



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

Cargo

ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

A CHAVE

Ela abre mais do que uma porta, inaugura um novo tempo

IVAN MARTINS

Certos objetos dão a exata medida de um relacionamento. A chave, por exemplo. Embora caiba no bolso, ela tem importância gigantesca na vida dos casais. O momento em que você oferece a chave da sua casa é aquele em que você renuncia à sua privacidade, por amor. Quando pede a chave de volta - ou troca a fechadura da porta - está retomando aquilo que havia oferecido, por que o amor acabou.

O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.

Quem já passou pela experiência sabe como é gostoso carregar no bolso - ou na bolsa - aquela cópia de cinco reais que vai dar início à nova vida. Carregada de expectativas e temores, a chave será entregue de forma tímida e casual, como se não fosse importante, ou pode vir embalada em vinho e flores, pondo violinos na ocasião. Qualquer que seja a cena, não cabe engano: foi dado um passo gigantesco. Alguém pôs na mão de outro alguém um totem de confiança.

Não interessa se você dá ou ganha a chave, a sensação é a mesma. Ou quase.

Quem a recebe se enche de orgulho. No auge da paixão, e a pessoa que provoca seus melhores sentimentos (a pessoa mais legal do mundo, evidentemente) põe no seu chaveiro a cópia discreta que abre a casa dela. Você só nota mais tarde, quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta. Primeiro, estranha a cor e o formato da chave nova, mas logo entende a delicadeza da situação. Percebe, com um sorriso nos lábios, que suas emoções são compartilhadas. Compreende que está sendo convidado a participar de outra vida. Sente, com enorme alívio, que foi aceito, e que uma nova etapa tem início, mais intensa e mais profunda que anterior. Aquela chave abre mais do que uma porta. Abre um novo tempo.

O momento de entregar a chave sempre foi para mim o momento de máximo otimismo.

[...]

Você tem certeza de que a outra pessoa ficará feliz e comovida, mas ao mesmo tempo teme,

secretamente, ser recusado. Então vê nos olhos dela a alegria que havia antecipado e desejado. O rosto querido se abre num sorriso sem reservas, que você não ganharia se tivesse lhe dado uma joia ou uma aliança. (Uma não vale nada; para a outra ela não está pronta). Por isto ela esperava, e retribui com um olhar cheio de amor. Esse é um instante que viverá na sua alma para sempre. Nele, tudo parece perfeito. É como estar no início de um sonho em que nada pode dar errado. A gente se sente adulto e moderno, herdeiro dos melhores sonhos da adolescência, parte da espécie feliz dos adultos livres que são amados e correspondidos - os que acharam uma alma gêmea, aqueles que jamais estarão sozinhos.

Se as chaves de despedida parecem a pior coisa do mundo, não são.

[...]

A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.

Pode ser que dentro de três meses ou três anos a chave inútil e esquecida seja encontrada no bolso de uma calça ou no fundo de uma bolsa. Ela já não abrirá porta alguma exceto a da memória, que poderá ser boa ou ruim. O mais provável é que o tato e a visão daquela ferramenta sem propósito provoquem um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia. Essa chave do adeus não dói, ela constata e encerra.

Nestes tempos de arrogante independência, em que a solidão virou estandarte exibido como prova de força, a doação de chaves ganhou uma solenidade inesperada. Com ela, homens e mulheres sinalizam a disposição de renunciar a um pedaço da sua sagrada liberdade pessoal. Sugerem ao outro que precisam dele e o desejam próximo. Cedem o seu terreno, correm o risco. É uma forma moderna e eloquente de dizer “eu te amo”. E, assim como a outra, dispensa “eu também”. Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente. Nada mais triste que uma chave falsa. Ela parece abrir uma esperança, mas abre somente uma ilusão.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/04/chave.html>

QUESTÃO 01

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor considera as chaves da despedida a pior coisa do mundo.
- (B) O autor considera o ato de entregar a chave de sua casa ao outro mais um simples passo que ocorre com a evolução do relacionamento.
- (C) O autor considera a chave um dos objetos que dão a medida exata de um relacionamento.
- (D) Para o autor, quando você dá a chave de sua casa para alguém, é o momento em que você confirma e assume sua privacidade em nome do amor.
- (E) Para o autor, a chave de sua casa, entregue ao outro, carrega somente expectativas boas e nenhum temor.

