



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

NÍVEL SUPERIOR

Cargo

**ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

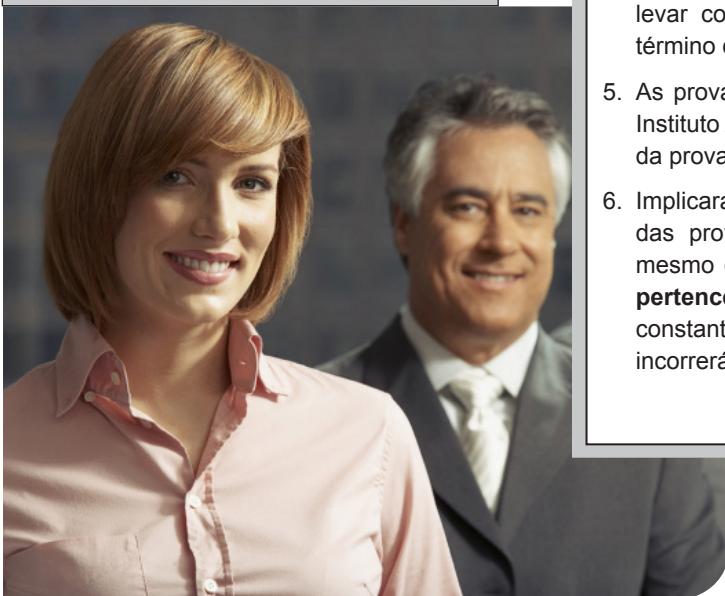
Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

O verão em que aprendi a boiar
Quando achamos que tudo já aconteceu, novas capacidades fazem de nós pessoas diferentes do que éramos

IVAN MARTINS

Sei que a palavra da moda é precocidade, mas eu acredito em conquistas tardias. Elas têm na minha vida um gosto especial.

Quando aprendi a guiar, aos 34 anos, tudo se transformou. De repente, ganhei mobilidade e autonomia. A cidade, minha cidade, mudou de tamanho e de fisionomia. Descer a Avenida Rebouças num táxi, de madrugada, era diferente – e pior – do que descer a mesma avenida com as mãos ao volante, ouvindo rock and roll no rádio. Pegar a estrada com os filhos pequenos revelou-se uma delícia insuspeitada.

Talvez porque eu tenha começado tarde, guiar me parece, ainda hoje, uma experiência incomum. É um ato que, mesmo repetido de forma diária, nunca se banalizou inteiramente.

Na véspera do Ano Novo, em Ubatuba, eu fiz outra descoberta temporã.

Depois de décadas de tentativas inúteis e frustrantes, num final de tarde ensolarado eu conquistei o dom da flutuação. Nas águas cálidas e translúcidas da praia Brava, sob o olhar risonho da minha mulher, finalmente consegui boiar.

Não riam, por favor. Vocês que fazem isso desde os oito anos, vocês que já enjoaram da ausência de peso e esforço, vocês que não mais se surpreendem com a sensação de balançar ao ritmo da água – sinto dizer, mas vocês se esqueceram de como tudo isso é bom.

Nadar é uma forma de sobrepujar a água e impor-se a ela. Boiar é fazer parte dela – assim como do sol e das montanhas ao redor, dos sons que chegam filtrados ao ouvido submerso, do vento que ergue a onda e lança água em nosso rosto. Boiar é ser feliz sem fazer força, e isso, curiosamente, não é fácil.

Essa experiência me sugeriu algumas considerações sobre a vida em geral.

Uma delas, óbvia, é que a gente nunca para de aprender ou de avançar. Intelectualmente e emocionalmente, de um jeito prático ou subjetivo, estamos sempre incorporando novidades que nos transformam. Somos geneticamente elaborados para lidar com o novo, mas não só. Também somos profundamente modificados por ele. A cada momento da vida, quando achamos que tudo já aconteceu, novas capacidades irrompem e fazem de nós uma pessoa diferente do que éramos. Uma pessoa capaz de boiar é diferente daquelas que afundam como pedras.

Suspeito que isso tenha importância também para os relacionamentos.

Se a gente não congela ou enferruja – e tem gente que já está assim aos 30 anos – nosso repertório íntimo tende a se ampliar, a cada ano que passa e a cada nova relação. Penso em aprender a escutar e a falar, em olhar o outro, em tocar o corpo do outro com propriedade e deixar-se tocar sem

susto. Penso em conter a nossa própria frustração e a nossa fúria, em permitir que o parceiro floresça, em dar atenção aos detalhes dele. Penso, sobretudo, em conquistar, aos poucos, a ansiedade e insegurança que nos bloqueiam o caminho do prazer, não apenas no sentido sexual. Penso em estar mais tranquilo na companhia do outro e de si mesmo, no mundo.

