


**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**
**Cargo**
**PSICÓLOGO - ÁREA HOSPITALAR**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

**INSTRUÇÕES**
**MATÉRIA**
**QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

Unesco: mundo precisará mudar consumo para garantir abastecimento de água

20/03/15

Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, “mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”. Segundo o documento, a crise global de água é de governança, muito mais do que de disponibilidade do recurso, e um padrão de consumo mundial sustentável ainda está distante.

De acordo com a organização, nas últimas décadas o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população e a estimativa é que a demanda cresça ainda 55% até 2050. Mantendo os atuais padrões de consumo, em 2030 o mundo enfrentará um déficit no abastecimento de água de 40%. Os dados estão no *Relatório Mundial das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento de Recursos Hídricos 2015 – Água para um Mundo Sustentável*.

O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo. A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade. Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial e é de onde provêm 43% da água usada na irrigação.

Os desafios futuros serão muitos. O crescimento da população está estimado em 80 milhões de pessoas por ano, com estimativa de chegar a 9,1 bilhões em 2050, sendo 6,3 bilhões em áreas urbanas. A agricultura deverá produzir 60% a mais no mundo e 100% a mais nos países em desenvolvimento até 2050. A demanda por água na indústria manufatureira deverá quadruplicar no período de 2000 a 2050.

Segundo a oficial de Ciências Naturais da Unesco na Itália, Angela Ortigara, integrante do Programa Mundial de Avaliação da Água (cuja sigla em inglês é WWAP) e que participou da elaboração do relatório, a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável e evitem uma grave crise de abastecimento no futuro. “Uma das questões que os países já estão se esforçando para melhorar é a governança da água. É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água. A população deve sentir que faz parte da solução.”

Cada país enfrenta uma situação específica. De maneira geral, a Unesco recomenda mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação. “Grande parte dos problemas que os países enfrentam, além de passar por governança e infraestrutura, passa por padrões de consumo, que só a longo prazo conseguiremos mudar, e a educação é a ferramenta para isso”, diz o

coordenador de Ciências Naturais da Unesco no Brasil, Ary Mergulhão.

No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste. Antes disso, o país já enfrentava problemas de abastecimento, por exemplo no Nordeste. Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante, mas deve investir em um diagnóstico para saber como está em termos de política de consumo, atenção à população e planejamento. “É um trabalho contínuo. Não quer dizer que o país que tem mais ou menos recursos pode relaxar. Todos têm que se preocupar com a situação.”

O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22). O documento foi escrito pelo WWAP e produzido em colaboração com as 31 agências do sistema das Nações Unidas e 37 parceiros internacionais da ONU-Água. A intenção é que a questão hídrica seja um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que vêm sendo discutidos desde 2013, seguindo orientação da Conferência Rio+20 e que deverão nortear as atividades de cooperação internacional nos próximos 15 anos.

Texto adaptado - Fonte: [http://afolhasaocarlos.com.br/noticias/ver\\_noticia/5215/controler:noticias](http://afolhasaocarlos.com.br/noticias/ver_noticia/5215/controler:noticias)

### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que trata da temática do texto.

- (A) Cantareira: uma preocupação mundial, apesar de os níveis de água terem aumentado nos últimos meses.
- (B) Preocupação com a falta de água futura no mundo e mudanças para o consumo sustentável.
- (C) Aquecimento global e discussões para a preservação do Meio ambiente.
- (D) Falta de água no Nordeste e Sudeste do Brasil.
- (E) Educação como chave para um mundo melhor.

### QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) a preocupação a respeito da crise futura deve ser maior em alguns países, ou seja, nem todos precisam se preocupar com a situação.
- (B) com a produção agrícola crescendo no Brasil todas as crises, principalmente a financeira, diminuem.
- (C) a questão hídrica é a que menos preocupa entre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, pois o volume de água potável de nossos aquíferos se manterá ainda que a população cresça.
- (D) o sistema de irrigação e as práticas agrícolas que temos hoje contribuem para o consumo sustentável de água.
- (E) para o consumo sustentável é preciso haver mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação.

