



T0654002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

**ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO**

Nome do Candidato

Inscrição

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

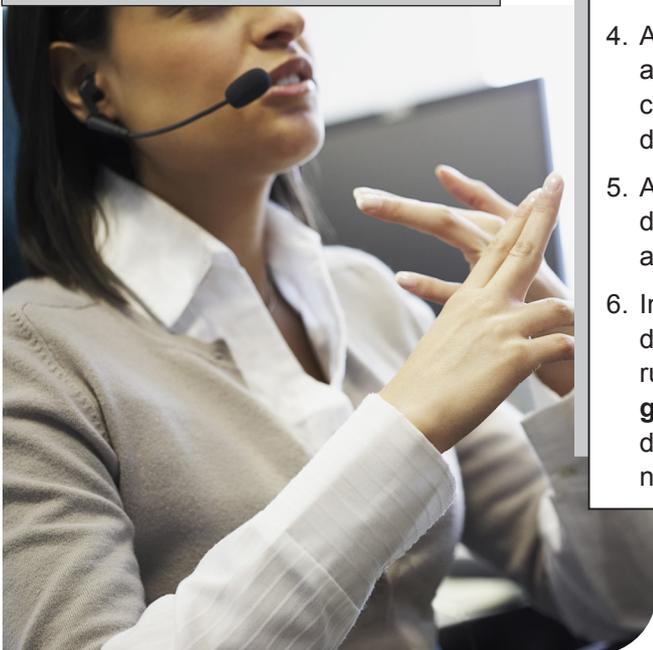
Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

A doçura como virtude

Rosely Sayao

Muita gente já observou e comentou a respeito do clima tenso e até violento dos comentários na internet. Um xinga de cá, outro devolve num tom acima de lá. Um texto opinativo suscita desafeitos e serve de motivo para ataques a quem o escreveu. Uma posição política não partidária dificilmente passa ilesa, e assim por diante.

Acontece que esse clima duro, agressivo e hostil que encontramos na rede tem se manifestado também nos relacionamentos interpessoais na realidade. Em muitas empresas, funcionários reclamam da maneira áspera com que são tratados por colegas e chefes, e também dos gritos que ouvem quando cometem alguma falha ou deslize. Nunca se soube de tantos gritos, palavrões e choros em ambientes organizacionais.

Nos relacionamentos impessoais, que ocorrem nos espaços públicos entre pessoas que não se conhecem, acontece a mesma coisa. O trânsito, talvez, seja o exemplo mais didático sobre tal clima. Até parece que motoristas e pedestres são inimigos entre si e uns dos outros e, em estado de guerra, andam sempre armados e prontos para rebater o que consideram desaforo. Uma única barbeiragem ou indecisão é suficiente para provocar uma saraivada de impropérios.

Os relacionamentos pessoais e afetivos também têm sofrido dessa dureza na convivência: amigos se destratam por motivos banais e demoram para perdoar uns aos outros; casais, quando enfrentam conflitos e desavenças, perdem o controle de seus impulsos e usam tom e palavras que provocam intenso sofrimentos a ambos.

E nas famílias, claro, isso se repete. Muitas mães e pais, que vivem declarando amor incondicional aos filhos, quando precisam usar a firmeza para dar uma bronca, chamar a atenção ou mesmo cobrar algo deles, perdem a delicadeza e se tornam demasiadamente ásperos. Entre as crianças percebemos com clareza o resultado dessas lições que elas têm aprendido com os adultos: à medida que crescem, cresce também a hostilidade que manifestam a seus pares na convivência. Tem faltado doçura nos relacionamentos interpessoais e no trato com as crianças.

A doçura é uma virtude. Ela, portanto, pode – e deve – ser ensinada. Não é grande, porém, o número de pais que se ocupam com os ensinamentos de virtudes a seus filhos. Muitas, hoje, são confundidas com fraqueza e, por esse motivo, muitos pais hesitam em ensiná-las aos filhos. A própria doçura é uma delas! Já ouvi um pai reclamar com o filho de pouco mais de nove anos por ele não ter respondido em tom agressivo a uma provocação de um colega, dizendo: “Você tem sangue de barata!”.

