



T0593002N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**Cargo**
**ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

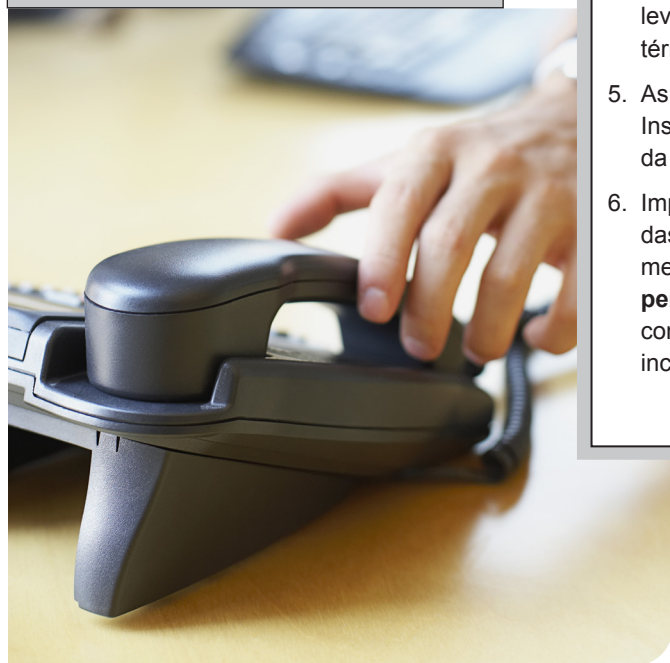
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Aumentar idade mínima para compra de cigarro evita vício em jovens

UOL, 03/04/2015

Aumentar a idade mínima permitida para comprar legalmente cigarros pode ter um efeito drástico no uso do tabaco por adolescentes, especialmente de 15 a 17 anos, segundo um estudo da Universidade de Michigan, divulgado pelo Institute of Medicine. O impacto na saúde pública também seria relevante.

O levantamento aponta que usuários mais jovens são, geralmente, mais suscetíveis a pegar carona nos hábitos dos amigos e conseguir cigarros com eles, sendo que poucos compram cigarros ilegalmente. Apenas quando atingem a idade adulta, por volta dos 25 anos, é que passam a fazer mais escolhas por conta própria.

“Embora o desenvolvimento de algumas habilidades cognitivas seja atingido aos 16 anos, as partes do cérebro mais responsáveis pela tomada de decisão, controle de impulsos e susceptibilidade dos colegas e conformidade continuam a desenvolver-se até os 25”, explicou o professor Richard Bonnie, responsável pela pesquisa.

Dos fumantes pesquisados, 90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos. A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26, o que sugere que dificilmente uma pessoa se tornará fumante após os 25 anos.

Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100. Mais precisamente, se a idade mínima passasse para 19 anos, haveria uma diminuição de 3% no total de fumantes. Se passasse para 21, cairia 12%. E, caso fosse para 25 anos, o número de fumantes diminuiria 16%.

Nos Estados Unidos, onde a pesquisa foi realizada, a maioria dos Estados permite a compra do cigarro a partir dos 18 anos. Alguns (Alabama, Alasca, Nova Jersey e Utah) permitem a partir dos 19, e a cidade de Nova York aumentou a idade mínima para 21 anos.

Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco.

Se a idade mínima aumentasse para 21 anos nos Estados Unidos, haveria menos 249 mil mortes prematuras entre pessoas nascidas entre 2000 e 2019 e pelo menos 45 mil mortes a menos por câncer de pulmão no período, segundo o relatório.

“Ao avaliar as implicações na saúde pública pelo aumento da idade mínima para acessar os produtos do tabaco, este relatório tem como objetivo fornecer a orientação científica de que Estados e municípios precisam ao avaliar novas políticas para atingir o objetivo final, que é a redução e a eventual eliminação do uso de tabaco por crianças e pelos jovens”, disse Victor Dzau, presidente do Institute of Medicine.

Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/04/03/permitir-cigarro-depois-dos-21-anos-evita-vicio-em-adolescentes-diz-estudo.htm>

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o aumento da idade mínima permitida para comprar tabaco não é bom para a saúde da humanidade, pois pode ter um efeito drástico.
- (B) se houver aumento na idade mínima permitida para comprar cigarros haverá também menos jovens fumantes e, conseqüentemente, menos doenças e mortes.
- (C) em Nova York é possível que as doenças aumentem e haja mais mortes, pois a cidade aumentou a idade mínima para 21 anos.
- (D) Morrem em torno de 249 mil pessoas por ano nos Estados Unidos devido ao câncer de pulmão causado pelo tabaco.
- (E) é impossível uma pessoa se tornar fumante após os 25 anos de idade.

## QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta referente à pesquisa realizada sobre a idade mínima para comprar cigarros.

- (A) A pesquisa foi realizada pelo Institute of Medicine.
- (B) Conforme a pesquisa, usuários mais velhos têm mais facilidade de se convencerem a fumar do que os jovens.
- (C) A maioria dos Estados, nos Estados Unidos, permite a venda do cigarro a jovens que têm a partir de 16 anos.
- (D) A pesquisa foi realizada na Inglaterra.
- (E) O responsável pela pesquisa é o Professor Richard Bonnie.

## QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que uma das palavras está grafada inadequadamente.

- (A) agredir – agregção.
- (B) amor – amoroso.
- (C) imprimir – impressão.
- (D) responsável – responsabilidade.
- (E) viajar – viagem (substantivo).

## QUESTÃO 04

Em “A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26”, o verbo em destaque

- (A) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “outros”.
- (B) está no plural por concordar com “outros”.
- (C) deveria estar no singular para concordar com “maioria”, mas não está.
- (D) está no singular por concordar com “maioria”.
- (E) está conjugado no tempo presente do indicativo.

**QUESTÃO 05**

Em “Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco”, o termo em destaque NÃO pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por

- (A) dessa forma.
- (B) assim.
- (C) destarte.
- (D) entretanto
- (E) pois.

**QUESTÃO 06**

Em “Se passasse para 21, cairia 12%”, a vírgula foi empregada para separar

- (A) aposto.
- (B) orações coordenadas.
- (C) oração adverbial e oração principal.
- (D) termos de mesmo valor sintático.
- (E) data.

**QUESTÃO 07**

Assinale alternativa cuja palavra NÃO apresenta encontro consonantal.

- (A) Objetivo.
- (B) Cérebro.
- (C) Compra.
- (D) Pública.
- (E) Pessoa.

**QUESTÃO 08**

Em “Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100”, a oração em destaque expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) comparação.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 09**

Em “90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos”,

- (A) o verbo “fumar” faz parte da locução verbal “dizem ter começado a fumar”.
- (B) “fumar antes dos 19 anos” complementa o sentido de “dizem ter começado”.
- (C) “90%” é o complemento verbal.
- (D) os dois verbos: “ter” e “começado” encontram-se conjugados.
- (E) “dizem” está na forma nominal infinitiva do verbo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “música”.

- (A) Mínima.
- (B) Drástico.
- (C) Também.
- (D) Pública.
- (E) Informática.

---

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

---

**QUESTÃO 11**

Em um baralho com 52 cartas,  $\frac{4}{13}$  do total correspondem a cartas com letras. Destas cartas com letras,  $\frac{3}{4}$  são consoantes. O número de cartas com vogais corresponde a que fração do baralho?

- (A)  $\frac{1}{13}$
- (B)  $\frac{2}{13}$
- (C)  $\frac{3}{13}$
- (D)  $\frac{4}{13}$
- (E)  $\frac{5}{13}$

**QUESTÃO 12**

Uma pesquisa de opinião foi feita com certo grupo de pessoas. 30% dos entrevistados responderam SIM à pesquisa e 140 pessoas responderam NÃO. O número de pessoas pesquisadas é

- (A) 60.
- (B) 70.
- (C) 120.
- (D) 140.
- (E) 200.

