



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS EFETIVOS



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

CARGO:

TÉCNICO EM INFORMÁTICA



DATA:
24 de março de 2019



HORÁRIO:
14h às 17h



DURAÇÃO:
3 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

Exemplo:



02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares (ainda que desligados), papéis, apostilas, dentre outros.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

07. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

08 Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.

09. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

10. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3303-3146
 E-mail: imaconcursofortalezadosnogueiras@

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/20109 PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

1 É inegável que vivemos dias difíceis, a violência em toda sua plenitude tem envolvido grande
2 parte da sociedade mundial. No Brasil, a violência tem feito milhares de vítimas, em alguns casos
3 esse ato é praticado pela própria família, além de inúmeros outros ocorridos nas ruas.

4 Ao observarmos o quadro atual da violência urbana, muitas vezes não nos atentamos para os
5 fatores que conduziram a tal situação, no entanto, podemos exemplificar o crescimento urbano
6 desordenado. Em razão do acelerado processo de êxodo rural, as grandes cidades brasileiras
7 absorveram um número de pessoas elevado, que não foi acompanhado pela infraestrutura urbana
8 (emprego, moradia, saúde, educação, qualificação, entre outros); fato que desencadeou uma série de
9 problemas sociais graves.

10 A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal
11 fator de mortandade dessa faixa etária.

12 A criminalidade não é um “privilegio” exclusivo dos grandes centros urbanos do país,
13 entretanto o seu crescimento é largamente maior do que em cidades menores. É nas grandes cidades
14 brasileiras que se concentram os principais problemas sociais, como desemprego, desprovimento de
15 serviços públicos assistenciais (postos de saúde, hospitais, escolas etc.), além da ineficiência da
16 segurança pública. Tais problemas são determinantes para o estabelecimento e proliferação da
17 marginalidade e, conseqüentemente, da criminalidade que vem acompanhada pela violência.

18 Os bairros marginalizados das principais cidades brasileiras respondem por aproximadamente
19 35% da população nacional, nesses locais pelo menos a metade das mortes são provocadas por causas
20 violentas, como agressões e homicídios. Isso é explicado quando nos deparamos com dados de São
21 Paulo e do Rio de Janeiro, onde 21% de todas as mortes são provenientes de atos violentos.

22 Essa situação retrata a ineficiência do Estado, que não tem disponibilizado um serviço de
23 segurança pública eficaz à sua população. Enquanto o poder do Estado não se impõe, o crime
24 organizado se institui como um poder paralelo, que estabelece regras de ética e conduta própria, além
25 de implantar fronteiras para a atuação de determinada facção criminosa.

26 Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de
27 violência que equivale aos da Síria, país em guerra.

FONTE: <https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/geografia/violencia-urbana-no-brasil.htm>



01) No que se refere à violência, assinale a opção **correta**.

- (A) A violência envolve sempre violência física e nas relações familiares.
- (B) Um dos maiores problemas urbanos do Brasil é a violência, visto que o país apresenta altos índices de pessoas sem escolaridade, por isso o grande avanço da criminalidade.
- (C) A violência urbana é um fenômeno presente somente nos grandes centros do país.
- (D) As causas do aumento da violência no Brasil são complexas e envolvem questões socioeconômicas, demográficas, culturais e políticas.

02) Com base no texto, não se confirma o que se afirma em

- (A) A violência urbana é um grande desafio nacional originado, em parte, pela concentração de renda e desatenção, por parte do governo, com os mais pobres.
- (B) A negligência do Estado brasileiro em relação aos anseios da população é uma das causas da violência urbana.
- (C) A Desigualdade Social no Brasil é um problema que afeta grande parte dos brasileiros, embora, nos últimos anos, as estatísticas apontem para sua diminuição.
- (D) Afirmar que as áreas urbanas mais desprovidas de recurso facilitam a criminalidade não significa dizer que os moradores dessas áreas sejam culpados.

03) Sobre o texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A linguagem nele usada é predominantemente coloquial.
- (B) O termo “própria”, em “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3), denota, nesse caso, valor semântico de reforço e morfológico de pronome demonstrativo.
- (C) A expressão “do que” (L.13) expressa comparação e não admite apenas o uso de “que” para indicar a mesma ideia.
- (D) O vocábulo “algumas” (L.26) individualiza a palavras “cidades”.

