

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****ANALISTA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO - SISTEMAS
OPERACIONAIS****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

QUESTÃO 05

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

QUESTÃO 06

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 07

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

QUESTÃO 08

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinícius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinícius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

QUESTÃO 12

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer $\frac{2}{3}$ de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

QUESTÃO 13

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

QUESTÃO 14

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

QUESTÃO 18

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições _____ que desenvolvam atividades de _____ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito _____.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.
(B) vigilância epidemiológica
(C) saúde do trabalhador.
(D) assistência terapêutica integral.
(E) assistência social.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
(B) Portas de Entrada.
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.
(D) Portas Iniciais do SUS.
(E) Serviços de Atenção Primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Os serviços de comunicação em redes de computadores utilizam diversos protocolos que possibilitam o envio e recebimento de mensagens entre computadores e outros dispositivos. Considerando o contexto computacional, assinale a alternativa que apresenta a definição correta para um protocolo de comunicação.

- (A) Uma lista de portas para entrada e saída de dados com base nos roteadores que fazem parte da mesma sub-rede.
- (B) Um conjunto de regras sobre o modo de como se dará a comunicação entre as partes envolvidas.
- (C) Um conjunto de regras que define o número máximo de computadores que fará parte de uma rede.
- (D) Uma lista que apresenta os tipos de dispositivos suportados na comunicação em rede.
- (E) Início de sessão (cliente) com seus respectivos receptores (servidor), final de sessão.

QUESTÃO 27

O funcionamento da Internet depende basicamente de dois importantes protocolos da camada de transporte, o TCP e o UDP. Os aplicativos de comunicação instantânea normalmente são implementados sobre o protocolo TCP, que é orientado à conexão. Por outro lado, os serviços de *streaming* de áudio e vídeo utilizam o UDP, um protocolo não orientado à conexão. Assim, assinale a alternativa correta no que tange a diferença entre o protocolo de transporte orientado à conexão e um protocolo não orientado à conexão.

- (A) O protocolo orientado à conexão trabalha com garantia de entrega e, neste processo, o receptor é preparado para a transmissão e precisa enviar confirmações para cada pacote recebido. Para o protocolo não orientado à conexão, não existe preparação do receptor, bem como também não há envio de confirmação de recebimento ao host que transmitiu o pacote.
- (B) Ambos os protocolos possuem garantia de entrega, porém o protocolo não orientado a conexão é mais lento, pois a sua implementação costuma ser mais complexa do que um protocolo orientado à conexão.
- (C) O protocolo orientado à conexão trabalha com garantia de entrega em que o primeiro passo para estabelecer uma comunicação é realizado pelo receptor, que envia um pacote para o transmissor sinalizando que está pronto para receber os demais pacotes. Já no protocolo não orientado à conexão, o processo é inverso e o transmissor envia um pacote para o receptor sinalizando que está pronto para transmitir os demais pacotes.
- (D) O protocolo não orientado à conexão é mais adequado para serviços que necessitam de maior precisão, como conexões que utilizam transmissão criptografada, enquanto o protocolo orientado a conexão foi criado

exclusivamente para aplicações de comunicação instantânea.

- (E) O protocolo orientado à conexão possui um intervalo de portas utilizável maior do que o protocolo não orientado à conexão.

QUESTÃO 28

Uma das razões para a perda de um pacote na transmissão de dados é a tentativa desse pacote em atravessar algum nó da rede que possui uma fila cheia e, ainda, o dispositivo não possui espaço disponível para armazená-lo. Assim, este pacote será descartado e então será perdido. Com base nesta afirmação que parte do pressuposto que todos os equipamentos e cabos estão devidamente conectados e funcionando perfeitamente, assinale a alternativa correspondente ao cenário onde haverá perda de pacotes.

- (A) Em uma rede em que o roteador e o *switch* são de marcas diferentes, ou seja, diferentes fabricantes.
- (B) Em uma rede em que existem diferentes tipos de cabo de rede, por exemplo, cabos categoria 5 e categoria 6.
- (C) Em uma rede em que a interface de rede do roteador principal trabalha a uma velocidade de 100 Mbps (megabits por segundo) e os computadores possuem uma interface de rede capaz de trabalhar a 1000 Mbps (megabits por segundo).
- (D) Em uma rede em que o número total de bits transmitidos é dividido pelo tempo entre a transmissão do primeiro bit e a entrega do último bit no destino.
- (E) Em uma rede em que o número de solicitações realizadas pelos clientes exceda a capacidade de transmissão do link contratado.

QUESTÃO 29

A camada de aplicação é responsável por identificar e estabelecer a disponibilidade da aplicação na máquina destinatária e disponibilizar os recursos para que tal comunicação aconteça. São exemplos de protocolos da camada de aplicação do modelo TCP/IP, apenas:

- (A) DNS, HTTP, TCP e UDP.
- (B) LAN, WAN, ETHERNET e SNMP.
- (C) PROXY, HTTP, UDP e SMTP.
- (D) HTTP, SMTP, FTP e POP.
- (E) CSMA/CD, CDMA, GSM e DNS.

