

CADERNO DE QUESTÕES

ADMINISTRADOR

Domingo, 27 / 05 / 2018

NÍVEL SUPERIOR

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 (cinquenta) QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo de sua concorrência.
2. Cada questão objetiva de múltipla escolha apresenta **5 (cinco)** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas **1 (uma)** correta.
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo** para o qual você foi inscrito está correto. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que seja realizada a substituição.
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTAS** e na **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio na **FOLHA DE RESPOSTAS** e na **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**.
6. **OBRIGATORIAMENTE** a **FOLHA DE RESPOSTAS** e a **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)** deverão ser preenchidas com **caneta esferográfica feita em material transparente de tinta preta ou azul**.
7. **Não é permitida**, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet, etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. A saída de candidato da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de **01 (uma) hora do início da prova** (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória, da sua folha de respostas e do seu caderno de questões, ao fiscal de sala.
9. O candidato poderá, ao terminar sua prova, levar o Caderno de Questões **SOMENTE** faltando **01 (uma) hora** para o tempo previsto do seu término.
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**.
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada, o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA** e/ou a **FOLHA DE RESPOSTAS** e/ou **FOLHA DE REDAÇÃO (PROVA DISCURSIVA)**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26	31	36	41	46
02	07	12	17	22	27	32	37	42	47
03	08	13	18	23	28	33	38	43	48
04	09	14	19	24	29	34	39	44	49
05	10	15	20	25	30	35	40	45	50

PROVA DISCURSIVA

A partir da leitura dos textos motivadores seguintes e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema **“AS CONSEQUÊNCIAS DO USO EXCESSIVO DA TECNOLOGIA”**.

TEXTO I

Uso excessivo das tecnologias pode trazer sérios riscos à vida social

Para psicóloga, os eletrônicos 'desconectam' as pessoas do mundo real

Celulares, tablets, computadores e videogames portáteis, enfim, um verdadeiro mundo de equipamentos eletrônicos invadiu, nos últimos 20 anos, a vida cotidiana. Na carona desses *gadgets*, como também são conhecidos, surgiram novos termos, expressões e padrões de comportamento. Com a internet, estar online é fazer parte de um mundo virtual no qual a interação é a palavra de ordem. Quando bem dosado, o uso dos eletrônicos não traz riscos à saúde. Porém, quando a dependência dos aparatos tecnológicos já se torna evidente, é preciso ficar atento.

Conforme explica a psicóloga Dora Sampaio Góes, do Grupo de Dependência de Internet do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP), não é só o tempo gasto com os aparelhos eletrônicos que deve ser levado em conta, apesar de ser um fator importante, segundo ela, mas sim em que contextos esses equipamentos são utilizados. “A tecnologia prende a nossa atenção de tal forma que acabamos por ficar desconectados do mundo a nossa volta”.

As consequências da exposição prolongada às parafernalhas eletrônicas podem ser muitas, de físicas a psicológicas. Para se ter uma ideia, mesmo que ainda não comprovada, o contato excessivo com a tecnologia pode provocar depressão, transtorno obsessivo compulsivo (TOC), transtorno bipolar do humor, fobia social, além de déficit de atenção e hiperatividade.

Disponível em: <http://redgloblo.globo.com/globociencia/noticia/2013/08/uso-excessivo-das-tecnologias-pode-trazer-serios-riscos-vida-social.html>. Acesso em: 06/05/2018.

TEXTO II

Campanha visa alertar as famílias sobre a pouca atenção dada às crianças frente ao uso excessivo que os pais fazem das tecnologias.

Você já parou para pensar que crianças – e não poucas! – se sentem “trocadas” pelos celulares? É isso mesmo! A partir de um estudo que indicou que 87% das crianças brasileiras se sentem substituídas por um celular, o Conselho Regional de Medicina do Paraná, por meio do Programa “Dedica” – Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente-, criou a campanha intitulada “Conecte-se ao que importa”.

A ideia da campanha é alertar sobre o que denominam de violência virtual: o uso excessivo dos celulares, inclusive no ambiente doméstico, desviando os olhares dos pais, reduzindo significativamente a interação com as crianças e o tempo que poderia ser dedicado a elas. Segundo Luiz Ernesto Pujol, presidente do CRM-PR e também um dos idealizadores da campanha, cada vez mais tem-se identificado “aspectos de negligência na atenção familiar às crianças e adolescentes em decorrência do uso abusivo dos meios eletrônicos no dia a dia, determinando um verdadeiro abandono no relacionamento interpessoal”.

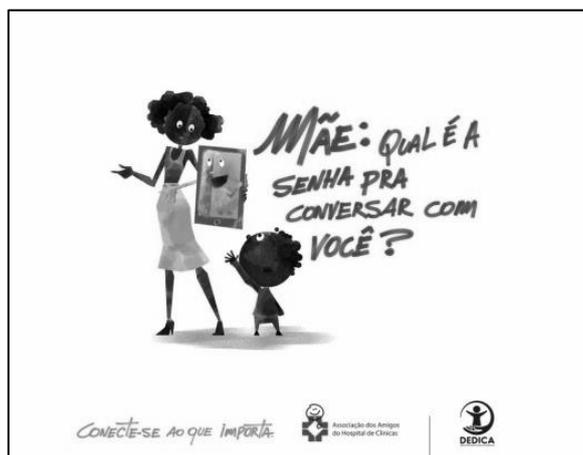
Se a grande preocupação dos pais é o tempo que passam fora de casa, longe dos filhos, é preciso que se lembrem de que estar dentro dela não basta! O desejável não é apenas a presença física, mas as possibilidades amplas e fundamentais de interação que podem ser estabelecidas com os filhos.

