



M0692021N

Concurso Público

REF. EDITAL N° 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

Cargo
PSICÓLOGO - ÁREA ORGANIZACIONAL

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Unesco: mundo precisará mudar consumo para garantir abastecimento de água

20/03/15

Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, “mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”. Segundo o documento, a crise global de água é de governança, muito mais do que de disponibilidade do recurso, e um padrão de consumo mundial sustentável ainda está distante.

De acordo com a organização, nas últimas décadas o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população e a estimativa é que a demanda cresça ainda 55% até 2050. Mantendo os atuais padrões de consumo, em 2030 o mundo enfrentará um déficit no abastecimento de água de 40%. Os dados estão no *Relatório Mundial das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento de Recursos Hídricos 2015 – Água para um Mundo Sustentável*.

O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo. A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade. Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial e é de onde provêm 43% da água usada na irrigação.

Os desafios futuros serão muitos. O crescimento da população está estimado em 80 milhões de pessoas por ano, com estimativa de chegar a 9,1 bilhões em 2050, sendo 6,3 bilhões em áreas urbanas. A agricultura deverá produzir 60% a mais no mundo e 100% a mais nos países em desenvolvimento até 2050. A demanda por água na indústria manufatureira deverá quadruplicar no período de 2000 a 2050.

Segundo a oficial de Ciências Naturais da Unesco na Itália, Angela Ortigara, integrante do Programa Mundial de Avaliação da Água (cuja sigla em inglês é WWAP) e que participou da elaboração do relatório, a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável e evitem uma grave crise de abastecimento no futuro. “Uma das questões que os países já estão se esforçando para melhorar é a governança da água. É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água. A população deve sentir que faz parte da solução.”

Cada país enfrenta uma situação específica. De maneira geral, a Unesco recomenda mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação. “Grande parte dos problemas que os países enfrentam, além de passar por governança e infraestrutura, passa por padrões de consumo, que só a longo prazo conseguiremos mudar, e a educação é a ferramenta para isso”, diz o

coordenador de Ciências Naturais da Unesco no Brasil, Ary Mergulhão.

No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste. Antes disso, o país já enfrentava problemas de abastecimento, por exemplo no Nordeste. Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante, mas deve investir em um diagnóstico para saber como está em termos de política de consumo, atenção à população e planejamento. “É um trabalho contínuo. Não quer dizer que o país que tem mais ou menos recursos pode relaxar. Todos têm que se preocupar com a situação.”

O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22). O documento foi escrito pelo WWAP e produzido em colaboração com as 31 agências do sistema das Nações Unidas e 37 parceiros internacionais da ONU-Água. A intenção é que a questão hídrica seja um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que vêm sendo discutidos desde 2013, seguindo orientação da Conferência Rio+20 e que deverão nortear as atividades de cooperação internacional nos próximos 15 anos.

Texto adaptado - Fonte: http://afolhasaocarlos.com.br/noticias/ver_noticia/5215/controler:noticias

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que trata da temática do texto.

- (A) Cantareira: uma preocupação mundial, apesar de os níveis de água terem aumentado nos últimos meses.
- (B) Preocupação com a falta de água futura no mundo e mudanças para o consumo sustentável.
- (C) Aquecimento global e discussões para a preservação do Meio ambiente.
- (D) Falta de água no Nordeste e Sudeste do Brasil.
- (E) Educação como chave para um mundo melhor.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) a preocupação a respeito da crise futura deve ser maior em alguns países, ou seja, nem todos precisam se preocupar com a situação.
- (B) com a produção agrícola crescendo no Brasil todas as crises, principalmente a financeira, diminuem.
- (C) a questão hídrica é a que menos preocupa entre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, pois o volume de água potável de nossos aquíferos se manterá ainda que a população cresça.
- (D) o sistema de irrigação e as práticas agrícolas que temos hoje contribuem para o consumo sustentável de água.
- (E) para o consumo sustentável é preciso haver mudanças na administração pública, no investimento em infraestrutura e em educação.