QUESTÃO 30

O modelo OSI é um modelo de referência para implementação de redes de computadores. Esse modelo se baseia em uma proposta desenvolvida pela ISO (*International Standards Organization*) como um primeiro passo em direção à padronização internacional dos protocolos de comunicação empregados nas diversas camadas de uma rede. O nome do modelo deriva de *Open Systems Interconnection* (OSI). O modelo OSI é constituído de sete camadas. Considerando as informações, assinale a alternativa que descreve corretamente a ordem das camadas do nível mais baixo para o mais alto.

- (A) Física, Aplicação, Transporte, Enlace, Rede, Apresentação e Sessão.
- (B) Física, Transporte, Enlace, Aplicação, Rede, Apresentação e Sessão.
- (C) Apresentação, Física, Aplicação, Transporte, Enlace, Rede e Sessão.
- (D) Apresentação, Sessão, Física, Aplicação, Transporte, Enlace e Rede.
- (E) Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação e Aplicação.

QUESTÃO 31

Em uma rede baseada no TCP/IP, todo computador que faz parte da rede deve possuir um endereço IP distinto. Para evitar conflitos de IPs em redes com um grande número de computadores, é utilizado um servidor que atribui e gerencia dinamicamente esses endereços. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o nome desse servidor.

- (A) DHCP.
- (B) SMTP.
- (C) IMAP.
- (D) SMS.
- (E) FTP.

QUESTÃO 32

Foi pedido a um administrador de sistemas Linux que configurasse um RAID (Arranjo Redundante de Discos Independentes). Assinale a alternativa que apresenta o nome do arquivo de configuração RAID para esse sistema operacional

- (A) isapnp.conf
- (B) raid.conf
- (C) raidtab
- (D) crontab
- (E) fstab

QUESTÃO 33

Para possibilitar a troca de arquivos por computadores interligados, independente do sistema operacional e da rede utilizada, criou-se um protocolo de comunicação único. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o nome do protocolo responsável por possibilitar a transferência de arquivos entre esses computadores.

- (A) TELNET.
- (B) HTTPS.
- (C) HTTP.
- (D) SMTP.
- (E) FTP.

QUESTÃO 34

Durante a inicialização do computador, o BIOS realiza uma série de testes cuja função é identificar os componentes de hardware instalados. Esse teste é chamado de POST, acrônimo de *Power-On Self Test*. Após isso, o BIOS procura nos dispositivos de discos o setor de boot, que é o responsável por iniciar a carga do sistema operacional. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta dois modos de boot (inicialização) no sistema operacional Linux.

- (A) LOADER e SWITCH.
- (B) BOOT e SWITCH.
- (C) BOOT e LOADER.
- (D) GRUB e LILO.
- (E) GRUB e BOOT.

QUESTÃO 35

Um gerente de TI, pesquisando sobre a ITIL V3, encontrou um volume da biblioteca que era um guia sobre como tornar mais claro e priorizar investimentos sobre provimento de serviços. Este guia é chamado de

- (A) estratégia de serviço.
- (B) transição de serviço.
- (C) desenho de serviço.
- (D) operação de serviço.
- (E) terceirização de serviço.

QUESTÃO 36

Um gerente de TI pediu ao seu administrador de sistema Linux a instalação de um software de controle de versão para os desenvolvedores da sua empresa. Assinale a alternativa que apresenta apenas exemplos de servidores de controle de versão.

- (A) Google Drive, TortoiseSVN, Git.
- (B) CVS, TortoiseSVN, Git.
- (C) MS-Sharepoint, Cloud, Hub.
- (D) CSV, DropBox, Subversion.
- (E) Cloud, Hub, Git.

QUESTÃO 37

Implementada a ITIL V3 na empresa, a equipe de TI consegue realizar ajustes e reajustes nos serviços prestados pelo departamento às mudanças contínuas do negócio através da identificação e implementação de melhorias aos serviços que apoiam processos negociais. O livro da biblioteca da ITIL V3 que trata sobre isso é

- (A) Ajuste Fino de Serviço.
- (B) Transição da Melhoria de Serviço.
- (C) Melhoria Contínua do Serviço.
- (D) Desenho da Melhoria do Serviço.
- (E) Acordos com Fornecedores de Serviço.

QUESTÃO 38

O setor de TI de uma empresa que utiliza a ITIL V3, executa os processos como Gerenciamento de eventos, Gerenciamento de incidentes e Gerenciamento de problemas. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o volume da ITIL V3 que possui esses processos.

- (A) Gerenciamento de Serviço.
- (B) Transição de Operação.
- (C) Qualidade de Serviço.
- (D) Desenho de Serviço.
- (E) Operação de Serviço.

