


Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL MÉDIO - TARDE

Cargo
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50


INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Discursos masculinos sobre prevenção e promoção da saúde do homem

Matheus Trilico, Gabriela R. de Oliveira,
Marinei Kijimura, Sueli M. Piroló

A promoção da saúde é uma proposta de política mundial, contemporânea na saúde pública e disseminada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) a partir de 1984. Aprovada na Carta de Ottawa, traz a saúde em seu conceito amplo, relacionando-a com qualidade de vida decorrente de processos complexos interligados a fatores como alimentação, justiça social, ecossistema, renda e educação. Também trabalha com o princípio de autonomia dos indivíduos e das comunidades, reforçando assim o planejamento e o poder local.

Nesse mesmo sentido, a Declaração de Alma-Ata, em 1978, estabelece a proposta da 'atenção primária à saúde' e amplia a visão do cuidado à saúde: sai da visão hierárquica do conhecimento especializado, incentiva o envolvimento da população e destaca os fatores necessários para propiciar a qualidade de vida e o direito ao bem-estar social. A atenção primária à saúde está estreitamente vinculada à 'promoção da saúde' e à prevenção de enfermidades, não abandonando as dimensões setorial e técnica e incluindo outras dimensões.

No Brasil, a Estratégia Saúde da Família responde a essa ampliação do cuidado ao buscar a promoção da qualidade de vida e intervenção nos fatores que geram riscos, por meio de ações programáticas abrangentes e ações intersetoriais. Nessa perspectiva, entende-se importante a Política Nacional de Atenção à Saúde do Homem.

Criada em 2009, essa política procura incluir a masculinidade nas questões clínica e epidemiológica, oferecendo uma proposta singular de cuidado de promoção e recuperação da saúde. Ela se fundamenta na idiosincrasia do gênero masculino - termo que, para o campo da pesquisa, refere-se apenas a áreas estruturais e ideológicas que envolvem relação entre os sexos, delimitando então um novo terreno evidenciam na literatura que os homens sofrem influência dessa representação da masculinidade, imprimindo a idealização de sucesso, poder e força.

Estudos comparativos entre homens e mulheres comprovam que os homens são mais vulneráveis

às doenças, sobretudo às enfermidades graves e crônicas, e morrem mais precocemente que as mulheres. A despeito da maior vulnerabilidade e das altas taxas de morbimortalidade, os homens não buscam, como as mulheres, os serviços de atenção básica.

Segundo estatísticas do Ministério da Saúde, o homem é mais vulnerável à violência, seja como autor, seja como vítima. A prevalência de dependentes de álcool também é maior para o sexo masculino: 19,5% dos homens são dependentes de álcool, contra 6,9% das mulheres. Em relação ao tabagismo, os homens usam cigarros também com maior frequência do que as mulheres, o que acarreta maior vulnerabilidade a doenças cardiovasculares, cânceres, doenças pulmonares obstrutivas crônicas, doenças bucais e outras.

A masculinidade hegemônica seria aquela ligada à legitimidade do patriarcado, que garante a dominação dos homens e a subordinação das mulheres. Ela não diz respeito a um estilo de vida, mas a configurações que formam as relações de gênero. Novos grupos podem desafiar antigas soluções e construir uma nova hegemonia. Hoje, essa demonstração de força, controle e não vulnerabilidade cede espaço, tirando do homem moderno toda essa supremacia.

No bojo dessas representações de masculinidade, busca-se o subjetivo contido na discussão de masculinidade e saúde e a conseqüente importância para tal, quando atribuída às políticas específicas de saúde pública voltada para o gênero masculino. Torna-se, então, necessário compreender suas representações no contexto do diálogo relacional ao gênero masculino, visando à promoção de saúde articulada ao princípio de autonomia dos indivíduos.

Texto adaptado. Fonte: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462015000200381&lng=pt&nrm=iso

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que corresponde ao tema central do texto.