Os médicos paranaenses que fundaram a campanha destacam, ainda, que novas doenças têm sido identificadas e estão diretamente relacionadas ao uso intenso das tecnologias: “Da necessidade do uso, parte-se para os vícios e hoje se tem a Síndrome de Nomofobia - ou No Mobyte Phobia - em pessoas de todas as idades e profissões, inclusive da área médica, que não conseguem passar algumas horas longe de seus aparelhos celulares. Ao mesmo tempo, surgem os adictos à internet, com sinais de dependência que os retiram da vida comum, bem como síndromes de isolamento com o humano, sendo exemplo a síndrome do celibato, quando adolescentes e adultos preferem o relacionamento com parceiros virtuais, criados aos seus gostos e desvios psíquicos” (relato da coordenadora do Programa Deducia, Luci Pfeiffer).

As peças criadas para a campanha atual chamam a atenção para o que tem sido perdido quando os olhares adultos estão centrados nas telas e o que se pode ganhar na relação com as crianças e adolescentes quando isso muda.

Disponível em: <http://labedu.org.br/conecte-se-ao-que-importa-contra-o-abandono-virtual/>. (Adaptado). Acesso em: 06/05/2018.

TEXTO III



Disponível em: <http://www.criancaemquestao.com.br/2018/02/conecte-se-ao-que-importa.html>. Acesso em: 06/05/2018.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 10

O segredo da vida (Marcelo Tas)

Desde jovem, ganho a vida fazendo perguntas. Primeiro como repórter, depois entrevistador e cutucador de dúvidas em várias mídias. Acredito piamente que o ponto mais importante na vida do ser humano é o ponto de interrogação.

Entre as dúvidas da vida, a maior de todas é, sem dúvida, a razão da nossa própria existência. Qual o segredo da vida? Ao longo do curto espaço de tempo que passamos no mundo, perseguimos essa questão e ela implacavelmente nos persegue de volta. A chegada dos filhos coloca uma lente de aumento no assunto.

Recentemente, em um evento empresarial, tive o privilégio de entrevistar o filósofo Mário Sérgio Cortella e não perdi a oportunidade de passar a batata quente para ele.

– Filósofo, qual o segredo da vida?

Sem pestanejar, com a generosidade e a barba característica dos filósofos, Cortella respondeu com uma pausa dramática e seu vozerão grave em dolby stereo.

– O segredo da vida é que... vaca não dá leite!

As palavras do filósofo iluminaram a minha infância. Quando criança, fui ajudante mirim do meu avô João na fazenda, onde se tirava leite das vacas. Que trabalhadeira louca é tirar leite de uma vaca, lembrei. Acorda-se de madrugada, entra-se num curral forrado de puro excremento de vaca, confere-se as vacas, chama-se o bezerro correspondente a cada vaca pelo nome, o bicho vem doido para mamar, impede-se que ele mame tudo de uma vez, amarra-se o bezerro com uma cordinha nas pernas traseiras da mãe, amarra-se o rabo da vaca também na cordinha (senão ele vira um espanador de bosta fresca na cara da gente...). Até que, finalmente, agachado, numa posição desajeitada, o cidadão encarregado do trabalho inicia a tarefa de apertar com destreza uma a uma as quatro tetas da vaca, para que o jato de leite seja direcionado para dentro de um balde equilibrado entre suas pernas. Segue-se a repetição exaustiva do gesto até que o balde encha, para depois ser derramado dentro de um grande latão metálico de 50 litros. O final do processo é colocar os latões – uns três ou quatro, no caso da fazenda do meu avô – na caminhonete para ser entregue no laticínio da cidade. Um trabalho.

Graças a esse ritual que acompanhei tantas vezes, adquiri ainda criança a clara noção do esforço gasto por tanta gente para que eu possa despejar o precioso líquido branco na xícara do café da manhã.

A plateia do evento corporativo, cerca de 2 mil gerentes de um grande banco, estava tão surpresa quanto eu com a resposta do filósofo. Cortella explicou que aquela foi a forma que encontrou de alertar os filhos dele para as virtudes do esforço para conquistar as coisas na vida. Prometeu aos filhos que, quando cada um completasse 13 anos de idade, o papai filósofo iria revelar o segredo da vida. Dito e feito.

No dia de completar 13 anos, o filho mais velho acordou Cortella bem cedo.

– Papai, hoje é o dia do meu aniversário.

– Parabéns, filho!

– Hoje faço 13 anos. É dia de você me revelar o segredo da vida.

– O filósofo encarou carinhosamente o menino e concluiu o ensinamento.

– O segredo da vida é que... vaca não dá leite, você tem que tirar.

Disponível em: <https://revistacrescer.globo.com/Colunistas/Marcelo-Tas/noticia/2015/08/o-segredo-da-vida.html>. Acesso em: 15/04/2018.

QUESTÃO 01

Marcelo Tas em um evento empresarial, que pode ser observado do 3º ao 6º parágrafo, comenta que, ao entrevistar o filósofo Mário Sérgio Cortella, lhe fez uma pergunta: “Qual o segredo da vida?” e Cortella respondeu-lhe: “O segredo da vida é que... vaca não dá leite!” O que significa a frase dita pelo filósofo?

- (A) Que o segredo da vida é retirar o leite da vaca para sobreviver.
- (B) Que ela está em seu sentido denotativo.
- (C) O autor faz referência a ação de tirar leite da vaca em si.
- (D) Facilitar a compreensão do leitor/ouvinte para prender sua atenção.
- (E) Cortella deixa a entender que as coisas que desejamos alcançar na vida não nos são dadas, ou seja, exigem muito trabalho e esforço.

QUESTÃO 02

O verbo destacado no período a seguir: “Recentemente, em um evento empresarial, **tive** o privilégio de entrevistar o filósofo Mário Sérgio Cortella”, classifica-se como:

- (A) Verbo de ligação.
- (B) Verbo transitivo direto.
- (C) Verbo intransitivo.
- (D) Verbo transitivo indireto.
- (E) Verbo bitransitivo.

QUESTÃO 03

O uso do acento grave **não** está correto em:

- (A) Fique à vontade que já volto.
- (B) Eu prefiro peixe à portuguesa.
- (C) Saiu às 19 horas da empresa.
- (D) Voltaremos à Fortaleza no próximo mês.
- (E) Chegaremos à casa de Marta por volta de 6 horas da manhã.

