitos a restrições físicas incontornáveis e que vão sendo expandidas à medida que se realiza o desenvolvimento econômico, isto é, o aumento da produtividade do trabalho.” fosse reescrita da seguinte forma: “Todos sistemas são sujeitos à restrições físicas incontornáveis e que vão sendo expandidas à medida em que se realiza o desenvolvimento econômico, ou seja, o aumento da produtividade do trabalho”.
- C) Manter-se-ia a correção e o sentido original do texto, caso o excerto “O pressuposto daquela ‘paridade’ é que normalmente as sociedades tendem a perseguir um sistema no qual se quer conviver com três objetivos fundamentais” fosse reescrito da seguinte forma: “O pressuposto daquela ‘paridade’ é que normalmente as sociedades tendem à perseguir um sistema onde se quer conviver com três objetivos fundamentais”.
- D) Manter-se-ia a correção e o sentido original do texto, caso a frase “As sociedades hoje desenvolvidas realizaram em certo grau esses três objetivos.” fosse reescrita da seguinte forma: “As sociedades que hoje são desenvolvidas realizaram, em certo grau, esses três objetivos”.
- E) Manter-se-ia a variação formal da modalidade escrita e o sentido original do texto, caso a frase

“A democracia é a melhor forma de administração das sociedades e de resolução de seus conflitos, exatamente porque proporciona a oportunidade de ela errar e se corrigir por tentativa e erro.” fosse reescrita da seguinte forma: “A democracia é a melhor forma de administração das sociedades e de resolução de seus conflitos, posto que proporciona a oportunidade dela errar e se corrigir pela tentativa e pelo erro”.

Questão 10



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO ARAGUAIA
CAMPUS JALAPÃO

Memorando n.º 22/2017 – JAL/IFA/2017

Mateiros, 5 de junho de 2017.

Ao Senhor Diretor-geral do *Campus* Paraíso do Araguaia, do Instituto Federal do Araguaia – IFA

Assunto: **Consulta sobre nome de docentes de Química e Filosofia**

1. Solicitamos que nos informe os nomes dos docentes do *Campus* Paraíso do Araguaia, do IFA, que possuem habilitação em Química e Filosofia, para que possamos emitir convite para elaboração de questões destinadas ao próximo vestibular do *Campus* Jalapão, do IFA.

2. Tal solicitação se justifica pelo fato de não termos encontrado, no *site* desse *campus*, a relação de professores por área de formação ou atuação nos cursos de nível médio.

Atenciosamente,

Antônio Cândido Schwartz
Diretor-geral do *Campus* Jalapão

- I. O redator acertou ao identificar o destinatário pelo cargo que ocupa, e não pelo nome, já que se trata de um memorando.
- II. Por questão de polidez, o redator do memorando em questão deveria ter registrado o primeiro parágrafo da seguinte forma: “Vimos, pelo presente, solicitar, por gentileza, que Vossa Excelência nos informe os nomes dos docentes do *Campus* Paraíso do Araguaia que possuem habilitação em Química e Filosofia, para que possamos emitir convite para elaboração de questões destinadas ao próximo vestibular do *Campus* Jalapão, do IFA”.
- III. Para demonstrar seu reconhecimento quanto à informação a ser-lhe prestada, o redator, no memorando em questão, deveria ter arrematado o texto com a seguinte redação: “Em agradecimento, externamos votos de estima e apreço”.
- IV. O emprego do fecho “Atenciosamente” indica que o destinatário do memorando em questão ocupa cargo de hierarquia equivalente ou superior à do cargo ocupado pelo signatário.
- V. No segundo parágrafo do memorando, em vez de utilizar o pronome “desse”, o redator deveria ter empregado o pronome “deste”, já que tal pronome remete ao *Campus* Paraíso do Araguaia, onde se encontra o destinatário da comunicação.

Considerando as afirmativas I, II, III, IV e V desta questão, e com base nos atributos da redação oficial, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente as afirmativas I e V estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.
- E) Somente as afirmativas IV e V estão corretas.

A partir da comunicação hipotética apresentada, Memorando n.º 22/2017 – JAL/IFA/2017, julgue as afirmativas a seguir:

FUNDAMENTOS DE LEGISLAÇÃO E EDUCAÇÃO

Questão 11

Em conformidade com o Título IV – Da Organização da Educação Nacional – da Lei n.º 9394, de 20 de dezembro de 1996, relacione as incumbências correspondentes:

1. Docentes
 2. Estabelecimentos de Ensino
- I. Elaborar e executar sua proposta pedagógica. (___)
 - II. Prover meios para a recuperação dos alunos com menor rendimento. (___)
 - III. Ministrando os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional. (___)
 - IV. Articular-se com as famílias e a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola. (___)
 - V. Colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade. (___)
 - VI. Assegurar o cumprimento dos dias letivos e horas-aula estabelecidas. (___)

Assinale a sequência **correta** das incumbências relacionadas é:

- A) 2, 1, 1, 2, 2 e 1
- B) 2, 2, 1, 2, 1 e 2
- C) 1, 2, 1, 2, 1 e 2
- D) 1, 1, 1, 2, 1 e 1
- E) 2, 1, 1, 2, 1 e 2

Questão 12

“O uso da informática, de forma positiva dentro de um ambiente educacional, varia de acordo com a proposta que está sendo utilizada em cada caso e com a dedicação dos profissionais envolvidos” (Tajra, 2012). De acordo com o autor (2012), as situações positivas mais frequentes encontradas são descritas abaixo, **exceto**.