QUESTÃO 03

Em “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo”, o termo em destaque tem a função de retomar o termo antecedente, como o “que” em

- (A) “...o consumo de água cresceu duas vezes mais do que a população”.
- (B) “A organização estima que 20% dos aquíferos estejam explorados acima de sua capacidade.”.
- (C) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante...”.
- (E) “...a intenção do documento é alertar os governos para que incentivem o consumo sustentável...”.

QUESTÃO 04

Em qual das alternativas a seguir seria possível trocar a conjunção “e” em destaque pela conjunção “mas” e, dessa forma, dar ênfase à ação da oração ou termo subsequente?

- (A) “Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (B) “...entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição, que prejudica a oferta de água limpa no mundo”.
- (C) “...há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, ‘mas não sem uma mudança dramática no uso, gerenciamento e compartilhamento”.
- (D) “É importante melhorar a transparência nas decisões e também tomar medidas de maneira integrada com os diferentes setores que utilizam a água.”.
- (E) “Relatório da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco)...”.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que o acompanha.

- (A) Mudança dramática.
- (B) Grave crise.
- (C) Últimas décadas.
- (D) Água potável.
- (E) Crescimento da população.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma referente a expressões retiradas do excerto a seguir. “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água”.

- (A) “vários fatores” – complementa o verbo, portanto, é o objeto direto.
- (B) “a possível falta de água” – complementa o verbo, portanto, é objeto indireto.
- (C) “de água” – acompanha um nome, portanto, é adjunto adnominal.
- (D) “O relatório” – é sujeito composto, pois está acompanhado do artigo “o”.
- (E) “atribui” – é verbo que está na 3ª conjugação, no singular, para concordar com o sujeito.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das palavras em destaque no excerto a seguir.

“Os aquíferos, que concentram água no subterrâneo e abastecem nascentes e rios, são responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial...”.

- (A) São verbos conjugados no tempo presente do indicativo e se encontram no plural para concordar com “Os aquíferos”.
- (B) Os verbos “concentram” e “abastecem” se encontram no pretérito do indicativo e têm, respectivamente, os seguintes sujeitos pospostos: água, nascentes e rios.
- (C) O verbo “são” se encontra no plural para concordar com o sujeito “nascentes e rios”.
- (D) O verbo “são” tem como objeto direto o que segue: “responsáveis atualmente por fornecer água potável à metade da população mundial”.
- (E) São verbos conjugados no presente do subjuntivo e remetem ao sujeito “água potável”.

QUESTÃO 08

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Prazo.
- (B) Crescimento.
- (C) Grande.
- (D) Ferramenta.
- (E) Questões.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta Período Composto.

- (A) “O relatório será mundialmente lançado hoje (20) em Nova Délhi, na Índia, antes do Dia Mundial da Água (22)”.
- (B) “O relatório atribui a vários fatores a possível falta de água, entre eles, a intensa urbanização, as práticas agrícolas inadequadas e a poluição”.
- (C) “No Brasil, a preocupação com a falta de água ganhou destaque com a crise hídrica no Sudeste”.
- (D) “Ary Mergulhão diz que o Brasil tem reserva de água importante”.
- (E) “Os desafios futuros serão muitos”.

QUESTÃO 10

Em "...(Unesco) mostra que há no mundo água suficiente para suprir as necessidades de crescimento do consumo, 'mas não sem uma mudança dramática no uso...'", o termo em destaque expressa

- (A) finalidade.
- (B) conclusão.
- (C) contraste.
- (D) adição.
- (E) justificativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

João é A. Se todo A é B e todo B é C, então

- (A) nenhum A é C.
- (B) algum C é A.
- (C) nenhum C é A.
- (D) todo B é A.
- (E) todo C é B.

QUESTÃO 12

A terça parte da quinta parte da metade da décima parte de um número é 300. Então esse número é

- (A) 1.
- (B) 1000.
- (C) 90000.
- (D) 3840.
- (E) 4900.

QUESTÃO 13

Considere a sequência numérica a seguir, na qual omitimos dois elementos:

(0, 1, 4, ?, , 16, 25, ?, , 49, 64)

Supondo que seja mantida a regra que determina cada um dos elementos da sequência, a razão entre o maior e o menor dos números omitidos é

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 36.
- (E) 15.

