



T0533008N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - TARDE**Cargo****ANALISTA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO - PROCESSOS****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Tamanho não é documento (nem no cérebro)

Marcelo Gleiser

Talvez o universo seja a maior coisa que exista, mas sem nosso cérebro não teríamos a menor noção disso. Aliás, sem nosso cérebro não teríamos noção de qualquer coisa. É realmente espantoso que tudo o que somos, das nossas personalidades às nossas memórias, das nossas emoções à nossa coordenação motora, seja orquestrado por uma massa de neurônios e suas ligações de não mais do que 1,4 kg.

Como comparação, o cérebro de um orangotango pesa 370 g, enquanto que o de um elefante pesa 4,8 kg. Se você acha que o segredo do nosso cérebro está no seu peso, veja que o de um camelo pesa 762 g e o de um golfinho, 1,6 kg. Mesmo que golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.

Também não solucionamos o mistério comparando o peso do cérebro com o peso do corpo. Por exemplo, a razão do peso do cérebro para o do corpo nos humanos é de 1:40, a mesma que para ratos. Já para cachorros, a razão é de 1:125 e para formigas de 1:7. Formigas certamente são inteligentes, especialmente ao atuar em grupos (inteligência coletiva), mas não mais do que cachorros ou humanos.

Ao acompanharmos a evolução do cérebro a partir de nossos antepassados primatas, vemos um enorme crescimento começando em torno de 3 milhões de anos atrás. Mesmo assim, tamanho não parece ser a resposta. De acordo com os neurocientistas Randy Buckner e Fenna Krienen, da Universidade de Harvard, nos EUA, a resposta está nas conexões entre os neurônios, que é unicamente rica nos humanos.

Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam o cérebro humano e o de outras espécies usando a ressonância magnética funcional, ou fMRI. Nas outras espécies, os neurônios são conectados localmente: a transmissão de sinais ocorre como numa linha de produção industrial, linearmente de um neurônio a outro. Regiões diferentes do cérebro, as córtices, também são interligadas dessa forma linear. Por exemplo, a ligação entre a córtex visual e a motora permite que os músculos dos animais reajam a algum estímulo visual, como o predador que vê uma presa. O processo é eficiente, mas limitado.

Nos humanos, as córtices estão interligadas de forma diferente, parecendo-se mais com os nodos de conexão de uma cidade grande do que com uma estrada que liga um ponto a outro. Como numa cidade, existem centros mais densos (as córtices) que estão interconectados entre si por várias ruas e avenidas, passando por centros menores no caminho (as córtices associativas).

Essa riqueza na interconectividade neuronal parece ser a chave do nosso sucesso. Nos animais, a linearidade das conexões limita sua capacidade de improvisação e de reflexão: o caminho é um só, como no exemplo do predador e da presa. No cérebro humano, regiões diferentes podem trocar informação sem qualquer estímulo externo, criando

uma nova dimensão onde o cérebro funciona por si só, ou seja, reflete.

Com isso, podemos pensar sobre diferentes possibilidades e ponderar situações individualmente. (A grosso modo, um leão age como todos os outros leões.) Como dizia o saudoso Chacrinha, quem não se comunica se trumbica. Nossos neurônios sabem disso muito bem.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1393219-tamanho-nao-e-documento-nem-no-cerebro.shtml>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, a causa para a chave de nosso sucesso é

- (A) a linearidade das conexões do nosso cérebro.
- (B) a conectividade local de nossos neurônios.
- (C) o peso do nosso cérebro e do nosso corpo.
- (D) a nossa memória e a nossa coordenação motora.
- (E) a riqueza na nossa interconectividade neuronal.

QUESTÃO 02

Em "...quem não se comunica se trumbica.", a colocação pronominal do elemento destacado ocorre por atração

- (A) do pronome indefinido quem.
- (B) da forma verbal comunica.
- (C) da forma verbal trumbicar.
- (D) do advérbio de negação não.
- (E) do pronome se após comunica.

QUESTÃO 03

A expressão que NÃO retoma um termo ou conteúdo anteriormente mencionado é

- (A) "Essa riqueza na interconectividade neuronal parece ser a chave..."
- (B) "Com isso, podemos pensar sobre diferentes possibilidades..."
- (C) "Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam..."
- (D) "...seja orquestrado por uma massa de neurônios..."
- (E) "...a partir de nossos antepassados primatas..."

