



M0761035N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
PEDAGOGO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

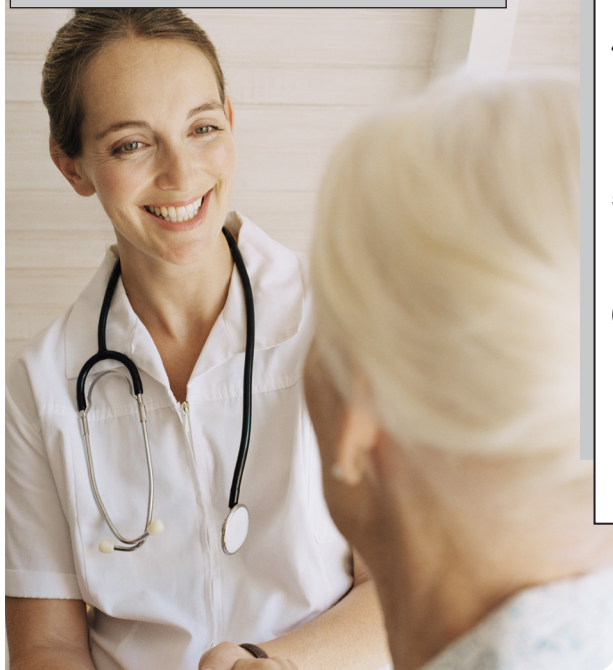
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

A lista de desejos

Rosely Sayao

Acabou a graça de dar presentes em situações de comemoração e celebração, não é? Hoje, temos listas para quase todas as ocasiões: casamento, chá de cozinha e seus similares – e há similares espantosos, como chá de lingerie –, nascimento de filho e chá de bebê, e agora até para aniversário.

Presente para os filhos? Tudo eles já pediram e apenas mudam, de vez em quando ou frequentemente, a ordem das suas prioridades. Quem tem filho tem sempre à sua disposição uma lista de pedidos de presentes feita por ele, que pode crescer diariamente, e que tanto pode ser informal quanto formal.

A filha de uma amiga, por exemplo, tem uma lista na bolsa escrita à mão pelo filho, que tem a liberdade de sacá-la a qualquer momento para fazer as mudanças que ele julgar necessárias. Ah! E ela funciona tanto como lista de pedidos como também de “checklist” porque, dessa maneira, o garoto controla o que já recebeu e o que ainda está por vir. Sim: essas listas são quase uma garantia de conseguir ter o pedido atendido.

Ninguém mais precisa ter trabalho ao comprar um presente para um conhecido, para um colega de trabalho, para alguma criança e até amigo. Sabe aquele esforço de pensar na pessoa que vai receber o presente e de imaginar o que ela gostaria de ganhar, o que tem relação com ela e seu modo de ser e de viver? Pois é: agora, basta um telefonema ou uma passada rápida nas lojas físicas ou virtuais em que as listas estão, ou até mesmo pedir para uma outra pessoa realizar tal tarefa, e pronto! Problema resolvido!

Não é preciso mais o investimento pessoal do pensar em algo, de procurar até encontrar, de bater perna e cabeça até sentir-se satisfeito com a escolha feita que, além de tudo, precisaria estar dentro do orçamento disponível para tal. Hoje, o presente custa só o gasto financeiro e nem precisa estar dentro do orçamento porque, para não transgredir a lista, às vezes é preciso parcelar o presente em diversas prestações...

E, assim que os convites chegam, acompanhados sem discrição alguma das listas, é uma correria dos convidados para efetuar sem demora sua compra. É que os presentes menos custosos são os primeiros a serem ticados nas listas, e quem demora para cumprir

seu compromisso acaba gastando um pouco mais do que gostaria.

Se, por um lado, dar presentes deixou de dar trabalho, por outro deixou também totalmente excluído do ato de presentear o relacionamento entre as pessoas envolvidas. Ganho para o mercado de consumo, perda para as relações humanas afetivas.