- A) Os alunos com dificuldade de concentração

tornam-se mais concentrados.

- B) Estímulo a uma forma de comunicação voltada para a realidade atual de globalização.
- C) As aulas expositivas ganham os espaços dos trabalhos corporativos e práticos.
- D) Os alunos ganham autonomia nos trabalhos, podendo desenvolver boa parte das atividades sozinhos, de acordo com suas características pessoais, atendendo de forma mais nítida o aprendizado individualizado.
- E) A informática contribui para o desenvolvimento das habilidades de comunicação e de estrutura lógica de pensamento.

Questão 13

De acordo com Libâneo (2013), vários autores concordam em classificar as tendências pedagógicas em dois grupos: as de cunho liberal - Pedagogia Tradicional, Pedagogia Renovada e Tecnicismo Educacional -; e as de cunho progressista – Pedagogia Libertadora e Pedagogia Crítico-Social dos Conteúdos. Em referência às tendências pedagógicas no processo educacional, relacione:

1. Pedagogia Tradicional
2. Pedagogia Renovada
3. Pedagogia Libertadora

- I. O professor incentiva, orienta, organiza as situações de aprendizagem, adequando-as às capacidades de características individuais dos alunos. O núcleo da atividade escolar não é o professor nem a matéria, é o aluno ativo e investigador. (___)
- II. A atividade de ensinar é centrada no professor, que expõe e interpreta a matéria. O aluno é um receptor da matéria e sua tarefa é decorá-la. (___)
- III. A atividade escolar é centrada na discussão de temas sociais e políticos, de modo que o ensino é voltado para a realidade social. (___)

Marque a sequência **correta**.

- A) 3, 1 e 2
- B) 1, 2 e 3
- C) 3, 1 e 3
- D) 2, 3 e 1
- E) 2, 1 e 3

Questão 14

No que concerne à organização e à gestão do trabalho escolar, e de acordo com Libâneo (2012), marque a alternativa **incorreta**.

- A) A organização dos sistemas de ensino não possui influências sociais e políticas.
- B) Todos os envolvidos no processo educacional educam, não são apenas os professores.
- C) A organização e a gestão da escola correspondem à necessidade de a instituição escolar dispor das condições e dos meios para a realização de seus objetivos específicos.
- D) O professor participa ativamente da organização do trabalho escolar, formando com os demais colegas uma equipe de trabalho, aprendendo novos saberes e competências, assim como um modo de agir coletivo, em favor da formação dos alunos.
- E) O professor está a cargo do principal objetivo da escola: o ensino e a aprendizagem dos alunos.

Questão 15

“É um processo que consiste em preparar um conjunto de decisões tendo em vista agir, posteriormente, para atingir determinados objetivos” (Luckesi, 2011, p.130).

A definição descrita anteriormente **refere-se**.

- A) Avaliação
- B) Currículo
- C) Planejamento
- D) Didática
- E) Ensino

Questão 16

Em concurso público de provas e títulos para o cargo de Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico do Instituto Federal do Tocantins, Plínio foi aprovado e nomeado em regime de trabalho de 20 (vinte) horas semanais. Após quatro meses de efetivo exercício, pretende alterar seu regime de trabalho e conseqüente estrutura remuneratória. Com base no fato apresentado e nas disposições constantes na Lei n.º. 12.772/2012 a

respeito dos regimes de trabalho do plano de carreiras e cargos do magistério federal, destaque a alternativa **correta**.

- A) O regime de 40 (quarenta) horas semanais sem dedicação exclusiva é vedado como opção de regime de trabalho.
- B) A solicitação de alteração de regime de trabalho poderá ser solicitada pelo servidor e concedida pela Administração durante o período de estágio probatório.
- C) O servidor detentor de regime de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais, com dedicação exclusiva, estará impedido de receber retribuição pecuniária, na forma de pro labore ou cachê pago diretamente ao docente por ente distinto da IFE, pela participação esporádica em palestras, conferências, atividades artísticas e culturais relacionadas à área de atuação do docente.
- D) O professor poderá solicitar a alteração de seu regime de trabalho, mediante proposta que será inicialmente submetida ao dirigente máximo do IFTO.
- E) Na hipótese de concessão de afastamento sem prejuízo de vencimentos, as solicitações de alteração de regime poderão ser autorizadas, independente do tempo de permanência do servidor na instituição, após o retorno às suas atividades funcionais.

