



M0145020N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03/2014

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
PEDAGOGO
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Mudança climática pode aumentar pobreza, alerta ONU
Documento do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) projeta que, para evitar que consequências do aquecimento global “saíam de controle”, mundo precisa reduzir a emissão dos gases de efeito estufa

O Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês) da Organização das Nações Unidas revelou na manhã desta segunda em Yokohama, no Japão, a segunda parte do quinto relatório produzido pelos cientistas do órgão – o anterior foi divulgado há sete anos, em 2007. O documento projeta que a mudança climática irá piorar problemas sociais já existentes, como pobreza, doenças, violência e número de refugiados. Além disso, irá frear os benefícios da modernização, como o crescimento econômico regular e uma produção agrícola mais eficiente.

Para evitar que as consequências do aquecimento global “saíam de controle”, o mundo precisa reduzir a emissão dos gases de efeito estufa, afirmou Rajendra Pachauri, presidente do IPCC – e existe pouco tempo para tomar atitudes que possam mitigar os efeitos da mudança climática, permitindo aos países se ajustarem à maior variação de temperaturas.

Intitulado “Sumário para Formuladores de Políticas”, o documento foi aprovado por unanimidade pelos mais de 100 governos integrantes do IPCC. Uma versão preliminar do sumário havia vazado na internet há alguns meses e já fazia advertências semelhantes, como a de que “as mudanças climáticas vão amplificar os riscos relacionados ao clima já existentes e criar novos”, reduzindo, por exemplo, a oferta de água renovável na superfície e nas fontes subterrâneas nas regiões subtropicais mais secas e aumentando o número de pessoas sob risco de inundações.

Em média, o texto aprovado pelo IPCC menciona a palavra “risco” cinco vezes e meia em cada uma de suas 49 páginas. Os perigos mencionados envolvem cidades grandes e pequenas e incluem preço e disponibilidade de alimentos. Em escala menor, são citados riscos que envolvem doenças, custos financeiros e até mesmo a paz mundial. “Magnitude crescente do aquecimento aumenta a possibilidade de impactos severos, penetrantes e irreversíveis”, alerta o relatório.

Desastres naturais como ondas de calor na Europa, queimadas nos Estados Unidos, seca na Austrália, inundações em Moçambique, Tailândia e Paquistão são lembretes de como a humanidade é vulnerável a condições climáticas extremas, diz o texto. Os problemas devem afetar todos de algum modo, mas as pessoas que menos têm recursos para arcar com as consequências serão as que sofrerão mais. “Agora nós estamos em uma era na qual a mudança climática não é algum tipo de hipótese futura”, afirmou Chris Field, um dos autores líderes do estudo.

Uma parte do relatório discute o que pode ser feito para amenizar os efeitos do aquecimento global e lista como alternativas a redução da poluição de carbono e a preparação para mudanças climáticas com um desenvolvimento mais inteligente. O Secretário de Estado dos EUA, John Kerry, ressaltou que o documento é um alerta às novas ações e alertou que os custos da falta de ação serão “catastróficos”.

Maarten van Aalst, um dos autores do estudo, reforçou que se a comunidade internacional não reduzir as emissões de gases estufa logo, os riscos sairão de controle. “E os riscos já subiram”, disse. Coautor do relatório, o cientista do IPCC Saleemul Huq lembra que “as coisas estão piores do que previmos” em 2007, quando o grupo de cientistas emitiu a última versão do documento. “Nós veremos cada vez mais impactos, mais rápido e antes do que antecipamos”, declarou.

O relatório, inclusive, cria uma nova categoria de risco. Em 2007, o maior grau de perigo era “alto”, simbolizado pela cor vermelha. Desta vez, o nível máximo é “muito alto” e de cor roxa nas ilustrações gráficas.

Vice-presidente do painel do ONU, o climatologista Jean-Pascal van Ypersele defendeu os alertas do IPCC contra críticas que apontem alarmismo por parte dos cientistas. “Nós estamos indicando as razões para o alerta. Isso é porque os fatos, a ciência e os dados mostram que há razões para estar alarmado, não é porque nós somos alarmistas”, disse.