QUESTÃO 14

Amauri e sua esposa trabalham juntos em sua loja. Para atrair mais clientes, combinaram que, a cada compra, o consumidor receberia um desconto de 20%. Em certa oportunidade, após uma confusão entre os dois, Amauri deu o desconto de 20% sobre o preço P da etiqueta. Ao chegar ao caixa,

a esposa de Amauri deu 20% de desconto sobre o preço promocional (já descontado por Amauri). O cliente, desatento, pagou R\$ 256 e foi embora. Qual era o preço P registrado na etiqueta?

- (A) R\$ 163,84
- (B) R\$ 204,80
- (C) R\$ 320,00
- (D) R\$ 400,00
- (E) R\$ 250,00

QUESTÃO 15

A negação da proposição "Todo rato raspa o rabo" é

- (A) "nenhum rato raspa o rabo".
- (B) "se tem rabo raspado, então é rato".
- (C) "algum rato não raspa o rabo".
- (D) "se não raspa o rabo, então não é rato".
- (E) "todo rato tem rabo".

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

O órgão superior da EBSEERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros nomeados pelo Ministro de Estado da Educação. O prazo de gestão desses membros será de

- (A) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (B) dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.
- (C) um ano, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (D) dois anos, contado a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzido por igual período.
- (E) três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sem a possibilidade de recondução por igual período.

QUESTÃO 17

Qual é a finalidade da EBSEERH?

- (A) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (B) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições privadas de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (C) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas municipais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- (D) Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais municipais e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas.
- (E) Ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos públicos de assistência à saúde.

QUESTÃO 18

Os membros do Conselho de Administração, salvo impedimento legal, farão jus a

- (A) honorários trimestrais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (B) honorários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (C) salário mensal correspondente a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.
- (D) salários mensais correspondentes a dez por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso facultativo das despesas de locomoção e estada, ficando esse vinculado à comprovação de sua necessidade.
- (E) honorários mensais correspondentes a vinte por cento da remuneração média mensal dos Diretores da EBSEERH, além do reembolso obrigatório das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função.

QUESTÃO 19

Quanto à organização interna da EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades centralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (B) será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas, compreendendo apenas as unidades centralizadas.
- (C) a estrutura organizacional da EBSEERH, compreendendo a Sede, as Filiais e unidades descentralizadas, será estabelecida no organograma funcional aprovado pelo Conselho de Administração, assim como o Plano de Cargos, Carreiras e Salários; o Plano de Benefícios; e o Plano de Cargos em Comissão e de Funções Gratificadas.
- (D) as alterações na estrutura organizacional hierárquica e funcional, bem como as respectivas mudanças na distribuição de competências, nunca deverão ser submetidas à aprovação do Conselho de Administração.
- (E) após aprovação pelo Conselho de Administração os Planos serão submetidos à aprovação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e à subsequente homologação do Ministério Público Estadual.

QUESTÃO 20

O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo:

- (A) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Justiça, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Saúde.
- (B) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.
- (C) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional e um membro indicado pelo Ministro da Justiça.
- (D) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda como representante do Tesouro Nacional.

- (E) um membro indicado pelo Estado da Fazenda, que exercerá a sua presidência, um membro indicado pelo Ministro da Saúde e um membro indicado pelo Ministro do Trabalho e Emprego.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

De acordo com o Decreto nº 7.508 de 28/06/2011, considera-se Região de Saúde

- (A) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de interagir entre os Estados, Municípios e a União.
- (C) todo o território Nacional, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (D) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços administrativos.
- (E) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, sem delimitação de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços financeiros.

QUESTÃO 22

A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:

- (A) no âmbito da União, pelo Ministério da Previdência, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (B) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela

respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente; e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

- (C) no âmbito da União, pelo Fundo Nacional de Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (D) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- (E) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde, no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Desenvolvimento e Cidadania ou órgão equivalente.

QUESTÃO 23

Quem poderia se beneficiar da assistência à saúde desenvolvida pelo INAMPS, antes da criação do SUS?

