

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****PEDAGOGO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

QUESTÃO 05

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

QUESTÃO 06

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 07

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

QUESTÃO 08

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinícius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinícius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

QUESTÃO 12

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer $\frac{2}{3}$ de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

QUESTÃO 13

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

QUESTÃO 14

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

QUESTÃO 18

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições _____ que desenvolvam atividades de _____ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito _____.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.
(B) vigilância epidemiológica
(C) saúde do trabalhador.
(D) assistência terapêutica integral.
(E) assistência social.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
(B) Portas de Entrada.
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.
(D) Portas Iniciais do SUS.
(E) Serviços de Atenção Primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Sobre o comportamento humano, podemos afirmar que

- (A) é causado por estímulos internos e externos.
- (B) é causado pela influência do meio envolvente.
- (C) é motivado pela existência de uma finalidade.
- (D) é orientado por um objetivo.
- (E) é casual e aleatório.

QUESTÃO 27

Em uma organização, o processo de aprendizagem pode ocorrer, EXCETO

- (A) no nível do indivíduo, carregado de emoções positivas ou negativas.
- (B) no nível organizacional prevalece o processo individual àquele partilhado pelo grupo.
- (C) no nível do indivíduo, por meio de caminhos diversos.
- (D) no nível do grupo, pode vir a constituir um processo social partilhado pelas pessoas do grupo.
- (E) no nível da organização, expressa-se em diversos artefatos organizacionais, como estrutura, regras, procedimentos e elementos simbólicos.

QUESTÃO 28

Na organização, é possível distinguir os seguintes tipos de conhecimento:

- (A) conhecimentos formais e codificados.
- (B) conhecimentos informais e enraizados na ação.
- (C) conhecimentos específicos e conhecimentos tácitos.
- (D) conhecimentos transmissíveis e codificados.
- (E) conhecimentos difíceis de formalizar e enraizados na ação.

QUESTÃO 29

Na avaliação de desempenho, NÃO devemos

- (A) fazer uma pesquisa documental, que inclui a análise do conteúdo da missão, da visão de futuro, dos objetivos e de outros documentos relativos à estratégia da organização.
- (B) realizar uma coleta de dados com pessoas-chave da organização para cotejá-los com a análise documental.
- (C) identificar competências através da observação, entrevista, grupos focais ou questionários.
- (D) usar frases curtas e termos de fácil compreensão, para que seja um instrumento compreensível apenas para o avaliador e assim evitar constrangimentos.
- (E) formular objetivos utilizando um verbo, um objeto de ação e uma condição na qual se espera que o desempenho ocorra.

QUESTÃO 30

Em uma determinada empresa, o chefe de um setor desenvolveu a seguinte dinâmica: “Em duplas, cada componente alternadamente deveria vender os olhos e ser guiado pelo outro a fim de explorar o espaço”. Essa dinâmica tem como objetivo

- (A) trabalhar a confiança.
- (B) mostrar que em “Terra de cego, quem tem um olho é Rei”.
- (C) mostrar um novo layout da empresa.
- (D) trabalhar o senso de direção dos funcionários.
- (E) propiciar um momento de descontração entre os funcionários.

QUESTÃO 31

Técnicas de feedback, dar e receber feedback e equilíbrio emocional, credibilidade e poder de influência são competências que se referem, respectivamente,

- (A) a conhecimento, habilidade e atitude.
- (B) a conhecimento, atitude e habilidade.
- (C) à habilidade, atitude e conhecimento.
- (D) à atitude, habilidade e conhecimento.
- (E) à atitude, conhecimento e habilidade.

QUESTÃO 32

O levantamento de necessidades de treinamento, a programação de treinamento, a execução do treinamento e a avaliação dos resultados do treinamento, em um ciclo de treinamento são, respectivamente,

- (A) o diagnóstico, a implementação ou ação, a decisão quanto à estratégia e o controle.
- (B) a decisão quanto à estratégia, o diagnóstico da situação, a implementação e a avaliação.
- (C) a ação, o diagnóstico da situação, a decisão quanto à estratégia e o controle.
- (D) o diagnóstico da situação, a decisão quanto à estratégia, a implementação ou ação, a avaliação e controle.
- (E) o controle, o diagnóstico da situação, a decisão quanto à estratégia e a avaliação.

