



M0148023N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03/2014

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
**PSICÓLOGO -
ÁREA ORGANIZACIONAL**
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Mudança climática pode aumentar pobreza, alerta ONU
Documento do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) projeta que, para evitar que consequências do aquecimento global “saíam de controle”, mundo precisa reduzir a emissão dos gases de efeito estufa

O Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, na sigla em inglês) da Organização das Nações Unidas revelou na manhã desta segunda em Yokohama, no Japão, a segunda parte do quinto relatório produzido pelos cientistas do órgão – o anterior foi divulgado há sete anos, em 2007. O documento projeta que a mudança climática irá piorar problemas sociais já existentes, como pobreza, doenças, violência e número de refugiados. Além disso, irá frear os benefícios da modernização, como o crescimento econômico regular e uma produção agrícola mais eficiente.

Para evitar que as consequências do aquecimento global “saíam de controle”, o mundo precisa reduzir a emissão dos gases de efeito estufa, afirmou Rajendra Pachauri, presidente do IPCC – e existe pouco tempo para tomar atitudes que possam mitigar os efeitos da mudança climática, permitindo aos países se ajustarem à maior variação de temperaturas.

Intitulado “Sumário para Formuladores de Políticas”, o documento foi aprovado por unanimidade pelos mais de 100 governos integrantes do IPCC. Uma versão preliminar do sumário havia vazado na internet há alguns meses e já fazia advertências semelhantes, como a de que “as mudanças climáticas vão amplificar os riscos relacionados ao clima já existentes e criar novos”, reduzindo, por exemplo, a oferta de água renovável na superfície e nas fontes subterrâneas nas regiões subtropicais mais secas e aumentando o número de pessoas sob risco de inundações.

Em média, o texto aprovado pelo IPCC menciona a palavra “risco” cinco vezes e meia em cada uma de suas 49 páginas. Os perigos mencionados envolvem cidades grandes e pequenas e incluem preço e disponibilidade de alimentos. Em escala menor, são citados riscos que envolvem doenças, custos financeiros e até mesmo a paz mundial. “Magnitude crescente do aquecimento aumenta a possibilidade de impactos severos, penetrantes e irreversíveis”, alerta o relatório.

Desastres naturais como ondas de calor na Europa, queimadas nos Estados Unidos, seca na Austrália, inundações em Moçambique, Tailândia e Paquistão são lembretes de como a humanidade é vulnerável a condições climáticas extremas, diz o texto. Os problemas devem afetar todos de algum modo, mas as pessoas que menos têm recursos para arcar com as consequências serão as que sofrerão mais. “Agora nós estamos em uma era na qual a mudança climática não é algum tipo de hipótese futura”, afirmou Chris Field, um dos autores líderes do estudo.

Uma parte do relatório discute o que pode ser feito para amenizar os efeitos do aquecimento global e lista como alternativas a redução da poluição de carbono e a preparação para mudanças climáticas com um desenvolvimento mais inteligente. O Secretário de Estado dos EUA, John Kerry, ressaltou que o documento é um alerta às novas ações e alertou que os custos da falta de ação serão “catastróficos”.

Maarten van Aalst, um dos autores do estudo, reforçou que se a comunidade internacional não reduzir as emissões de gases estufa logo, os riscos sairão de controle. “E os riscos já subiram”, disse. Coautor do relatório, o cientista do IPCC Saleemul Huq lembra que “as coisas estão piores do que previmos” em 2007, quando o grupo de cientistas emitiu a última versão do documento. “Nós veremos cada vez mais impactos, mais rápido e antes do que antecipamos”, declarou.

O relatório, inclusive, cria uma nova categoria de risco. Em 2007, o maior grau de perigo era “alto”, simbolizado pela cor vermelha. Desta vez, o nível máximo é “muito alto” e de cor roxa nas ilustrações gráficas.