QUESTÃO 04

Alguns elementos não explícitos participam do sentido textual em seu processo de produção. Dessa forma, Marcelo Tas, ao iniciar seu texto, conta que ganha a vida fazendo perguntas. Que informação ele quer repassar ao leitor?

- (A) Ele diz que sabe o segredo de viver.
- (B) O autor supõe que o leitor saiba sobre sua profissão, que é de jornalista.
- (C) Tas não deixa claro que é um autor e cutucador de dúvidas em várias mídias.
- (D) Ele afirma que é um apresentador de programas de rádios.
- (E) Ele informa que a nossa vida não tem segredos.

QUESTÃO 05

No trecho “ – O segredo da vida é que... vaca não dá leite, você tem que tirar”, as reticências foram empregadas:

- (A) Para dar ênfase a frase.
- (B) Para encerrar o raciocínio do filósofo.
- (C) Para iniciar outro período da oração.
- (D) Para dar um certo suspense antes de completar a frase.
- (E) Para não responder a pergunta.

QUESTÃO 06

O texto apresenta alguns marcadores temporais em relação à coesão. Tais marcadores cumprem qual papel na construção textual?

- (A) Eles estabelecem conexões no interior do texto, evitando repetições de vocábulos.
- (B) Articulam os elementos sintáticos da oração.
- (C) Apresentam linguagem formal.
- (D) Estabelecem os sentidos da oração.
- (E) Apresentam circunstâncias às frases.

QUESTÃO 07

Tendo em vista os mecanismos de flexões, qual a opção que completa a frase abaixo:

“Envio-lhe _____ os projetos ainda em estudo e _____ explicações dadas pelo deputado e secretária _____”

- (A) anexos, bastantes e atenciosos.
- (B) anexo, bastante e atenciosa.
- (C) anexos, bastantes e atenciosas.
- (D) anexo, bastantes e atenciosos.
- (E) anexo, bastante e atenciosos.

QUESTÃO 08

A técnica de referenciação, constituída pela retomada de elementos já apresentados no texto, é um recurso essencial para garantir:

- (A) A ambiguidade textual.
- (B) A polissemia das palavras.
- (C) A coesão referencial anafórica.
- (D) A coerência textual.
- (E) A coesão referencial catafórica.

QUESTÃO 09

No período “O filósofo encarou carinhosamente o menino e concluiu o ensinamento”, o termo em destaque tem valor:

- (A) Explicativo.
- (B) Conclusivo.
- (C) Aditivo.
- (D) Adversativo.
- (E) Alternativo.

QUESTÃO 10

Qual dos conjuntos de palavras a seguir são formadas, respectivamente, pelos processos de derivação regressiva, derivação parassintética e composição por aglutinação?

- (A) Infelizmente, neurose, pontapé.
- (B) Ajuste, infeliz, vinagre.
- (C) Girassol, arco-íris, corte.
- (D) Pseudônimo, pesca, alinhar.
- (E) Corte, emudecer, outrora.

ATUALIDADES

QUESTÃO 11

A tensão entre os EUA e a Rússia aumentou no início do mês de abril de 2018. A situação já está sendo comparada ao período em que os dois países ficaram à beira de uma guerra nuclear na Crise dos Mísseis de 1962, durante a chamada Guerra Fria.

A situação piorou quando o presidente dos EUA afirmou que poderia realizar um ataque com mísseis a esse país do Oriente Médio que é aliado da Rússia. Em resposta, o presidente russo disse que iria derrubar qualquer míssil lançado pelos Estados Unidos.

Qual foi o acontecimento que acirrou essa disputa entre as duas potências no mês de abril deste ano?

- (A) A declaração do presidente russo de apoiar o governo da Venezuela na repressão contra os opositores de Nicolas Maduro, inclusive com o envio de armas de guerra.
- (B) A decisão do presidente da Rússia de apoiar o projeto nuclear da Coreia do Norte, mesmo contrariando as resoluções do Conselho de Segurança da ONU.
- (C) A decisão do presidente da Rússia de expulsar diplomatas norte-americanos do país e de confiscar propriedades dos Estados Unidos e dos países aliados ocidentais.
- (D) A denúncia feita pelo Reino Unido de que o governo da Rússia promoveu um atentado contra a vida de um ex-espião russo e sua filha, em Londres.
- (E) A acusação feita pelos EUA contra o governo da Síria de ter realizado um ataque com armas químicas contra a população, ocasionando dezenas de mortos e feridos, incluindo crianças.

QUESTÃO 12

Quebradeiras de coco babaçu do Maranhão, Pará, Piauí e Tocantins se reuniram em fevereiro deste ano na cidade de São Luís, Maranhão, para traçar e discutir estratégias de fortalecimento da atividade extrativista nesses estados. Cerca de 400 mil quebradeiras de coco atuam nesses estados e estão preocupadas com a sustentabilidade da atividade.

O Movimento Interestadual das Quebradeiras de Coco-Babaçu, criado em 1991, está engajado na luta que garanta o livre acesso aos babaçuais, mesmo quando localizados dentro de propriedades privadas, além de impor restrições à derrubada da planta.

Em linhas gerais, a maior degradação dessas palmeiras decorre do (a):

- (A) Expansão da criação de gado bovino e do avanço da agricultura comercial.
- (B) Demarcação de terras indígenas em áreas florestadas e da criação de reservas extrativistas de uso sustentável.
- (C) Assentamento de trabalhadores rurais ao longo das rodovias federais e da expansão da agricultura de subsistência.
- (D) Urbanização acelerada das cidades do Meio Norte e da invasão de pequenas propriedades rurais por posseiros.
- (E) Regularização das áreas ocupadas pela população remanescente de quilombos e da implantação de projetos hidrelétricos.

QUESTÃO 13

O filme “Sob a Pata do Boi” foi o vencedor do prêmio *One Hour* que aconteceu em Toulouse, na França. A premiação ocorreu na noite de domingo, 08 de abril deste ano. Foi a primeira exibição pública do documentário, que também será exibido em Londres, Utrecht (Holanda) e Paris, para audiências de ambientalistas. A estreia no Brasil é prevista para junho de 2018.