QUESTÃO 02

Em relação ao excerto: “Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente.”, é correto afirmar que

- (A) “chave” exerce função de sujeito na primeira e na segunda oração do período.
- (B) “quem” exerce função de sujeito nas orações em que está presente.
- (C) “recíproca” é uma palavra proparoxítona e deveria receber acento agudo, grafando-se “recíproca”.
- (D) todos os termos “a” presentes no período são artigos femininos.
- (E) “verdadeiramente” é um advérbio que expressa intensidade.

QUESTÃO 03

Em “... quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta.”, a crase

- (A) é facultativa.
- (B) é obrigatória.
- (C) foi utilizada incorretamente.
- (D) foi utilizada para atender a regras de concordância.
- (E) foi utilizada por causa da presença da palavra feminina “porta”.

QUESTÃO 04

Em relação ao excerto: “O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.”, é correto afirmar que

- (A) a primeira oração refere-se à solicitação de devolução da chave por uma das partes do casal.
- (B) a segunda oração refere-se ao momento de oferecimento da chave ao outro por uma das partes do casal.

- (C) ocorre uma elipse na segunda oração.
- (D) “sombrio” exerce a função de objeto direto.
- (E) “exaltação e esperança” são complementos nominais preposicionados.

QUESTÃO 05

Em “A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.”, existe uma inadequação gramatical quanto à

- (A) acentuação gráfica.
- (B) ortografia.
- (C) regência.
- (D) concordância.
- (E) pontuação.

QUESTÃO 06

Em “... um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia.”, o termo destacado significa

- (A) saudade.
- (B) indiferença.
- (C) indecisão.
- (D) morbidez.
- (E) languidez.

QUESTÃO 07

Em “Não interessa se você dá ou ganha a chave...”, temos

- (A) um período composto apenas por coordenação.
- (B) um período simples.
- (C) um período composto apenas por subordinação.
- (D) um período composto por subordinação e coordenação.
- (E) dois períodos.

QUESTÃO 08

Em “... aceita a chave quem a deseja...”, o termo destacado exerce função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) objeto direto.
- (C) sujeito.
- (D) complemento nominal.
- (E) agente da passiva.

QUESTÃO 09

Pelo texto, infere-se que são termos que o autor utiliza para designar “a chave” após o fim de um relacionamento, EXCETO

- (A) ferramenta sem propósito.
- (B) chave do adeus.
- (C) chave inútil e esquecida.
- (D) chaves de despedida.
- (E) chave falsa.

QUESTÃO 10

No texto, o autor considera “a chave” oferecida ao outro, em um relacionamento,

- (A) uma joia.
- (B) uma aliança.
- (C) um sorriso agridoce.
- (D) um buquê de flores.
- (E) um totem de confiança.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Na loja A, é possível comprar um HD externo por R\$ 300,00. Para obter a garantia estendida, um comprador deve desembolsar mais 12% do valor da mercadoria. Dessa forma, se alguém deseja comprar tal produto com garantia estendida, deve desembolsar, exatamente,

- (A) R\$ 330,00.
- (B) R\$ 336,00.
- (C) R\$ 350,00.
- (D) R\$ 360,00.
- (E) R\$ 390,00.

QUESTÃO 12

Enquanto Ana esperava por Beto, que estava atrasado, recebeu uma mensagem dizendo: “Chego em um quinto de hora”. A quantos minutos isso corresponde?