QUESTÃO 39

O Gerenciamento de Nível de Serviço da ITIL V3 segue um ciclo. Esse ciclo é

- (A) Análise Cronológica; Observação; Mapeamento por afinidade; Negociação; Relatório.
- (B) Diagrama de Ishikawa; Mapeamento por afinidade; Negociação; Relatório; Revisão.
- (C) Análise Cronológica; Brainstorm; Mapeamento por afinidade; Isolamento da falha.
- (D) Identificação; Definição; Negociação; Monitoração; Relatório; Revisão.
- (E) Definição; Brainstorm; Mapeamento por afinidade; Diagrama de Ishikawa.

QUESTÃO 40

Um gerente de TI pediu ao seu administrador de sistema Linux que alterasse as permissões padrão para novos arquivos e diretórios criados. O comando que permite ao administrador atender a essa solicitação é o

- (A) whoami.
- (B) chmod.
- (C) umask.
- (D) chgrp.
- (E) touch.

QUESTÃO 41

Um administrador de sistemas necessita remover alguns trabalhos que ficaram em uma fila de impressão do servidor Linux. O comando utilizado para fazer essa remoção é

- (A) remove.
- (B) lprm.
- (C) lpr.
- (D) rm.
- (E) mv.

QUESTÃO 42

Um funcionário da empresa reclamou ao analista de suporte sobre a lentidão de seu computador. O analista de suporte pediu para que ele verificasse o desempenho do seu sistema operacional Windows por meio de um utilitário padrão. Sabendo disso, o utilitário padrão que o analista de suporte pediu para que o funcionário abrisse para realizar essa verificação foi

- (A) perfmon.

- (B) checksun.
- (C) scandisk.
- (D) chdisk.
- (E) verify.

QUESTÃO 43

Um administrador de sistemas tem que instalar um servidor de aplicação de código fonte aberto baseado na plataforma J2EE para a utilização por programadores Java. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse servidor.

- (A) Tomcat.
- (B) Apache.
- (C) Jboss.
- (D) Azure.
- (E) Ubuntu.

QUESTÃO 44

Foi pedido a um analista de suporte que alterasse a permissão do arquivo "texto.txt" para "-rw-rwx-r--" de uma máquina com sistema operacional Linux. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta para a alteração dessa permissão

- (A) chmod 764 texto.txt
- (B) chmod 467 texto.txt
- (C) chmod 476 texto.txt
- (D) chmod 674 texto.txt
- (E) chmod 774 texto.txt

QUESTÃO 45

Um administrador de sistemas, logado como usuário comum, necessita instalar um determinado pacote em seu servidor Linux Ubuntu. O nome do comando que permite a instalação de pacotes nesse servidor é

- (A) install.
- (B) apt-get.
- (C) ftp-get.
- (D) package.
- (E) download.

QUESTÃO 46

O sistema de arquivos da Microsoft que fornece desempenho e confiabilidade em sistemas operacionais para servidores e, ainda, inclui recursos de segurança embutidos, como permissões de arquivos e pastas, é conhecido como

- (A) FAT.
- (B) LILO.
- (C) GRUB.
- (D) FDISK.
- (E) NTFS.

QUESTÃO 47

Uma rede de carácter metropolitano que liga computadores e usuários numa área geográfica maior que a abrangida pelas redes locais, mas menor que a área abrangida pela redes *wide* é conhecida pela sigla

- (A) MAN.
- (B) WAN.
- (C) FAN.
- (D) LAN.
- (E) RAN.

QUESTÃO 48

Um processo de backup rodando em um servidor Linux precisa ficar rodando em segundo plano. Sabendo que o ID do processo é 13, o comando que o administrador de sistema deve executar para colocar o referido processo em segundo plano é

- (A) jobs \$13
- (B) kill -9 13
- (C) bg %13
- (D) pstree -13
- (E) pid #13

QUESTÃO 49

Em um servidor de uma empresa há um grupo chamado "comum". Nesse grupo serão adicionados os funcionários administrativos com permissão para criar arquivos em um diretório, criado pelo usuário "root", denominado "/movimento/rh". Assinale a alternativa que apresenta o comando correto para atribuir o usuário root e o grupo "admin" ao diretório "/movimento/rh" e seus subdiretórios, caso existam.

- (A) # chmod root.comum /movimento/rh
- (B) # grpunconv -R /movimento/rh
- (C) # grpck -R comum /movimento/rh
- (D) # chgrp root.comum /movimento/rh
- (E) # chown -R root.comum /movimento/rh

QUESTÃO 50

Um administrador de sistema Linux necessita aumentar a prioridade de execução de um processo que irá executar um determinado comando do sistema operacional. Sabendo que a prioridade do processo tem o padrão de -10, assinale a alternativa que apresenta o processo executando com a menor prioridade segundo os critérios do Linux.

- (A) nice -5 find / -name texto.txt
- (B) nice +18 find / -name texto.txt
- (C) nice +14 find / -name texto.txt
- (D) nice -10 find / -name texto.txt
- (E) nice -17 find / -name texto.txt

