



T0941002N

Concurso Público

REF. EDITAL N° 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

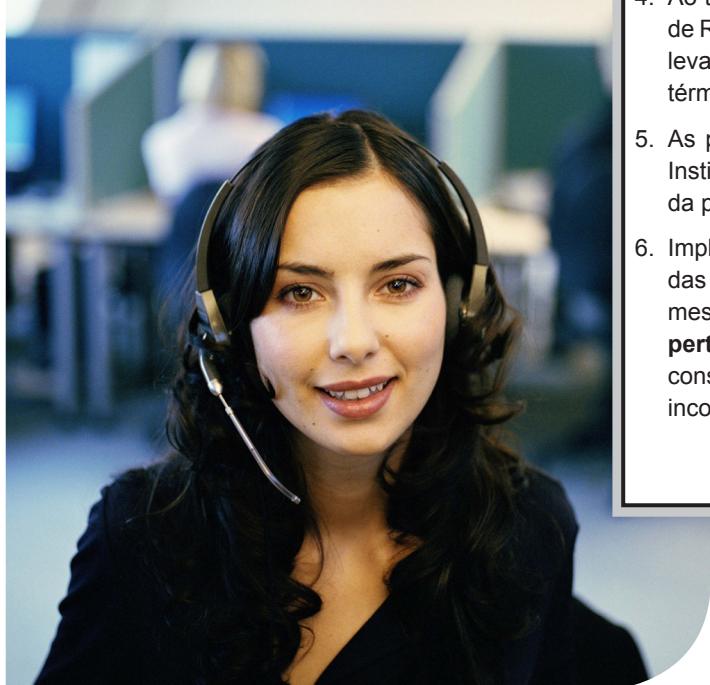
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
 2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■■■
 3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
 4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
 5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
 6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Quem é o seu filho?

Os pais perderam a intimidade com as crianças. Esse e outros efeitos da terceirização da educação e dos cuidados de saúde

[...] Todos os dias as mulheres provam que são capazes de se dividir em muitas. Elas conciliam casa, trabalho, filhos, estudos, beleza com notável habilidade. O segredo é não almejar a perfeição.

Administrando a vida como o equilibrista de pratos daqueles circos antigos. O importante não é manter cada prato girando perfeitamente. O importante é acudir cada um no momento certo para evitar que eles caiam.

Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho. E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados. O que é melhor? Deixar a criança na creche, com uma babá ou com a avó?

Todas as possibilidades têm prós e contras. A escolha depende da estrutura familiar e do orçamento do casal. O importante, em todas as opções, é não exagerar na terceirização. Minha filha teve babá. Creches que funcionam em horário comercial não são uma alternativa para jornalistas. Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.

Nossa saída foi criar um sistema de semiterceirização. A babá não dormia no trabalho e folgava todos os sábados, domingos e feriados.

Eu e meu marido fazíamos um revezamento. Um dos dois chegava em casa a tempo de substituir a babá quando a jornada diária dela terminava. Em boa parte das manhãs e nos finais de semana, nossa filha era só nossa. Nunca a babá nos acompanhou ao pediatra, ao supermercado, ao restaurante, ao hotel, ao teatrinho infantil. Pudemos acompanhar o desenvolvimento do paladar. Com alegria, levávamos a Bia para conhecer frutas e legumes no hortifrutti ou na feira. Apresentamos sabores e texturas e hoje nos orgulhamos de ver as escolhas que ela é capaz de fazer. Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes. Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparo das refeições seja terceirizado.

Os pais precisam reassumir seu papel na educação alimentar. Durante a entrevista, Becker mencionou contradições comuns. “Os pais se preocupam com vento encanado e pés no chão frio, mas oferecem aos filhos lixo tóxico para eles comerem”, afirma. Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha. Quando minha filha ainda estava na fase da papinha e decidímos viajar de férias, a alimentação era um desafio. A babá preparava as sopinhas da semana em casa, congelávamos em diferentes potinhos e colocávamos numa bolsa térmica. No hotel, transferíamos tudo para o freezer. Como eram viagens curtas, sempre dava certo.

Um dia fizemos uma viagem um pouco mais longa, de carro. Resolvemos passar no supermercado e comprar uma papinha pronta, dessas industrializadas, para oferecer a ela quando

fizéssemos uma parada num restaurante de beira de estrada. Planejei tudo direitinho. Só não contei com o apurado controle de qualidade da minha bebê. Tirei a tampa do produto e, na primeira colherada, ela cuspiu a gororoba longe. Fez uma careta horrível, como se eu estivesse oferecendo a ela alguma coisa imprópria para consumo humano.

Como desprezar essa sabedoria? Foi a primeira e última vez que uma papinha pronta entrou no nosso carrinho de supermercado.

Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda, mas os pais negligenciam esse aprendizado. Acham que isso não é importante ou que não é função deles. Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos do que em saber se eles reconhecem uma berinjela. Educar é difícil. Ter filhos é conhecer a vida selvagem. Precisamos menos de manuais de instrução e mais de bom senso. Acertamos aqui, erramos ali. É preciso ter serenidade para aceitar isso.

Sou mãe há quase 14 anos. Muita coisa vem por aí. O balanço geral, até agora, deixa a família satisfeita. Não terceirizamos além da conta. Não perdemos o contato. Não nos arrependemos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/cristiane-segatto/noticia/2013/12/quem-e-bo-seu-filho.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) o sistema de semiterceirização relatado pela autora se refere a entregar a educação dos filhos integralmente a outro, seja babá, avós ou creche.
- (B) a autora faz uma analogia entre manter os pratos girando como um equilibrista e administrar a vida, buscando não a perfeição, mas o auxílio a cada um que necessita na hora certa.
- (C) para a mulher se dividir em muitas, conciliando trabalho, filhos, estudos, beleza, é necessário buscar a perfeição em cada tarefa que desempenha.
- (D) a terceirização dos cuidados nada mais é que abrir mão da profissão e assumir integralmente os cuidados em relação à criação dos filhos.
- (E) entre as contradições comuns, na criação de filhos, está o fato dos pais preocuparem-se em demasia com o que os filhos comem e não se preocuparem, por exemplo, com as situações que podem causar um resfriado.

QUESTÃO 02

Em “Trabalhamos em horários irregulares, frequentemente à noite e de madrugada.”, o sinal indicativo de crase foi empregado

- (A) para atender à regência do nome “irregulares”.
- (B) para atender à regência do verbo “trabalhar”.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) para concordar com o advérbio “frequentemente”.
- (E) para atender à regência do nome “madrugada”.

QUESTÃO 03

- Em “Ao ouvir isso, me lembrei de outra historinha.”, há uma inadequação gramatical quanto à
- pontuação.
 - concordância.
 - regência.
 - colocação pronominal.
 - ortografia.

QUESTÃO 04

- Em “Aos sábados ou domingos, eu preparava cardápios para a semana inteira e comprava os ingredientes.”, as vírgulas foram empregadas
- para separar adjunto adnominal deslocado.
 - para separar adjunto adverbial de lugar deslocado.
 - para separar oração adverbial temporal antecipada.
 - para separar adjunto adverbial de tempo deslocado.
 - para separar oração adverbial final em posição antecipada.

QUESTÃO 05

- A palavra “equilibrista” apresenta em sua formação
- um prefixo com sentido de posição intermediária e um prefixo com sentido de ação.
 - um sufixo com sentido de ocupação/ofício.
 - um prefixo com sentido de negação.
 - um prefixo com sentido de ocupação/ofício.
 - um prefixo com sentido de ação ou movimento e um sufixo com sentido de ocupação/ofício.

QUESTÃO 06

- Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.
- Em “...mesmo que o preparam das refeições seja terceirizado...”, a expressão destacada deve ser substituída por “visto que” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
 - Em “É preciso ter serenidade para aceitar isso.”, o termo destacado deve ser substituído por “isto” para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.
 - Em “...mas os pais negligenciam esse aprendizado.”, o termo destacado pode ser substituído por “portanto” sem que haja prejuízo semântico ou sintático.
 - Em “Se preocupam mais em comprar o último iPad para os filhos...”, a expressão destacada deve ser substituída por “Preocupam-se” para que haja a adequada utilização da colocação pronominal.
 - Em “E, antes disso, vive o dilema da terceirização dos cuidados.”, o termo destacado deve ser substituído por “disto”, para que haja a adequada utilização do pronome demonstrativo.

QUESTÃO 07

- “Faço isso até hoje. Facilita a vida, evita desperdício e nos dá a certeza de comer bem durante a semana toda, mesmo que o preparam das refeições seja terceirizado.”

A oração destacada

- estabelece uma relação de concessão no período a que pertence.

- estabelece uma relação de adversidade no período a que pertence.
- estabelece uma relação de consequência no período a que pertence.
- restringe e limita a significação da oração que a antecede.
- acrescenta uma informação comparativa em relação à oração antecedente.

QUESTÃO 08

- Em “Aprender a comer bem é um patrimônio para a vida toda...”, a expressão destacada exerce, no período, função de
- complemento nominal.
 - sujeito.
 - predicativo.
 - objeto direto.
 - objeto indireto.

QUESTÃO 09

- Em “Acertamos aqui, erramos ali.”, temos
- um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações são ligadas por um conectivo.
 - um período composto em que a segunda oração exerce função de adjetivo em relação à oração principal.
 - um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo essencial da primeira oração.
 - um período composto por duas orações em que a segunda oração funciona como termo acessório da primeira oração.
 - um período composto por duas orações autônomas e independentes em que as orações não são ligadas por um conectivo.