A pecuária praticada na Amazônia já possui 40% do rebanho bovino brasileiro, com 85 milhões de cabeças de gado, o que corresponde a mais de três vezes a população humana da região, de 25 milhões de habitantes.

Disponível em: < <http://www.oeco.org.br/noticias/sob-a-pata-do-boi-ganha-o-premio-one-hour-no-festival-fredd-em-toulouse/> > Acesso em 13/04/2018, adaptado.

A atividade produtiva descrita acima se tornou um dos maiores problemas ambientais nessa região brasileira porque:

- (A) Reduz a emissão de gases necessários à vegetação, como o dióxido de carbono, que é indispensável à fotossíntese.
- (B) É praticada por um grande número de pequenos produtores descapitalizados que usam técnicas tradicionais.
- (C) Amplia o desmatamento da floresta pois requer a formação de extensas áreas de pastagens para o gado.
- (D) Aumenta a umidade do ar prejudicando a evapotranspiração das árvores e a formação das chuvas.
- (E) Intensifica a evapotranspiração dos vegetais, reduzindo a umidade do ar e provocando a desertificação em larga escala.

QUESTÃO 14

Desde a sua divulgação, as novas regras não foram bem recebidas. O deputado federal gaúcho Jerônimo Goergen (PP-RS), por exemplo, chegou a apresentar um projeto de decreto legislativo para suspender a resolução do Conselho Nacional de Trânsito (Contran). O parlamentar pretendia buscar apoio junto aos líderes da Câmara dos Deputados para que sua proposta passasse à frente das demais e não precisasse enfrentar o trâmite pelas comissões. O deputado Rodrigo Maia chegou a dizer que a Câmara poderia vetar a medida do Contran a partir desta terça-feira.

O governo havia anulado a medida no sábado (17/03/2018) justificando que tinha o objetivo de "reduzir custos e facilitar a vida do brasileiro".

O Conselho Nacional de Trânsito (Contran) revogou oficialmente no dia 20 de março a resolução.

Disponível em: <<http://dc.clicrbs.com.br/sc/noticias/noticia/2018/03/>> Acesso em: 14/04/2018, com adaptações.

Essa polêmica resolução, caso entrasse em vigor,

- (A) Regulamentaria a aplicação de multas para pedestres e ciclistas que andarem fora das áreas permitidas, sendo que estas punições já estão presentes no Código de Trânsito Brasileiro (CTB).
- (B) Tornaria obrigatória a realização e aprovação em curso de aperfeiçoamento aos condutores de veículos por ocasião da renovação da carteira nacional de habilitação (CNH).
- (C) Deixaria de ser infração o ato de dirigir embriagado para condutores em casos de emergência médica devidamente comprovada, por se tratar da preservação da vida.
- (D) Aprovava um conjunto de regras para tornar obrigatória a inspeção técnica veicular anual para verificar as condições de segurança e de emissões de poluentes dos veículos em circulação no Brasil.
- (E) Mudaria o formato da carteira nacional de habilitação (CNH) de papel para um cartão de plástico com microchip, que vai reunir as informações do condutor.

QUESTÃO 15

Em fevereiro deste ano, o governo de Michel Temer decretou uma intervenção federal no estado do Rio de Janeiro por conta da crise de segurança pública que estava acontecendo. A intervenção ocorrerá, segundo o decreto presidencial, até 31 de dezembro de 2018. Esse tipo de intervenção:

- (A) Contou com a aprovação do Congresso Nacional, mas encontrou forte resistência por parte do governador do estado, que perdeu a autonomia administrativa e financeira do Rio de Janeiro.
- (B) Apresenta o mesmo alcance e objetivos que um decreto de Garantia da Lei e da Ordem (GLO), com o comando da intervenção na área de segurança pública sendo de responsabilidade do governador do estado.
- (C) Transfere as decisões sobre a segurança pública para o general Braga Netto, interventor, mas ele não terá o controle sobre alguns órgãos de segurança pública do estado, como a polícia civil e o corpo de bombeiros.
- (D) Não permite a apreciação de Propostas de Emendas Constitucionais (PEC) pelo Congresso Nacional, como a que reformaria a Previdência, enquanto durar a intervenção no estado.
- (E) É considerada inconstitucional porque não poderia ocorrer por decreto do governo federal, mesmo diante da grave crise de segurança pública que o Rio de Janeiro vive atualmente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Uma característica da planilha do Excel é poder aninhar funções constituindo fórmulas para obter o resultado desejado. Uma planilha contém os valores 12, 7, 18 nas células D1, D2, D3, respectivamente.

Qual o resultado que vamos obter com estes valores ao aplicarmos a fórmula:

=SOMA(MÉDIA(D1:D3);SOMA(D1;D3);MÉDIA(D2;D3)) ?

- (A) 30
- (B) 54,83
- (C) 15
- (D) 12,33
- (E) 12,5

QUESTÃO 17

A grande rede ou internet foi criada pelos norte-americanos no tempo da guerra fria, esta tecnologia interliga computadores que compartilham dados entre si.

Qual a rede que deu origem a internet?

- (A) BBS
- (B) ETHERNET
- (C) ARPANET
- (D) INTRANET
- (E) URL

QUESTÃO 18

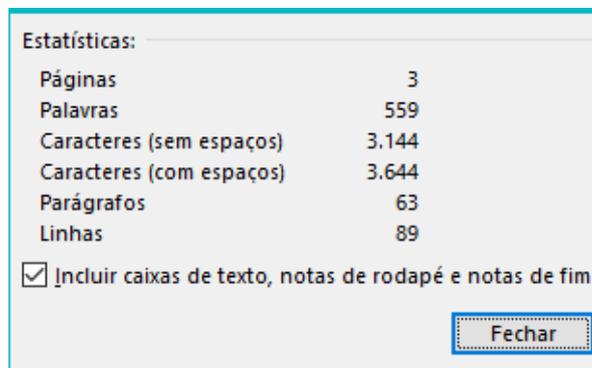
Na comunicação na grande rede entre computadores, existem endereços que identificam estas máquinas na internet e são classificados como lógicos e físicos.