Vice-presidente do painel do ONU, o climatologista Jean-Pascal van Ypersele defendeu os alertas do IPCC contra críticas que apontem alarmismo por parte dos cientistas. “Nós estamos indicando as razões para o alerta. Isso é porque os fatos, a ciência e os dados mostram que há razões para estar alarmado, não é porque nós somos alarmistas”, disse.

No entanto, outra coautora do estudo, a cientista Patricia Romero-Lankao disse que ainda existe uma janela de oportunidade. “Nós temos escolhas. Nós temos que agir agora”, disse.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/mudanca-climatica-pode-aumentar-pobreza-alerta-onu>

QUESTÃO 01

Conforme o texto, podemos afirmar que

- (A) há pouco tempo para tomar atitudes que possam abrandar os efeitos das mudanças climáticas e possibilitar aos países que se adaptem à variação de temperaturas que será cada vez maior.
- (B) a segunda parte do quinto relatório disponibilizado pelo IPCC projeta que as mudanças climáticas gerarão novos problemas sociais em um futuro próximo.
- (C) embora os benefícios da modernização, como o crescimento econômico regular e uma produção agrícola mais eficiente, não sofram interferência das mudanças climáticas, os problemas sociais continuarão em expansão.
- (D) no relatório há menção dos perigos mencionados envolvendo apenas as grandes cidades e a disponibilidade de alimentos.
- (E) de acordo com Chris Field, na era em que vivemos, a mudança climática é uma hipótese a ser pensada para o futuro.

QUESTÃO 02

Em “Além disso, irá frear os benefícios da modernização, como o crescimento econômico...”, a expressão destacada pode ser substituída sem que haja prejuízo semântico por

- (A) contudo.
- (B) entretanto.
- (C) todavia.
- (D) ademais.
- (E) portanto.

QUESTÃO 03

Em “Em 2007, o maior grau de perigo era “alto”...”, a vírgula, de acordo com a gramática tradicional, é

- (A) facultativa, pois se trata de adjunto adnominal deslocado.
- (B) obrigatória, pois se trata de adjunto adverbial em posição antecipada.
- (C) facultativa, pois se trata de aposto, termo considerado informação acessória à oração.
- (D) obrigatória, pois se trata de vocativo, termo considerado informação essencial à oração.
- (E) facultativa, pois se trata de aposto, termo considerado informação essencial à oração.

QUESTÃO 04

Em “Para evitar que as consequências do aquecimento global “saíam de controle”...”, o termo destacado expressa

- (A) finalidade.
- (B) condição.
- (C) concessão.
- (D) conformidade.
- (E) proporção.

QUESTÃO 05

Em “... permitindo aos países se ajustarem à maior variação de temperaturas...”, o uso da crase se justifica

- (A) por tratar-se de locução adverbial de base feminina.
- (B) para atender à regência do nome “países”.
- (C) por tratar-se de locução conjuntiva de base feminina.
- (D) para atender à regência do verbo “permitir”.
- (E) para atender à regência do verbo “ajustar”.

QUESTÃO 06

“Os problemas devem afetar todos de algum modo, mas as pessoas que menos têm recursos para arcar com as consequências...”

No período acima, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) portanto.
- (B) logo.
- (C) então.
- (D) entretanto.
- (E) por conseguinte.

QUESTÃO 07

Em “as mudanças climáticas vão avultar os riscos relacionados ao clima já existentes e criar novos”, o termo destacado NÃO pode ser substituído, no contexto, por

- (A) salientar.
- (B) elevar.
- (C) minimizar.
- (D) acentuar.
- (E) intensificar.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que segue a mesma regra de acentuação que “castratróficos”.

- (A) relatório.
- (B) advertência.
- (C) consequências.
- (D) benefícios.
- (E) páginas.

QUESTÃO 09

Em “... o documento é um alerta às novas ações...”, o termo destacado pode ser substituído, sem comprometer a estrutura e o sentido da oração, por

- (A) pelas.
- (B) para as.
- (C) perante as.
- (D) das.
- (E) por as.

