



M0695001N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**
**Cargo**
**ASSISTENTE SOCIAL**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Brasileiro está menos sedentário

3 abril, 2015

Segundo dados do Ministério da Saúde (Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico), em 2013, 33,8% da população adulta das capitais praticavam exercícios. O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.

A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) como câncer, hipertensão e diabetes. De acordo com dados de um estudo divulgado em 2012 pelo periódico The Lancet, o sedentarismo já responde pela redução da expectativa de vida da humanidade de forma tão significativa quanto o tabagismo e a obesidade. São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.

Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa, ou seja, realiza menos de 150 minutos de atividade de intensidade moderada por semana. A pesquisa ainda revelou a situação de inatividade física de outros países como Argentina 68,3%, Congo 48,6%, Emirados 62,5%, Estados Unidos 40,5%, México 37,7%, Portugal 51% e Japão 60,2%. Entre as ações do Ministério da Saúde para incentivar a prática de atividades físicas e hábitos saudáveis na população, está o Programa Academia da Saúde. A iniciativa possibilita a implantação de polos com infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados para a promoção de modos de vida saudáveis. O Programa está implantado em todos os estados brasileiros, em um total de 2.857 municípios.

<http://www.idifusora.com.br/2015/04/03/brasileiro-esta-menos-sedentario/>

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível inferir que

- (A) em três anos o número de pessoas adultas nas capitais que praticam exercícios físicos diminuiu.
- (B) a falta de atividade física já é um dos fatores responsáveis pela redução da expectativa de vida da humanidade.
- (C) doenças como hipertensão e diabetes não podem ser causadas pela inatividade física.
- (D) quase a metade dos brasileiros pratica o tempo adequado de exercícios físicos por semana.
- (E) a situação do Brasil com relação à inatividade física é bem parecida com a situação do México.

## QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é correto afirmar que entre as ações do Ministério Público para incentivar hábitos saudáveis está

- (A) o incentivo à alimentação de frutas e verduras.
- (B) o incentivo a comportamentos cotidianos decorrentes do conforto da vida moderna.
- (C) o Programa Academia da Saúde.
- (D) o Programa Bolsa Família.
- (E) o Programa Livro Aberto.

## QUESTÃO 03

Dos países que participaram da pesquisa divulgada pelo periódico The Lancet, o que possui população que menos pratica atividades físicas é

- (A) Emirados.
- (B) Congo.
- (C) Argentina.
- (D) Estados Unidos.
- (E) México.

## QUESTÃO 04

Em “Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa...”,

- (A) os verbos “traçou” e “apontou” têm o mesmo sujeito.
- (B) o sujeito do verbo “traçou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (C) o sujeito do verbo “apontou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (D) “no Brasil” é um adjunto adverbial que indica modo.
- (E) o termo “física”, em atividade física, é um adjunto adverbial com a função de complementar o nome “atividade”.

## QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) Tran – smi – ssí - veis.
- (B) Pro – fi – ssi – o – nais.
- (C) Sa – u – dá – ve - is.
- (D) Ob – es – i – da - de.
- (E) Pos – si – bi – li – da - de.

## QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que a acompanha.

- (A) População adulta.
- (B) Doenças crônicas.
- (C) Fatores de risco.
- (D) Periódico The Lancet.
- (E) Intensidade moderada.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão destacada indica finalidade.

- (A) “Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico.”
- (B) “A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco...”
- (C) “...indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis.”
- (D) “São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.”
- (E) “O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.”

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa que apresenta em língua portuguesa a grafia correta da palavra.

- (A) Enxente.
- (B) Lãnpada.
- (C) Pretenssão.
- (D) Ambulância.
- (E) Desinteria.

**QUESTÃO 09**

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Lembrança.
- (B) Descer.
- (C) Professor.
- (D) Trabalho.
- (E) Pobreza.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recebe a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “física”.

