



**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS EFETIVOS**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**CARGO:**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO**



**DATA:**  
24 de março de 2019



**HORÁRIO:**  
14h às 17h



**DURAÇÃO:**  
3 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

**Exemplo:**



02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares (ainda que desligados), papéis, apostilas, dentre outros.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

07. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

08 Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.

09. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

10. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet: [www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)  
 Telefone: (86) 3303-3146  
 E-mail: imaconcursofortalezadosnogueiras@

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/20109 PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO  
**MACHADO DE ASSIS**



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

## AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

### TEXTO

1 É inegável que vivemos dias difíceis, a violência em toda sua plenitude tem envolvido grande  
2 parte da sociedade mundial. No Brasil, a violência tem feito milhares de vítimas, em alguns casos  
3 esse ato é praticado pela própria família, além de inúmeros outros ocorridos nas ruas.

4 Ao observarmos o quadro atual da violência urbana, muitas vezes não nos atentamos para os  
5 fatores que conduziram a tal situação, no entanto, podemos exemplificar o crescimento urbano  
6 desordenado. Em razão do acelerado processo de êxodo rural, as grandes cidades brasileiras  
7 absorveram um número de pessoas elevado, que não foi acompanhado pela infraestrutura urbana  
8 (emprego, moradia, saúde, educação, qualificação, entre outros); fato que desencadeou uma série de  
9 problemas sociais graves.

10 A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal  
11 fator de mortandade dessa faixa etária.

12 A criminalidade não é um “privilegio” exclusivo dos grandes centros urbanos do país,  
13 entretanto o seu crescimento é largamente maior do que em cidades menores. É nas grandes cidades  
14 brasileiras que se concentram os principais problemas sociais, como desemprego, desprovimento de  
15 serviços públicos assistenciais (postos de saúde, hospitais, escolas etc.), além da ineficiência da  
16 segurança pública. Tais problemas são determinantes para o estabelecimento e proliferação da  
17 marginalidade e, conseqüentemente, da criminalidade que vem acompanhada pela violência.

18 Os bairros marginalizados das principais cidades brasileiras respondem por aproximadamente  
19 35% da população nacional, nesses locais pelo menos a metade das mortes são provocadas por causas  
20 violentas, como agressões e homicídios. Isso é explicado quando nos deparamos com dados de São  
21 Paulo e do Rio de Janeiro, onde 21% de todas as mortes são provenientes de atos violentos.

22 Essa situação retrata a ineficiência do Estado, que não tem disponibilizado um serviço de  
23 segurança pública eficaz à sua população. Enquanto o poder do Estado não se impõe, o crime  
24 organizado se institui como um poder paralelo, que estabelece regras de ética e conduta própria, além  
25 de implantar fronteiras para a atuação de determinada facção criminosa.

26 Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de  
27 violência que equivale aos da Síria, país em guerra.

FONTE: <https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/geografia/violencia-urbana-no-brasil.htm>



**01)** No que se refere à violência, assinale a opção **correta**.

- (A) A violência envolve sempre violência física e nas relações familiares.
- (B) Um dos maiores problemas urbanos do Brasil é a violência, visto que o país apresenta altos índices de pessoas sem escolaridade, por isso o grande avanço da criminalidade.
- (C) A violência urbana é um fenômeno presente somente nos grandes centros do país.
- (D) As causas do aumento da violência no Brasil são complexas e envolvem questões socioeconômicas, demográficas, culturais e políticas.

**02)** Com base no texto, não se confirma o que se afirma em

- (A) A violência urbana é um grande desafio nacional originado, em parte, pela concentração de renda e desatenção, por parte do governo, com os mais pobres.
- (B) A negligência do Estado brasileiro em relação aos anseios da população é uma das causas da violência urbana.
- (C) A Desigualdade Social no Brasil é um problema que afeta grande parte dos brasileiros, embora, nos últimos anos, as estatísticas apontem para sua diminuição.
- (D) Afirmar que as áreas urbanas mais desprovidas de recurso facilitam a criminalidade não significa dizer que os moradores dessas áreas sejam culpados.