Questão 17

A respeito do regime disciplinar aplicado ao servidor público federal e respectivas penalidades previstas na Lei n.º 8.112/90, um servidor que, injustificadamente, revelar segredo do qual se apropriou em razão do cargo, causando, por este motivo, prejuízos à Administração, após a devida apuração por processo administrativo disciplinar, e comprovada a materialidade, a intencionalidade e a autoria do caso, deverá ser punido com a pena de:

- A) Advertência.
- B) Multa de 50% (cinquenta por cento) por dia de vencimento ou remuneração.
- C) Suspensão.
- D) Multa e suspensão.
- E) Demissão.

Questão 18

Considerando que a deontologia consiste em um conjunto de deveres e regras a serem exercidos e observados em uma determinada profissão, considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, temos as seguintes proposições.

- I. Salvo os estipulados como sigilosos em razão de sua natureza, a publicidade de atos administrativos constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- II. O trabalho desenvolvido pelo servidor público deve restringir-se ao ambiente organizacional. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada nada influenciam no seu bom conceito na vida funcional.
- III. Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.
- IV. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

Estão **corretas** as seguintes afirmações.

- A) II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) II e III.
- D) Todas as alternativas.
- E) Nenhuma alternativa.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 19**

Utilizando-se do navegador Firefox, versão 52, responda.

Qual das alternativas abaixo apresenta a tecla de atalho que permite ao usuário pesquisar o histórico dos sítios acessados recentemente?

- A) Ctrl + H.
- B) Ctrl + J.
- C) Ctrl + D.
- D) Ctrl + P.
- E) Ctrl + T.

Questão 20

Utilizando-se do navegador Firefox, versão 52, responda.

Pedro, ao acessar um sítio na internet, percebeu que as palavras com acentuação apresentavam caracteres estranhos, dificultando o entendimento. Em qual das alternativas abaixo está a opção que permite ao usuário alterar a codificação de texto?

- A) Favoritos, Codificação de Texto.
- B) Ferramentas, Codificação de Texto.
- C) Editar, Codificação de Texto.
- D) Histórico, Codificação de Texto.
- E) Exibir, Codificação de Texto.

Questão 21

Qual das assertivas abaixo apresenta, **corretamente**, um nome válido para um arquivo no MS-Windows 7?

- A) concurso|2017.odt
- B) concurso*2017.odt
- C) concurso\2017.odt
- D) concurso^2017.odt
- E) concurso/2017.odt

Questão 22

Sobre dispositivos de entrada e de saída, escolha a alternativa que apresente um dispositivo de entrada e um de saída, nesta ordem.

- A) Teclado e microfone.
- B) Mouse e teclado.
- C) Microfone e caixa de som.
- D) Caixa de som e mouse.
- E) Webcam e teclado.

Questão 23

João criou a seguinte planilha no programa LibreOffice Calc, versão 5.2.

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 3 | |
| 2 | 4 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | |
| 4 | 6 | 6 | |
| 5 | 7 | 7 | |

Após ter criado a planilha, ele selecionou a célula C1 e digitou a seguinte fórmula:

=SOMA(A3:B5)

Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta **corretamente** o valor exibido na célula C1.

- A) 36
- B) 24
- C) 12
- D) 10
- E) 23

Questão 24

Antônio utiliza o programa LibreOffice Calc, versão 5.2, para elaboração de planilhas. Ele deseja fixar a primeira coluna de sua planilha. Dentre as alternativas abaixo, escolha a que apresenta **corretamente** a opção a ser escolhida por Antônio.

- A) Editar, Fixar células, Fixar primeira coluna.
- B) Dados, Fixar células, Fixar primeira coluna.
- C) Exibir, Fixar células, Fixar primeira coluna.
- D) Janela, Fixar células, Fixar primeira coluna.
- E) Planilha, Fixar células, Fixar primeira coluna.

Rascunho

Questão 25

João criou a seguinte planilha no programa LibreOffice Calc, versão 5.2.

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 3 | |
| 2 | 4 | 4 | |
| 3 | 5 | 5 | |
| 4 | 6 | 6 | |
| 5 | 7 | 7 | |

Após ter criado a planilha, ele selecionou a célula C1 e digitou a seguinte fórmula:

=SE(MÁXIMO(A1:A5)>MÁXIMO(A1:B5);SOMA(A1:B5);SOMA(A1:B3))

Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta **corretamente** o valor exibido na célula C1.

- A) 12
- B) 10
- C) 23
- D) 36
- E) 24

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Uma certificação ambiental serve como um atestado de boas práticas de uma organização sob o ponto de vista do respeito aos impactos de suas atividades sobre o meio ambiente. Várias são as razões que levam uma empresa a obter tal tipo de certificado, tais como: questões de legislação, requisitos de comercialização ou mesmo uma demanda dos consumidores. Nesse sentido, considere as afirmações abaixo:

- I. A família de normas ISO 14.000 não se preocupa apenas com os aspectos ambientais dos processos da organização, mas vai além ao levar em consideração seus produtos desde o seu projeto até sua disposição final, por meio de atividades como a análise do ciclo de vida.
- II. O consumidor consciente busca produtos que gerem menos impactos no meio ambiente. Por meio de seus hábitos de consumo, ele pode

alavancar o processo de adequação ambiental das organizações e sua busca por práticas ambientalmente corretas, o que inclui sua busca por selos e certificações.