QUESTÃO 10

“... como a humanidade é vulnerável a condições climáticas extremas.”

No período acima, morfologicamente, os termos grifados são, respectivamente,

- (A) preposição e artigo.
- (B) conjunção e artigo.
- (C) artigo e preposição.
- (D) artigo e artigo.
- (E) preposição e preposição.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Seja a sentença “Se Lúcia é médica, então Lucas é professor”, assinale a afirmativa que apresenta a sentença equivalente à sentença inicial.

- (A) Se Lucas é professor, então Lúcia é médica.
- (B) Se Lúcia é professora, então Lucas é médico.
- (C) Se Lucas não é professor, então Lúcia não é médica.
- (D) Se Lúcia não é médica, então Lucas não é professor.
- (E) Se Lúcia não é professora, então Lucas é médico.

QUESTÃO 12

Um grupo de professores de um colégio, depois de darem aulas o dia todo, resolveram sair para se divertir. Alguns dos professores queriam ir a um barzinho, outros queriam ir a uma danceteria e outros queriam ir a ambos os locais. Sabe-se que 42 professores foram a pelo menos um dos lugares. 50% das pessoas que foram ao barzinho, também foram à danceteria e 40% das pessoas que foram à danceteria também foram ao barzinho. Sendo assim, quantos professores deste grupo foram ao barzinho e à danceteria?

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 12
- (E) 16

QUESTÃO 13

Quanto é $\frac{5}{3}$ de 324?

- (A) 108
- (B) 216
- (C) 294
- (D) 432
- (E) 540

QUESTÃO 14

Considere a sequência:

4; 10; 16; 22;...

Qual é o oitavo termo desta sequência?

- (A) 46
- (B) 40
- (C) 34
- (D) 28
- (E) 25

QUESTÃO 15

Uma loja vendeu praticamente todo seu estoque de blusas de lã, sobrando apenas 30 blusas pretas e 20 blusas brancas. Para tentar vender as blusas que sobraram, a dona da loja fez um dia com uma grande promoção. Neste dia de promoção, foram vendidas 23 blusas ao total. Sendo assim, o que podemos necessariamente afirmar?

- (A) Todas as blusas eram pretas.
- (B) Pelo menos 3 blusas eram pretas.
- (C) Todas as blusas eram brancas.
- (D) Pelo menos 3 blusas eram brancas.
- (E) Exatamente 3 blusas eram pretas.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, constituem recursos da EBSEERH:

- I. os recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União.
- II. as receitas decorrentes: da prestação de serviços compreendidos em seu objeto; da alienação de bens e direitos; das aplicações financeiras que realizar; dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações; e dos acordos e convênios que realizar com entidades

nacionais e internacionais.

- III. as doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.
- IV. as rendas provenientes de outras fontes.

- (A) Apenas II, III e IV.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) de acordo com a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.

- I. É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma estabelecida pelo art. 32 da Lei nº 9.656, de 3 de junho de 1998, observados os valores de referência estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- II. No âmbito dos contratos de prestação de serviços relacionados às competências da EBSEERH com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- III. Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.
- IV. A EBSEERH fica autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente, podendo ser feito mediante adesão à entidade fechada de previdência privada já existente.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. Não podem participar dos órgãos da EBSEH, além dos impedidos por lei,

- I. os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
- II. os declarados falidos ou insolventes.
- III. sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.
- IV. os que tiverem interesse conflitante com a sociedade.

- (A) Apenas II e IV.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, _____ de seus membros.

- (A) quatro
(B) cinco
(C) seis
(D) sete
(E) oito

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. Nos termos do Regimento Interno Revisado da EBSEH, a Ebserh será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até _____ Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo _____, por indicação do _____.

