



T0165007N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SISTEMAS OPERACIONAIS

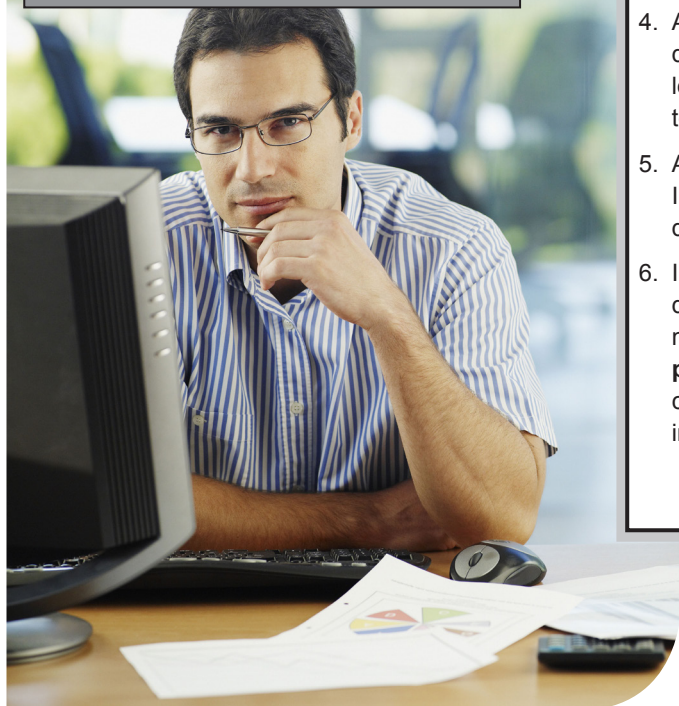
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Poluição atmosférica pode reduzir quantidade de proteínas nos alimentos

Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3% nas próximas décadas

Quantidades elevadas de dióxido de carbono no ar impedem o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana (Thinkstock).

Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos. Isso ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato, utilizado para a síntese de proteínas essenciais para o ser humano. Segundo os especialistas, nas próximas décadas pode ocorrer uma queda de até 3% na quantidade de proteínas disponíveis para consumo. Realizado por pesquisadores da Universidade da Califórnia, nos Estados Unidos, o estudo foi publicado no periódico *Nature Climate Change* neste domingo.

“A qualidade dos alimentos está declinando com os crescentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera”, afirma Arnold Bloom, professor do departamento de ciência das plantas e principal autor do estudo. Segundo ele, diversas explicações já foram elaboradas para essa queda de qualidade, mas o trabalho atual é o primeiro a demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido de carbono em excesso inibe a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel primordial no crescimento da planta. O problema é ainda maior no caso dos alimentos, uma vez que o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas necessárias para a nutrição do homem. O trigo corresponde a cerca de um quarto de toda a proteína na dieta humana ao redor do mundo.

Para observar a resposta do trigo a diferentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera, os pesquisadores estudaram amostras cultivadas em 1996 e 1997, nos Estados Unidos. Nessa época, ar enriquecido com dióxido de carbono foi liberado nas plantações, criando um nível elevado de carbono nos locais de teste, similar ao que se espera acontecer nas próximas décadas. Amostras de trigo para controle também foram cultivadas, sem interferência nas taxas de carbono.

Depois de colhidas, todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo, e depois secas no forno e armazenadas a vácuo, para minimizar mudanças nos compostos de nitrogênio ao longo do tempo. Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual realizassem um tipo de análise química que não existia na época da colheita.

De acordo com os cientistas, a quantidade total de proteínas disponíveis para consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono na atmosfera atingirem as estimativas para as próximas décadas. Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio poderia compensar parcialmente essa redução,

mas causaria outras consequências, como aumento dos custos, além do aumento da contaminação das águas por nitrato e da emissão de óxido nitroso, que colabora com o efeito estufa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/poluicao-atmosferica-pode-reduzir-quantidade-de-proteinas-nos-alimentos>

QUESTÃO 01

Conforme o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados da pesquisa apresentada no texto comprovam o que já tinha sido mostrado em pesquisas anteriores: que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (B) A não absorção do nitrato pelas plantas, causada pelo excesso de dióxido de carbono na atmosfera, prejudica apenas o crescimento das plantas.
- (C) Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio seria a solução para o problema, pois compensaria a queda na quantidade das proteínas presentes nos alimentos produzidos em plantações sem gerar nenhuma consequência negativa.
- (D) a previsão dos cientistas em relação à queda de 3% na quantidade de proteínas disponíveis para o consumo humano só irá repercutir no próximo século, o que tranquiliza os cientistas, pois lhes dá tempo para pensar em uma solução.
- (E) O estudo de campo demonstrou que a diminuição da qualidade nutritiva dos alimentos ocorre pelo fato do dióxido de carbono em excesso na atmosfera inibir a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

QUESTÃO 02

“**Isso** ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato...”