Assim como boiar, essas coisas são simples, mas precisam ser aprendidas.

Estar no interior de uma relação verdadeira é como estar na água do mar. Às vezes você nada, outras vezes você boia, de vez em quando, morto de medo, sente que pode afundar. É uma experiência que exige, ao mesmo tempo, relaxamento e atenção, e nem sempre essas coisas se combinam. Se a gente se põe muito tenso e cerebral, a relação perde a espontaneidade. Afunda. Mas, largada apenas ao sabor das ondas, sem atenção ao equilíbrio, a relação também naufraga. Há uma ciência sem cálculos que tem de ser assimilada a cada novo amor, por cada um de nós. Ela fornece a combinação exata de atenção e relaxamento que permite boiar. Quer dizer, viver de forma relaxada e consciente um grande amor.

Na minha experiência, esse aprendizado não se fez rapidamente. Demorou anos e ainda se faz. Talvez porque eu seja homem, talvez porque seja obtuso para as coisas do afeto. Provavelmente, porque sofro das limitações emocionais que muitos sofrem e que tornam as relações afetivas mais tensas e trabalhosas do que deveriam ser. Sabemos nadar, mas nos custa relaxar e ser felizes nas águas do amor e do sexo. Nos custa boiar.

A boa notícia, que eu redescobri na praia, é que tudo se aprende, mesmo as coisas simples que pareciam impossíveis.

Enquanto se está vivo e relação existe, há chance de melhorar. Mesmo se ela acabou, é certo que haverá outra no futuro, no qual faremos melhor: com mais calma, com mais prazer, com mais intensidade e menos medo.

O verão, afinal, está apenas começando. Todos os dias se pode tentar boiar.

<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2014/01/o-verao-em-que-aprendi-boiar.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Para o autor do texto, somos seres que têm a capacidade de lidar com o novo, além de sermos modificados profundamente por ele.
- (B) A diferença entre o “nadar” e o “boiar” está no fato de que, na primeira ação, você se deixa ser levado pela “águas” e, na segunda, você comanda e controla a situação.
- (C) O autor demonstra prazer e satisfação em suas conquistas tardias.
- (D) Durante o texto, o autor compara o estar em uma relação verdadeira ao estar nas águas do mar.
- (E) O autor associa o fato de aprender a dirigir ao ganho de mobilidade e autonomia.

QUESTÃO 02

Em relação à expressão “delícia insuspeitada”, quanto ao termo destacado, é correto afirmar que

- (A) é um substantivo e, no texto, tem o significado de “surpreendente”.
- (B) é um adjetivo e, no texto, tem o significado de “previsível”.
- (C) é um substantivo e, no texto, tem o significado de “pressentido”.
- (D) é um adjetivo e, no texto, tem o significado de “inesperado”.
- (E) é um advérbio e, no texto, tem o significado de “previsto”.

QUESTÃO 03

No período “Pegar a estrada com os filhos pequenos revelou-se uma delícia insuspeitada.”, a oração em destaque tem função de

- (A) complemento nominal.
- (B) objeto direto.
- (C) sujeito.
- (D) objeto indireto.
- (E) aposto.

QUESTÃO 04

De acordo com o texto, quando o autor afirma que “Todos os dias se pode tentar boiar.”, ele refere-se ao fato de

- (A) haver sempre tempo para aprender, para tentar relaxar e ser feliz nas águas do amor, agindo com mais calma, com mais prazer, com mais intensidade e menos medo.
- (B) ser necessário agir com mais cautela nos relacionamentos amorosos para que eles não se desfaçam.
- (C) haver sempre tempo para aprender a ser mais criterioso com seus relacionamentos, a fim de que eles sejam vividos intensamente.
- (D) haver sempre tempo para aprender coisas novas, inclusive agir com o raciocínio nas relações amorosas.
- (E) ser necessário aprender nos relacionamentos, porém sempre estando alerta para aquilo de ruim que pode acontecer.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta em relação à ortografia dos pares.

- (A) Atenção – atenciozo.
- (B) Aprender – aprendizagem.
- (C) Simplex – simplissidade.
- (D) Fúria – furiozo.
- (E) Sensação – sensacional.

QUESTÃO 06

Em “Se a gente se põe muito tenso e cerebral, a relação perde a espontaneidade.”, considerando a estrutura do período, podemos afirmar que a relação estabelecida entre as orações expressa

- (A) condição.
- (B) causa.
- (C) comparação.
- (D) conformidade.
- (E) proporção.