(A) três / Ministro de Estado da Educação / Ministro de Estado da Saúde
(B) cinco / Ministro de Estado da Justiça / Ministro de Estado da Educação

- (C) seis / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação
(D) sete / Ministro de Estado da Educação / Ministro de Estado da Saúde
(E) oito / Presidente da República / Ministro de Estado da Educação

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. De acordo com a Constituição Federal, ao SUS, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, ordenar a formação de recursos humanos na área de _____.

- (A) educação
(B) cultura
(C) previdência social
(D) ciência
(E) saúde

QUESTÃO 22

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990.

- I. As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- II. Os municípios não poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- III. Não se aplica aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única.
- IV. No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS) não poderá organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas IV.
(D) Apenas I, II e III.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei nº 8.142/1990. Para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, estes deverão contar com

- I. Fundo de Saúde.
- II. plano de saúde.
- III. contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.
- IV. Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS), previsto o prazo de três anos para sua implantação.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a cada _____, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais - RENAME, do respectivo Formulário Terapêutico Nacional - FTN e dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

- (A) três meses
- (B) seis meses
- (C) um ano
- (D) dois anos
- (E) três anos

QUESTÃO 25

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.
- (B) As funções, como membro do Conselho de Saúde, serão remuneradas.
- (C) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (D) O conselheiro, no exercício de sua função, responde pelos seus atos conforme legislação vigente.
- (E) Recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e

prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, 30% de suas entidades representativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Em relação ao estresse nas organizações de trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Aspectos das Políticas organizacionais e da gestão de pessoas podem ser detectados como facilitadores da saúde e qualidade de vida.
- (B) Nas organizações no seu âmbito interno, fatores associados ao estresse podem ser expressos, dependendo da forma de encarar as interações humanas, como responsabilidade somente dos gestores da organização.
- (C) Aspectos das Políticas organizacionais e de gestão de pessoas podem ser detectados como dificultadores da saúde e qualidade de vida.
- (D) Numa perspectiva psicológica, o estresse, centrado nas alterações da cognição e da afetividade e tendo em conta as alterações fisiológicas que acompanham o processo, envolve uma rede de variáveis.
- (E) Um fator a ser considerado em relação ao estresse no trabalho é a percepção de justiça/injustiça organizacional.

QUESTÃO 27

Do ponto de vista da Psicanálise encontramos o termo **Perlaboração**. Nesta perspectiva, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Processo psíquico pelo qual as qualidades e o valor do objeto são levados à perfeição.
- II. Processo pelo qual a análise integra uma interpretação e supera as resistências que ela suscita.
- III. Processo pelo qual a meta de uma pulsão se transforma em seu contrário, na passagem da atividade para a passividade.
- IV. É favorecida por interpretações do analista que consistem principalmente em mostrar como as significações em causa se encontram em contextos diferentes.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 28

Na perspectiva da Psicanálise a expressão “Atenção Flutuante” significa

- (A) expressão usada para designar um mecanismo que se traduz por fantasias em que o sujeito introduz a sua própria pessoa.
- (B) uma determinada energia psíquica se encontrar ligada à uma representação ou grupo de representações a uma objeto.
- (C) consiste numa transposição de um conflito psíquico e numa tentativa de resolvê-lo em termos de sintomas somáticos.
- (D) conjunto das reações inconscientes do analista, transformados em um produto manifesto dificilmente reconhecível.
- (E) permitir ao analista descobrir as conexões inconscientes no discurso do paciente. O analista pode conservar na memória uma multidão de elementos insignificantes cujas correlações aparecerão posteriormente.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta o princípio Fundamental da Psicologia da Gestalt.

- (A) A transferência coloca os eventos do passado em um novo contexto que pode promover a compreensão.
- (B) A análise das partes nunca pode oferecer uma compreensão do todo, pois o todo consiste das partes mais as interações e interdependências entre elas.
- (C) Os símbolos são a forma primária de expressão do inconsciente. Com os processos inconscientes, existem dois tipos de símbolos: individuais e coletivos.
- (D) O centro de todo o material psíquico que se estende através de experiência pessoal, das culturas e através do tempo.
- (E) Estruturas da psique primordiais e sem forma que atuam como elementos formadores no inconsciente.

