



M0688018N

**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ****Cargo****PEDAGOGO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

Unesco: mundo precisará mudar consumo para garantir abastecimento de água

20/03/15

Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, “mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”. Segundo o documento, a crise global de água é de governança, muito mais do que de disponibilidade do recurso, e um padrão de consumo mundial sustentável ainda está distante.

De acordo com a organização, nas últimas décadas o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população e a estimativa é que a demanda cresça ainda 55% até 2050. Mantendo os atuais padrões de consumo, em 2030 o mundo enfrentará um déficit no abastecimento de água de 40%. Os dados estão no *Relatório Mundial das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento de Recursos Hídricos 2015 – Água para um Mundo Sustentável*.

O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo. A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade. Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial e é de onde provêm 43% da água usada na irrigação.

Os desafios futuros serão muitos. O crescimento da população está estimado em 80 milhões de pessoas por ano, com estimativa de chegar a 9,1 bilhões em 2050, sendo 6,3 bilhões em áreas urbanas. A agricultura deverá produzir 60% a mais no mundo e 100% a mais nos países em desenvolvimento até 2050. A demanda por água na indústria manufatureira deverá quadruplicar no período de 2000 a 2050.

Segundo a oficial de Ciências Naturais da Unesco na Itália, Angela Ortigara, integrante do Programa Mundial de Avaliação da Água (cuja sigla em inglês é WWAP) e que participou da elaboração do relatório, a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável e evitem uma grave crise de abastecimento no futuro. “Uma das questões que os países já estão se esforçando para melhorar é a governança da água. É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água. A população deve sentir que faz parte da solução.”

Cada país enfrenta uma situação específica. De maneira geral, a Unesco recomenda mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação. “Grande parte dos problemas que os países enfrentam, além de passar por governança e infraestrutura, passa por padrões de consumo, que só a longo prazo conseguiremos mudar, e a educação é a ferramenta para isso”, diz o

coordenador de Ciências Naturais da Unesco no Brasil, Ary Mergulhão.

No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste. Antes disso, o país já enfrentava problemas de abastecimento, por exemplo no Nordeste. Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante, mas deve investir em um diagnóstico para saber como está em termos de política de consumo, atenção à população e planejamento. “É um trabalho contínuo. Não quer dizer que o país que tem mais ou menos recursos pode relaxar. Todos têm que se preocupar com a situação.”

O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22). O documento foi escrito pelo WWAP e produzido em colaboração com as 31 agências do sistema das Nações Unidas e 37 parceiros internacionais da ONU-Água. A intenção é que a questão hídrica seja um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que vêm sendo discutidos desde 2013, seguindo orientação da Conferência Rio+20 e que deverão nortear as atividades de cooperação internacional nos próximos 15 anos.

Texto adaptado - Fonte: [http://afolhasaocarlos.com.br/noticias/ver\\_noticia/5215/controler:noticias](http://afolhasaocarlos.com.br/noticias/ver_noticia/5215/controler:noticias)

## QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que trata da temática do texto.

- (A) Cantareira: uma preocupação mundial, apesar de os níveis de água terem aumentado nos últimos meses.
- (B) Preocupação com a falta de água futura no mundo e mudanças para o consumo sustentável.
- (C) Aquecimento global e discussões para a preservação do Meio ambiente.
- (D) Falta de água no Nordeste e Sudeste do Brasil.
- (E) Educação como chave para um mundo melhor.

## QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) a preocupação a respeito da crise futura deve ser maior em alguns países, ou seja, nem todos precisam se preocupar com a situação.
- (B) com a produção agrícola crescendo no Brasil todas as crises, principalmente a financeira, diminuem.
- (C) a questão hídrica é a que menos preocupa entre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, pois o volume de água potável de nossos aquíferos se manterá ainda que a população cresça.
- (D) o sistema de irrigação e as práticas agrícolas que temos hoje contribuem para o consumo sustentável de água.
- (E) para o consumo sustentável é preciso haver mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação.