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em "Também não solucionamos...", indica inclusão.
- (B) Em "Com isso, podemos pensar...", indica a causa.
- (C) Em "...em torno de 3 milhões de anos atrás.", indica local.
- (D) Em "Aliás, sem nosso cérebro não teríamos...", indica contraste.
- (E) Em "Aliás, sem nosso cérebro não teríamos...", indica condição.

QUESTÃO 05

“Mesmo que golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.”
A reescrita do fragmento acima que mantém o seu sentido original e sua sintaxe é

- (A) Conquanto golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(B) Apesar dos golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(C) Embora golfinhos sejam bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(D) Por mais que golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.
(E) Ainda que golfinhos são bem inteligentes, não escrevem poemas ou constroem radiotelescópios.

QUESTÃO 06

A expressão que indica o modo da ação verbal se encontra em

- (A) “É realmente espantoso...”
(B) “...e ponderar situações individualmente.”
(C) “Formigas certamente são inteligentes...”
(D) “...especialmente ao atuar em grupos...”
(E) “...que é unicamente rica nos humanos.”

QUESTÃO 07

Em “...a linearidade das conexões limita sua capacidade de improvisação e de reflexão.”, as expressões destacadas funcionam como

- (A) objetos indiretos.
(B) complementos nominais.
(C) agentes da passiva.
(D) predicativos do sujeito.
(E) adjuntos adverbiais.

QUESTÃO 08

Em “Para chegar a essa conclusão, os cientistas mapearam o cérebro humano...”, a oração destacada expressa

- (A) concessão.
(B) condição.
(C) consecução.
(D) causa.
(E) propósito.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...um orangotango pesa 370 g, enquanto que o de um elefante...”, o elemento que pode ser omitido.
(B) Em “O processo é eficiente, mas limitado.”, o elemento mas pode ser substituído pelo elemento todavia.
(C) Em “de forma diferente, parecendo-se mais com os nodos...”, o pronome se pode ser anteposto ao verbo.
(D) Em “...pensar sobre diferentes possibilidades...”, o elemento sobre pode ser substituído por a respeito de.
(E) Em “Mesmo assim, tamanho não parece ser a resposta.”, a expressão mesmo assim indica contraste.

QUESTÃO 10

“Como numa cidade, existem centros mais densos (as córtices) que estão interconectados entre si por várias ruas e avenidas...”

No fragmento acima, temos uma relação semântica de

- (A) contraste.
(B) comparação.
(C) adição.
(D) conclusão.
(E) consecução.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Qual é a porcentagem á qual a fração $\frac{11}{50}$ corresponde de um total?

- (A) 11%.
(B) 15%.
(C) 20%.
(D) 22%.
(E) 27%.

QUESTÃO 12

Em uma semana, um oftalmologista atendeu 50 pacientes. Desses 50 pacientes, 20% precisam usar óculos. Quantos pacientes NÃO precisam usar óculos?

- (A) 10.
(B) 15.
(C) 20.
(D) 30.
(E) 40.

QUESTÃO 13

Caio, Bruno, Fernando e Vinícius tocam instrumentos diferentes em bandas diferentes. Um deles é baterista, outro é guitarrista, outro é tecladista e o outro é baixista, não necessariamente nesta ordem. Sabe-se que

- Caio e Fernando conhecem o tecladista.
- Bruno e o baixista já foram a um show do guitarrista.
- O baixista é primo de Vinícius e estuda com Caio.
- Caio não é baterista e não conhece Vinícius.

Sendo assim, podemos concluir que

- (A) Bruno é baterista.
(B) Vinícius é baterista.
(C) Fernando é baterista.
(D) Caio é baixista.
(E) Fernando é tecladista.

QUESTÃO 14

Dizer que não é verdade que “Camila é estudante e Gabriela é professora” é logicamente equivalente a dizer que

- (A) Camila não é estudante ou Gabriela não é professora.
- (B) Camila não é estudante ou Gabriela é professora.
- (C) Camila é estudante ou Gabriela não é professora.
- (D) Camila não é estudante e Gabriela não é professora.
- (E) Camila é estudante e Gabriela não é professora.

QUESTÃO 15

Considere a sequência:

1; 3; 9; 27; ...

