

Língua Portuguesa Assistente em Administração

=====

Pergunta - Uma das frases abaixo contém um desvio quanto à flexão verbal. Qual?

R: O laudo vai investigar se o piloto freiou ou não o carro.

R: Se vocês propusessem mudanças, eu as aceitaria.

R: Se ele cabe no banco da frente, é claro que eu também caibo.

R: Os candidatos deveriam ter trazido seus documentos originais.

R: Ninguém mais quereria visitar aquele parque depois do acontecido.

Pergunta - O funcionário encarregado de fazer as placas encomendadas pelos clientes não sabia as regras de emprego do acento de crase e, por isso, só acertou o texto de uma das placas. Qual delas?

R: COSTURA-SE À MÃO.

R: LAVA À JATO.

R: COMIDA À QUILO.

R: CAMINHÕES À FRETE.

R: REFEIÇÕES À DOMICÍLIO.

Pergunta - Considere as seguintes frases, colhidas em locais de lazer e comércio, onde tinham finalidade denotativa:

I - PÃO COM GLÚTEOS [alimente-se bem]

II - TEMOS COCÔ GELADO [mate sua sede]

III - FRAUDÁRIO [conforto para seu bebê]

IV - RINGUE DE PATINAÇÃO [divirta-se]

Palavras parônimas são parecidas quanto à forma ou à pronúncia, embora diferentes quanto à significação. Trocar uma por outra pode gerar confusão ou riso, conforme o caso.

Em quantas das frases acima houve erro no uso da palavra?

R: Em apenas uma delas.

R: Em todas as quatro.

R: Nas duas primeiras.

R: Nas duas últimas.

R: Na segunda e na quarta.

Pergunta - Nas comunicações oficiais de uma instituição de ensino em cuja hierarquia administrativa o cargo máximo é o de Reitor, deve-se atribuir a ele a seguinte forma de tratamento:

R: Vossa Magnificência.

R: Vossa Reitoria;

R: Vossa Senhoria;

R: Vossa Eminência;

R: Vossa Reverência;

As 2 (duas) questões abaixo tomarão por base a seguinte notícia publicada no Jornal do Commercio (17/08/2015):

A Academia Nacional de Medicina (ANM), no Centro, promoveu na sexta-feira, o 1º Encontro das Ligas Acadêmicas de Ginecologia e Obstetrícia do Rio de Janeiro. Cerca de 200 estudantes de 12 faculdades de medicina do estado se reuniram sob a presidência do acadêmico Carlos Antonio Barbosa Montenegro, professor emérito da Universidade Federal do Rio (UFRJ). As Ligas Acadêmicas de Medicina têm a missão de promover o estudo de um tema específico, atuando desde 1920. Dessa forma, complementam a formação acadêmica em uma área específica do campo médico, por meio de atividades que atendam o tripé de ensino, pesquisa e extensão.

Pergunta Quanto às vírgulas, pode-se dizer que o texto do jornal empregou erradamente a vírgula em:

R: “(...) promoveu na sexta-feira, o 1º Encontro das Ligas Acadêmicas (...)”

R: “A Academia Nacional de Medicina (ANM), no Centro, promoveu (...)”

R: “Carlos Antonio Barbosa Montenegro, professor emérito da Universidade Federal (...)”

R: “Dessa forma, complementam a formação acadêmica em uma área específica (...)”

R: “(...) complementam a formação acadêmica em uma área específica do campo médico, por meio de atividades (...)”

Pergunta Notícia de jornal é, normalmente, um texto em que predomina a linguagem denotativa. O texto transcrito confirma essa afirmação, mas há linguagem conotativa no seguinte trecho:

R: tripé de ensino, pesquisa e extensão.

R: tema específico.

R: professor emérito.

R: duzentos estudantes.

R: faculdades de medicina.

As 2 (duas) questões abaixo tomarão por base uma notícia publicada no jornal Folha de S.Paulo (29/09/2011):

Massa 'agradece' Hamilton com tapa após acidente Com um forte tapa no ombro e a frase Bom trabalho, hein, bom trabalho!, Felipe Massa interrompeu uma entrevista que Lewis Hamilton concedia após a corrida de ontem para 'agradecer' ao piloto inglês, que respondeu: Não encosta em mim!

Pergunta Depreende-se das informações do texto que Felipe Massa falou com Hamilton em tom:

R: irônico.

R: educado.

R: agressivo.

R: respeitoso.

R: injustificável.

Pergunta A notícia utiliza duas vezes o verbo “agradecer” em sentido figurado. Na manchete, sem a preposição “a”; no corpo do texto, com a preposição “a”. Considerando a regência recomendada na língua-padrão, está correto dizer que, nesse caso, o verbo “agradecer”:

R: deve sempre estar seguido da preposição quando há referência à pessoa a quem se agradece algo.

R: possui duas formas de construção, sendo opcional o emprego da preposição.

R: admite a omissão da preposição quando não há risco de ambiguidade quanto à pessoa que recebe o agradecimento.

R: dispensa o uso da preposição quando seu significado é “fazer um agrado”, em vez de “fazer um agradecimento”.

R: está empregado viciosamente, pois o uso da preposição só é recomendado quando se revela o motivo do agradecimento.