- (A) Países.
- (B) Prática.
- (C) Hábitos.
- (D) Periódico.
- (E) Crônica.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

O arquivo de um escritório tem 20 gavetas. Metade dessas gavetas é verde e a outra metade é azul. A quinta parte das gavetas azuis está ocupada e a metade das gavetas verdes está ocupada. Qual é a fração correspondente às gavetas vazias?

- (A)  $7/20$
- (B)  $13/20$
- (C)  $1/2$
- (D)  $3/5$
- (E)  $1/10$

**QUESTÃO 12**

Certa bebida energética, vendida em embalagem com 260ml, contém 120 kcal, o que corresponde a 6% do valor energético diário recomendado para uma dieta de T kcal. Nesse caso, o valor de T deve ser igual a

- (A) 1800.
- (B) 2000.
- (C) 2200.
- (D) 3000.
- (E) 3200.

**QUESTÃO 13**

Um valor logicamente coerente para o espaço com a interrogação na sequência a seguir é

(Preto, Prata), (Verde, Vermelho), (Azul, Amarelo), (Roxo, ?)

- (A) Rosa.
- (B) Branco.
- (C) Cinza.
- (D) Laranja.
- (E) Marrom.

**QUESTÃO 14**

A implicação “Se chover, pedras irão rolar” é falsa. Então

- (A) não choveu.
- (B) pedras rolam na chuva.
- (C) não choveu e as pedras não rolaram.
- (D) chove e as pedras não rolam.
- (E) a chuva faz as pedras rolarem.

**QUESTÃO 15**

Um baralho diferente tem 30 cartas. Essas cartas têm dois desenhos. Em algumas, os desenhos são vermelhos, em outras, os desenhos são brancos e há algumas em que um dos desenhos é branco e o outro é vermelho. Se 20 cartas têm algum desenho vermelho e 20 cartas têm desenho branco, o número

de cartas que tem desenhos de exatamente uma cor é

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 25.
- (E) 30.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

### QUESTÃO 16

Entre os recursos que constituem a EBSEERH, podemos considerar

- (A) apenas os recursos destinados por pessoas jurídicas de direito privado.
- (B) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados apenas por pessoas físicas e rendas provenientes de outras fontes.
- (C) obtenção de recursos através da atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo.
- (D) recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado e rendas provenientes de outras fontes.
- (E) que através da apresentação de metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados, consegue-se obter os recursos necessários.

### QUESTÃO 17

Quanto à Auditoria Interna, é correto afirmar que

- (A) a nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da Sede, será submetida, pelo Conselho Fiscal.
- (B) recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Legislativo Federal.
- (C) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o cumprimento das metas, o alcance dos objetivos e a adequação da gestão.
- (D) não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas para a execução de suas ações de controle.
- (E) nenhum servidor e empregado da EBSEERH poderá prestar apoio para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna.

### QUESTÃO 18

A estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão

estabelecidas

- (A) pelo Conselho de Administração.
- (B) pelo Conselho Fiscal.
- (C) pela Diretoria Financeira.
- (D) pelo Conselho Consultivo.
- (E) pela Presidência.

### QUESTÃO 19

Quanto aos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino, é correto afirmar que

- (A) em nenhuma hipótese será dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social nas instituições de ensino.
- (B) sempre que se fizer necessário, a EBSEERH poderá prestar serviços com instituições privadas de ensino, porém sempre através de licitação.
- (C) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências, mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (D) o contrato realizado entre a EBSEERH e as instituições de ensino deverão possuir caráter sigiloso, sendo vedada sua divulgação.
- (E) no âmbito dos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino os servidores titulares de cargo efetivo em exercício, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH, não poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde.