- (A) 5 minutos
- (B) 10 minutos
- (C) 30 minutos
- (D) 300 minutos
- (E) 12 minutos

QUESTÃO 13

O conjunto formado pelas letras da palavra **ORDEM** e o conjunto formado pelas letras da palavra **PROGRESSO** têm quantos elementos em sua intersecção?

- (A) 5
- (B) 9
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

QUESTÃO 14

Na sequência de palavras **A, BU, CAI, DADO, ESTAR,**, a sexta palavra é

- (A) FOFOCA.
- (B) BANANA.
- (C) ÁRVORE.
- (D) CAFÉ.
- (E) FANTOCHE.

QUESTÃO 15

Sabendo que a implicação “Se a canoa não virar, eu chego lá” é falsa, então,

- (A) “A canoa vira”.
- (B) “Eu chego, independente da canoa”.
- (C) “A canoa vira e eu chego”.
- (D) “A canoa não virou e eu não cheguei”.
- (E) “Se não virar a canoa, eu não chego”.

QUESTÃO 16

Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com doações feitas por pacientes.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio, e terapêutico à comunidade, podendo ser de forma gratuita ou onerosa, conforme a renda do paciente.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde a serem prestadas pela EBSEERH estão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e do Sistema Particular e Suplementar de Saúde.
- (D) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma da lei.
- (E) No desenvolvimento de suas atividades, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Educação, de responsabilidade do Ministério da Educação.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições congêneres de que trata a Lei 12.550/2011 referem-se exclusivamente às instituições públicas federais que desenvolvam atividades de ensino e pesquisa na área da saúde.
- (B) Os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (C) Parte do lucro líquido da EBSEERH deverá ser entregue aos cofres da União, para investimento em campanha de saúde preventiva.
- (D) A EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções fiscalizatórias, por uma Diretoria Executiva e com funções deliberativas, por um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- (E) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares será remunerada e será considerada função relevante.

QUESTÃO 18

Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem participar da Diretoria Executiva os que tiverem sido declarados falidos ou insolventes.
- (B) Compete à Diretoria Executiva opinar sobre a modificação do capital social.
- (C) Os membros da Diretoria Executiva devem ter notório conhecimento na área de gestão, de atenção hospitalar e do ensino em saúde há mais de 5 anos.
- (D) Compete à Diretoria Executiva autorizar a contratação de empréstimo no interesse da EBSEERH.
- (E) A Diretoria Executiva é composta pelo Presidente e até seis Diretores, nomeados e destituíveis a qualquer tempo pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.

QUESTÃO 19

Quanto ao Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros do Conselho Consultivo serão indicados bianualmente e designados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (B) O Conselho Consultivo será constituído por dois representantes do Ministério da Saúde.
- (C) O Conselho Consultivo será constituído por um representante dos usuários dos serviços de saúde dos hospitais universitários federais, filiais da EBSEERH, indicado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) Compete ao Conselho Consultivo opinar sobre a modificação do capital social, orçamento, planos de investimento, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (E) O Conselho Consultivo da EBSEERH reunir-se-á extraordinariamente, somente a pedido do seu presidente.

QUESTÃO 20

Quanto ao órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de Auditoria Interna é vinculado ao Conselho Fiscal.
- (B) A Auditoria Interna é dependente da Diretoria da EBSEERH.
- (C) A nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da sede será submetida, pelo Presidente da EBSEERH, à aprovação do Conselho de

Administração e, subsequentemente, à aprovação da Controladoria-Geral da União.

- (D) Compete à Auditoria Interna analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras, elaboradas periodicamente pela EBSEH.
- (E) A Auditoria Interna precisa de autorização do Conselho de Administração para ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui, o Sistema Único de Saúde, o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (B) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter concorrente com a iniciativa pública.
- (C) Não estão incluídas no Sistema Único de Saúde as instituições públicas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- (D) Não são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) as atividades preventivas.
- (E) O desenvolvimento de políticas econômicas não tem relação com os objetivos do SUS.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio ou diretrizes do Sistema Único de Saúde.