Qual é o sexto termo desta sequência?

- (A) 81.
- (B) 129.
- (C) 243.
- (D) 245.
- (E) 321.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

As unidades hospitalares administradas pela EBSEERH contarão com um Colegiado Executivo composto pelos seguintes membros, EXCETO

- (A) o representante dos profissionais de saúde.
- (B) o Superintendente do hospital.
- (C) o Gerente de Atenção à Saúde.
- (D) o Gerente Administrativo.
- (E) o Gerente de Ensino e Pesquisa, quando se tratar de hospitais universitários ou de ensino.

QUESTÃO 17

Conforme o Regimento Interno, nas suas ausências e impedimentos, o Presidente da EBSEERH será substituído

- (A) por Conselheiro designado pelo Conselho de Administração.
- (B) por Diretor designado pela Diretoria Executiva.
- (C) por Conselheiro por ele designado dentre os membros do Conselho de Administração.
- (D) por Diretor por ele designado dentre os membros da Diretoria Executiva.
- (E) por Diretor designado pelo Conselho de Administração dentre os membros da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 18

Compete à Coordenadoria Jurídica da EBSEERH, EXCETO

- (A) responder pela advocacia preventiva na EBSEERH, atendendo e propondo soluções jurídicas para a empresa.
- (B) representar a Empresa judicial e extrajudicialmente, com a outorga do Presidente, coordenando a representação ativa e passiva da EBSEERH na via judicial e administrativa.
- (C) elaborar informações em mandado de segurança, a ser

assinado por autoridade competente que estiver sendo demandada no âmbito da EBSEERH.

- (D) examinar previamente a legalidade dos atos relativos ao direito de pessoal e assessorar a Diretoria de Gestão de Pessoas.
- (E) assessorar juridicamente somente o Presidente e o Conselho de Administração da EBSEERH.

QUESTÃO 19

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Compete ao Presidente da EBSEERH

- I. fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- II. autorizar a contratação de auditores independentes.
- III. representar a EBSEERH, em juízo ou fora dele, podendo delegar essa atribuição, em casos específicos, e, em nome da entidade, constituir mandatários ou procuradores.
- IV. apresentar, trimestralmente, ao Conselho de Administração relatório das atividades da EBSEERH.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio.
- (B) A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- (C) A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- (D) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde pela EBSEERH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde - (SUS).
- (E) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Considerando o que a Constituição Federal dispõe sobre a seguridade social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (B) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (C) A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, não poderá contratar com o Poder Público nem dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- (D) Somente os benefícios por incapacidade poderão ser criados, majorados ou estendidos sem a correspondente fonte de custeio total.
- (E) São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

QUESTÃO 22

Compete à direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) definir e coordenar os seguintes sistemas, **EXCETO**

- (A) de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (B) de rede de laboratórios de saúde pública.
- (C) de vigilância epidemiológica.
- (D) de vigilância sanitária.
- (E) de distribuição de medicamentos.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser, como o SUS, descentralizado, hierarquizado e regionalizado.
- II. Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- III. As populações indígenas devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.
- IV. A União, os Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais

poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

A Comissão Intergestores Regional - CIR, devendo observar as diretrizes da Comissão Intergestores Bipartite - CIB, atua

- (A) no âmbito regional, sendo vinculada ao Ministério da Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (B) no âmbito regional, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (C) no âmbito nacional, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (D) no âmbito nacional, sendo vinculada ao Ministério da Saúde para efeitos administrativos e operacionais.
- (E) no âmbito do Estado, sendo vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.

QUESTÃO 25

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Conforme a Resolução 453/2012, compete aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal:

- I. definir diretrizes para elaboração dos planos de saúde e deliberar sobre o seu conteúdo, conforme as diversas situações epidemiológicas e a capacidade organizacional dos serviços.
- II. semestralmente deliberar sobre a aprovação ou não do relatório de gestão.
- III. proceder à revisão periódica dos planos de saúde.
- IV. estimular articulação e intercâmbio entre os Conselhos de Saúde, entidades, movimentos populares, instituições públicas e privadas para a promoção da Saúde.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O ITIL é composto por cinco publicações e cada uma delas está relacionada a um estágio do ciclo de vida de serviço. Assinale a alternativa que apresenta apenas dois ciclos de vida do ITIL.