Os presentes se tornaram impessoais, objetos de utilidade ou de luxo desejados. Acabou-se o que era doce no que já foi, num passado recente, uma demonstração pessoal de carinho.

Sabe, caro leitor, aquela expressão de surpresa gostosa, ou de um pequeno susto que insiste em se expressar, apesar da vontade de querer que ele passe despercebido, quando recebíamos um mimo? Ou aquela frase transparente de criança, que nunca deixa por menos: “Eu não quero isso!”? Tudo isso acabou. Hoje, tudo o que ocorre é uma operação mental dupla. Quem recebe apenas tica algum item da lista elaborada, e quem presenteia dá-se por satisfeito por ter cumprido seu compromisso.

Que tempos mais chatos. Resta, a quem tiver coragem, a possibilidade de transgredir essas tais listas. Assim, é possível tornar a vida mais saborosa.

Disponível em <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/rosely-sayao/2014/07/1489356-a-lista-de-desejos.shtml>

QUESTÃO 01

De acordo com a autora,

- (A) com as listas de presentes, os presentes tornaram-se ainda mais pessoais, exigindo a habilidade da pessoa para não transgredir a lista sugerida.
- (B) seguir as listas de presentes e comprar exatamente o que está sendo solicitado é uma demonstração de carinho maior que escolher um presente por conta própria.
- (C) antes das listas de presentes, presentear exigia esforço, pois era necessário pensar em quem iria receber o presente, no que a pessoa gostaria de ganhar, o que teria relação com ela e seu modo de ser e de viver.
- (D) o esforço para comprar um presente solicitado em uma lista de presente é muito maior que escolher por conta própria.
- (E) os itens mais caros da lista de presentes são os primeiros a serem selecionados para a compra.

QUESTÃO 02

Qual das alternativas a seguir apresenta, **explicitamente**, a busca da autora em manter um diálogo com o interlocutor de seu texto?

- (A) “E, assim que os convites chegam, acompanhados sem discricção alguma das listas, é uma correria dos convidados para efetuar sem demora sua compra.”.
- (B) “Hoje, tudo o que ocorre é uma operação mental dupla.”.
- (C) “Ninguém mais precisa ter trabalho ao comprar um presente para um conhecido, para um colega de trabalho, para alguma criança e até amigo.”.
- (D) “Sabe, caro leitor, aquela expressão de surpresa gostosa, ou de um pequeno susto que insiste em se expressar, apesar da vontade de querer que ele passe despercebido, quando recebíamos um mimo?”.
- (E) “Quem recebe apenas tica algum item da lista elaborada, e quem presenteia dá-se por satisfeito por ter cumprido seu compromisso.”.

QUESTÃO 03

Em “Resta, a quem tiver coragem, a possibilidade de transgredir essas tais listas.”, é possível inferir que

- (A) a autora acredita que todos devem seguir as listas de presentes, caso contrário demonstrarão covardia.
- (B) a autora acredita que aqueles que decidem não seguir as sugestões das listas de presentes e escolher por decisão própria um presente são pessoas que têm coragem.
- (C) as pessoas seguem as sugestões das listas de presentes porque querem transgredir.
- (D) a autora aconselha a todos a não transgredirem a lista de presentes.
- (E) seguir as sugestões das listas de presentes é uma maneira de não se acomodar e transgredir o que é imposto.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que o termo destacado expressa finalidade.

- (A) “Presente para os filhos?”.
- (B) “... ou até mesmo pedir para uma outra pessoa realizar tal tarefa.”.
- (C) “Ninguém mais precisa ter trabalho ao comprar um presente para um conhecido...”.
- (D) “Ganho para o mercado de consumo...”.
- (E) “... é uma correria dos convidados para efetuar sem demora sua compra.”.

QUESTÃO 05

Em “... que tem a liberdade de sacá-la a qualquer momento para fazer as mudanças que ele julgar necessárias.”, o termo destacado retoma

- (A) bolsa.
- (B) filha.
- (C) lista.
- (D) amiga.
- (E) liberdade.