QUESTÃO 07

Em “Estar no interior de uma relação verdadeira é como estar na água do mar. Às vezes você nada, outras vezes você bóia...”, existem duas figuras de linguagem. São elas:

- (A) sinédoque e hipérbole.
- (B) onomatopeia e hipérbole.
- (C) comparação e metáfora.
- (D) anacoluto e silepse.
- (E) hipérbole e comparação.

QUESTÃO 08

As palavras “relacionamento”, “intelectualmente” e “profundamente” são formadas por

- (A) derivação prefixal e sufixal.
- (B) derivação sufixal.
- (C) derivação prefixal.
- (D) composição por aglutinação.
- (E) composição por justaposição.

QUESTÃO 09

Em “Somos geneticamente elaborados para lidar com o novo, mas não só.”, é correto afirmar que

- (A) o termo “geneticamente” é um advérbio de intensidade.
- (B) o sujeito está elíptico.
- (C) o verbo “somos” está conjugado no tempo pretérito.
- (D) o termo “novo” é um adjetivo.
- (E) o conectivo “mas” expressa adição.

QUESTÃO 10

No período “... essas coisas são simples, mas precisam ser aprendidas.”, o termo destacado pode ser substituído, sem que ocorra prejuízo sintático ou semântico, por

- (A) portanto.
- (B) pois.
- (C) assim.
- (D) porém.
- (E) logo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Juliana passará 3/5 de suas férias na praia e o restante em casa. Sabendo que Juliana possui no total 45 dias de férias, quantos dias ela passará em casa?

- (A) 35
- (B) 30
- (C) 27
- (D) 18
- (E) 15

QUESTÃO 12

Utilizando raciocínio lógico, considere a sequência do alfabeto sem as vogais. Qual será a letra que ocupa a sexta posição?

- (A) F.
- (B) G.
- (C) H.
- (D) J.
- (E) M.

QUESTÃO 13

Carla pagou 20% de uma dívida de R\$ 900,00 e dividiu o restante em 4 parcelas iguais. Qual é o valor que Carla vai pagar em cada parcela?

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 180,00.
- (C) R\$ 190,00.
- (D) R\$ 200,00.
- (E) R\$ 250,00.

QUESTÃO 14

Em um mercado, um pacote de arroz tem o mesmo peso que cinco pacotes de feijão, e um pacote de feijão tem o mesmo peso que dois pacotes de macarrão. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o mesmo peso que três pacotes de arroz.

- (A) 10 pacotes de feijão.
- (B) 20 pacotes de feijão.
- (C) 10 pacotes de macarrão.
- (D) 20 pacotes de macarrão.
- (E) 30 pacotes de macarrão.

QUESTÃO 15

Um grupo de 200 pessoas foi entrevistado para saber se pagava suas compras em dinheiro ou utilizava cartão. 70 pessoas disseram que pagavam suas compras apenas com dinheiro e 90 responderam que pagavam apenas com o cartão. Sabendo que todos os entrevistados responderam a pesquisa, quantas pessoas fazem suas compras utilizando os dois, dinheiro e cartão?