### QUESTÃO 20

NÃO compete ao Conselho de Administração da EBSEERH

- (A) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH e examinar e aprovar, por proposta do Presidente da EBSEERH, as políticas gerais e programas de atuação da Empresa, a curto, médio e longo prazos, em consonância com as políticas de educação; de saúde; e econômico-financeira do Governo Federal.
- (B) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários e autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.
- (C) aprovar o Regimento Interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, o qual deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da Empresa e os níveis de alçada decisória das Diretorias e do Presidente.
- (D) propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH e aprovar os regulamentos internos das Diretorias da EBSEERH e demais órgãos da Sede, assim como seus respectivos quadros de pessoal e organogramas funcionais.
- (E) designar e destituir o titular da Auditoria Interna, após aprovação da Controladoria Geral da União, e aprovar a criação de escritórios, representações, dependências e filiais da Empresa.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**A Constituição Federal de 1988 estabeleceu de forma relevante uma seção sobre a saúde. Qual das alternativas a seguir faz parte dessa seção?**

- (A) A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de saúde.
- (C) A saúde, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) Os programas suplementares de alimentação e assistência à saúde serão financiados com recursos provenientes de contribuições sociais e outros recursos orçamentários.

### QUESTÃO 22

**Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social. Qual item NÃO se enquadra nessa competência?**

- (A) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) Equidade na forma de participação no custeio.
- (C) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (D) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- (E) Universalidade da cobertura e do atendimento.

### QUESTÃO 23

**Compete ao SUS prestar assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Qual das alternativas a seguir NÃO se enquadra nessas ações?**

- (A) Realizar ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (B) Realizar proteção à maternidade, especialmente à gestante.
- (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

- (D) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

### QUESTÃO 24

**O que é a Comissão Intergestores Tripartites do SUS?**

- (A) Instância de articulação e pactuação na esfera federal que atua na direção nacional do SUS, integrada por gestores do SUS das três esferas de governo.
- (B) Comissão de gestores municipais, estaduais e federais que se encarregam dos planos estaduais, regionais e de regionalização das ações e serviços propostos pelos Colegiados de Gestão Regional.
- (C) Um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (D) Gestão compartilhada nos âmbitos federal e estadual, com direção única em cada esfera de governo.
- (E) Espaços estaduais de articulação e pactuação política que objetivam orientar, regulamentar e avaliar os aspectos operacionais do processo de descentralização das ações de saúde.

### QUESTÃO 25

**A Assistência Farmacêutica faz parte das políticas e dos programas de saúde do SUS. Assinale a alternativa que trata dos princípios dessa assistência.**

- (A) Política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, entre as quais destacam-se as políticas de medicamentos, não garantindo a intersectorialidade inerente ao sistema de saúde do país (SUS) e cuja implantação envolve o setor público de atenção à saúde.
- (B) Controle do avanço científico e tecnológico em relação à produção de medicamentos.
- (C) Manutenção de serviços de assistência farmacêutica na rede privada de saúde, nos diferentes níveis de atenção, considerando a necessária articulação e a observância das prioridades regionais definidas nas instâncias gestoras do SUS.
- (D) Parte integrante da Política Nacional de Saúde, envolvendo um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde e garantindo os princípios da universalidade, integralidade e equidade.
- (E) Política de capacitação e formação de profissionais na área farmacêutica, visando auxiliar a divulgação do uso correto dos medicamentos em atenção à saúde da família.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Com base na ABNT/NBR 16001:2004, é correto afirmar que a Responsabilidade Social em empresas é

- (A) a promoção de projetos junto a pessoas do local, visando atender critérios de marketing social e integração com o meio ambiente.
- (B) a relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando ao desenvolvimento sustentável.
- (C) capacidade de gestão centrada no ser humano, como forma de remissão de faltas cometidas em ações praticadas pela empresa.
- (D) a capacidade de desenvolver um sistema comercial e financeiro aberto, baseado em regras e legislações, imprevisível e não discriminatório.
- (E) a cooperação do setor privado, para tornar acessível os benefícios organizacionais, de caráter assistencialista.