QUESTÃO 10

- Em “Quando o bebê nasce, toda profissional vive o dilema do retorno ao trabalho.”, a expressão destacada tem função de
- complemento nominal.
 - adjunto adnominal.
 - adjunto adverbial.
 - predicativo.
 - aposto.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Jonas coleciona relógios. Os três que ele mais gosta são um digital de pulso, um de ponteiros de pulso e um de parede. Um dos relógios é preto, outro é cinza e o outro branco.

Sabe-se que:

- Ou o relógio digital é preto, ou o de parede é preto.
- Ou o relógio digital é cinza, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de parede é branco, ou o de ponteiros é branco.
- Ou o de ponteiro é cinza, ou o de parede é cinza.

Portanto, as cores do relógio digital, do de ponteiros e do de parede são, nesta ordem:

- (A) preto, branco e cinza.
(B) preto, cinza e branco.
(C) cinza, branco e preto.
(D) cinza, preto e branco.
(E) branco, cinza e preto.

QUESTÃO 12

Um médico cirurgião vai fazer uma cirurgia com uma duração de 16 horas. Por complicações na cirurgia o tempo aumentou em $\frac{1}{4}$ da duração prevista. Sendo assim, por quanto tempo esse médico passou na sala de cirurgia?

- (A) 18 horas.
(B) 20 horas.
(C) 22 horas.
(D) 24 horas.
(E) 26 horas.

QUESTÃO 13

Dizer que não é verdade que “Joana gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce” é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- (A) Joana não gosta de filmes se Jair gostar de pipoca doce.
(B) Joana gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
(C) Joana não gosta de filmes e Jair gosta de pipoca doce.
(D) Joana não gosta de filmes e Jair não gosta de pipoca doce.
(E) Joana não gosta de filmes ou Jair não gosta de pipoca doce.

QUESTÃO 14

Se calcularmos 35% de 70, obtemos

- (A) 16.
(B) 22,7.
(C) 23,3.
(D) 24,5.
(E) 27,6.

QUESTÃO 15

Observando o quadrado a seguir, podemos perceber que suas colunas, linhas e diagonais mantêm um padrão. Sendo assim, quais são os valores de X e Y, respectivamente?

4	9	8
11	X	3
Y	5	10

- (A) 3 e 4.
(B) 4 e 3.
(C) 7 e 6.
(D) 6 e 7.
(E) 9 e 7.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) a EBSERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
(B) a EBSERH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.
(C) os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
(D) a atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada e será considerada como função relevante.
(E) ato do Poder Executivo aprovará o estatuto da EBSERH.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSERH será reinvestido para atendimento do objeto social da empresa, excetuadas as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência.
- (B) o órgão de auditoria interna da EBSERH vincula-se diretamente ao Conselho de Administração.
- (C) aplica-se ao pessoal da EBSERH o regime jurídico estabelecido pela legislação vigente para as relações de emprego privado.
- (D) os membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal e os ocupantes de cargos de confiança, direção, assessoramento ou chefia, ao assumirem suas funções, apresentarão declaração de bens e renda, anualmente renovada.
- (E) a EBSERH, na forma previamente definida pelo Conselho de Administração, não assegurará aos integrantes e ex-integrantes dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva a defesa em processos judiciais e administrativos contra eles instaurados pela prática de atos no exercício do cargo ou função, nos casos em que não houver incompatibilidade com os interesses da empresa.

QUESTÃO 18

De acordo com o disposto no art. 6º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o capital social da EBSERH é de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), integralmente sob a propriedade

- (A) da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (B) da União, dos Estados e Distrito Federal.
- (C) da União.
- (D) dos Estados e Distrito Federal.
- (E) dos Municípios.

QUESTÃO 19

Consoante o Regimento Interno, aprovado pelo Conselho de Administração da EBSERH, que dispõe, dentre outros aspectos, das instâncias de governança, da estrutura organizacional, das competências dos órgãos de administração e fiscalização e do contrato de adesão, é INCORRETO afirmar que

- (A) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelos Ministérios da Saúde e da Educação.
- (B) a EBSERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médica-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, em consonância com as diretrizes do Poder Executivo.

do art. 207 da Constituição Federal, a autonomia universitária.

- (C) a EBSERH tem sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- (D) as atividades de prestação de serviços de assistência à saúde da EBSERH estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) a execução das atividades da EBSERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para este fim, pactuado de comum acordo entre a EBSERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.