**03)** Sobre o texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A linguagem nele usada é predominantemente coloquial.
- (B) O termo “própria”, em “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3), denota, nesse caso, valor semântico de reforço e morfológico de pronome demonstrativo.
- (C) A expressão “do que” (L.13) expressa comparação e não admite apenas o uso de “que” para indicar a mesma ideia.
- (D) O vocábulo “algumas” (L.26) individualiza a palavras “cidades”.

**04)** A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é a

- (A) “como”, em “como agressões e homicídios.” (L.20), exprime, nesse caso, a ideia de conformidade.
- (B) Os conectores “que” e “que”, em “que conduziram a tal situação” (L.5) e “que vivemos dias difíceis” (L.1), em cada ocorrência, possuem valor morfológico igual.
- (C) A expressão verbal na frase “a metade das mortes são provocadas por causas violentas,” (L.19/20), encontra-se no plural sem possibilidade de ser usada no singular.
- (D) A oração “Tais problemas são determinantes” (L.16) contém uma ideia de estado do sujeito.

**05)** No texto

- (A) A expressão “por causas violentas” (L.19/20) funciona como agente da ação verbal.
- (B) A oração “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3) tem predicado nominal.
- (C) O “se”, em “o poder do Estado não se impõe” (L.23), é partícula apassivadora pessoal.
- (D) O “se”, em “o crime organizado se institui como um poder paralelo” (L.23/24), é marca de indeterminação do sujeito.

**06)** Analisando as seguintes orações, considerando os contextos em que estão inseridas:

- I. “que estabelece regras de ética e conduta própria” (L.24).
- II. “que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.27).

Sobre elas, pode-se afirmar:

- (A) Possuem valor restritivo.
- (B) Equivalem a um adjetivo.
- (C) Valem por um substantivo.
- (D) Possuem valor explicativo.

**07)** A vírgula, em “Enquanto o poder do Estado não se impõe,” (L.23) isola

- (A) Uma oração adverbial intercalada.
- (B) Um termo explicativo.
- (C) Uma oração subordinada anteposta.
- (D) Uma oração coordenada.

**08)** Quanto aos elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em

- (A) Em “Essa situação retrata a ineficiência do Estado” (L.22), o pronome “essa” deveria ser substituído por “esta”, uma vez que introduz uma ideia nova, ainda não mencionada.
- (B) Em “...não foi acompanhado pela infraestrutura urbana” (L.7), o sujeito da oração é agente da ação verbal.
- (C) “Em “muitas vezes não nos atentamos para os fatores” (L.4/5), o uso da 1ª pessoa do plural impessoaliza, nesse contexto, o sujeito.
- (D) O termo “É [...] que”, em “É nas grandes cidades brasileiras que se concentram os principais problemas sociais,” (L.13/14) porque tem valor expletivo, pode ser retirado da frase, sem causar prejuízo ao contexto.



**09)** Com referência aos mecanismos linguísticos do texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A expressão verbal “tem feito” (L.2) forma o pretérito perfeito composto do verbo *fazer* e indica que o fato se repete, estando próximo do presente.
- (B) A palavra “país” (L.12) foi acentuada pela mesma razão de “série” (L.8).
- (C) A forma numeral, 35% (L.19), representa um lugar ou posição ocupada em uma série numérica, chamados numerais ordinais.
- (D) A expressão “serviço” (L.22) é objeto direto vinculado à forma verbal “tem”.

**10)** A expressão “país em guerra” (L.27) exerce a função de

- (A) Adjunto adverbial de lugar.
- (B) Aposto.
- (C) Vocativo.
- (D) Predicativo.

**11)** Leia o trecho abaixo:

“A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11).

A regra que explica o uso da vírgula no período acima é

- (A) introduzir oração conclusiva.
- (B) separar orações coordenadas assindéticas.
- (C) separar aposto em uma oração.
- (D) separar um adjunto adverbial intercalado na oração.

**12)** Há uma asserção verdadeira sobre constituintes da oração e suas funções na afirmativa.

- (A) Em “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil,” (L.10), os termos “morte” e “de jovens” são, respectivamente, objeto direto e objeto indireto.
- (B) Em “os fatores [...] conduziram a tal situação.” (L.4/5), o núcleo do predicado é um verbo transitivo direto.
- (C) A palavra “marginalizados” (L.18) tem como base primária de formação um adjetivo.
- (D) Em “Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de violência que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.26/27), a expressão *proveniente* demanda a presença de um complemento nominal.