QUESTÃO 06

Em “... às vezes é preciso parcelar o presente em diversas prestações...”, podemos afirmar que nesse caso a crase foi utilizada

- (A) porque a expressão em destaque é uma locução adverbial de base feminina.
- (B) para atender a regência do verbo “precisar”.
- (C) para atender a regência do verbo “parcelar”.
- (D) porque a expressão em destaque é uma locução conjuntiva de base feminina.
- (E) porque a expressão de que ela faz parte está diante da palavra feminina “prestações”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que a expressão ou termo destacado NÃO expressa tempo.

- (A) “às vezes”.
- (B) “de vez em quando”.
- (C) “frequentemente”.
- (D) “Hoje”.
- (E) “pouco”.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o termo destacado NÃO é um artigo.

- (A) “Acabou a graça de dar presentes...”.
- (B) “... tem a liberdade de sacá-la a qualquer momento...”.
- (C) “A filha de uma amiga...”.
- (D) “... é possível tornar a vida mais saborosa.”.
- (E) “...para não transgredir a lista...”.

QUESTÃO 09

Em “... para não transgredir a lista, às vezes é preciso parcelar o presente em diversas prestações...”, a oração destacada indica

- (A) concessão.
- (B) finalidade.
- (C) comparação.
- (D) condição.
- (E) tempo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta quanto à grafia dos pares.

- (A) Excluído – excluzão.
- (B) Doce – dossura.
- (C) Presente – presenssa.
- (D) Transparente – transparência.
- (E) Insiste – insistência.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Em um grupo de 650 eleitores, 42% votaram no candidato A. Sabendo que todos os eleitores votaram em algum candidato, quantos desses eleitores não votaram no candidato A?

- (A) 377
- (B) 273
- (C) 608
- (D) 142
- (E) 302

QUESTÃO 12

Minha mãe fez uma jarra de suco de laranja.

Eu tomei $\frac{2}{5}$ da quantidade de suco que havia na jarra e, em seguida, meu irmão bebeu $\frac{1}{3}$ do restante. Qual é a fração da quantidade inicial de suco que meu irmão bebeu?

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{2}{15}$
- (D) $\frac{5}{6}$
- (E) $\frac{1}{5}$

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que representa a negação da proposição “ Todo homem joga futebol”.

- (A) “Toda mulher joga futebol”.
- (B) “Nenhum homem joga futebol”.
- (C) “Algum homem não joga futebol”.
- (D) “Todo homem joga vôlei”.
- (E) “Nem toda mulher joga futebol”.

QUESTÃO 14

Considere as proposições: $p =$ “João gosta de maçãs”, $q =$ “Está chovendo aqui”. Assinale a alternativa que corresponde à proposição $(\sim p \wedge \sim q)$.

- (A) “João gosta de maçãs ou está chovendo aqui”.
- (B) “João não gosta de maçãs ou não está chovendo aqui”.
- (C) “João gosta de maçãs e está chovendo aqui”.
- (D) “João não gosta de maçãs e está não chovendo aqui”.
- (E) “Se João gosta de maçãs, então não está chovendo aqui”.

QUESTÃO 15

A proposição $p \rightarrow q$ é equivalente a

- (A) $\sim p \rightarrow \sim q$.
- (B) $\sim p \vee q$.
- (C) $\sim q \wedge p$.
- (D) $q \rightarrow p$.
- (E) $\sim p \rightarrow q$.

QUESTÃO 16

O Conselho de Administração da EBSEERH, segundo seu regimento, tem sua competência previamente determinada. Assim, com relação a essa competência, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Assistir a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação de estratégias de ação da EBSEERH.
- (B) Aprovar o orçamento e o programa de investimentos propostos pela Presidência e acompanhar a sua execução.
- (C) Examinar e aprovar, por proposta do Presidente da EBSEERH, as políticas gerais e programas de atuação da Empresa, a curto, médio e longo prazos, em consonância com as políticas de educação; de saúde; e econômico-financeira do Governo Federal.
- (D) Aprovar o Regimento Interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, o qual deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da Empresa e os níveis de alçada decisória das Diretorias e do Presidente.
- (E) Apreciar e aprovar o Relatório Anual de Gestão apresentado pela Administração da EBSEERH.