É possível ensinar o que for preciso aos filhos com doçura. Mesmo em situações estressantes – quando os filhos desobedecem, transgridem, agredem, desrespeitam, fazem manha, birra e tudo o mais que eles sabem muito bem fazer – é possível ter e manter a calma, o que possibilita que o que for preciso ser dito seja feito com suavidade e doçura. Mesmo os pais que se identificam como “muito chatos” com os filhos ou bem rigorosos na educação que praticam podem manifestar ternura em seus atos.

As reclamações sobre os estilos dos relacionamentos nesse mundo são tantas, que muitos pais tentam proteger seus filhos, colocando-os em verdadeiras “redomas” que, no entanto, se arrebatam quando os filhos chegam à adolescência. Talvez seja mais efetivo se esforçarem, com o uso e o ensinamento das virtudes – hoje, da doçura em especial – para que essa realidade mude.

Adaptado de <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/rosely-sayao/2015/02/1590810->

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os ambientes organizacionais não são afetados pela agressividade comum na internet.
- (B) o clima hostil e agressivo encontrado no mundo virtual está se estendendo para os relacionamentos interpessoais do mundo real.
- (C) em situações estressantes com os filhos é impossível os pais manterem a calma e agirem com suavidade.
- (D) o clima hostil e agressivo dos relacionamentos interpessoais limita-se ao mundo virtual, à rede.
- (E) os relacionamentos familiares são os únicos que não foram atingidos pela aspereza e agressividade comuns na rede.

QUESTÃO 02

No excerto “Um texto opinativo suscita desafetos e serve de motivo para ataques a quem o escreveu.”, o termo destacado significa

- (A) apresentar.
- (B) resgatar.
- (C) selecionar.
- (D) provocar.
- (E) enfatizar.

QUESTÃO 03

Em “Ela, portanto, pode – e deve – ser ensinada.”, o termo destacado expressa

- (A) adversidade.
- (B) explicação.
- (C) alternância.
- (D) conclusão.
- (E) finalidade.

QUESTÃO 04

Em “Já ouvi um pai reclamar com o filho de pouco mais de nove anos por ele não ter respondido em tom agressivo a uma provocação de um colega, dizendo: “Você tem sangue de barata!””, as aspas, no trecho destacado, foram utilizadas para realçar

- (A) uma citação direta.
- (B) um estrangeirismo.
- (C) ironicamente a expressão.
- (D) um neologismo.
- (E) o título de uma obra.

QUESTÃO 05

Em “Muitas mães e pais, que vivem declarando amor incondicional aos filhos,...”, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) dos quais.
- (B) quem.
- (C) eles.
- (D) nos quais.
- (E) os quais.

QUESTÃO 06

Em “Muitas, hoje, são confundidas com fraqueza...”, as vírgulas foram utilizadas para

- (A) separar termos de mesmo valor sintático.
- (B) separar uma oração temporal antecipada.
- (C) separar um termo que denota tempo e que está antecipado e intercalado.
- (D) separar um termo que se refere a lugar e que está antecipado e intercalado.
- (E) isolar vocativo.

QUESTÃO 07

Em “O trânsito, talvez, seja o exemplo mais didático sobre tal clima.”, o termo destacado expressa

- (A) afirmação.
- (B) dúvida.
- (C) intensidade.
- (D) localização espacial.
- (E) negação.

QUESTÃO 08

Em “Não é grande, porém, o número de pais que se ocupam com os ensinamentos de virtudes a seus filhos.”, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático, por

- (A) logo.
- (B) pois.
- (C) assim.
- (D) entretanto.
- (E) portanto.

QUESTÃO 09

Em “A doçura é uma virtude.”, o termo destacado é

- (A) predicativo do sujeito.
- (B) sujeito da oração.
- (C) objeto direto.
- (D) objeto indireto.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta quanto à acentuação dos pares.

- (A) Política – politicágem.
- (B) Partidário – partido.
- (C) Própria – propriedáde.
- (D) Família – familiár.
- (E) Único – unívoco.