- III. O certificado Procel (Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica) emitido pelo Inmetro, atesta a eficiência energética de equipamentos eletrônicos, eletrodomésticos e edificações. Apesar disso, verificam-se poucos impactos em termos de melhorias dos projetos dos produtos oferecidos pelas empresas, em termos de redução de impacto no consumo energético.

Relativamente a essas afirmativas, selecione a opção **correta**:

- A) As afirmativas (I) e (III) estão corretas e a afirmativa (II) está parcialmente correta.
- B) As afirmativas (I) e (II) estão corretas e a afirmativa (III) está errada.
- C) Somente a alternativa (III) está correta.
- D) A alternativa (II) está errada e as demais alternativas estão parcialmente corretas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 27

Relativamente à gestão de resíduos e efluentes, é **correto** afirmar que:

- A) Um resíduo sólido, líquido ou gasoso é considerado perigoso por algumas características como sua inflamabilidade, sua corrosividade, sua reatividade, sua toxicidade e sua patogenicidade.
- B) A periculosidade de substância ou resíduo está vinculada às suas propriedades físicas, químicas ou infectocontagiosas. Nesse sentido, um resíduo só será considerado perigoso se ele apresentar concomitantemente risco à saúde pública e ao meio-ambiente.
- C) Resíduos sólidos são detritos sólidos e semissólidos que resultam de atividades industriais, domésticas, comerciais, agrícolas, etc. Uma exceção a tal definição é o semissólido oriundo de tratamento de água industrial ou de esgotos. Mesmo quando tais materiais não puderem ser lançados na rede pública ou corpos de água, eles são tratados como resíduo líquido.

- D) A responsabilidade pelo gerenciamento dos resíduos sólidos urbanos é da administração pública municipal e qualquer tipo de responsabilização dos atores sociais produtores de tais resíduos (taxas, multas ou obrigatoriedade de adoção de tecnologias mais limpas) é um retrocesso ético, causando barreiras ao desenvolvimento econômico e desmotivando ações empreendedoras.
- E) O fator mais importante do gerenciamento de efluentes líquidos é garantir que a sua deposição nas águas de rios ou lagos ocorra dentro do limite máximo suportável daquele ecossistema.

Questão 28

Em novembro de 2015, o Brasil vivenciou um dos maiores desastres ambientais de sua história: o rompimento da barragem de Fundão, pertencente ao grupo Samarco, no município de Mariana (MG). Tal evento chamou a atenção de diversas pessoas para a necessidade de uma adequada gestão dos recursos naturais, principalmente em atividades impactantes como a mineração. Assim, relativamente à gestão dos recursos naturais, é **correto** afirmar:

- A) A política ambiental de uma organização ou de um agente público é o documento mais importante para guiar a gestão dos recursos naturais. Sua efetiva aplicação deve ser sempre parcimoniosa, dado que as atividades produtivas não podem ser prejudicadas devido às questões ambientalistas e geradoras de custos.
- B) Apesar de algumas empresas terem descoberto o benefício econômico da reutilização e da reciclagem de alguns resíduos, é necessário entender que esta se configura sempre uma situação atípica de qualquer setor econômico. Assim sendo, o mais importante é manter consumidores e poder público cientes de quando é impossível melhorar.
- C) A gestão dos recursos naturais em uma empresa responsável inclui a comunicação com os consumidores sobre os limites dos impactos positivos do consumo consciente. Assim, gerencia-se a mudança de perfis de consumo (a causa do problema), mantendo a estabilidade de

mercado necessária ao bom desempenho da produção.

- D) A gestão dos recursos naturais deve focalizar-se sobre o maior problema das organizações em termos ambientais: a legislação e a regulação ambiental com as pesadas multas que podem ser aplicadas.
- E) Alguns recursos naturais exercem diversas funções econômicas, sociais e ambientais. Tais funções podem ser classificadas em funções de produção (usados como bens de consumo final ou intermediário), função de suporte (criando condições para a vida e as atividades produtivas), função de regulação (limpando, filtrando ou neutralizando resíduos) e função de informação (dando indícios sobre o estado de um determinado ambiente).

Questão 29

No âmbito das preocupações com os impactos ambientais das atividades industriais surgiram diversos conceitos, dentre os quais dois têm ganhado destaque: a ecoeficiência e a produção mais limpa. Relativamente a esses dois termos, considere as afirmações abaixo e marque a alternativa que julgar **correta**.

- I. A Ecoeficiência é uma filosofia de gestão que visa minimizar os danos ecológicos, ao mesmo tempo em que maximiza a eficiência dos processos de produção da empresa. Isso pode ocorrer através de iniciativas como a redução do consumo de água, energia, materiais, aumento da reciclagem e a eliminação de emissões e/ou de subprodutos perigosos.
- II. A Ecoeficiência consiste em um dos grandes desafios gerenciais da atualidade, posto que ela visa conciliar duas variáveis tecnicamente antagônicas. Ecologia e eficiência não funcionam sob as mesmas bases e o desenvolvimento de uma variável implica em uma perda de desempenho na outra.
- III. Os conceitos de Ecoeficiência e de Produção mais Limpa são complementares, estando o primeiro focado na dimensão estratégica (criação de valor) e o segundo concentra-se na dimensão operacional (produção).
- IV. O conceito de Produção mais Limpa foi cunhado pela 3M e outras organizações, com o objetivo central de prevenir desperdícios e

emissões, em vez de tratar o controlar tais eventos depois que eles eram criados.