QUESTÃO 17

Quanto à sede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH –, é correto afirmar que ela fica na cidade de

- (A) São Paulo (SP).
- (B) Belo Horizonte (MG).
- (C) Rio de Janeiro (RJ).
- (D) Salvador (BA).
- (E) Brasília (DF).

QUESTÃO 18

O Decreto que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – é o

- (A) Decreto n.º 10.302, de 05 de fevereiro de 2015.
- (B) Decreto n.º 3.123, de 17 de outubro de 2002.
- (C) Decreto n.º 7.661, de 28 de dezembro de 2011.
- (D) Decreto n.º 8.280, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) Decreto-Lei n.º 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

QUESTÃO 19

A integralização do capital social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH – fica estabelecida no Parágrafo único, do art. 2.º da Lei n.º 12.550, de 15 de dezembro de 2011, que prescreve: “A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.” Quanto à propriedade do capital social da EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) é concorrente entre Municípios, dos Estados e da União.
- (B) é concorrente entre Estados e União.
- (C) é exclusivo dos Estados.
- (D) é exclusivo da União
- (E) é exclusivo do Município.

QUESTÃO 20

Em uma EBSEERH, para seu devido funcionamento, deve ter algumas diretorias que serão direcionadas de acordo com a sua competência, como a Diretoria de Administração e Infraestrutura, a Diretoria de Gestão de Pessoas, dentre outras. No que se refere ao que compete à Diretoria de Gestão de Pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete planejar, implementar e controlar as políticas e diretrizes de gestão orçamentária, financeira e contábil no âmbito da Sede da EBSEERH, das filiais e das unidades descentralizadas.
- (B) Compete propor e gerir a Política de Gestão de Pessoas da EBSEERH, em articulação com as demais Diretorias e órgãos de assessoramento da Presidência, de acordo com as necessidades da Empresa.
- (C) Compete planejar, implementar e controlar as políticas e diretrizes de gestão administrativa, patrimonial e de infraestrutura no âmbito da Sede da EBSEERH, filiais e unidades descentralizadas.
- (D) Compete implementar, monitorar, avaliar e aperfeiçoar as características e a execução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) na EBSEERH, de acordo com o planejamento institucional.
- (E) Compete alinhar as ações de atenção à saúde coordenadas pela EBSEERH às políticas e diretrizes dos Ministérios da Educação e da Saúde.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

A Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é

- (A) a Lei n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990.
- (B) a Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- (C) a Lei n.º 5.869, de 11 de janeiro de 1973.
- (D) a Lei n.º 8.080, de 19 de dezembro de 1990.
- (E) o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940.

QUESTÃO 22

Acerca da Ordem Social, de acordo com a Constituição Federal brasileira, de 05 de outubro de 1988, é correto afirmar que

- (A) a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa exclusiva dos Poderes Públicos.
- (B) a seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de contribuições sociais.
- (C) a saúde é direito de todos e dever de cada cidadão.
- (D) não são de relevância pública as ações e serviços de saúde.
- (E) a assistência à saúde é exclusiva do Poder Público.

QUESTÃO 23

A Constituição Federal brasileira, de 05 de outubro de 1988, declara que a saúde é direito de todos e dever

- (A) do particular.
- (B) da escola.
- (C) dos planos de saúde.
- (D) do Estado.
- (E) das empresas.