- (A) 40.
- (B) 50.
- (C) 55.
- (D) 58.
- (E) 60.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) terá sede e foro em Brasília, podendo manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (B) A EBSEERH terá seu capital social composto pela União, Estados, Municípios e, excepcionalmente, pelas Santas Casas de Misericórdia.
- (C) A EBSEERH poderá criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social, com capital privado ou de organizações não governamentais e vinculado a outros ministérios.
- (D) A EBSEERH não poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (E) As atividades da EBSEERH serão desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde e na iniciativa privada, sem a necessidade de reembolso pelos planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) É competência da EBSEERH administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS, e prestar apoio a toda rede particular de hospitais.
- (B) A Administração Pública está dispensada de realizar licitações para contratar a EBSEERH, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (C) A EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, por uma Diretoria Executiva e contará com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo, podendo participar destes órgãos pessoas declaradas falidas, pois a EBSEERH não tem fins lucrativos.
- (D) O Conselho Fiscal da EBSEERH será composto por três membros efetivos, nomeados pelo Ministério da Educação, sem direito à remuneração, pois a EBSEERH é uma empresa sem fins lucrativos.
- (E) Do resultado do exercício, feita a dedução para atender a prejuízos acumulados e a provisão para imposto sobre a renda, o Conselho de Administração proporá ao Ministério da Educação a sua destinação, observando a parcela de cinco por cento para a constituição da reserva legal, até o limite de vinte por cento do capital social.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação às instituições públicas e privadas, que possuem hospital universitário, não tendo que observar a autonomia universitária.
- (B) A EBSEERH tem por finalidade planejar, implantar, coordenar, monitorar, avaliar, financiar, punir e criar condições para aperfeiçoar continuamente a autoadministração, em um sistema unificado entre a sede, as filiais ou outras unidades descentralizadas, e a prestação de serviços de atenção à saúde da população, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde – SUS e os hospitais universitários.
- (C) É finalidade da EBSEERH criar, juntamente com as Universidades e com o Ministério da Ciência e Tecnologia, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários públicos ou privados, assim como em unidades descentralizadas da EBSEERH, de acordo com as diretrizes do Poder Executivo e em conformidade com as atribuições de outros órgãos dos sistemas universitário e de saúde.
- (D) É finalidade da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e instituições públicas congêneres, por meio de um sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da EBSEERH, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.
- (E) A EBSEERH tem por finalidade criar condições para aperfeiçoamento da realização e desenvolvimento dos tratamentos hospitalares e dos programas de residência em todos os campos da saúde, particularmente nas especialidades e regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde – SUS, em função das necessidades da população e das necessidades que possam vir a ter.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho de Administração da EBSEERH terá três membros indicados pelo Ministério da Saúde.
- (B) Os membros do Conselho de Administração da EBSEERH terão gestão de 2 anos, sem recondução ao cargo.
- (C) O representante dos empregados da EBSEERH participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, inclusive assistenciais ou de previdência complementar, hipóteses em que fica configurado o conflito de

interesses, sendo estes assuntos deliberados em reunião separada e exclusiva para tais fins.

- (D) O Conselho de Administração da EBSEERH deverá ser composto por sete membros, nomeados pelo Ministério de Estado da Saúde.
- (E) Compete ao Conselho de Administração da EBSEERH fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.

QUESTÃO 20

Sobre o Corpo Diretivo da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O corpo diretivo da EBSEERH é constituído pelo Presidente, pelo Vice-Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (B) Não caberá, à Chefia de Gabinete, coordenar os trabalhos da Secretaria Geral.
- (C) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (D) O Presidente da EBSEERH só deve apresentar relatório das atividades da EBSEERH ao Ministro de Estado da Educação ou ao Presidente da República.
- (E) As diretorias que compõem a EBSEERH não poderão elaborar regulamento e organograma funcional próprios.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta.

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) O dever do Estado em garantir a saúde exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (C) O Sistema Único de Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, exclusivamente da Administração Direta.
- (D) A iniciativa privada participa concorrentemente do Sistema Único de Saúde.
- (E) A saúde garantida pelo Sistema Único é exclusivamente física.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde, nos primeiros níveis de assistência, é um dos princípios do Sistema Único de Saúde.

- (B) A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é dividida e descentralizada, sendo exercida a direção em cada esfera de governo.
- (C) Os municípios não poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- (D) No nível municipal, o Sistema Único de Saúde não poderá organizar-se em distritos, de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- (E) É princípio do Sistema Único de Saúde a organização dos serviços públicos de modo a evitar a duplicidade de meios para fins idênticos.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Conferência de Saúde se reunirá a cada ano para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (B) O Sistema Único de Saúde contará, em cada esfera de governo, com a Conferência de Saúde e com o Conselho de Saúde, como instâncias colegiadas.
- (C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde não serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- (D) Para receberem os recursos do Governo Federal, os municípios e os Estados não precisam ter plano de saúde.
- (E) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde não terão representação no Conselho Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta.

- (A) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- (B) Não compete ao Sistema Único de Saúde controlar e fiscalizar procedimentos e substâncias de interesse para a saúde.
- (C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) Somente a União e os Estados têm obrigação legal de aplicar valor mínimo de recursos na saúde.
- (E) Os gestores locais do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta, sem teste seletivo ou concurso público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil colônia, existia um sistema de saúde estruturado e a população procurava os médicos, recorrendo aos curandeiros somente por credence.
- (B) Mesmo com a chegada da Família Real Portuguesa ao Brasil, em 1808, o sistema de saúde pública no Brasil não mudou.
- (C) Até 1900, não havia no Brasil faculdade de medicina.
- (D) Em 1850, é criada a Junta Central de Higiene Pública, com o objetivo de coordenar as Juntas Municipais e, especialmente, atuar no combate à febre amarela. Esta junta também passou a coordenar as atividades de polícia sanitária, vacinação contra varíola, fiscalização do exercício da medicina e a Inspeção de Saúde dos Portos.
- (E) Mesmo com a evolução da saúde pública, no final do século XVIII, a atividade dos curandeiros era respeitada e permitida.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Diversos autores conceituam administração hospitalar como o conjunto de princípios e atividades praticadas por gestores de instituições de saúde das redes pública e privadas. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns destes princípios básicos de administração aplicados a hospitais.