Relativamente a estas afirmativas, selecione a opção **correta**:

- A) As afirmativas (I) e (II) estão corretas e as afirmativas (III) e (IV) está errada.
- B) As afirmativas (I), (II) e (III) estão corretas e a afirmativa (IV) está errada.
- C) A afirmativa (II) é carregada de forte componente ideológico e as demais estão erradas
- D) A alternativa (II) está errada e as demais alternativas estão corretas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 30

Analise se as afirmativas abaixo estão Corretas (C) ou Erradas (E) e depois escolha a alternativa que **corresponde à sequência**.

- () Responsabilidade social é toda e qualquer ação conduzida por uma organização, que possa contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.
- () Para que uma ação de responsabilidade social seja válida, uma empresa não poderá utilizar a iniciativa como uma forma de melhorar a sua imagem perante o público.
- () O respeito à legislação é condição necessária mas não suficiente para que uma empresa seja considerada socialmente responsável. Outros aspectos dos negócios como o respeito às comunidades, ao meio-ambiente e aos consumidores também são necessários.
- () A responsabilidade social de uma empresa termina no cumprimento da legislação e no pagamento de impostos. Cabe ao poder público, através dos valores recolhidos em impostos, cuidar dos demais aspectos da sociedade, inclusive dos impactos ambientais oriundos das atividades econômicas.
- () A responsabilidade social é um exercício de cidadania corporativa e empresas que a praticam poderão ser beneficiadas no futuro a partir da valorização de sua marca e de seus produtos e serviços.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) CECCE
- B) EECCE
- C) CECEC
- D) ECECE
- E) CCEEC

Questão 31

Sobre o desenvolvimento sustentável é **incorreto** afirmar que:

- A) Trata-se de um conceito que envolve um tripé: meio-ambiente, desenvolvimento econômico e segurança do trabalho. Entretanto, o mais importante é o meio-ambiente.
- B) Trata-se de obter o crescimento econômico necessário, garantindo a preservação do meio-ambiente e o desenvolvimento social para o presente e para as gerações futuras.
- C) Trata-se do desenvolvimento de iniciativas governamentais e empresariais com foco em ações concretas, mas que visam resultados a longo prazo.
- D) O IBGE divulga, desde 2002, uma série de Indicadores de Desenvolvimento Sustentável (IDS), que envolve as dimensões ambiental, econômica, social e institucional. Cada dimensão é tratada por meio de seu grupo próprio de indicadores e uma matriz de relação entre eles é proposta.
- E) Os Indicadores de Desenvolvimento Sustentável (IDS) do IBGE diferem do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) das Nações Unidas em sua natureza. Enquanto este último busca gerar um indicador único que sintetiza variáveis econômicas, de saúde e de educação, os IDS tratam separadamente as variáveis econômicas, sociais e ambientais.

Questão 32

Sobre o ensino de engenharia de produção é **correto** afirmar que:

- A) A partir de sua experiência no mercado de trabalho, os egressos dos cursos tendem a ser boas fontes de avaliação sobre a qualidade do curso onde foram formados, a partir de sua experiência no mercado de trabalho. Assim, os

egressos são periodicamente consultados pelas universidades que oferecem cursos de engenharia de produção de modo a atualizar e modernizar seus cursos.

- B) Diante dos desafios impostos por novas tecnologias de informação e comunicação, bem como do acesso à informação em bases de dados cada vez maiores, cabe aos professores de engenharia uma maior rigidez quanto à disciplina e severidade em avaliações tradicionais, de modo a garantir que os estudantes prestem atenção e assimilem o conteúdo transmitido em aulas expositivas.
- C) *Project-based learning* (PBL) ou Aprendizagem Baseada em Projetos é uma metodologia de ensino adequada apenas aos estudantes que já passaram por uma disciplina completamente teórica. Assim, os estudantes terão as bases conceituais necessárias para a realização do projeto desejado.
- D) A forma de estruturação dos cursos superiores de engenharia de produção em disciplinas e semestres dificulta o encadeamento lógico dos conteúdos e a visualização de interseções entre disciplinas de áreas diferentes desta engenharia. Uma alternativa de solução a este problema é a criação de projetos práticos de aplicação de conhecimentos com o envolvimento de seus professores e estudantes de duas ou mais disciplinas.
- E) O objetivo de um curso de graduação em engenharia de produção é a formação de alunos para o mercado de trabalho. Assim, a formação deve estar pautada nas demandas e necessidades das empresas que costumam contratar os egressos. A formação para o empreendedorismo é interessante, mas está longe de ser algo prioritário.