- (A) Saúde pública no Brasil.
- (B) Direitos sobre a promoção da saúde para todos os integrantes de uma família.
- (C) A Organização Mundial da Saúde e os estatutos que regem a OMS.
- (D) Promoção à saúde e o cuidado na prevenção de doenças femininas.
- (E) Masculinidade e saúde do homem.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto,

- (A) após a disseminação da proposta sobre a promoção da saúde, a Declaração de Alma-Ata estabeleceu a proposta de atenção primária à saúde e ampliou a visão a respeito do cuidado da saúde.
- (B) no Brasil, o Programa Saúde da Família atendeu até 2009 somente pacientes do sexo feminino.
- (C) em estudos realizados, constatou-se que as mulheres, por serem mais frágeis, são mais suscetíveis a doenças graves.
- (D) o percentual de homens que bebem e fumam é o triplo do percentual de mulheres que fazem uso da bebida e do fumo.
- (E) a proposta da promoção da saúde envolve um espaço de atuação que extrapola o setor saúde, apontando para uma articulação com o conjunto de outros setores.

QUESTÃO 03

“**Nesse** mesmo sentido, a Declaração de Alma-Ata, em 1978, estabelece a proposta da ‘atenção primária à saúde’ e **amplia** a visão do cuidado à saúde: sai da visão hierárquica do conhecimento **especializado**...”.

Com relação aos termos em destaque, independentemente do contexto em que podem estar inseridos, assinale a alternativa correta referente ao que se afirma.

- (A) São todos invariáveis.
- (B) “Nesse” varia somente em gênero.
- (C) “amplia” e “especializado” podem variar em gênero e número, e em pessoa, tempo e modo verbais.
- (D) Somente “amplia” pode variar em pessoa e número, e em tempo e modos verbais.
- (E) Somente o termo “especializado” é invariável.

QUESTÃO 04

“**A despeito da maior vulnerabilidade e das altas taxas de morbimortalidade, os homens não buscam, como as mulheres, os serviços de atenção básica**”.

A expressão em destaque **NÃO** pode ser substituída, sem que haja prejuízo semântico, por

- (A) A despeito da maior vulnerabilidade e das altas taxas de morbimortalidade.
- (B) Embora haja maior vulnerabilidade e altas taxas de morbimortalidade.
- (C) Apesar da maior vulnerabilidade e das altas taxas de morbimortalidade.
- (D) Ainda que haja maior vulnerabilidade e altas taxas de morbimortalidade.

- (E) Mesmo com a maior vulnerabilidade e com as altas taxas de morbimortalidade.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam um encontro consonantal.

- (A) Tempo – Crise – Planta.
- (B) Chaveiro – Subsolo – Crise.
- (C) Trator – Carta – Subsolo.
- (D) Carreira – Professor – Passatempo.
- (E) Pilha – Carta – Problema.

QUESTÃO 06

Em “No bojo dessas representações de masculinidade, busca-se o subjetivo contido na discussão de masculinidade...”,

- (A) o pronome “se”, adequadamente, encontra-se em posição de ênclise.
- (B) o pronome “se”, adequadamente, encontra-se em posição de próclise.
- (C) o pronome “se”, inadequadamente, encontra-se em posição de ênclise.
- (D) o pronome “se”, inadequadamente, encontra-se em posição de próclise.
- (E) não há a necessidade do pronome “se” nessa situação.

QUESTÃO 07

Em “A atenção primária à saúde está estreitamente vinculada à ‘promoção da saúde’ e à prevenção de enfermidades, não abandonando as dimensões setorial e técnica e incluindo outras dimensões.”,

- (A) há um problema de concordância verbal.
- (B) “enfermidades” deveria estar no singular para concordar com “prevenção”.
- (C) os termos “setorial” e “técnica” foram empregados adequadamente no singular.
- (D) os termos “setorial” e “técnica” deveriam estar no plural para concordar com “dimensões”.
- (E) os verbos “abandonar” e “incluir” estão conjugados adequadamente para concordar com os seus sujeitos.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta um verbo classificado como irregular.

- (A) “...busca-se o subjetivo contido na discussão de masculinidade”.
- (B) “...traz a saúde em seu conceito amplo”.
- (C) “...refere-se apenas a áreas estruturais e ideológicas”.