**QUESTÃO 13**

Observe a sequência a seguir em que todos os múltiplos de quatro são omitidos e, em seu lugar, aparece a “palavra” PIM:

(1, 2, 3, PIM, 5, 6, 7, PIM, 9, 10, 11, PIM, ...)

O 20º PIM ocupa o lugar em que deveria aparecer o número

- (A) 20.
- (B) 4.
- (C) 40.
- (D) 80.
- (E) 100.

**QUESTÃO 14**

Se LEÃO, então VACA. Se VACA, então PORCO.  
Se PORCO, então PATO. Sabe-se que NÃO PATO,  
então

- (A) PORCO e NÃO VACA.
- (B) VACA e NÃO PORCO.
- (C) LEÃO e VACA.
- (D) VACA.
- (E) NÃO LEÃO.

**QUESTÃO 15**

Em uma sala de aula de ensino médio, 44 alunos  
escrevem com a mão direita e 12 escrevem com  
a mão esquerda. Sabendo que o número total de  
alunos é 50, o número de pessoas que escrevem  
apenas com a mão direita é

- (A) 40.
- (B) 38.
- (C) 35.
- (D) 29.
- (E) 17.

- (D) Pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (E) Autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.

**QUESTÃO 18**

A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Esse contrato estabelecerá

- (A) as obrigações dos signatários.
- (B) a prestação de serviços no âmbito da saúde e educação.
- (C) a proibição da divulgação do contrato firmado.
- (D) a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, sem conter critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) o exercício de atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

**QUESTÃO 19**

O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração. Dentre as atividades que lhe competem, podemos considerar

- (A) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada; acompanhar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (B) pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (C) monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- (D) deliberar sobre matérias não previstas pelo Estatuto Social da Empresa ou por este regimento.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, erros, fraudes ou crimes que identificarem no âmbito da EBSEERH, e propor providências corretivas e saneadoras para o que for identificado.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**

---

**QUESTÃO 16**

“Compete ao Presidente da EBSEERH convocar e presidir as reuniões da Diretoria”. Além dessa competência, o que mais compete ao Presidente?

- (A) Analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.
- (B) Assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (C) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências estabelecidas pela Diretoria.
- (D) Levantar demonstrações financeiras e proceder à apuração do resultado em 31 de Dezembro de cada exercício.
- (E) Autorizar a contratação de auditores independentes.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à competência da Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- (B) Propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.
- (C) Aprovar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e o programa de investimentos da EBSEERH.



**QUESTÃO 20**

“O representante dos empregados não participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, inclusive assistenciais ou de previdência complementar, hipóteses em que fica configurado o conflito de interesse, sendo tais assuntos deliberados em reunião separada e exclusiva para tal fim”. Essa afirmação refere-se

- (A) ao Conselho Fiscal.
- (B) à Diretoria Executiva.
- (C) ao Conselho Administrativo.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Deliberativo.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**QUESTÃO 21**

**Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, que têm competências definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde, compete**

- (A) discutir, elaborar e aprovar propostas de operacionalização das diretrizes aprovadas pelas Conferências de Saúde.
- (B) garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) adequar as ações e os serviços dos entes federativos em relação às atualizações realizadas na RENASES.
- (D) realizar a publicidade dos direitos e deveres do usuário na saúde em todas as unidades de saúde do SUS, inclusive nas unidades privadas que dele participem de forma complementar.
- (E) realizar a oferta de ações e serviços de vigilância em saúde, promoção, proteção e recuperação da saúde em âmbito regional e inter-regional.