- (A) Estratégia de Serviço e Transição de Serviço.
- (B) Desenho de Serviço e Gerenciamento Estratégico.
- (C) Serviços Estratégicos e Gestão de Mudanças.
- (D) Gerenciamento de Serviço e Gestão de Mudanças.
- (E) Operações de Mudanças e Transição de Serviço.

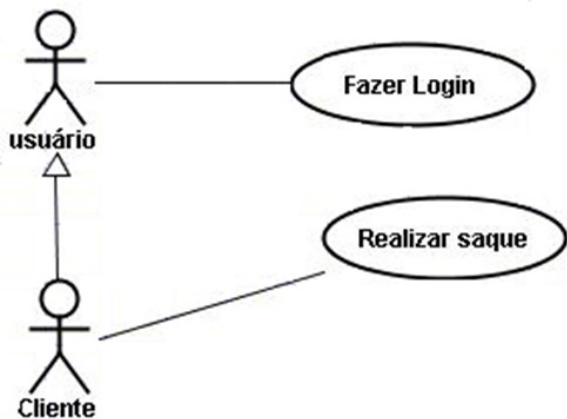
QUESTÃO 27

Foi solicitado a um analista de sistemas que encontrasse uma técnica para medir o desenvolvimento do software, independente da linguagem de programação utilizada, por meio da quantificação de suas funcionalidades. Essa forma de medição é conhecida como

- (A) métricas da UML.
- (B) pontos por função.
- (C) requisitos funcionais.
- (D) estimativa por esforço.
- (E) análise orientada a objetos.

QUESTÃO 28

Um analista de sistemas recebeu o diagrama apresentado a seguir.



Sobre esse diagrama, é correto afirmar que ele é

- (A) uma descrição de linguagem orientada a objetos.
- (B) a representação das atividades de um software.
- (C) um diagrama de entidade-relacionamento.
- (D) um diagrama de um caso de uso.
- (E) uma descrição de classe.

QUESTÃO 29

Uma empresa de desenvolvimento de software precisava se adequar a um nível de maturidade para expandir seus negócios. Assinale a alternativa com o modelo que possibilita avaliar a maturidade do desenvolvimento de software de uma empresa.

- (A) ISO.

- (B) CMMI.
- (C) IFPUG.
- (D) TOGAF.
- (E) BPMN.

QUESTÃO 30

O RUP (*Rational Unified Process - Processo Unificado Rational*) foi implantado em uma empresa de desenvolvimento de software. Sobre o RUP, é correto afirmar que

- (A) é uma linguagem de modelagem não proprietária de terceira geração.
- (B) é apenas um documento que rege as normas para a aplicação e o aprimoramento do desenvolvimento de software.
- (C) é uma plataforma para desenvolvimento de software com uma linguagem de programação baseada em Java e HTML5.
- (D) é um *framework* para a geração de códigos abertos utilizados no gerenciamento dos processos de software.
- (E) é um processo proprietário de Engenharia de software criado pela Rational Software Corporation, adquirida pela IBM.

QUESTÃO 31

Um processo visto como elementar, que realiza o processamento de dados recebidos de fora da fronteira da aplicação e cuja principal intenção é manter um ou mais ALI (Arquivos Lógicos Internos), é conhecido como

- (A) arquivo Referenciado.
- (B) consulta Externa.
- (C) tipo de Dado.
- (D) entrada Externa.
- (E) saída Externa.