QUESTÃO 20

Nos termos do art. 5º do Regimento Interno da EBSERH, aprovado pelo Conselho de Administração, a EBSERH exercerá atividades relacionadas com suas finalidades, competindo-lhe, particularmente, EXCETO

- (A) administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médica-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde.
- (B) exercer outras atividades ainda que não inerentes às suas finalidades.
- (C) prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições públicas congêneres.
- (D) prestar, às instituições federais de ensino superior e a outras instituições públicas congêneres, serviços de apoio ao ensino e à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, em consonância com as diretrizes do Poder Executivo.
- (E) prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições públicas congêneres, com a implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

No termos do parágrafo único do art. 194 da Constituição Federal, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (C) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (D) redutibilidade do valor dos benefícios.
- (E) equidade na forma de participação no custeio.

QUESTÃO 22

Nos termos da Constituição Federal, é INCORRETO afirmar que

- (A) a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) são de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (C) o Sistema Único de Saúde será financiado exclusivamente com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal.
- (D) as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (E) Lei federal disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo à União, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei Orgânica da Saúde, Lei nº 8.080/1990, é INCORRETO afirmar que

- (A) a direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida no âmbito da União, pelo Conselho Nacional da Saúde.
- (B) a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
- (C) as ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (D) os municípios poderão constituir consórcios para

desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

- (E) é vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde serão destinados, pelo menos _____, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.

- (A) cinquenta por cento
- (B) setenta por cento
- (C) trinta por cento
- (D) dez por cento
- (E) três por cento

QUESTÃO 25

De acordo com o parágrafo único do art. 7º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, os entes federativos definirão os seguintes elementos em relação às Regiões de Saúde, EXCETO

- (A) seus limites geográficos.
- (B) população usuária das ações e serviços.
- (C) rol de ações e serviços que serão ofertados.
- (D) respectivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços.
- (E) serviços e ações de atenção primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A implementação da administração pública, sob o prisma gerencial, envolve uma mudança na estratégia de gerência, que deve ser colocada em prática em uma estrutura administrativa reformada. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas diferenças que a administração pública gerencial possui em relação à administração pública burocrática.

- (A) Concentra-se no processo; é autoreferente; define procedimentos para contratação de pessoal, compras de bens e serviços.
- (B) Satisfaz as demandas dos cidadãos; concentra-se no processo; define indicadores de desempenho.
- (C) Não adota procedimentos rígidos; realiza controle de procedimentos; define procedimentos para contratação de pessoal, compras de bens e serviços.
- (D) Combate o nepotismo e a corrupção; é auto-referente; e define procedimentos para contratação de pessoal, compras de bens e serviços.
- (E) Orienta-se para resultados; não adota procedimentos rígidos; define indicadores de desempenho.

QUESTÃO 27

A nova gestão pública trata de renovar e inovar o funcionamento da Administração, incorporando técnicas do setor privado, adaptadas às suas características próprias, assim como desenvolver novas iniciativas para o logro da eficiência econômica e a eficácia social. Assinale a alternativa que apresenta uma das filosofias que subjaz na gestão pública moderna.

- (A) A filosofia que subjaz é que a administração pública oferece oportunidades políticas, para melhorar as condições político-partidárias dos governantes.
- (B) A filosofia que subjaz é que a administração pública oferece credibilidade plena na atuação de todos os servidores públicos.
- (C) A filosofia que subjaz é que a administração pública oferece oportunidades singulares, para melhorar as condições econômicas e sociais dos povos.
- (D) A filosofia que subjaz é que a administração pública oferece a certeza de que os gestores públicos fazem o que deles se espera.
- (E) A filosofia que subjaz é que a administração pública oferece a certeza que os elementos de gestão da empresa privada utilizados proporcionarão resultados econômicos e sociais.

QUESTÃO 28

Após a tomada de decisão referente à adoção da gestão por resultados e também às alternativas para atingir os objetivos, a etapa seguinte é a implantação do modelo. Nessa etapa, compete ao gestor coordenar a implantação, procurando vincular dinamicamente os recursos aos objetivos. Para tanto, a função de coordenação pode ser