**QUESTÃO 22**

**A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES)**

- (A) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (B) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) é o órgão de planejamento da saúde e indutor de políticas para a iniciativa privada.
- (D) expõe que apenas os Municípios pactuarão, nas respectivas Comissões Intergestores, com as suas responsabilidades, em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- (E) compreende um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade

crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

**QUESTÃO 23**

**O que podemos considerar como Mapa da Saúde?**

- (A) O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (B) O conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde em regiões previamente determinadas.
- (C) Os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS, divididos por cada região geográfica.
- (D) A descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (E) Os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

**QUESTÃO 24**

**É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro, na assistência à saúde nos casos de**

- (A) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar.
- (B) serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social.
- (C) prestação de serviços públicos de assistência à saúde, observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (D) doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (E) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar hospital geral, inclusive filantrópico, hospital especializado, policlínica, clínica geral e clínica especializada.

**QUESTÃO 25**

**Qual é o objeto do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde?**

- (A) A organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.

- (B) Estabelecimento de mecanismos de incentivos à participação do setor privado no investimento em ciência e tecnologia e estímulo à transferência de tecnologia das universidades e institutos de pesquisa aos serviços de saúde nos Estados, Distrito Federal e Municípios, e às empresas nacionais
- (C) Definição das atividades permanentes para o controle social no SUS, para que as estratégias adotadas possibilitem o acompanhamento e a avaliação contínuos durante a execução, incluindo a participação dos sujeitos sociais envolvidos nesse processo.
- (D) Estabelecimento das diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características sociais e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (E) Coleta de dados de produção, realizados pela equipe das Unidades de Saúde, e sistematização de dados coletados nas visitas às comunidades, realizadas pelos agentes comunitários de saúde, a pedido do Ministério da Saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

**A reforma e a modernização do Estado devem ser algumas das prioridades na agenda política para possibilitar maior transparência na gestão pública e maior eficiência, eficácia e efetividade na qualidade dos serviços públicos ofertados à população. Assinale a alternativa que apresenta dois benefícios que podem ser criados com estas ações de reforma e modernização da gestão pública.**

- (A) Um ambiente favorável para a permanência no cargo e o fortalecimento da capacidade de estabelecer objetivos político-partidários e pessoais a longo prazo.
- (B) Um ambiente favorável para a abertura de concurso público e o fortalecimento da capacidade de planejamento e controle das ações sociais.
- (C) Um ambiente favorável para a negociação salarial com os servidores públicos e o fortalecimento da capacidade de estruturação de plano de cargos e salários.
- (D) Um ambiente favorável para a inclusão social e o fortalecimento da capacidade de formulação e implementação de políticas públicas.
- (E) Um ambiente favorável para a comunicação interna e o fortalecimento da capacidade de coordenação corporativa.

### QUESTÃO 27

**Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos principais da administração pública.**

- (A) O desenvolvimento interno das melhores condições para o crescimento profissional dos ocupantes do poder executivo.
- (B) O planejamento de ações para a preservação e ampliação dos espaços de manobra político-partidárias.
- (C) A designação de ocupantes de cargos de confiança e a criação desses cargos.
- (D) O fortalecimento dos interesses sociais vinculados aos grupos de apoio do ocupante do poder executivo.
- (E) A promoção da pessoa humana e do seu desenvolvimento integral em liberdade.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa que apresenta um dos principais entraves da administração para se obter resultados na gestão pública.

- (A) A segmentação da gestão governamental em subsistemas estanques.
- (B) Os procedimentos não estratégicos adotados pelos gestores públicos.
- (C) A divisão das ações realizadas pelos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- (D) Os interesses políticos com o objetivo de permanência no poder.
- (E) A concentração orçamentária na esfera federal.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta a ênfase para que o planejamento seja caracterizado como estratégico.

- (A) Ênfase nos detalhes operacionais e departamentais da gestão pública.
- (B) Ênfase no aspecto de longo prazo dos objetivos e na análise global do cenário.
- (C) Ênfase no aspecto interno das organizações e na análise de cada unidade de negócio.
- (D) Ênfase no aspecto de sustentabilidade e de responsabilidade social e ambiental.
- (E) Ênfase na busca pela eficiência dos procedimentos da administração pública.