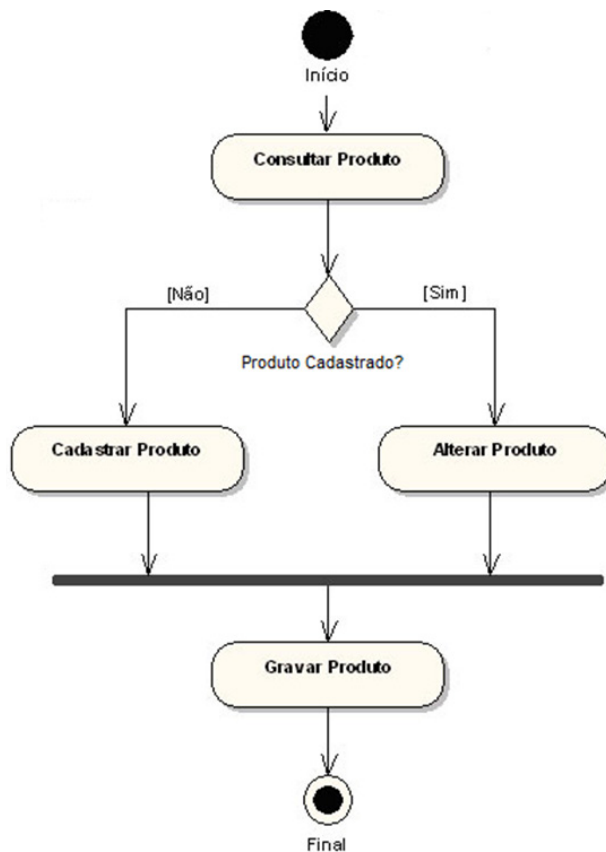
QUESTÃO 32

O diagrama da UML que exibe uma interação, consiste em um conjunto de objetos e seus relacionamentos, e inclui as mensagens que podem ser trocadas entre esses objetos, é conhecido como

- (A) diagrama de Caso de Uso.
- (B) diagrama de Colaboração.
- (C) diagrama de Atividades.
- (D) diagrama de Estado.
- (E) diagrama de Redes.

QUESTÃO 33

Um analista de sistemas recebeu o diagrama UML mostrado a seguir:



Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do diagrama utilizado.

- (A) Diagrama de Sequência.
- (B) Diagrama de Colaboração.
- (C) Diagrama de Atividades.
- (D) Diagrama de Classes.
- (E) Diagrama de Redes.

QUESTÃO 34

Na UML, existe um diagrama que apresenta os componentes do software e os artefatos de que eles são feitos, como os arquivos de código-fonte, as bibliotecas de programação ou as tabelas de bancos de dados relacionais. O setor de desenvolvimento de software de uma empresa necessita usar tal diagrama. O diagrama que deve ser utilizado é o

- (A) diagrama de Classes.
- (B) diagrama de componentes.
- (C) diagrama de caso de uso.
- (D) diagrama de distribuição.
- (E) diagrama de redes.

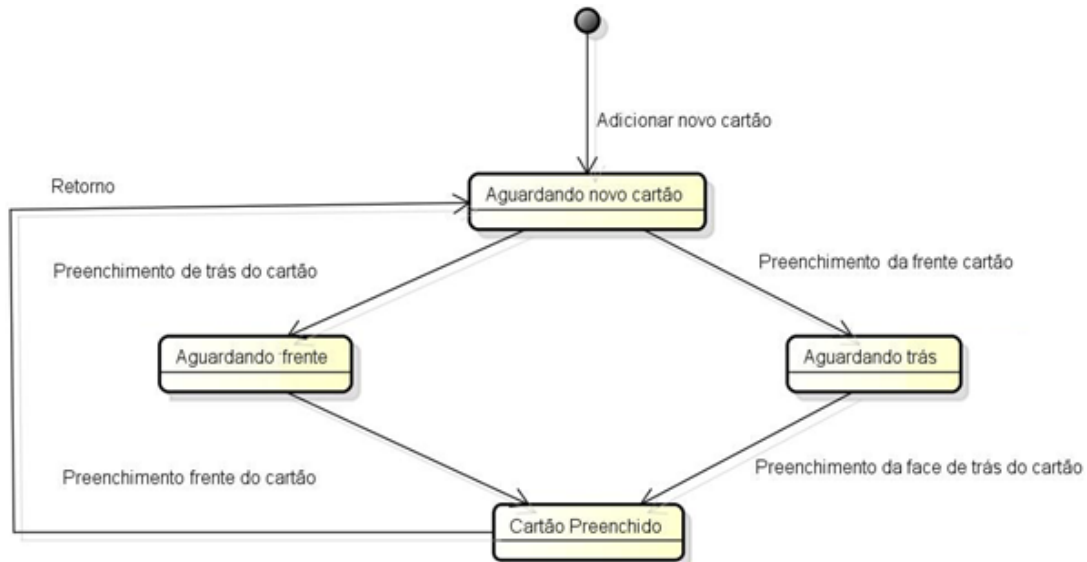
QUESTÃO 35

Um analista de sistemas está utilizando um diagrama UML que apresenta as instâncias dos componentes de tempo de execução e suas associações. Esse diagrama é conhecido como

- (A) diagrama de Sequência.
- (B) diagrama de Componentes.
- (C) diagrama de Caso de Uso.
- (D) diagrama de Distribuição.
- (E) diagrama de Atividades.

