



T0839002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Terapeuta junta quase 40 livros de colorir e coleção vira objeto de estudo

Os livros de colorir para adultos se tornaram um fenômeno de vendas, mas enquanto alguns não se tornam fãs tão adeptos, a terapeuta Simone Mascarenhas aproveitou a sua coleção pessoal para usá-la como objeto de estudo. Após ganhar o primeiro exemplar em abril deste ano, a moradora de Sorocaba (SP) já possui 40 livros do tipo. “Achei interessante. Fui comprando outros para colorir e estudar esse movimento com um foco mais sociológico.”

Simone tem 46 anos e conta que dedica até duas horas diárias, geralmente à noite, para a atividade. Ela também busca por vídeos na internet que trazem ideias e inspiração para colorir. A mesa espaçosa com dezenas de lápis de cor organizados em potes mostram um gosto antigo que voltou a integrar a rotina da terapeuta. “Já fiz cursos de desenho e pintura, mas já faz uns 30 anos que estudei isso. Agora que retomei o hobby, estou lembrando as técnicas e até estudando de novo.”

A febre dos livros de colorir chamou a atenção de Simone, não só pela retomada de uma atividade que lhe dava prazer, mas também pela mudança de comportamento que tem observado nas pessoas. “A partir do momento em que adotam esses livros de colorir como um hobby, as pessoas deixam um pouco de lado as redes sociais e param de se preocupar com a vida dos outros para prestar mais atenção em si mesmas, conhecer gente nova, desenvolver a criatividade e até despertar um lado artístico”, explica.

Segundo a terapeuta, a atividade contribuiu para melhorar a qualidade das relações. “Melhorou a interação familiar porque os pais estão sentando com os filhos para pintar o livro. Tenho visto idosos pintando, se divertindo e achei isso muito bacana. Os temas dos desenhos tendem a despertar a vontade de pesquisar, aprender, conhecer e até viajar”, ressalta Simone.

Os benefícios também puderam ser percebidos na rotina dela. “Na correria do dia a dia, a gente se esquece de prestar atenção em coisas novas. Agora eu sempre passo na livraria para ver e comprar as novidades que me agradam. Pintar me distrai e estimula minha curiosidade porque eu quero saber que flor é aquela, que lugar é aquele do desenho e ‘quebro a cabeça’ até achar os nomes para saber mais a respeito”.

Perfeccionismo

Os livros, lançados no Brasil no final de 2014, têm temas que vão desde a natureza até histórias em quadrinhos, mas são os que reproduzem mandalas que ficam entre os preferidos da terapeuta.

Os materiais utilizados para pintar são os mais variados: lápis de cor, canetinhas, tintas e o que mais a criatividade permitir. “Já vi pessoas usando vários [materiais], como glitter e até maquiagem, algo que nunca pensei em usar para pintar. Sempre estou experimentando coisas novas também e misturo materiais no mesmo desenho. Mas sou perfeccionista, se erro uma parte, fico irritada”, revela Simone.

Livro próprio

Entre a pintura de um jardim e outro, Simone plantou uma ideia na cabeça: a de criar seu próprio livro. Mas, por enquanto, o projeto ainda é apenas uma semente. Um sonho que, segundo ela, resolveria defeitos encontrados em alguns exemplares. “Alguns livros não têm papel de boa qualidade e poucos deles indicam quais são os materiais adequados para pintar. É frustrante quando estraga a página. Outra falha é que não trazem os nomes das flores, lugares e outras coisas”, aponta a terapeuta.

Questionada sobre um possível tema, ela não hesita. “Por que não comidas, frutas coloridas? Percebo nos desenhos de alguns títulos que foram feitos com cuidado, tem amor e carinho no trabalho. Gostaria de criar um que fosse bem feito, que ajudasse as pessoas e informasse, evitando o consumismo exacerbado dos materiais porque, muitas vezes, o vendedor não sabe indicar o correto”, completa.

Fonte: <http://g1.globo.com/sao-paulo/sorocaba-jundiai/noticia/2015/07/terapeuta-junta-quase-40-livros-de-colorir-e-colecao-vira-objeto-de-estudo.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) a intenção da terapeuta Simone Mascarenhas é tão somente estudar o fenômeno de vendas dos livros de colorir.
- (B) a intenção da terapeuta Simone Mascarenhas é tão somente estudar o novo movimento.
- (C) além de colorir os livros, a terapeuta resolveu desenvolver um estudo a respeito do movimento que virou febre.
- (D) na opinião da terapeuta, os livros são perfeitos, pois, além de permitir a distração, eles são informativos e, portanto, contribuem para o conhecimento.
- (E) a terapeuta está desenvolvendo um livro próprio com temas diferenciados e interessantes.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma nos parênteses referente ao sentido literal ou significado das expressões ou palavras em destaque.