QUESTÃO 33

A qualidade de vida no trabalho

- (A) visa preservar somente a integridade física do trabalhador.
- (B) visa preservar somente a integridade psicológica dos colaboradores.
- (C) refere-se à dimensão simbólica do que é compartilhado e construído socialmente.
- (D) refere-se a manter os exames laboratoriais dos empregados em dia.
- (E) refere-se ao conjunto de ações de uma empresa no sentido de implantar melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 34

Em uma reunião, você observa as seguintes posturas corporais: um está esfregando o nariz, outro está sentado na beirada da cadeira e outro boceja com frequência. Essas posturas estão relacionadas, respectivamente,

- (A) a problema de saúde; aparência física e sono.
- (B) à desaprovação; vontade de se levantar e evadir do local o mais rápido possível e desinteresse ou sono.
- (C) à alergia; mobiliário inadequado e sono.
- (D) a tempo frio; mobiliário inadequado e desinteresse.
- (E) a problemas de saúde, donde se conclui que o ambiente de trabalho é inadequado.

QUESTÃO 35

Um dos fundamentos da gestão da QVT é o aumento do bem estar. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a ações para promoção do bem estar.

- (A) Inclusão social.
- (B) Reconhecimento funcional.
- (C) Licenças.
- (D) Esforço para cumprimento das agendas locais e gerais.
- (E) Atividades saudáveis.

QUESTÃO 36

É comum a percepção de sutilezas na forma como o outro nos passa alguma mensagem. Um exemplo corriqueiro é quando alguém diz sim, mas na verdade está querendo dizer não. Esse exemplo está ligado a um dos 5 axiomas básicos da comunicação. Assinale a alternativa que corresponde ao axioma do exemplo citado.

- (A) Não é possível não se comunicar.
- (B) Toda comunicação tem um aspecto de conteúdo e um aspecto relacional.
- (C) A natureza da relação depende de sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes.
- (D) Os seres humanos se comunicam tanto digital como analogicamente.
- (E) Todos os intercâmbios comunicativos são simétricos ou complementares, respectivamente, e se baseiam na igualdade ou na diferença.

QUESTÃO 37

Considerando os objetivos de uma entrevista de avaliação do emprego, você deve evitar

- (A) lembrar ao subordinado sua posição e função.
- (B) reconhecer seu bom trabalho.
- (C) comunicar-lhe os pontos em que pode melhorar.
- (D) posicionar o empregado dentro do organograma.
- (E) omitir possíveis direções, para que possa progredir na empresa e ele mesmo faça sua escolha.

QUESTÃO 38

São requisitos básicos ao desempenho do coordenador de uma dinâmica de grupo:

- (A) promover atritos no grupo para que todos possam falar.
- (B) manter suas opiniões frente ao grupo.
- (C) saber ouvir e interpretar, de forma esclarecedora, as situações que ocorrem no grupo.
- (D) tecer comentários sobre outros grupos durante a dinâmica.
- (E) evitar comunicar-se claramente e de forma objetiva para que o grupo possa se posicionar.

QUESTÃO 39

Há vários tipos de treinamento. Quando o enfoque está na melhoria das relações humanas, comunicação, habilidades intra e interpessoais no trabalho, levando à reflexão sobre as relações e atitudes do indivíduo no ambiente de trabalho, estamos nos referindo ao treinamento

- (A) comportamental.
- (B) de integração.
- (C) técnico.
- (D) gerencial.
- (E) de produtividade.

QUESTÃO 40

Ao utilizarmos uma atividade que envolve abstração ou simplificação de determinadas situações da vida real, na qual a aprendizagem ocorre por meio de atividades práticas, estamos utilizando a técnica de

- (A) aula expositiva.
- (B) workshop.
- (C) dinâmica de grupo.
- (D) simulação.
- (E) dramatização.

QUESTÃO 41

Ao mapearmos as competências necessárias para o exercício de uma determinada função, devemos observar

- (A) os conhecimentos, habilidades e atitudes.
- (B) o tempo de experiência, sagacidade e convívio social.
- (C) o tempo de experiência, apresentação pessoal e convívio social.
- (D) conhecimentos, sagacidade e apresentação pessoal.
- (E) determinação, apresentação social e convívio social.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que NÃO corresponde às principais contribuições da Pesquisa de Clima Organizacional.

