



CONFERE – CONSELHO FEDERAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS  
CONCURSO PÚBLICO – Nº 01/2019  
NÍVEL MÉDIO

201 – TELEFONISTA VII

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

### Felicidade

Não se preocupe: não vou dar, pois não tenho, receita de ser feliz. Não vou querer, pois não consigo, dar lição de coisa alguma. Decido escrever sobre esse tema tão gasto, tão vago, quase sem sentido, porque leio sobre felicidade. Recebo livros sobre felicidade. Vejo que, longe de ser objeto de certa ironia e atribuída somente a livros de autoajuda (hoje em dia o melhor meio de querer insultar um escritor é dizer que ele escreve autoajuda), ela serve para análises filosóficas, psicanalíticas. Parece que existe até um movimento bobo para que a felicidade seja um direito do ser humano, oficializado, como casa, comida, dignidade, educação.

Mas ela é um estado de espírito. Não depende de atributos físicos. Nem de inteligência: acho até que, quanto mais inteligente se é, mais possibilidade de ser infeliz, porque se analisa o mundo, a vida, tudo, e o resultado tende a não ser cor-de-rosa. Posso estar saudabilíssimo, e infeliz. Posso ter montanhas de dinheiro, mas viver \_\_\_\_\_, solitário. Talvez felicidade seja uma harmonia com nós mesmos, com os outros, com o mundo. Alguma inserção consciente na natureza, da qual as muralhas de concreto nos isolam, ajuda. Mas dormimos de cortinas cerradas para não ver a claridade do dia, ou para escutar menos o rumor do mundo (trem passando embaixo da janela não dá). Tenho um amigo que detesta o canto dos pássaros, se pudesse mataria a tiro de chumbinho os sabiás que alegram minhas manhãs. Um parente meu não suportava praia, porque o barulho do mar lhe dava insônia.

Portanto, cada um é infeliz à sua maneira. Acho que felicidade também é uma predisposição genética: vemos bebês e crianças \_\_\_\_\_ ou luminosos. Parte dela se constrói com projetos e afetos. O que se precisa para ser feliz?, me perguntam os jornalistas. Melhor seria: o que é preciso para não ser infeliz? Pois a infelicidade é mais fácil de avaliar, ela dói. Concordo que felicidade é uma construção laboriosa quando se racionaliza: melhor deixar de lado, ela vai se construir apesar dos nossos desastres. Difícil ser feliz assistindo ao noticioso, refletindo um pouco, e vendo, por exemplo, que as bolsas despencam no mundo todo, os dinheiros derretem, muitas vidas se consomem por nada, muita gente boa empobrece dramaticamente, muita gente boa enriquece (não direi que os maus enriquecem com a desgraça dos bons porque isso é preconceito burro). Enquanto a histeria coletiva solapa grandes fortunas ou devora pequenas economias juntadas com sacrifício, Obama, de quem ainda sou fã, aparece elegante e pronuncia algumas de suas frases elegantes, mas aparentemente não diz grande coisa porque na legenda móvel embaixo de sua bela figura as bolsas continuam a despencar. Vamos consumir, vamos poupar, vamos desviar os olhos, vamos fazer o quê? Talvez em conjunto gastar menos, pensar menos em aproveitar a vida, e trabalhar mais – mas aí a gente reclama, queremos é trabalhar menos e gastar mais.

Aqui entre nós, vejo uma reportagem sobre a ganância de nossas crianças e jovens. Gostei do tês azul, do amarelo, do rosa, diz uma menininha encantadora. Ah, e do lilás também. Qual a senhora vai comprar?, pergunta a repórter. A mãe, também encantadora, ri: acho que todos. Está decretada a dificuldade de ser feliz, pois se eu quero todas as cores, todas as marcas, todos os carros, todos os homens ricos ou mulheres gostosas, preparo a minha \_\_\_\_\_, portanto a infelicidade. Na ex-fleumática Inglaterra, bandos de jovens desocupados destroem bairros de Londres e cidades vizinhas. Seu terror são pobreza, desemprego, falta de assistência para os velhos e de futuro para os moços. Não há como, nessa condição, pensar em ser feliz, a gente quer mesmo é punir, destruir, talvez matar. Complicado.

Uma boa rima para felicidade pode ser simplicidade. Ainda tenho projetos, sempre tive bons afetos. O que mais devo querer? A pele imaculada, o corpo perfeito, a bolsa cheia, a bolsa ou a vida? Acho que, pensando bem, com altos e baixos, dores e amores, e cores e sombras, eu ainda prefiro a vida.