QUESTÃO 24

Conforme dispõe o art. 28 da Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), só poderão ser exercidos

- (A) em regime de tempo integral.
- (B) em regime de tempo parcial de 04 (quatro) horas.
- (C) em escala de 24 (vinte e quatro) horas por 48 (quarenta e oito) horas.
- (D) sem ter horário determinado, por tratar-se de cargo de confiança.
- (E) em regime de tempo parcial de 06 (seis) horas.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto Federal nº 7.508, de 28 de junho de 2011, o acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe

- (A) não estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS.
- (B) ter o medicamento sido prescrito por qualquer pessoa.
- (C) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos.
- (D) não ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (E) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde particular.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Para elaboração e implementação do Planejamento Estratégico da empresa, é preciso montar uma boa equipe e observar os requisitos inerentes ao sucesso do Planejamento, que são

- (A) clareza no horizonte estratégico, credibilidade e legitimidade na condução das etapas, construção coletiva do processo e flexibilidade quanto ao fim de sua construção e resultados.
- (B) inflexibilidade na execução do planejamento estratégico.
- (C) excesso de racionalismo, pois o planejamento não é lugar para dúvidas na ação da empresa.
- (D) ter ciência de que o Planejamento Estratégico é de inteira responsabilidade de um único departamento.
- (E) divulgar que o Planejamento Estratégico deve ser elaborado de cima para baixo na empresa e sem a participação da base.

QUESTÃO 27

Em que consiste o trabalho do Planejamento Estratégico na empresa?

- (A) Organizar as compras e vendas de produtos da empresa.
- (B) Em um processo que consiste na análise sistemática da empresa, de todo seu ambiente organizacional, identificando ameaças e oportunidades e que, a partir disso, estabelece metas e uma direção à organização, aproveitando oportunidades e evitando riscos.
- (C) Uma meta que muda totalmente a estrutura da organização e seu campo de atuação.
- (D) Atividade que implementa novas políticas na organização e incentiva seus vendedores unicamente à alta produtividade.
- (E) Meta da empresa que consiste somente na análise dos riscos do ambiente organizacional.

QUESTÃO 28

As competências do profissional, que devem ser valorizadas nas empresas, são responsáveis por

- (A) abrirem mão do saber aprender, pois elas vão aparecendo durante o processo produtivo na empresa.
- (B) assumirem responsabilidades, porém sem

assumir os riscos de suas ações, pois quem responde por elas é a própria empresa.

- (C) ter um bom relacionamento com colegas de trabalho embora isso seja irrelevante caso não esteja no Planejamento Estratégico da mesma.
- (D) ter visão estratégica, conhecer e entender o negócio da organização, seu ambiente, identificando oportunidades e alternativas.
- (E) estarem voltadas a um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar; integrar; transferir conhecimentos, recursos, habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.

QUESTÃO 29

A existência de uma cultura organizacional na empresa é fundamental. A cultura organizacional é definida como

- (A) uma ciência social que propõe conhecer o homem em sua comunidade.
- (B) uma ciência humana que estuda costumes e hábitos da coletividade.
- (C) uma etnologia que estuda as diferenças entre as culturas.
- (D) um processo contínuo que é composto de práticas, símbolos, hábitos e valores de uma coletividade que, quando compreendida, define os limites, racionalidade e identidade da organização.
- (E) uma atitude que define os valores empresariais, mas que não modifica o comportamento.

QUESTÃO 30

A avaliação de desempenho é fundamental em toda organização. A avaliação do desempenho representa

- (A) uma cultura organizacional que visa à satisfação do trabalhador e um produto de qualidade.
- (B) uma poderosa ferramenta da gestão de pessoas, uma necessidade no plano econômico, uma necessidade no plano organizacional e responde a uma necessidade humana.
- (C) uma maneira de controlar a produção.
- (D) um julgamento de opiniões para que se melhore os resultados na empresa.
- (E) um momento crítico na empresa, pois ninguém gosta de ser avaliado.

QUESTÃO 31

“Um produto ou serviço que atende ao cliente, perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, segura e no tempo certo” corresponde ao Conceito de

- (A) Controle da Produção.
- (B) Qualidade.
- (C) Planejamento Estratégico.
- (D) Contabilidade.
- (E) Cultura Organizacional.