**QUESTÃO 03**

Em “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, **que** prejudica a oferta de água limpa no mundo”, o termo em destaque tem a função de retomar o termo antecedente, como o “que” em

- (A) “...o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população”.
- (B) “A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade.”.
- (C) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante...”.
- (E) “...a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável...”.

**QUESTÃO 04**

Em qual das alternativas a seguir seria possível trocar a conjunção “e” em destaque pela conjunção “mas” e, dessa forma, dar ênfase à ação da oração ou termo subsequente?

- (A) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (B) “...entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo”.
- (C) “...há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, ‘mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”.
- (D) “É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água.”.
- (E) “Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco)...”.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que o acompanha.

- (A) Mudança dramática.
- (B) Grave crise.
- (C) Últimas décadas.
- (D) Água potável.
- (E) Crescimento da população.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma referente a expressões retiradas do excerto a seguir. “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água”.

- (A) “vários fatores” – complementa o verbo, portanto, é o objeto direto.
- (B) “a possível falta de água” – complementa o verbo, portanto, é objeto indireto.
- (C) “de água” – acompanha um nome, portanto, é adjunto adnominal.
- (D) “O relatório” – é sujeito composto, pois está acompanhado do artigo “o”.
- (E) “atribui” – é verbo que está na 3ª conjugação, no singular, para concordar com o sujeito.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque no excerto a seguir.

“Os aquíferos, que **concentram** água no subterrâneo e **abastecem** nascentes e rios, **são** responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.

- (A) São verbos conjugados no tempo presente do indicativo e se encontram no plural para concordar com “Os aquíferos”.
- (B) Os verbos “concentram” e “abastecem” se encontram no pretérito do indicativo e têm, respectivamente, os seguintes sujeitos pospostos: água, nascentes e rios.
- (C) O verbo “são” se encontra no plural para concordar com o sujeito “nascentes e rios”.
- (D) O verbo “são” tem como objeto direto o que segue: “responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (E) São verbos conjugados no presente do subjuntivo e remetem ao sujeito “água potável”.

**QUESTÃO 08**

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Prazo.
- (B) Crescimento.
- (C) Grande.
- (D) Ferramenta.
- (E) Questões.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa que apresenta Período Composto.

- (A) “O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22)”.
- (B) “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição”.
- (C) “No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante”.
- (E) “Os desafios futuros serão muitos”.

**QUESTÃO 10**

Em "...(Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, 'mas não sem uma mudança dramática no uso...'", o termo em destaque expressa

- (A) finalidade.
- (B) conclusão.
- (C) contraste.
- (D) adição.
- (E) justificativa.

---

---

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

---

---

**QUESTÃO 11**

João é A. Se todo A é B e todo B é C, então

- (A) nenhum A é C.
- (B) algum C é A.
- (C) nenhum C é A.
- (D) todo B é A.
- (E) todo C é B.

**QUESTÃO 12**

A terça parte da quinta parte da metade da décima parte de um número é 300. Então esse número é

- (A) 1.
- (B) 1000.
- (C) 90000.
- (D) 3840.
- (E) 4900.

**QUESTÃO 13**

Considere a sequência numérica a seguir, na qual omitimos dois elementos:

(0, 1, 4, ?, , 16, 25, ?, , 49, 64)

Supondo que seja mantida a regra que determina cada um dos elementos da sequência, a razão entre o maior e o menor dos números omitidos é

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 36.
- (E) 15.

**QUESTÃO 14**

Amauri e sua esposa trabalham juntos em sua loja. Para atrair mais clientes, combinaram que, a cada compra, o consumidor receberia um desconto de 20%. Em certa oportunidade, após uma confusão entre os dois, Amauri deu o desconto de 20% sobre o preço P da etiqueta. Ao chegar ao caixa,

a esposa de Amauri deu 20% de desconto sobre o preço promocional (já descontado por Amauri). O cliente, desatento, pagou R\$ 256 e foi embora. Qual era o preço P registrado na etiqueta?