Lya Luft, Veja, 17/08/2011, pág. 24.

01) Analise as seguintes afirmações:

I - O texto pertence ao tipo argumentativo.

II - Tendo em vista a ortografia oficial, as lacunas do texto serão, correta e respectivamente, preenchidas por: **ansioso**, **mau-humorados** e **frustração**.

III - Há presença de linguagem conotativa no trecho: "...as bolsas despencam no mundo todo, os dinheiros derretem, muitas vidas se consumiram por nada...".

IV - Seguem a mesma regra de acentuação gráfica as palavras **atribuída** e **sacrifício**.

V - Quanto à posição da sílaba tônica, as palavras **dignidade**, **luminosos** e **projetos** classificam-se como paroxítonas.

Estão CORRETAS, apenas:

- (A) I e IV.
- (B) II e V.
- (C) III e V.
- (D) I, III e V.
- (E) II, III e IV.

02) Leia as seguintes afirmações:

I - Segundo a autora, ela lê muito sobre felicidade, mas não vai dar a receita de ser feliz.

II - Para a autora, a felicidade é um estado de espírito e por isso não depende de qualidades físicas nem de inteligência.

III - Para que a pessoa seja feliz é necessário ter muito dinheiro para gastar e só assim ela se realiza.

IV - A autora reformularia a pergunta que os jornalistas fazem sobre o que se precisa para ser feliz, pois seria melhor perguntar sobre o que é preciso para não ser infeliz.

V - De acordo com a autora, não ouvir os barulhos que existem, isolar-se, garante-nos a felicidade interior.

Estão CORRETAS, apenas:

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) III e V.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e V.

03) Assinale a opção em que o significado contextual da palavra destacada NÃO está adequado ao texto:

- (A) "Enquanto a histeria coletiva **solapa** grandes fortunas..." (= REFORÇA)
- (B) "Alguma **inserção** consciente na natureza..." (= INCLUSÃO)
- (C) "...dormimos de cortinas **cerradas** para não ver a claridade..." (= FECHADAS)
- (D) "...felicidade também é uma **predisposição** genética..." (= PROPENSÃO)
- (E) "... é uma construção **laboriosa** quando se racionaliza..." (= ÁRDUA)

04) Assinale a opção em que a palavra destacada NÃO está corretamente classificada quanto ao seu processo de formação:

- (A) "...ver a **claridade** do dia..." = derivação por sufixação.
- (B) "...pobreza, **desemprego**..." = derivação por prefixação.
- (C) "...muita gente boa **empobrece** dramaticamente..." = derivação prefixal e sufixal
- (D) "...detesta o **canto** dos pássaros..." = derivação regressiva.
- (E) "...tende a não ser **cor-de-rosa**." = composição por justaposição.

05) Assinale a opção em que a análise sintática do termo destacado está INCORRETA:

- (A) Maceió, **capital de Alagoas**, possui lindas praias. = Aposto
- (B) Uma dieta balanceada é aconselhável **a todas as pessoas**. = Complemento nominal.
- (C) A viagem **do presidente** está marcada para o próximo fim de semana. = Adjunto adnominal.
- (D) Os consumidores consideraram **abusivo** o aumento do preço da gasolina. = Predicativo do objeto.
- (E) Após a partida, os jogadores foram protegidos **por um forte esquema de segurança**. = Objeto indireto.

06) Em "Ainda que quisesse não poderia ir ao jogo", a oração destacada expressa relação de:

- (A) conclusão
- (B) concessão
- (C) restrição
- (D) explicação
- (E) condição

07) Leia as seguintes frases:

I - Os computadores custam \_\_\_\_\_.

II - Fizeram \_\_\_\_\_ críticas ao treinador do time após a derrota no jogo.

III - A rua, a casa, as árvores frutíferas no quintal, tudo ali \_\_\_\_\_ minha infância.

IV - Para desenvolver esse projeto, \_\_\_\_\_-se de arquitetos competentes.

V - \_\_\_\_\_ quinze anos que ocorreram esses fatos e só agora é que tomamos conhecimento.

VI - Estados Unidos \_\_\_\_\_ o país que mais investe em programas espaciais.