QUESTÃO 30

De acordo com a Teoria de Erik Erikson e o modelo dos estágios de desenvolvimento humano, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Autonomia versus vergonha e dúvida.
 2. Diligência versus inferioridade.
 3. Iniciativa versus culpa.
 4. Intimidade versus isolamento.
- A. A criança começa a ter uma vida fora da família. Este período corresponde à fase de latência de Freud.
 - B. Neste estágio a criança experimenta maior mobilidade e curiosidade intelectual, significativo desenvolvimento da linguagem de imaginação, e um sentido crescente de domínio e responsabilidade.
 - C. Este estágio ocorre na época da maturação muscular e com a concomitante capacidade de segurar ou soltar.
 - D. Este estágio geralmente ocorre no início de

idade adulta. É a época de adquirir um senso de independência dos pais e da escola, de estabelecer amizades e relacionamentos íntimos.

- (A) 1C - 2A - 3B - 4D.
- (B) 1D - 2B - 3A - 4C.
- (C) 1A - 2B - 3C - 4D.
- (D) 1B - 2A - 3D - 4C.
- (E) 1B - 2C - 3A - 4D.

QUESTÃO 31

Segundo Erik Erikson, o crescimento psicológico do indivíduo ocorre de forma semelhante do de um embrião. O modelo de Desenvolvimento Humano descrito por Erikson foi denominado

- (A) Modelo infogenético.
- (B) Modelo epigráfico.
- (C) Psicossíntese.
- (D) Epigenético.
- (E) Pseudociência.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que NÃO representa a essência do Behaviorismo Radical.

- (A) Mentalismo.
- (B) Antimentalismo.
- (C) Funcionalismo.
- (D) Monismo.
- (E) Contextualismo.

QUESTÃO 33

A incapacidade de concentrar a atenção e o estado em que a atenção é desviada para estímulos externos sem importância ou irrelevantes, denomina-se

- (A) atenção seletiva.
- (B) hipervigilância.
- (C) transe.
- (D) desinibição.
- (E) distração.

QUESTÃO 34

Em relação aos Transtornos de Personalidade, assinale a alternativa que aponta a(s) CORRETA(S).

- I. Transtorno de Personalidade Borderline consiste num padrão de instabilidade nos relacionamentos interpessoais, autoimagem e afetos, bem como de acentuada impulsividade.
- II. Transtorno de Personalidade Histriônica é um padrão de excessiva emotividade e busca de atenção.
- III. Transtorno de Personalidade Esquizóide é um padrão de grandiosidade, necessidade por admiração e falta de empatia.
- IV. Transtorno de Personalidade Esquiva é um

padrão de preocupação com organização, perfeccionismo e controle.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 35

A condição na qual uma experiência sensorial associada com uma modalidade ocorre quando outra modalidade é estimulada, denomina-se

- (A) sintonia.
- (B) síndrome.
- (C) sinal.
- (D) sinestesia.
- (E) tique.

QUESTÃO 36

Qual é o principal objetivo da terapia cognitiva?

- (A) A capacidade de formar catexias objetais substitutas.
- (B) Afirmar que o comportamento é uma função do campo no qual ocorre o próprio comportamento.
- (C) Modificação de crenças que a pessoa têm sobre si própria.
- (D) Fazer com que o desejo aja como um motivo para o comportamento.
- (E) Fazer com que os princípios da aprendizagem sejam suficientes para explicar e prever o comportamento e a mudança comportamental.

QUESTÃO 37

Em relação aos tipos de humor, assinale a alternativa que aponta a denominação para o humor na faixa “normal”, que implica a ausência de humor deprimido ou elevado.