**QUESTÃO 03**

Em “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo”, o termo em destaque tem a função de retomar o termo antecedente, como o “que” em

- (A) “...o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população”.
- (B) “A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade.”.
- (C) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante...”.
- (E) “...a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável...”.

**QUESTÃO 04**

Em qual das alternativas a seguir seria possível trocar a conjunção “e” em destaque pela conjunção “mas” e, dessa forma, dar ênfase à ação da oração ou termo subsequente?

- (A) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (B) “...entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo”.
- (C) “...há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, ‘mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”.
- (D) “É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água.”.
- (E) “Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco)...”.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que o acompanha.

- (A) Mudança dramática.
- (B) Grave crise.
- (C) Últimas décadas.
- (D) Água potável.
- (E) Crescimento da população.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma referente a expressões retiradas do excerto a seguir. “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água”.

- (A) “vários fatores” – complementa o verbo, portanto, é o objeto direto.
- (B) “a possível falta de água” – complementa o verbo, portanto, é objeto indireto.
- (C) “de água” – acompanha um nome, portanto, é adjunto adnominal.
- (D) “O relatório” – é sujeito composto, pois está acompanhado do artigo “o”.
- (E) “atribui” – é verbo que está na 3ª conjugação, no singular, para concordar com o sujeito.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque no excerto a seguir.

“Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.

- (A) São verbos conjugados no tempo presente do indicativo e se encontram no plural para concordar com “Os aquíferos”.
- (B) Os verbos “concentram” e “abastecem” se encontram no pretérito do indicativo e têm, respectivamente, os seguintes sujeitos pospostos: água, nascentes e rios.
- (C) O verbo “são” se encontra no plural para concordar com o sujeito “nascentes e rios”.
- (D) O verbo “são” tem como objeto direto o que segue: “responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (E) São verbos conjugados no presente do subjuntivo e remetem ao sujeito “água potável”.

**QUESTÃO 08**

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Prazo.
- (B) Crescimento.
- (C) Grande.
- (D) Ferramenta.
- (E) Questões.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa que apresenta Período Composto.

- (A) “O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22)”.
- (B) “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição”.
- (C) “No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante”.
- (E) “Os desafios futuros serão muitos”.

**QUESTÃO 10**

Em "...(Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, 'mas não sem uma mudança dramática no uso...'", o termo em destaque expressa

- (A) finalidade.
- (B) conclusão.
- (C) contraste.
- (D) adição.
- (E) justificativa.

---

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

---

**QUESTÃO 11**

João é A. Se todo A é B e todo B é C, então

- (A) nenhum A é C.
- (B) algum C é A.
- (C) nenhum C é A.
- (D) todo B é A.
- (E) todo C é B.

**QUESTÃO 12**

A terça parte da quinta parte da metade da décima parte de um número é 300. Então esse número é

- (A) 1.
- (B) 1000.
- (C) 90000.
- (D) 3840.
- (E) 4900.

**QUESTÃO 13**

Considere a sequência numérica a seguir, na qual omitimos dois elementos:

(0, 1, 4, ?, , 16, 25, ?, , 49, 64)

Supondo que seja mantida a regra que determina cada um dos elementos da sequência, a razão entre o maior e o menor dos números omitidos é

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 36.
- (E) 15.

**QUESTÃO 14**

Amauri e sua esposa trabalham juntos em sua loja. Para atrair mais clientes, combinaram que, a cada compra, o consumidor receberia um desconto de 20%. Em certa oportunidade, após uma confusão entre os dois, Amauri deu o desconto de 20% sobre o preço P da etiqueta. Ao chegar ao caixa,

a esposa de Amauri deu 20% de desconto sobre o preço promocional (já descontado por Amauri). O cliente, desatento, pagou R\$ 256 e foi embora. Qual era o preço P registrado na etiqueta?