De acordo com as regras de concordância da língua culta, as lacunas serão preenchidas corretamente, na ordem em que aparecem, por:

- (A) caros, bastantes, lembravam, precisam, Fazem, é.
- (B) caros, bastante, lembrava, precisa, Faz, são.
- (C) caro, bastantes, lembrava, precisa, Faz, é.
- (D) caro, bastante, lembravam, precisam, Fazem, são.
- (E) caro, bastantes, lembrava, precisam, Fazem, é.

08) Assinale a opção que preenche, CORRETAMENTE e na sequência, as lacunas das seguintes frases:

- I - As vendas \_\_\_\_ prazo aumentam no período natalino.  
II - Disse \_\_\_\_ elas que ficassem calmas durante a realização da prova.  
III - A cidade italiana \_\_\_\_ qual nos referimos fica na região da Toscana.  
IV - Comprei \_\_\_\_ vista o forno de micro-ondas.  
V - O anúncio na vitrine da loja diz que \_\_\_\_ partir do último dia do mês começará a liquidação.  
VI - O pesquisador retornará \_\_\_\_ região amazônica no próximo ano para continuar o trabalho.

- (A) à, à, a, à, à, a  
(B) a, à, a, a, à, à  
(C) à, a, a, a, à, a  
(D) a, a, à, à, a, à  
(E) à, a, à, a, a, à

09) Levando em consideração a língua culta, marque a opção cuja regência está CORRETA:

- (A) O paciente estava aflito em saber o diagnóstico.  
(B) Simpatizei-me com a nova funcionária da empresa.  
(C) Obedecia rigorosamente as ordens do chefe.  
(D) Ele continua grato com todos os amigos que o ajudaram.  
(E) Investiram-no na função de gerente financeiro.

10) Leia a tirinha abaixo:



(QUINO. Lá vem a Mafalda de novo. Lisboa, Dom Quixote, 1972.)

No terceiro quadrinho, a função da linguagem predominante é a:

- (A) metalinguística  
(B) fática  
(C) emotiva  
(D) poética  
(E) conativa

## CONHECIMENTOS DE LEGISLAÇÃO

11) Observadas as normas que regulam as atividades dos representantes comerciais autônomos, o candidato a registro, na qualidade de representante comercial, deverá apresentar, EXCETO:

- (A) Prova de identidade.  
(B) Prova de estar em dia com as exigências da legislação eleitoral.  
(C) Prova de quitação com o serviço militar, ainda que a ele não seja obrigado.  
(D) Quitação com o imposto sindical.  
(E) Folha-corrída de antecedentes, expedida pelos cartórios criminais das comarcas em que o registrado houver sido domiciliado nos últimos dez (10) anos.

12) Não pode ser representante comercial, observado o disposto na lei 4.886 de 1965, EXCETO o indicado na opção:

- (A) O falido reabilitado.  
(B) Os que não podem ser comerciantes.  
(C) O que estiver com seu registro comercial cancelado como penalidade.  
(D) O que tenha sido condenado por infração penal de natureza infamante, tais como falsidade, estelionato, apropriação indébita, contrabando ou crimes também punidos com a perda de cargo público.  
(E) O que tenha sido condenado por infração penal de natureza infamante, tais como falsidade, roubo, furto, lenocínio ou crimes também punidos com a perda de cargo público.

13) Analise as proposições e assinale a opção CERTA. Compete privativamente ao Conselho Federal dos representantes comerciais autônomos:

- I - Dirimir as dúvidas suscitadas pelos Conselhos Regionais.  
II - Aprovar os regimentos internos dos Conselhos Regionais.  
III - Julgar quaisquer recursos relativos às decisões dos Conselhos Regionais.  
IV - Resolver os casos omissos.

Está(ão) CORRETA(S), a(s) proposição(ões):

- (A) II, apenas.  
(B) III, apenas.  
(C) I e IV, apenas.  
(D) III e IV, apenas.  
(E) I, II, III e IV.

**14)** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais fiscalizam o exercício da profissão na forma da Lei nº 4.886 de 1965. Nesse sentido, marque a opção CORRETA:

(A) O Conselho Federal será composto de representantes comerciais de cada estado, eleitos pelos Conselhos Regionais, dentre seus membros, cabendo a cada Conselho Regional a escolha de 3 (três) delegados.

(B) O Conselho Federal será presidido por um dos seus membros, na forma que dispuser o regimento interno do Conselho, cabendo-lhe, além do próprio voto, o de qualidade, no caso de empate.

(C) A renda do Conselho Federal será constituída de trinta por cento (30%) da renda bruta dos Conselhos Regionais.