No entanto, outra coautora do estudo, a cientista Patricia Romero-Lankao disse que ainda existe uma janela de oportunidade. “Nós temos escolhas. Nós temos que agir agora”, disse.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/mudanca-climatica-pode-aumentar-pobreza-alerta-onu>

QUESTÃO 01

Conforme o texto, podemos afirmar que

- (A) há pouco tempo para tomar atitudes que possam abrandar os efeitos das mudanças climáticas e possibilitar aos países que se adaptem à variação de temperaturas que será cada vez maior.
- (B) a segunda parte do quinto relatório disponibilizado pelo IPCC projeta que as mudanças climáticas gerarão novos problemas sociais em um futuro próximo.
- (C) embora os benefícios da modernização, como o crescimento econômico regular e uma produção agrícola mais eficiente, não sofram interferência das mudanças climáticas, os problemas sociais continuarão em expansão.
- (D) no relatório há menção dos perigos mencionados envolvendo apenas as grandes cidades e a disponibilidade de alimentos.
- (E) de acordo com Chris Field, na era em que vivemos, a mudança climática é uma hipótese a ser pensada para o futuro.

QUESTÃO 02

Em “Além disso, irá frear os benefícios da modernização, como o crescimento econômico...”, a expressão destacada pode ser substituída sem que haja prejuízo semântico por

- (A) contudo.
- (B) entretanto.
- (C) todavia.
- (D) ademais.
- (E) portanto.

QUESTÃO 03

Em “Em 2007, o maior grau de perigo era “alto”...”, a vírgula, de acordo com a gramática tradicional, é

- (A) facultativa, pois se trata de adjunto adnominal deslocado.
- (B) obrigatória, pois se trata de adjunto adverbial em posição antecipada.
- (C) facultativa, pois se trata de aposto, termo considerado informação acessória à oração.
- (D) obrigatória, pois se trata de vocativo, termo considerado informação essencial à oração.
- (E) facultativa, pois se trata de aposto, termo considerado informação essencial à oração.

QUESTÃO 04

Em “Para evitar que as consequências do aquecimento global “saíam de controle”...”, o termo destacado expressa

- (A) finalidade.
- (B) condição.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) proporção.

QUESTÃO 05

Em “... permitindo aos países se ajustarem à maior variação de temperaturas...”, o uso da crase se justifica

- (A) por tratar-se de locução adverbial de base feminina.
- (B) para atender à regência do nome “países”.
- (C) por tratar-se de locução conjuntiva de base feminina.
- (D) para atender à regência do verbo “permitir”.
- (E) para atender à regência do verbo “ajustar”.

QUESTÃO 06

“Os problemas devem afetar todos de algum modo, mas as pessoas que menos têm recursos para arcar com as consequências...”

No período acima, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) portanto.
- (B) logo.
- (C) então.
- (D) entretanto.
- (E) por conseguinte.

QUESTÃO 07

Em “as mudanças climáticas vão avultar os riscos relacionados ao clima já existentes e criar novos”, o termo destacado NÃO pode ser substituído, no contexto, por

- (A) salientar.
- (B) elevar.
- (C) minimizar.
- (D) acentuar.
- (E) intensificar.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que segue a mesma regra de acentuação que “castratróficos”.

- (A) relatório.
- (B) advertência.
- (C) consequências.
- (D) benefícios.
- (E) páginas.

QUESTÃO 09

Em “... o documento é um alerta às novas ações...”, o termo destacado pode ser substituído, sem comprometer a estrutura e o sentido da oração, por

- (A) pelas.
- (B) para as.
- (C) perante as.
- (D) das.
- (E) por as.

QUESTÃO 10

“... como a humanidade é vulnerável a condições climáticas extremas.”

No período acima, morfologicamente, os termos grifados são, respectivamente,

- (A) preposição e artigo.
- (B) conjunção e artigo.
- (C) artigo e preposição.
- (D) artigo e artigo.
- (E) preposição e preposição.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Seja a sentença “Se Lúcia é médica, então Lucas é professor”, assinale a afirmativa que apresenta a sentença equivalente à sentença inicial.