### QUESTÃO 27

A ABNT SA 8000 é uma norma internacional sobre Responsabilidade Social, e tem o objetivo de prover às organizações os elementos de um sistema de gestão da responsabilidade social eficaz, passível de integração com outros requisitos de gestão. Com base nesta Norma, é correto afirmar que a definição de desenvolvimento sustentável é

- (A) uma forma de desenvolvimento que trata dos recursos naturais esgotados, possibilitando novas formas de utilização.
- (B) o desenvolvimento da atividade do homem, com os animais e com o meio ambiente, no seu habitat natural, sem feri-los, podendo domesticá-los.
- (C) o desenvolvimento dos impactos positivos de plantio de árvores nativas em locais desmatados, possibilitando reurbanização da floresta.
- (D) aquela forma de desenvolvimento que supre as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras em supri-las.
- (E) desenvolvimento que modifica o meio ambiente e seu contexto natural de forma positiva, gerando principalmente impactos a curto prazo.

### QUESTÃO 28

A Norma ABNT NBR 16001:2004 estabelece, em seus objetivos, os requisitos mínimos relativos a um Sistema de gestão da Responsabilidade Social, permitindo à organização formular e implementar uma política e objetivos que levem em conta os requisitos legais e outros, seus compromissos éticos e sua preocupação com a

- (A) promoção humana e social; controle de emissão de documentos; e participação na elaboração de políticas públicas.

- (B) promoção da cidadania; garantia dos direitos fundamentais; e defesa da categoria econômica.
- (C) promoção da cidadania; promoção do desenvolvimento sustentável; e transparência das suas atividades.
- (D) avaliação de resultados; uso dos recursos financeiros; e pesquisa da avaliação de informações.
- (E) redução de acidentes no ambiente de trabalho; procedimentos de controle interno dos colaboradores; e ferramenta de trabalho que garanta isonomia.

### QUESTÃO 29

A avaliação de políticas públicas e programas sociais é um campo de estudo da pesquisa social, em desenvolvimento e implementação constante. No âmbito do serviço social, trata-se de um instrumento complementar de execução das políticas de atendimento social e, historicamente, tem como objetivo atuar

- (A) na busca por soluções às demandas advindas da crise cafeeira.
- (B) no departamento de atendimento à população de rua e usuários de drogas.
- (C) no âmbito das relações políticas e partidárias e nas relações de poder.
- (D) na multidisciplinaridade das ações de governo, em atender demandas da II Guerra Mundial.
- (E) no âmbito dos programas de combate à pobreza.

### QUESTÃO 30

No que diz respeito à avaliação em planos, programas e projetos sociais, é correto afirmar que

- (A) é um conjunto de atividades específicas que se realizam, com o propósito de produzir efeitos e resultados concretos na economia.
- (B) é entendida como uma forma de pesquisa social aplicada, sistemática, planejada e dirigida.
- (C) comprova a extensão e o grau em que se darão os resultados, orientando a tomada de decisão.
- (D) serve de guia ou base para a tomada de decisão irracional e inteligente entre cursos de ação ou solução de problemas.
- (E) é uma maneira de estimar, apreciar e calcular. É, também, assistemática, complexa e de caráter privado.

**QUESTÃO 31**

**A respeito do conceito de planejamento social, é correto afirmar que**

- (A) é um processo contínuo de tomada de decisões, inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política.
- (B) além da leitura da realidade considera exclusivamente condições objetivas do conhecimento, a cultura do território.
- (C) é um jogo de vontades dos diferentes grupos envolvidos, que direciona a ação e limita os espaços de atuação social.
- (D) enfatiza os prejuízos do processo de execução de uma atividade a ser executada no âmbito social.
- (E) é um sistema que se organiza por operações simples, sem relação entre si, e que leva a um resultado final positivo.

**QUESTÃO 32**

**O Plano deve ser formulado de forma simples e clara, a fim de nortear todos os demais níveis da proposta. É um referencial para estudos setoriais/regionais, visando à elaboração de programas e projetos. Com base neste enunciado, é correto afirmar que**

- (A) a proposta, no plano, determina quais são as atividades específicas a serem desenvolvidas nos âmbitos municipais.
- (B) o plano define as ações microssetoriais e suas fontes de financiamento, no território de abrangência.
- (C) os planos, programas e projetos têm três dimensões organizacionais que devem ser consideradas, o tempo, o espaço e os recursos humanos.
- (D) o plano delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias, diretrizes e delimita as responsabilidades.
- (E) o plano se fundamenta na formulação dos objetivos da organização planejadora, em detrimento dos grupos sociais.