- (A) “Agora que retomei o hobby, estou relembando as técnicas e até estudando de novo.” (é uma palavra de origem estrangeira e que tem o sentido de “passatempo, atividade praticada por prazer”).
- (B) “...as pessoas deixam um pouco de lado as redes sociais” (a expressão significa esquecer-se ou se afastar por um tempo).
- (C) “...que lugar é aquele do desenho e ‘quebro a cabeça’ até achar os nomes para saber mais a respeito” (a expressão significa pensar bastante ou investigar, pesquisar)
- (D) “...lápis de cor, canetinhas, tintas e o que mais a criatividade permitir” (a palavra tem como significado canetas esferográficas de escrever, de tamanho pequeno, e geralmente com tinta nas cores preta, azul, vermelha ou verde).
- (E) “Simone plantou uma ideia na cabeça” (a palavra significa colocar).

QUESTÃO 03

Em “Ela também busca por vídeos na internet que trazem ideias e inspiração para colorir”, o termo em destaque

- (A) retoma o termo antecedente “internet”.
- (B) retoma o termo “vídeos”.
- (C) exerce função de conjunção integrante.
- (D) tem a mesma função morfosintática do “que” em: “Simone tem 46 anos e conta que dedica até duas horas diárias...”.
- (E) tem a mesma função do “que” em: “Por que não comidas, frutas coloridas?”.

QUESTÃO 04

Em ““Achei interessante. Fui comprando outros para colorir e estudar esse movimento com um foco mais sociológico””, as aspas foram empregadas no texto

- (A) inadequadamente.
- (B) para expressar o sentimento que o autor do texto teve no momento de colorir os livros.
- (C) para expressar uma opinião do autor do texto com relação à nova terapia.
- (D) para ironizar a ideia inicial do criador dos livros de colorir, os quais devem ter um olhar somente sociológico.
- (E) para indicar uma citação.

QUESTÃO 05

“A febre dos livros de colorir chamou a atenção de Simone, não só pela retomada de uma atividade que lhe dava prazer, mas também pela mudança de comportamento que tem observado nas pessoas.”

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito do excerto apresentado.

- (A) O trecho em destaque estabelece relação de contraste com o trecho entre vírgulas expresso anteriormente.
- (B) O trecho em destaque estabelece relação de adição com o trecho entre vírgulas expresso anteriormente.
- (C) O trecho em destaque estabelece relação de conclusão referente ao trecho entre vírgulas expresso anteriormente.
- (D) A febre dos livros de colorir chamou a atenção de Simone pelo fato de as pessoas mudarem de comportamento, mas não porque a pintura lhes proporcionava prazer.
- (E) É possível dizer que o prazer proporcionado ao pintar desencadeia uma mudança automática no comportamento das pessoas.

QUESTÃO 06

“Na correria do dia a dia, a gente se esquece de prestar atenção em coisas novas”.

Analise o excerto apresentado e assinale a alternativa correta

- (A) “a gente”, no excerto, exerce a função do pronome pessoal “nós”.
- (B) “gente”, no excerto, exerce a mesma função e tem o mesmo significado de “gente” em: “...para prestar mais atenção em si mesmas, conhecer gente nova”.
- (C) a grafia de “a gente”, nesse caso, está inadequada, devendo ser grafada da seguinte forma: “agente”.
- (D) “a gente” não tem outra função ou significado além de seu significado básico, que é “as pessoas”.

- (E) Quando a expressão “a gente” aparecer na língua escrita, o verbo que a acompanha deve ser conjugado no plural. Como o excerto faz parte de um trecho da língua falada, a concordância está adequada, nesse caso.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujo termo destacado **NÃO** exerce função de artigo.

- (A) “Os livros de colorir para adultos”.
(B) “Os livros de colorir para adultos se tomaram um fenômeno de vendas”.
(C) “... lápis de cor, canetinhas, tintas e o que mais a criatividade permitir”.
(D) “...evitando o consumismo exacerbado”.
(E) “Os temas dos desenhos tendem a despertar a vontade de pesquisar.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta, na sequência, palavras que tenham um tritongo, um encontro consonantal e um dígrafo.