Questão 33

A ética profissional de um engenheiro de produção é posta à prova em cada uma de suas decisões e ações, pois elas têm influência na vida de diversas pessoas, tais como os empresários, os demais funcionários da organização, os consumidores, as comunidades, etc. Com relação à ética profissional, considere as afirmações abaixo:

- I. A reputação de um profissional é ligada a dois pilares fundamentais: sua competência técnica e sua ética pessoal.
- II. Um grande desafio ético do engenheiro de produção produz-se quando ele se vê diante do dilema entre obedecer a uma legislação ou a uma demanda da organização onde ele trabalha e ambas são antagônicas. Nesses casos, o importante é garantir que possíveis consequências e sanções recairão sobre a organização, jamais sobre o engenheiro.
- III. Existem situações em que decisões de fechamento de postos de trabalho e consequente perda de empregos são decisões eticamente defensáveis. Um exemplo desse tipo de situação é a automatização de atividades perigosas, que normalmente geram acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho.

Relativamente a estas afirmativas, selecione a opção **correta**:

- A) As afirmativas (I) e (II) estão corretas e a afirmativa (III) está parcialmente correta.
- B) Somente a alternativa (III) está correta.
- C) A alternativa (II) está errada e as demais alternativas estão parcialmente corretas.
- D) As afirmativas (I) e (III) estão corretas e a afirmativa (II) está parcialmente correta.
- E) Todas as alternativas estão erradas.

Questão 34

Analise se as afirmativas abaixo estão Corretas (C) ou Erradas (E) e depois escolha a alternativa que corresponde à sequência.

- () Aula expositiva é uma boa maneira de introduzir um novo assunto aos estudantes de engenharia, mas ela está longe de ser suficiente para garantir uma plena aprendizagem.
- () O desenvolvimento de atividades de extensão, como consultorias feitas por professores e estudantes de engenharia de produção em empresas, associações ou cooperativas, bem como a criação de Empresas Juniores são boas estratégias para uma formação mais efetiva dos estudantes.
- () O desenvolvimento de pesquisa científica em engenharia de produção é importante para o progresso da ciência. Entretanto, existe pouca relação entre ela e o ensino de graduação.
- () O desenvolvimento de projetos de produtos, de postos de trabalho ergonômicos ou projeto de instalações industriais em disciplinas teóricas é uma iniciativa modernizante e constrói uma imagem positiva do curso, apesar de gerar impactos negativos na motivação dos alunos devido ao trabalho adicional dessas atividades.
- () Uma boa formação em engenharia de produção deve contemplar uma formação cidadã e oferecer aos estudantes perspectivas de desenvolvimento profissional em diversos campos, tais como o empreendedorismo, o trabalho técnico de engenharia em empresas privadas e instituições públicas, bem como o trabalho com pesquisa científica.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) CEECE
- B) CCEEC
- C) CECCE
- D) ECECE
- E) ECCEC

Questão 35

Sobre o Método da Corrente Crítica (CCPM) de Eliyahu Goldratt, analise os itens:

- I. Na execução de um projeto, o caminho crítico é definido em função das restrições nos recursos.
- II. A Síndrome do Estudante e o *multi-tasking* são causas comuns de atrasos nos projetos.
- III. Adiantar tarefas fora do caminho crítico resultará em antecipação do tempo de execução do projeto.
- IV. As estimativas das tarefas são reduzidas em 50%, adicionando o tempo eliminado no *buffer* do projeto.

Assinale a alternativa que corresponde ao(s) item/itens **verdadeiro(s)**:

- A) Somente item I e IV
- B) Somente item II, III e IV
- C) Somente itens I, II e IV
- D) Somente itens II e III
- E) Todos os itens são verdadeiros

Questão 36

Sobre *Analytic Hierarchy Process* (AHP) assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Método compensatório da escola americana baseado no grau de preferência da alternativa, expresso pela avaliação do decisor.
- B) Objetivo de priorizar um conjunto de alternativas em que estejam sendo avaliados múltiplos critérios.
- C) Aplicado em 3 etapas: Construção de Hierarquias, Estimação das prioridades e Consistência Lógica dos Julgamentos.
- D) Método não compensatório da escola francesa, que tem como objetivo priorizar um conjunto de alternativas em que estejam sendo avaliados múltiplos critérios por meio de uma sistemática de preferências.
- E) Prioridade Local das alternativas, determina a importância de uma alternativa em relação a um critério específico.

Questão 37

É um método de auxílio multicritério à decisão (AMD) desenvolvido por Brans, Vincke e Mareschal em 1984, que tem como objetivo priorizar um conjunto de alternativas em que estejam sendo avaliados múltiplos critérios por meio de uma sistemática de preferências, utilizando o fluxo líquido para ordenação das alternativas. Esta definição refere-se ao método:

- A) AHP
- B) ELECTRE
- C) MACBETH
- D) SMART
- E) PROMETHEE II

Questão 38

Na pesquisa quantitativa, são tipos de amostragem probabilística:

- A) Sistemática, Conveniência, Estratificada e Quotas
- B) Estratificada, Aleatória simples, Conveniência e Por conglomerados
- C) Aleatória Simples, Sistemática, Quota e Julgamento
- D) Por conglomerados, Quotas, Conveniência e Julgamento
- E) Aleatória Simples, Sistemática, Estratificada e Por conglomerados