**13)** Há a ocorrência de ditongo e dígrafo, respetivamente, na alternativa

- (A) “dias” (L.1) e “esse” (L.3).
- (B) “país” (L.27) e “guerra” (L.27).
- (C) “jovens” (L.10) e “largamente” (L.13).
- (D) “saúde,” (L.8) e “milhares” (L.10).

**14)** As aspas, na palavra “privilégio” (L.12), foram usadas com a finalidade de expressar

- (A) ironia.
- (B) crítica.
- (C) contestação.
- (D) concordância.

**15)** O que se afirma sobre o fragmento transcrito está correto na alternativa

- (A) “que vivemos dias difíceis” (L.1) representa um enunciado com função de oração principal do período.
- (B) “é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L. 10/11) trata-se de um conjunto de palavras constituindo uma oração com elipse do sujeito.
- (C) “Tais” (L.16) e “inegável” (L.1), considerando os seus respectivos contextos sintáticos, são termos empregados como substantivos.
- (D) “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11) é uma frase constituída por um período composto em que as orações apresentam diferentes sujeitos.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft Word 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. O atalho **Ctrl+W** tem a função de fechar o aplicativo.
- II. Para alinhar um texto a esquerda pode ser utilizado o atalho **Ctrl+R**.
- III. Para refazer uma operação executada pode ser utilizado o atalho **Ctrl+Y**.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

**17)** Julgue os itens abaixo sobre os conhecimentos de hardware:

- I. É na Unidade Central de Processamento que se encontra o processador central do equipamento, ou seja, é onde ocorre o processamento central.
- II. A Unidade Central de Processamento responde pelo processamento dos dados.
- III. A Placa-Mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a menor parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

**18)** Sobre os tipos de Linguagem de Programação (Software) julgue os itens abaixo:

- I. A Linguagem de Baixo Nível é uma linguagem de programação ainda bem próxima da usada pela máquina, porém com alguns recursos que a torna mais acessível ao usuário.
- II. A Linguagem de Alto Nível é uma linguagem de programação mais próxima da máquina, ou seja, é a linguagem com a qual a máquina trabalha.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Os itens I e II estão incorretos.
- (C) Apenas o item I está correto.
- (D) Apenas o item II está correto.

**19)** Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de proteção e segurança:

- I. Worms são programas que não precisa da ajuda humana para se propagar e infectar, eles infectam uma vez e depois usam as redes de computadores para se propagar para outras máquinas sem a ajuda dos usuários.
- II. O Adware espiona o que é feito no computador, ele coleta dados como pressionamento de teclas, hábitos de navegação e até informações de login que em seguida são enviados a terceiros.
- III. O Rootkits possibilitam o acesso ou controle remoto de um computador por terceiros. São criados para passar despercebidos e ocultar ativamente sua presença.

- (A) Apenas o Item II está correto.
- (B) Apenas o Item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

**20)** Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft PowerPoint 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. Na guia **Design** pode ser inserido um tema ou um esquema de cores, ou pode formatar a tela de fundo do slide.
- II. A função **Mostrar Comentários** está localizada na guia **Exibir**.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas o item II está correto.
- (D) Os itens I e II estão incorretos.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 40

**21)** Analise o texto abaixo:

“Estabelece uma relação de hierarquia entre órgãos, cargos e atribuições do Poder Público. Esta relação é caracterizada pelo nível de subordinação entre os órgãos e agentes públicos sempre no âmbito de uma mesma pessoa jurídica. Permite ao superior hierárquico exercer determinadas prerrogativas sobre seus subordinados, como, dar ordem, fiscalizar, controlar, aplicar sanções e avocar competências.”

A qual poder administrativo o texto se refere?

- (A) Poder Disciplinar.
- (B) Poder Vinculado.
- (C) Poder Hierárquico.
- (D) Poder de Polícia.

**22)** Conforme insculpido na Constituição Federal/88, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da:

- (A) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.
- (B) Reserva Legal, Impessoalidade, Probidade e Eficácia.
- (C) Legalidade, Impessoalidade, Transparência e Anualidade.
- (D) Legalidade, Impessoalidade, Objetividade e Efetividade.

**23)** Maria Antônia, servidora pública, foi exonerada por apresentar rendimento insatisfatório após avaliação anual. No caso exposto, a administração pública está amparada por qual princípio constitucional?