**QUESTÃO 30**

Processo que consiste no conjunto de decisões e ações que visam proporcionar uma adequação competitivamente superior entre a organização e seu ambiente, de forma a permitir que a organização alcance seus objetivos. O enunciado se refere

- (A) à estratégia empresarial.
- (B) ao objetivo estratégico.
- (C) ao planejamento estratégico.
- (D) à administração estratégica
- (E) à decisão estratégica.

**QUESTÃO 31**

O que o instrumento *balanced scorecard* de gestão organizacional é capaz de fornecer à organização?

- (A) Um referencial de análise da estratégia orientada para a criação de valor futuro.
- (B) Um modelo de planejamento que proporciona as principais diretrizes organizacionais.
- (C) Um tipo de estrutura organizacional que se ajusta às demandas econômicas, sociais e políticas.
- (D) Um conjunto de procedimentos relevantes para as promoções nos serviços públicos.
- (E) Um arcabouço de construtos que permite o estabelecimento de parcerias público-privadas.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores contingenciais que proporcionam melhor adequação das ferramentas de gerenciamento do desempenho organizacional às necessidades da organização.

- (A) Quadro de pessoal, investimento em imobilizado, nível de burocratização, tipos e fontes de poder, tipos de autoridade na organização.
- (B) Dimensão da organização, nível hierárquico, estrutura organizacional, cultura organizacional, estilo de liderança e importância da atividade controlada.
- (C) Formato institucional, nível de coordenação necessária, valor do capital integralizado, coeficiente de produtividade por pessoa e geral.
- (D) Nível de profissionalização da organização, estilo de governança empregado, abrangência de participação no mercado consumidor.
- (E) Nível de diversificação dos produtos e serviços, poder de influência no mercado, estágio da centralização ou descentralização organizacional.

**QUESTÃO 33**

Assinale a alternativa que apresenta qual é o foco da mensuração do desempenho que utiliza indicadores na forma de controle preventivo nas organizações.

- (A) O foco está em proporcionar as necessárias correções de desvios assim que se inicia uma série de atividades operacionais na organização.
- (B) O foco está na definição de estratégias da área de gestão de pessoas para capacitar todos a realizarem ajustes durante a execução das atividades.
- (C) O foco está em garantir que todos os recursos e condições necessários à execução das atividades cumpram um conjunto de requisitos.
- (D) O foco está em administrar os processos e as pessoas de forma concomitante à ocorrência das atividades operacionais.
- (E) O foco está no estabelecimento de uma política de recursos humanos que incentive e valorize ações reparadoras nas operações organizacionais.

**QUESTÃO 34**

Os parâmetros ou indicadores de desempenho são extraídos diretamente

- (A) dos objetivos e dos planos.
- (B) junto aos principais dirigentes da organização.
- (C) da direção e coordenação da organização.
- (D) dos agentes executores das atividades.
- (E) das expectativas dos clientes da organização.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de gestão estratégica da qualidade.

- (A) É um programa de qualidade que procura articular os objetivos organizacionais aos individuais.



- (B) É um programa de qualidade que consiste em um conjunto vital de orientações a repercutir em toda a organização.
- (C) É um programa de qualidade que identifica e promove a expectativa profissional de cada funcionário.
- (D) É um programa de qualidade que conta com as contribuições dos funcionários para a gestão operacional.
- (E) É um programa de qualidade que apura e incrementa o nível de satisfação dos profissionais no trabalho.

**QUESTÃO 36**

**Para a implementação da gestão estratégica da qualidade, são necessários alguns passos importantes. Assinale a alternativa que apresenta o passo em que há necessidade de se ouvir primeiro o cliente para que depois ele ocorra.**

- (A) Obtenção de conformidade.
- (B) Total eliminação de erros e defeitos.
- (C) Especificação do conjunto de características quantificáveis de um produto ou serviço.
- (D) Eliminação de desvios entre a especificação e a realização.
- (E) Melhoria contínua.