- (A) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, exceto em casos de doença terminal.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (C) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em sua constituição, o Sistema Único de Saúde não tem a participação da iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, inexistindo Regiões de Saúde interestadual.
- (C) A instituição das Regiões de Saúde observará cronograma no Plano Plurianual do Governo Federal.
- (D) As Regiões de Saúde não serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (E) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

QUESTÃO 24

Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas, com acesso preferencial aos mais pobres.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede centralizada e constitui um sistema único.
- (C) A União aplicará anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, valor não inferior a 15% (quinze por cento) da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde não contarão com a participação da comunidade.
- (E) A assistência à saúde é exclusiva do Poder Público.

QUESTÃO 25

Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições privadas poderão participar de forma subsidiária do Sistema Único de Saúde.
- (B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxiliar as instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde do País, salvo nos casos previstos em lei.
- (D) Não compete ao Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o meio ambiente do trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A origem do Serviço Social como profissão tem, pois, a marca profunda _____ e de seu conjunto de variáveis – _____, _____ e _____ –, pois foi nesse vasto caudal que ele foi engendrado e desenvolvido.

- (A) do capitalismo / a alienação / a contradição / o antagonismo
- (B) da democracia / a liberdade / o direito / seus deveres
- (C) da religião / o pecado / a vida / o perdão
- (D) do trabalho / o mercado / o capital / a alienação
- (E) da corrupção / a mentira / o benefício próprio / o enriquecimento ilícito

QUESTÃO 27

O movimento de reconceituação do Serviço Social na América Latina teve lugar no período de 1965 a 1975, impulsionado pela intensificação das lutas sociais que se refratavam na Universidade, nas Ciências Sociais, na Igreja, nos movimentos estudantis, dentre outras expressões. Sobre

esse movimento, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ele expressa um amplo questionamento da profissão (suas finalidades, fundamentos, compromissos éticos e políticos, procedimentos operativos e formação profissional), dotado de uma única vertente – a marxista.
- (B) Assentava-se na busca da construção de um Serviço Social latino-americano, na recusa da importação de teorias e métodos alheios à nossa história.
- (C) Era comprometido com as lutas dos “oprimidos” pela “transformação social” e no propósito de atribuir um caráter científico às atividades profissionais.
- (D) Denunciava a pretensa neutralidade político-ideológica, a restrição dos efeitos de suas atividades aprisionadas em microespaços sociais e a debilidade teórica no universo profissional.
- (E) Os assistentes sociais assumem o desafio de contribuir na organização, capacitação e conscientização dos diversos segmentos.

QUESTÃO 28

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) O poder familiar pode ser exercido por qualquer familiar, pelo pai ou pela mãe, avós, tias, na forma do que dispuser a legislação civil.
- (B) É dever de todos velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
- (C) É assegurada a toda criança ou adolescente a convivência familiar e comunitária, mesmo em ambientes com a presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- (D) Os filhos havidos da relação do casamento têm direitos diferenciados daqueles oriundos da adoção.
- (E) A adoção de crianças por estrangeiros é proibida no Brasil.

QUESTÃO 29

Referente ao Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Penalidade.
2. Dever do Assistente Social.
3. Infração disciplinar.
4. Direito do Assistente Social.

- Advertência pública.
- Multa.
- Fazer ou apresentar declaração, documento falso ou adulterado, perante o Conselho Regional ou Federal.
- Cumprir ou fazer cumprir este código.
- O sigilo profissional.

- (A) 2 – 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 3 – 2 – 1 – 1 – 4.
- (C) 1 – 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 4 – 4 – 1 – 2 – 3
- (E) 3 – 3 – 1 – 4 – 2

QUESTÃO 30

Segundo o Estatuto do Idoso, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- O envelhecimento é um direito.
- O estatuto define, como um dos objetivos secundários a preferência na formulação e na execução de políticas sociais.
- A destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso é uma das garantias de prioridade prevista no Estatuto.
- A proteção do envelhecimento é um dever social nos termos desse Estatuto e da legislação vigente.