- (D) "...incentiva o envolvimento da população".
(E) "...a Estratégia Saúde da Família responde a essa ampliação".

QUESTÃO 09

Em "estabelece a proposta da 'atenção primária à saúde' e amplia a visão do cuidado à saúde",

- (A) as crases foram empregadas inadequadamente, pois, nos dois casos, não há a necessidade de artigo antes do termo saúde, podendo aparecer antes apenas a preposição "a", podendo até ser substituída por "para".
(B) somente a primeira crase foi empregada inadequadamente, pois o termo antecedente "primária" não rege preposição.
(C) as crases foram empregadas inadequadamente, pois além de estarem distantes dos respectivos verbos, "estabelecer" (verbo bitransitivo) e "ampliar", neste último caso, o verbo não rege preposição por ser transitivo direto.
(D) as crases foram empregadas para atender às regências, respectivamente, de "atenção" e "cuidado". Nos dois casos, a palavra regida é "saúde", uma palavra de gênero feminino e que, portanto, está acompanhada do artigo "a".
(E) as crases foram empregadas para atender às regências, respectivamente, de "atenção" e "visão". Nos dois casos, o termo regente é "saúde", um termo de gênero feminino e que, portanto, está acompanhado do artigo "a".

QUESTÃO 10

Em "Segundo estatísticas do Ministério da Saúde, o homem é mais vulnerável à violência", o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por

- (A) apesar de as.
(B) conforme.
(C) através das.
(D) como.
(E) em lugar das.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Lucas tinha uma quantia total de R\$ 1.240,00. Dessa quantia, ele gastou R\$ 496,00 para pagar seu cartão de crédito. Sabendo disso, qual foi a porcentagem que Lucas gastou do total para pagar seu cartão de crédito?

- (A) 24%
(B) 26%
(C) 32%
(D) 40%
(E) 46%

QUESTÃO 12

Observe a sequência a seguir:

1; 2; 3; 4; 11; 22; 33; 44; 111; 222; 333; ...

Segundo esse padrão, qual deverá ser o próximo termo?

- (A) 33
(B) 3333
(C) 444
(D) 4444
(E) 555

QUESTÃO 13

Os três filhos de João e Cristina estudam em colégios diferentes, e cada colégio possui um período de férias diferente um do outro. Lívia tem férias do dia 01 ao dia 31 de julho, Lúcia tem férias do dia 11 ao dia 26 de julho e Miguel do dia 18 ao dia 31 de julho. Sendo assim, quantos dias os 3 filhos de João e Cristina estarão juntos de férias?

- (A) 8 dias.
(B) 9 dias.
(C) 10 dias.
(D) 12 dias.
(E) 15 dias.

QUESTÃO 14

Um barril está cheio de água. Se forem retirados 4/7 de sua capacidade, ainda restará 138 litros de água. Qual é a capacidade total desse barril?

- (A) 322 litros.
- (B) 325 litros.
- (C) 356 litros.
- (D) 421 litros.
- (E) 450 litros.

QUESTÃO 15

Se neste ano a quarta-feira de cinzas foi no dia 18 de fevereiro, em que dia da semana deste mesmo ano foi o dia 03 de fevereiro?

- (A) Sexta.
- (B) Sábado.
- (C) Domingo.
- (D) Segunda.
- (E) Terça.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

De acordo com a Lei nº 12.550/11, que autorizou a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O Poder Executivo foi autorizado a criar uma sociedade de economia mista denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), com personalidade jurídica de direito público e patrimônio privado.
- (B) É vedado à EBSEERH criar, com as mesmas características, subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- (D) É vedado à EBSEERH administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de

assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico no âmbito do SUS.

- (E) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Assistência Social, de responsabilidade do Ministério da Previdência Social.

QUESTÃO 17

De acordo com o que está expresso no Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (aprovado pelo Decreto nº 7.661/11), a EBSEERH fica sujeita à supervisão

- (A) do Ministro de Estado da Educação.
- (B) dos Prefeitos Municipais.
- (C) do Secretário da Saúde do Estado e dos Prefeitos Municipais.
- (D) do Ministro da Previdência Social.
- (E) do Ministro de Estado da Assistência Social.