**QUESTÃO 37**

**O processo de administração de recursos humanos consiste em um conjunto de nove atividades básicas. Assinale a alternativa que apresenta os objetivos desse conjunto de atividades.**

- (A) Assegurar um planejamento consistente, recrutar pessoas capacitadas e promover a participação de todos nas atividades organizacionais.
- (B) Garantir a valorização das pessoas, incentivar a produtividade e desenvolver práticas corporativas entre os funcionários.
- (C) Envolver as pessoas, informar os resultados organizacionais a todos e disponibilizar benefícios sociais aos interessados.
- (D) Identificar habilidades e competências pessoais, adequar o quadro de pessoal ao ambiente organizacional e monitorar as atividades sindicais.
- (E) Atrair pessoas competentes, desenvolver seu potencial e mantê-las comprometidas com a organização durante muito tempo.

**QUESTÃO 38**

**Assinale a alternativa que apresenta o processo de aprendizagem de longo prazo que motiva os membros da organização, cria perspectivas de evolução e contribui para a melhoria dos resultados.**

- (A) Avaliação de desempenho.
- (B) Orientação.
- (C) Treinamento.
- (D) Desenvolvimento pessoal.
- (E) Desenvolvimento organizacional.

**QUESTÃO 39**

**O que os membros organizacionais conseguem obter com a adequada especificação de objetivos no processo de planejamento organizacional?**

- (A) Senso de pertencimento, valorização pela participação no planejamento e permanência na organização.
- (B) Conhecimento dos propósitos organizacionais, perspectiva futura e engajamento na rotina organizacional.
- (C) Senso de direção, antecipação de desejáveis estágios futuros e mobilização para alcançar os objetivos.
- (D) Conhecimento dos valores da organização, antecipação de promoções e aprendizado em procedimentos.
- (E) Senso de estabilidade na organização, expectativa por melhores rendimentos e empenho no trabalho.

**QUESTÃO 40**

**Na implementação do planejamento estratégico, a etapa de controle estratégico possibilita criar as condições para**

- (A) o alcance dos objetivos.
- (B) a identificação das responsabilidades.
- (C) a alocação dos recursos financeiros.
- (D) a exatidão dos procedimentos operacionais.
- (E) a necessária flexibilidade.

**QUESTÃO 41**

**Assinale a alternativa que apresenta os grupos de processos de gerenciamento de projetos descrito pelo guia PMBOK.**

- (A) Iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; e encerramento.
- (B) Interação; abordagem; limitação; financeiro; e competência.
- (C) Planejamento; direção; coordenação; comando; e controle.
- (D) Disciplinado; padronização; consistência; previsibilidade; e melhoria contínua.
- (E) Inicial; repetível; definido; gerenciado; e otimizado.

**QUESTÃO 42**

**Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de áreas de conhecimento que são descritas no guia PMBOK.**

- (A) 5 (cinco).
- (B) 44 (quarenta e quatro).
- (C) 4 (quatro).
- (D) 3 (três).
- (E) 9 (nove).

**QUESTÃO 43**

A pesquisa-ação é um processo estruturado, em diversas etapas, que coleta dados que servem de base para a seleção das intervenções de desenvolvimento organizacional. Assinale a alternativa que apresenta a utilidade ou aplicação destes dados coletados pela pesquisa-ação nas intervenções de desenvolvimento organizacional.

- (A) Identificar o problema, interagir com o agente de mudança, alimentar e compreender as metas comuns e ter um comprometimento com essas metas.
- (B) Envolver tantos membros do grupo quanto possível, a fim de tirar proveito da amplitude total das habilidades e aptidões disponíveis.
- (C) Facilitar a fase do diagnóstico conjunto e planejamento da ação, a fase da ação e da coleta de dados e a avaliação pós-ação.
- (D) Analisar e revisar regularmente os processos organizacionais para garantir a presença de atividades de manutenção suficientes.
- (E) Possibilitar confiança e abertura na comunicação e no relacionamento e um forte sentido de comunhão por parte de todos os membros.