QUESTÃO 36

Um analista de sistemas recebeu o seguinte diagrama para ser analisado:



O diagrama é conhecido como

- (A) diagrama de classes.
- (B) diagrama de estado.
- (C) diagrama de colaboração.
- (D) diagrama de sequência.
- (E) diagrama de interação.

QUESTÃO 37

Medição de desempenho do trabalho, atualização de ativos de processos organizacionais, solicitações de mudanças, atualizações do plano de gerenciamento do projeto e atualizações dos documentos do projeto, apresentadas no PMBOK de 4ª edição, são exemplos de saídas do processo de

- (A) controlar o cronograma.
- (B) controlar os recursos do projeto.
- (C) desenvolver os custos do projeto.
- (D) estimar durações das atividades.
- (E) desenvolver o cronograma.

QUESTÃO 38

Um gerente de projetos necessita melhorar as estimativas de seu projeto e utilizou uma ferramenta sugerida pelo PMBOK de 4ª edição e baseada em três estimativas, a mais provável, a otimista e a pessimista. A alternativa que apresenta corretamente a técnica que deve ser utilizada pelo gerente de projetos é

- (A) estimativa análoga.
- (B) bottom-Up.
- (C) MDP.
- (D) EAP.
- (E) PERT.

QUESTÃO 39

Um gerente de projetos deve definir alguns marcos para o seu projeto. Um marco para o projeto, segundo o PMBOK de 4ª edição, é

- (A) uma revisão estruturada e independente para verificar o projeto.
- (B) o registro dos resultados da execução das atividades do projeto.
- (C) um sequenciamento das atividades do projeto.
- (D) o controle de mudanças aprovadas do projeto.
- (E) um ponto ou um evento significativo no projeto.

QUESTÃO 40

O modelo de Governança de TI, COBIT, oferece quatro domínios. A alternativa que apresenta corretamente apenas os quatro domínios do COBIT é

- (A) planejar e Organizar, Adquirir e Implementar, Entregar e Suportar, Monitorar e Avaliar.
- (B) gerenciar e Controlar, Avaliar e Otimizar, Adquirir e Implementar, Comunicar e Implantar.
- (C) entregar e Suportar, Executar e Assegurar, Gerenciar e Controlar, Comunicar e Implantar.
- (D) adquirir e Implementar, Monitorar e Otimizar, Controlar e Avaliar, Assegurar e Comunicar.
- (E) planejar e Organizar, Executar e Assegurar, Gerenciar e Controlar, Avaliar e Otimizar.

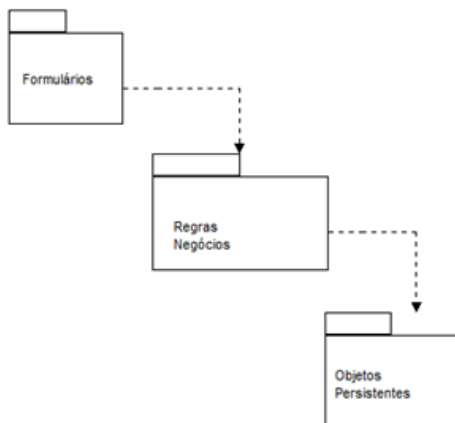
QUESTÃO 41

No ITIL V3, existe um processo que atua como fonte centralizada de informações consistentes sobre todos os serviços acordados e, além disso, assegura que o serviço esteja amplamente disponível para quem tiver autorização para acessá-lo. O processo responsável por isso é conhecido como

- (A) alinhamento da equipe de serviço.
- (B) desenvolvimento da equipe do serviço.
- (C) gerenciamento do catálogo de serviços.
- (D) gerenciamento da equipe de serviço.
- (E) planejamento estratégico do serviço.

QUESTÃO 42

Um analista de sistemas recebeu o diagrama a seguir para ser analisado:



O diagrama recebido pelo analista é um diagrama de

- (A) componentes.
- (B) pacotes.
- (C) objetos.
- (D) classes.
- (E) atividades.