04) A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é a

- (A) “como”, em “como agressões e homicídios.” (L.20), exprime, nesse caso, a ideia de conformidade.
- (B) Os conectores “que” e “que”, em “que conduziram a tal situação” (L.5) e “que vivemos dias difíceis” (L.1), em cada ocorrência, possuem valor morfológico igual.
- (C) A expressão verbal na frase “a metade das mortes são provocadas por causas violentas,” (L.19/20), encontra-se no plural sem possibilidade de ser usada no singular.
- (D) A oração “Tais problemas são determinantes” (L.16) contém uma ideia de estado do sujeito.

05) No texto

- (A) A expressão “por causas violentas” (L.19/20) funciona como agente da ação verbal.
- (B) A oração “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3) tem predicado nominal.
- (C) O “se”, em “o poder do Estado não se impõe” (L.23), é partícula apassivadora pessoal.
- (D) O “se”, em “o crime organizado se institui como um poder paralelo” (L.23/24), é marca de indeterminação do sujeito.

06) Analisando as seguintes orações, considerando os contextos em que estão inseridas:

- I. “que estabelece regras de ética e conduta própria” (L.24).
- II. “que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.27).

Sobre elas, pode-se afirmar:

- (A) Possuem valor restritivo.
- (B) Equivalem a um adjetivo.
- (C) Valem por um substantivo.
- (D) Possuem valor explicativo.

07) A vírgula, em “Enquanto o poder do Estado não se impõe,” (L.23) isola

- (A) Uma oração adverbial intercalada.
- (B) Um termo explicativo.
- (C) Uma oração subordinada anteposta.
- (D) Uma oração coordenada.

08) Quanto aos elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em

- (A) Em “Essa situação retrata a ineficiência do Estado” (L.22), o pronome “essa” deveria ser substituído por “esta”, uma vez que introduz uma ideia nova, ainda não mencionada.
- (B) Em “...não foi acompanhado pela infraestrutura urbana” (L.7), o sujeito da oração é agente da ação verbal.
- (C) “Em “muitas vezes não nos atentamos para os fatores” (L.4/5), o uso da 1ª pessoa do plural impessoaliza, nesse contexto, o sujeito.
- (D) O termo “É [...] que”, em “É nas grandes cidades brasileiras que se concentram os principais problemas sociais,” (L.13/14) porque tem valor expletivo, pode ser retirado da frase, sem causar prejuízo ao contexto.



09) Com referência aos mecanismos linguísticos do texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A expressão verbal “tem feito” (L.2) forma o pretérito perfeito composto do verbo *fazer* e indica que o fato se repete, estando próximo do presente.
- (B) A palavra “país” (L.12) foi acentuada pela mesma razão de “série” (L.8).
- (C) A forma numeral, 35% (L.19), representa um lugar ou posição ocupada em uma série numérica, chamados numerais ordinais.
- (D) A expressão “serviço” (L.22) é objeto direto vinculado à forma verbal “tem”.

10) A expressão “país em guerra” (L.27) exerce a função de

- (A) Adjunto adverbial de lugar.
- (B) Aposto.
- (C) Vocativo.
- (D) Predicativo.

11) Leia o trecho abaixo:

“A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11).

A regra que explica o uso da vírgula no período acima é

- (A) introduzir oração conclusiva.
- (B) separar orações coordenadas assindéticas.
- (C) separar aposto em uma oração.
- (D) separar um adjunto adverbial intercalado na oração.

12) Há uma asserção verdadeira sobre constituintes da oração e suas funções na afirmativa.

- (A) Em “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil,” (L.10), os termos “morte” e “de jovens” são, respectivamente, objeto direto e objeto indireto.
- (B) Em “os fatores [...] conduziram a tal situação.” (L.4/5), o núcleo do predicado é um verbo transitivo direto.
- (C) A palavra “marginalizados” (L.18) tem como base primária de formação um adjetivo.
- (D) Em “Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de violência que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.26/27), a expressão *proveniente* demanda a presença de um complemento nominal.

13) Há a ocorrência de ditongo e dígrafo, respetivamente, na alternativa

- (A) “dias” (L.1) e “esse” (L.3).
- (B) “país” (L.27) e “guerra” (L.27).
- (C) “jovens” (L.10) e “largamente” (L.13).
- (D) “saúde,” (L.8) e “milhares” (L.10).