**QUESTÃO 44**

Assinale a alternativa que apresenta a atividade organizacional que visa desenvolver a capacidade da organização de se adaptar a um mundo em transformação, buscando o equilíbrio entre o qualitativo e o quantitativo; o objetivo e o subjetivo; além de buscar o equilíbrio entre a competição e a colaboração, os estilos racional/analítico e os estilos intuitivo/orgânico que se baseiam na empatia.

- (A) Análise organizacional.
- (B) Divisão organizacional.
- (C) Abastecimento organizacional.
- (D) Gestão organizacional.
- (E) Renovação organizacional.

**QUESTÃO 45**

O resultado final do processo de organização é

- (A) a divisão das atividades organizacionais.
- (B) o desenho da estrutura organizacional.
- (C) a integração das atividades organizacionais.
- (D) o orçamento organizacional.
- (E) a coordenação das atividades organizacionais.

**QUESTÃO 46**

Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da gestão de estoques em manter estoques na organização.

- (A) Melhorar o serviço ao cliente, viabilizando o atendimento da demanda.
- (B) Garantir o desabastecimento das operações.
- (C) Permitir que a organização se beneficie de aumentos de qualidade.

- (D) Proteger a organização contra certezas na oferta e no tempo de entrega.
- (E) Proteger a organização contra estabilizações no preço decorrentes da deflação.

**QUESTÃO 47**

A subdivisão das compras em tantas parcelas quantas forem necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, conforme preceitua o inciso IV, do artigo 15, da seção V, capítulo I, da Lei nº 8.666 de 1993, objetiva a

- (A) legalidade.
- (B) economicidade.
- (C) legitimidade.
- (D) aplicabilidade.
- (E) publicidade.

**QUESTÃO 48**

Quando a licitação é inexigível, conforme consta do artigo 25, seção I, capítulo II, da Lei 8.666 de 1993?

- (A) Quando houver transferência de tecnologia de produtos estratégicos para o Sistema Único de Saúde - SUS.
- (B) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (C) Quando houver guerra ou grave perturbação da ordem.
- (D) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) Quando houver inviabilidade de competição.

**QUESTÃO 49**

Assinale a alternativa que apresenta a(s) função(s) típicas do administrador financeiro no contexto empresarial.

- (A) Diagnóstico de produção e vendas; levantamento dos custos e despesas de cada área funcional; e apuração dos resultados operacionais.
- (B) Estimativa das necessidades de pessoal administrativo e operacional; negociação das remunerações de pessoal; e determinação dos montantes de distribuição de resultados aos sócios.
- (C) Interação organizacional com o estabelecimento de rotina financeira apropriada; e pesquisa para avaliar o impacto das remunerações na produtividade da organização.
- (D) Análise, planejamento e controle financeiro; tomada de decisões de investimento; e tomada de decisões de financiamento.
- (E) Procedimentos de identificação dos valores que circulam no ambiente organizacional; e racionalização da distribuição dos recursos de forma uniforme em todos os setores funcionais da organização.

**QUESTÃO 50**

**Assinale a alternativa que apresenta a(s) condição(ões) para a destinação de recursos públicos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas, conforme determina o artigo número 26, do capítulo VI, da Lei de Responsabilidade Fiscal.**

- (A) Autorização prevista na constituição federal ou estadual, atender aos preceitos da lei de responsabilidade fiscal e dispor de excedente de caixa na organização pública pertinente.
- (B) Autorização de acordo com objetivos assistencialistas, os quais podem ser repassados a terceiros quando de situações emergenciais que requeiram ações rápidas tendo em vista o bem-estar social.
- (C) Autorização por lei específica, atender às condições estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias e estar prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.
- (D) Autorização especificamente vinculada a organizações privadas da saúde para a realização de atividades consideradas de segurança nacional, conforme dispositivo legal vigente.
- (E) Autorização por decreto do poder executivo, tendo em vista o atendimento de condições que assegurem a ordem econômica e social e que tenham por propósito a realização de atividades consideradas legalmente estratégicas.