empreendida por outro conjunto de mecanismos, que segundo Mintzberg (2001) são os apresentados a seguir, numerados de 1 a 6. As descrições de cada um destes mecanismos são apresentadas na outra coluna. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- | | |
|----|------------------------------|
| 1. | Ajustamento mútuo. |
| 2. | Supervisão direta. |
| 3. | Padronização de normas. |
| 4. | Padronização de processos. |
| 5. | Padronização de resultados. |
| 6. | Padronização de habilidades. |
-
- | | |
|-----|--|
| () | Refere-se à designação de pessoal qualificado, e a coordenação é obtida em razão do funcionário já possuir determinado conhecimento, que no setor público são os requisitos dos concursos públicos. |
| () | Típico de tarefas que envolvem grupos pequenos, a coordenação é obtida pelo simples processo de comunicação informal, com a realização de reuniões com o objetivo de discutir os processos de trabalho. |
| () | Trata-se da especificação dos resultados a serem atingidos, em substituição à especificação dos meios como os procedimentos ou habilidades. |
| () | Segundo este mecanismo, uma pessoa ou organização coordena o processo, por meio de instruções, cobranças, alocação de recursos etc. |
| () | Refere-se à prescrição do conteúdo do trabalho por meio de procedimentos, normalmente escritos, a serem seguidos, que no caso das organizações públicas, podem se associar às regras formais burocráticas ou à própria legislação. |
| () | Significa que os funcionários compartilham um conjunto de crenças e valores, criando uma ideia coletiva de conduta e obtendo, informalmente, a coordenação a partir delas. |
-
- | | |
|-----|------------------------|
| (A) | 6 – 1 – 5 – 2 – 4 – 3. |
| (B) | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6. |
| (C) | 6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 1. |
| (D) | 1 – 3 – 2 – 5 – 6 – 4. |
| (E) | 4 – 2 – 6 – 1 – 3 – 5. |

QUESTÃO 29

Dentre as funções da administração para resultados, consta a melhoria contínua do desempenho das atividades em andamento ou da eficiência operacional. Assinale a alternativa que apresenta um dos maiores perigos para uma organização e que a gestão para resultados deve garantir através da melhoria contínua.

- (A) Indefinição de planos, objetivos e metas organizacionais.

- (B) Ausência de um programa de desenvolvimento de recursos humanos.
 (C) Obssolescência estrutural e tecnológica.
 (D) Complacência operacional e organizacional.
 (E) Desconsideração da conjuntura econômica e social.

QUESTÃO 30

Uma das ferramentas de gerenciamento do desempenho organizacional é o balanced scorecard, que procura fornecer a visão de conjunto dos fatores críticos de sucesso, focalizando quatro dimensões importantes do desempenho da organização. Assinale a alternativa que apresenta a dimensão ou perspectiva que envolve indicadores sobre mercados e segmentos nos quais a organização está competindo, incluindo medidas específicas sobre critérios de qualidade, custo, atendimento e garantias.

- (A) Perspectiva da administração.
 (B) Perspectiva das operações.
 (C) Perspectiva dos stakeholders.
 (D) Perspectiva financeira.
 (E) Perspectiva do cliente.

QUESTÃO 31

Na mensuração do desempenho, o controle estratégico envolve a utilização de critérios de longo prazo e que são estrategicamente relevantes para o nível institucional conseguir avaliar o desempenho da empresa e de suas unidades estratégicas de negócios. Assinale a alternativa que apresenta uma das funções do controle estratégico.

- (A) A aferição das condições reais.
 (B) O desempenho de cada funcionário.
 (C) A comparação entre os produtos.
 (D) A recompensa dos melhores desempenhos.
 (E) O confronto entre os ambientes externo e interno.

QUESTÃO 32

No nível intermediário das empresas, os administradores concentram em suas mãos o controle sobre uma infinidade de assuntos e somente autorizam o prosseguimento das atividades após se certificarem de que os diversos padrões estão sendo observados. A seguir, são apresentados alguns tipos de controles ou formas de mensurar o desempenho efetuados no nível intermediário, numerados de 1 a 3. Considere estes tipos de controles de desempenho e os aspectos de cada um deles, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Controle orçamentário.
2. Orçamento-programa.
3. Contabilidade de custos.

() Requer a identificação das missões e despesas com elas relacionadas, desde a justificativa de sua necessidade, o projeto e a produção, até sua entrega e utilização.

- () Trata de informação sobre acumulação e análise de custos, classificados em fixos e variáveis.
 () Representa a maneira de acompanhar e avaliar como o plano está sendo seguido e realizado.
 () Enfatiza a natureza planificadora do processo orçamentário e facilita a dotação das verbas em bases uniformes.
 () Envolve planejamento e controle, tal qual o processo administrativo.
 () Possibilita calcular o ponto de equilíbrio que constitui o ponto em que não há lucro nem prejuízo.

- (A) 1 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1.
 (B) 3 – 3 – 2 – 2 – 1 – 1.
 (C) 3 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
 (E) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 1.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta a técnica de gestão estratégica da qualidade que possibilita transformar os desejos, interesses e necessidades do cliente em especificações técnicas dos produtos e serviços.

- (A) Fitness for use ou adequação ao uso.
 (B) Areté ou ideal da excelência.
 (C) Quality Function Deployment (QFD) ou desdobramento da função da qualidade.
 (D) Total Quality Management (TQM) ou administração da qualidade total.
 (E) Quality control ou controle da qualidade.