- (A) Padronização, especificação, cultura e resultados financeiros.
- (B) Planejamento, organização, direção e controle das ações.
- (C) Negociação, valorização, estruturação e crença nos negócios.
- (D) Administração, recursos humanos, marketing e produção operacional.
- (E) Comunicação, comportamento, coesão e coordenação corporativa.

QUESTÃO 27

Em uma nova concepção, o planejamento estratégico é caracterizado por uma mudança no entendimento do papel do gestor governamental no processo de elaboração e de implementação das políticas. Assinale a alternativa que apresenta o papel do planejador nesse enfoque estratégico.

- (A) O planejador é um agente externo ao sistema no qual não existem outros atores e, com isso, não existem conflitos.
- (B) O planejador é um agente motivador que exerce seu papel determinando as responsabilidades do grupo independente de qualquer pessoa.
- (C) O planejador é um dirigente que ocupa e exerce posições de poder conforme as necessidades ou interesses organizacionais.
- (D) O planejador é um ator social, ou seja, é parte de um jogo no qual existem outros atores, com interesses e forças distintos.
- (E) O planejador desempenha o papel de influenciador das atividades dos membros do grupo tendo em vista o alcance dos objetivos políticos.

QUESTÃO 28

Pelo enfoque estratégico, no momento da decisão sobre a estrutura física do hospital, os empreendedores devem conhecer e projetar as demandas quanto a quem será e quantos provavelmente utilizarão os serviços médico-hospitalares prestados. Assim, assinale a alternativa que apresenta o que devem estabelecer com clareza os empreendedores do hospital para proporcionar uma edificação que seja viável e sustentável.

- (A) Os empreendedores devem estabelecer com clareza a missão e a visão estratégica, ou seja, devem estruturar a definição do negócio.
- (B) Os empreendedores devem estabelecer com clareza todos os tipos de procedimentos e especialidades médicas, exceto os sanatórios.
- (C) Os empreendedores devem estabelecer com clareza o cuidado com o prédio, ou seja, suas características arquitetônicas e paisagísticas de forma integrada.
- (D) Os empreendedores devem estabelecer com clareza os interesses dos principais mantenedores e contemplar o devido reconhecimento aos esforços políticos para a obtenção da estrutura física do hospital.
- (E) Os empreendedores devem estabelecer com clareza como serão convocados os médicos especialistas para contribuírem com suas experiências em seus setores de atuação.

QUESTÃO 29

Junto com a gestão, foi introduzido um conjunto de instrumentos - como a tecnologia da informação, o desenvolvimento de pessoas, técnicas de planejamento, de controle, de avaliação interna e externa- que caracteriza um desafio fundamental enfrentado tanto por instituições públicas como

privadas, após a estabilização econômica ocorrida no Brasil a partir de 1994. Assinale a alternativa que apresenta o que são estas medidas que devem estar junto com a gestão.

- (A) As decisões programadas.
- (B) A adoção de avaliações preliminares.
- (C) A gestão participativa.
- (D) As premissas sustentáveis.
- (E) A busca pela eficiência.

QUESTÃO 30

Para a gerência de manutenção de equipamentos, a gestão de ativos pode utilizar um instrumento que é fortemente recomendado, o qual deve compreender inventário, seleção e aquisição, recebimento e instalação, treinamento de usuários, manutenções corretivas, manutenções preventivas e calibrações, avaliação tecnológica e desativação. Assinale a alternativa que apresenta este importante instrumento que objetiva a busca constante pela qualidade dos equipamentos hospitalares.

- (A) Rotina de manutenção predial e de equipamentos por exceção.
- (B) Procedimentos uniformizados que facilitem o acompanhamento e controle dos equipamentos médico-hospitalares.
- (C) Programa de incentivo à autonomia para aproveitamento do potencial das pessoas nas reparações necessárias.
- (D) Plano de gerenciamento de manutenção para utilidades e tecnologias médicas.
- (E) Ciclo de acesso rápido à informação para reduzir a duplicação de esforços nas manutenções de equipamentos médico-hospitalares.