No excerto acima, o termo destacado trata-se

- (A) de um pronome indefinido e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (B) de um pronome pessoal e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (C) de um pronome demonstrativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (D) de um pronome relativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (E) de um pronome relativo e refere-se ao fato do dióxido de carbono no ar impedir o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta quanto à grafia dos pares.

- (A) Nutrição – nutriscional.
- (B) Síntese – sintetização.
- (C) Climática – climatizassão.
- (D) Próxima – proximidade.
- (E) Elevado – elevassão.

QUESTÃO 04

Dos substantivos a seguir, assinale aquele que pode sofrer flexão em número, grau e gênero, dependendo do contexto em que esteja inserido.

- (A) Poluição.
- (B) Estudo.
- (C) Proteína.
- (D) Professor.
- (E) Alimento.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** é um adjetivo.

- (A) “Crescentes níveis”
- (B) “Poluição atmosférica”
- (C) “Nutrição humana”
- (D) “Qualidade nutritiva”
- (E) “Proteínas essenciais”

QUESTÃO 06

“Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel primordial no crescimento da planta.”

Podemos afirmar que, de acordo com sua estrutura, a oração destacada no período acima trata-se de

- (A) uma oração subordinada adverbial concessiva.
- (B) uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- (D) uma oração subordinada adverbial final.
- (E) uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 07

“...consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”

A alternativa em que a crase foi utilizada seguindo a mesma regra aplicada na crase do excerto acima é

- (A) Descobriu-se tardiamente que o homem era fiel à esposa.
- (B) Foi à feira depois de passar pelo mercado.
- (C) Tornavam-se mais agressivos à proporção que os xingamentos aumentavam.
- (D) Entregou uma dúzia de rosas vermelhas à namorada.
- (E) Fabricava móveis à Luiz XV.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o termo destacado trata-se de um pronome relativo.

- (A) “Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3%...”
- (B) “... demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido...”
- (C) “... vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”
- (D) “Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel...”
- (E) “Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual...”

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o termo destacado, de acordo com o contexto em que se apresenta, expressa sentido de lugar.

- (A) “... todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo...”
- (B) “Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez...”
- (C) “... o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas...”
- (D) “... ar enriquecido com dióxido de carbono...”
- (E) “Amostras de trigo para controle...”

QUESTÃO 10

Todas as palavras a seguir apresentam em sua formação um sufixo, EXCETO

- (A) Nutrição.
- (B) Crescimento.
- (C) Essencial.
- (D) Climática.
- (E) Proteína.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

André, Carlos e Marcio são amigos, mas cada um pratica um esporte diferente do outro. Os esportes praticados são: futebol, vôlei e basquete. Considere as afirmativas a seguir:

- ou Marcio pratica vôlei ou Carlos pratica basquete;
- ou André pratica futebol ou André pratica basquete;
- ou Carlos pratica futebol ou André pratica vôlei.

Sendo assim, André, Carlos e Marcio praticam, respectivamente:

- (A) basquete, futebol e vôlei.
- (B) basquete, vôlei e futebol.
- (C) vôlei, basquete e futebol.
- (D) vôlei, futebol e basquete.
- (E) futebol, basquete e vôlei.

QUESTÃO 12

Uma padaria fez uma pesquisa para ver se os seus clientes gostavam mais de seus pães doces ou dos pães salgados. Todos os clientes escolheram pelo menos um dos dois tipos de pães. Sabendo que 65% dos clientes escolheu o pão doce e 80% dos clientes escolheu o pão salgado, então assinale a alternativa que apresenta a porcentagem dos clientes que preferem os dois tipos de pães (doces e salgados).

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

QUESTÃO 13

Considere a sequência dos números pares iniciada pelo número 6. Sendo assim, qual é a soma do terceiro termo com o sexto?

- (A) 10
- (B) 16
- (C) 20
- (D) 26
- (E) 28

QUESTÃO 14

O estádio Cícero Pompeu de Toledo (Morumbi) tem capacidade para aproximadamente 67.000 pessoas. Para um determinado jogo, foram vendidos 41.000 ingressos. Quantos torcedores do time da casa foram ao jogo, sabendo que totalizavam $\frac{3}{5}$ dos ingressos vendidos?

- (A) 26.000
- (B) 24.600
- (C) 22.800
- (D) 20.300
- (E) 16.400

QUESTÃO 15

Qual é a negação de “Marta é casada e Luiza é solteira”?