14) As aspas, na palavra “privilégio” (L.12), foram usadas com a finalidade de expressar

- (A) ironia.
- (B) crítica.
- (C) contestação.
- (D) concordância.

15) O que se afirma sobre o fragmento transcrito está correto na alternativa

- (A) “que vivemos dias difíceis” (L.1) representa um enunciado com função de oração principal do período.
- (B) “é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L. 10/11) trata-se de um conjunto de palavras constituindo uma oração com elipse do sujeito.
- (C) “Tais” (L.16) e “inegável” (L.1), considerando os seus respectivos contextos sintáticos, são termos empregados como substantivos.
- (D) “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11) é uma frase constituída por um período composto em que as orações apresentam diferentes sujeitos.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

16) Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft Word 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. O atalho **Ctrl+W** tem a função de fechar o aplicativo.
- II. Para alinhar um texto a esquerda pode ser utilizado o atalho **Ctrl+R**.
- III. Para refazer uma operação executada pode ser utilizado o atalho **Ctrl+Y**.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

17) Julgue os itens abaixo sobre os conhecimentos de hardware:

- I. É na Unidade Central de Processamento que se encontra o processador central do equipamento, ou seja, é onde ocorre o processamento central.
- II. A Unidade Central de Processamento responde pelo processamento dos dados.
- III. A Placa-Mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a menor parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

18) Sobre os tipos de Linguagem de Programação (Software) julgue os itens abaixo:

- I. A Linguagem de Baixo Nível é uma linguagem de programação ainda bem próxima da usada pela máquina, porém com alguns recursos que a torna mais acessível ao usuário.
- II. A Linguagem de Alto Nível é uma linguagem de programação mais próxima da máquina, ou seja, é a linguagem com a qual a máquina trabalha.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Os itens I e II estão incorretos.
- (C) Apenas o item I está correto.
- (D) Apenas o item II está correto.

19) Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de proteção e segurança:

- I. Worms são programas que não precisa da ajuda humana para se propagar e infectar, eles infectam uma vez e depois usam as redes de computadores para se propagar para outras máquinas sem a ajuda dos usuários.
- II. O Adware espiona o que é feito no computador, ele coleta dados como pressionamento de teclas, hábitos de navegação e até informações de login que em seguida são enviados a terceiros.
- III. O Rootkits possibilitam o acesso ou controle remoto de um computador por terceiros. São criados para passar despercebidos e ocultar ativamente sua presença.

- (A) Apenas o Item II está correto.
- (B) Apenas o Item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

20) Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft PowerPoint 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. Na guia **Design** pode ser inserido um tema ou um esquema de cores, ou pode formatar a tela de fundo do slide.
- II. A função **Mostrar Comentários** está localizada na guia **Exibir**.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas o item II está correto.
- (D) Os itens I e II estão incorretos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

21) Acerca da memória principal dos computadores, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- (A) A memória principal dos computadores necessita de energia elétrica para armazenar os dados/informações.
- (B) A memória principal ou memória de massa é usada para gravar grande quantidade de dados, que não são perdidos com o desligamento do computador, por um período longo de tempo.
- (C) A memória principal não usa memória de rápido acesso.
- (D) A memória principal usa meios externos à CPU, como os discos rígidos para armazenar informações.

22) A respeito das definições e características do hardware e do software, analise as afirmações a seguir, marcando V(Verdadeiro) e F(Falso):

- I. O hardware é o equipamento propriamente dito, incluindo os periféricos de entrada e saída; a máquina, seus elementos físicos: carcaças, placas, fios, componentes em geral.
- II. O Software são os componentes lógicos de um computador. São os programas e aplicativos que, executados em uma máquina, desfrutam dos recursos do hardware para realizar operações e apresentar algum resultado
- III. No hardware do fabricante destaca-se o sistema operacional, responsável pelo controle das operações do computador e de seus periféricos.
- IV. O software de um computador é dividido em: unidade central de processamento (CPU), memória, interfaces e periféricos.

Marque a sequência correta:

- (A) V, V, V, F
- (B) F, F, V, F
- (C) V, V, F, F
- (D) F, V, F, V

23) Analise a informação abaixo e marque a alternativa que completa corretamente a afirmação:

“ _____ é um dispositivo de armazenagem de dados que usa memória flash.”