As 2 (duas) questões abaixo tomarão por base o seguinte resumo de filme, transcrito de um site sobre lançamentos no cinema:

Dois garotos encontram uma viatura deixada no meio do nada. Eles decidem se divertir um pouco, cujo porta-malas esconde algo. Não demora muito para o xerife Kretzer (Kevin Bacon) ficar sabendo disso. Ele então começa a ameaçar os garotos, caso eles contassem para alguém o que tem no porta-malas.

Pergunta Quanto ao trecho “cujo porta-malas esconde algo”, é correto afirmar que o pronome relativo “cujo” está empregado de modo vicioso. Para corrigir essa falha textual e manter as informações sobre o filme, uma solução seria:

R: deslocar o pronome para junto da palavra “viatura”, substantivo ao qual se refere: “Dois garotos encontram uma viatura, cujo porta-malas esconde algo, deixada no meio do nada.”

R: inverter a ordem dos segmentos a fim de dar mais clareza à frase: “Como o porta-malas esconde algo, eles decidem se divertir um pouco.”

R: acrescentar a expressão que retoma seu antecedente e assim evitar o problema sintático: “Eles decidem se divertir um pouco, cujo porta-malas da viatura esconde algo.”

R: antecipar o relativo para a frase inicial, onde está seu antecedente “viatura”: “Dois garotos encontram uma viatura deixada no meio do nada, cujo porta-malas esconde algo.”

R: substituir “cujo” por uma expressão concessiva que fizesse uma conexão lógica: “Eles decidem se divertir um pouco, a despeito de saberem que o porta-malas esconde algo.”

Pergunta Quanto ao trecho “Ele então começa a ameaçar os garotos, caso eles contassem para alguém o que tem no porta-malas”, é preciso corrigir os problemas gramaticais para que a frase esteja de acordo com a língua-padrão e conserve suas informações. A correção da frase resultará em:

R: Ele então começa a ameaçar os garotos, caso eles contem para alguém o que há no porta-malas.

R: Ele então começa a ameaçar os garotos, se caso eles contem para alguém o que têm no porta-malas.

R: Ele então começa a ameaçar os garotos, no caso de eles contarem para alguém o que tem o porta-malas.

R: Ele então começaria a ameaçar os garotos, caso eles contassem para alguém o que o porta-malas esconde.

R: Ele então começa a ameaçar os garotos, para que eles não contem para ninguém o que tem no porta-malas.

As 5 (cinco) questões abaixo tomarão por base o seguinte texto, de Ferreira Gullar (Folha de S.Paulo: 25/03/2012):

Desconfio que, depois de desfrutar durante quase toda a vida da fama de rebelde, estou sendo tido, por certa gente, como conservador e reacionário. Não ligo para isso e até me divirto, lembrando a célebre frase de Millôr Fernandes, segundo o qual “todo mundo começa Rimbaud e acaba Olegário Mariano”.

Divirto-me porque sei que a coisa é mais complicada do que parece e, fiel ao que sempre fui, não aceito nada sem antes pesar e examinar. Hoje é comum ser a favor de tudo o que, ontem, era contestado. Por exemplo, quando ser de esquerda dava cadeia, só alguns poucos assumiam essa posição; já agora, quando dá até emprego, todo mundo se diz de esquerda.

De minha parte, pouco se me dá se o que afirmo merece essa ou aquela qualificação, pois o que me importa é se é correto e verdadeiro. Posso estar errado ou certo, claro, mas não por conveniência. Está, portanto, implícito que não me considero dono da verdade, que nem sempre tenho razão porque há questões complexas demais para meu entendimento. Por isso, às vezes, se não concordo, fico em dúvida, a me perguntar se estou certo ou não.

Cito um exemplo. Outro dia, ouvi um professor de português afirmar que, em matéria de idioma, não existe certo nem errado, ou seja, tudo está certo. Tanto faz dizer “nós vamos” como “nós vai”. Ouço isso e penso: que sujeito bacana, tão modesto que é capaz de sugerir que seu saber de nada vale. Mas logo me indago: será que ele pensa isso mesmo ou está posando de bacana, de avançadinho?

Pergunta Ferreira Gullar reconhece que, com o passar dos anos, algo aconteceu a sua fama. Em sua opinião, ele passou a ser visto como:

R: alguém que passou a ser o contrário do que era.

R: alguém que continuou correto e verdadeiro.

R: um escritor mais respeitado e lido.

R: um esquerdista arrependido e oportunista.

R: uma pessoa excêntrica e vaidosa.

Pergunta Assinale o item em que há exemplo de uma figura de pensamento:

R: Não me considero dono da verdade.

R: Nem sempre tenho razão.

R: Posso estar certo ou errado, claro.

R: Hoje é comum ser a favor de tudo.

R: Ouvi um professor de português afirmar.

Pergunta Assim como “implícito” recebe acento por ser palavra proparoxítone, também são acentuadas pela mesma razão todas as palavras da seguinte alternativa:

R: atonito - insolito - olímpico.

R: afônico - perito - incógnita.

R: atlântico - ibero - incrédulo.

R: romântico - substantivo - tempora.

R: rubrica - sólido - tetrício.

Pergunta Qual a frase abaixo transcrita que contém uma contradição semântica em seu enunciado?