- (A) Princípio da Estabilidade.
- (B) Princípio da Impessoalidade.
- (C) Princípio da Eficiência.
- (D) Princípio da Probidade Administrativa.

**24)** Os métodos de arquivamento podem ser diretos ou indiretos. Os métodos diretos são aqueles que não precisam de índice auxiliar para localizar os documentos. Nesse contexto, qual é o método de arquivamento que pode ser considerado direto?

- (A) Alfabético.
- (B) Numérico simples.
- (C) Numérico cronológico.
- (D) Decimal.

**25)** Os documentos de arquivo resultam das atividades realizadas pela entidade produtora, e devem ser compreendidos dentro do contexto orgânico de produção, a fim de que sejam mantidas suas características e seus valores de prova. Acerca das características dos documentos de arquivos, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Imparcialidade: está relacionada ao fato de que a produção documental ocorre em determinado contexto e para determinado fim. Embora sejam redigidos por meio de uma ação humana eles são imparciais, pois são criados para atender um objetivo específico, como por exemplo, a compra de um material.
- (B) Autenticidade: os documentos de arquivo são criados, mantidos e custodiados de acordo com procedimentos que podem ser comprovados.
- (C) Unicidade: cada documento de arquivo tem lugar único na estrutura documental a qual pertence. Este aspecto está diretamente relacionado ao número de cópias produzidas.
- (D) Inter-relacionamento: os documentos estabelecem relação entre si e com as atividades que o geraram. O documento de arquivo deve ser entendido como peça de todo orgânico e não como elemento isolado de um contexto.

**26)** Analise as afirmações abaixo sobre os métodos de arquivamento:

- I. O método alfabético é o que arquivava os documentos, que se referem a pessoas, assuntos ou lugares, em sequência alfabética.
- II. O método numérico arquivava os documentos através de uma combinação letra + número.
- III. Os métodos por assuntos são mais aconselhados para casos de grande volume de documentos e de assuntos variados.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III
- (B) I e II
- (C) II e III
- (D) Todas as afirmações estão incorretas.



**27)** Sobre a ordem dos arquivos, assinale V (Verdadeiro) e F (Falso) nas afirmações abaixo:

- ( ) A ordenação geográfica dispõe os documentos ou pastas de acordo com a sucessão temporal.
- ( ) A ordenação temática dispõe de acordo com temas ou assuntos.
- ( ) A ordem alfabética faz uma disposição dos documentos ou pastas de acordo com a sequência das letras do alfabeto. Pode ser classificada em enciclopédico e dicionário quando se trata de assuntos.

Assinale a opção que contem a sequencia correta:

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.

**28)** Na organização de documentos, a INDEXAÇÃO consiste em:

- (A) Conjunto de documentos relacionados entre si por assunto (ação, evento, pessoa, lugar, projeto), que constitui uma unidade de arquivamento.
- (B) Conjunto de documentos oficialmente reunidos no decurso de uma ação administrativa ou judicial.
- (C) Processo pelo qual documentos ou informações são representados por termos, palavras-chave ou descritores, propiciando a recuperação da informação.
- (D) Unidade documental fisicamente indivisível.

**29)** Acerca dos tipos de documentos, assinale a alternativa que completa de forma correta a afirmação abaixo:

“O \_\_\_\_\_ é um tipo de documento que tem inúmeras funções, tais como: apresentar síntese de variados tipos de trabalhos ou apresentação de resultados, parciais ou finais, de atividades variadas, das acadêmicas às prestações de contas.

- (A) Ofício.
- (B) Relatório.
- (C) Aval.
- (D) Recibo.

**30)** Com base na análise cuidadosa das atividades da instituição, aliada à observação de como os documentos são solicitados ao arquivo, é possível definir-se o método principal a ser adotado e quais os seus métodos auxiliares. Em cada caso pode-se organizar os arquivos em, **EXCETO**:

- (A) Ordem Alfabética.
- (B) Ordem Geográfica.
- (C) Ordem Numérica.
- (D) Ordem Primária.