QUESTÃO 34

O modelo japonês de administração originado no sistema Toyota de produção tem suas origens em Shewhart, Deming, Ford, Taylor e outros da administração científica e na cultura japonesa orientada para o trabalho em grupo e a economia de recursos. Assinale a alternativa que apresenta somente os elementos do sistema Toyota de produção, que se constitui em marco para a gestão estratégica da qualidade.

- (A) Determinação, visão e efetividade.
 (B) Participação, qualidade e produtividade.
 (C) Economia, motivação e independência.
 (D) Movimentação, atualização e modernização.
 (E) Racionalização, oportunidade e flexibilidade.

QUESTÃO 35

- A gestão de pessoas deve ocorrer a partir da visão integrada das pessoas e de questões administrativas. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos aspectos comportamentais da administração de recursos humanos nas organizações.
- (A) Reconhecimento, salário, treinamento e uniformização.
 (B) Competência, dedicação, significado do trabalho e vínculos na empresa.
 (C) Apatia, bonificação, comunicação e dedicação.
 (D) Expectativas, preparação, competência e proteção.
 (E) Bonificação, segurança, valores pessoais e recrutamento.

QUESTÃO 36

- Quando se abordam as atividades de desenvolvimento, normalmente também se consideram as atividades de treinamento, uma vez que ambas são processos de aprendizagem. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das aplicações de treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma organização.
- (A) Identificação de falhas de formação profissional; falhas no processo de contratação de pessoal; problemas com a adaptação de pessoal recém contratado no ambiente de trabalho; e dificuldades de relacionamentos interpessoais.
 (B) Identificação de lacunas nas habilidades ou os conhecimentos das pessoas; problemas relacionados às atitudes e valores éticos dos funcionários; remanejamento de pessoas; e falhas no processo de contratação de pessoal.
 (C) Identificação de problemas de comunicação; falhas no alcance de resultados econômicos; problemas com a adaptação de pessoal recém contratado no ambiente de trabalho e dificuldades de relacionamentos interpessoais.
 (D) Identificação de metas ou de gargalos; falhas na comunicação; remanejamento de pessoas; modernização da organização; recém-formados com conhecimento aquém do desejável; e diagnose da organização que aprende.
 (E) Identificação de dificuldades no alcance de metas operacionais; falhas na execução de tarefas rotineiras; recém-formados com conhecimento aquém do desejável; e problemas com a adaptação de pessoal recém contratado no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 37

- McGill e Slocum atribuem destaque às mudanças necessárias no comportamento pessoal como premissas para a aprendizagem nas organizações. A seguir estão os comportamentos essenciais à aprendizagem nas organizações, numerados de 1 a 5. Em seguida são apresentados alguns dos significados de cada um destes comportamentos. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Abertura.
2. Criatividade.
3. Eficácia pessoal.
4. Empatia
5. Pensamento sistêmico.

- () Traduz-se através da capacidade de ver conexões entre eventos, assuntos e detalhes de dados.
 () Estaria associada à capacidade de ver a si próprio com precisão.
 () Significa que as pessoas têm de ter a capacidade de reexaminar constantemente suas premissas e crenças.
 () Trata-se da flexibilidade para deixar de lado rotinas e hábitos enraizados.
 () Traduz-se na capacidade de estabelecer relacionamentos na organização e, com isso, de considerar diferentes dimensões para a mesma questão.

- (A) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
 (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 (C) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.
 (D) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.
 (E) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.

QUESTÃO 38

Escrevendo sobre a gestão de pessoas em organizações públicas, Sandro Bergue afirma que cabe ao gestor público definir um conjunto de vetores de incentivos ao trabalho que possam atuar em torno da remuneração. Assinale a alternativa que apresenta somente os elementos que compõem a remuneração no setor público.

- (A) A remuneração é composta de salário, adicionais e gratificações.
 (B) A remuneração é composta de indenizações, prêmios e licenças.
 (C) A remuneração é composta de salário, prêmios e indenizações.
 (D) A remuneração é composta de adicionais, prêmios e licenças.
 (E) A remuneração é composta de salário, indenizações, adicionais e licenças.

QUESTÃO 39

O planejamento, portanto, enquanto função administrativa, possibilita a definição prévia dos planos-fins e dos planos-meio. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do planejamento.

- (A) O objetivo do planejamento é o uso da estrutura organizacional para atender os propósitos de quem realiza e de quem financia o planejamento.
 (B) O objetivo do planejamento é a obtenção das probabilidades de sucesso do empreendimento conforme as competências e as perspectivas futuras.
 (C) O objetivo do planejamento é o uso eficiente, eficaz e efetivo dos recursos produtivos, tendo em vista o alcance dos objetivos organizacionais.