R: Em matéria de idioma, não existe certo nem errado, ou seja, tudo está certo.

R: Tanto faz dizer “nós vamos” como “nós vai”.

R: Será que ele pensa isso mesmo ou está posando de bacana.

R: Posso estar errado ou certo, claro, mas não por conveniência.

R: Hoje é comum ser a favor de tudo o que, ontem, era contestado.

Pergunta O tom de depoimento da crônica de Ferreira Gullar se comprova pela seguinte característica da maioria dos sujeitos dos verbos do texto:

R: indicam a primeira pessoa do singular, representando o próprio autor.

R: classificam-se como simples, mas se referem à terceira pessoa do singular.

R: estão subentendidos pela figura de um eu coletivo e não identificado.

R: são compostos com dois núcleos que se referem à duplicidade de narradores.

R: são indeterminados e quase sempre estão ocultos.

As 5 (cinco) questões abaixo tomarão por base o seguinte texto, de Francisco Bosco (O Globo: 06/06/2012):

Embora apaixonado por futebol e leitor dos jogos em suas dimensões técnicas e táticas, evito tratar do assunto nesta coluna. Escrevo no caderno de cultura, não no de esportes. Mas uma das dimensões do futebol é a cultura; quando algum acontecimento no mundo do futebol revela um problema do campo cultural, sinto-me convocado a interpretá-lo. Já disse mais de uma vez que quem pudesse compreender com precisão a transformação de Ronaldinho Gaúcho em algum momento de 2006 estaria tocando no ponto fulcral do espírito do nosso tempo. O que essa transformação tem de singular é precisamente sua recusa à legibilidade. Outros personagens fundamentais de nosso tempo dão-se a ler com maior clareza - a metamorfose infinita de Michael Jackson se revela uma passagem ao ato em consequência do preconceito racial americano, por exemplo. Mas Ronaldinho Gaúcho permanece um enigma. É desse enigma que vou tentar me aproximar aqui. Antes de tudo, devo assinalar meu mal-estar em interpretar publicamente a subjetividade de alguém. Reconheço que isso é uma forma de violência. Mas se trata de um caso em que o interesse público está em jogo, na medida em que lhe serve de espelho. De modo geral, considero que só deve ser tratado publicamente aquilo que um sujeito dispõe deliberadamente na esfera pública. A subjetividade de Ronaldinho aparece na esfera pública, como uma sombra inevitável, a cada vez que ele entra em campo (e como uma luz dura de interrogatório nas informações extracampo). Vou pensar essa sombra, repito, pelo que ela contém de segredo cifrado de nosso tempo. Mas tenho dúvidas sobre a correção moral da minha atitude.

Pergunta A frase inicial da crônica oferece uma espécie de ressalva para o que o cronista vai nos apresentar. O motivo para a ressalva está exposto numa outra passagem do texto. Identifique-a:

R: Escrevo no caderno de cultura, não no de esportes.

R: Reconheço que isso é uma forma de violência.

R: Ronaldinho Gaúcho permanece um enigma.

R: O que essa transformação tem de singular é precisamente sua recusa à legibilidade.

R: Uma das dimensões do futebol é a cultura.

Pergunta Quando compara Michael Jackson com Ronaldinho Gaúcho, o cronista coloca:

R: o cantor em situação mais compreensível do que a do jogador.

R: o cantor e o jogador em situações compreensíveis, mas não justificáveis.

R: o jogador e o cantor em situações igualmente compreensíveis.

R: o jogador e o cantor em situações igualmente incompreensíveis.

R: o jogador em situação mais compreensível do que a do cantor.

Pergunta Ao dizer que o interesse público está em jogo, o cronista apresenta outra desculpa para o tema que de fato pretende desenvolver em seu texto – no caso, algo que se refere a Ronaldinho Gaúcho. O quê?

R: sua subjetividade.

R: seu carisma.

R: seu comportamento.

R: seu futebol.

R: sua cultura.

Pergunta Se o trecho “uma luz dura de interrogatório nas informações extracampo” não se referisse às ações que acontecem fora de campo, mas às que ocorrem dentro de campo, a palavra adequada a ser escrita seria:

R: intracampo.

R: altercampo.

R: hipercampo.

R: hipocampo.

R: intercampo.

Pergunta O cronista fala em algo “tocando no ponto fulcral do espírito do nosso tempo”. Que se deve entender por “ponto fulcral”?

R: apoio, base.

R: brilho, resplendor.

R: fervor, fé.

R: nebulosidade, sombra.

R: vazio, lacuna.

Raciocínio Lógico e Quantitativo Assistente em Administração

=====

Pergunta - A Tabela seguinte contém informações das faltas ao expediente dos servidores de um órgão da administração pública de 2012 até 2014. Com base nos dados apresentados, conclui-se que com o passar dos anos:

Ano	Total de faltas	Faltas justificadas	Faltas não justificadas	Quantidade de servidores
2012	160	120	40	100
2013	180	140	40	150
2014	180	120	60	200

R: reduziu a proporção de faltas em relação à quantidade de servidores.

R: aumentou a porcentagem de faltas não justificadas.

R: reduziu a porcentagem de faltas não justificadas.