QUESTÃO 31

Um sistema de informação hospitalar necessita de um conjunto de indicadores e padrões de qualidade da assistência que dependem das propriedades dos componentes utilizados na formulação dos indicadores e da precisão dos sistemas de informação empregados. Dentre as definições do grau de excelência de um indicador, assinale a alternativa que apresenta o atributo desejável para um indicador que é a capacidade de medir o que se pretende.

- (A) Confiabilidade.
- (B) Custo-efetividade.
- (C) Mensurabilidade.
- (D) Relevância.
- (E) Validade.

QUESTÃO 32

O papel do administrador hospitalar requer a observação das lógicas de funcionamento de cada unidade de cuidado, das corporações e da produção do cuidado. Cada uma destas lógicas precisa ser considerada pela administração em suas responsabilidades de gestão do complexo hospitalar. Assinale a alternativa que tem a

pretensão de criar mecanismos para lidar com as práticas cotidianas do hospital de forma mais articulada, com canais de comunicação mais definidos, mais solidária, com menos conflitos e, assim, seguindo as várias lógicas mencionadas.

- (A) A gestão burocrática, respeitando os cargos e posições.
- (B) A liderança autocrática, com decisões objetivas e precisas.
- (C) A coordenação do hospital, considerando a integralidade do cuidado no hospital.
- (D) A governança clínica, considerando a organização profissionalizada.
- (E) A organização diversificada, com ajustamentos constantes ao mercado.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta quando os profissionais da área de Gestão de Pessoas atuam no papel de parceiros estratégicos de um hospital.

- (A) Quando participam das atividades operacionais do hospital, respeitando as decisões superiores.
- (B) Quando definem as principais estratégias da área de gestão de pessoas, com a fixação de objetivos globais.
- (C) Quando participam da definição das estratégias e quando as convertem em práticas de gestão de pessoas.
- (D) Quando administram processos e pessoas com foco no cotidiano operacional do hospital.
- (E) Quando planejam atividades de recrutamento, seleção, remuneração, benefícios, avaliações de desempenho e capacitações de pessoal.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta a forma ou processo de recrutamento de profissionais para a organização que é superior às demais.

- (A) Recrutamento externo.
- (B) Recrutamento interno.
- (C) Recrutamento misto.
- (D) Nenhuma das formas de recrutamento é superior à outra.
- (E) Todas as formas de recrutamento são inferiores entre si.

QUESTÃO 35

Dentre os processos da gestão de pessoas, a gestão do desempenho incorpora a avaliação do desempenho como um dos seus itens. Assinale a alternativa que apresenta a função da gestão de desempenho.

- (A) Articular os objetivos organizacionais aos individuais.
- (B) Vincular os resultados da avaliação do desempenho à remuneração.
- (C) Promover a realização profissional de cada colaborador.
- (D) Administrar as contribuições dos funcionários.
- (E) Realizar levantamentos do nível de satisfação dos profissionais no trabalho.

QUESTÃO 36

Uma das tendências na área de treinamento de pessoas é a universidade corporativa que apresenta escopo estratégico enquanto um centro de treinamento tradicional possui escopo tático. Assinale a alternativa que apresenta a diferença entre um centro de treinamento tradicional e uma universidade corporativa quanto aos resultados esperados com a capacitação.

- (A) Uma universidade corporativa procura o aumento do desempenho enquanto um centro de treinamento tradicional visa aumento das habilidades, quanto aos resultados esperados com a capacitação.
- (B) Uma universidade corporativa objetiva competências críticas enquanto um centro de treinamento tradicional objetiva habilidades, quanto aos resultados esperados com a capacitação.
- (C) Uma universidade corporativa procura o aprendizado organizacional enquanto um centro de treinamento tradicional procura o aprendizado individual, quanto aos resultados esperados com a capacitação.
- (D) Uma universidade corporativa se concentra nos públicos interno e externo enquanto um centro de treinamento tradicional se concentra no público interno, quanto aos resultados esperados com a capacitação.
- (E) Uma universidade corporativa é localizada no espaço real e virtual enquanto um centro de treinamento tradicional é localizado no espaço real, quanto aos resultados esperados com a capacitação.

QUESTÃO 37

Na administração do serviço de enfermagem, o papel da gerência de enfermagem requer alguns atributos importantes para que se consiga delegar as ações assistenciais; coordenar as diversas situações que exijam sua avaliação e atitude; e, especialmente, tomar decisões certas nessas situações. Assinale a alternativa que apresenta os atributos que se destacam para que o enfermeiro consiga realizar sua atividade.