- (A) R\$ 163,84
- (B) R\$ 204,80
- (C) R\$ 320,00
- (D) R\$ 400,00
- (E) R\$ 250,00

**QUESTÃO 15**

A negação da proposição "Todo rato raspa o rabo" é

- (A) "nenhum rato raspa o rabo".
- (B) "se tem rabo raspado, então é rato".
- (C) "algum rato não raspa o rabo".
- (D) "se não raspa o rabo, então não é rato".
- (E) "todo rato tem rabo".

---

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH**

---

---

**QUESTÃO 16**

O órgão superior da EBSERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação. O prazo de gestão desses membros será de

- (A) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (B) dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.
- (C) um ano, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (D) dois anos, contado a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzido por igual período.
- (E) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.

**QUESTÃO 17**

**Qual é a finalidade da EBSEERH?**

- (A) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (B) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições privadas de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (C) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas municipais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (D) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais municipais e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- (E) Ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos públicos de assistência à saúde.

**QUESTÃO 18**

**Os membros do Conselho de Administração, salvo impedimento legal, farão jus a**

- (A) honorários trimestrais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (B) honorários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (C) salário mensal correspondente a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (D) salários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso facultativo das despesas de locomoção e estada, ficando esse vinculado à comprovação de sua necessidade.
- (E) honorários mensais correspondentes a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.

**QUESTÃO 19**

**Quanto à organização interna da EBSEERH, é correto afirmar que**

- (A) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades centralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (B) será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas, compreendendo apenas as unidades centralizadas.
- (C) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades descentralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (D) as alterações na estrutura organizacional hierárquica e funcional, bem como as respectivas mudanças na distribuição de competências, nunca deverão ser submetidas à aprovação do Conselho de Administração.
- (E) após aprovação pelo Conselho de Administração os Planos serão submetidos à aprovação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e à subsequente homologação do Ministério Público Estadual.

**QUESTÃO 20**

**O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo:**

- (A) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Justiça, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Saúde.
- (B) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.
- (C) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Justiça.
- (D) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional.

- (E) um membro indicado pelo Estado da Fazenda, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**De acordo com o Decreto nº 7.508 de 28/06/2011, considera-se Região de Saúde**

- (A) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de interagir entre os Estados, Municípios e a União.
- (C) todo o território Nacional, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (D) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços administrativos.
- (E) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços financeiros.

### QUESTÃO 22

**A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:**

- (A) no âmbito da União, pelo Ministério da Previdência, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (B) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela

respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente; e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

- (C) no âmbito da União, pelo Fundo Nacional de Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (D) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente.

### QUESTÃO 23

**Quem poderia se beneficiar da assistência à saúde desenvolvida pelo INAMPS, antes da criação do SUS?**

- (A) Apenas os trabalhadores informais, sem “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (B) Todos os trabalhadores tanto da economia formal como os informais e seus dependentes, ou seja, tinha o caráter universal.
- (C) Apenas os funcionários públicos da União e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (D) Apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (E) A toda população indiscriminadamente, demonstrando assim o caráter universal da assistência.

### QUESTÃO 24

**Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de**

- (A) atenção primária, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância sanitária.
- (B) urgência e emergência, atenção psicossocial, vigilância sanitária e atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (C) atenção primária, urgência e emergência, atenção epidemiológica, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- (D) vigilância sanitária, atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

**QUESTÃO 25**

O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente:

- (A) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (B) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos, porém devido ao acesso universal e igualitário os medicamentos poderão ser prescritos por todos e quaisquer médicos no exercício regular da profissão e atingindo a toda a população.
- (C) o usuário, devido ao acesso universal e igualitário, não necessita estar assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém o medicamento deverá ter sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (D) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar apenas no âmbito distrital, de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS, devendo estar, o usuário, assistido por ações e serviços de saúde do SUS.
- (E) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém, devido ao acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica, a prescrição da medicação não necessita dos Protocolos Clínicos e seguir as Diretrizes Terapêuticas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

A convivência humana é difícil e desafiante, porque cada um reage de maneira diferente quando está inserido em um grupo de trabalho. As relações humanas podem interferir negativamente nos próprios grupos de trabalho, visto que existem “em jogo” diferentes sentimentos, ideias, opiniões, crenças e expectativas. Entretanto, mesmo com a existência de traços de conduta individual específicos é possível norteá-los, pois a conduta humana é influenciada por valores sociais. Para isso, faz-se necessária a presença de