- (A) Apenas os trabalhadores informais, sem “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (B) Todos os trabalhadores tanto da economia formal como os informais e seus dependentes, ou seja, tinha o caráter universal.
- (C) Apenas os funcionários públicos da União e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (D) Apenas os trabalhadores da economia formal, com “carteira assinada”, e seus dependentes, ou seja, não tinha o caráter universal.
- (E) A toda população indiscriminadamente, demonstrando assim o caráter universal da assistência.

QUESTÃO 24

Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de

- (A) atenção primária, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância sanitária.
- (B) urgência e emergência, atenção psicossocial, vigilância sanitária e atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (C) atenção primária, urgência e emergência, atenção epidemiológica, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- (D) vigilância sanitária, atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

QUESTÃO 25

O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente:

- (A) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (B) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos, porém devido ao acesso universal e igualitário os medicamentos poderão ser prescritos por todos e quaisquer médicos no exercício regular da profissão e atingindo a toda a população.
- (C) o usuário, devido ao acesso universal e igualitário, não necessita estar assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém o medicamento deverá ter sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS, estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.
- (D) estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar apenas no âmbito distrital, de medicamentos e ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS, devendo estar, o usuário, assistido por ações e serviços de saúde do SUS.
- (E) estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde do SUS, porém, devido ao acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica, a prescrição da medicação não necessita dos Protocolos Clínicos e seguir as Diretrizes Terapêuticas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Sobre a personalidade humana, é correto afirmar que

- (A) ela não afeta as relações de trabalho no ambiente organizacional.
- (B) ela pode afetar algumas relações interpessoais, mas não influencia a estrutura organizacional.
- (C) ela pode afetar algumas relações de trabalho, principalmente com as pessoas mais distantes das relações.
- (D) ela pode afetar a estrutura organizacional com a entrada ou saída de colaboradores na organização.
- (E) ela afeta a estrutura organizacional, mas não as pessoas que fazem parte da estrutura organizacional.

QUESTÃO 27

O conhecimento da psicopatologia no ambiente de trabalho é fundamental, pois determinados quadros clínicos podem comprometer o ajustamento eficaz no trabalho. Assim, pode-se afirmar que o trabalhador que possui

- (A) neurose histérica tem um deslocamento da ansiedade causada por conflitos internos inconscientes, chamado de fobia.
- (B) transtorno de humor apresenta uma exaltação da vitalidade, com uma alegria exagerada, verbosidade e atividade desenfreada.
- (C) paranoia tem um sentimento grandioso por sua pessoa, demonstrando arrogância e necessidade de admiração excessiva.
- (D) neurose obsessiva compulsiva desenvolve gradualmente uma defesa contra a ansiedade em relação a conflitos inconscientes, proporcionando uma falsa segurança à pessoa.
- (E) transtorno mental da esquizofrenia apresenta uma doença que é uma forma leve e curta, podendo ocorrer em formas de surtos e após a medicação, por um período, esse transtorno pode ser eliminado.

QUESTÃO 28

O comportamento organizacional possui importância na organização, pois

- (A) afeta a cultura organizacional, não tendo relação com a produtividade de seus participantes.
- (B) engloba conhecer os talentos organizacionais e não está relacionado com fatores como a motivação e a rotatividade de pessoal, sendo uma preocupação individual.
- (C) abrange a visão do todo na organização, desconsiderando as variáveis grupais como a liderança, o conflito e o poder.
- (D) deve-se levar em consideração somente as variáveis

no nível de sistemas da organização, pois o nível individual não é relevante neste aspecto.

- (E) pode oferecer uma orientação para criar um ambiente de trabalho eticamente saudável para o indivíduo, grupo e seus sistemas organizacionais.