QUESTÃO 32

O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto com a finalidade de alcançar seus objetivos. Esse gerenciamento envolve dois passos fundamentais, são eles:

- (A) diagnosticar a realidade e em seguida fazer a monitoração.
- (B) fazer o Planejamento e posteriormente a monitoração.
- (C) bom relacionamento com os clientes e depois o planejamento.
- (D) a monitoração primeiro e depois a implementação.
- (E) a avaliação e o feedback.

QUESTÃO 33

Por competência do indivíduo nas organizações, compreende-se

- (A) um estado, um conhecimento específico.
- (B) somente a formação educacional do indivíduo.
- (C) um conjunto de aprendizagens sociais, comunicacionais, saber agir responsável, mobilizar, integrar recursos e transferir conhecimentos em um contexto profissional determinado.
- (D) à formação acadêmica necessária à administração da empresa.
- (E) às habilidades de solucionar problemas relacionados ao grupo de trabalho dentro da cultura organizacional.

QUESTÃO 34

O desenvolvimento sustentável inserido no ambiente organizacional provocam tentativas de

- (A) concorrer ainda mais no mercado com produtos não perecíveis.
- (B) viabilizar o desenvolvimento ecológico sustentável e dentre eles destacam-se as práticas de ecoeficiência.
- (C) levar a produção ao nível máximo de eficiência de qualquer maneira.
- (D) aumentar a qualidade do produto sem relacionar-se com o meio ambiente e com a responsabilidade social.
- (E) diminuir a produção para assim diminuir a poluição.

QUESTÃO 35

Existem hoje dois modelos para a descrição e a análise dos conflitos nas organizações, que são:

- (A) disfuncional e funcional.
- (B) diacrônico e funcional.
- (C) estruturais e processuais.
- (D) estruturais e disfuncional.
- (E) processuais e funcionais.

QUESTÃO 36

Os modelos estruturais para resolução de conflitos funcionam da seguinte forma:

- (A) de maneira processual, onde se busca compreender e descrever a dinâmica de uma situação de conflito, concentrando-se no comportamento das partes envolvidas no processo conflitual.
- (B) conforme a limitação, pois não alcança a mensuração das transformações vivenciadas pelas partes na progressão do conflito.
- (C) procurando identificar e compreender as condições gerais de desenvolvimento do conflito, sendo que alguns deles restringem o foco à natureza humana e às relações intergrupais.
- (D) como sendo um conjunto de valores, pressupostos, regras, normas, ritos e outros elementos normativos voltados ao comportamento.
- (E) como uma simplificação cognitiva, ou seja, em função do conflito, as partes se confrontam sobre questões de princípios e acabam por emitir julgamentos polarizados ou estereotipados entre si.

QUESTÃO 37

O pedagogo deve ser formado para atuar em diferentes áreas, além da docência. O pedagogo empresarial se ocupa de

- (A) auxiliar na gestão de conflitos, na seleção e em toda contratação de pessoal.
- (B) elaborar o treinamento, a gestão e atuar no setor de produção da empresa.
- (C) desenvolver as competência do indivíduo sem o compromisso social e sustentável.
- (D) desenvolver conhecimentos, competências, habilidades e atitudes diagnosticadas como indispensáveis/ necessárias à melhoria da produtividade.
- (E) elaborar o planejamento estratégico da empresa.

QUESTÃO 38

Para o Pedagogo Empresarial, a construção do conhecimento tem um papel

- (A) mecanicista.
- (B) pragmático.
- (C) sistemático.
- (D) técnico.
- (E) humanizador.

QUESTÃO 39

A motivação humana para o trabalho permanece ainda como um dos grandes desafios dentro da realidade das organizações. Entendemos motivação no trabalho como

- (A) mudança de comportamento e a crença que motivação e satisfação sejam a mesma coisa.
- (B) não sendo uma qualidade individual, nem uma característica do trabalho, mas uma visão tecnocrata.
- (C) um processo intrínseco às pessoas, que prescinde de relações interpessoais mais próximas, onde se procurem conhecer mais os valores e as necessidades dos subordinados.
- (D) uma crença de que uma pessoa possa literalmente motivar outra e que o resultado é a satisfação.
- (E) a responsabilidade relacionada à produtividade do indivíduo.