(D) Compete ao Conselho Federal determinar o número dos Conselhos Regionais, o qual não poderá ser superior a dois por Estado, Território Federal e Distrito Federal, e estabelecer-lhes as bases territoriais.

(E) A renda do Conselho Federal será constituída de quarenta por cento (40%) da renda bruta dos Conselhos Regionais.

**15)** Compete aos Conselhos Regionais aplicar ao representante comercial que incorrer em falta as penas disciplinares, EXCETO:

(A) Advertência, sempre sem publicidade.

(B) Multa até a importância equivalente ao maior salário-mínimo vigente no País.

(C) Cancelamento do registro.

(D) Suspensão do exercício profissional, até dois (2) anos.

(E) Apreensão da carteira profissional.

## CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

**16)** Os dispositivos de um computador são conhecidos como periféricos e são classificados como Periféricos de Entrada ou Periféricos de Saída, conforme cada caso. Assinale a opção que se refere a um periférico que é tanto de entrada como de saída:

(A) *Mouse*

(B) *Scanner*

(C) Teclado

(D) Impressora

(E) Monitor Touchscreen

**17)** No Microsoft Excel, uma fórmula é uma sequência de valores, operadores, referências a células e funções pré-definidas. Assinale a opção na qual o operador do Excel indicado NÃO se refere à sua função:

(A) Diferente de => Cerquilha ou jogo da velha ( # )

(B) Divisão => Barra diagonal ( / )

(C) Exponenciação => Acento circunflexo ( ^ )

(D) Intervalo => Dois pontos ( : )

(E) Multiplicação => Asterisco ( \* )

**18)** Que protocolo de navegação Web, é mais seguro do que o HTTP?

(A) SMTP

(B) POP

(C) HTTPS

(D) TELNET

(E) TCP

**19)** Conforme surgem novos dispositivos eletrônicos no mercado, a capacidade de armazenamento de dados deles também aumenta. Nesse sentido, um Terabyte equivale a:

(A) 1024 Petabytes

(B) 1024 Gigabytes

(C) 1024 Megabytes

(D) 1024 kilobytes

(E) 1024 Exabytes

**20)** Dentro do sistema operacional Microsoft Windows, ao pressionar a tecla Windows juntamente com a letra "R" no teclado, abrirá a janela:

(A) Pesquisa

(B) Ferramentas

(C) Painel de Controle

(D) Executar

(E) Windows Explorer

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21)** Existem várias maneiras de abordar e administrar conflitos. Uma das mais eficazes é denominada de "Estilos de Administração de Conflitos". Qual destes estilos caracteriza-se por uma atitude inassertiva, cooperativa e autossacrificante, e é o oposto de competir?

(A) Afastamento

(B) Acomodação

(C) Acordo

(D) Colaboração

(E) Compromisso

**22)** O relacionamento pessoal e no trabalho, eficaz, requer uma efetiva comunicação bilateral, pois, somente dessa forma, estabelecem-se condições de obter um resultado melhor, sem perda de tempo ou esforço. Uma pessoa que se relaciona de modo controlador apresenta a seguinte característica:

(A) Decide com facilidade.

(B) É bom ouvinte.

(C) Não assume riscos.

(D) É organizado, controlado e sistemático.

(E) Prefere pensar antes de agir.

**23)** A aprendizagem dentro da organização não acontece sem causar no indivíduo um choque e conflitos, mas é justamente nesse momento que o indivíduo tem que estar preparado para se colocar disposto à entrega total, assumindo essas transformações inevitáveis para o nosso crescimento e aprimoramento como modo de ser, tendo coragem de enfrentar as diversidades, obstáculos e desafios de suas carreiras e aceitando as mudanças de paradigmas, pois esses têm a capacidade de dirigir suas ações. Sobre os paradigmas nas relações no trabalho, NÃO é correto afirmar:

- (A) A adesão a novos paradigmas exige visão, coragem e fé.
- (B) Temos o poder de mudar nossos paradigmas e de aprender novos paradigmas.
- (C) Os novos paradigmas são geralmente criados por pessoas estranhas ao sistema.
- (D) Os paradigmas não são úteis para definir o que é importante para as pessoas.
- (E) Os paradigmas podem tornar-se doenças terminais que bitolam as pessoas.

**24)** Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a opção CORRETA:

I - O relacionamento entre as pessoas se refere a relações humanas, sendo que nessa interação há influências mútuas, que podem ser positivas ou negativas, mas nunca neutras.