QUESTÃO 29

João chega atrasado ao trabalho constantemente e justifica sempre que o pneu de sua moto furou durante o trajeto, não conseguindo chegar no horário previsto. Considerando as teorias psicológicas, pode-se entender que João

- (A) pode estar realizando a racionalização para justificar seu comportamento, conforme a teoria psicanalítica.
(B) foi condicionado a se atrasar tendo um reforço positivo de sua moto, conforme a teoria do behaviorismo.
(C) possui o comportamento de atraso que foi herdado de seus ancestrais, conforme a teoria junguiana.
(D) se comporta conforme o aprendizado que vivenciou em sua sociedade, conforme a teoria de Erik Erikson.
(E) pode estar necessitando de atenção, por isso se atrasa para o trabalho, conforme justifica a teoria biológica.

QUESTÃO 30

O psicodiagnóstico se refere

- (A) a um estudo sobre a personalidade, servindo de base para se tomar decisões e conclusões de perícias em diversas áreas, como a escolar, organizacional e jurídica.
(B) à psicologia do trabalho como um auxílio na seleção de pessoas somente, pois seu método é inviável em grupos na organização.
(C) a um instrumento realizado somente de forma individual, utilizado pelo psicólogo clínico que faz um levantamento da situação da saúde mental do sujeito.
(D) a um método de trabalho que é realizado antes da intervenção para classificar o sujeito dentro de um diagnóstico realizado somente na área clínica.
(E) a uma disciplina que busca conhecer o sujeito somente por meio de testes.

QUESTÃO 31

Com a crescente necessidade de assertividade na contratação de pessoal, a avaliação psicológica tem ganhado espaço nas empresas. Desta forma, pode-se considerar que a avaliação psicológica

- (A) pode ser realizada por todos os profissionais que trabalham na área de recursos humanos, como o psicólogo, gestores de recursos humanos e administradores especialistas em gestão de pessoas.
(B) filtra melhor o candidato com o perfil mais adequado para a vaga disponibilizada, sendo a utilização dos testes psicológicos o suficiente para diagnosticar o desempenho do candidato.
(C) é considerada uma das principais ferramentas do processo de seleção de pessoal, por meio de utilização de testes que avaliam muitos aspectos, como a

personalidade, atenção, rapidez e desempenho.

- (D) possui um formato e uma utilização específica a partir da qual não se pode adequar o instrumento à área desejada pelo profissional. Assim, esse instrumento pode ser utilizado somente de acordo com cada atuação.
(E) é realizada somente por meio de testes realizados por psicólogos credenciados e não são admitidos outros instrumentos para se chegar ao mesmo resultado.

QUESTÃO 32

No processo seletivo, podem ser utilizados vários instrumentos de avaliação psicológica. Sendo assim, pode-se considerar que

- (A) os testes projetivos com a apresentação de estímulos ambíguos buscam descobrir os medos e traumas do indivíduo para resolvê-los no processo de seleção.
(B) os testes de personalidade buscam provocar comportamentos em situações mais ou menos controladas, onde serão apresentados alguns traços de personalidade do indivíduo.
(C) o inventário de personalidade é a forma mais complexa de se obter informações sobre uma pessoa, pois é rígido e possibilita uma série de reações desse indivíduo em diferentes situações.
(D) a entrevista e o inventário são instrumentos psicológicos que devem ser aplicados somente pelo profissional de psicologia que possui competência adequada para seu uso.
(E) os testes atuais mais utilizados pelas organizações são o Inventário Fatorial de Personalidade (IFP) e o D-2, que tem como objetivo avaliar o grau de desempenho no trabalho dos indivíduos.

QUESTÃO 33

A psicologia da saúde ocupacional ganha um grande valor atualmente, pois

- (A) ela lida estritamente com as condições não físicas do trabalho, como estilo de liderança e relacionamento ambiental estressante.
(B) ela lida com as reações psicológicas a condições físicas e não físicas de trabalho, bem como as condições que afetam a saúde e acidentes de trabalho.
(C) ela se delimita a estudar fatores psicológicos que contribuem para a saúde no âmbito de relacionamentos no mundo do trabalho.
(D) ela possui como foco de limite de estudo o âmbito das condições físicas de trabalho, como os acidentes de trabalho e esgotamento físico.
(E) ela trabalha com um olhar baseado estritamente na saúde e segurança ocupacional e como estas condições físicas têm efeitos diretos nas pessoas.