**31)** Acerca dos conceitos de eficiência e eficácia, assinale a alternativa correta:

- (A) Em termos econômicos, a eficácia de uma empresa se refere a sua capacidade de satisfazer uma necessidade da sociedade por meio do suprimento de seus produtos.
- (B) A eficiência é o resultado daquilo que é produtivo, ou seja, do que se produz, do que é rentável.
- (C) O conceito de eficácia pode ser resumido como uma relação técnica entre entradas e saídas.
- (D) A eficiência consiste em fazer a coisa certa, está relacionada ao nível gerencial.

**32)** Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

“\_\_\_\_\_ é um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade.”

- (A) Liderança.
- (B) Relacionamento interpessoal.
- (C) Relacionamento afetivo.
- (D) Empatia.

**33)** Sobre a temática excelência no atendimento e boas práticas no serviço público, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) A empatia é um fator de extrema importância para a excelência no atendimento. O bom atendimento requer a inclusão de frases como “Bom dia”, “Boa tarde”, ou “Aguarde um instante, por favor”, que ditas com cordialidade podem levar o usuário a perceber o tratamento atencioso que a instituição pode oferecer a seu público.
- (B) Outro fator de grande relevância na qualidade do atendimento diz respeito à comunicação. É muito importante evitar ruídos na comunicação, isto é, é necessário identificar os elementos que podem complicar ou impedir o perfeito entendimento das mensagens.
- (C) Para um bom atendimento, podemos nos orientar por algumas ações como manter atitudes adequadas, manter relação envolvendo a acolhida, a empatia e a despedida e não acatar sugestões do público.
- (D) Algumas características são fundamentais para um bom atendimento, como confiança, capacidade de resposta, autoconfiança e foco na solução.





- 34)** O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que pode ser conceituada como a capacidade de estabelecer os limites do atendimento (levando em consideração o que pode e o que não pode na relação entre quem atende e quem é atendido):
- (A) Empatia.
  - (B) Bom senso.
  - (C) Resiliência.
  - (D) Produtividade.
- 35)** Para garantir a qualidade no atendimento ao público, este deve ser pautado por diversos critérios que garantam a sua qualidade. Assinale a opção que **NÃO** corresponde a esses critérios:
- (A) Presteza e Cortesia.
  - (B) Cordialidade e uso de tom de voz moderado.
  - (C) Evitar deixar pilhas de papel, processos e documentos de forma desorganizada sobre a mesa.
  - (D) Indiferença e Frieza.
- 36)** Em conformidade com a Lei nº 8.666/1993, a licitação é inexigível quando:
- (A) Houver inviabilidade de competição.
  - (B) Houver inviabilidade de justificar o preço.
  - (C) Houver inviabilidade de compras discricionárias por parte da administração.
  - (D) Houver inviabilidade de concorrência entre os cadastrados.
- 37)** De acordo com a Lei nº 8.666/1993 (e alterações), é **INCORRETO** afirmar que:
- (A) Compra é toda aquisição remunerada de bens para fornecimento e deve ser executada de uma só vez.
  - (B) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.
  - (C) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos no país.
  - (D) Considera-se execução direta a que o órgão ou entidade contrata com terceiros.
- 38)** De acordo com a Lei nº 8.666/1993 (e alterações), são modalidades de licitação, **EXCETO**:
- (A) Concorrência.
  - (B) Convite.
  - (C) Concurso.
  - (D) Compra indireta.
- 39)** “Tratamento” é a forma pela qual o sujeito falante se dirige ao interlocutor, referindo-se à pessoa a quem se fala. Nesse sentido, o pronome de tratamento adequado a ser usado em um documento destinado ao Governador do estado do Maranhão é:
- (A) Você
  - (B) Vossa Alteza
  - (C) Vossa Excelência
  - (D) Vossa Senhoria
- 40)** Ao preencher determinados documentos, é importante a observância do emprego correto dos pronomes de tratamento. Em que alternativa o pronome de tratamento está condizente com o uso sugerido?
- (A) O pronome “VOCÊ” pode ser usado quando falamos com pessoas com as quais não temos intimidade.
  - (B) O pronome “VOSSA EXCELÊNCIA” pode ser usado para referenciar autoridades mais altas, como Presidente da República, Ministros de Estado e Senadores.
  - (C) O pronome “VOSSA SENHORIA” pode ser empregado quando falamos com cardeais.
  - (D) O pronome “VOSSA SANTIDADE” pode ser empregado para diretores de escola.