- (D) O objetivo do planejamento é descobrir as possibilidades de sobrevivência de longo prazo da organização, alicerçada em garantias e por um determinado período.
- (E) O objetivo do planejamento é a definição das responsabilidades, dos critérios norteadores e do comprometimento de recursos.

QUESTÃO 40

O planejamento estratégico exige sete etapas para a sua elaboração. Na primeira etapa, são determinados os objetivos da organização em função da missão e da visão organizacional. Assinale a alternativa que apresenta a categoria de objetivos estratégicos que são definidos em relação a ela mesma ou em relação ao mercado do qual participa.

- (A) Objetivo estratégico de expansão da empresa.
- (B) Objetivo estratégico dos proprietários da empresa.
- (C) Objetivo estratégico de continuidade da empresa.
- (D) Objetivo estratégico de autonomia da empresa.
- (E) Objetivo estratégico de segurança da empresa.

QUESTÃO 41

O conceito de controle gerencial inclui um sistema de relatórios capaz de suprir informações a respeito do que ocorre em todas as áreas e dos problemas e suas causas. Por meio da elaboração de relatórios gerenciais, é possível controlar as ações gerenciais pela comparação dos resultados com os padrões. Assinale a alternativa que apresenta o processo de comparação que procura descobrir e localizar discrepância ou desvio entre o que está sendo feito e o que deveria ser feito.

- (A) Princípio da exceção.
- (B) Variância.
- (C) Princípio do equilíbrio.
- (D) Confronto entre o real e o padrão.
- (E) Mensuração.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de administração ou gerência de projetos.

- (A) Administração de projetos é um processo que se inicia com a função administrativa de planejamento e se desenrola indefinidamente nas organizações, enquanto produzir resultados econômicos.
- (B) Administração de projetos é um macroprocesso composto por planejamento, coordenação, direção, comando, controle, cooperação, competição, armazenamento, produção e vendas.
- (C) Administração de projetos é um conjunto ordenado de processos burocráticos que objetivam alcançar resultados eficientes, eficazes e efetivos em toda a organização.
- (D) Administração de projetos é um macroprocesso, formado por cinco grupos de processos principais interligados: iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- (E) Administração de projetos é o exercício das funções administrativas, com foco na qualidade e na produtividade dos processos organizacionais.

QUESTÃO 43

O modelo geral de desenvolvimento organizacional baseado na abordagem de Kurt Lewin compreende as etapas de diagnóstico, intervenção e acompanhamento. A etapa de intervenção é uma tentativa sistemática de correção de uma deficiência organizacional descoberta durante o diagnóstico, projetadas para elevar a eficácia em três diferentes níveis organizacionais: individual, grupal e global ou organizacional. A seguir estão relacionadas algumas tipos de intervenção, numerados de 1 a 5. Na outra coluna estão algumas descrições de cada tipo de intervenção. Relacione os tipos de intervenção de desenvolvimento organizacional com suas respectivas descrições e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Desenvolvimento de habilidades.
 2. Análise do papel.
 3. Formação de equipes.
 4. Feedback de pesquisa.
 5. Grid de desenvolvimento organizacional.
- () Vista como puro desenvolvimento organizacional, toma muitas formas, desde o treinamento intensivo de laboratório até exercícios estruturados.
- () Consiste em analisar, desmembrar em aspectos comprehensíveis e compartilhar com os envolvidos as informações coletadas por meio de entrevistas pessoais e/ou questionários de pesquisa.
- () É uma combinação de diversas técnicas de desenvolvimento organizacional arranjadas de um modo especialmente ordenado.
- () É o esclarecimento sistemático dos modos interdependentes de comportamento.
- () Diferentemente da maioria das intervenções de desenvolvimento organizacional, envolve conteúdo, mais do que processo.

- (A) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
- (B) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
- (C) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- (D) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
- (E) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 44

O desenvolvimento organizacional possui várias suposições ou considerações subjacentes que se referem a pessoas e coisas. Assinale a alternativa que apresenta a suposição ou consideração que se origina na força sinérgica da equipe de solução de problemas.

- (A) A cooperação é mais eficaz do que a competição/conflito.
- (B) A mudança planejada é mais eficaz do que a mudança ao acaso.
- (C) Organizações orgânicas são mais eficazes do que organizações mecanísticas.
- (D) A colaboração é mais eficaz que a ação individual.
- (E) Organizações mecanísticas são mais eficientes em ambientes estáveis e relativamente imutáveis.

QUESTÃO 45

O planejamento, a organização, a direção e o controle constituem o chamado processo administrativo. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das atividades do processo administrativo no nível institucional da empresa.