QUESTÃO 34

O psicólogo organizacional pode atuar de diversas formas na promoção da gestão do conhecimento, como

- (A) evitar a utilização do “benchmarking” na organização, pois a criação e a inovação é o melhor caminho para promover a gestão do conhecimento.
- (B) buscar a instalação de uma cultura da aprendizagem baseada no ensino, dando uma supervalorização ao ambiente externo da organização.
- (C) auxiliar na ênfase da aquisição de um conteúdo existente, pronto, com um comportamento de conformismo e submissão à autoridade, facilitando a disseminação do conhecimento.
- (D) promover períodos específicos com finalidade de treinar habilidades e se preocupar com a absorção de normas predeterminadas.
- (E) desenvolver políticas culturais na organização, visando disseminar novos modelos mentais para reflexão, abordagem do processo de aprendizado e ação.

QUESTÃO 35

O(s) principal(is) objetivo(s) da avaliação de desempenho é/são

- (A) utilizar o resultado da avaliação de desempenho para realizar a promoção ou a demissão do colaborador como foco primordial.
- (B) dar o feedback ao avaliado somente no final da avaliação, sendo uma responsabilidade exclusiva da área de recursos humanos.
- (C) ser orientada com foco no presente, a fim de saber como está o potencial humano na organização atualmente.
- (D) conseguir melhorias na empresa voltadas à produtividade, qualidade e satisfação dos clientes.
- (E) monitorar o colaborador, fornecendo ao seu superior um instrumento para exigir sua produtividade de modo constante.

QUESTÃO 36

Em uma avaliação de desempenho adequada, deve-se abordar os seguintes campos:

- (A) campo dos resultados quantitativos, qualitativos e campo do comportamento.
- (B) campo dos resultados qualitativos, campo do conhecimento e o campo do comportamento.
- (C) campo do conhecimento, campo do comportamento e campo dos resultados quantitativos e qualitativos.
- (D) campo do comportamento, campo do conhecimento e o campo dos resultados quantitativos.
- (E) campo do comportamento e os resultados financeiros.

QUESTÃO 37

O trabalho adequado contribui para a saúde e o bem-estar emocional das pessoas. No entanto, o trabalho é prejudicial quando

- (A) provoca estafa e conflito trabalho-família.
- (B) provoca estresse, seja qualquer tipo de duração e frequência.
- (C) provoca conflitos de qualquer natureza.
- (D) está relacionado com o atendimento ao público.
- (E) exige horários fixos.

QUESTÃO 38

O absenteísmo no trabalho pode estar relacionado

- (A) à insatisfação no trabalho, por meio da hipótese da contaminação, da compensação ou da segmentação.
- (B) a determinados cargos no ambiente de trabalho.
- (C) à fase de desenvolvimento cognitivo, pois quanto menor a maturidade menor será seu ato de responsabilidade.
- (D) à saúde psíquica do trabalhador, pois quanto maior a tristeza do trabalhador maior será seu absenteísmo.
- (E) ao salário, pois empresas que possuem salários acima do mercado possuem índice de absenteísmo baixo.

QUESTÃO 39

As organizações atualmente possuem uma grande preocupação em motivar seus colaboradores. Considerando o tema motivação, pode-se afirmar que

- (A) a organização deve se preocupar com a remuneração do colaborador, pois o dinheiro proporciona um aumento na motivação das pessoas, conforme a teoria de Frederick Herzberg.
- (B) a necessidade de bem-estar fisiológico deve ser satisfeita para surgir a necessidade de satisfazer os relacionamentos interpessoais, conforme a teoria AEG de Clayton Alderfer.
- (C) McClelland refere que os trabalhadores podem ficar motivados por meio da satisfação de suas necessidades, que são inatas em cada sujeito.
- (D) trabalhadores satisfeitos estão sempre motivados, pois possuem o mesmo comportamento no envolvimento com o trabalho.
- (E) deve-se enfatizar a importância de elogiar os colaboradores, pois os elogios estarão satisfazendo a necessidade das pessoas de serem valorizadas, correspondendo à necessidade de status e estima propostas por Maslow.