QUESTÃO 18

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), aprovado pelo Decreto nº 7.661/11, especialmente no que se refere à Diretoria, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até nove Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Ministro de Estado da Educação, por indicação do Presidente da República.
- (B) O Presidente e os Diretores da EBSEERH serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos: I - idoneidade moral e reputação ilibada; II - notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde; e III - pelo menos cinco anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos mencionados no item II.
- (C) A Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (D) O Presidente poderá vetar as deliberações da Diretoria, submetendo-as, neste caso, ao Conselho de Administração.
- (E) O Presidente e a Diretoria devem apresentar, anualmente, ao Conselho de Administração, relatório das atividades da EBSEERH.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno da EBSE RH - 2ª revisão, o Conselho Fiscal

- (A) é formado em caráter provisório quando há indícios de irregularidades na gestão do Presidente da EBSE RH, sendo então composto por dois membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Fazenda.
- (B) é órgão permanente da EBSE RH, composto por nove membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (C) é formado em caráter provisório quando há indícios de irregularidades na gestão do Presidente da EBSE RH, sendo então composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (D) é formado em caráter provisório quando há indícios de irregularidades na gestão do Presidente da EBSE RH, sendo então composto por seis membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (E) é, como órgão permanente da EBSE RH, composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.

QUESTÃO 20

De acordo com Regimento Interno - 2ª revisão, o órgão de orientação superior da EBSE RH é

- (A) o Conselho de Administração.
- (B) o Conselho Consultivo.
- (C) a Comissão de Ética.
- (D) a Diretoria Executiva.
- (E) o Comitê Interno de Gestão do Rehus.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, as funções como membro dos Conselhos de Saúde

- (A) não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.
- (B) serão remuneradas, considerando que o seu exercício é de relevância pública, com valor

correspondente a 1 salário mínimo por ato praticado pelo conselheiro, limitado este valor ao teto do Regime Geral da Previdência Social.

- (C) serão remuneradas, considerando que o seu exercício é de relevância pública, quando o conselheiro tiver que ausentar-se do trabalho, oportunidade em que o Estado indenizará o empregador.
- (D) serão remuneradas com valores suficientes para compensar os dias de trabalho perdidos pelo conselheiro.
- (E) não serão remuneradas, porque, devido ao seu caráter facultativo e eventual, são exercidas somente aos sábados, domingos e feriados, de modo que não há necessidade de afastamentos ou dispensa do trabalho do conselheiro.

QUESTÃO 22

De acordo com as disposições da Constituição Federal, no que se refere à Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência à saúde é privativa da União e sem fins lucrativos, motivo pelo qual é vedada qualquer participação da iniciativa privada, exceto por instituições sem fins lucrativos.
- (B) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, somente mediante contrato de direito privado, após procedimento de licitação na modalidade concorrência.
- (C) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (D) É possível e sempre admitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- (E) O Poder Público, por meio de Lei Complementar, regulamenta as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como estabelece as regras que permitem sua comercialização.

QUESTÃO 23

De acordo com as definições trazidas pela Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, a Vigilância Epidemiológica

- (A) está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde e é definida como um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (B) está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde e é definida como um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- (C) está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde e é definida como o controle exercido sobre todos os bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo.
- (D) não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde e é definida como um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (E) não está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde e é definida como o controle exercido sobre todos os bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo.

QUESTÃO 24

De acordo com o que dispõe a Lei 8.142/90, a Conferência de Saúde é uma instância

- (A) singular; presente apenas no âmbito municipal; reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde.
- (B) colegiada; presente apenas no âmbito municipal; reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde.
- (C) singular; presente apenas no âmbito federal; reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a

situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde.

- (D) colegiada; presente em cada esfera de governo; reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (E) presente apenas em âmbito estadual e federal; reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

QUESTÃO 25

De acordo com as denominações expostas no Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, considera-se Portas de Entrada:

- (A) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- (C) a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- (E) os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.