Das alternativas abaixo, quais estão representando, respectivamente, estes endereços?

- (A) Endereço MAC, Endereço IP.
- (B) Endereço IP, Endereço Broadcast.
- (C) Endereço IP, Endereço MAC.
- (D) Endereço Broadcast, Endereço Multicast.
- (E) Endereço MAC, Endereço Broadcast.

QUESTÃO 19

Entre as diversas ferramentas que o MS Word oferece para o usuário, a imagem abaixo mostra a janela que traz um resumo que informa a quantidade de palavras, caracteres, parágrafos, entre outros, do documento atual.



Qual guia devemos acessar para acionarmos este recurso?

- (A) Referências.
- (B) Revisão.
- (C) Exibição.
- (D) Layout da página.
- (E) Página inicial.

QUESTÃO 20

Todos conhecemos o poder do aplicativo de cálculo Excel. Com ele, podemos desenvolver cálculos dos mais simples aos mais complexos. Uma de suas valorosas características é trabalhar com datas, e possui uma variedade de funções nessa categoria que nos auxilia nos cálculos com datas.

Qual função de data deve-se digitar na célula A2 para obter o mesmo dia do mês posterior a data da célula A1?

A2		: [X] [✓] [fx]	
	A	B	C
1	03/05/2018		
2			
3			

- (A) =HOJE()+30
- (B) =DATA(ANO(A1);MÊS(A1)+1;DIA(A1))
- (C) =DIA(A1)+1
- (D) =MÊS(A1)+1
- (E) =DIA((A1)+1;MÊS(A1))

LEGISLAÇÃO COFFITO

QUESTÃO 21

“A proteção constitucional consagrada no inciso X do art. 5º refere-se tanto a pessoas físicas quanto a pessoas jurídicas, abrangendo, inclusive, a necessária proteção à própria imagem frente aos meios de comunicação em massa (televisão, rádio, jornais, revistas etc.).”

(MORAES. 2014, p. 54)

O excerto acima se refere a qual garantia individual?

- (A) Direito à igualdade.
- (B) Direito à livre manifestação.
- (C) Direito à intimidade e vida privada.
- (D) Direito à livre reunião de pessoas.
- (E) Direito à liberdade.

QUESTÃO 22

A Resolução COFFITO N° 423/2013 estabelece que em processo ético-disciplinar, decorrido o prazo para apresentação de defesa, sem que haja manifestação do processado, este será declarado revel e o instrutor deverá:

- (A) Seguir com a instrução sem a defesa do processado.
- (B) Nomear defensor dativo, que obrigatoriamente deverá ser advogado.
- (C) Comunicar o plenário, requerendo novo prazo de manifestação para o processado.
- (D) Solicitar à Ordem dos Advogados do Brasil a indicação do defensor dativo.
- (E) Nomear Defensor Dativo para que, no prazo de 10 (dez) dias a contar da sua nomeação, apresente defesa escrita.

QUESTÃO 23

De acordo com a Constituição Federal, no art. 9º, o direito de greve é constitucionalmente garantido, contudo:

- (A) A Lei definirá quais os serviços ou atividades essenciais e disporá sobre o atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade.
- (B) Pode ser exercido pelos trabalhadores, com anuência por parte do empregador.
- (C) Compete aos trabalhadores a decisão de exercer tal direito, mediante assembleia instalada e votação realizada em dois turnos.
- (D) Não há previsão de responsabilização por abusos.
- (E) Somente poderá ser exercido com aquiescência da Justiça Trabalhista, mediante autorização prévia.

QUESTÃO 24

De acordo com a Resolução COFFITO N° 410/2011, a existência de débitos em nome do profissional:

- (A) Somente possibilita a baixa do registro profissional caso seja realizada confissão de dívida.
- (B) Impossibilita a baixa do registro profissional.
- (C) Paralisa o processo de baixa do registro profissional.
- (D) Impede a baixa do registro profissional, devendo ser aplicada medida disciplinar.
- (E) Não impede a baixa do registro profissional.

QUESTÃO 25

O Supremo Tribunal Federal decidiu que a administração penitenciária possui a prerrogativa de fiscalizar a comunicação do preso realizada por meio de epístolas.

(MORAES. 2014, p. 54)

Deste modo, entende-se que essa é a relativização de qual garantia fundamental?

- (A) Direito à livre manifestação.
- (B) Direito à inviolabilidade e sigilos das comunicações e correspondências.
- (C) Direito à igualdade.
- (D) Direito ao livre pensamento.
- (E) Direito à liberdade religiosa.

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução COFFITO N° 482/2017, a precificação do serviço do Fisioterapeuta será negociada:

- (A) Dentro de uma “banda” de até 30% (trinta por cento) para menos, considerando-se as características regionais.
- (B) Dentro de uma “banda” de até 10% (dez por cento) para menos, considerando-se as características regionais.
- (C) Dentro de uma “banda” de até 30% (trinta por cento) para mais, considerando-se as características regionais.
- (D) Dentro de uma “banda” de até 20% (vinte por cento) para mais, considerando-se as características regionais.
- (E) Dentro de uma “banda” de até 20% (vinte por cento) para menos, considerando-se as características regionais.

QUESTÃO 27

De acordo com a Constituição Federal, no art. 34, a União poderá intervir nos Estados para:

- (A) Pôr termo a médio comprometimento da ordem pública.
- (B) Manter a integridade nacional.
- (C) Prover a execução de lei estadual.
- (D) Assegurar a observância do princípio constitucional da vinculação municipal.
- (E) Garantir o livre exercício do comércio.