**QUESTÃO 33**

**O dispositivo que instituiu a versão vigente do Código de Ética Profissional do Assistente Social foi a**

- (A) Lei Federal 8666/93 e alterações posteriores.
- (B) Resolução CFESS nº 273/93 e alterações posteriores.
- (C) Resolução CRESS nº 273/92 e alterações posteriores.
- (D) Lei Federal 9394/93 e alterações posteriores.
- (E) Resolução CNAS nº 9.662/93 e alterações posteriores.

**QUESTÃO 34**

**A Lei que regulamenta a profissão de Assistente Social, em seu art. 2º, dispõe sobre o exercício profissional. De acordo com essa lei, também poderão exercer a profissão de Assistente Social**

- (A) os agentes sociais, qualquer que seja sua

denominação, com funções nos vários órgãos públicos, segundo o disposto no art. 14 e seu parágrafo único da Lei nº 1.889, de 13 de junho de 1953.

- (B) os possuidores de diploma em curso de graduação, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no País, devidamente registrado no órgão competente.
- (C) os possuidores de diploma de curso superior, em nível de graduação ou equivalente, expedido por estabelecimento de ensino sediado em países estrangeiros.
- (D) os profissionais cuja inscrição foi solicitada aos Conselhos de assistência Social.
- (E) os profissionais de carreira, em órgãos públicos, lotados nas atividades de assistência social, independente de prestar prova de equivalência curricular escolar.

**QUESTÃO 35**

**A Norma Internacional ISO 9001 institui os princípios da Gestão da Qualidade. Fazer uso dos parâmetros desta Norma, na Gestão da Saúde, poderá significar que uma instituição/empresa**

- (A) gerencie seus processos em conformidade com as boas práticas de gestão, e de bom senso, orientadas para satisfação dos clientes/pacientes, e à melhoria contínua dos processos de trabalho.
- (B) terá sempre clientes/pacientes para atender, e terá garantido seu lucro e eficácia no serviço prestado, promovendo pesquisas com inquérito de sugestões, com o intuito exclusivo de criar indicadores, sem utilizá-los como base no processo de decisão e correção.
- (C) elabora documentos de resposta com base no atendimento das reclamações dos clientes/pacientes, avalia sua satisfação e escuta suas sugestões, além de responder suas críticas com a justificativa para o erro, garantindo melhores estatísticas e indicadores.
- (D) dá mais importância para as reclamações dos clientes/pacientes, sejam elas formais ou informais, visto que cada cliente/paciente insatisfeito transmite sua experiência negativa a outros clientes/pacientes.
- (E) deve aprender com os erros de segurança no ambiente de trabalho, identificando e delimitando as causas dos problemas, e não apenas as suas consequências. Estes erros recorrentes são a garantia de melhoria contínua.

**QUESTÃO 36**

**Com base no art. 4º da Lei Federal 10.216/2001 que “dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental”, no que diz respeito à internação, é correto afirmar que**

- (A) o tratamento em regime de internação visará, como finalidade permanente, à reinserção do paciente em seu meio, independente da sua condição de saúde.
- (B) o tratamento em regime de internação não será estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa e seus familiares, incluindo lazer, esportes, capacitação, renda, entre outros.



- (C) a internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- (D) a família não deve internar a pessoa com transtornos mentais sob hipótese alguma, visto ser corresponsável pelo desenvolvimento e aplicação da política de saúde mental.
- (E) a pessoa que solicita involuntariamente sua internação, ou que a consente, deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento.