II - A proximidade física entre as pessoas pressupõe a interação social, que prescinde da troca de influências entre as pessoas.

III - A maneira pela qual um conflito é resolvido influencia os resultados que ele produz e os futuros episódios de conflitos.

- (A) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- (D) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- (E) As afirmações I, II e III não são verdadeiras.

**25)** Ao procurar o nome Wellington em uma lista telefônica, ele aparecerá:

- (A) entre os nomes Ubiratan e Volnei
- (B) antes do nome Valtenir
- (C) depois do nome Yuri
- (D) depois do nome Ziraldo
- (E) antes do nome Xavier

**26)** Para realizar uma chamada interurbana, o código da cidade deve ser digitado:

- (A) antes do código da operadora
- (B) após digitar o zero
- (C) antes de digitar o zero
- (D) entre o zero e o código da operadora
- (E) entre o código da operadora e o número do telefone

**27)** Em uma ligação para Dallas, nos Estados Unidos, a ordem do número a ser digitado está exemplificado CORRETAMENTE em qual opção?

- (A) 0+21+1+214+5408730
- (B) 00+21+214+1+5408730
- (C) 00+21+1+214+5408730
- (D) 0+1+21+214+5408730
- (E) 00+1+21+214+5408730

**28)** Os números de telefone 0 21 21 32241520 e 0 21 22 32235208 digitados por uma telefonista, referem-se a:

- (A) Ligações urbanas regionais
- (B) Ligações interurbanas internacionais
- (C) Ligações urbanas nacionais
- (D) Ligações interurbanas regionais
- (E) Ligações interurbanas nacionais

**29)** A área em que as estações móveis têm acesso ao serviço móvel celular originando e recebendo chamadas, inclusive da rede pública de telefonia, é denominada de:

- (A) Área de serviço
- (B) Área de registro
- (C) Área de cobertura
- (D) Área de sombra
- (E) Área de alcance

**30)** Em Telecomunicações, Comutação é:

(A) o processo ilegal de copiar a "identidade" de um telefone celular, transplantando-a para um aparelho diferente, que é usado para efetuar chamadas fraudulentas. Com o sistema digital, a clonagem torna-se extremamente difícil.

(B) o processo pelo qual se transformam informações analógicas em informações digitais (representadas por bits).

(C) qualquer sistema que permite entregar muitos canais e/ou serviços para os usuários ou assinantes.

(D) o estabelecimento temporário de caminhos entre dois pontos, onde, na telefonia, esses caminhos são circuitos necessários à interligação entre dois assinantes. Terminada a conversa, os circuitos são liberados para outros assinantes.

(E) o elemento utilizado para compressão/descompressão de sinais de voz digitalizados.

**31)** Que termo é utilizado para indicar que o assinante celular está utilizando seu aparelho fora de sua área de registro?

- (A) Restrição de Chamadas
- (B) *Roaming*
- (C) Área de Sombra
- (D) *Erlang*
- (E) Interferência Aérea

**32)** O processo de comunicação é o centro de todas as atividades humanas. São exemplos de comunicação não verbal, EXCETO:

- (A) Espreguiçar-se na cadeira.
- (B) Ajeitar papéis que se encontram na mesa.
- (C) Cruzar os braços e as pernas.
- (D) Colocar a mão no queixo.
- (E) Redigir uma carta.

**33)** Na comunicação telefônica, é fundamental que o interlocutor se sinta acolhido e respeitado, sobretudo porque se trata da utilização de um canal de comunicação a distância. Nesse sentido, assinale a opção em que a afirmação NÃO é verdadeira:

- (A) Quem atende a chamada não deve definir quando é que a pessoa deve voltar a ligar (dia e hora), e nem quando é que a empresa ou instituição vai retornar a chamada, estabelecendo assim confiança e liberdade ao cliente.
- (B) Nenhuma informação deve ser negada, mas há que se identificar o interlocutor antes de fornecê-la, para confirmar a seriedade da chamada.
- (C) Como, nessa forma de comunicação, não se estabelece contato visual, é necessário que o atendente, se tiver mesmo que desviar a atenção do telefone durante alguns segundos, peça licença para interromper o diálogo e, depois, peça desculpa pela demora.
- (D) Um atendente deve conservar a informação importante perto de si e ter sempre à mão as informações mais significativas de seu setor.
- (E) É importante dar tempo ao tempo, ouvir calmamente o que o cliente/usuário tem a dizer e mostrar que o diálogo está sendo acompanhado com atenção, dando *feedback*, mas não interrompendo o raciocínio do interlocutor.