QUESTÃO 11

Considere o conjunto A sendo o conjunto de todos os animais do planeta Terra, o conjunto B sendo o conjunto de todos os seres humanos e x representando uma caneta. Sendo assim, é correto afirmar que

- (A) $x \in A$.
- (B) $x \in B$.
- (C) $A \subset B$.
- (D) $B \subset A$.
- (E) $B \in A$.

QUESTÃO 12

Em uma pesquisa, 65% dos 1600 entrevistados se diziam compulsivos por compras pela internet. Dentre esses 65%, $\frac{3}{8}$ são mulheres. Assim, o número de mulheres que responderam à pesquisa e que se disseram compulsivas por compras pela internet é

- (A) 390.
- (B) 1040.
- (C) 780.
- (D) 230.
- (E) 540.

QUESTÃO 13

Sabendo que as proposições p , q e r têm valores lógicos, respectivamente, V, V e F, assinale a proposição composta a seguir que tenha F como valor lógico.

- (A) $(\sim p \vee q) \rightarrow \sim r$
- (B) $(p \vee r) \rightarrow \sim r$
- (C) $(p \wedge r) \rightarrow q$
- (D) $r \rightarrow p \wedge r$
- (E) $p \rightarrow q \wedge r$

QUESTÃO 14

Considere as proposições: p = “Maringá é uma cidade”, q = “Pedro gosta de viajar”. Assinale a alternativa que corresponde à proposição $(p \rightarrow \sim q)$.

- (A) “Maringá é uma cidade ou Pedro gosta de viajar”.
- (B) “Maringá é uma cidade e Pedro não gosta de viajar”.
- (C) “Se Maringá é uma cidade então Pedro não gosta de viajar”.
- (D) “Se Maringá não é uma cidade então Pedro gosta de viajar”.
- (E) “Maringá é uma cidade ou Pedro não gosta de viajar”.

QUESTÃO 15

A proposição $\sim(p \vee q)$ é equivalente a

- (A) $\sim p \vee \sim q$.
- (B) $\sim p \vee q$.
- (C) $\sim q \wedge p$.
- (D) $q \wedge p$.
- (E) $\sim p \wedge \sim q$.

QUESTÃO 16

A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH) com sede e foro em Brasília e com escritório, representações, dependências e filiais em outras unidades da federação, regulamentada pela Lei n.º 12.550/2011, tem por finalidade

- (A) prestar o serviço de saúde de forma vinculada, ignorando a lei que regulamenta e cria a EBSEERH.
- (B) prestar os serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (C) ofertar a educação escolar regular para jovens e adultos, com características e modalidades adequadas às suas necessidades e disponibilidades, garantindo-se, aos que forem trabalhadores, as condições de acesso e permanência na escola.
- (D) identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- (E) prestar assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

QUESTÃO 17

A EBSEERH foi regulamentada pela Lei n.º 12.550/2011 que dispõe sobre as competências que deverão ser realizadas. Acerca de suas competências, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o SUS.
- (B) Prestar às instituições federais de ensino superior e a outras instituições congêneres serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao

ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, mediante as condições que forem fixadas em seu estatuto social.

- (C) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- (D) Exercer outras atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.
- (E) Prestar assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios para o desenvolvimento de seus sistemas de ensino e o atendimento prioritário à escolaridade obrigatória, exercendo sua função redistributiva e supletiva.

QUESTÃO 18

Em relação à EBSEERH, a Lei n.º 12.550/2011 determina os recursos que serão destinados ao seu funcionamento. Referente ao que abrangem esses recursos, assinale a alternativa correta.

- (A) Exercer atividades que não são inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.
- (B) Os recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento dos Estados e Municípios.
- (C) As doações, somente realizadas por pessoas físicas ou jurídicas de direito privado.
- (D) As receitas que decorrem das disposições de bens de pessoas jurídicas de direito privado.
- (E) A conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.