- (A) Eutímico.
- (B) Expansivo.
- (C) Elevado.
- (D) Disfórico.
- (E) Irritável.

QUESTÃO 38

Sobre os Transtornos de Ansiedade Generalizada, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A característica essencial do Transtorno de Ansiedade Generalizada é uma ansiedade ou preocupação excessiva.
- (B) O Transtorno de Ansiedade Generalizada coocorre muito frequentemente com Transtornos do Humor.
- (C) Transtorno de Ansiedade Generalizada é em decorrência de um suprimento reduzido de oxigênio ao cérebro e outros tecidos.
- (D) A intensidade, duração ou frequência da ansiedade generalizada ou preocupação são claramente desproporcionais a real probabilidade ou impacto do evento temido.
- (E) Muitos indivíduos com Transtornos de Ansiedade Generalizada também experimentam sintomas somáticos.

QUESTÃO 39

Em relação à Tricotilomania, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Sua característica essencial consiste em arrancar os próprios cabelos de maneira recorrente.
- (B) O ato de arrancar os cabelos não ocorre, geralmente, na presença de outras pessoas.
- (C) O diagnóstico não é dado se o ato de arrancar os cabelos for melhor explicado por algum outro transtorno mental.
- (D) Para alguns, a tensão não precede necessariamente o ato, mas está associada com tentativas de resistir a este anseio.
- (E) Circunstâncias estressantes não aumentam o comportamento, uma vez que o comportamento só ocorre em estados de relaxamento e distração.

QUESTÃO 40

A respeito das características e diversificadas definições mencionadas sobre o tema de mudança organizacional, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. **Resposta a alterações no ambiente externo e/ou interno das organizações.**
- II. **Movimento para o reposicionamento organizacional, o que exige integração dos componentes da organização.**
- III. **Percepção dos gestores sobre a mudança e o conseqüente comprometimento da administração superior, que repercute no escopo da mudança a ser alcançada.**
- IV. **Impactos com foco na mudança de comportamento, na alteração de processos e na adaptação ao ambiente que demandariam tempo diferenciado para serem incorporados.**

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 41

Relacione as colunas sobre os indicadores de modernidade organizacional de acordo com sua dimensão e assinale a alternativa com a sequência correta.

- A. Dimensão Cultural.
 B. Dimensão Política.
 C. Dimensão Social.

1. Estimula-se a participação das pessoas nos processos organizacionais.
2. Há preocupação com os princípios éticos.
3. Permite-se que os atores sociais se formem e ajam livremente.

- (A) 1A - 2C - 3B.
 (B) 1C - 2A - 3B.
 (C) 1A - 2B - 3C.
 (D) 1B - 2C - 3A.
 (E) 1C - 2B - 3C.

QUESTÃO 42

A respeito do termo **Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal**, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Treinamento pode ser definido como quaisquer procedimentos de iniciativa organizacional, cujo objetivo é ampliar a aprendizagem entre os membros da organização.
 (B) Treinamento é a aprendizagem para propiciar melhoria de desempenho em trabalho futuro.
 (C) Treinamento é o esforço planejado pela organização para facilitar a aprendizagem de comportamentos relacionados com o trabalho por parte de seus empregados.
 (D) Treinamento é uma aquisição sistemática de atitudes, conceitos, conhecimento, regras ou habilidades que resultem na melhoria do desempenho no trabalho.
 (E) Treinamento é o desenvolvimento sistemático de padrões de comportamento, atitudes, conhecimento-habilidade requerido por um indivíduo, de forma a desempenhar adequadamente um trabalho.

QUESTÃO 43

Ações educacionais de apoio a programas de qualidade de vida no trabalho, orientação profissional, autogestão de carreiras e similares (oficinas, cursos, seminários, palestras, etc) são consideradas, corretamente, como exemplo de

- (A) treinamento instrução.
 (B) educação.
 (C) desenvolvimento.
 (D) informação.
 (E) instrução.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa correta sobre o princípio da cidadania, enquanto prática da educação corporativa.