**34)** Os conceitos e técnicas de administração devem servir para que as organizações alcancem o desempenho que desejam. Assinale a opção que conceitua a organização:

- (A) Diz respeito às decisões sobre objetivos, ações futuras e recursos necessários para realizar objetivos.
- (B) Trata de ativar as pessoas para atingir os objetivos propostos e proporcionar o sentido de missão.
- (C) Compreende as decisões sobre a divisão de poder, traduzido em autoridade, tarefas e responsabilidades entre pessoas e na divisão de recursos para realizar as tarefas.
- (D) Abrange as decisões sobre a compatibilidade entre objetivos esperados e resultados alcançados.
- (E) Refere-se ao estabelecimento de metas e políticas organizacionais.

**35)** A organização como uma das funções da administração possui as seguintes características, EXCETO:

- (A) Delinear cargos e tarefas específicas.
- (B) Criar estrutura organizacional.
- (C) Coordenar as atividades de trabalho.
- (D) Avaliar o desempenho do empregado.
- (E) Estabelecer políticas e procedimentos.

**36)** A qualidade no atendimento é pré-requisito de qualquer serviço prestado no mercado, tanto no setor público quanto no privado. Nesse contexto, assinale a afirmação abaixo que NÃO é verdadeira:

- (A) Eficiência é tão importante que está prescrito no texto da Constituição Federal como princípio da administração pública.
- (B) Tolerância implica em favorecimento mediante benevolência.
- (C) Ser cortês e polido é obrigação que provém da urbanidade, requisito constitucional do ato de atendimento.
- (D) Recomenda-se que seja o servidor discreto no atendimento, evitando situações de constrangimento para os atendidos, não adentrando em situações particulares ou impertinentes.
- (E) Deve o funcionário ser tolerante com o público atendido ou assistido, no sentido de compreender suas dificuldades e viabilizar a melhor e mais adequada solução do problema apresentado.

**37)** Princípios de comportamento ético, em qualquer ambiente, devem incluir a integridade, ou seja,

- (A) a capacidade de se manter coerente com os seus valores, em qualquer situação.
- (B) a capacidade de cumprir com suas obrigações e com as consequências de suas atitudes.
- (C) a capacidade de se colocar no lugar do outro sem fazer julgamentos.
- (D) a capacidade de corresponder às expectativas de uma atribuição.
- (E) a capacidade de analisar melhores soluções diante de desafios impostos.

**38)** Assinale a opção INCORRETA quanto à higiene e segurança do trabalho:

- (A) A higiene do trabalho compreende normas e procedimentos adequados para proteger a integridade física e mental do trabalhador.
- (B) A segurança do trabalhador durante o desenvolvimento de suas atividades necessita, principalmente, de medidas, por parte das empresas, que visem ao treinamento e à conscientização deles.
- (C) A higiene do trabalho tem caráter corretivo por promover a saúde e o conforto do funcionário, evitando que ele adoça e se ausente do trabalho.
- (D) A higiene do trabalho está ligada ao diagnóstico e à prevenção das doenças ocupacionais, a partir do estudo e do controle do homem e seu ambiente de trabalho.
- (E) Segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas empregadas para prevenir acidentes, quer eliminando as condições inseguras do ambiente, quer instruindo ou convencendo as pessoas da implantação de práticas preventivas.

**39)** Assinale a opção que NÃO se caracteriza como um acidente de trabalho:

- (A) Acidente ocorrido no deslocamento entre sua residência e o local de trabalho.
- (B) Doença que não produza incapacidade laborativa.
- (C) Doença ocupacional, produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho, peculiar a determinada atividade.
- (D) Acidente ocorrido no exercício de suas atribuições funcionais, quando determinado por autoridade competente, em sua prorrogação ou antecipação.
- (E) O trabalho em um local com muito ruído e sem a proteção recomendada pode levar ao aparecimento de uma surdez.

**40)** A ferramenta 5S é um programa de gestão de qualidade empresarial desenvolvido no Japão que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. Entre os cinco sentidos apresentados abaixo, assinale aquele que NÃO faz parte da ferramenta 5S:

- (A) Senso de utilização
- (B) Senso de limpeza
- (C) Senso de padronização
- (D) Senso de empreendedorismo
- (E) Senso de disciplina