QUESTÃO 19

A EBSEERH, empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, será regida pelo Estatuto Social que foi aprovado pelo Decreto n.º 7.661/2011. Para o Estatuto, a EBSEERH estará sujeita à supervisão do

- (A) Presidente da República.
- (B) Ministro de Estado da Saúde.
- (C) Ministro de Estado do Desporto.
- (D) Ministro de Estado da Educação.
- (E) Governador do Estado.

QUESTÃO 20

A EBSEH prestará serviços para as instituições federais de ensino ou instituições públicas congêneres por meio de um contrato. O que deverá estar contido nesse contrato, obrigatoriamente?

- (A) As obrigações dos signatários, as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes e a respectiva sistemática a serem aplicadas.
- (B) Além das obrigações especificadas de cada signatário, os valores a serem cobrados a todos os serviços prestados e principalmente a legitimação dos signatários.
- (C) As cláusulas que especificam as obrigações dos signatários poderão ser genéricas, visto que se torna impossível a especificação de cada serviço a ser prestado.
- (D) As cláusulas desse contrato, que não poderão sofrer qualquer publicidade em decorrência de que não se trata de serviço público.
- (E) Nome (Prenome e Sobrenome) dos signatários com a especificação das pessoas físicas que representam as instituições envolvidas, pois, caso haja prejuízo ao erário público, esses poderão ser responsabilizados.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

A lei que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências é

- (A) a Lei n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990.
- (B) a Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- (C) a Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973.
- (D) a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) o Decreto-Lei n.º 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

QUESTÃO 22

Conforme a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990, à direção municipal do Sistema Único (SUS) compete

- (A) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (B) participar na formulação e na implementação das políticas.
- (C) acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção estadual.
- (E) promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.

QUESTÃO 23

No âmbito da União, o Sistema Único de Saúde (SUS) é dirigido

- (A) pelo Ministério da Saúde.
- (B) pela Secretaria Federal de Saúde.
- (C) pela Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) pela Secretaria Estadual de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) pelos Hospitais Particulares com convênio com o SUS.

QUESTÃO 24

Até a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Ministério da Saúde, desenvolveu apenas ações de promoção da saúde e de prevenção de doenças, com destaque às campanhas de vacinação e controle de endemias. Foi um período marcado pela rearticulação das forças políticas nacionais e de discussão e mobilização popular pela democratização da saúde e do próprio regime político do país. Acerca da evolução histórica da organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em meados de 1980, o INAMPS adota uma série de medidas que o aproximam ainda mais de uma cobertura universal de clientela, dentre as quais se destaca o fim da exigência da Carteira de Segurado do INAMPS para o atendimento nos hospitais próprios e conveniados da rede pública.
- (B) A VIII Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal, visando romper com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual, e com a intensa privatização que então caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (C) Desde a Constituição Federal de 1988, foi imposta a centralização da prestação dos serviços de saúde, ou seja, a União passou a ser a única responsável, tornando as esferas de Estado e Municípios diretamente subordinadas a ela. A União é a única legitimada a condições gerenciais, técnicas, administrativas e financeiras.
- (D) A Constituição Federal de 1988 trouxe mudanças no papel do Estado e alterou profundamente o sistema público de saúde, criando novas relações entre as diferentes esferas de governo, novos papéis entre os atores do setor, dando origem, enfim, ao Sistema Único de Saúde.
- (E) Pela Constituição Federal de 1988, compete ao SUS prestar assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas, aí incluídas as ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica, saúde do trabalhador e assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, sendo tais competências fixadas também em norma constitucional.

QUESTÃO 25

A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES - compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde. Qual é o prazo que o Ministério da Saúde tem para publicar as atualizações da RENASES?

- (A) 01 (um) ano.
- (B) 02 (dois) anos.
- (C) 03 (três) anos.
- (D) 04 (quatro) anos.
- (E) 05 (cinco) anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Dentre os princípios da administração pública gerencial, os princípios da governança pública não são distintos dos aplicados na governança corporativa. Assinale a alternativa que apresenta a diferença básica entre a governança pública em relação à governança corporativa.