R: aumentou a proporção de faltas em relação à quantidade de servidores.

R: manteve-se constante a proporção de faltas em relação à quantidade de servidores.

Pergunta - Antônio, Carlos e Sérgio são advogado, contador e técnico administrativo, não necessariamente nesta ordem. Sabe-se que o contador toca violão, o técnico de administração não pratica natação, Antônio não gosta de futebol, Carlos não toca violão e Sérgio pratica natação. Portanto, é verdade que:

R: Carlos gosta de futebol e é técnico de administração.

R: Antônio toca violão e não é contador.

R: Carlos não pratica natação e é advogado.

R: Sérgio toca violão e é contador.

R: Sérgio gosta de futebol e é advogado.

Pergunta - Analise as seguintes proposições:

I - Ou 3 é ímpar ou 10 é múltiplo de 5.

II - 8 é par ou 5 é múltiplo de 3.

III - 7 é número par e 9 é um múltiplo de 3.

É verdadeiro apenas o que se afirma em:

R: II

R: I

R: III

R: I e II

R: II e III

Pergunta - Em uma determinada empresa todo gerente é experiente, algum engenheiro é gerente. Paulo é experiente e Antônio engenheiro da empresa. Portanto, com certeza:

R: Se Antônio é gerente então Antônio é experiente.

R: Paulo é engenheiro.

R: Paulo é gerente.

R: Antônio é gerente.

R: Antônio é experiente.

Pergunta - Uma empresa possui 50 (cinquenta) funcionários de nível médio que possuem cursos na área de contabilidade, eletrônica e informática. Com relação a esses funcionários sabe-se que 10 (dez) possuem cursos de eletrônica e informática, 5 (cinco) possuem cursos de contabilidade e informática e 2 (dois) possuem cursos de contabilidade e eletrônica e apenas um funcionário possui cursos das três áreas. Quantos funcionários possuem apenas um único curso?

R: 35

R: 32

R: 33

R: 34

R: 36

Pergunta - Dentro de uma urna há 10 (dez) bolas numeradas de 0 até 9. Três bolas são sorteadas aleatoriamente e sem reposição. Com as bolas sorteadas forma-se um número de três algarismos, sendo que o algarismo das unidades é o da primeira bola sorteada, o das dezenas é o da segunda e o das centenas é o da terceira. Qual a probabilidade de o número assim formado ser maior do que 299 e menor do que 601?

R: 0,30

R: 0,15

R: 0,20

R: 0,25

R: 0,35

Pergunta - Deseja-se comprar um bem financiado em três prestações e sem entrada. O vendedor apresenta as seguintes propostas ao cliente:

I- três parcelas mensais iguais de R\$ 400,00.

II- três parcelas mensais, sendo a primeira R\$ 200,00; a segunda R\$ 400,00 e a terceira R\$ 600,00.

III- três parcelas mensais, sendo a primeira R\$ 600,00; a segunda R\$ 400,00 e a terceira R\$ 200,00.

Sabendo-se que o mercado pratica taxas de juros mensais (positivas), conclui-se que para o cliente a proposta:

R: II é a melhor.

R: I é a melhor.

R: I é a pior.

R: II é a pior.

R: III é a melhor.

Pergunta - A Tabela seguinte mostra o salário médio dos trabalhadores de três cidades que compõem uma região metropolitana. Sabendo-se que a população de X é o dobro da população de Y, que por sua vez é o dobro da de Z, qual a média salarial da região metropolitana?

Cidade	Salário médio (em reais)
X	500,00
Y	600,00
Z	1000,00

R: R\$ 600,00

R: R\$ 500,00

R: R\$ 550,00

R: R\$ 650,00

R: R\$ 700,00

Pergunta - Seja X a soma dos cinco primeiros termos de uma Progressão Aritmética (PA) e Y a soma do sexto ao décimo termos dessa progressão. Sabendo-se que $Y-X=100$, a razão da PA vale:

R: 4

R: 1

R: 2

R: 3

R: 5

Pergunta - Antônio realizou, como de costume, a atividade física matinal na pista de corrida de seu condomínio. Sabe-se que uma volta nessa pista mede 800 metros e que Antônio parou para amarrar o cadarço do tênis quando faltavam 10% para completar a quinta volta na pista. Qual a distância, expressa em metros, percorrida por Antônio na atividade física até o momento em que ele parou para amarrar o cadarço do tênis?

R: 3.920

R: 3.500

R: 3.590

R: 3.640

R: 3.860

Informática Assistente em Administração

=====

Pergunta - Com relação às características da memória de um microcomputador, considere as seguintes assertivas:

I - A memória CACHE de um microcomputador é do tipo ROM e seu tamanho é tipicamente o dobro ou o triplo da memória RAM;

II - A memória RAM é um meio seguro de armazenamento em longo prazo, pois mesmo quando o computador é completamente desligado os dados armazenados nesta memória são mantidos intactos;

III - O BIOS (Basic Input/Output System) de um microcomputador é normalmente armazenado num chip do tipo ROM;
Estão corretas as assertivas:

R: apenas III

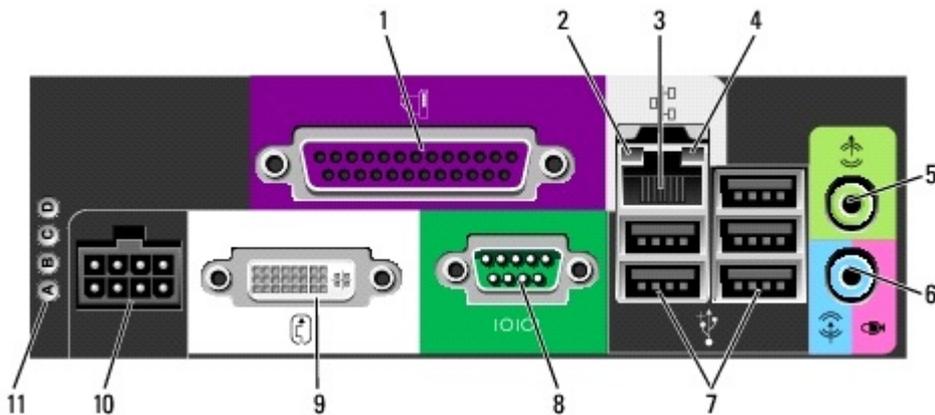
R: apenas I e II

R: apenas I

R: apenas II

R: I, II e III

Pergunta - Considere a imagem seguinte acerca dos conectores disponíveis na parte traseira de um gabinete de um computador desktop e as assertivas I, II e III a seguir:



I - O conector identificado com o número 1 é normalmente utilizado para conectar monitores VGA;

II - Os conectores identificados com o número 7 são conectores USB;

III - O conector identificado com o número 3 destina-se a conectar o computador a uma rede;

Estão corretas as assertivas:

R: apenas II e III

R: apenas II

R: apenas I e III

R: apenas I

R: I, II e III

Pergunta - Acerca da utilização de arquivos e pastas no sistema operacional Windows 7, considere as seguintes assertivas:

I - É possível criar uma pasta dentro de outra pasta já existente;

II - Não é possível a existência de pastas vazias. Ao se esvaziar uma pasta, ela é automaticamente movida para a Lixeira pelo sistema operacional;

III - O nome LISTA*DE*RECIBOS.doc é um nome válido de arquivo no Windows 7.

Estão corretas as assertivas

R: apenas I

R: apenas II

R: apenas III

R: apenas I e III

R: I, II e III

Pergunta - Considere os seguintes ícones de comandos presentes na barra de ferramentas do editor de textos Word 2010, componente do pacote MS Office 2010. Assinale a opção correta:

- I - 
- II - 
- III - 
- IV - 
- V - 

R: O ícone mostrado em IV limpa toda a formatação da seleção, deixando o texto sem formatação.

R: O ícone mostrado em II força o texto selecionado para minúsculas.

R: O ícone mostrado em III inicia uma lista com marcadores, numerada ou não.

R: O ícone mostrado em I tem por função fazer realce no texto selecionado, fazendo como se tivesse sido marcado com um marca-texto.

R: O ícone mostrado em V força o texto selecionado para maiúsculas.

Pergunta - Considere o seguinte trecho de planilha do editor de planilhas eletrônicas Microsoft Excel 2010, componente do pacote MS Office 2010. Caso o conteúdo da célula C2 seja copiado para a célula C7, usando-se o procedimento de selecionar a célula C2, usar as teclas de atalho CTRL-C, selecionar a célula C7 e pressionar a tecla ENTER, o valor que será visualizado em C7 será:

	C2		<i>fx</i>	=A2+\$B\$2-D3	
	A	B	C	D	E
1					
2	23	14	35	1	
3	54	15		2	
4	12	16		3	
5	56	19		4	
6	18	21		5	
7	163	85		6	
8				7	
9				8	
10					

R: 170

R: 241

R: 242

R: 175

R: 35

Pergunta - No editor de planilhas eletrônicas Microsoft Excel 2010 existe um comando representado pelo ícone [PROTEGER PLANILHA] . Acerca deste comando, considere as assertivas a seguir:

I - O processo de proteção de uma planilha pode ser realizado sem que se atribua uma senha para desproteger a planilha;

II - Uma planilha, ao ser protegida, é automaticamente fechada pelo Excel, para impedir que seja visualizada por outros usuários;

III - A senha de proteção de uma planilha tem que ser obrigatoriamente uma senha forte, composta de letras maiúsculas, letras minúsculas e pelo menos um caractere especial;

Estão corretas as assertivas:

R: apenas I

R: apenas II

R: apenas II e III

R: apenas III

R: apenas I e II

Pergunta - O navegador Microsoft Internet Explorer 11 possui um modo de navegação denominado 'Navegação InPrivate'. Sobre este modo de navegação podemos afirmar que:

R: ao final da sessão de navegação InPrivate algumas informações, tais como cookies e arquivos de internet temporários, são descartados.

R: só é possível utilizar sites e páginas que requeiram senha, de forma a garantir a privacidade dos dados.

R: o navegador vai abrir todas as páginas utilizando o endereço IP, sem fazer a tradução para o nome correspondente em um servidor DNS.

R: uma única janela do navegador pode ser aberta, para garantir que não haja vazamento de dados sensíveis.

R: ele impede que um administrador de rede ou até mesmo um hacker possa monitorar a rede e ver as páginas que o usuário visitou.