QUESTÃO 28

De acordo com a Resolução COFFITO N° 423/2013, os processos éticos-disciplinares de primeira instância são processados e julgados:

- (A) Pela Comissão Permanente de Ética e Disciplina quando o processado for um membro efetivo ou suplente do Conselho Regional ou Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, que adotará o processo e o procedimento estabelecido na presente Resolução.
- (B) Pelo Tribunal de Ética e Disciplina quando o processado for um membro efetivo ou suplente do Conselho Regional ou Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, que adotará o processo e o procedimento estabelecido na presente Resolução.
- (C) Pelo Plenário do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO), quando o processado for um membro efetivo ou suplente do Conselho Regional ou Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, que adotará o processo e o procedimento estabelecido na presente Resolução.
- (D) Pela Comissão Especial do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO), quando o processado for um membro efetivo ou suplente do Conselho Regional ou Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, que adotará o processo e o procedimento estabelecido na presente Resolução.
- (E) Pelo Plenário do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO), quando o processado for um membro efetivo ou suplente do Conselho Regional ou Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, que adotará o processo e o procedimento estabelecido na presente Resolução.

QUESTÃO 29

De acordo com a Constituição Federal, no art. 60 §4º, a Constituição poderá ser emendada, sendo vedado propostas:

- (A) Que tentem abolir a unificação dos poderes.
- (B) Que tentem abolir o voto indireto, secreto, universal e periódico.
- (C) Que tentem ampliar o rol de garantias fundamentais.
- (D) Que tentem abolir a forma unitária de Estado.
- (E) Que tentem abolir o voto direto, secreto, universal e periódico.

QUESTÃO 30

De acordo com a Resolução COFFITO N° 423/2013, o procedimento ético-disciplinar será instruído pelo:

- (A) Nomeado dentre os Conselheiros Efetivos, da mesma classe do representado, com mais de 1 (um) ano de exercício da profissão.
- (B) Nomeado dentre os Conselheiros Efetivos, Suplentes de Conselheiros e profissionais, da mesma classe do representado, com mais de 1 (um) ano de exercício da profissão.
- (C) Nomeado dentre os Suplentes de Conselheiros e profissionais, da mesma classe do representado, com mais de 3 (três) anos de exercício da profissão.
- (D) Nomeado dentre os Conselheiros Efetivos, Suplentes de Conselheiros e profissionais, de qualquer classe do representado, com mais de 2 (dois) anos de exercício da profissão.
- (E) Nomeado dentre os Conselheiros Efetivos, Suplentes de Conselheiros e profissionais, da mesma classe do representado, com mais de 2 (dois) anos de exercício da profissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assim que iniciou o processo de elaboração do planejamento estratégico da organização em que trabalha, Pedro listou no campo das ameaças da matriz SWOT:

- (A) A falta de segurança da cidade.
- (B) Os horários limitados de atendimento.
- (C) A inexistência de controle no fluxo de caixa.
- (D) Líderes altamente qualificados.
- (E) Cultura organizacional reativa.

QUESTÃO 32

“Requer assegurar que o projeto inclua todos os serviços e atividades necessários, e somente os necessários, para atingir os objetivos para o projeto. O gerente do projeto e sua equipe devem cuidar para que fique bem claro e explícito o que está incluído, bem como o que não está incluído, no conteúdo do projeto sob sua responsabilidade. É necessário que se descrevam as macro atividades, as atividades e as micro atividades, seu inter-relacionamento lógico e temporal, assim como a forma de acompanhar e de controlar sua execução”.

O texto acima se refere à elaboração de projetos, e particularmente à:

- (A) Gestão da Integração.
- (B) Gestão das Premissas.
- (C) Gestão do Tempo.
- (D) Gestão do Escopo.
- (E) Gerenciamento de Cronograma.

QUESTÃO 33

Para que uma organização possa construir seu planejamento estratégico de forma eficiente, ela deve utilizar diversas ferramentas que irão permitir a seus gestores terem mais segurança e controle na busca pelos seus objetivos. Dentre essas ferramentas temos “A Análise do SWOT”, que está fundamentada em:

- (A) Identificar as ameaças, que são as forças internas, que podem prejudicar o bom desempenho da organização.
- (B) Ser utilizada no processo decisório organizacional no que diz respeito aos cursos de ação que devem ser seguidos.
- (C) Estabelecer parâmetros de perfis profissionais para indicações de contratações mais eficientes.
- (D) Possibilitar um processo de análise do clima organizacional mais transparente e mais objetivo.
- (E) Visualizar, de forma mais adequada, as oportunidades que surgem no ambiente interno da organização.

QUESTÃO 34

Dentro do estudo do planejamento observam-se tipos e níveis que apontam a sua abrangência, importância e funcionalidades. Dentro desse cenário das classificações do planejamento, pode-se afirmar que:

- (A) O planejamento operacional é considerado analítico e aborda a organização como um todo, facilitando, dessa forma, que todos os colaboradores possam visualizar as futuras ações.
- (B) O planejamento estratégico ocorre no nível institucional, apresenta um conteúdo sintético e possui uma amplitude micro orientada.
- (C) Em um médio ou longo prazo, podem ser estabelecidos planejamentos do tipo gerencial, visto que esses tipos de planejamento são macro orientados e abordam toda a organização.
- (D) O planejamento tático deve apresentar um conteúdo menos genérico e mais detalhado, assim como deve abordar cada unidade organizacional em separado.
- (E) A grande amplitude observada no planejamento panorâmico pode ser justificada pelo fato de que os gestores precisam identificar um único objetivo organizacional.

QUESTÃO 35

A Lei Federal N° 11.788/2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes, em seu artigo 13, assegura ao estagiário, sempre que o estágio tenha duração igual ou superior a 1 (um) ano, período de recesso de:

- (A) 15 (quinze) dias, a ser gozado obrigatoriamente durante suas férias escolares.
- (B) 20 (vinte) dias, a ser gozado preferencialmente durante suas férias escolares.
- (C) 30 (trinta) dias, a ser gozado preferencialmente durante suas férias escolares.
- (D) 45 (quarenta e cinco) dias, a ser gozado obrigatoriamente durante suas férias escolares.
- (E) 60 (sessenta) dias, a ser gozado preferencialmente durante suas férias escolares.