QUESTÃO 40

Um dos maiores desafios das grandes organizações para a sociedade no século XXI é

- (A) saber como e quando será substituído o modelo econômico vigente do lucro sem responsabilidade, que leva à acumulação de riquezas e ao desemprego e miséria e como e quando seremos capazes de substituir o paradigma dominante no universo empresarial de crescimento ilimitado, que tem causado tantos impactos desastrosos ao meio ambiente.
- (B) reforçar os fundamentos do crescimento ilimitado diretamente vinculados à busca do máximo lucro.
- (C) a busca do “bem comum” como sendo uma utopia e a noção de sustentabilidade como algo inatingível.
- (D) a gestão do capital intelectual como único meio de alinhar produção e tecnologia.
- (E) ter uma gestão de sistemas organizacionais com enfoque sistêmico, contribuindo para a humanização de empresas e supervalorizando a competitividade.

QUESTÃO 41

Para o líder da organização ser capaz de realizar mudanças, ele precisa de

- (A) trabalho em equipe e de um planejamento estratégico que contemple todos os modelos mentais.
- (B) maestria pessoal, modelos mentais, trabalho em equipe, visão compartilhada e visão sistêmica.
- (C) visão sistêmica e treinamento.
- (D) modelos mentais de reforço de aprendizagem e treinamento.
- (E) visão compartilhada e visão sistêmica.

QUESTÃO 42

O Treinamento na empresa envolve as seguintes etapas:

- (A) aplicação e diagnóstico.
- (B) diagnóstico, elaboração do programa de treinamento, aplicação ou implementação, avaliação e acompanhamento.
- (C) aplicação e avaliação.
- (D) diagnóstico da realidade, aplicação e, por fim, o acompanhamento.
- (E) diagnóstico, avaliação e acompanhamento.

QUESTÃO 43

Em que consiste a remuneração por competência ou habilidade?

- (A) Consiste em uma nova estratégia para administrar os cargos e os salários da empresa, como uma das formas mais adequadas para remunerar o profissional que realiza atividades que reflipam diretamente, ou de forma acentuada, no alcance das metas organizacionais.
- (B) Em uma estratégia que privilegia, em primeiro lugar, o cargo e, em segundo lugar, o trabalhador(a).
- (C) Em tornar a empresa mais atraente para o cliente, através da remuneração por cargo.
- (D) Na forma mais tradicional utilizada pelas empresas para recompensar seus empregados pelo trabalho realizado.
- (E) Em fazer com que o trabalhador adquira mais habilidades com a finalidade de aumento de salário em detrimento à sua qualidade de vida.

QUESTÃO 44

Um gerenciamento por projetos significa

- (A) gerenciar pela definição e previsão de requisitos, cronograma, esforço e custos em um momento permanente da empresa.
- (B) fazer o acompanhamento, a avaliação e o monitoramento das ações do projeto.

- (C) ter como objetivo na empresa uma infraestrutura necessária, ambiente e treinamentos e a partir disso desenvolver o projeto.
- (D) gerenciar os riscos e custos da empresa.
- (E) uma aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de alcançar seus objetivos que consistem em desenvolver o produto/serviço esperado dentro de um prazo definido, custo e nível de qualidade desejados.

QUESTÃO 45

A educação corporativa pode ser definida como

- (A) uma divisão cartesiana entre sujeito e objeto, que deu origem a uma visão da organização como mecanismo para “processamento de informações”.
- (B) uma educação que acontece dentro das grandes corporações.
- (C) uma ação organizacional planejada de modo sistemático, que possibilita a aquisição de habilidades motoras, atitudinais ou intelectuais, assim como o desenvolvimento de estratégias cognitivas que podem tornar o indivíduo mais apto a desempenhar suas funções atuais ou futuras.
- (D) um conhecimento pessoal, específico ao contexto e, assim, difícil de ser formulado e comunicado.
- (E) uma preocupação específica sobre a necessidade das organizações adquirirem capacidade de coletar, organizar e disseminar informações somente dentro da empresa.