- (A) Os gestores públicos necessitam considerar os bens públicos como se fossem privados.
- (B) Os gestores públicos devem permitir a utilização dos bens públicos conforme o interesse de cada cidadão.
- (C) Os gestores públicos têm sob sua responsabilidade bens que pertencem à sociedade.
- (D) Os gestores públicos administram os bens públicos de acordo com os interesses dos três poderes.
- (E) Os gestores públicos produzem bens públicos com os mesmos objetivos da produção privada.

QUESTÃO 27

Respeitadas as diversidades e as diferenças, é factível identificar interesses comuns nas atividades humanas visando à efetivação do desenvolvimento sustentável contemplando o desenvolvimento econômico, social e ambiental. No contexto da nova gestão pública brasileira, assinale a alternativa que apresenta o que é necessário para que este desenvolvimento sustentável aconteça.

- (A) A construção de uma nova relação entre os

setores público, privado e terceiro setor em todos os âmbitos.

- (B) O estabelecimento de objetivos específicos para cada um dos setores público, privado e terceiro em todos os âmbitos.
- (C) O desenvolvimento da capacidade de negociação dos gestores públicos para se relacionarem com os demais setores em igualdade de condições.
- (D) A coordenação política de todos os partidos com a finalidade de estabelecer um planejamento integrado em todas as esferas do governo.
- (E) O planejamento de ações locais, regionais, nacionais e globais que determinem claramente as forças aliadas e divergentes.

QUESTÃO 28

A administração para resultados em toda a administração pública passa pela estruturação dos processos do ciclo de gestão das políticas públicas com foco no alcance de resultados. Assinale a alternativa que apresenta o que envolve o foco no alcance de resultados.

- (A) Envolve o estabelecimento da missão e da visão estratégica, ou seja, a estruturação da definição dos negócios públicos, incluindo a formulação, implementação e avaliação de políticas públicas consistentes e adequadas aos objetivos do poder público.
- (B) Envolve uma visão empreendedora que estabeleça todos os tipos de procedimentos e especialidades administrativas voltadas para a obtenção de maximização dos resultados decorrentes do emprego dos recursos públicos em todas as esferas de poder.
- (C) Envolve um conjunto de medidas políticas e administrativas aplicadas para proporcionar à administração pública os meios e os instrumentos adaptados às suas características arquitetônicas e paisagísticas de forma integrada.
- (D) Envolve a definição dos interesses políticos dos ocupantes de cargos executivos e legislativos a fim de contemplar o devido reconhecimento aos esforços políticos para a obtenção da estrutura física necessária para o funcionamento da administração pública.
- (E) Envolve uma visão e estruturação integrada do planejamento governamental, orçamento, administração financeira e contábil, organização administrativa e normas de operação e funcionamento para todos os órgãos integrantes da administração.

QUESTÃO 29

O ponto de partida do processo de administração estratégica é a avaliação do ambiente organizacional. Assinale a alternativa que apresenta o propósito desta avaliação.

- (A) Formular decisões programadas no âmbito da gestão pública.
- (B) Identificar os riscos e as oportunidades presentes e futuros para a organização.
- (C) Implementar a gestão participativa nas organizações públicas.
- (D) Fornecer procedimentos gerenciais autossustentáveis nas organizações públicas.
- (E) Enfatizar a busca pela eficiência em todos os níveis das organizações públicas.

QUESTÃO 30

O processo de planejamento faz com que os administradores se afastem da rotina operacional e se concentrem no futuro da organização. Assinale a alternativa que apresenta uma das vantagens ou benefícios do planejamento que fornece um fundamento lógico para a tomada de decisão, permitindo criar uma estrutura cognitiva coletiva que garante decisões em conformidade com o planejado.

- (A) Proporcionar senso de direção.
- (B) Focalizar esforços.
- (C) Maximizar a eficiência.
- (D) Atua como fonte de motivação e comprometimento.
- (E) Fornecer consistência.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta uma das premissas que deve ser observada para a utilização do *balanced scorecard* em organizações do setor público.