QUESTÃO 36

O BSC (Balanced ScoreCard) é uma ferramenta utilizada pelas empresas que desejam obter um equilíbrio em todas as dimensões organizacionais no que diz respeito à elaboração e execução de suas estratégias. Para essa elaboração e consequente implantação, a empresa deve:

- (A) Observar a perspectiva “concorrência”, no sentido de identificar quais os mercados potencialmente adequados para implantação de novas ações.
- (B) Estabelecer os tempos certos de ação para cada um dos recursos empresariais utilizados de acordo como orienta a perspectiva “temporal”.
- (C) Utilizar-se de um boletim balanceado composto de quatro perspectivas de medida que deverão ser ligadas à visão estratégica organizacional.
- (D) Perguntar-se como deve manter sua capacidade de mudanças e aprimoramentos em seus processos funcionais, obedecendo o que preconiza a perspectiva “dinâmica processual”.
- (E) Compreender que as perspectivas contidas nessa ferramenta apresentam suas particularidades e que devem funcionar de forma descentralizada.

QUESTÃO 37

Na Administração, a gestão de materiais é muito extensa e complexa, composta de inúmeras funções que requerem de seus praticantes muitas habilidades e certas competências. Qual a alternativa **não** apresenta relação com os mecanismos de aquisição de produtos utilizados na função compras?

- (A) O gestor de compras pode utilizar uma tecnologia de transmissão de dados eletrônicos, chamada EDI.
- (B) Leilões são muito utilizados, por meios de editais ou até mesmo disponibilizados pela Internet.
- (C) Cartões de crédito podem ser empregados, usualmente chamados de cartão-empresa ou cartão empresarial.
- (D) E-mails e e-commerce constituem-se em dois mecanismos válidos para essa prática, considerados veículos de transação comercial.
- (E) Compras que requerem um alto nível de segurança podem ser adquiridas com o uso de notas promissórias digitais.

QUESTÃO 38

“A movimentação e o transporte de material são classificados de acordo com a atividade funcional a que se destinam. Uma dessas atividades abrange os métodos e equipamentos de transportes que são usados desde a extração até o armazenamento de toda a espécie de materiais que não possuem embalagem ou acondicionamento especial”.

O texto acima se refere à atividade funcional chamada:

- (A) Uniformizada.
- (B) Granel.
- (C) Sistêmica.
- (D) Mecanizada.
- (E) Padronizada.

QUESTÃO 39

A gestão de pessoas é uma área da Administração que requer a contemplação de competências e habilidades muito específicas para que seja realizada com significativo sucesso. Essa função compreende a prática de diversas atividades e, entre elas, temos a avaliação de desempenho. Para que uma organização possa avaliar o desempenho de seus colaboradores, ela pode empregar o uso do método:

- (A) “Incidentes críticos”, onde o avaliador irá observar o histórico do avaliado. Analisa como o avaliado se comportou durante os processos de avaliações passados.
- (B) “Escalas gráficas”, que permite a organização estabelecer, a partir de gráficos, a performance do avaliado no cargo que ocupa durante um determinado período de tempo.
- (C) “Comparativo”, que permite ao avaliador estabelecer padrões de comparação entre os cargos da organização e assim estabelecer uma uniformidade de desempenho.
- (D) “Escolha forçada”, cuja avaliação é praticada com o uso de frases descritivas de determinado tipo de desempenho em relação às tarefas que foram atribuídas.
- (E) “360 Graus”, que consiste em estabelecer uma vigilância ao avaliado por todos os ângulos no seu local de trabalho, que pode ser feita através de câmeras ou até mesmo por pessoas envolvidas no processo avaliativo.

QUESTÃO 40

A curva ABC é um importante instrumento para o administrador na gestão de materiais. Ela deve ser particularmente empregada para:

- (A) Definição de uma política de vendas, para o estabelecimento de prioridades ou ainda para uma programação na produção de materiais.
- (B) Direcionamento regular e equilibrado dos itens que devem ser estocados, determinando local e hora adequados.
- (C) Proporcionar uma melhor visualização dos tempos a serem gastos com a distribuição dos produtos acabados.
- (D) Oferecer ao usuário uma demonstração do desempenho de entrega de produtos por parte dos fornecedores, possibilitando, dessa forma, indicar quais os que cumprem os prazos estabelecidos.
- (E) Controlar de forma eficiente os valores gastos com aquisição de materiais e assim promover uma maior segurança nos devidos registros contábeis da organização.

QUESTÃO 41

Cansado de receber algumas reclamações por e-mail dos serviços prestados pela sua equipe, Arthur decidiu fazer a inspeção da qualidade destes serviços por meio de uma pesquisa de avaliação ao final de cada atendimento realizado. Para isto, contratou uma empresa especializada no assunto. Pode-se dizer corretamente que:

- (A) Este tipo de controle é a *posteriori*.
- (B) Sua preocupação é desnecessária.
- (C) É um controle preventivo e efetivo.
- (D) É um controle financeiro orientado para resultados.
- (E) Tal controle é informal.

QUESTÃO 42

O processo decisório é uma das funções administrativas mais complexas e significativas da gestão organizacional. Para exercê-la com sucesso, é necessário muita experiência e conhecimento por parte de seu executor. Dentro do processo decisório empresarial, pode ser observado (a):

- (A) Uma classificação das decisões que pode ser, por exemplo, em estáticas e dinâmicas. As decisões dinâmicas são aquelas que apresentam uma grande velocidade no apontamento da ação a ser tomada.
- (B) Diversos tipos de ambiente onde as decisões podem ser tomadas, como por exemplo, os ambientes de dúvida e de clareza, onde o primeiro se constitui no ambiente onde ocorrem a maioria das decisões equivocadas.
- (C) A heurística como um método de perguntas e respostas, utilizado para encontrar a solução de problemas e que se sustenta em cima de algumas regras, como por exemplo, a representatividade.
- (D) A utilização do método cartesiano como uma técnica de solução de problemas organizacionais e que é baseado na aplicação de um gráfico demonstrativo do histórico de possíveis ocorrências do problema em questão.
- (E) A prática do uso do “princípio de Pareto” como uma ferramenta empregada para o apontamento de soluções que parte da aplicação de questionários nos quais deverão ser indicadas as possíveis causas dos problemas a serem solucionados.