QUESTÃO 26

A qualidade no atendimento ao público envolve

- (A) comunicabilidade, apresentação, atenção, eficiência, tolerância, discrição e objetividade.
- (B) concentração, apresentação, atenção, eficiência, tolerância, discrição e objetividade.
- (C) comunicabilidade, apresentação, atenção, eficiência, tolerância, discrição e subjetividade.
- (D) comunicabilidade, apresentação, concentração, economicidade, tolerância, discrição e subjetividade.
- (E) comunicabilidade, apresentação, atenção, eficácia, tolerância, discrição e objetividade.

QUESTÃO 27

Trabalho em equipe é quando um grupo ou uma sociedade resolve criar um esforço coletivo para resolver um problema. Em relação ao conjunto de habilidades necessárias para a realização de trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Administrar conflitos, comunicação, proatividade, inovar e individualização.
- (B) Administrar conflitos, comunicação, proatividade, conservação e confiança.
- (C) Administrar conflitos, comunicação, apatia, inovar e confiança.
- (D) Administrar conflitos, concentração, proatividade, inovar e confiança.
- (E) Administrar conflitos, comunicação, proatividade, inovar e confiança.

QUESTÃO 28

O processo administrativo compreende:

- (A) formulação, organização, liderança e controle.
- (B) planejamento, organização, liderança e controle.
- (C) formulação, organização, motivação e avaliação.
- (D) formulação, implementação, avaliação e controle.
- (E) planejamento, formulação, avaliação e controle.

QUESTÃO 29

O Patrimônio é o campo de atuação da Contabilidade e representa o conjunto de Bens, Direitos (valores a receber) e Obrigações (valores a pagar) de propriedade de uma pessoa física ou jurídica. A respeito

de bens, direitos e obrigações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Obrigações são dívidas com terceiros (fornecedores, empregados, Governo, bancos etc.).
- (B) Os Bens Intangíveis não são palpáveis e não possuem existência física, como: capital intelectual, marcas, direitos autorais, patentes de invenção (documento pelo qual o Estado garante à pessoa ou empresa o direito exclusivo de explorar uma invenção), franquias, *copyrights* e softwares.
- (C) Entende-se por Direito ou Direito a receber o poder de exigir alguma coisa, ou ainda, valores de propriedade da empresa em posse de terceiros.
- (D) Em uma organização, o direito a receber mais comum é o proveniente das vendas à vista, quando o pagamento pelo cliente não é efetuado no ato, mas no futuro.
- (E) Bens, no sentido geral, são todas as coisas úteis, capazes de satisfazer as necessidades das pessoas ou empresas.

QUESTÃO 30

As organizações necessitam de uma estrutura hierárquica para dirigir as operações dos níveis que lhes estão subordinados. No que se refere à hierarquia, quais são seus níveis?

- (A) Estratégico, Tático e Intermediário.
- (B) Estratégico, Decisório e Operacional.
- (C) Estratégico, Intermediário e Operacional.
- (D) Estratégico, Intermediário e superior.
- (E) Tático, Decisório e Operacional.

QUESTÃO 31

Sobre eficiência e eficácia, é correto afirmar que

- (A) eficiência é a capacidade administrativa de produzir o máximo de resultados com o mínimo de recursos, energia e tempo.
- (B) eficiência é a capacidade de atingir os objetivos.
- (C) eficiência estabelece a relação entre os resultados e o objetivo.
- (D) eficácia está associada à racionalidade, à produtividade.
- (E) eficácia está associada a produzir o máximo com o mínimo de desperdício

QUESTÃO 32

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

A tomada de decisão pode ser definida como o processo de escolha que identifica soluções, avalia os cursos de ação e implementa o plano preferido para resolução de um problema. O processo decisório, ou seja, o processo de tomada de decisão, na maioria das decisões nas organizações, envolve os seguintes passos:

- () Identificar um problema existente.
- () Enumerar alternativas possíveis para a solução do problema.
- () Selecionar a mais benéfica das alternativas.
- () Implementar a alternativa escolhida.
- () Reunir feedback para descobrir se a alternativa implementada está solucionando o problema identificado.