- (A) Queijo – porta – chave.
(B) Marinheiro – porta – iguais.
(C) Iguais – tampa – marinheiro.
(D) Quais – atleta – tampa..
(E) Queijo – tampa – chave.

Texto 02

**Noz-moscada
SAÚDE**

Óleo rico em miristicina, potente estimulante do sistema nervoso. Usada como tempero, melhora o humor; em excesso, pode causar problemas, adverte Botsaris.

Antisséptica, adstringente, anti-inflamatória, antibacteriana, antifúngica, antioxidante; reduz o colesterol, ajuda a quem sofre de diarreia.

Na medicina chinesa, regula e favorece o Chi – o centro de energia, pouco abaixo do umbigo. Na tibetana, é uma das Seis Coisas Boas, preciosa nas doenças do coração e, principalmente, nas mentais.

Texto adaptado. Fonte: (NEPOMUCENO, R. *Viagem ao fabuloso mundo das especiarias*. Rio de Janeiro: 2003. p. 157).

QUESTÃO 09

Em “Usada como tempero, melhora o humor”, há uma relação implícita de condição entre as orações. Como não há uma conjunção explícita, mas a relação se estabelece pelo sentido, outro tipo de relação que poderia ser considerada válida entre as orações, sem qualquer mudança ou prejuízo sintático-semântico (quanto à forma e ao sentido), nesse caso, é a de

- (A) tempo.
(B) concessão.
(C) finalidade.
(D) comparação.
(E) causa.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta apenas adjetivos com função de qualificar o substantivo correspondente, ou seja, que não apresenta qualquer adjetivo com função classificatória.

- (A) Rico, potente, chinesa.
(B) Chinesa, antifúngica, antisséptica.
(C) Nervoso, adstringente, anti-inflamatório.
(D) Tibetana, mentais, boas.
(E) Boas, preciosa, antioxidante.

QUESTÃO 11

Em um escritório, foi realizada uma pesquisa para saber que tipo de bebida seus funcionários bebiam pela manhã. Participaram da pesquisa 70 funcionários e com o resultado foi construído o seguinte quadro:

Bebida	Café	Chá	Leite	Total
Homens	25		5	
Mulheres		11		28
Total			15	70

Completando corretamente o quadro, assinale a alternativa correta.

- (A) 12 mulheres bebem café.
- (B) Exatamente 7 homens bebem chá.
- (C) O total de homens é 45.
- (D) 32 pessoas bebem café.
- (E) 23 pessoas bebem leite.

QUESTÃO 12

Uma loja recebeu uma encomenda de 480 calças para completar seu estoque, mas dessa quantidade 20% vieram com defeito. Sendo assim, quantas calças não vieram com defeito?

- (A) 96
- (B) 144
- (C) 196
- (D) 258
- (E) 384

QUESTÃO 13

A negação de “Todas as tortas são doces” é

- (A) “Nenhuma torta é doce”.
- (B) “Existe torta que não é doce”.
- (C) “Existe apenas uma torta doce”.
- (D) “Existe apenas uma torta que não é doce”.
- (E) “Todas as tortas são salgadas”.

QUESTÃO 14

Carol ganhou um prêmio de R\$ 2.100,00 e deu $\frac{2}{3}$ de $\frac{5}{7}$ dessa quantia para sua irmã. Qual foi o valor que sobrou para Carol?

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 1.100,00.
- (D) R\$ 1.500,00.
- (E) R\$ 1.700,00.

QUESTÃO 15

Observe a sequência a seguir:

21; 25; 29; 33; ...

Se for mantido o padrão da sequência, qual será o sétimo termo?

- (A) 45
- (B) 43
- (C) 41
- (D) 37
- (E) 35

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

De acordo com as disposições da Lei nº 12.550/11, a qual autorizou a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa em que todas as características apontadas estão em conformidade com a referida lei.