QUESTÃO 43

De meados do século XX até a transição para o século XXI, desenvolveram-se novos modelos para explicar as organizações. Esses modelos preservam e ao mesmo tempo expandem concepções de diversos teóricos e estudiosos sobre essa abordagem. Uma organização do tipo empresarial é aquela que:

- (A) A cúpula estratégica é a parte mais importante, representada pelo presidente ou executivo principal e seus auxiliares diretos. Sua equipe de especialistas funcionais é mínima, assim como a hierarquia.
- (B) Sua parte mais importante é a tecnoestrutura, que compreende os especialistas e dirigentes de áreas como, por exemplo, planejamento, finanças, treinamento e pesquisa operacional.
- (C) O núcleo operacional possui mais destaque, compreendendo as pessoas envolvidas diretamente no fornecimento de produtos e serviços. Os especialistas exercem atividades que exigem habilidades técnicas ou artesanais.
- (D) Apresenta a “linha média” como a parte mais importante de sua estrutura. Compreende os gerentes de gerentes, que se situam entre a cúpula estratégica e o núcleo operacional.
- (E) A parte mais importante da estrutura é composta pelo pessoal que faz pesquisa e desenvolvimento (P&D), ou que trabalha com o conhecimento, e de quem a inovação depende.

QUESTÃO 44

“Ética; Compromisso e imparcialidade com o cumprimento da legislação; Celeridade e eficácia no fluxo processual; Garantia de exatidão profissional; Excelência na qualidade”, na elaboração do planejamento estratégico, tais itens podem ser considerados exemplos de:

- (A) Missão de uma organização.
- (B) Visão de uma organização.
- (C) Ameaças organizacionais.
- (D) Valores organizacionais.
- (E) Fraquezas organizacionais.

QUESTÃO 45

Para facilitar o processo de recebimento e armazenagem, Eduardo optou pelo sistema de paletização de materiais, porque tal modelo tem como vantagem:

- (A) A possibilidade de ampliar o uso dos espaços horizontais, aumentando a eficiência do armazenamento de produtos de baixo giro.
- (B) Manutenção dos custos de manuseio e movimentação, sem alterar o tempo de transporte.
- (C) Independência de outros equipamentos para sua movimentação.
- (D) Baixo valor no mercado, o que ocasiona pouco investimento por parte da organização.
- (E) Maior rapidez nas operações de carga e descarga.

QUESTÃO 46

Para investigar e compreender a cultura organizacional, deve-se analisar, sobretudo, seus aspectos informais e ocultos, como, por exemplo:

- (A) Títulos e descrições de cargo.
- (B) Medidas de produtividade física e financeira.
- (C) Padrões de influência e poder.
- (D) Tecnologias utilizadas.
- (E) Objetivos e estratégias.

QUESTÃO 47

Antes de tomar uma decisão não-programada, deverá o gestor fazer 3 perguntas essenciais que fundamentem o processo decisório, são elas:

- (A) Quem está envolvido? Quem será envolvido? Quem não foi afetado?
- (B) Quanto custará? Quem pagará? Quem decidirá?
- (C) Qual o problema? Quais são as alternativas? Qual a melhor alternativa?
- (D) Qual o contexto? Quem são os envolvidos? Quanto custará?
- (E) De quem é a culpa? Quem errou? Quem foi diretamente afetado?

QUESTÃO 48

Leia o caso hipotético a seguir:

“Felipe, sempre criativo e atento ao uso de novas tecnologias em sua área de atuação, anda extremamente desanimado e desmotivado no trabalho que executa no conselho regional de fisioterapia. Seu chefe, recentemente, conversou com ele para saber o motivo de seu desinteresse repentino. Felipe disse que isto se deve aos constantes conflitos disfuncionais ocorridos nas reuniões, a péssima comunicação entre as áreas, inexistência de consenso e, principalmente, à falta de capacidade de adaptação de alguns membros às inovações propostas”.

Percebe-se, então, que, neste órgão:

- (A) Os objetivos são compartilhados e os interesses coletivos priorizados.
- (B) A criação a partir das diferenças deve ser prioridade de desenvolvimento no futuro.
- (C) A confiança e o respeito mútuo são presentes durante as reuniões, bem como a visão do todo.
- (D) A inovação é um pressuposto das equipes de trabalho.
- (E) A comunicação entre os membros é indutora da cultura presente, que perpassa pela inovação.

QUESTÃO 49

João Paulo defende o modelo de estrutura funcional nas reuniões que participa, pois tal modelo facilita:

- (A) A estreiteza de visão.
- (B) A avaliação e comparação dos resultados das áreas.
- (C) O pensamento multidisciplinar.
- (D) A especialização profissional.
- (E) A preparação de administradores para o topo.

QUESTÃO 50

Alexia prefere usar o método de avaliação de desempenho por escalas gráficas na sua empresa, já que este modelo:

- (A) Faz uma projeção da avaliação futura do empregado.
- (B) Permite maior flexibilidade ao processo avaliativo.
- (C) Favorece a objetividade durante o processo de avaliação.
- (D) Facilita o planejamento e a construção do instrumento de avaliação.
- (E) Amplia os fatores de avaliação, tendendo à heterogeneidade.

RASCUNHO DA PROVA DISCURSIVA

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO:

- 1) A Prova Discursiva deverá ser elaborada com extensão mínima de 20 linhas e máxima de 30.
- 2) O candidato que transcrever na Folha da Prova Discursiva com lápis grafite (ou lapiseira) ou caneta esferográfica de cor diferente de PRETA ou AZUL será automaticamente eliminado do concurso.
- 3) **Na FOLHA DE REDAÇÃO assinie APENAS no local apropriado**, pois é vedado assinar ou rubricar na Folha de Redação fora deste espaço.
- 4) A Prova Discursiva será avaliada na escala de 0 (zero) a 20 (vinte) pontos.
- 5) Os critérios de avaliação são: **Adequação à proposta e ao gênero; Argumentação; Coesão; Coerência e Gramática**; cada critério possui a pontuação máxima de 4 (quatro) pontos.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
26
27
28
29
30