Pergunta - Para configurar um programa cliente de Correio Eletrônico para envio de mensagens de correio e recebimento de mensagens de correio, respectivamente, podemos definir os endereços e a configuração dos servidores:

R: SMTP e POP3

R: DHCP e DNS

R: POP3 e FTP

R: FTP e DNS

R: FTP e SMTP

Pergunta - Ao utilizarmos sites cujas páginas nos pedem a entrada de informações pessoais, tais como senhas bancárias, devemos ter a preocupação de verificar se estes sites são seguros, ou seja, se as informações são transmitidas em modo criptografado, de forma que não possam ser vistas por um hacker no caminho entre o servidor e o cliente. Podemos verificar que um site provê esta funcionalidade de criptografia se a URL de suas páginas se inicia por:

R: https

R: http

R: uri

R: sec

R: ftp

Pergunta - Foi solicitado a um assistente administrativo, que utiliza um computador com Windows 7, que fizesse todas as segundas-feiras um backup normal de uma pasta deste computador contendo documentos muito importantes e fizesse diariamente (de terça-feira a sexta-feira) um backup diferencial desta pasta. Nesta situação, um backup diferencial é:

R: uma cópia de todos os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal.

R: uma cópia de todos os arquivos diferentes de um determinado arquivo padrão determinado pelo usuário.

R: uma cópia que engloba apenas os arquivos do tipo .doc, .docx, .xls e .xlsx.

R: uma cópia de todos os arquivos marcados para serem excluídos.

R: uma cópia completa de todos os arquivos presentes, tenham sido modificados ou não.

Conhecimento Específico Assistente em Administração

=====

Pergunta - Segundo Chiavenato, existem cinco variáveis básicas que influenciam poderosamente a Teoria Geral da Administração. Marque a incorreta:

R: Concorrência

R: Tarefa

R: Estrutura

R: Pessoas

R: Tecnologia

Pergunta - Para esclarecer a função administrativa das organizações, Fayol define o ato de administrar em cinco elementos. Qual alternativa não é uma função administrativa?

R: Ter visão sistêmica

R: Prever

R: Organizar

R: Comandar

R: Controlar

Pergunta - Pode-se considerar como desvantagem de uma organização linear:

R: É o tipo de organização indicado para grandes organizações

R: Estrutura simples e de fácil compreensão

R: Clara delimitação das responsabilidades

R: Facilidade de implantação

R: Estabilidade na centralização dos controles e das decisões

Pergunta - O documento necessário para estudar uma organização, onde consta a divisão de trabalho, mediante o fracionamento da mesma em unidades de direção, conselhos, gerência, superintendências, departamentos, divisões, seções, serviços e setores, denomina-se:

R: organograma

R: planejamento estratégico

R: indicador de desempenho

R: monitoramento

R: balancete

Pergunta - A representação gráfica de um passo a passo de ações que envolvem um determinado processo, ou seja, mostra visual de situações, fatos, movimentos e relações de todo tipo a partir de símbolos denomina-se:

R: Organograma

R: Cronograma

R: Fluxograma

R: Mapa Estratégico

R: Plano de Ação

Pergunta - As estruturas organizacionais constituem um fator essencial para se alcançar as situações almejadas. Sobre o assunto, considere as seguintes afirmativas.

I- As organizações têm adotado estrutura matricial, especialmente porque ela favorece a integração entre áreas da organização e garantem a unidade de comando.

II- O controle burocrático é típico de organizações centralizadas e de estrutura funcional com muitos cargos de chefia.

III- As organizações mais flexíveis e ágeis tendem a privilegiar o foco no cliente, com estruturas mais horizontalizadas, funções integradas e baseadas no trabalho em rede, e são orientadas para a descentralização da autoridade na tomada de decisões.

Pode-se então afirmar que:

R: Somente II e III são corretas

R: Somente I e II são corretas

R: Somente I e III são corretas

R: I, II e III são corretas

R: Todas são incorretas

Pergunta - Ser eficiente significa fazer melhor uso dos recursos disponíveis em uma organização. Esses recursos são:

R: financeiros, materiais e humanos

R: governamentais, políticos e financeiros

R: materiais, financeiros e de terceiros

R: financeiros, especiais e políticos

R: humanos, individuais e de terceiros

Pergunta - A técnica que consiste em fazer comparações e procurar imitar as organizações, concorrentes ou não, que façam algo de maneira particularmente bem feita se chama:

R: benchmarking

R: brainstorming

R: espionagem industrial

R: metodologia de Pareto

R: integração

Pergunta - Sobre o processo de recrutamento e seleção de candidatos, marque a incorreta:

R: O processo de recrutamento de pessoas baseia-se, principalmente, na análise entre as características do candidato e as exigências da função, utilizando-se técnicas como: testes de conhecimento, testes comportamentais, dinâmicas de grupo e entrevistas

R: Ao delinear qualquer estratégia de atração e seleção, devem ser consideradas a estratégia e a cultura organizacional, as características do mercado de trabalho e a relação que mantêm com a demanda de pessoal requerida pela organização

R: No recrutamento interno, é preciso que os gestores e a área de gestão de pessoas trabalhem integrados e sintam-se corresponsáveis pelo desenvolvimento dos colaboradores