- (A) A participação e o empenho físico-emocional.
- (B) A liderança e o conhecimento técnico-científico.
- (C) O envolvimento e a adesão aos procedimentos formais.
- (D) O comprometimento e o entusiasmo com o exercício das atividades.
- (E) A prudência e o conservadorismo nas práticas de atendimento aos pacientes.

QUESTÃO 38

A elaboração de políticas de contratação de funcionários é um processo desempenhado pela gerência de enfermagem que diz respeito à carga de trabalho necessária conforme o padrão de cuidado pretendido na unidade hospitalar e se reflete diretamente nos processos de trabalho. Assinale a alternativa que apresenta os elementos que determinam esse padrão de cuidado pretendido e que devem ser considerados o ponto de partida para a previsão de pessoal.

- (A) Disposição, empenho e comprometimento do pessoal de enfermagem da instituição.
- (B) Filosofia, objetivos e propostas assistenciais do serviço de enfermagem e da instituição.
- (C) Voluntariedade, imposições e negociações entre o pessoal de assistência e a instituição.
- (D) Profissionalismo, vantagens e benefícios oferecidos pela instituição ao pessoal de enfermagem.
- (E) Acordos e procedimentos legais celebrados entre associações ou sindicatos profissionais e a instituição.

QUESTÃO 39

O cotidiano da Enfermagem está composto de inúmeras rotinas e procedimentos integrados, que desenham o comportamento e a performance da equipe e constituem os processos de trabalho. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da rotina de elaboração de horários de trabalho ou da escala de prestação de cuidados.

- (A) Objetiva garantir a continuidade do cuidado, constituindo-se em uma das principais rotinas.
- (B) Objetiva a sistematização das atividades de assistência de enfermagem.
- (C) Objetiva dividir as atividades entre a equipe e evitar a sobrecarga de trabalho.
- (D) Objetiva o planejamento e a execução da assistência da prática de enfermagem.
- (E) Objetiva o comprometimento na implementação das ações de segurança do cuidado.

QUESTÃO 40

A auditoria de enfermagem é um processo do serviço de enfermagem para promover o controle de qualidade do serviço de enfermagem. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades da auditoria de enfermagem.

- (A) Ação punitiva dos erros de enfermagem; verificação de desvios de medicamentos no setor de enfermagem; e acompanhamento do desempenho dos médicos no hospital.
- (B) Desarticular greves e movimentos similares no setor de enfermagem; e identificar possíveis lideranças nocivas aos interesses dos mantenedores do hospital.
- (C) Garantir o cumprimento de acordos e negociações no âmbito do hospital; e integrar os diversos grupos de interesses para promover o desenvolvimento de toda a organização hospitalar.
- (D) Demonstrar a exatidão dos procedimentos médico-hospitalares em relação aos valores faturados do

paciente; e verificação da qualidade dos fornecedores de serviços e materiais hospitalares.

- (E) Análise da conta hospitalar; verificação da qualidade da assistência de enfermagem; e participação em negociações de contratos.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta com o que se relacionam as importantes decisões que devem ser tomadas pelo executivo financeiro no exercício de suas funções na administração financeira em hospitais.

- (A) Relacionam-se com a aquisição, utilização e controle dos recursos financeiros.
- (B) Relacionam-se com a possibilidade de melhor remuneração ao quadro de pessoal médico-hospitalar.
- (C) Relacionam-se com a disponibilização de recursos financeiros para proporcionar o melhor tratamento a todos os pacientes.
- (D) Relacionam-se com a construção de uma imagem do hospital que venha a ser referência para a sociedade.
- (E) Relacionam-se com a garantia de todos os suprimentos necessários para que o hospital desempenhe suas atribuições.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de liquidez necessária à alocação eficiente dos recursos financeiros e patrimoniais da empresa.

- (A) Liquidez é a certeza de que todos os compromissos serão liquidados na data de seu vencimento.
- (B) Liquidez é a adequada dosagem de recursos nas funções de capital de giro.
- (C) Liquidez é a medida da eficiência com que os recursos aplicados são gerenciados.
- (D) Liquidez é a representação gráfica da estrutura patrimonial do hospital.
- (E) Liquidez é o total de recursos comprometidos com a capacidade de operações do hospital.

QUESTÃO 43

Dentre as demonstrações financeiras, o balanço patrimonial resume as condições financeiras e patrimoniais do hospital em uma determinada data. Assinale a alternativa que apresenta o período de tempo limite para que uma operação seja registrada no grupo do circulante do balanço patrimonial.

- (A) Período limite de até 180 dias.
- (B) Período mínimo de 90 dias.
- (C) Período não superior a 360 dias.
- (D) Período superior a 180 dias.
- (E) Período superior a 360 dias.