- (A) Se Lucas é professor, então Lúcia é médica.
- (B) Se Lúcia é professora, então Lucas é médico.
- (C) Se Lucas não é professor, então Lúcia não é médica.
- (D) Se Lúcia não é médica, então Lucas não é professor.
- (E) Se Lúcia não é professora, então Lucas é médico.

QUESTÃO 12

Um grupo de professores de um colégio, depois de darem aulas o dia todo, resolveram sair para se divertir. Alguns dos professores queriam ir a um barzinho, outros queriam ir a uma danceteria e outros queriam ir a ambos os locais. Sabe-se que 42 professores foram a pelo menos um dos lugares. 50% das pessoas que foram ao barzinho, também foram à danceteria e 40% das pessoas que foram à danceteria também foram ao barzinho. Sendo assim, quantos professores deste grupo foram ao barzinho e à danceteria?

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 12
- (E) 16

QUESTÃO 13

Quanto é $\frac{5}{3}$ de 324?

- (A) 108
- (B) 216
- (C) 294
- (D) 432
- (E) 540

QUESTÃO 14

Considere a sequência:

4; 10; 16; 22;...

Qual é o oitavo termo desta sequência?

- (A) 46
- (B) 40
- (C) 34
- (D) 28
- (E) 25

QUESTÃO 15

Uma loja vendeu praticamente todo seu estoque de blusas de lã, sobrando apenas 30 blusas pretas e 20 blusas brancas. Para tentar vender as blusas que sobraram, a dona da loja fez um dia com uma grande promoção. Neste dia de promoção, foram vendidas 23 blusas ao total. Sendo assim, o que podemos necessariamente afirmar?

- (A) Todas as blusas eram pretas.
- (B) Pelo menos 3 blusas eram pretas.
- (C) Todas as blusas eram brancas.
- (D) Pelo menos 3 blusas eram brancas.
- (E) Exatamente 3 blusas eram pretas.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, constituem recursos da EBSEERH:

- I. os recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União.
- II. as receitas decorrentes: da prestação de serviços compreendidos em seu objeto; da alienação de bens e direitos; das aplicações financeiras que realizar; dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações; e dos acordos e convênios que realizar com entidades

nacionais e internacionais.

III. as doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.

IV. as rendas provenientes de outras fontes.

- (A) Apenas II, III e IV.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) de acordo com a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.

- I. É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma estabelecida pelo art. 32 da Lei nº 9.656, de 3 de junho de 1998, observados os valores de referência estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- II. No âmbito dos contratos de prestação de serviços relacionados às competências da EBSEERH com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- III. Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- IV. A EBSEERH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente, podendo ser feito mediante adesão à entidade fechada de previdência privada já existente.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. Não podem participar dos órgãos da EBSEH, além dos impedidos por lei,

- I. os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
- II. os declarados falidos ou insolventes.
- III. sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.
- IV. os que tiverem interesse conflitante com a sociedade.

- (A) Apenas II e IV.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas II e III.
 (D) Apenas I e IV.
 (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, _____ de seus membros.

- (A) quatro
 (B) cinco
 (C) seis
 (D) sete
 (E) oito

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. Nos termos do Regimento Interno Revisado da EBSEH, a Ebserh será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até _____ Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo _____,

- _____ por indicação do _____.
- (A) três / Ministro de Estado da Educação / Ministro de Estado da Saúde
 (B) cinco / Ministro de Estado da Justiça / Ministro de Estado da Educação

- (C) seis / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação
 (D) sete / Ministro de Estado da Educação / Ministro de Estado da Saúde
 (E) oito / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. De acordo com a Constituição Federal, ao SUS, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, ordenar a formação de recursos humanos na área de _____.

- (A) educação
 (B) cultura
 (C) previdência social
 (D) ciência
 (E) saúde

QUESTÃO 22

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990.