Questão 39

Sobre os Testes Paramétricos, analise os itens:

- I. Uma operação tem duração que segue uma distribuição Normal com média 5,5 e desvio-padrão 2,0 minutos. Uma amostra de 64 tempos dessa operação apresentou média 5,9. Este resultado mostra uma piora de produtividade a uma significância de 5%.
- II. Uma empresa comprou um lote de componentes eletrônicos. O fabricante afirma que a duração média dos componentes é maior que 800 horas de uso. Após a realização do teste paramétrico com uma amostra de 36 componentes, com média de 820 horas com desvio de 70 horas. O resultado apresentou com 5% de significância, que a duração média é superior a 800 horas de uso.
- III. Em uma linha de produção afirma-se que 40% dos produtos de uma linha são defeituosos. Uma amostra de 225 itens selecionados ao acaso mostrou que apenas 72 eram defeituosos. Portanto posso afirmar, com 1% de significância, que a proporção de defeituosos é superior a 40%.
- IV. O fabricante de uma certa marca de cubos de rodas divulga que as suas peças têm uma variância de 0,8 anos. Uma amostra aleatória de 16 peças mostrou uma variância de 1 ano. Após realizar o teste paramétrico, o engenheiro não pode afirmar, com 5% de significância, que a variância é superior a 0,8 anos.

Assinale a alternativa que corresponde ao(s) item/itens **verdadeiro(s)**:

- A) Somente item I
- B) Somente itens II e IV
- C) Somente item I e II
- D) Somente itens I, III, IV
- E) Somente item IV

Questão 40

Utiliza-se para identificar visualmente o tipo de associação entre duas variáveis quantitativas. Organiza-se pares ordenados de valores (X, Y), onde cada par ordenado (x, y) representa as

observações das duas variáveis em um mesmo sujeito. Esta definição refere-se a:

- A) Diagrama de Dispersão
- B) Diagrama espinha de peixe
- C) Distribuição de Frequência
- D) Análise conglomerados
- E) Regressão linear

Questão 41

Uma conversão das demandas dos consumidores em características de qualidade, desenvolvendo uma qualidade de projeto para o produto acabado pelos relacionamentos desdobrados sistematicamente entre as demandas e as características, começando com a qualidade de cada componente funcional e estendendo o desdobramento para a qualidade de cada parte e processo.

Esta definição refere-se:

- A) Engenharia de requisitos.
- B) Teoria das Restrições.
- C) Kanban.
- D) Análise de SWOT.
- E) *Quality Function Deployment* (QFD).

Questão 42

Sobre custo de estocagem, analise a seguinte situação hipotética e responda os questionamentos. Uma oficina compra 18 rolamentos de esferas por semana. O fabricante cobra \$60/unid, o custo de buscar e receber o pedido é de \$45, o custo de guarda é 25% e a oficina faz pedidos de 390 unidades. Qual o custo total da estratégia de estoque? E qual seria o custo mínimo?

- A) Custo Total = \$57.284,1 e Custo Total Mínimo = \$59.193
- B) Custo Total = \$58.284,1 e Custo Total Mínimo = \$56.193
- C) Custo Total = \$59.193 e Custo Total Mínimo = \$57.284,1
- D) Custo Total = \$54.284,1 e Custo Total Mínimo = \$55.193
- E) Custo Total = \$53.284,1 e Custo Total Mínimo = \$52.193

Questão 43

Sobre custo de estocagem, analise a seguinte situação hipotética e responda os questionamentos. Uma oficina compra uma peça por \$60; a demanda é 400/ano, o custo de buscar e receber o pedido é de \$20, o custo da guarda é de 24% e a escassez custa \$20 por peça por ano. Qual o lote de compra, a escassez ótima e o custo total mínimo?

- A) Lote de compra = 64 e escassez ótima = 20
Custo Total Mínimo = \$22.362,77
- B) Lote de compra = 44 e escassez ótima = 18
Custo Total Mínimo = \$24.362,77
- C) Lote de compra = 42 e escassez ótima = 19
Custo Total Mínimo = \$20.362,77
- D) Lote de compra = 46 e escassez ótima = 20
Custo Total Mínimo = \$23.362,77
- E) Lote de compra = 44 e escassez ótima = 18
Custo Total Mínimo = \$25.362,77

Questão 44

Uma auditoria da qualidade é uma avaliação planejada, programada e documentada, executada por pessoal independente da área auditada, a fim de verificar a eficácia do sistema de qualidade implantado, através da constatação de evidências objetivas e da identificação de não-conformidades, servindo como mecanismo de realimentação e aperfeiçoamento do sistema da qualidade.

PRAZERES, P. *Dicionário de termos da qualidade*. São Paulo: Atlas, 1996

Quanto aos objetivos das auditorias da Qualidade, é **falso** afirmar:

- A) Avaliar a conformidade dos procedimentos da qualidade com as normas estabelecidas por clientes ou pela própria empresa.
- B) Avaliar a aderência dos métodos empregados com os procedimentos estabelecidos.
- C) Avaliar o processo de tomada de decisão da empresa, com relação à qualidade.
- D) Executar a melhor solução eficaz do sistema da qualidade de produção/serviço.
- E) Avaliar a conformidade das características da qualidade dos produtos/serviços com as especificações.