R: A decisão final do candidato mais adequado deve ser uma negociação entre a perspectiva do selecionador e do requisitante da vaga, embora em uma situação onde não há consenso, a decisão pertença ao requisitante da vaga

R: A entrevista constitui a técnica de seleção mais utilizada e mais adequada para esclarecer todas as dúvidas que persistiram das demais etapas

Pergunta - São objetivos da etapa de entrevista. Marque a incorreta:

R: Aplicar questionário sobre questões comportamentais para reduzir subjetividade

R: Avaliar o domínio de determinadas competências relacionadas ao perfil profissional

R: Levantar informações complementares sobre competências que não foram vistas por meio de outras técnicas

R: Investigar mais profundamente aspectos de uma competência que não tenha sido suficientemente explorada

R: Esclarecer fatos, impressões, confirmar ou rejeitar hipóteses que surgiram ao longo do processo seletivo

Pergunta - O arquivo desempenha importante função em qualquer tipo de organização, fornecendo suporte para outras áreas da organização. É um cuidado a ser tomado no processo de arquivamento:

R: descrição da relevância dos documentos

R: controle prévio dos documentos

R: organização do descarte de documentos

R: custo de manutenção do documento

R: formatação do documento

Pergunta - Ao organizar e arquivar uma série de documentos, ordenados por nome, assunto ou local, o sistema de classificação utilizado será:

R: alfabético

R: alfanumérico

R: cronológico

R: geográfico

R: numérico

Pergunta - Para reduzir o grande volume de documentos produzidos pela Administração Pública, a solução que foi adotada e que se mostrou bastante eficiente no processo de avaliação é conhecida como:

R: teoria das Três Idades

R: gestão de Documentos

R: tabela de Temporalidade

R: incineração

R: avaliação e Descarte

Pergunta - Documento oficial destinado a funcionários de um setor, remetido pelo chefe do departamento com o objetivo de transmitir normas, ordens, avisos, pedidos, ou seja, de delimitar comportamentos e homogeneizar condutas de um grupo de pessoas:

R: circular

R: ata

R: protocolo

R: convite

R: requerimento

Pergunta - O ato de correspondência cujo objetivo do expediente é informar, propor uma medida, submeter projeto de ato normativo ou anteprojeto de lei denomina-se:

R: exposição de motivos

R: parecer

R: decreto

R: edital

R: medida provisória

Pergunta - Assinale a afirmativa que NÃO é adequada em relação ao memorando:

R: a comunicação veiculada pelo memorando se limita a informações entre níveis hierárquicos iguais e não entre graus hierárquicos diferentes

R: uma das marcas do memorando é a objetividade, isto é, é escrito numa linguagem breve, precisa e direta

R: o memorando é um tipo de comunicação predominantemente interna, entre unidades administrativas de um mesmo órgão

R: o memorando é um documento marcado pela agilidade, evitando-se burocracia que dificulta a tramitação do conteúdo veiculado

R: os despachos ao memorando podem ser dados no próprio documento, o que colabora para a diminuição de documentos

Pergunta - A Administração Pública Direta e Indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios relacionados a seguir, à exceção de um. Assinale-o:

R: princípio da legitimidade

R: princípio da legalidade

R: princípio da publicidade

R: princípio da moralidade

R: princípio da eficiência

Pergunta - O Estado exerce a função administrativa por meio de órgãos, pessoas jurídicas e seus respectivos agentes. Para o desempenho de suas atribuições, o Estado adota duas formas básicas de organização e atuação administrativas:

R: centralização e descentralização

R: vinculação e centralização

R: delegação e descentralização

R: desconcentração e vinculação

R: criação e extinção

Pergunta - Nas comunicações interpessoais, as pessoas trocam mensagens constantemente. No contato, pode surgir a empatia. Conceitualmente, é correto afirmar que empatia significa:

R: compreender o sentimento ou reação da outra pessoa imaginando-se nas mesmas circunstâncias

R: estabelecer comunicação periférica, mantendo a efetividade na concentração

R: participar de eventos, ritos ou rituais sob a tutela de um gestor experiente e assertivo

R: experimentar novas sensações, trocando sistematicamente informações com grupos de mesmo gênero

R: demonstrar oposição de interesses, sentimentos ou ideias

Pergunta - Qual a afirmativa abaixo não está correta no que diz respeito os deveres do Estado, segundo o Artigo 54 do Estatuto da criança e do adolescente, em seu capítulo IV: do direito à educação, à cultura, ao esporte e ao lazer?

R: ensino fundamental, obrigatório e gratuito, excluindo os que a ele não tiveram acesso na idade própria

R: progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio

R: atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino

R: atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade

R: oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador

Legislação Assistente em Administração

=====

Pergunta - Assinale a alternativa correta:

R: Uma das finalidades e características dos Institutos federais é promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente, tendo em vista que a degradação ambiental, tão presente em nossa sociedade, prejudica a qualidade de vida da população.

R: Marcos, técnico-administrativo de ensino do Instituto Federal Fluminense, após passar férias em Blumenau, adorou o estilo e a qualidade de vida da região e decide então pedir transferência para a cidade catarinense. Tal mudança de lotação decorre do ato chamado Recondução.