- (A) Marta não é casada e Luiza é solteira.
- (B) Luiza é solteira se Marta é casada.
- (C) Marta não é casada ou Luiza não é solteira.
- (D) Marta não é casada e Luiza não é solteira.
- (E) Marta é casada e Luiza não é solteira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (C) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado.
- (D) A EBSEERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- (E) A EBSEERH não está autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.

QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011. A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. O referido contrato, estabelecerá, entre outras,

- I. as obrigações dos signatários.
- II. as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes.
- III. a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- IV. a previsão de que a é obrigatória a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. O Presidente e Diretores da EBSEERH serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos:

- I. mais de trinta e cinco e menos de sessenta e cinco anos de idade.
- II. idoneidade moral e reputação ilibada.
- III. notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- IV. mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos mencionados no inciso anterior.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o Conselho de Administração da EBSEERH somente deliberará com a presença da _____ dos seus membros.

- (A) maioria absoluta
- (B) maioria simples
- (C) maioria relativa
- (D) maioria qualificada
- (E) totalidade

QUESTÃO 20

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Regimento Interno Revisado da EBSEERH. Para a execução de suas finalidades, a Ebserh deverá

- I. planejar, implantar, coordenar, monitorar, avaliar e criar condições para aperfeiçoar continuamente a auto-administração, em um sistema unificado entre a Sede, as filiais ou outras unidades descentralizadas, e a prestação de serviços de atenção à saúde da população, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde – SUS, por meio dessas filiais e unidades descentralizadas.
- II. criar condições para aperfeiçoamento da realização e desenvolvimento dos programas de residência em todos os campos da saúde, particularmente nas especialidades e regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde – SUS, em função das necessidades da população.
- III. criar, juntamente com as Universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh, de acordo com as diretrizes do Poder Executivo e em conformidade com as atribuições de outros órgãos dos sistemas universitário e de saúde.
- IV. integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e instituições públicas congêneres, por meio de um sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da Ebserh, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das

necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o disposto sobre Seguridade Social na Constituição Federal. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei,

- I. controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- II. incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- IV. participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições:

- I. elaboração e atualização periódica do plano de saúde.
- II. elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano de saúde.

III. realização de operações externas de natureza financeira de interesse da saúde, autorizadas pelo Senado Federal.

IV. implementar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados, dentre outros, como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados _____.

- (A) pelos Municípios, Estados e Distrito Federal
- (B) apenas pelos Municípios
- (C) apenas pelo Distrito Federal
- (D) apenas pelos Estados
- (E) pela União

QUESTÃO 24

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo o Decreto Presidencial no. 7.508, de 28 de junho de 2011. O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente,

- I. estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde da rede privada ou do SUS.
- II. ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS.
- III. estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos.
- IV. não ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A participação da sociedade organizada, garantida na legislação, torna os Conselhos de Saúde uma instância privilegiada na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros. A legislação estabelece, ainda, a composição paritária de usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos representados. O Conselho de Saúde será composto por representantes de entidades, instituições e movimentos representativos de usuários, de entidades representativas de trabalhadores da área da saúde, do governo e de entidades representativas de prestadores de serviços de saúde, sendo o seu presidente eleito entre os membros do Conselho, em reunião plenária. Nos Municípios onde não existem entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a eleição da representação será realizada em plenária no Município, promovida pelo Conselho Municipal de maneira ampla e democrática.

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, _____ de suas entidades representativas.

- (A) 30%
- (B) 10%
- (C) 5%
- (D) 3%
- (E) 1%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Para a governança de TI existe a biblioteca ITIL V3. Um de seus volumes é a Estratégia de Serviço, que é definida como

- (A) um guia sobre como tornar mais claro e priorizar investimentos sobre provimento de serviços.
- (B) uma forma de coordenar os serviços de TI dentro das empresas com base na qualidade.
- (C) uma transição entre os serviços e as suas implementações nos setores específicos.
- (D) as boas práticas de mercado para o gerenciamento de projetos segundo o PMBOK.
- (E) as melhores práticas para o projeto e a execução de um serviço.

QUESTÃO 27

No sistema operacional Linux, o GRUB e o LILO são

- (A) formas de formatação do sistema operacional.
- (B) formas de reiniciar o computador pelo usuário.
- (C) modos de inicialização do sistema operacional.
- (D) modos de particionamento do disco do computador.
- (E) modos de verificação dos programas instalados no computador.