QUESTÃO 43

Uma empresa de TI necessita utilizar uma norma para gerenciar as prestações de serviços em TI. A norma específica para este cenário é a

- (A) ISO/IEC 20000.

- (B) ISO/IEC 16000.
- (C) ISO/IEC 9001.
- (D) ISO/IEC 15000.
- (E) ISO/IEC 27000.

QUESTÃO 44

Um gerente de projetos utilizou algumas técnicas sugeridas no Gerenciamento de Custos do PMBOK de 4ª edição. Assinale a alternativa correta que apresenta apenas algumas das possíveis técnicas aplicadas pelo gerente.

- (A) Análise do custo variado, MS-Excel e análise de valor.
- (B) Análise econômica, levantamento de gastos com pessoas, MS-Excel.
- (C) Análise do valor agregado, avaliações de desempenho e software de gerenciamento de projeto.
- (D) Linha de base do escopo, cronograma do projeto, plano de recursos humanos e fatores ambientais da empresa.
- (E) Cronograma do projeto, avaliações de desempenho, custo com investimentos, custo médio e avaliação do custo variado.











QUESTÃO 45

A TI de uma empresa precisa assegurar que os serviços sejam entregues dentro dos níveis acordados com seus clientes. O processo da ITIL V3 responsável por isso é o gerenciamento de

- (A) papéis.
- (B) serviços.
- (C) fornecedores.
- (D) disponibilidade.
- (E) organização.

QUESTÃO 46

Um analista de processos necessita desenhar um processo que contenha um gateway (passagem) complexo. A alternativa que apresenta o símbolo do gateway que o analista deve utilizar é

- (A)  
- (B)  
- (C)  
- (D)  
- (E)  

QUESTÃO 47

Um analista de processos se deparou com os seguintes símbolos BPMN:

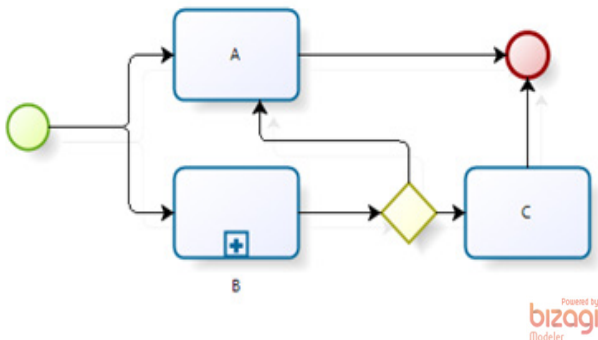


Sobre esses símbolos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os símbolos representam eventos de início, intermediário e final, respectivamente.
- (B) O símbolo (C) representa o recebimento de um email que ocorre no final do processo.
- (C) O símbolo (A) é uma representação de um evento de sinal ao final do processo.
- (D) O símbolo (B) representa uma atividade condicional intermediária.
- (E) Os símbolos representam os gateways (passagens) de um processo.

QUESTÃO 48

Observe o processo de negócio dado.



Assinale a alternativa correta acerca do processo de negócio dado.

- (A) A atividade C nunca será executada nesse processo.
- (B) Existe um paralelismo entre as atividades B e C.
- (C) As atividades A, B, e C serão sempre todas executadas nesse processo.
- (D) A atividade A pode ser executada mais de uma vez nesse processo.
- (E) A atividade pode não ser executada nesse processo.

QUESTÃO 49

Após modelar um processo, o analista de processo o colocou para executar um BPMS (Business Process Management Suite). A linguagem responsável por executar o processo nesse ambiente é conhecida como

- (A) XML.
- (B) BAM.
- (C) BPEL.
- (D) XPD.
- (E) BPMN.

QUESTÃO 50

Uma empresa, que utiliza BPM, tem seus processos todos modelados na ferramenta "A". Contudo, a empresa resolveu trocar para um novo fornecedor e adquiriu a ferramenta "B". Sabendo que as ferramentas utilizam os padrões de mercado sugeridos pela OMG (Object Management Group), a linguagem que permitirá a migração dos modelos de processo criados na ferramenta "A" para a ferramenta "B" é apresentada corretamente na alternativa

- (A) HTML.
- (B) BPMM.
- (C) BPMN.
- (D) PEARL.
- (E) XPDL.