**QUESTÃO 37**

**Com base em autores do serviço social, existe a discussão de que, no período que compõe a jornada de trabalho, a possibilidade criativa do assistente social, muitas vezes, acaba por se submeter às exigências estabelecidas por quem comprou o direito de utilizá-la durante um certo período de tempo, conforme as políticas, diretrizes, objetivos e recursos da instituição empregadora, ou às normas a que esta organização necessite atender. Considerando esta afirmação, assinale a alternativa correta no que se refere à prática profissional.**

- (A) A capacidade do profissional se materializa na condução de suas tarefas na execução do seu trabalho, e se formaliza nas condições de trabalho infligidas pelas prioridades da empresa contratante.
- (B) O profissional de serviço social mantém relativa independência na definição de suas prioridades e das formas de execução de seu trabalho, uma vez que o controle sobre suas atividades não se equipara ao controle sobre um operário na linha de produção.
- (C) A ação criativa do profissional de serviço social esteve e está vinculada às condições de trabalho, sob quaisquer circunstâncias, independente da condição de contrato ou assalariamento.
- (D) A atividade que executa depende, fundamentalmente, do profissional de serviço social, visto que ele dispõe de total autonomia para acionar e direcionar suas atividades, com base nas suas próprias exigências profissionais.
- (E) Suas atividades independem da competência na leitura e acompanhamento dos processos sociais, assim como no estabelecimento de relações e vínculos sociais com os sujeitos sociais aos quais atua.

**QUESTÃO 38**

**A pesquisa nas ciências sociais pauta seu trabalho na reflexão sobre**

- (A) o contexto conceitual, histórico e social .
- (B) o cotidiano, o grupo e a comunidade.
- (C) a teoria, os problemas e o sentido individual da vida.
- (D) a pesquisa, o conceito e a aceitação.
- (E) o conhecimento teórico do pesquisado, os objetivos e os resultados.

**QUESTÃO 39**

**A constatação inicialmente evidenciada, resultado de anos de pesquisa na temática da interdisciplinaridade, refere-se ao caráter intuitivo das práticas comumente chamadas interdisciplinares. Nelas, impera a circulação de conceitos e esquemas cognitivos sem consciência, ou apenas disciplinarmente consistentes, portanto insuficientes para agir ou pensar interdisciplinarmente. Considerando o enunciado, sobre a interdisciplinaridade é correto afirmar que**

- (A) a prática interdisciplinar, multidisciplinar e transdisciplinar integra as ações e os diversos profissionais na busca de superação dos limites que devem ser respeitados, e a afirmação evidencia a ocorrência de ações interdisciplinares na prática relatada.
- (B) o prontuário, enquanto único registro da assistência prestada por todos/as os/as profissionais da área de saúde e assistência social, independente de sigilo profissional, deve ser disponibilizado para as outras áreas da organização, visando à interdisciplinaridade.
- (C) as práticas multidisciplinares são desenvolvidas no cotidiano e somente por meio de grupos formais, que focalizam a atenção na assistência social e na saúde de determinados grupos de pessoas, as quais não têm potencial para a construção da interdisciplinaridade.
- (D) é necessário compreender que a assistência social organizada, por meio de grupos multiprofissionais que se propõe a uma prática interdisciplinar, pode construir um trabalho criativo e motivador para os profissionais, e de péssima qualidade para os(as) usuários(as)
- (E) trata-se de uma constatação que denota a necessidade de trabalhar a construção do conceito de interdisciplinaridade pautada em saberes complementares, olhares paralelos, e na abertura destes olhares, convergentes ou divergentes, em suma, ao exercício pleno da ambiguidade nas questões sociais.

**QUESTÃO 40**

**No que diz respeito à saúde mental e ao tratamento de transtornos mentais e de usuários de substâncias psicoativas, a família passou a ser não somente um receptor de intervenção por parte dos profissionais, mas tornou-se um agente ativo no processo psicossocial. Diante desta afirmação, é correto afirmar que**

- (A) este tipo de abordagem não se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos tratamentos em hospitais psiquiátricos.
- (B) tal fato torna muito importante a elaboração de outras estratégias de abordagem, como o encaminhamento para outros serviços, como a terapia individual de cada componente familiar.
- (C) este tipo de abordagem não se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos serviços de emergência psiquiátrica.
- (D) tal fato não torna importante a elaboração de outras estratégias de abordagem, como o encaminhamento para outros serviços e a terapia individual de cada componente familiar.
- (E) este tipo de abordagem só se torna possível em serviços em que o contato com os usuários e familiares ocorra de forma muito rápida, sem criação de vínculos, como nos tratamentos em emergências psiquiátricas.