QUESTÃO 28

Um estagiário executou o comando FTP no servidor Linux. Esse comando possibilita

- (A) permitir a abertura de portas para um acesso remoto a um servidor da rede.
- (B) realizar a manutenção de disco e de memória de um computador remotamente.
- (C) trocar informações de desempenho de redes utilizando um canal de comunicação protegido e exclusivo.
- (D) realizar uma verificação de permissões de acesso na rede e no computador que o usuário está utilizando.
- (E) trocar arquivos entre computadores interligados, independente do sistema operacional e da rede utilizada.

QUESTÃO 29

O CVS e o Git são bastante utilizados para dar suporte aos ambientes de desenvolvimento de software. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente a funcionalidade a que se destina o CVS e o Git.

- (A) Servidores web.
- (B) Servidores de backup.
- (C) Servidores de aplicação.
- (D) Servidores de banco de dados.
- (E) Servidores de controle de versão.

QUESTÃO 30

Um administrador de sistemas Linux executou o comando "lprm". Sem levar em consideração a sintaxe aplicada, a alternativa que melhor retrata a intenção do administrador de sistemas na execução do comando é

- (A) inserir arquivos no servidor de arquivos.
- (B) remover trabalhos da fila de impressão do servidor.
- (C) realizar mudança de permissão de acesso de um usuário.
- (D) criar um grupo de usuários novos com acesso ao servidor.
- (E) remover falhas de segurança do servidor de arquivos.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta o comando correto que altere a permissão do arquivo "documento1.txt" para "-r--rwx-rw-" de um servidor com sistema operacional Linux.

- (A) chmod 765 documento1.txt
- (B) chmod 457 documento1.txt
- (C) chmod 676 documento1.txt
- (D) chmod 476 documento1.txt
- (E) chmod 754 documento1.txt

QUESTÃO 32

O protocolo para envio de e-mails é conhecido como

- (A) SMTP.
- (B) SNMP.
- (C) POP3.
- (D) IMAP.
- (E) UDP.

QUESTÃO 33

A sigla LAN, em redes de computadores define a ligação de computadores, em uma área de cobertura

- (A) mundial.
- (B) local.
- (C) via satélite.
- (D) municipal.
- (E) intercontinental.

QUESTÃO 34

Muitas pessoas gostam de assistir vídeos pela internet. Assim, o protocolo de comunicação do modelo TCP/IP responsável pela transmissão de streaming de vídeos é o

- (A) UDP.
- (B) TCP.
- (C) FTP.
- (D) DNS.
- (E) SSL.

QUESTÃO 35

Para que as redes de computadores se comuniquem, existe um conjunto de regras sobre o modo de como se dará a comunicação entre os dispositivos envolvidos. Esse conjunto de regras denomina-se

- (A) Roteamento e Switching.
- (B) Protocolos de Comunicação.
- (C) Regras de Segurança.
- (D) Servidor de Redes.
- (E) Camada OSI.

QUESTÃO 36

Existem alguns modelos para redes de computadores, um deles é o modelo OSI. A alternativa que apresenta as camadas da pilha de protocolo do modelo OSI é

- (A) Aplicação / Rede / Infraestrutura / Barramento.
- (B) Enlace de Dados / Barramento / Física / Sessão.
- (C) Aplicação / Infraestrutura / Topologia / Física.
- (D) Rede / Transporte / Sessão / Apresentação.
- (E) Física / Topologia / Rede / Sessão.

QUESTÃO 37

Um equipamento capaz de fazer a comutação de protocolos e a comunicação entre diferentes redes provendo a comunicação entre computadores distantes entre si é denomina-se

- (A) rack.
- (B) cabeamento.

- (C) roteador.
- (D) placa de rede.
- (E) ubiquiti.

QUESTÃO 38

Para a ITIL V3, uma Operação de Serviço é a parte do ciclo de vida em que os serviços são

- (A) melhorados pelo cliente.
- (B) executados para o cliente.
- (C) definidos para o cliente.
- (D) desenhados pelo cliente.
- (E) entregues ao cliente.

QUESTÃO 39

Fazer a gestão da Identificação, da Definição, da Negociação, da Monitoração, dos Relatórios e da Revisão dos serviços da ITIL V3 é papel de qual processo do Desenho de Serviço?

- (A) Gerenciamento Financeiro.
- (B) Gerenciamento de Projetos.
- (C) Gerenciamento da Demanda.
- (D) Gerenciamento de Nível de Serviço.
- (E) Gerenciamento do Portfólio de Serviço.

QUESTÃO 40

Um analista de suporte utilizou o comando “umask” em um sistema operacional Linux. A intenção do analista com a utilização do comando é

- (A) voltar às configurações de fábrica das permissões de acesso do servidor.
- (B) voltar as permissões de acesso dos antigos arquivos e diretórios criados.
- (C) alterar as permissões padrão para novos arquivos e diretórios criados.
- (D) alterar as partições de disco do servidor de arquivos e seus acessos.
- (E) alterar os formatos de data e hora dos arquivos e pastas existentes.