- (A) R\$ 163,84
- (B) R\$ 204,80
- (C) R\$ 320,00
- (D) R\$ 400,00
- (E) R\$ 250,00

**QUESTÃO 15**

A negação da proposição "Todo rato raspa o rabo" é

- (A) "nenhum rato raspa o rabo".
- (B) "se tem rabo raspado, então é rato".
- (C) "algum rato não raspa o rabo".
- (D) "se não raspa o rabo, então não é rato".
- (E) "todo rato tem rabo".

---

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

---

**QUESTÃO 16**

O órgão superior da EBSERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação. O prazo de gestão desses membros será de

- (A) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (B) dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.
- (C) um ano, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (D) dois anos, contado a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzido por igual período.
- (E) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.

**QUESTÃO 17****Qual é a finalidade da EBSEERH?**

- (A) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (B) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições privadas de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (C) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas municipais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (D) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais municipais e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- (E) Ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos públicos de assistência à saúde.

**QUESTÃO 18****Os membros do Conselho de Administração, salvo impedimento legal, farão jus a**

- (A) honorários trimestrais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (B) honorários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (C) salário mensal correspondente a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (D) salários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso facultativo das despesas de locomoção e estada, ficando esse vinculado à comprovação de sua necessidade.
- (E) honorários mensais correspondentes a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.

**QUESTÃO 19****Quanto à organização interna da EBSEERH, é correto afirmar que**

- (A) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades centralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (B) será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas, compreendendo apenas as unidades centralizadas.
- (C) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades descentralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (D) as alterações na estrutura organizacional hierárquica e funcional, bem como as respectivas mudanças na distribuição de competências, nunca deverão ser submetidas à aprovação do Conselho de Administração.
- (E) após aprovação pelo Conselho de Administração os Planos serão submetidos à aprovação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e à subsequente homologação do Ministério Público Estadual.

**QUESTÃO 20****O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo:**

- (A) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Justiça, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Saúde.
- (B) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.
- (C) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Justiça.
- (D) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional.

- (E) um membro indicado pelo Estado da Fazenda, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**De acordo com o Decreto nº 7.508 de 28/06/2011, considera-se Região de Saúde**

- (A) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de interagir entre os Estados, Municípios e a União.
- (C) todo o território Nacional, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (D) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços administrativos.
- (E) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços financeiros.

### QUESTÃO 22

**A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:**

- (A) no âmbito da União, pelo Ministério da Previdência, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (B) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela

respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente; e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

- (C) no âmbito da União, pelo Fundo Nacional de Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (D) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente.

### QUESTÃO 23

**Quem poderia se beneficiar da assistência à saúde desenvolvida pelo INAMPS, antes da criação do SUS?**

- (A) Apenas os trabalhadores informais, sem “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (B) Todos os trabalhadores tanto da economia formal como os informais e seus dependentes, ou seja, tinha o caráter universal.
- (C) Apenas os funcionários públicos da União e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (D) Apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (E) A toda população indiscriminadamente, demonstrando assim o caráter universal da assistência.

### QUESTÃO 24

**Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de**

- (A) atenção primária, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância sanitária.
- (B) urgência e emergência, atenção psicossocial, vigilância sanitária e atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (C) atenção primária, urgência e emergência, atenção epidemiológica, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- (D) vigilância sanitária, atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

**QUESTÃO 25**

O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente:

- (A) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (B) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos, porém devido ao acesso universal e igualitário os medicamentos poderão ser prescritos por todos e quaisquer médicos no exercício regular da profissão e atingindo a toda a população.
- (C) o usuário, devido ao acesso universal e igualitário, não necessita estar assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém o medicamento deverá ter sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (D) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar apenas no âmbito distrital, de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS, devendo estar, o usuário, assistido por ações e serviços de saúde do SUS.
- (E) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém, devido ao acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica, a prescrição da medicação não necessita dos Protocolos Clínicos e seguir as Diretrizes Terapêuticas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

O termo cultura organizacional é originado da

- (A) Pedagogia.
- (B) Antropologia.
- (C) Filosofia.
- (D) Sociologia.
- (E) Psicologia.