- (A) uma chefia que compreenda as necessidades dos membros da organização e promova ações cabíveis para atendê-las, estando estas ações sob a ótica dos valores e missão organizacionais que, por sua vez, tendem a refletir valores sociais.
- (B) compreensão de como fatores diversos afetam o ambiente de trabalho e a elaboração de um planejamento adequado.
- (C) treinamento periódico a fim de adequar o funcionário à cultura da organização.
- (D) preocupação com o bem-estar e satisfação dos colaboradores.
- (E) ações que estimulem o envolvimento das pessoas no trabalho.

**QUESTÃO 27**

O fato de o psicólogo pertencer a uma equipe tem repercussões diretas na sua atuação, seja nos limites de sua atuação, seja no vínculo que ele estabelece com o paciente ou com os colegas de outras categorias profissionais. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Com o paciente, o trabalho do psicólogo é bastante específico, atuando de forma situacional, no sentido não só solucionar os conflitos, mas também para que o paciente colabore com a equipe e não seja políqueloso.
- (B) A entrada do psicólogo no hospital é marcada por importantes peculiaridades, a começar pelo vínculo com a instituição, até o vínculo com a família do paciente internado.
- (C) Ao integrar a equipe de saúde, o psicólogo deve favorecer o funcionamento grupal, sendo o responsável pela comunicação interna.
- (D) Ao fazer atendimentos individuais, o psicólogo está favorecendo a humanização no ambiente hospitalar.
- (E) Na equipe, o psicólogo tem a função de redirecionar o olhar dos demais profissionais para a individualidade de cada paciente e para os aspectos subjetivos envolvidos no adoecer.

**QUESTÃO 28**

**A inserção do psicólogo em uma equipe multiprofissional de uma instituição tem repercussões éticas importantes. O psicólogo**

- (A) não poderá em nenhuma circunstância compartilhar informações de pacientes atendidos.
- (B) compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações.
- (C) encaminhará a profissionais ou entidades habilitadas e qualificadas as demandas da área da saúde que chegar até ele.
- (D) não pode registrar a informação, mas pode compartilhar verbalmente.
- (E) só compartilhará se tiver solicitação médica.

**QUESTÃO 29**

**A atuação do psicólogo hospitalar abrange**

- (A) a psicoterapia breve e o psicodiagnóstico.
- (B) assistência, ensino e pesquisa.
- (C) elaborar laudos de pacientes internados.
- (D) fazer preparo de pacientes pré-cirúrgicos.
- (E) levantar o perfil psicológico do paciente internado.

**QUESTÃO 30**

**O psicodiagnóstico NÃO é**

- (A) uma avaliação psicológica feita com propósitos clínicos, que não abarca, portanto, todos os modelos de avaliação psicológica usados por psicólogos em outros contextos, mas visa identificar as forças e fraquezas no funcionamento psicológico da pessoa com foco na existência ou não de uma psicopatologia.
- (B) uma aplicação de testes.
- (C) um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos, em nível individual ou não, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados, na base do qual são propostas soluções.
- (D) um processo que concebe as dinâmicas intrapsíquicas, intrafamiliares e socioculturais como conjuntos de forças em interação que podem resultar em desajustamentos individuais.
- (E) uma situação bipessoal de duração limitada com o objetivo de conseguir uma descrição e compreensão mais profunda e completa possível da personalidade total do paciente, abrangendo aspectos passados, presentes e futuros dessa personalidade e usando determinadas técnicas para o atingimento desses fins.

**QUESTÃO 31**

**Tipo de entrevista que pretende avaliar, produzir mudanças no sujeito e resolver os problemas que ele apresenta. Trata-se da entrevista**

- (A) motivacional.
- (B) de diagnóstico.

- (C) terapêutica.
- (D) devolutiva.
- (E) fenomenológica.