QUESTÃO 41

O modelo TCP/IP possui as seguintes camadas:

- (A) Aplicação / Transporte / Internet / Rede.
- (B) Desenho / Transporte / Intranet / Rede.
- (C) Aplicação / Intranet / Rede / Interface.
- (D) Sessão / Aplicação / Interface / Rede.
- (E) Físico / Sessão / Transporte / Aplicação.

QUESTÃO 42

Uma SAN é uma área de redes voltada ao armazenamento de dados. Um dos equipamentos essenciais para o armazenamento de dados em uma solução de SAN é

- (A) Switch.
- (B) Firewall.
- (C) Storage.
- (D) Roteador.
- (E) Hub.

QUESTÃO 43

O Jboss e o Apache são bastante utilizados para o desenvolvimento de software. Eles são, respectivamente,

- (A) servidor de arquivos e servidor de aplicação.
- (B) servidor de segurança e servidor de arquivos.
- (C) servidor web e servidor de banco de dados.
- (D) servidor de aplicação e servidor web.
- (E) servidor de dados e servidor web.

QUESTÃO 44

Em uma rede local baseada no TCP/IP, existe o DHCP cuja função é ser

- (A) um servidor que atribui e gerencia dinamicamente endereços IPs dos computadores.
- (B) um serviço que mede o desempenho da rede por meio do número de acessos realizados.
- (C) uma interface amigável com o usuário para a monitoração de acessos indevidos na rede.
- (D) um serviço de segurança que previne vírus e ataques na rede local em que está instalado.
- (E) um servidor de aplicação que distribui as versões atuais dos softwares aos IPs da rede.

QUESTÃO 45

O comando “chown -R root.adm /gestao/financeiro” foi executado em um servidor com o sistema operacional Linux. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado da aplicação desse comando.

- (A) Cria permissões de acesso aos usuários “adm” e “root” no diretório “/gestao/financeiro” e seus subdiretórios, caso existam.
- (B) Atribui o usuário “adm” no grupo “root” e cria permissões de acesso ao diretório “/gestao/financeiro” e seus subdiretórios, caso existam.
- (C) Cria o usuário “adm” no grupo “root” atribuindo permissões de acesso ao diretório “/gestao/financeiro” e seus subdiretórios, caso existam.
- (D) Cria o usuário “root” no grupo “adm” atribuindo permissões de acesso ao diretório “/gestao/financeiro” e seus subdiretórios, caso existam.
- (E) Atribui o usuário “root” e o grupo “adm” ao diretório “/gestao/financeiro” e seus subdiretórios, caso existam.

QUESTÃO 46

No sistema Microsoft Windows server, existe um sistema de arquivos que fornece melhor desempenho e maior confiabilidade para seus usuários. Além disso, esse sistema de arquivos embute recursos de segurança, como permissões de arquivos e pastas. O sistema de arquivo ao qual se refere a questão é o

- (A) FAT32.
- (B) NTFS.
- (C) FAT64.
- (D) LILO.
- (E) FDD.

QUESTÃO 47

Em um servidor de arquivos configurado com RAID, significa que este servidor possui

- (A) um arranjo redundante de discos independentes.
- (B) uma configuração avançada para servidores.
- (C) uma variedade de sistemas operacionais instalados.
- (D) um aplicativo que verifica o desempenho do servidor.
- (E) um antivírus para a proteção de infecção da rede local.

QUESTÃO 48

Executando o comando “bg” em um servidor Linux, a intenção do analista de suporte é

- (A) eliminar um processo preso.
- (B) alterar o esquema de cores do servidor.
- (C) colocar um processo em segundo plano.
- (D) eliminar uma impressão presa na fila.
- (E) alterar a prioridade de execução de um processo.

QUESTÃO 49

Em seu servidor Linux Ubuntu, existe o comando apt-get. Assinale a alternativa que melhor representa a função desse comando.

- (A) Manter segurança dos aplicativos.
- (B) Gerenciar pacotes de aplicativos.
- (C) Instalar um servidor de aplicação.
- (D) Empacotar arquivos para upload.
- (E) Baixar arquivos da internet.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta somente exemplos de sistemas operacionais.

- (A) Linux, Windows Explorer, Google Chrome.
- (B) HP-UX, BrOffice, Google Chrome.
- (C) Android, KDE, Mac OS.
- (D) HP-UX, Windows, Android.
- (E) Linux, MS-Office, iOS.