- (A) Ser veículo de disseminação da cultura empresarial.

- (B) Utilizar de forma intensiva tecnologia aplicada à educação.
 (C) Conceber ações e programas educacionais alinhados às estratégias do negócio.
 (D) Obter sinergia entre programas educacionais e projetos sociais.
 (E) Criar mecanismos que favoreçam a auto sustentabilidade financeira do sistema.

QUESTÃO 45

São considerados instrumentos do desenvolvimento tecnológico em Treinamento e Desenvolvimento, EXCETO

- (A) ensino à distância.
 (B) autogerenciamento da aprendizagem.
 (C) a utilização de tecnologia da informação.
 (D) o uso de técnicas de análise cognitiva de tarefas.
 (E) inúmeros estudos sistemáticos que desenvolveram taxonomias para classificar e testar a validade de tais métodos de treinamentos.

QUESTÃO 46

Sobre o termo “Comportamento Organizacional” e os aspectos que aumentam a coesão do grupo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Quanto mais frequentes as interações exigidas pelo emprego, menos provável que relações e comportamentos sociais se desenvolvam paralelamente às relações e a comportamentos de trabalho.
- II. Quanto mais coeso o grupo, menos ansiosas estarão as pessoas para participarem dele.
- III. Quanto mais coeso o grupo, menos haverá adaptação às normas do grupo.
- IV. Quanto menos certos e claros forem as normas e os padrões do grupo, menos controle ele exercerá sobre seus integrantes.

- (A) Apenas II.
 (B) Apenas IV.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47

A respeito do Comportamento Organizacional em um grupo, pode se afirmar que são pontos fundamentais para obter o compromisso de seus funcionários, EXCETO

- (A) normas que sustentem os objetivos organizacionais.
 (B) recompensas para o grupo.
 (C) grupo valorizado pela organização.
 (D) evitar as diferenças individuais em habilidades, preferências e valores.
 (E) habilidade de compatibilizar os recursos dos integrantes com qualquer tarefa dada.

QUESTÃO 48

Segundo a teoria psicanalítica, a vida psíquica pode ser descrita com relação ao grau em que estamos conscientes dos fenômenos. Dessa forma, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s) sobre o assunto.

- I. O consciente relaciona-se com fenômenos dos quais estamos conscientes em um dado momento.
- II. O pré-consciente relaciona-se com fenômenos dos quais podemos estar conscientes se prestarmos atenção a eles.
- III. O inconsciente relaciona-se com fenômenos dos quais não estamos conscientes e dos quais não podemos estar conscientes, exceto em ocasiões especiais.
- IV. O inconsciente relaciona-se com fenômenos dos quais estamos conscientes em um dado momento.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49

De acordo com o modelo estrutural da psicanálise Freudiana, assinale a alternativa correta.

- (A) O Id representa a fonte de toda energia da pulsão.
- (B) O Ego opera de acordo com o princípio do prazer e evitação de dor.
- (C) O Superego é exigente, pulsional, cego, irracional, antissocial, egoísta e, finalmente, adora o prazer.
- (D) O Id representa o ramo moral de nosso funcionamento.
- (E) A função do Superego é expressar e satisfazer os desejos do Id.

QUESTÃO 50

Sobre as teorias da personalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Pesquisadores da personalidade associados à abordagem de traços consideram os traços como as principais unidades da personalidade.
- (B) Pesquisadores da personalidade associados à abordagem fenomenológica consideram os traços como as principais unidades da personalidade.
- (C) Estudiosos da personalidade associados à abordagem de Self consideram os traços como as principais unidades da personalidade.
- (D) Os traços da personalidade excluem os padrões consistentes na forma como os indivíduos se comportam, como sentem e pensam.
- (E) Pesquisadores da personalidade associados à abordagem de traços descartam os traços como as principais unidades da personalidade.