**QUESTÃO 32**

**No que tange a produção de documentos escritos, o psicólogo deve**

- (A) basear-se exclusivamente nos instrumentos técnicos (entrevistas, testes, observações, dinâmicas de grupo, escuta, intervenções verbais) que se configuram como métodos e técnicas psicológicas para a coleta de dados.
- (B) usar linguagem formal e restringir-se pontualmente às informações que se fizerem necessárias, recusando qualquer tipo de interpretação.
- (C) rubricar as laudas, desde a primeira até a última, considerando que a última não tem necessidade de estar assinada, em toda e qualquer modalidade de documento.
- (D) registrar sintomas e estados psicológicos na declaração.
- (E) relatar minuciosamente a estrutura de personalidade do paciente no Relatório Psicológico, apresentando os procedimentos e conclusões geradas pelo processo de Avaliação Psicológica.

**QUESTÃO 33**

**NÃO é um instrumento de avaliação psicológica**

- (A) entrevista.
- (B) dinâmicas.
- (C) observações.
- (D) testes.
- (E) exames de imagem.

**QUESTÃO 34**

**A finalidade principal da Psicologia da Saúde é compreender como é possível, por meio de intervenções psicológicas, contribuir para a melhoria do bem-estar dos indivíduos e das comunidades. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os psicólogos da saúde se direcionam para a compreensão da forma como os fatores biológicos, financeiros e amorosos influenciam a saúde e a doença.
- (B) A maioria dos psicólogos da saúde trabalha em hospitais, clínicas e departamentos acadêmicos de faculdades e universidades onde eles podem comandar o subjetivo dos pacientes.
- (C) A Psicologia da Saúde é a aplicação dos conhecimentos e das técnicas psicológicas à saúde, às doenças e aos cuidados de saúde, visando à promoção e manutenção da saúde e à prevenção da doença.
- (D) A Psicologia da Saúde está interessada diretamente pela situação, que cabe ao foro médico.
- (E) Os psicólogos da saúde administram medicações, com o objetivo de prevenir doenças e auxiliar no manejo ou no enfrentamento dessas doenças.

**QUESTÃO 35**

No caso de um paciente que se mostra extremamente vulnerável emocionalmente diante da perspectiva de realização de uma cirurgia de alta complexidade, a intervenção do psicólogo preferencialmente será no sentido de

- (A) fortalecer recursos egóicos disponíveis.
- (B) provocar ansiedade.
- (C) tornar consciente o conteúdo inconsciente.
- (D) promover insight.
- (E) fazer o psicodiagnóstico.

**QUESTÃO 36**

A vivência de uma hospitalização na Unidade de Emergência gera no doente e na família uma situação de crise, de intensa mobilização psíquica. Instala-se um padrão regredido de funcionamento psíquico, com demanda de acolhimento e de continência da angústia mobilizada. Referente ao assunto, NÃO é tarefa do psicólogo

- (A) favorecer a emergência dos recursos internos de cada um para lidar com a situação adversa.
- (B) possibilitar que as relações entre equipe e paciente fluam, e que as pessoas possam desprender-se de uma posição de defesa e ter um efetivo contato com o outro, criando uma amizade consistente e duradoura.
- (C) sensibilizar a equipe para as necessidades do paciente e otimizar a colaboração da família.
- (D) flexibilizar as relações para que a equipe possa adaptar-se às necessidades do paciente e da família, e a família também possa adaptar-se às necessidades da equipe.
- (E) avaliar os recursos psíquicos disponíveis para lidar com este momento e facilitar sua adaptação a ele.

**QUESTÃO 37**

Na formulação de um plano psicoterápico interventivo em ambiente de enfermaria, deve-se levar em conta, necessariamente, o estabelecimento de uma hipótese psicodinâmica inicial. Essa hipótese, para ser estabelecida, depende de alguns fatores como

- (A) a existência de um *setting* formal.
- (B) a existência de condições adequadas para que uma avaliação, diagnóstico e prognóstico sejam levantados.
- (C) a habilidade do psicólogo para conduzir a avaliação e extrair dela os dados, de fato, mais significativos.
- (D) o grau de colaboração da equipe na prestação de informações que lhe são solicitadas.
- (E) a clareza no prontuário do paciente.