- (A) Ipod.
- (B) Disquete.
- (C) Pendrive.
- (D) DVD.

24) Memória são dispositivos que permitem um computador armazenar dados, temporária ou permanentemente. Sobre os tipos de memória de um computador, assinale a afirmativa **INCORRETA**:

- (A) Disco ótico, também conhecido como CD, não utiliza a mesma tecnologia da memória cache.
- (B) A diferença entre a memória RAM e a ROM é que a memória RAM só permite a leitura dos dados, enquanto a ROM permite a leitura e a escrita.
- (C) Pen-drive é uma memória auxiliar ou secundária que utiliza como tecnologia de memória a ROM FLASH.
- (D) A memória RAM é responsável por armazenar temporariamente as informações de programas em execução.

25) Chama-se periférico qualquer material eletrônico susceptível de ser conectado a um computador através de uma de suas interfaces de entrada/saída. Acerca do tema, assinale a opção que **NÃO** indica um periférico de entrada:

- (A) Fones de ouvido.
- (B) Teclado.
- (C) Mouse.
- (D) Microfone.

26) Da estrutura interna de um disco rígido, qual componente são as linhas de transmissão que transmitem as informações entre o processador, memória e todos os demais periféricos do computador?

- (A) CPU.
- (B) Barramento.
- (C) Atuador.
- (D) Cabeça ou cabeçote.

27) André, utilizando o Windows 7, versão em português, deseja recortar o arquivo selecionado para que ele seja colado em outro local. Qual o comando que André deve acionar para atingir seu objetivo?

- (A) CTRL+A
- (B) CTRL+C
- (C) CTRL+X
- (D) CTRL+V



28) Maria, utilizando o Windows 7, versão em português, deseja excluir um arquivo de forma permanente.

Assim, acionou os comandos **Ctrl + Num Lock**. Maria agiu de forma correta?

- (A) Não, pois Maria deveria ter acionado os comandos **Shift + Alt Gr**.
- (B) Não, pois Maria deveria ter acionado os comandos **Shift + Delete**.
- (C) Sim, ao acionar os comandos citados, conseguiu apagar o arquivo de forma permanente.
- (D) Não, pois ao acionar os comandos citados acabou selecionando todos os itens da Área de Trabalho (Desktop).

29) Sobre o sistema operacional Linux, analise as afirmações abaixo:

- I. O Linux não pode ser considerado um sistema operacional propriamente dito.
- II. Seu programa de instalação fará uma mudança nas partições do disco rígido, podendo manter uma parte com FAT32 e uma parte para o Linux.
- III. O Linux foi modernizado e adaptado para PCs.
- IV. O Linux é Case Sensitive, diferencia caracteres maiúsculos de caracteres minúsculos para nomeação de pastas e arquivos.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II, III e IV

30) O sistema operacional Linux, tem as seguintes características, **EXCETO**:

- (A) Multiusuário.
- (B) Suporte a nomes extensos de arquivos e pastas.
- (C) Utiliza permissões de acesso a arquivos, pastas e programas em execução na memória RAM.
- (D) Gratuito e monofásico.

31) Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmação abaixo:

“Equipamento responsável pelo encaminhamento e roteamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes. O _____ é mais "inteligente" do que o switch, pois além de poder desempenhar a mesma função deste, também tem a capacidade de escolher a melhor rota que um determinado pacote de dados deve seguir para chegar a seu destino.

- (A) CPU.
- (B) Router ou roteador.
- (C) Iphone.
- (D) TCP/IP.

32) É o protocolo utilizado para controlar a comunicação entre o servidor e o navegador de Internet:

- (A) HTTP
- (B) HPF
- (C) PHHT
- (D) IP

33) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) IP: (Internet Protocol) é o principal protocolo de comunicação da Internet, responsável por endereçar e encaminhar os pacotes que trafegam pela rede mundial de computadores.
- (B) DNS: Domain Name. Sistema de domínio de todo endereço da internet, único e exclusivo.
- (C) URL: Universal Resource Locator. Endereço único de uma página ou arquivo web na internet.
- (D) SMTP: é um tipo de rede local que utiliza sinais de rádio para comunicação.