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) F – V – F – V – V.
- (C) F – F – F – F – F.
- (D) V – V – V – V – V.
- (E) V – V – V – F – F.

QUESTÃO 33

O processo de planejamento é a ferramenta que as pessoas e organizações usam para administrar suas relações com o futuro. Com base nesse conceito, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Planejar é definir meios para possibilitar a realização de resultados.
- () Planejar é definir objetivos ou resultados a serem selecionados.
- () Planejar é interferir na realidade, para passar de uma situação conhecida a uma situação desejada, dentro de um intervalo definido de tempo.
- () É tomar no presente decisões que afetam o futuro, para reduzir sua incerteza.
- () Planejar é um processo de tomar decisões que tem como resultado a preparação de diagnósticos.

- (A) F – F – F – V – V.
- (B) V – V – V – V – F.
- (C) F – V – F – V – F.
- (D) F – F – F – F – V.
- (E) V – V – V – V – V.

QUESTÃO 34

Divisão de trabalho é o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em tarefas menores e cada uma delas é atribuída a uma pessoa diferente (ou grupo de pessoas). Sobre divisão do trabalho, é correto afirmar que

- (A) uma secretaria é a menor unidade de trabalho da estrutura organizacional.
- (B) o conjunto de tarefas atribuídas a uma pessoa chama-se departamento.
- (C) um departamento é a menor unidade de trabalho da estrutura organizacional.
- (D) um departamento é um agregado de cargos e tem responsabilidade em relação a uma função da organização.
- (E) há departamentos que têm um único ocupante e departamentos com grande número de pessoas que os ocupam.

QUESTÃO 35

O controle na administração pública surge da necessidade de corrigir rumos diante dos interesses da sociedade atualmente, da necessidade de maior transparência dos gastos e da obrigação de uma utilização regular dos recursos públicos. No que se refere aos tipos de controle que se estabelecem a partir da relação entre Estado, Mercado e Sociedade, assinale a alternativa correta.

- (A) Hierárquico ou administrativo, democrático ou social e econômico.
- (B) Burocrático, administrativo e hierárquico.
- (C) Democrático, social e político.
- (D) Econômico, tributário e fiscal.
- (E) Orçamentário, de gastos e tributário.

QUESTÃO 36

No âmbito das teorias sobre motivação, encontra-se a hierarquia das necessidades. Quais são essas necessidades?

- (A) Fisiológicas, de segurança e estabilidade, sociais, de estima e de introspecção.
- (B) Fisiológicas, de segurança e estabilidade, sociais, de estima e de autorrealização.
- (C) Psicológicas, de segurança e estabilidade, sociais, de lazer e de autorrealização.

- (D) Psicológicas, de trabalho, sociais, de lazer e de introspecção.
- (E) Psicológicas, de trabalho, sociais, de estima e de autorrealização.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta tipos de poder.

- (A) Paternal, político e espontâneo.
- (B) Espontâneo, tradicional e carismático.
- (C) Carismático, racional-legal e paternal.
- (D) Paternal, racional-legal e político.
- (E) Racional-legal, carismático e tradicional.

QUESTÃO 38

A gestão da qualidade é um processo contínuo que envolve todos os membros da organização, assegurando que toda atividade relacionada à produção de bens ou serviços tem um papel adequado no estabelecimento da qualidade do produto. Trabalhar com o objetivo de construir qualidade está relacionado a diversos princípios. Assinale a alternativa que se refere a um desses princípios.

- (A) Incentivar a educação e o progresso pessoal somente aos líderes.
- (B) Tomar medidas para realizar a conservação.
- (C) Ensinar e instituir liderança.
- (D) Otimizar os esforços individuais em direção às metas e finalidades da organização.
- (E) Aprimorar esporadicamente o sistema de produção de serviços.

QUESTÃO 39

A responsabilidade da execução das operações de arquivo deve ser confiada a pessoal competente e responsável. Dentre as atividades relacionadas a seguir, qual é a que NÃO se enquadra como responsabilidade do arquivista?