- (A) Observar as dimensões gerenciais propostas no *balanced scorecard* como regra insubstituível para a gestão pública.
- (B) Observar que o modelo do *balanced scorecard* é universal e completo para toda e qualquer organização.
- (C) Observar os planos estabelecidos pelos dirigentes independente de outra orientação administrativa.
- (D) Observar as diretrizes institucionais já existentes e as interações entre as ações.
- (E) Observar que as práticas administrativas devem dar lugar ao modelo proposto pelo *balanced scorecard*.

QUESTÃO 32

As ferramentas de gerenciamento do desempenho organizacional existem na forma de sistemas de controle formais, orientados por objetivos que monitoram, avaliam e fornecem feedback acerca do desempenho organizacional. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características para que esses sistemas sejam eficazes.

- (A) Pessoal, informal, observacional, conjunto de relatórios, automatizado, diversificado, abrangente, local, sofisticado, centralizado, estilo e respeito aos cargos e posições.
- (B) Avaliar a funcionalidade e a eficácia, verificar se as normas internas estão sendo seguidas e se existe necessidade de melhoramentos.
- (C) Precisão, rapidez, economia, flexibilidade, inteligibilidade, aceitação, critérios múltiplos e razoáveis, foco estratégico, ênfase nas exceções e adoção de medidas corretivas.
- (D) Garantir que os ativos organizacionais estejam sendo utilizados adequadamente e protegidos de qualquer uso indevido, conforme disposição da governança clínica considerando a organização profissionalizada.
- (E) Assegurar a confiabilidade e a segurança dos registros financeiros de forma que os demonstrativos possam ser preparados de maneira eficaz e ágil, conforme uma organização diversificada com ajustamentos constantes ao mercado.

QUESTÃO 33

Qual é o tipo de controle para a mensuração do desempenho que NÃO tem como objetivo corrigir o desempenho, mas identificar as causas que permitam a correção de problemas futuros?

- (A) Controle preventivo.
- (B) Controle simultâneo.
- (C) Controle contínuo.
- (D) Controle proativo.
- (E) Controle posterior.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta alguns dos instrumentos e ferramentas gerenciais utilizados no controle do desempenho organizacional.

- (A) Política de recrutamento/seleção e critérios de avaliação de solicitações de crédito.
- (B) Procedimentos operacionais/estratégicos e deliberações estruturais e organizacionais.
- (C) Práticas de melhoramento produtivo,

coordenação político-administrativa e delimitação de atividades.

- (D) Sistemas de informação gerencial, auditoria, *balanced scorecard* e *benchmarking*.
- (E) Atividades vinculadas às definições operacionais/estratégicas e de perfil socioeconômico.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta os objetivos do desenvolvimento estratégico da qualidade nas organizações.

- (A) Atendimento das expectativas de retornos aos acionistas; fornecer benefícios aos dirigentes; e proporcionar estimulante clima organizacional aos trabalhadores.
- (B) Conciliação dos interesses dos diversos grupos de interesse na organização; monitorar o desempenho técnico e pessoal das operações; e garantir a lucratividade.
- (C) Implementar instrumentos para a determinação de problemas e suas causas; e promover ambiente de trabalho adequado para a realização pessoal e profissional.
- (D) Incentivar o processo inovador em todas as áreas da organização; motivar ações criativas de dirigentes, clientes e trabalhadores; e incrementar os ganhos de todos os envolvidos na organização.
- (E) A satisfação dos clientes; a melhoria permanente do serviço; a consideração das exigências da sociedade e do cliente; e a eficácia na prestação de serviços.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta a função do diagrama de Pareto como instrumento para a gestão da qualidade.

- (A) Medir a performance em intervalos regulares de tempo.
- (B) Ordenar as causas dos atrasos e deficiências conforme a gravidade ou frequência da ocorrência.
- (C) Determinar quando se deve fazer as melhorias contínuas.
- (D) Averiguar as razões que estão na origem do problema ou os obstáculos à melhoria.
- (E) Apresentar os passos envolvidos na tarefa e identificar os dispensáveis.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta a função da administração de recursos humanos nas organizações.