R: Os Institutos federais possuem natureza jurídica de fundações públicas, detentoras de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.

R: Os Institutos Federais são especializados na oferta de educação profissional e tecnológica no âmbito do ensino médio, enquanto as Universidades Federais têm como responsabilidade a educação superior.

R: Por ser um órgão federal mantido com dinheiro público, não há previsão legal para que os Institutos Federais concedam bolsas de pesquisa a alunos e pesquisadores de empresas privadas.

Pergunta - Marque a alternativa correta:

R: Rogério recebeu como sanção o afastamento de 30 dias do trabalho sem direito a salário após Processo Administrativo Disciplinar em que lhe foi assegurada ampla defesa. Ocorre que houve um fato novo que pode comprovar a não culpabilidade de Rogério. O servidor então terá direito a revisão mesmo que o PAD tenha cumprido todos os prazos e requisitos previstos em lei.

R: Por ser um ato meramente administrativo, não é permitida ao administrado em um Processo Administrativo Disciplinar a assistência de advogado, somente em casos de apreciação do Poder Judiciário.

R: Como se trata de um promotor da preservação do meio ambiente, a administração pública federal, visando reduzir o corte de árvores para a fabricação de papel, determinou que os Processos Administrativos Disciplinares serão todos gravados em áudio em equipamentos tecnológicos adequados.

R: Quando for uma obrigação de não fazer, não é assegurado o direito de defesa.

R: Se o Processo Administrativo Disciplinar sofrer uma revisão, poderá haver um agravamento da sanção imposta anteriormente.

Pergunta - Assinale a alternativa errada:

R: Visando reparar uma situação histórica de exclusão social, a Constituição Federal determina a reserva de vagas para pessoas portadoras de deficiência em cargos e empregos públicos através de decreto presidencial.

R: Os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência devem ser observados tanto pela administração pública direta quanto pela indireta.

R: As nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração não dependem de aprovação prévia em concurso de provas ou de provas e títulos.

R: É permitido ao professor de Universidade federal que ele tenha a acumulação remunerada de dois cargos públicos, desde que haja compatibilidade de horários e o outro cargo seja de professor ou técnico científico.

R: O titular da cadeira de professor de Universidade Federal que queira candidatar-se ao cargo de prefeito deverá ser afastado do cargo, emprego ou função, sendo facultado optar pela sua remuneração.

Pergunta - Sobre a Lei 8112/90, marque a alternativa correta:

R: Os trâmites relativos aos concursos públicos deverão ser publicados no Diário Oficial da União.

R: As pessoas portadoras de deficiência por lei têm o direito de exercer qualquer atividade do funcionalismo público independentemente da compatibilidade da sua deficiência com a profissão exercida.

R: Renomados professores de universidade do exterior não podem compartilhar os seus conhecimentos em salas de aula de universidades brasileiras porque tal atribuição é exclusiva de brasileiros.

R: É permitida a abertura de novo concurso mesmo que haja candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.

R: O servidor habilitado em concurso público adquirirá a estabilidade no serviço público após completar 2 anos de efetivo exercício.

Pergunta - Sobre o Código de Ética do Servidor Público, assinale a alternativa correta:

R: É vedada ao servidor público a utilização de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício próprio.

R: Deverão ser publicados todos os atos administrativos, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, mesmo os atos que envolvam a segurança nacional e as investigações policiais.

R: É dever fundamental do servidor público ser probo, reto e justo, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para si próprio.

R: A ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho não desmoraliza o serviço público.

R: Por mais que você saiba que seu colega de trabalho cometeu uma infração, é permitido, por espírito de solidariedade, ocultar tal informação de acordo com o Código de Ética do Servidor Público.

Pergunta - Nos termos do texto da Constituição da República, a Administração Pública deve observar os seguintes princípios:

R: Publicidade, impessoalidade, moralidade, legalidade e eficiência.

R: Publicidade, moralidade, finalidade, legalidade e eficiência.

R: Publicidade, moralidade, finalidade, oportunidade e eficiência.

R: Publicidade, impessoalidade, moralidade, oportunidade e eficiência.

R: Publicidade, impessoalidade, finalidade, oportunidade e eficiência.

Pergunta - O retorno à atividade de servidor público APOSENTADO denomina-se:

R: reversão

R: readmissão

R: recondução

R: aproveitamento

R: reaproveitamento

Pergunta - Os servidores nomeados para o cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público são estáveis:

R: após três anos de efetivo exercício.

R: após dois anos de efetivo exercício.

R: após um ano de efetivo exercício.

R: após quatro anos de efetivo exercício.

R: após cinco anos de efetivo exercício.

Pergunta - A alienação de bens imóveis adquiridos pela Administração Pública em processos judiciais será feita através da seguinte modalidade de licitação:

R: concorrência ou leilão.

R: concurso.

R: somente concorrência.

R: tomada de preços.

R: verificacao de preços.

Pergunta - O pregão, modalidade de licitação, é usado para:

R: Aquisição de bens e serviços comuns.

R: Venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.

R: Alienação de bens móveis.

R: Escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores.

R: Alienação de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.

=====

=====
EM BRANCO
=====