**QUESTÃO 27**

Podemos afirmar que a cultura de uma empresa é fundamentada, prioritariamente,

- (A) nos princípios e valores do(s) fundador(es).
- (B) na forma de organização do espaço.
- (C) na política de marketing da empresa.
- (D) na política de segurança da empresa.
- (E) na política de inserção social da empresa.

**QUESTÃO 28**

Podemos dizer que a Metodologia Phillips ROI é um conjunto de proposições/encaminhamentos necessários para as empresas da atualidade, quando estas precisam avaliar

- (A) a responsabilidade financeira por meio de mensurações dos projetos implementados na empresa.
- (B) os funcionários-colaboradores.
- (C) seus clientes.
- (D) seus fornecedores.
- (E) consultores internos e externos.

**QUESTÃO 29**

A cultura organizacional de uma empresa pode ser expressa por meio de suas escolhas

- (A) em termos de organização espacial e territorial.
- (B) quanto ao marketing de seus produtos.
- (C) para definição de suas práticas, símbolos, valores éticos e morais, princípios que norteiam a organização da empresa.
- (D) de valorização de seus clientes.
- (E) de políticas de responsabilidade social.

**QUESTÃO 30**

A cultura organizacional de uma empresa tem como objetivo principal influenciar

- (A) os clientes.
- (B) os fornecedores.
- (C) o mercado regional.
- (D) o mercado estadual.
- (E) os membros da empresa em seus comportamentos e suas mentalidades.



**QUESTÃO 31**

**Podemos afirmar que além da cultura central existem subculturas em uma organização. Assinale a alternativa que destoa das características que influenciam na formação de subculturas na empresa.**

- (A) As necessidades de adaptações ao mercado em decorrência de mudanças culturais mais amplas.
- (B) A associação dos ideais do fundador com novos valores culturais decorrentes de novos atores que adentram à organização.
- (C) O padrão de comportamento e conduta moral dos funcionários.
- (D) As influências das políticas financeiras do governo.
- (E) O Trabalho de marketing da empresa.

**QUESTÃO 32**

**É imperativo para o gestor fornecer feedback para a equipe continuamente. Isto decorre da necessidade imperativa de**

- (A) estar atentos às mudanças no cenário do mercado mundial.
- (B) estar incentivados ao crescimento e integração junto à empresa e seus propósitos.
- (C) evitar a competição entre os funcionários da empresa.
- (D) ter melhor autoconhecimento.
- (E) reestruturar as funções dentro da empresa.

**QUESTÃO 33**

**O desenvolvimento do projeto pedagógico na empresa deve se ocupar prioritariamente com**

- (A) os lucros da empresa, minimizando custos operacionais da produção.
- (B) a imagem da organização perante a sociedade, orientando o setor de marketing da empresa.
- (C) a implantação de CEI (Centro de Educação Infantil) para colaboradoras com filhos na faixa etária de escolares.
- (D) empreendimento de projetos que promovam resultados positivos, aumentando a produtividade e gerando satisfação aos funcionários, por meio de aprendizagens adequadas e necessárias de acordo com o perfil da empresa.
- (E) empreendimento de projetos de responsabilidade social perante a sociedade.

**QUESTÃO 34**

**Podemos afirmar que a Gestão da Qualidade de uma empresa está diretamente relacionada**

- (A) à certificação que recebe ISO (International Organization for Standardization), referente aos seus produtos ou serviços.
- (B) à garantia de satisfação de seus produtos ou serviços junto aos seus clientes, independente de certificações externas.
- (C) à política organizacional interna juntos aos seus gestores e demais colaboradores.

- (D) à adequada logística implementada na distribuição dos produtos da empresa no mercado, satisfazendo diretamente os clientes.
- (E) a forte investimento em marketing da empresa no mercado nacional e internacional.