- (A) Gerir os esforços e as atividades das pessoas que compõem a organização.
- (B) Assegurar que as pessoas sejam o elemento essencial à existência da organização.
- (C) Fazer com que as pessoas sejam a principal fonte de vantagem competitiva da organização.
- (D) Organizar um grupo estruturado de pessoas para alcançar os objetivos organizacionais.
- (E) Administrar as pessoas como ferramentas de produção.

QUESTÃO 38

Um sistema de recompensas eficaz deve levar em conta a cultura da organização, bem como o comportamento e o perfil de seus membros, servindo como fonte de motivação e produtividade. Assinale a alternativa que apresenta os elementos necessários para a atribuição de recompensas e benefícios aos trabalhadores em uma organização.

- (A) Disposição e empenho no trabalho, intenção favorável e comprometimento dos administradores.
- (B) Desempenho dos trabalhadores, sua contribuição para os resultados e transparência pelos administradores.
- (C) Iniciativa e criatividade dos trabalhadores, competência técnica e negociação com os administradores.
- (D) Profissionalismo dos trabalhadores, volume de negócios realizados e interação profissional com administradores.
- (E) Acordos de trabalho, procedimentos legais e participação dos administradores na avaliação do desempenho.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta a dupla atribuição do planejamento organizacional.

- (A) Definir as responsabilidades na organização e estabelecer prazos para todas as atividades organizacionais.
- (B) Definir as decisões organizacionais necessárias e formular alternativa de monitoramento das decisões tomadas.
- (C) Definir as estratégias globais e realizar o acompanhamento do planejamento operacional da organização.
- (D) Definir os objetivos da organização e conceber planos que integram e coordenem suas atividades.
- (E) Definir os níveis hierárquicos e respectivas responsabilidades e autoridades de seus ocupantes.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de planejamento e seu nível de complexidade, em função de analisar as variáveis internas e externas que impactam o negócio e possuem conteúdo geral e sintético.

- (A) Planejamento estratégico e complexidade alta.
- (B) Planejamento estratégico e complexidade média/alta.
- (C) Planejamento tático e complexidade alta.
- (D) Planejamento tático e complexidade baixa.
- (E) Planejamento estratégico e complexidade baixa.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta os critérios seguidos na descrição dos processos no PMBOK.

- (A) Procedimentos; regras de decisão; e rotinas operacionais.
- (B) Valor individual; intercâmbio de valores; valor global.
- (C) Entradas; ferramentas e técnicas; e saídas.
- (D) Objetivos; subjetivos; e mistos.
- (E) Atribuições; responsabilidades e autoridade; e sequenciais.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta algumas das áreas de conhecimento descritas no guia PMBOK.

- (A) Gerenciamento de aquisições do projeto; gerenciamento de riscos do projeto; e gerenciamento de tempo do projeto.
- (B) Gerenciamento da liquidez do projeto; gerenciamento de recursos financeiros do projeto; e gerenciamento de retorno do projeto.
- (C) Gerenciamento da eficiência do projeto; gerenciamento do ambiente do projeto; e gerenciamento das atividades do projeto.
- (D) Gerenciamento de representação gráfica do projeto; gerenciamento da estrutura do projeto; e gerenciamento do patrimônio do projeto.
- (E) Gerenciamento de abrangência do projeto; gerenciamento de sustentabilidade do projeto; e gerenciamento de viabilidade do projeto.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta o que é, genericamente, um processo de planejamento, implementação e estabilidade dos resultados de algum tipo de mudança organizacional, além de ser um modo de estimular e solidificar a mudança cultural.

- (A) Comportamento organizacional.
- (B) Aprendizagem organizacional.
- (C) Desempenho organizacional.
- (D) Estratégia organizacional.
- (E) Desenvolvimento organizacional.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o que se entende por modelo de gestão organizacional.