**QUESTÃO 38**

A mudança de paradigma em relação à atuação do psicólogo, do âmbito individual, privado e, portanto, relacionado aos problemas psicopatológicos, para ingressar no campo da promoção da saúde, abriu um leque de novas possibilidades de atuação

para a prática da Psicologia: grupos, instituições e comunidades. Trata-se aqui da passagem do âmbito da higiene mental para

- (A) a constelação multifatorial.
- (B) a prevenção.
- (C) a psico-higiene.
- (D) a reabilitação.
- (E) o hospital dia.

**QUESTÃO 39**

Objetivando o trabalho institucional, cabe ao psicólogo detectar os pontos de urgência a serem trabalhados a partir de técnicas grupais, pontuando que, em todos os grupos, há “um tipo de relação que é, paradoxalmente, uma não relação, no sentido de uma não-indivuação, que se impõe como matriz ou como estrutura básica de todo o grupo”. A essa forma de relação grupal denominamos

- (A) sociabilidade sincrética.
- (B) sociabilidade por interação.
- (C) sociabilidade amistosa.
- (D) grupos operativos.
- (E) grupos de autoajuda.

**QUESTÃO 40**

A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) embasa-se na teoria do aprendizado social em que os sujeitos adquirem novos comportamentos e sistemas de crenças como resultado de experiências vivenciadas. Os pensamentos e crenças, muitas vezes distorcidos ou supervalorizados, mantêm o comportamento aditivo, fazendo com que o ciclo do uso se perpetue. O enfoque da TCC prioriza o manejo e a compreensão do uso de drogas a partir do aprendizado e das crenças do paciente, que precipitam e mantêm o uso. Sendo assim, a técnica com a finalidade de auxiliar na mudança do comportamento aditivo é

- (A) o treino de resolução de problemas.
- (B) a entrevista motivacional.
- (C) o diálogo socrático.
- (D) a imaginação dirigida.
- (E) a descastrofização.

**QUESTÃO 41**

No tocante à substância psicoativa, assinale a alternativa que apresenta uma definição INCORRETA.

- (A) Intoxicação: síndrome reversível específica causada por substância psicoativa recentemente ingerida.
- (B) Tolerância: refere-se à diminuição do efeito de uma substância após repetidas administrações
- (C) Dependência física: é um estado de adaptação do corpo manifestado por distúrbios físicos quando o uso da substância é interrompido.
- (D) Síndrome de abstinência: desejo intenso de usar uma substância (*craving*).

- (E) Dependência comportamental: constitui uma compulsão ao uso da substância.

**QUESTÃO 42**

O Ministério da Saúde estabeleceu diretrizes da Política de Saúde Mental no país, com o objetivo de evitar a cronificação e estimular a ressocialização dos portadores de transtornos mentais que, historicamente, dispunham de um modelo assistencial baseado no asilamento, no afastamento do convívio social e na abordagem estritamente farmacológica que desconsiderava os aspectos psicossociais dos transtornos mentais e o direito à cidadania de seus portadores. Dentre os itens a seguir, assinale a alternativa que NÃO está de acordo com as diretrizes da Política de Saúde Mental do Ministério da Saúde.

- (A) Redução da utilização do recurso da internação hospitalar, por meio de sua substituição por serviços ambulatoriais e de atenção diária.
- (B) Respeito aos direitos e à cidadania do portador de transtorno mental, abolindo a internação compulsória.
- (C) Priorização da Política de Redução de Danos na elaboração de políticas de prevenção ao uso e dependência de substâncias psicoativas: álcool, tabaco e outras drogas.
- (D) Apoio e medidas educativas aos familiares dos pacientes; estímulo e apoio à reinserção social e familiar; atenção multidisciplinar.
- (E) Ampla divulgação dos serviços de saúde mental, assim como orientação sobre a forma de procurá-los, proporcionando a detecção e o tratamento precoce dos acometidos de transtornos mentais.

**QUESTÃO 43**

Criado pela lei federal nº 10.708/2003, o Programa tem o objetivo de contribuir no processo de inserção social dos pacientes de longa permanência de hospitais psiquiátricos ou dos hospitais de custódia e tratamento psiquiátrico, através do pagamento mensal do chamado “auxílio-reabilitação”. O enunciado apresentado se refere

- (A) aos Programas Residenciais Terapêuticos.
- (B) ao Hospital-dia.
- (C) ao Caps.
- (D) ao Programa de Volta Para Casa.
- (E) ao Programa de Reestruturação da Assistência Hospitalar.