**QUESTÃO 35**

**A Gestão Estratégica deve ser preocupação em instituições privadas e públicas. Podemos afirmar que nas instituições públicas a forma de viabilização tem sido prioritariamente implementada por meio de**

- (A) Redes Nacionais de Escolas de Governo, com participação de instituições públicas das esferas Federal, Estadual, Municipal.
- (B) estratégias de melhoria via mídias interativas.
- (C) planejamento estratégico nas organizações.
- (D) Gestão da Qualidade dos serviços ou produtos oferecidos.
- (E) avaliação das instituições públicas por meio de questionários eletrônicos.

**QUESTÃO 36**

**O Feedback possui 10 dimensões, sendo a primeira delas “a elaboração de um plano”. Tendo em vista essa dimensão, é correto afirmar que**

- (A) deve-se contemplar as questões da personalidade e gostos pessoais do seu interlocutor.
- (B) é necessário refletir sobre como serão interpostas suas proposições, porém levando em consideração as necessidades e desejos de seu interlocutor.
- (C) a elaboração de um plano pode prescindir de uma avaliação prévia acerca da empresa.
- (D) o interlocutor não deverá ser considerado na elaboração do plano, pois ele é secundário.
- (E) o plano que precede o feedback não é decisivo para o sucesso da empresa.

**QUESTÃO 37**

**Dentre as teorias formuladas sobre o feedback, uma contempla 4 tipos de feedback que são: positivo, corretivo, insignificante e ofensivo. O Feedback corretivo**

- (A) exige da pessoa reforçar positivamente um comportamento para que este se repita com frequência e se configure em um hábito saudável no ambiente corporativo.
- (B) exige da pessoa retorno mínimo à equipe ou indivíduo, pois o feedback foi feito unilateralmente pelo gestor.
- (C) exige da pessoa adequada interposição da avaliação feita pelo gestor, tendo em vista a mudança de comportamento e, para que isso ocorra, é preciso dizer em que a pessoa precisa mudar, porém alguns acabam entendendo que este seja o feedback ofensivo.
- (D) é determinante para avaliar um colaborador na organização e sua permanência ou não no quadro da empresa.
- (E) é uma ferramenta de interesse exclusivo do fundador da organização.

**QUESTÃO 38**

**É importante que se tenha na empresa uma estrutura sistêmica de Coaching, pois dessa forma os funcionários construirão relações de transparência com seus colegas favorecendo um satisfatório trabalho em grupo. Tendo em vista o trabalho em grupo, é correto afirmar que**

- (A) nesse tipo de estrutura a liderança ficaria concentrada e não distribuída para não dispersar o grupo.
- (B) existem influências implícitas nas organizações que podem afetar o grupo e os indivíduos, mas que estas não oferecem perigo ao desenvolvimento do grupo.
- (C) o trabalho eficaz independe do grupo, basta uma boa liderança na organização e condução dos processos produtivos.
- (D) a postura proativa dos colaboradores diante dos desafios favorece a compreensão de que o compartilhamento do conhecimento e a concentração nos objetivos é que garantem o sucesso da organização como um todo e do próprio indivíduo.
- (E) o empoderamento dos grupos é diminuir o poder do chefe, por isso é preferível um time e não um grupo.

**QUESTÃO 39**

**A existência de uma estratégia organizacional na empresa agiliza o processo de tomada de decisão de forma eficiente. O pensar estratégico é de grande importância nas organizações empresariais, tendo elas fins lucrativos ou não. Nesse sentido, é correto afirmar que a estratégia organizacional**

- (A) não prevê a elaboração de objetivos e metas em longo prazo dentro das organizações, de forma coletiva e planejada, tendo em vista a metodologia com que atingirá os seus objetivos.