QUESTÃO 44

Uma das técnicas para administração de estoques é a curva ABC de valor. Assinale a alternativa que apresenta quais são as séries de dados necessárias como passo inicial para a construção da curva ABC de valor.

- (A) O custo do pedido por lote e o custo unitário de

- estocagem por unidade de tempo.
- (B) A quantidade a ser adquirida e o estoque disponível obtido pela soma dos estoques existentes com os pedidos já feitos e ainda não recebidos.
 - (C) A quantidade a ser adquirida, o estoque de reserva, o prazo de abastecimento e a demanda média.
 - (D) O número de unidades consumidas no período de tempo avaliado e o custo médio unitário de cada item no mesmo período.
 - (E) O estoque de reserva, a demanda média, o prazo de renovação e o prazo de abastecimento.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta a verdadeira aplicação do conceito de marketing dos serviços de saúde que pode beneficiar a organização, o bem-estar das pessoas e o da sociedade em geral.

- (A) Investimentos em propaganda com a finalidade de divulgar serviços e produtos baratos.
- (B) Oferecer produtos em larga escala, com custos reduzidos e facilidade de acesso aos consumidores.
- (C) Comunicar aos consumidores as características dos serviços, uma vez que eles precisam da medicina.
- (D) Gastar a receita que os profissionais de saúde geram porque os consumidores confiam plenamente em suas orientações.
- (E) Entrega de valor aos consumidores, gerenciamento do relacionamento com eles e promoção dos objetivos organizacionais.

QUESTÃO 46

Em um contexto no qual os consumidores terão à disposição informação abundante, liberdade de escolha de seu provedor de saúde e demanda por uma participação mais ativa nos cuidados com sua saúde, será muito recomendável que as organizações de saúde busquem construir relacionamentos a longo prazo com seus pacientes, fortalecendo a sua relação com os médicos e desenvolvendo o conhecimento sobre o comportamento do consumidor. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de ação de marketing necessário para que isso ocorra.

- (A) Comunicação.
- (B) Personalização.
- (C) Padronização.
- (D) Centralização.
- (E) Segmentação.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos principais elementos do mix de marketing de serviços.

- (A) Intangibilidade, simultaneidade e padronização.
- (B) Produção, operacionalização e estocagem.
- (C) Divulgação, promoção e expansão.
- (D) Localização, logística e legalização.
- (E) Pessoas, evidência física e processo.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de hotelaria hospitalar.

- (A) É a hospedagem dos pacientes em local que lhes proporcione conforto, bem-estar e alimentação conforme as necessidades nutricionais decorrentes da satisfação situacional integral.
- (B) É a possibilidade de acomodar o paciente e seus acompanhantes de acordo com seus desejos e solicitações decorrentes do bom convívio familiar.
- (C) É a reunião de todos os serviços de apoio, que, associados aos serviços específicos, oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem-estar durante seu período de internação.
- (D) É a edificação construída de acordo com os padrões de excelência recomendados pelos organismos credenciadores de instituições hospitalares.
- (E) É a oferta de serviços relacionados à boa estadia de pacientes e familiares para que desfrutem das acomodações existentes nas instituições hospitalares.

QUESTÃO 49

São quatro os processos importantes, já identificados na hotelaria convencional há tempos, que atuam intensamente na experiência do cliente e são aplicáveis em instituições de saúde. Assinale a alternativa que apresenta um desses processos que considera, dentre outros aspectos, aversões, desejos, dietoterapias, preferências de horários e hábitos étnicos e religiosos dos clientes.

- (A) Processo para alimentar.
- (B) Processo de governança.
- (C) Processo de hospedar.
- (D) Processo de entreter.
- (E) Processo de medicação.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo de um processo de contratação de serviços terceirizados no setor de saúde.

- (A) O objetivo de um processo de terceirização é a liberação da organização de saúde da realização de atividades consideradas essenciais ou atividades-fim.
- (B) O objetivo de um processo de terceirização é a liberação da organização de saúde da realização de atividades como diagnóstico médico e medicação intensiva.
- (C) O objetivo de um processo de terceirização é a liberação da organização de saúde da realização de atividades consideradas principais ou atividades-centrais.
- (D) O objetivo de um processo de terceirização é a liberação da organização de saúde da realização de atividades consideradas acessórias ou atividades-meio.
- (E) O objetivo de um processo de terceirização é a liberação da organização de saúde da realização de atividades consideradas estratégicas ou com foco principal e especializado.