- (A) Selecionar documentos.
- (B) Formular documentos.
- (C) Estabelecer o método de classificação adequado.
- (D) Ordenar documentos.
- (E) Arquivar documentos de acordo com o método adotado.

QUESTÃO 40

A história do conceito de cidadania é a história dos processos que configuraram a dinâmica dos direitos e dos deveres dentro das comunidades politicamente organizadas. Nesse sentido, são responsabilidades exclusivas do Estado Brasileiro:

- (A) Fiscalização, Fomento, Segurança Pública, Serviços de Educação e Serviços de Saúde.
- (B) Regulamentação, Fiscalização, Fomento, Segurança Pública e Serviços de Saúde.
- (C) Fiscalização, Fomento, Segurança Pública, Seguridade Social Básica, Serviços de Educação.
- (D) Regulamentação, Fiscalização, Fomento, Segurança Pública e Seguridade Social Básica.
- (E) Regulamentação, Segurança Pública, Seguridade Social Básica, Serviços de Saúde e Atividades Culturais.

QUESTÃO 41

Em relação às noções de uso e conservação de equipamentos de escritório, assinale a alternativa que apresenta uma medida a ser adotada para manter os acervos sob controle de infestação de fungos.

- (A) Estabelecer política de ambiente natural, ou seja, de não interferência na temperatura, na umidade relativa e no ar circulante.
- (B) Praticar a higienização tanto do local quanto dos documentos, com metodologia e técnicas adequadas.
- (C) Instruir o usuário e os funcionários com relação a não manusear os documentos e objetos, conservando-os no seu lugar.
- (D) Não usar o aspirador na higienização do ambiente.
- (E) Não secar os objetos e documentos imediatamente caso respingue água.

QUESTÃO 42

Ao que se refere às modalidades de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) Constituem-se em convite, tomada de preços, maior lance ou oferta, pregão, leilão e concurso.
- (B) Constituem-se em convite, tomada de preços, concorrência, pregão, leilão e menor preço.
- (C) Constituem-se em convite, tomada de preços, concorrência, pregão, leilão e melhor técnica.
- (D) Constituem-se em convite, maior lance ou oferta, concorrência, pregão, leilão e concurso, melhor técnica.
- (E) Constituem-se em convite, tomada de preços, concorrência, pregão, leilão e concurso.

QUESTÃO 43

No âmbito da conduta ética dos profissionais da área de saúde, NÃO se tem como premissa:

- (A) manter um bom relacionamento com os demais membros da equipe multidisciplinar em saúde.
- (B) nunca diminuir o respeito e a consideração técnica do paciente a outro profissional.
- (C) constituir proximidade emocional com um paciente.
- (D) respeitar as normas internas, titulações, condutas éticas específicas e legislações, estabelecidas pela ordem, associação ou conselho profissional das demais profissões.
- (E) nunca cercear o exercício profissional de outrem.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que NÃO se enquadra como um direito constitucional de saúde e segurança no trabalho.

- (A) Proibição de trabalho noturno, perigoso, ou insalubre a menores de 18 anos e de qualquer trabalho a menores de 16 anos, inclusive na condição de aprendiz, a partir dos 14 anos (inciso XXXIII).
- (B) Jornada de seis horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva (inciso XIV).
- (C) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos (inciso XV).
- (D) Gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que o salário normal (inciso XVII).
- (E) Duração do trabalho normal não superior a 8 horas diárias e 44 semanais, facultada a compensação de horários (inciso XIII).

QUESTÃO 45

Liderança é o processo de conduzir as ações ou de influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas. No que se refere aos estilos de liderança, assinale a alternativa correta.

- (A) autocrática, burocrática e democrática.
- (B) afetiva, liberal e democrática.
- (C) autocrática, monárquica e democrática.
- (D) autocrática, liberal e burocrática.
- (E) autocrática, liberal e democrática.