- (A) V – V – F – F.
- (B) F – V – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – F – F – V.

QUESTÃO 31

Sobre a reestruturação produtiva, é correto afirmar que

- (A) foi iniciada da década de 70 e colaborou para o aumento dos postos de trabalho e melhoria na qualidade de vida dos trabalhadores.
- (B) a organização flexível da produção alicerçada na informatização levou a uma redução nos postos de trabalho.
- (C) as novas exigências do processo flexível levaram a novos debates sobre as leis trabalhistas, garantindo e ampliando os direitos anteriormente conquistados.
- (D) as políticas públicas, executadas sob a agenda neoliberal, desviaram as discussões do

empreendedorismo individual para o direito ao trabalho.

- (E) o binômio taylorismo/fordismo foi o mecanismo “ouro” da reestruturação produtiva.

QUESTÃO 32

NÃO se configura em um dos traços marcantes da macroeconomia do capitalismo mundial, que caracteriza o novo regime de acumulação predominantemente financeira, denominado de mundialização do capital,

- (A) as taxas de crescimento do PIB muito baixas, inclusive em países (como o Japão) que desempenharam tradicionalmente o papel de “locomotiva” junto ao resto da economia mundial.
- (B) a deflação rastejante.
- (C) a conjuntura mundial extremamente instável, marcada por constantes sobressaltos monetários e financeiros.
- (D) o baixo nível de desemprego estrutural.
- (E) a concorrência internacional cada vez mais intensa, geradora de sérios conflitos comerciais entre as grandes potências da “Tríade” (Estados Unidos, Europa Ocidental e Japão).

QUESTÃO 33

Sobre o taylorismo e o fordismo, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Padrão produtivo capitalista desenvolvido ao longo do século XX, que se fundamenta basicamente na produção em massa.
- Unidades produtivas descentralizadas e horizontalizadas, com foco no controle de qualidade.
- Desenvolvidos por um proletariado coletivo e de massa, sob forte despotismo e controle fabril.
- Foi uma resposta à crise da reestruturação produtiva tecnológica.

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V.
- (D) F – V – F – F.
- (E) V – F – V – F.

QUESTÃO 34

Formular projetos que materializarão o trabalho a ser desenvolvido faz-se um desafio ao Assistente Social, pois é imperativo que o profissional identifique aquilo que requer a intervenção profissional, bem como reconhecer de que forma essa intervenção irá responder às necessidades sociais. Dessa forma, do ponto de vista jurídico-legal, dois instrumentos são fundamentais nessa definição. Quais são esses instrumentos?

- (A) O Plano de Ação Social do Governo e o Código de Ética.
- (B) A lei que regulamenta a profissão do Assistente Social e a Lei Orgânica da Previdência Social.
- (C) O Plano Nacional de Vigilância Sanitária e a Lei Orgânica de Assistência Social.
- (D) A lei que regulamenta a profissão do Assistente Social e o Código de Ética do Assistente Social vigente.
- (E) O Código de Ética do Assistente Social vigente e o Estatuto do Idoso.

QUESTÃO 35

Dentre as novas competências e habilidades profissionais cabíveis ao Assistente Social, temos a gestão ou a direção de organizações, e para tal, exige-se o domínio

- (A) do arsenal teórico da gestão empresarial e do Serviço Social.
- (B) da gestão empresarial.
- (C) da contabilidade social da empresa.
- (D) das ferramentas gerenciais e de RH.
- (E) crítico das teorias organizacionais, das ferramentas gerenciais e o domínio teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo do Serviço Social.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa correta sobre o processo avaliativo de programas sociais.