- (A) Determinação de objetivos e planejamento estratégico, desenho da estrutura organizacional, políticas e diretrizes de direção e condução do pessoal, controles globais e avaliação do desempenho empresarial.
- (B) Planejamento tático e colocação de recursos, estrutura dos órgãos e de cargos, rotinas e procedimentos, gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial e liderança, controles departamentais e avaliação do desempenho departamental.
- (C) Planos operacionais, métodos e processos de trabalho e de operação, chefia, supervisão e motivação do pessoal, controles individuais e avaliação do desempenho individual.
- (D) Determinação de objetivos e planejamento estratégico, estrutura dos órgãos e de cargos, políticas e diretrizes de direção e condução do pessoal, controles globais e avaliação do desempenho empresarial.
- (E) Determinação de objetivos e planejamento estratégico, desenho da estrutura organizacional, gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial e liderança, controles globais e avaliação do desempenho empresarial.

QUESTÃO 46

O lote econômico de compra é um método de controle de inventário ou estoques que envolve a aquisição de um certo número de itens sempre quando o nível de estoque cai a um determinado ponto crítico. Este método determina pedidos padronizados que minimizam os custos totais dos estoques. Assinale a alternativa que apresenta estes custos totais dos estoques.

- (A) Custos de comunicação e custos de expedição.
- (B) Custos de emissão de pedidos e custos de recebimento.
- (C) Custos de reposição e custos de seguros.

- (D) Custos de compras e custos de recebimento de materiais.

- (E) Custos de emissão de pedidos e custos de armazenagem ou estocagem.

QUESTÃO 47

É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para a contratação de serviços técnicos, de natureza singular, com profissionais ou empresas. Assinale a alternativa que apresenta a condição para a inexigibilidade de licitação que se refere a profissionais ou empresas cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica, ou de outros requisitos relacionados com suas atividades, permita inferir que o seu trabalho é essencial e indiscutivelmente o mais adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

- (A) Consagrado pela crítica.
- (B) Preferência de marca ou nome.
- (C) Notória especialização.
- (D) Representante exclusivo.
- (E) Experiência certificada.

QUESTÃO 48

Sempre que possível, as compras na administração pública deverão ser processadas através de sistema de registro de preços. Assinale a alternativa que apresenta a obrigação da administração diante da existência de preços registrados.

- (A) A existência de preços registrados desobriga a administração a registrar preços de novos interessados.
- (B) A existência de preços registrados não obriga a administração a respeitar a legislação relativa às licitações.
- (C) A existência de preços registrados não obriga a administração a firmar as contratações que deles poderão advir.
- (D) A existência de preços registrados obriga a administração a firmar as contratações que deles poderão advir.
- (E) A existência de preços registrados obriga a administração a submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.

QUESTÃO 49

A maximização da riqueza dos proprietários/acionistas, medida pelo preço da ação em uma sociedade por ações, é o objetivo da empresa na visão de seus proprietários e se baseia na distribuição dos resultados no tempo, em sua magnitude e em seu risco. Para que esse objetivo seja alcançado, é necessário que se evite ou minimize os problemas de agency, através das forças de mercado e/ou dos custos de agency, cujo enfoque mais poderoso e caro é a estruturação da remuneração dos administradores para que fique

alinhada com a maximização do preço da ação. A seguir estão relacionados os dois principais tipos de planos de remuneração, numerados de 1 a 2. Na outra coluna estão aspectos relacionados a cada uma dessas questões. Relacione as questões com seus respectivos aspectos e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Plano de incentivos.
2. Plano de desempenho.

- () Tendem a vincular a remuneração dos administradores ao preço da ação.
- () Vinculam a remuneração dos administradores ao lucro por ação.
- () Podem vincular a remuneração dos administradores ao crescimento do lucro por ação.
- () Recebimento de ações em decorrência do cumprimento de metas pré-determinadas.
- () Outra forma de remuneração é representada pelas bonificações em dinheiro (ou bônus).
- () O mais popular é o que prevê a concessão de opções de compra de ações aos executivos.
- (A) 1 – 2 – 2 – 2 – 2 – 1.
(B) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
(C) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
(D) 2 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
(E) 2 – 1 – 1 – 1 – 1 – 2.

QUESTÃO 50

No prazo de até trinta dias após a publicação dos orçamentos, as receitas previstas serão desdobradas, pelo Poder Executivo, com a especificação, em separado, quando cabível, das medidas de combate à evasão e à sonegação, da quantidade e valores de ações ajuizadas para cobrança da dívida ativa, bem como da evolução do montante dos créditos tributários passíveis de cobrança administrativa. Assinale a alternativa que apresenta a dimensão temporal do desdobramento das receitas previstas.

- (A) Metas trimestrais de arrecadação.
(B) Metas semestrais de arrecadação.
(C) Metas mensais de arrecadação.
(D) Metas anuais de arrecadação.
(E) Metas bimestrais de arrecadação.