- (A) A EBSEERH terá sede e foro em cada capital das unidades da Federação; não poderá criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social; terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (B) A EBSEERH terá sede e foro em cada capital das unidades da Federação; poderá criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social ou mesmo para outras atividades comerciais; terá a propriedade de seu capital social dividida entre a União e a iniciativa privada.
- (C) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, não podendo manter filiais em outras unidades da Federação, somente escritórios e representações; poderá criar subsidiárias, exceto para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social; terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (D) A EBSEERH terá sede e foro em cada capital das unidades da Federação; poderá criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social; terá seu capital social dividido entre a União e cada estado da Federação, de forma igualitária.
- (E) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação; é autorizada

a criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social; terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto nº 7.661/11, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) A constituição inicial do capital social da EBSEERH será de R\$ 10.000.000,00 (dez milhões de reais), a ser integralizado pelos estados da Federação.
- (B) A constituição inicial do capital social da EBSEERH será de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), a ser integralizado pela União.
- (C) A constituição inicial do capital social da EBSEERH será de R\$ 20.000.000,00 (vinte milhões de reais), a ser integralizado pela União.
- (D) A constituição inicial do capital social da EBSEERH terá o valor de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), não sendo necessário ser integralizado devido ao caráter público da empresa.
- (E) A constituição inicial do capital social da EBSEERH será de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), a ser integralizado por cada um dos estados da Federação.

QUESTÃO 18

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, aprovado pelo Decreto nº 7.661/11, o Conselho Fiscal da EBSEH compõe-se:

- (A) de nove membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo: um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência; cinco membros indicados pelo Ministro de Estado da Saúde; e três membros indicados pelo Ministro de Estado da Fazenda como representantes do Tesouro Nacional.
- (B) de cinco membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde, sendo: um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência; dois membros indicados pelo Ministro de Estado da Previdência Social; e dois membros indicados pelo Ministro de Estado da Fazenda como representantes do Tesouro Nacional.
- (C) de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde, sendo: um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde, que exercerá a sua presidência; um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação; e um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional.
- (D) de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo: um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência; um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde; e um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional.
- (E) de nove membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Presidente da República, sendo: três membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo que um deles exercerá a presidência; três membros indicados pelo Ministro de Estado da Saúde; e três membros indicados pelo Ministro de Estado da Fazenda como representantes do Tesouro Nacional.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH - 2ª revisão, acerca da criação e composição da Comissão de Ética, assinale a alternativa correta.

- (A) O Presidente da EBSEH constituirá Comissão de Ética composta por cinco servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- (B) O Presidente da EBSEH constituirá Comissão de Ética composta por cinco cidadãos de conduta ilibada, indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (C) O Presidente da EBSEH constituirá Comissão de Ética composta por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- (D) O Presidente da EBSEH constituirá Comissão de Ética composta por três cidadãos de conduta ilibada, indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (E) O Ministro de Estado da Educação constituirá Comissão de Ética composta por três cidadãos de conduta ilibada, indicados pelo Presidente da EBSEH.

QUESTÃO 20

De acordo com as normas expressas no Regimento Interno - 2ª revisão, para apreciar e aprovar o Relatório Anual de Gestão apresentado pela Administração da EBSEH, é competente

- (A) o Conselho de Administração.
- (B) o Conselho Consultivo.
- (C) o Conselho Fiscal.
- (D) o Comitê de Controle Interno.
- (E) a Comissão de Ética.

QUESTÃO 21

De acordo com a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, as decisões do Conselho de Saúde serão adotadas

- (A) mediante quórum mínimo (metade mais um) dos seus integrantes, ressalvados os casos regimentais nos quais se exija quórum especial, ou maioria qualificada de votos.
- (B) mediante quórum de maioria qualificada (dois terços) dos seus integrantes, ressalvados os casos regimentais nos quais se exija quórum especial de votos.
- (C) mediante a unanimidade dos seus integrantes, ressalvados os casos regimentais nos quais se exija apenas quórum de maioria simples (metade mais um) de votos.
- (D) somente mediante quórum de maioria qualificada (três quintos) dos seus integrantes.
- (E) somente mediante a unanimidade dos seus integrantes.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à seguridade, à educação e à assistência social.
- (B) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (C) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde e à educação.
- (D) A Saúde compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos, destinado a assegurar os direitos relativos à seguridade, à previdência e à assistência social.
- (E) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação e à assistência social.