- (A) Os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade são dispensáveis em um processo avaliativo.
- (B) A transparência de uma política social é um direito do cidadão, mas o resultado de um processo avaliativo não deve ser publicizado.
- (C) A avaliação deve ser feita apenas ao término de um programa.
- (D) A avaliação de impacto é realizada após o término do programa social.
- (E) A avaliação da eficácia dedica-se a determinar os efeitos (positivos e negativos) da intervenção social.

QUESTÃO 37

Sobre a avaliação, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação da eficiência trata-se de uma análise destinada a encontrar uma solução eficiente, ainda que a um alto custo.
- (B) A avaliação formal permite julgar processos, produtos, efeitos ou impactos de políticas, programas ou projetos públicos.
- (C) A avaliação são técnicas de coleta de dados para análise de resultados.
- (D) A avaliação formal possui um método de pesquisa específico que independe do foco da avaliação.
- (E) A avaliação é o exame contínuo de processos, produtos, resultados e impactos das ações realizadas.

QUESTÃO 38

A análise do Serviço Social, no âmbito das relações sociais, permite

- (A) assegurar uma prática profissional desvinculada da trama social.
- (B) superar os influxos liberais que grassam as análises históricas.
- (C) que a prática profissional torne-se singular entre usuário e assistente social.
- (D) que as expressões da questão social deixem de ser o objeto do Serviço Social.
- (E) que as políticas sociais desvinculam-se da questão social e relacionem-se a uma minoria dos usuários.

QUESTÃO 39

O planejador, que pretende criar condições para uma intervenção que conduza a mudanças significativas, deve identificar as prioridades de intervenção. Para que a identificação ocorra de maneira racional e objetiva, pode-se utilizar dois critérios básicos: de relevância e de viabilidade. Influem na determinação de relevância

- (A) o âmbito institucional, suas funções e responsabilidades.
- (B) o grau de crise representado pela variável, o seu impacto sobre as outras variáveis, a vantagem estratégica de sua manipulação, o grau de interesse geral (a demanda social) e os padrões e valores que norteiam o planejamento.
- (C) a coerência com a política definida em outros níveis.
- (D) o índice de aceitação, por parte da população usuária.
- (E) as possibilidades concretas de intervenção.

QUESTÃO 40

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. Plano, programa ou projeto são os documentos decorrentes da planificação, no processo de planejamento. Em geral, quando o documento se refere a propostas relacionadas a estruturas organizacionais por inteiro, temos um _____, quando se dedica a um setor, caracteriza-se como um _____; e, quando se detém no detalhamento de alternativas singulares de intervenção, é um _____.

- (A) plano / programa / projeto
- (B) projeto / plano / programa
- (C) programa / plano / projeto
- (D) projeto / programa / plano
- (E) plano / projeto / programa

QUESTÃO 41

É uma metodologia que emerge no Serviço Social, na perspectiva da reatualização do conservadorismo, que estuda os fenômenos. O enunciado refere-se

- (A) ao marxismo.
- (B) ao neotomismo.
- (C) à fenomenologia.
- (D) ao positivismo.
- (E) ao materialismo histórico dialético.

QUESTÃO 42

As equipes de saúde na atualidade são constituídas por vários profissionais e por diversas especialidades, pois o que se objetiva não está nas mãos de um único profissional e especialista. Qual é/são o(s) enfoques que pode(m) possibilitar o diálogo entre os saberes?

- (A) Disciplinar.
- (B) Transdisciplinar.
- (C) Interdisciplinar.
- (D) Multidisciplinar e transdisciplinar.
- (E) Disciplinar e multidisciplinar.

QUESTÃO 43

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Percebe-se no Serviço Social, nos últimos anos, uma valorização das pesquisas _____, dos estudos de casos, dos instrumentos e técnicas de entrevistas, principalmente entrevistas _____ semi-estruturadas, da _____ e de discurso.