- I. As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- II. Os municípios não poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- III. Não se aplica aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única.
- IV. No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS) não poderá organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei nº 8.142/1990. Para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, estes deverão contar com

- I. Fundo de Saúde.
- II. plano de saúde.
- III. contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.
- IV. Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS), previsto o prazo de três anos para sua implantação.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a cada _____, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais - RENAME, do respectivo Formulário Terapêutico Nacional - FTN e dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

- (A) três meses
- (B) seis meses
- (C) um ano
- (D) dois anos
- (E) três anos

QUESTÃO 25

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.
- (B) As funções, como membro do Conselho de Saúde, serão remuneradas.
- (C) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (D) O conselheiro, no exercício de sua função, responde pelos seus atos conforme legislação vigente.
- (E) Recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e

prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, 30% de suas entidades representativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O conhecimento mítico é baseado na crença e cada pessoa tem a sua. Esse conhecimento é chamado de

- (A) conhecimento de senso comum.
- (B) conhecimento científico.
- (C) conhecimento lógico.
- (D) conhecimento matemático.
- (E) conhecimento físico.

QUESTÃO 27

Para que um conjunto de conhecimentos possa ser chamado de científico, deve ter objetividade. Essa característica se refere

- (A) a ele ser fruto de várias pesquisas.
- (B) a postura do cientista, que deve descrever o que de fato vê e como esses fatos se relacionam, sem inferir suas opiniões ou sentimentos ou tentar dar causalidade às ações do organismo que está sendo observado.
- (C) a estar bem redigido.
- (D) a ter uma amostra razoável.
- (E) a uma coleta de material adequada.

QUESTÃO 28

Para entendermos o comportamento organizacional, alguns aspectos devem ser considerados. Esses aspectos dividem-se em dois níveis: visíveis e invisíveis. Os visíveis são aqueles que

- (A) influenciam no comportamento das pessoas, mas que não são totalmente claros.
- (B) surgem a partir da história de vida de cada um (como a percepção).
- (C) compõem a estruturação física e de comando da organização.
- (D) fazem parte do que a chefia espera do funcionário.
- (E) surgem das relações que se estabelecem nas organizações.

QUESTÃO 29

As organizações dependem das pessoas para sobreviver, mas, para isso, os gestores devem desenvolver processos de negociação, que exigem

- (A) tirar vantagem do outro.
- (B) ser melhor do que outro.
- (C) deixar que o outro perceba somente o aspecto positivo do que estou negociando.
- (D) a capacidade de nos colocarmos no lugar do outro, para sentir e compreender a sua postura, seus medos e dificuldades.
- (E) que se desconsidere o outro, pois a negociação, para ser eficaz, deve trazer vantagens apenas para o negociador.

QUESTÃO 30

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). São características do comportamento organizacional:

- I. é uma ciência aplicada.
- II. ajuda a entender as pessoas dentro de uma organização.
- III. usa métodos de senso comum.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 31

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Existem alguns níveis em que se pode estudar o comportamento humano. O nível micro-organizacional ou microperspectiva, se refere

- I. ao estudo do comportamento do indivíduo, quando este trabalha sozinho.
- II. ao comportamento organizacional como um todo.
- III. à ênfase nos trabalhos sobre personalidade, percepção, motivação, diferenças individuais, aptidões, interesses.

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas I.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 32

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). O estudo do Comportamento Humano ocorre a partir das variáveis independentes ou dependentes. As variáveis são, entre outras:

- I. produtividade.
- II. satisfação no trabalho.
- III. cidadania organizacional.

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I.
- (D) Apenas II.
- (E) Apenas I e II.

QUESTÃO 33

Podemos afirmar que o comportamento humano é causado por

- (A) estímulos internos apenas.
- (B) estímulos internos ou externos.
- (C) estímulos externos apenas.
- (D) ausência de estímulo.s
- (E) imitação aos outros.