QUESTÃO 23

De acordo com as disposições da Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS contará com a participação de

- (A) 2 (dois) representantes indicados pelo Conselho Nacional de Saúde, 2 (dois) representantes indicados pela Conferência de Saúde e de 1 (um) representante, especialista na área, indicado pelo Conselho Federal de Medicina.
- (B) 2 (dois) representantes indicados pelo Conselho Nacional de Saúde, 2 (dois) representantes indicados pela Conferência de Saúde e de 1 (um) representante, especialista na área, indicado pelo Ministério da Saúde.
- (C) 1 (um) representante indicado pelo Ministério da Saúde e de 1 (um) representante, especialista na área, indicado pela Conferência de Saúde.
- (D) 1 (um) representante indicado pelo Conselho Nacional de Saúde e de 1 (um) representante, especialista na área, indicado pelo Conselho Federal de Medicina.
- (E) pelo menos 10 (dez) representantes, especialistas na área de tecnologia, indicados pelo Ministério da Ciência e Tecnologia.

QUESTÃO 24

De acordo com o que dispõe a Lei 8.142/90, a Conferência de Saúde

- (A) tem caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (B) tem caráter provisório e meramente consultivo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, exceto nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (C) reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (D) tem caráter provisório e reunir-se-á a cada ano com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (E) tem caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado e reunir-se-á a cada quatro anos para a formulação de estratégias e o controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

QUESTÃO 25

De acordo com as definições do Decreto Presidencial nº 7.508/2011, considera-se Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde

- (A) o acordo que fixa espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

- (B) o documento que traz a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (C) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- (D) o documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- (E) o acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde.

QUESTÃO 26

Na concepção moderna, a organização estatal possui duas dimensões. Qual é a dimensão associada à produção de normas que regerão a vida social?

- (A) Beligerante.
- (B) Legalizante.
- (C) Regenciante.
- (D) Legiferante.
- (E) Fiscalizante.

QUESTÃO 27

Segundo Bresser-Pereira, há três formas de administrar o Estado: a administração patrimonialista, a administração pública burocrática e a administração pública gerencial, que outros autores chamam de pós-burocrática ou, ainda, de nova gestão pública. Em relação ao que é relacionado com a nova administração pública, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A evolução do capitalismo industrial tende a tornar obsoleta e insustentável essa forma de administração.
- II. Estruturas de controle interno e externo para verificar a adequação a procedimentos estabelecidos.
- III. Procedimentos previstos em leis e regulamentos para elaboração, movimentação e arquivamento de documentos oficiais.
- IV. Essa forma de administração associou-se, nas democracias representativas incipientes, ao clientelismo e ao fisiologismo.
- V. Estruturas de poder permitindo maior rapidez e economia na prestação de serviços e a participação dos usuários.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas II, IV e V.
- (D) Apenas I, II, III e IV.
- (E) Apenas I e IV.

QUESTÃO 28

Com a Administração por Objetivos, a ênfase, antes colocada nas atividades-meio, foi deslocada para os objetivos da empresa. Com isso, é correto afirmar que

- (A) o enfoque baseado na eficiência passou a ser substituído por um enfoque baseado na eficácia.
- (B) o enfoque baseado na produtividade passou a ser substituído por um enfoque na racionalização.
- (C) o enfoque baseado nas operações passou a ser substituído por um enfoque nas atividades.
- (D) o enfoque baseado na finalidade passou a ser substituído por um enfoque no processo.
- (E) o enfoque baseado nas pessoas passou a ser substituído por um enfoque nas máquinas.

QUESTÃO 29

Qual é o propósito principal da administração estratégica?

- (A) É criar riqueza para todos os stakeholders através da satisfação das necessidades e expectativas de todos eles.
- (B) É criar riqueza para os empregados através da satisfação das necessidades e expectativas dos proprietários.
- (C) É criar riqueza para os proprietários através da satisfação das necessidades e expectativas de outros stakeholders.
- (D) É criar riqueza para os administradores através da satisfação das necessidades e expectativas do público em geral.
- (E) É criar riqueza para a sociedade através da satisfação das necessidades e expectativas de clientes e fornecedores.

QUESTÃO 30

Como o planejamento estratégico está orientado para o futuro em um horizonte temporal de longo prazo, a empresa não tem condições de processar e interpretar todos os dados e informações que provêm do ambiente, havendo necessidade de haver uma boa dose de intuição, discernimento e julgamento. Daí, as duas dificuldades básicas em se lidar com o planejamento estratégico, quais sejam

- (A) a determinação dos objetivos e a avaliação dos resultados futuros.
- (B) o estilo administrativo e o recrutamento e seleção das pessoas na empresa.
- (C) a estruturação dos recursos e a aquisição e desenvolvimento dos recursos.
- (D) o conflito entre as áreas funcionais e a centralização do processo decisório.
- (E) a complexidade ambiental e a projeção de ações para o futuro.