- (B) requer o envolvimento da equipe, mas apenas durante a fase da elaboração.
- (C) é importante, porém é imprescindível que haja foco na concepção, na elaboração e na execução.
- (D) implica que todos os níveis da empresa estejam envolvidos no processo de formulação, implementação e controle das estratégias elaboradas, mesmo que indiretamente.
- (E) está ligada diretamente ao sucesso da empresa, porém a estratégia não permite que se operem, em sincronia, foco e meios para atingir os objetivos.

**QUESTÃO 40**

**Dentre os desafios que dificultam a elaboração do Planejamento Estratégico estão:**

- (A) reunião do grupo de trabalho e estabelecimento das metas conjuntamente.
- (B) excesso de racionalidade, inflexibilidade na execução e falhas no processo de comunicação.
- (C) relação entre o grupo de trabalho que não seja unilateral (de cima para baixo).
- (D) distribuição de responsabilidades.
- (E) participação de todos os setores da empresa.

**QUESTÃO 41**

**Para que a empresa tenha êxito em seu planejamento estratégico, é necessário um mapeamento das competências. Nesse sentido, é correto afirmar que**

- (A) o mapeamento das competências existentes que parte da prática de gestão por competências não determina os níveis de aspectos comportamentais e técnicos presentes nos departamentos.
- (B) conhecimentos, habilidades e atitudes são considerados sinônimos para a empresa.
- (C) a combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes convergem para os objetivos organizacionais da empresa.
- (D) competências organizacionais e competências individuais são equivalentes.
- (E) as competências do indivíduo não estão relacionadas ao desempenho do mesmo.

**QUESTÃO 42**

**Para que o Planejamento Estratégico tenha sucesso, é preciso levar em consideração que**

- (A) a equipe teme ter maiores atribuições, pois está sendo obrigada a mudar seus comportamentos mas isso não é significativo para a empresa.
- (B) é imprescindível o envolvimento do maior número de pessoas possível, com clareza no horizonte estratégico e construção coletiva do mesmo.
- (C) é possível prescindir da discussão da metodologia utilizada com a equipe.
- (D) não deve haver mudanças na empresa, sejam elas individuais ou coletivas.
- (E) Planejamento Estratégico necessariamente precisa ter um tempo definido.

**QUESTÃO 43**

**Em relação às competências dos líderes nas organizações, é correto afirmar que**

- (A) ele precisa de técnicas, ligadas ao “saber-fazer” e não precisa se preocupar com o saber-ser e saber-estar.
- (B) ele precisa saber-fazer, saber-ser e estar, e não precisa saber que cada indivíduo possui sua própria realidade.
- (C) saber-saber não está relacionado à cognição, mas sim ao comportamento.
- (D) o líder não precisa das competências, pois já é um líder nato.
- (E) ele precisa de competências técnicas “saber-fazer”, precisa de técnicas comportamentais, “saber-ser e estar” e técnicas cognitivas “saber-saber”. Tais competências envolvem o domínio das técnicas, as relações pessoais e o constante aprendizado.

**QUESTÃO 44**

**A Pesquisa Operacional utiliza-se de técnicas científicas nas operações de uma organização. Sobre a Pesquisa Operacional, é correto afirmar que**

- (A) não é aplicada a todos os problemas associados à condução e à coordenação de operações em uma organização.
- (B) ela não possui uma metodologia que precisa de uma equipe e nem de métodos mensuráveis.
- (C) procura não adotar um enfoque sistêmico para resoluções de problemas.
- (D) busca uma resolução real e eficiente para os problemas detectados na organização.
- (E) busca quantificar os problemas da empresa.

**QUESTÃO 45**

**O modelo de Jack Phillips (1996) foi elaborado a partir da escala de avaliação do modelo de Kirkpatrick. Desta forma, organizou-se o 4º nível de avaliação completo: o retorno do investimento (ROI). Esse modelo refere-se**

- (A) ao trabalho no processo para coleta e processamento de dados, convertendo dados em valor monetário e mensurando o valor investido e seu impacto positivo.
- (B) somente à comunicação dos resultados.
- (C) à falta de um planejamento da avaliação antecipada dentro da organização.
- (D) à conversão de valores monetários e eficiência da empresa.
- (E) ao programa que não avalia a melhoria do desempenho do funcionário.