Questão 45

No desenvolvimento da qualidade nas organizações foram trazidas características advindas de antigos modos artesanais de produção para as grandes e indústrias e corporações, através da valorização da opinião e da necessidade dos clientes. É importante saber que não há um consenso definido sobre o conceito de qualidade, devido à sua abrangência e complexidade. Todavia, David Garvin classificou a qualidade em cinco abordagens:

- A) Desempenho, Características, Conformidade, Confiabilidade, Durabilidade.
- B) Serviço, valor comercial, mercado, método, patente.
- C) Especialidade serviço, Corrente, Redes Neurais, Inteligência artificial.
- D) Abrangência de serviço, planejamento estratégico, valor comercial de mercado, patente.
- E) Transcendental, Centrada no produto, Centrada no valor, Centrada na fabricação, Centrada no cliente

Questão 46

No atual mundo globalizado, não há espaços para organizações fracas e locais, uma vez que, a cada dia que passa, mais empresas entram no mesmo mercado e tornam o mercado ainda mais acirrado.

Uma ótima maneira para a sobrevivência e fortalecimento da organização é fazer parcerias e associações com outras empresas.

Mas, essas parcerias não podem ser feitas por um simples desejo dos diretores das organizações. A associação das organizações deve estar no plano estratégico de ambas as empresas; caso contrário, a rede criada entre as empresas corre um grande risco de não ter o desempenho desejado e acabar sendo desfeita.

Existem dois tipos de tipos de redes de empresas:

- A) Redes Topdown e as Redes Horizontais.
- B) Redes mistas e Redes dinâmicas.
- C) Redes Neurais e Redes Verticais
- D) Redes de conhecimento e redes de produto
- E) Redes de mercado e Redes Neurais.

Questão 47

A Engenharia Econômica é a área da Engenharia de Produção que, através da matemática financeira, fornece ferramentas para a tomada de decisão, baseada nas análises de custos, investimentos e riscos, sempre respeitando o valor do dinheiro no tempo. A Engenharia Econômica pode ser dividida em quatro Gestões.

- A) Gestão e inovação, Gestão de Mercado, Gestão financeira, Gestão de Empresas.
- B) Gestão de investimentos, Gestão de produção, Gestão de Bens, Gestão de fundos.
- C) Gestão de produto, Gestão do mercado, Gestão de Bens, Gestão de Empresas.
- D) Gestão de Pessoas, Gestão de Mercado, Gestão de cooperativas, Gestão de Projetos.
- E) Gestão Econômica, Gestão de Custos, Gestão de Investimentos, Gestão de Riscos.

Questão 48

A Engenharia de Produção tem sido uma grande aliada na gestão sustentabilidade em uma corporativa, pois sua aplicação pode ser uma grande aliada para estratégias sustentáveis, onde podemos verificar a grande procura por técnicas mais eficientes e eficazes economicamente. Além disso, a grande preocupação dos empresários também está voltada para os aspectos antagônicos – econômicos, sociais e ambientais -, que estão no ápice da globalização.

Disponível em :

http://www.abepro.org.br/biblioteca/TN_STO_216_277_26873.pdf

A sustentabilidade é basicamente dividida e sustentada por três principais pilares, que são:

- A) Capital, Financeiro e Mercado.
- B) Consumo, Sustentabilidade e Capital.
- C) Ambiental, Financeiro e Social.
- D) Produtividade, Consumo e Capital.
- E) Alta Produtividade, Consumo e Mercado.

Questão 49

Por ocasião do vigésimo aniversário da Conferência de Estocolmo, em junho de 1992, foi realizada no Rio de Janeiro a Conferência Mundial sobre Gestão ambiental e Desenvolvimento Sustentável, denominada Eco 92 ou Rio 92. Este acabou sendo considerado como o marco global das discussões sobre o assunto, pois teve a participação de representantes governamentais de todo o mundo. Seus principais resultados foram dois grandes documentos:

- A) A Carta da Terra e a Agenda 21.
- B) Magna Carta e Tratado de Kyoto.
- C) Tratado de Versalhes e Tratado de Saint Germain.
- D) Tratado de Trianon e Tratado de Neuilly.
- E) Tratado de Sevres e Lausanne.

Questão 50

Com a publicação da Directiva 89/391/CEE de 12 de junho de 1989, foram lançados os princípios gerais de promoção da segurança, higiene e saúde no trabalho. Incluem-se aqui as medidas de prevenção a serem aplicadas pelas organizações. Para qual finalidade ela se concentra?

- A) Assegurar que a empresa ganhe mais dinheiro.
- B) Assegurar que o seu trabalho seja efetuado com um mínimo de riscos.
- C) Assegurar que a empresa seja mais empreendedora.
- D) Assegurar seu pagamento de impostos.
- E) Assegurar que os trabalhadores recebam direitos salariais.