QUESTÃO 31

A avaliação do desempenho organizacional pode ser feita por observação, instrumentação, relatório escrito e resultado alcançado. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos meios pelos quais se pode observar e perceber o andamento das coisas na empresa.

- (A) Leitura de jornais e revistas de negócios, participação em congressos e seminários organizacionais.
- (B) Passeios pelas unidades da empresa, troca intensiva de e-mails e contatos pessoais.
- (C) Viagens de contatos empresariais, visitas a feiras e exposições e rodadas de negócios.
- (D) Formação profissional, treinamentos intensivos e aprendizagem organizacional.
- (E) Melhoria de métodos e processos, detalhamento dos objetivos e metas empresariais.

QUESTÃO 32

O *Balanced Scorecard* busca esclarecer, em todos os níveis da empresa, a sua missão e estratégia, em que toda medida selecionada para constituí-lo deve ser um elemento de uma cadeia de relações de causa e efeito que comunique o significado desta estratégia. Essas medidas, em geral, são medidas essenciais de resultados e vetores de desempenho que, combinados e ajustados às relações de causa e efeito, permitem o monitoramento e a orientação necessários

para garantir o sucesso da estratégia adotada. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas medidas de resultados e um desses vetores de desempenho.

- (A) Satisfação de retenção de clientes e habilidades dos funcionários.
- (B) Tempos de ciclo e taxas de defeito por quantidade produzida.
- (C) Lucratividade e participação de mercado.
- (D) Lucratividade e tempos de ciclo.
- (E) Participação de mercado e satisfação de retenção de clientes.

QUESTÃO 33

A definição do valor de uma empresa é uma tarefa complexa, exigindo uma coerência e rigor conceituais na formulação do modelo de cálculo. Por atender a essas exigências de acordo com a moderna teoria de finanças, quais são os modelos de avaliação de empresas priorizados?

- (A) Modelos de avaliação baseados no valor histórico do patrimônio.
- (B) Modelos de avaliação baseados nos critérios de mensuração de ativos.
- (C) Modelos de avaliação baseados no fluxo de caixa descontado.
- (D) Modelos de avaliação baseados no valor de realização de mercado.
- (E) Modelos de avaliação baseados no valor realizado líquido.

QUESTÃO 34

Qualidade total não é um produto perfeito, sem defeito algum. Qualidade total é um sistema de administração que visa obter qualidade em todas as áreas de atuação. Considere essas afirmações a respeito da qualidade e assinale a alternativa que apresenta uma das características da qualidade total.

- (A) É um objetivo a ser alcançado pela administração de toda e qualquer organização.
- (B) Inclui as especificações do produto que apresentaram problemas de produção.
- (C) Baseia-se no esforço individual de cada membro participante de uma organização.
- (D) Envolve a alta administração e as operações produtivas das organizações.
- (E) É um meio para que a empresa possa atingir os objetivos e resultados desejados.

QUESTÃO 35

O planejamento estratégico governamental é o esforço da convergência de dois desdobramentos relativamente recentes originados na análise de política e no planejamento estratégico situacional. A respeito dos pressupostos da análise de política como abordagens adequadas para a realização das atividades de planejamento estratégico governamental, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É um enfoque verdadeiramente inovador e multidisciplinar conformado a partir da confluência entre a Administração Pública e a Ciência Política.
- () É o resultado da convergência da problematização acerca da implementação das políticas públicas e da problematização da formação da agenda e do processo decisório.
- () É o estabelecimento prescritivo apoiado em acordos de gabinete sem participação efetiva na realidade apresentada pelas demandas sociais.
- () É um fundamento capaz de focar a interface entre a sociedade e o Estado e o seu próprio funcionamento de um modo mais revelador do que até então fazia a Ciência Política.
- () É uma abordagem que enfoca a questão da elaboração dos planos e da sua execução, considerando as premissas do planejamento estratégico empresarial.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) F – F – V – F – V.
- (C) V – V – V – V – V.
- (D) F – V – F – F – F.
- (E) V – F – F – F – V.

QUESTÃO 36

As metodologias de diagnóstico e de planejamento de situações proporcionam ao dirigente público a necessária capacitação para o tratamento de problemas em âmbito público. Qual é a habilidade ou conhecimento necessário para o diagnóstico de situações?

- (A) Formular propostas de ação para resolver problemas sob incerteza.