QUESTÃO 34

Podemos dizer que a motivação é

- (A) o impulso de uma pessoa para agir, porque assim se espera que ela o faça.
- (B) o impulso gerado internamente nos processos mentais de forma inconsciente.
- (C) o impulso de uma pessoa para agir, porque ela assim o necessita e deseja.
- (D) o impulso biológico.
- (E) o impulso físico, visto que leva o indivíduo a agir.

QUESTÃO 35

A teoria das necessidades de Maslow considera a existência de cinco sistemas, responsáveis por grande parte do comportamento dos indivíduos, divididos em necessidades primárias e necessidades secundárias. As necessidades primárias são as que estão relacionadas à

- (A) segurança e autorrealização.
- (B) autorrealização e estima.
- (C) fisiologia e estima.
- (D) estima e social.
- (E) segurança e fisiologia.

QUESTÃO 36

Kanaane (1999, p. 79) nos ensina que atitude é “uma reação avaliativa, aprendida e consolidada no decorrer da experiência de vida do indivíduo”, que têm componentes básicos presentes em sua formação. Um deles, o cognitivo, refere-se

- (A) aos sentimentos ou à reações emotivas que o indivíduo apresenta em determinadas situações.
- (B) às ações favoráveis ou desfavoráveis, em relação à situação vivenciada.
- (C) às motivações, desejos, expectativas e necessidades adquiridas.
- (D) às motivações, desejos, expectativas e necessidades inatas.
- (E) às crenças individuais, aos conhecimentos e aos valores relacionados à situação, objeto ou pessoa.

QUESTÃO 37

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Referem-se às habilidades que os líderes utilizam.

- I. Técnica, que se refere ao conhecimento da pessoa e à habilidade em qualquer tipo de processo ou técnica.
- II. Humana, que é a habilidade de trabalhar

efetivamente com pessoas e desenvolver equipes de trabalho. Nenhum líder, em qualquer nível organizacional, pode escapar dos requisitos de habilidade humana eficaz.

III. Conceitual, que é a habilidade de pensar em termos de modelos, estruturas e amplas interligações, tais como os planos de longo prazo.

- (A) Apenas I
- (B) I, II e III.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

QUESTÃO 38

Sobre uma liderança democrática, NÃO podemos afirmar que

- (A) o líder estabelece diretrizes sem qualquer participação do grupo
- (B) o líder impõe as ordens para a execução das tarefas.
- (C) o líder debate com os grupos as diretrizes e decisões, fazendo com que os grupos esbocem as providências e técnicas para atingir os objetivos.
- (D) está relacionada, de forma específica, com a liderança centrada na produção.
- (E) dá completa liberdade para as decisões individuais ou grupais.

QUESTÃO 39

Selye descreveu os fatores estressores e a esse conjunto ele chamou de Síndrome de Adaptação Geral (SAG), e uma de suas fases é a de resistência, que é quando

- (A) o organismo rejeita o fator estressante.
- (B) nesse período toda a energia de adaptação se esgota e cai.
- (C) ocorre do indivíduo adoecer.
- (D) o organismo se adapta ao fator estressor.
- (E) o organismo está em fase de alerta.

QUESTÃO 40

Os sintomas da síndrome de Burnout estão relacionados a quatro níveis: físico, psíquico, comportamental e defensivo. O que está relacionado ao comportamento

- (A) é a perda de iniciativa.
- (B) são as dores musculares.
- (C) são os distúrbios do sono.
- (D) são os sentimentos de alienação.
- (E) são os transtornos cardiovasculares.

QUESTÃO 41

O conflito entre pessoas e grupos tanto pode ser positivo como negativo. Ele é positivo quando

- (A) se perde o impulso para agir.
- (B) gera situações que provocam um desperdício de esforços.
- (C) gera no grupo uma tensão patológica.
- (D) provoca uma reavaliação no grupo, buscando as

causas, na tentativa de reorganização.

- (E) as decisões são tomadas de forma autoritária.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa cuja resposta NÃO corresponde a uma forma mais adequada de resolver um conflito.

- (A) Por meio de negociações.
- (B) Por meio da colaboração.
- (C) Por meio do confronto.
- (D) Por meio do entendimento
- (E) Colocando panos quentes.