QUESTÃO 46

As grandes organizações estão sempre promovendo mudanças para que possam tornar-se ou manter-se competitivas no mercado. Essa é uma das razões das empresas buscarem o Retorno do Investimento em Treinamento (ROI). O ROI adotado na empresa significa

- (A) que não é necessário que a empresa tenha bem delimitado seus valores monetários.
- (B) o único indicador que analisa os custos da produção e por isso é independente do planejamento estratégico das organizações.
- (C) a grande resposta que a alta direção da empresa espera receber da área de treinamento: mensurando o resultado do investimento em capacitação e desenvolvimento feito nos profissionais de suas organizações.
- (D) a medição do grau de satisfação do cliente.
- (E) implantação dos projetos de capacitação

e treinamento visando essencialmente à adequação do comportamento ao cargo.

QUESTÃO 47

Sobre a avaliação de desempenho nas empresas, é correto afirmar que

- (A) ela vai julgar as pessoas ou dar opiniões sobre elas, mas melhorar os resultados, ajudando as pessoas a atingirem níveis de desempenho mais elevados.
- (B) ela vai permitir ações sobre as capacidades e competências individuais e organizações de tarefas, tendo em vista uma apreciação sistemática, periódica, estandardizada e qualificada do valor, em termos de eficácia e eficiência, demonstrado pelo indivíduo na sua função, do ponto de vista da organização onde trabalha.
- (C) evita momentos de elevada conflitualidade organizacional, na ausência ou deficiência de comunicação na empresa.
- (D) ela vai identificar os principais erros do avaliado para que este não os cometa novamente.
- (E) ela não constitui-se em uma técnica que possibilita margem de erros.

QUESTÃO 48

Por gestão do conhecimento entende-se

- (A) as competências organizacionais baseadas na cultura organizacional e nos objetivos estratégicos da empresa.
- (B) um fator decisivo na formulação de estratégias organizacionais, de modo a ser visto como um ativo intelectual para as organizações. A forma como se gerencia o conhecimento é determinante para o crescimento e competitividade de uma organização.
- (C) a ativação de um conhecimento empresarial que pode ser utilizado na aprendizagem.
- (D) as especificações da gestão que estão relacionadas à organização operacional.
- (E) a elaboração do planejamento estratégico de forma a descrever funções de cada membro da organização, bem como os prazos para efetivação das tarefas de produção.

QUESTÃO 49

A formação oferecida pela Pedagogia Empresarial tem como objetivo

- (A) oferecer uma formação continuada como sendo uma extensão do Bacharelado.
- (B) formar o cidadão responsável e crítico, reforçando o mercado de trabalho exigente que tem como prioridade a competência e o individualismo.
- (C) compreender o contexto socioeconômico e produtivo da organização, objetivando situar o trabalho como processo educativo e ético, desenvolvendo metodologias adequadas à utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas práticas educativas, habilitando o aluno para instituir programas de qualificação e requalificação profissional.
- (D) educar o aluno para o desenvolvimento de suas habilidades, para suprir o mercado de trabalho no âmbito escolar e formar a mão de obra mais acessível às empresas.
- (E) compreender o contexto produtivo sem a mínima compreensão do comportamento humano e suas relações com o meio.

QUESTÃO 50

A “mediação” na empresa consiste

- (A) em interferir em conflitos para promover mudança efetiva de atitudes.
- (B) em buscar um fim na ação, uma finalidade.
- (C) em ter o mesmo significado que conciliação.
- (D) no mesmo que sinergia.
- (E) na arte de amenizar conflitos, procurando soluções compartilhadas.