**QUESTÃO 41**

**No âmbito do serviço social, a teorização tem sido essencialmente eclética, pois sua origem teórica se prende aos saberes construídos historicamente, ao sistema de saber e aprendizado a que está atrelada e, diretamente, vinculada à sua prática profissional no espaço sócio-ocupacional. Neste sentido, é correto afirmar que a prática profissional, historicamente, refere-se**

- (A) a reflexos positivos na qualidade da assistência prestada, com base no cotidiano.
- (B) à alteração do modo de trabalho, com base na experiência cotidiana, que gere novas formas de gestão e organização do trabalho coletivo, favorecendo as relações de trabalho.
- (C) à prática profissional de reelaboração teórica da profissão, com base althusseriana, de que a função da ideologia e da teoria é prático-social.
- (D) à massa crítica acumulada em mais de meio século de institucionalização profissional.
- (E) a desenvolver uma única ação de cunho socioeducativo na prestação de serviços sociais, diante da reestruturação produtiva.

**QUESTÃO 42**

**A Consultoria é considerada um processo interativo executado por uma ou mais pessoas independentes e externas ao problema em análise. No serviço social, qual é o objetivo da consultoria?**

- (A) Embasar dados para que os gestores tenham condições de avaliar as informações referentes à uma ação que já foi executada, e com sucesso.
- (B) Elaborar um plano de ação que solucione o abalo incessante de todo sistema social.
- (C) Fornecer um ou mais conjuntos de opções que proporcionem a tomada de decisão mais adequada ao atendimento das demandas suscitadas.
- (D) Resolver os problemas enfrentados pelo público alvo da assistência social, atendidos em um projeto da organização.
- (E) Atender em regime de consulta pessoas encaminhadas pela rede de assistência social.

**QUESTÃO 43**

**Nas pesquisas sociais, pode ser utilizado qual procedimento sistemático, que descreve a complexidade de determinado problema, analisa a interação de certas variáveis, compreende e classifica processos dinâmicos vividos por grupos sociais, contribui no processo de mudança de determinado grupo e possibilita, em maior nível de profundidade, o entendimento das particularidades do comportamento dos indivíduos?**

- (A) O método quantitativo.
- (B) O método indutivo.
- (C) O método exploratório.
- (D) O método bibliográfico.
- (E) O método qualitativo.

**QUESTÃO 44**

**Na elaboração de projetos, são utilizados instrumentos de medidas e referências para verificar em que grau um objetivo foi cumprido ou em que grau produziu os resultados previstos. Quais são esses instrumentos de medida?**

- (A) Fontes de verificação.
- (B) Indicadores.
- (C) Hipóteses.
- (D) Metas.
- (E) Justificativas.

**QUESTÃO 45**

**Para o serviço social, o trabalho não deve ser percebido apenas como estratégia para a garantia econômica, mas precisa ser entendido enquanto direito social inerente a toda pessoa humana. Desta forma,**

- (A) é necessário criar mecanismos de gestão e intervenção que garantam a execução de seus projetos individuais de trabalho, em qualquer espaço de atuação que esteja inserido.
- (B) é necessário desenvolver programas de prevenção e intervenção em saúde que garantam a execução de todas as atribuições exclusivas do serviço social com eficácia, eficiência e efetividade.
- (C) é necessário avançar para além das estruturas do capital e vislumbrar novos modelos de sociabilidade

que consigam incluir todas as pessoas, que sejam ou não usuárias da assistência social.

- (D) é necessária a execução de teorias distintas para superação das demandas de trabalho e fora do trabalho, de forma que garanta o alcance dos direitos sociais.
- (E) é necessária a realização exclusiva de trabalhos voltados à qualidade de vida e do meio ambiente, com foco na escolarização, alfabetização e hospitalização.