QUESTÃO 43

A inteligência ou eficiência interpessoal, NÃO se relaciona com

- (A) a capacidade de comunicação.
- (B) a capacidade de controlar as emoções.
- (C) a percepção de si e dos outros.
- (D) a capacidade de reconhecer e utilizar nossos sentimentos para direcionar nossos pensamentos e ações.
- (E) a capacidade técnica.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa INCORRETA sobre o que fazer durante uma apresentação

- (A) Olhar nos olhos de pessoas diferentes na plateia.
- (B) Manter contato visual somente com uma pessoa, a fim de evitar constrangimentos.
- (C) Evitar leitura durante a apresentação.
- (D) Movimentar-se para dar dinamismo.
- (E) Adequar o volume e velocidade da voz.

QUESTÃO 45

Sobre a avaliação de desempenho, NÃO podemos afirmar que

- (A) o gerente age como um juiz, que julga os bons e os maus comportamentos do réu e prolata a sentença.
- (B) inclui, dentre outras, as expectativas desejadas e os resultados reais.
- (C) é uma apreciação diária do comportamento do colaborador, seus progressos e limitações, êxitos e insucessos, com oferecimento permanente de feedback instantâneo.
- (D) envolve a identificação e equacionamento imediato dos problemas emergentes, procurando manter continuamente um alto padrão de motivação e de obtenção de resultados.
- (E) utiliza também entrevistas formais periódicas, em que avaliador e avaliado analisam os resultados obtidos no período considerado e redefinem novas orientações, compromissos recíprocos e ações corretivas, se for o caso.

QUESTÃO 46

Segundo Robbins (2004), dentro de um grupo ou organização, a comunicação cumpre quatro funções básicas. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre essas funções.

- (A) Poética: tornar o cotidiano mais ameno.
- (B) Controle: controlar o comportamento dos membros.
- (C) Motivação: quando esclarece o que deve ser feito, como o funcionário está se saindo e o que pode ser melhorado.
- (D) Expressão emocional: grupos de trabalho são fontes de interação social, e a comunicação que ocorre dentro do grupo permite a expressão de sentimentos.
- (E) Informação: a comunicação fornece informações, permitindo a tomada de decisão.

QUESTÃO 47

No processo de desenvolvimento da competência interpessoal, feedback é um processo de ajuda para a mudança de comportamento. Para que seja eficaz, ele deve ser

- (A) descritivo ao invés de avaliativo.
- (B) específico ao invés de geral.
- (C) compatível com as necessidades do avaliador.
- (D) oportuno.
- (E) solicitado ao invés de imposto.

QUESTÃO 48

Sobre a percepção, é possível afirmar que

- (A) as pessoas compreendem a realidade da mesma forma.
- (B) a forma como observo e interpreto uma situação, objeto ou pessoa é desvinculada dos meus valores, crenças, experiências passadas, interesse, emoção e motivação.
- (C) a não percepção do ponto de vista do outro pode acarretar problemas nos níveis prático e relacional.
- (D) percepções diferentes podem destruir relacionamentos.
- (E) a percepção reflete a realidade objetiva.

QUESTÃO 49

Fiorelli (2000), aponta várias causas que contribuem para falhas no funcionamento de uma equipe. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre essas causas.

- (A) Liderança despreparada ou sem perfil para a tarefa.
- (B) Fidelidade às decisões tomadas.
- (C) Falta de preocupação em fixar missão a perseguir e objetivos a alcançar.
- (D) Supervisão inadequada ou inexistente.
- (E) Escolha dos participantes sem preocupação com o perfil, com a tarefa e disponibilidade de tempo.

QUESTÃO 50

A ação para melhoria da qualidade de vida no trabalho relacionada ao Social é

- (A) controle dos riscos ergonômicos e ambientais.
- (B) confiança nos critérios de recrutamento e seleção.
- (C) oportunidade de realizar atividades físicas.
- (D) programa de preparação para aposentadoria - PPA.
- (E) clima de camaradagem entre as pessoas no trabalho.