- (B) Explicar a situação-problema que afeta uma instituição.
- (C) Conceber estratégias que levem em conta outros atores e eventuais mudanças de contexto.
- (D) Atuar no momento oportuno e com eficácia, recalculando e completando um plano de ação.
- (E) Administrar o problema e enfrentá-lo para ser dissolvido.

QUESTÃO 37

Nos estudos de Simon sobre a racionalidade do comportamento administrativo, o autor afirma que as ciências sociais sofrem de esquizofrenia aguda no que tange ao tratamento dispensado à racionalidade. Nesta discussão, qual é a teoria contemplada pela administração, no que se refere à racionalidade no comportamento organizacional dos seres humanos?

- (A) Racionalidade total do homem econômico.
- (B) Irracionalidade ilimitada.
- (C) Racionalidade intencional ou limitada.
- (D) Irracionalidade humana.
- (E) Influência da afetividade humana.

QUESTÃO 38

A gestão de pessoas em um ambiente dinâmico e competitivo requer novos papéis dos profissionais de recursos humanos. Diante dessa situação, no que se refere à administração da contribuição dos funcionários, o que se espera desses profissionais?

- (A) A transformação do ambiente de trabalho através de incentivos e monitoramento do desempenho na direção dos objetivos organizacionais.
- (B) A transformação do clima organizacional, possibilitando aos funcionários a liberdade da ação organizacional.
- (C) A transformação das atividades estratégicas e operacionais em ferramentas de apoio ao exercício profissional.
- (D) A transformação dos funcionários em agentes empreendedores, parceiros e fornecedores para a organização.
- (E) A transformação dos serviços internos em práticas sociais de relacionamento e convívio para os funcionários.

QUESTÃO 39

Em termos de avaliação de desempenho, algumas organizações estão adotando um avançado sistema que segue seis etapas e é denominado avaliação participativa por objetivos. Dentre estas seis etapas, assinale a alternativa que apresenta a etapa que é um dos aspectos mais importantes do sistema e requer muita informação de retorno e suporte de comunicação para reduzir a dissonância e incrementar a consistência.

- (A) Comprometimento pessoal quanto ao alcance dos objetivos conjuntamente formulados.
- (B) Desempenho do avaliado no sentido de efetivar o alcance dos objetivos formulados.
- (C) Constante monitoração dos resultados e comparação com os objetivos formulados.
- (D) Formulação de objetivos consensuais.
- (E) Retroação intensiva e contínua avaliação conjunta.

QUESTÃO 40

O desenvolvimento das pessoas pode ocorrer no cargo ou fora do cargo. A técnica ou método de desenvolvimento de pessoas que permite diagnosticar um problema real e apresentar alternativas de solução, desenvolvendo habilidades de análise, comunicação e persuasão é o

- (A) estudo de casos.
- (B) jogo de empresas.
- (C) treinamento.
- (D) exercício de simulação.
- (E) coaching.

QUESTÃO 41

As funções administrativas encontram-se inter-relacionadas e os resultados desejados somente acontecem se cada uma delas cumprir suas finalidades específicas em um processo cíclico. As finalidades das funções administrativas são, dentre outras, decidir formas de alcançar as metas; agrupar e coordenar funcionários e tarefas; influenciar, motivar e estimular as pessoas; e adotar ações corretivas. Essas finalidades se relacionam, respectivamente, com as funções

- (A) controlar, planejar, organizar e dirigir.
- (B) planejar; organizar; dirigir e controlar.
- (C) organizar, planejar, dirigir e controlar.
- (D) dirigir, organizar, controlar e planejar.
- (E) planejar, controlar, organizar e dirigir.

QUESTÃO 42

O processo administrativo organizar pode ser definido de forma extremamente abrangente e genérica. A seguir são apresentadas algumas definições. No que se refere à definição de organizar, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É a arte de empregar com eficiência todos os recursos disponíveis, a fim de alcançar determinado objetivo.
- () É o ato de assumir responsabilidades e poder em um ambiente propício para que ela se desenvolva.
- () Consiste em identificar o trabalho a ser executado e distribuí-lo de forma que os recursos sejam bem empregados.
- () É a atividade racional mediante a divisão das funções e do trabalho e por meio da hierarquização da autoridade e da responsabilidade.
- () É uma função coletiva que parte do princípio da responsabilidade compartilhada de assessoramento e de mitigação de desvios.

- (A) F – V – F – V – V.
- (B) F – V – V – F – F.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) F – V – F – V – F.
- (E) V – F – F – F – V.