34) Analise as afirmações abaixo:

- I. Os protocolos de comunicação SSH e TELNET garantem comunicação segura, uma vez que os dados são criptografados antes de serem enviados.
- II. O principal protocolo que garante o funcionamento da Internet é o FTP, responsável por permitir a transferência de hipertexto e a navegação na Web.
- III. Deep Web é o conjunto de conteúdos da Internet não acessível diretamente por sítios de busca, o que inclui, por exemplo, documentos hospedados em sítios que exigem login e senha.
- IV. TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é o conjunto de protocolos projetados para controlar a transmissão e a recepção de dados entre diferentes redes, independentemente dos tipos de máquinas e de sistemas operacionais utilizados.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) III e IV
- (C) I e II
- (D) II e IV



- 35)** Em relação ao tema Arquitetura/TCP/IP, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- (A) A Camada de transporte provê comunicação fim-a-fim entre aplicações.
 - (B) TCP (Transmission Control Protocol), é baseado em conexão, provê fluxo confiável de dados e divide o fluxo de dados em segmentos.
 - (C) Camada de rede realiza transferência e roteamento de pacotes entre dispositivos da inter-rede.
 - (D) IP (Internet Protocol) ,permite a troca de informações de erro e controle entre camadas de rede de estações distintas.
- 36)** Para o gerenciamento de energia do computador, o Microsoft Windows 7 oferece algumas configurações que podem resultar na disponibilização de diferentes modos de economia de energia. João, técnico em informática deseja acionar essa função, nesse sentido, o que João pode fazer?
- (A) Acionar o modo suspensão, que não desliga o computador, os programas continuam rodando na memória RAM. Assim, a economia de energia ocorre com o desligamento do monitor e algumas placas. Esse modo é indicado para ociosidade breve.
 - (B) Acionar o modo hibernar, modo de economia de energia a qual o computador literalmente "hiberna", o computador é desligado, mas antes de desligar ele cria um ponto (imagem) com todos os programas que é armazenado no HD (Não volátil), assim, após ser retomado os programas são reabertos por meio desse ponto. Esse modo é indicado para ociosidade breve.
 - (C) Acionar o modo congelar, que não desliga o computador, congelando a tela no arquivo desejado.
 - (D) Acionar o modo lento, modo de economia de energia a qual o computador trabalha lentamente, sem ser desligado.
- 37)** No MS-Windows-7, em sua configuração padrão, para inimizizar todas as janelas, o usuário pode utilizar o atalho de teclado:
- (A) Tecla do logotipo do Windows + M.
 - (B) Teclado do logotipo do Windows + A.
 - (C) Ctrl+A.
 - (D) Ctrl +C.
- 38)** Quanto ao Gerenciador de Arquivos do Windows XP, analise as afirmações abaixo e marque a alternativa correta:
- (A) Não é possível renomear o nome de uma pasta no Gerenciador de Arquivos do Windows XP.
 - (B) O nome do Gerenciador de Arquivos do Windows XP é denominado Internet Explorer.
 - (C) Não é possível movimentar um arquivo de uma pasta para outra por meio do mouse.
 - (D) As ferramentas administrativas em Gerenciamento do computador estão agrupadas na árvore de console com base nas categorias ferramentas do sistema, armazenamento e serviços e aplicativos.
- 39)** Matheus está operando um computador com sistema operacional *Windows XP* e gostaria de deixar um arquivo oculto. Qual o procedimento correto para atribuir ao arquivo esta propriedade?
- (A) Selecionar o arquivo, abrir suas propriedades e acionar a opção "ocultar".
 - (B) Selecionar o arquivo, abrir suas propriedades e acionar a tecla "F5".
 - (C) Clicar com o botão direito do mouse em cima do arquivo, escolher a opção "Propriedades" e marcar a opção "oculto".
 - (D) Clicar com o botão esquerdo do mouse em cima do arquivo, escolher a opção "Configurações" e marcar a opção "ocultar".
- 40)** Dentre as alternativas abaixo, assinale a alternativa que contém apenas exemplos de sistemas operacionais.
- (A) Windows 7; Windows XP.
 - (B) Paint; Windows XP.
 - (C) Excel-2019; Windows 7.
 - (D) Excel-2019;Paint.