**QUESTÃO 44**

São deveres fundamentais dos psicólogos, EXCETO

- (A) assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- (B) prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza

desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.

- (C) prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- (D) informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo todas as informações para a tomada de decisões, que afetem o usuário ou beneficiário.
- (E) sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

**QUESTÃO 45**

O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, na seguinte situação:

- (A) por ordem médica.
- (B) em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- (C) quando informado expressamente pelo juiz.
- (D) quando se tratar de trabalho internacional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- (E) quando for procurado para prestar serviço, pois as pessoas são livres para escolher por qual profissional querem ser atendidas.

**QUESTÃO 46**

O Ministério da Saúde e as Secretarias Estaduais de Saúde garantirão cooperação e assessoramento técnicos que se fizerem necessários para

- (A) a organização de um Sistema Nacional de Informação com alterações nas grades curriculares das Universidades Públicas.
- (B) a elaboração do Plano de Ação Nacional semestral para Educação Permanente em Saúde.
- (C) a orientação das ações propostas à luz do combate às endemias e da normatização vigente.
- (D) a qualificação técnica dos Colegiados de Gestão Regional e das Comissões Intergestores Bipartite para a gestão da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde.
- (E) a instituição de mecanismos de controle institucional .

**QUESTÃO 47**

**A Educação em Saúde utiliza métodos e processos participativos e problematizadores, preconizados e consolidados, buscando práticas inovadoras a partir da realidade em um processo dialógico e horizontalizado de construção e reconstrução compartilhada do conhecimento e na ação coletiva para a transformação social, envolvendo as pessoas**

- (A) na reflexão sobre aspectos de sua realidade (problemas de saúde, habitação, produção, renda, educação, saneamento, meio ambiente entre outros).
- (B) na busca de descobrir os conteúdos inconscientes.
- (C) no desenvolvimento de um plano de ação para exterminar a dengue.
- (D) na busca de uma metodologia que valoriza as experiências e os conhecimentos vividos, bem como os valores étnico-culturais da população indígena.
- (E) na organização de um grupo permanente para visitar as famílias carentes.

**QUESTÃO 48**

**O Sistema de Planejamento, Monitoramento e Avaliação das Ações em Saúde (Sisplam) constitui o início de um trabalho que busca institucionalizar o processo de planejamento estratégico, cujo primeiro passo foi a estruturação e implementação de um sistema de planejamento, monitoramento e avaliação das ações do Ministério da Saúde, baseado em instrumentos específicos. São três os módulos que compõem o Sisplam, a saber:**

- (A) programação, monitoramento e avaliação.
- (B) avaliação, planejamento e monitoramento.
- (C) planejamento, fiscalização e avaliação.
- (D) orçamento, programação e ação.
- (E) orçamento, programação e avaliação.

**QUESTÃO 49**

**A rede de saúde mental é complexa, diversificada, de base territorial, e deve constituir-se como um conjunto vivo e concreto de referências para o usuário dos serviços. Assinale a alternativa que NÃO compõe o serviço de atenção à saúde mental.**

- (A) Os Centros de Atenção Psicossocial.
- (B) As Residências Terapêuticas e os Centros de Convivência e Cultura.
- (C) Os Ambulatórios de Saúde Mental.
- (D) Os novos e sofisticados manicômios.
- (E) As equipes Matriciais de Referência e os Hospitais-dia.

**QUESTÃO 50**

**O acolhimento no campo da saúde deve ser entendido como**

- (A) uma construção de amizade e garantia do acesso a todos.
- (B) uma diretriz constitutiva dos modos de se produzir

saúde e ferramenta tecnológica de intervenção na qualificação de escuta

- (C) uma ponte entre equipe de saúde e UBS.
- (D) uma construção de redes de trabalho comunitário.
- (E) destinado a todo estado de crise psicológica, como distúrbio de pensamento, emoções ou comportamento, na qual um atendimento emergencial por uma equipe especializada em saúde mental se faz necessário imediatamente.