- (A) Promover o crescimento e desenvolvimento profissional dos colaboradores.
- (B) Identificar competências técnicas.
- (C) Otimizar a comunicação.
- (D) Identificar necessidades de treinamento, desenvolvimento pessoal/gerencial e de educação empresarial.

- (E) Otimizar as ações gerenciais, tornando-as mais consistentes.

QUESTÃO 43

Sobre a Pesquisa Operacional (PO), podemos afirmar que

- (A) é um conceito pouco abrangente sobre a busca da melhor utilização de recursos e processos.
(B) é um conceito pouco abrangente sobre a busca da melhor utilização de recursos.
(C) é um conceito muito abrangente sobre a busca da melhor utilização de recursos e processos.
(D) é um conceito muito abrangente sobre a busca da melhor utilização de recursos.
(E) é um conceito abrangente sobre a busca da melhor utilização de processos.

QUESTÃO 44

Sobre os instrumentos qualitativos e quantitativos em uma pesquisa, podemos afirmar que

- (A) as duas metodologias são incompatíveis.
(B) a pesquisa quantitativa não tem ainda o papel de destaque.
(C) na pesquisa quantitativa, a análise de dados é desenvolvida, de preferência, no decorrer do processo de levantamento destes.
(D) na pesquisa quantitativa, a orientação é para o processo e não para o resultado.
(E) a investigação qualitativa é a que melhor se coaduna ao reconhecimento de situações particulares, grupos específicos e universos simbólicos.

QUESTÃO 45

Sobre a Avaliação do Retorno do Investimento (ROI), podemos afirmar que

- (A) mostra a taxa de investimento obtida pela empresa para seus financiadores.
(B) não serve como um parâmetro para análise de desempenho da gestão.
(C) é utilizado apenas para medir aspectos quantitativos.
(D) relaciona o lucro operacional com o investimento da empresa.
(E) é utilizado somente para verificar se houve retorno de investimento em um treinamento dado.

QUESTÃO 46

Sobre a educação corporativa, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Consiste em um projeto de formação desenvolvido pelas empresas.
(B) Tem como objetivo institucionalizar uma cultura de aprendizagem contínua, proporcionando a aquisição de novas competências vinculadas às estratégias empresariais.
(C) É um “guarda-chuva” estratégico para desenvolver e educar funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprir as estratégias da organização.
(D) Sustenta-se na chamada “sociedade do conhecimento”.
(E) Não se justifica, considerando a capacidade que tem o Estado para fornecer para o mercado mão de obra adequada.

QUESTÃO 47

Em atividades de demonstração prática de um determinado assunto, devemos evitar

- (A) aceitar as reproduções ou imitações defeituosas.
(B) explicar e demonstrar os objetivos finais, logo no início dos trabalhos.
(C) a disposição dos alunos na sala deve favorecer a boa visão de todos, para o que está sendo demonstrado.
(D) lembrar que cada pessoa tem um ritmo individual próprio.
(E) assegurar-se da clareza da sua demonstração e da sua execução.

QUESTÃO 48

A Metodologia Phillips ROI é composta de

- (A) desenvolvimento de objetivos; isolamento dos efeitos; tabulação dos custos da solução.
(B) planejamento da avaliação; coleta de dados; análise de dados; relatórios de avaliação.
(C) desenvolvimento de objetivos; isolamento dos efeitos; tabulação dos custos da solução; geração de estudos de impacto.
(D) planejamento da avaliação; isolamento dos efeitos; tabulação dos custos da solução.
(E) planejamento da avaliação; coleta de dados; análise de dados; tabulação dos custos da solução.

QUESTÃO 49

São objetivos pedagógicos nos jogos de empresas:

- (A) desenvolvimento de capacidades gerenciais em grupo.
(B) não possuir grau de complexidade.
(C) oportunidade de descoberta de variáveis importantes em cenários específicos.
(D) trabalhar apenas com elementos abstratos.
(E) pouco estímulo para que o jogador possa inferir quais as variáveis importantes presentes no jogo.

QUESTÃO 50

Um projeto pedagógico deve contemplar:

- (A) marco diagnóstico, marco filosófico, marco avaliativo.
(B) marco situacional, marco filosófico, marco estatístico.
(C) marco situacional, marco político, marco estatístico.
(D) marco situacional, marco político, marco operativo.
(E) marco diagnóstico, marco político, marco operativo.