**QUESTÃO 46**

**Em relação aos princípios guias da Metodologia ROI, assinale a alternativa correta.**

- (A) Para a coleta e análise dos dados, é possível o uso de quaisquer fontes de dados.
- (B) O primeiro ano de benefícios não deve ser usado na

análise do ROI para soluções de curto prazo.

- (C) Medidas de intangíveis não são definidas como medidas propositalmente não convertidas em valores monetários.
- (D) Os resultados da Metodologia Phillips ROI devem ser comunicados apenas a alguns patrocinadores chaves ('stakeholders').
- (E) Se dados de melhoria relativos a uma população ou a uma fonte específica não forem mensuráveis, assume-se que pouca ou nenhuma melhoria tenha ocorrido (se não há dados, não há melhoria).

**QUESTÃO 47**

**O Curso de Pedagogia forma o profissional de educação que atua em vários espaços não escolares, tendo em vista a formação humana. Assinale a alternativa correta que está relacionada ao Curso de Pedagogia.**

- (A) Com a Pedagogia adquirimos conhecimentos e capacidades para conhecer melhor os indivíduos, as habilidades e as competências.
- (B) O pedagogo torna-se facilitador do processo de ensino e aprendizagem, mas não atua na formação do profissional.
- (C) As atuações pedagógicas se encontram apenas na instituição escolar.
- (D) O Pedagogo empresarial vai adotar uma postura diferenciada e vai exigir a produtividade de maneira mecânica, tendo em vista, em um primeiro plano, o lucro da empresa.
- (E) A pedagogia empresarial se ocupa com os conhecimentos, competências e atitudes que não estão relacionados à melhoria da produtividade.

**QUESTÃO 48**

**Existem três campos de atividades pedagógicas na modalidade não-docente: pesquisa educacional, gestão, coordenação pedagógica nas escolas e atividades extraescolares. Assinale a alternativa que se refere às atividades extraescolares.**

- (A) Formação de pesquisadores para construção de conhecimentos científicos na área educacional.
- (B) Coordenação, gestão e supervisão da escola.
- (C) Integração e articulação do trabalho pedagógico-didático e execução de projeto pedagógico escolar.
- (D) Necessidade de novos pedagogos atuando em diversos ambientes de forma sistemática, visando à formação humana no perfil de novos profissionais.
- (E) Organização do trabalho pedagógico docente.

**QUESTÃO 49**

**Cabe, ao Pedagogo Empresarial,**

- (A) focar na formação do aluno cidadão.
- (B) atuar como articulador entre desenvolvimento de estratégias organizacionais, desenvolvendo atividades com recursos humanos de uma organização.
- (C) focar na elaboração de planos de aula.
- (D) Elaborar projeto político pedagógico.
- (E) Trabalhar somente com a área da gestão e administração.

**QUESTÃO 50**

**O modo como se gerencia o conhecimento é determinante para o crescimento e competitividade da organização, pois trata-se do capital intelectual. Sobre a gestão do conhecimento, é correto afirmar que**

- (A) o desenvolvimento da tecnologia e a formação dos trabalhadores avançam no mesmo ritmo nas empresas.
- (B) o ambiente das organizações e dos negócios começou lentamente a perceber que investir em conhecimento não é desejável para o aumento do valor no mercado em função da valorização do patrimônio intangível e efetivação de relações sustentáveis.
- (C) investir na gestão do conhecimento não é tão significativo como investir na gestão das competências.
- (D) a gestão do conhecimento aparece com sua proposta de identificação, maximização, codificação e compartilhamento de conhecimentos estrategicamente relevantes e acaba por criar uma disposição favorável para o aprendizado constante e a valorização do capital intelectual nas organizações.
- (E) a gestão de conhecimentos pode ser aplicada apenas pelo Pedagogo.