QUESTÃO 43

De acordo com o PMBOK, o gerenciamento de um projeto, com a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às suas atividades envolve nove áreas de conhecimento. Qual é a área de conhecimento que, dentre outros processos, inclui os processos de identificar e gerenciar as partes interessadas?

- (A) Escopo.
- (B) Recursos humanos.
- (C) Aquisições.
- (D) Comunicações.
- (E) Integração.

QUESTÃO 44

Os grupos de processos de planejamento e de controle contemplam todas as áreas de conhecimento do gerenciamento de um projeto. Assinale a alternativa que apresenta somente as áreas de conhecimento que fazem

parte do grupo de processos de execução, conforme o PMBOK.

- (A) Qualidade, recursos humanos, comunicações, aquisições e integração.
- (B) Escopo, tempo, custos, riscos, qualidade, comunicações e integração.
- (C) Escopo, qualidade, recursos humanos, aquisições e comunicações.
- (D) Recursos humanos, tempo, riscos, aquisições e integração.
- (E) Tempo, custos, riscos, escopo e qualidade.

QUESTÃO 45

As intervenções organizacionais de desenvolvimento organizacional destinam-se a lidar com problemas estruturais e culturais. Qual é a intervenção organizacional que considera a organização como uma configuração de processos de trabalho cujo funcionamento eficaz depende de situações externas e de acontecimentos que incidem sobre esses processos?

- (A) Treinamento de sensibilidade.
- (B) Mediação de terceiros.
- (C) Feedback de pesquisa.
- (D) Consultoria de processo.
- (E) Planejamento de sistemas abertos.

QUESTÃO 46

Quais são os dois principais subsistemas de atividades da abordagem logística que têm envolvimento com o controle da movimentação e com a coordenação demanda-suprimento?

- (A) Administração de materiais e transporte/distribuição física.
- (B) Administração de compras e planejamento/controlado da produção.
- (C) Administração de frota e matérias-primas/produtos acabados.
- (D) Administração de pessoal e capacitação/desenvolvimento de pessoas.
- (E) Administração de produção e mão de obra/capital intensiva.

QUESTÃO 47

A movimentação e o transporte de material são classificados de acordo com a atividade funcional a que se destinam. Qual é a atividade funcional que é definida como o conjunto de técnicas usadas no projeto, seleção e utilização de recipientes para o transporte de produtos em processo e produtos acabados?

- (A) Granel.
- (B) Embalagem.
- (C) Armazenamento.
- (D) Cargas unitárias.
- (E) Via de transporte.

QUESTÃO 48

No que se refere às compras no setor público, em conformidade com o parágrafo 3º do artigo 15 da Lei nº 8.666 de 1993, qual é a periodicidade de publicação dos preços registrados na imprensa oficial?

- (A) Semestral.
- (B) Mensal.
- (C) Trimestral.
- (D) Bimensal.
- (E) Quinzenal.

QUESTÃO 49

Na dinâmica das decisões financeiras dentro do ambiente empresarial, a administração financeira volta-se basicamente para algumas funções. Assinale a alternativa que apresenta a função financeira que deve perseguir a melhor estrutura, em termos de risco e retorno, dos investimentos empresariais e proceder a um gerenciamento eficiente de seus valores.

- (A) Administração de patrimônio líquido.
- (B) Administração de passivos.
- (C) Administração da rentabilidade.
- (D) Administração de ativos.
- (E) Administração do endividamento.

QUESTÃO 50

A principal fonte de receita do setor público é a arrecadação tributária. Com a finalidade de aproximar um sistema tributário do ideal, é importante que alguns aspectos principais sejam levados em consideração. Em relação a esses aspectos principais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O conceito da neutralidade dá a ideia de que a distribuição do ônus tributário deve ser equitativa entre os indivíduos de uma sociedade.
- II. O conceito da progressividade é o princípio que expõe que se deve tributar mais quem tem renda mais alta.
- III. O conceito da simplicidade determina que o sistema tributário deve ser de fácil compreensão para o contribuinte e de fácil arrecadação para o governo.
- IV. O conceito da equidade indica que cada contribuinte deve contribuir com uma parcela justa para cobrir os custos do governo.
- V. A minimização dos possíveis impactos negativos da tributação sobre a eficiência econômica é obtida pelos princípios do benefício e da capacidade de pagamento.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, IV e V.
- (D) Apenas III, IV e V.
- (E) Apenas II, III e IV.