- (A) exploratórias / análise de conteúdo
- (B) quantitativas / análise quantitativa
- (C) exploratórias / participação popular
- (D) online / participação popular
- (E) via telefone / análise de conteúdo

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta uma das características do positivismo.

- (A) Os contrários estão inseparavelmente ligados.
- (B) A realidade é concebida em sua totalidade – onde tudo se relaciona com tudo e se transforma.
- (C) A pessoa humana é portadora de valor soberano.
- (D) Descobrir as relações entre as coisas, sem julgamentos.
- (E) Deus é fonte de todos os seres.

QUESTÃO 45

É a ação que pode ser solicitada tanto por uma equipe como por indicação externa, e, na maioria das vezes, com o objetivo de possibilitar a articulação e preparação de uma equipe para a construção do seu projeto de prática por meio de um expert que venha a assisti-la teórica e tecnicamente. O enunciado refere-se à

- (A) assessoria.
- (B) avaliação.
- (C) auditoria.
- (D) consultoria.
- (E) supervisão técnica.

QUESTÃO 46

A pesquisa é uma das formas de se produzir conhecimento, mas a prática profissional representa também uma das possibilidades de se produzir conhecimento. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As pesquisas do tipo experimental são as mais utilizadas para a compreensão das questões postas na realidade concreta da sociedade capitalista.
- (B) A pesquisa bibliográfica permite uma aproximação de tendências que estão ocorrendo na realidade, pois o conhecimento já está sistematizado.
- (C) Na pesquisa exploratória, o investigador não pode propor novos discursos interpretativos.
- (D) A pesquisa exploratória responde às questões e não gera novas indagações.
- (E) Na área social, pesquisas do tipo exploratória têm trazido importantes contribuições.

QUESTÃO 47

O projeto de pesquisa exige uma preparação inicial que passa por diversas etapas, tais como execução e análise dos achados, e, por fim, pela etapa de apresentação e divulgação dos resultados. Quanto às técnicas ou instrumentos de pesquisa, é correto afirmar que

- (A) as entrevistas podem ser assistemáticas quando são realizadas de modo ocasional e informalmente.
- (B) as histórias de vida são os instrumentos mais usados nas pesquisas sociais.
- (C) o questionário é um instrumento de pesquisa, constituído por uma série ordenada de perguntas referentes ao tema de pesquisa.
- (D) a análise de documentos pode ser padronizada ou estruturada e complementada com a observação.
- (E) a observação é um tipo particular de entrevista, em geral uma série de entrevistas, em que se busca reconstituir uma fase importante para a pesquisa da vida do entrevistado.

QUESTÃO 48

Para analisar a profissão como parte das transformações históricas da sociedade, é necessário transpor o universo estritamente profissional, ou seja, romper com uma visão endógena da profissão. Assinale a alternativa que apresenta uma visão endógena.

- (A) Afirmação da condição dos indivíduos sociais como sujeitos da história.
- (B) Alargar os horizontes para o movimento das classes sociais e do Estado em suas relações com a sociedade.
- (C) Reconhecimento das forças sociais que atingem o conteúdo e o direcionamento da própria atividade profissional.
- (D) Entender que o quadro sócio-histórico não se reduz apenas a um pano de fundo, quando se discute o trabalho profissional.
- (E) O serviço social se torna profissão quando impõe uma base técnico-científica às atividades de ajuda, à filantropia.

QUESTÃO 49

A avaliação de projetos é realizada antes de seu início, com o intuito de verificar a adequação das ações propostas, e recebe o nome de avaliação

- (A) antes da execução.
- (B) antecipada.
- (C) ex-post.
- (D) ex-end.
- (E) ex-ante.

QUESTÃO 50

Planejar as atividades de um projeto não é só definir quais ações e procedimentos são necessários para alcançar os resultados desejados, mas também programar o tempo e a sequência em que se desenvolverá cada uma dessas atividades através de um

- (A) organograma.
- (B) plano.
- (C) cronograma.
- (D) programa.
- (E) questionário.