QUESTÃO 46

A palavra motivação deriva do latim *motivus*, *movere*, que significa mover. Sobre motivação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Em seu sentido original, a palavra indica o processo pelo qual o comportamento humano é incentivado, estimulado ou energizado por algum tipo de motivo ou razão.
- (B) A motivação é um conjunto psicológico (estado interno) de motivos e causas que faz os indivíduos agir de maneira que assegurem a realização de uma meta.
- (C) Os fatores motivacionais mais eficazes são os fatores externos.
- (D) Motivação compreende os fatores que provocam, canalizam e sustentam o comportamento de um indivíduo.
- (E) Quanto melhor um gerente entender o comportamento dos membros de uma organização, mais capaz ele será de influenciar esse comportamento para torná-lo mais consistente com a realização das metas organizacionais.

QUESTÃO 47

A descentralização administrativa no setor público tem como fundamento o poder de atribuir a outrem poderes de administração. Portanto, pressupõe a existência de uma pessoa, distinta do Estado, a qual, investida dos necessários poderes de administração, exercita atividade pública ou de utilidade pública. As formas de descentralização conhecidas são:

- (A) concessão, contrato de adesão e autorização.
- (B) desconcentração, concessão e contrato de adesão.
- (C) desconcentração, contrato de adesão e autorização.
- (D) concessão, permissão e autorização.
- (E) desconcentração, permissão e contrato de adesão.

QUESTÃO 48

Controle administrativo é aquele que o Poder Executivo e os órgãos de administração dos demais Poderes exercem sobre suas próprias atividades, visando mantê-las dentro da lei, segundo as necessidades de serviço e as exigências técnicas e econômicas de sua realização. O controle administrativo pode ocorrer de diversas formas, quais sejam: recursos administrativos, representação

administrativa, reclamação e pedidos de reconsideração. Sobre tais controles, assinale a alternativa correta.

- (A) Recursos administrativos: são todos os meios hábeis para propiciar o reexame de decisão interna pela própria administração.
- (B) Representação administrativa: é a oposição expressa dos atos de administração.
- (C) Reclamação: é a solicitação da parte, dirigida à mesma autoridade que expediu o ato, para que o invalide ou o modifique nos termos pretendidos.
- (D) Pedidos de reconsideração: é a denúncia formal e assinada de irregularidades internas ou de poder na prática de atos de administração.
- (E) Pedidos de reconsideração: são todos os meios hábeis para propiciar o reexame de decisão interna pela própria administração.

QUESTÃO 49

A função direção relaciona-se, principalmente, com a orientação a ser dada para as pessoas, por meio de uma comunicação adequada e das habilidades de liderança e motivação. Desse modo, os meios de direção são: ordens e instruções, motivação, comunicação e liderança. A respeito desses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Liderança: transmitir decisões aos subordinados.
- (B) Motivação: transmitir as informações dentro e fora da empresa.
- (C) Comunicação: conduzir as pessoas a um trabalho eficiente e eficaz.
- (D) Liderança: convencer as pessoas a trabalharem.
- (E) Ordens e instruções: transmitir decisões aos subordinados.

QUESTÃO 50

Os sistemas de controle atuam em fases distintas do processo produtivo e se estabelecem como controle de processo, controle de insumo e controle de produto. Sobre esses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Controle de processo: opera depois que o serviço é completado – por exemplo, controle da qualidade do produto final, auditorias.
- (B) Controle de insumo: assegura à administração que o desempenho real satisfaz os padrões de desempenho desejados – por exemplo, controle da qualidade durante o processo, administração por objetivos e planos de contingência.
- (C) Controle de insumo: permite à organização corrigir o desempenho defeituoso antes da

utilização final dos recursos – por exemplo, descrição do trabalho, programas de treinamento com avaliação das habilidades, fixação dos horários de atividades.

- (D) Controle de processo: permite à organização corrigir o desempenho defeituoso antes da utilização final dos recursos – por exemplo, descrição do trabalho, programas de treinamento com avaliação das habilidades, fixação dos horários de atividades.
- (E) Controle de produto: assegura à administração que o desempenho real satisfaz os padrões de desempenho desejados – por exemplo, controle da qualidade durante o processo, administração por objetivos e planos de contingência.