#### QUESTÃO 46

**Diante do conjunto de mudanças, em que a reestruturação produtiva se processa no mundo do trabalho, assim como suas inflexões nos conteúdos da ação profissional do assistente social, cabe ao assistente social, em uma empresa,**

- (A) elaborar projetos de incentivo à leitura, à educação, à formação profissional; garantir acesso à benefícios organizacionais; desenvolver atividades de apoio em grupo e individual; e atender benefícios eventuais da assistência social, no âmbito organizacional.
- (B) dimensionar o uso da informação; implantar programas participativos com a incorporação da filosofia da qualidade total; introduzir a racionalidade técnica; e assumir novos sistemas de benefícios e incentivos.
- (C) desenvolver atividades de terapia laboral; criar projetos de marketing social; promover palestras aos trabalhadores visando ampliação do absenteísmo; garantir qualidade de vida no trabalho; e realizar encaminhamentos para a rede pública de assistência social.
- (D) realizar intervenção nas políticas públicas voltadas à demanda do trabalhador; proteger a família do trabalhador; reduzir o índice de desemprego, ampliando as condições socioeconômicas da comunidade.
- (E) desenvolver programas voltados à saúde do trabalhador; com ações de promoção e prevenção; coordenar trabalhos voltados à qualidade do meio ambiente, de vida, à escolarização e aos acompanhamentos aos trabalhadores hospitalizados; e a inserção do trabalho em equipe interdisciplinar.

#### QUESTÃO 47

**No art. 4º da Lei 8662/93, entre as competências do Assistente Social, está**

- (A) elaborar, implementar, executar, financiar e avaliar políticas sociais, em empresas, entidades e organizações populares.
- (B) encaminhar providências, e prestar orientação psicossocial a indivíduos, grupos e à população.
- (C) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos econômicos e sociais no sentido de garantir recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento de todas as demandas.
- (D) prestar consultoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

- (E) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

#### QUESTÃO 48

**As primeiras iniciativas de políticas sociais podem ser entendidas na relação de continuidade entre o Estado Liberal e o Estado social. Considerando o enunciado, assinale a alternativa correta.**

- (A) As respostas das classes sociais, do Estado Liberal e do Estado Social passaram por uma ampla transformação, tornando-se estabilizadas tanto nos programas, quanto nas políticas da esquerda e da direita.
- (B) Observa-se que a política social não ocupa posição político-econômica, a partir do período histórico fordista-keynesiano.
- (C) Percebe-se que a economia política se movimenta estaticamente a partir de condições objetivas e subjetivas.
- (D) Não houve ruptura radical entre o Estado Liberal, predominantemente, no séc. XIX e o Estado social capitalista do séc. XX, mas uma mudança profunda na perspectiva do Estado.
- (E) A luta no terreno do Estado requer obscuridade sobre as múltiplas determinações que integram o processo de definição das políticas sociais, o que pressupõe qualificação teórica, ético-política e técnica.

#### QUESTÃO 49

**Das atribuições do Assistente Social, listadas no Art. 5º da Lei 8662/93, no que refere ao exercício profissional, é correto afirmar que lhe cabe, privativamente:**

- (A) ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- (B) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgão da administração.
- (C) orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício profissional.
- (D) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (E) organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas.

**QUESTÃO 50**

**As diversas relações estabelecidas pelo ser humano direcionam e imprimem valores às ações individuais, familiares, sociais, políticas e inclusive as relações profissionais. No que diz respeito às relações profissionais do assistente social, estas são determinadas pela mediação, pela visão de mundo e**

- (A) pela negociação das atividades econômicas e análise sistêmica deste processo.
- (B) pela instância onde se projeta na complexidade de interesses societais.
- (C) pela influência dos compromissos políticos do profissional em cada conjuntura.
- (D) pelo lugar que ocupa na divisão sócio-técnica do trabalho.
- (E) pelo planejamento individual, ampliando possibilidades de inserção no mercado de trabalho.