- (A) Uma representação fictícia que descreve as relações entre diferentes elementos organizacionais e tem a capacidade de prever as modificações desses elementos.
- (B) Uma representação da realidade que descreve as relações entre diferentes elementos de gestão de uma organização e tem a capacidade de prever o impacto nas modificações desses elementos.
- (C) Uma descrição detalhada das relações entre as partes estruturais de uma organização e o estabelecimento direto dos impactos decorrentes de alterações nessas partes estruturais.
- (D) Uma descrição sintética das relações entre os componentes operacionais e estratégicos de uma organização e a indicação do grau de relevância de cada um dos componentes para a organização.
- (E) Um esboço genérico das relações hierárquicas e funcionais de uma organização e a representação das linhas de responsabilidade e autoridade no contexto organizacional.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta as etapas do processo de administração por objetivos.

- (A) Definição da missão e visão, estabelecimento das metas, implementação do processo e acompanhamento das metas.
- (B) Estimativa das receitas operacionais, apuração dos custos de produção e operacionais, identificação dos canais de distribuição e realização das operações.
- (C) Especificação dos objetivos, desenvolvimento de planos de ação, monitoramento do progresso e avaliação dos resultados.
- (D) Orientações macroambientais, desenvolvimento micro organizacional, ajustes necessários para

as operações e atuação organizacional.

- (E) Planejamento mercadológico, plano de produção, seleção dos mecanismos promocionais, capacitação de pessoal e atuação estratégica.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta uma das exigências que faz com que a logística assumam um papel na estratégia das organizações, sendo vista como uma das fontes de vantagem competitiva.

- (A) O aumento dos custos de estocagem.
- (B) O aumento dos prazos de entrega dos produtos.
- (C) A redução da confiabilidade da entrega.
- (D) A flexibilização da produção.
- (E) A segmentação dos processos produtivos.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta o tempo máximo da validade do preços registrados nos sistema de registro de preços, conforme preceitua a Lei nº 8.666 de 1993, em seu capítulo I, artigo 15, parágrafo 3º, inciso III.

- (A) Validade do registro não superior a um ano.
- (B) Validade do registro não superior a um trimestre.
- (C) Validade do registro não inferior a um trimestre.
- (D) Validade do registro não superior a dois anos.
- (E) Validade do registro não superior a três anos.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta o que devem definir as cláusulas expressas nos contratos administrativos que estabelecem com clareza e precisão as condições para sua execução, de acordo com o parágrafo 1º, artigo 54, seção I, capítulo III, da Lei nº 8.666 de 1993.

- (A) Determinação do agente administrativo que acompanhará a execução do objeto, em conformidade com a legislação em vigor.
- (B) Acordo entre as partes prevendo o fornecimento do objeto do contrato em até três vezes, desde que ocorra o adequado reajuste dos preços conforme os índices inflacionários.
- (C) Definição dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- (D) O credenciamento de terceiros alheios ao contrato para substituírem a instituição contratada nos casos de sua falta no cumprimento do objeto.
- (E) Existência de objetos substitutos que possam ser fornecidos desde que atendam às características

básicas contratadas, podendo haver reajustes de valores para isso.

QUESTÃO 49

Qual é o recurso que a administração financeira lida e que é indispensável para o funcionamento de uma organização?

- (A) As pessoas.
- (B) Os naturais.
- (C) Os produtivos.
- (D) O dinheiro.
- (E) Os clientes.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o que deverá conter no anexo de metas fiscais que integrará o projeto de lei de diretrizes orçamentárias, conforme determina o parágrafo 1º, artigo 4º, seção II, capítulo II, da lei de responsabilidade fiscal.

- (A) Metas anuais, em valores correntes e constantes, relativos aos gastos com o quadro de pessoal ativo e aposentado e previsão para os dois próximos exercícios fiscais.
- (B) Metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes.
- (C) Metas anuais estabelecendo critérios de produtividade esperados por parte dos setores públicos nas esferas federal, estadual e municipal, além do distrito federal.
- (D) Metas anuais de valores necessários para a manutenção das atividades públicas, com previsão de ampliação dos serviços oferecidos à população na proporção de duas vezes a inflação do último exercício fiscal.
- (E) Metas de atendimento à população nos setores de segurança, saúde, educação e transporte, vinculadas aos ganhos de produtividade esperados de todas as organizações públicas.