QUESTÃO 40

Sobre o tema segurança no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança no trabalho envolve duas principais áreas, a prevenção de acidentes e a prevenção de maus tratos.
- (B) As causas dos atos inseguros registrados como acidentes no trabalho podem ser atribuídas à personalidade e motivação das pessoas ao tomar atitudes inadequadas.
- (C) Todo acidente ocorrido no trabalho, no qual a vítima não necessita de afastamento do trabalho, ou em que ocorre seu afastamento, deve ser registrado.

- (D) O clima psicológico do local de trabalho não possui relação com os índices de acidentes, pois o acidente no trabalho preserva somente a constituição física da pessoa.
- (E) Deve-se saber diferenciar condições seguras de trabalho com o estado emocional, pois estes não possuem relação para a ocorrência de acidentes no trabalho.

QUESTÃO 41

Os critérios de Qualidade de Vida no Trabalho mais utilizado no Brasil, propostos por Walton, são:

- (A) compensação justa e adequada; horários flexíveis; integração social na organização; oportunidade de crescimento e segurança; uso e desenvolvimento das capacidades pessoais e recreação.
- (B) compensação justa e adequada; condições de trabalho; integração social na organização; oportunidade de crescimento e segurança; uso e desenvolvimento das capacidades pessoais; cidadania; relevância social no trabalho e trabalho e espaço total de vida.
- (C) compensação justa e adequada; integração social na organização; meritocracia; oportunidade de crescimento e segurança; recreação e convênios de saúde.
- (D) compensação justa e adequada; integração social na organização; oportunidade de crescimento e segurança; relevância social no trabalho; trabalho e espaço total de vida; status de seu papel e horários flexíveis.
- (E) compensação justa e adequada; condições de trabalho; integração social na organização; oportunidade de crescimento e segurança; horários flexíveis; espaços para recreação e convênios de saúde.

QUESTÃO 42

O processo de socialização está no relacionamento, e para poder ter um bom relacionamento interpessoal na organização é necessário ter cuidado para não deteriorar os relacionamentos com postura de

- (A) segurança de que conhece tudo.
- (B) flexibilidade e aceitação das ideias alheias.
- (C) incapacidade de adaptação a pessoas.
- (D) capacidade de adaptação a estilos diferentes.
- (E) adaptação a ambientes.

QUESTÃO 43

Os relacionamentos interpessoais é um tema fundamental para as organizações, pois esses relacionamentos

- (A) podem ter um impacto no clima organizacional, promovendo relacionamentos saudáveis com o surgimento de amizades, favorecendo o trabalho em cooperação e formação de equipes de trabalho.
- (B) influenciam nos resultados da empresa. Quanto maior a integração maior será o pensamento individualista para o surgimento de conflitos.

- (C) influenciam o aumento no índice de *turnover* e absenteísmo da organização, uma vez que a integração promove uma facilitação de comportamentos indesejáveis.
- (D) estimulam o trabalho em grupo com objetivos individuais, uma vez que promove uma geração de conflitos entre as pessoas.
- (E) promovem conflitos e estresse, uma vez que o relacionamento com pessoas é difícil, devido a particularidades de cada indivíduo.

QUESTÃO 44

O comportamento organizacional pode ser dividido em três níveis: macro-organizacional, meso-organizacional e micro-organizacional. Desta forma, pode-se afirmar que

- (A) o comportamento meso-organizacional possui pouco impacto na dinâmica do trabalho em grupo para a organização.
- (B) o comportamento macro-organizacional possui dificuldade em modificar comportamentos de seus colaboradores, ao contrário do comportamento micro-organizacional.
- (C) no nível macro-organizacional as organizações estruturadas, com pouca especialização, baixa formalização e grande amplitude de controle oferecem maior liberdade e maior variação de comportamento.
- (D) o comportamento meso-organizacional possui um líder que é mantido pelo grupo em todas as tarefas. Assim, para os grupos serem produtivos, os indivíduos devem ser inflexíveis para não gerar desordem.
- (E) o comportamento micro-organizacional possui uma orientação psicológica da organização, uma vez que o sujeito inserido nela é seu maior estímulo.

QUESTÃO 45

A cultura organizacional cria distinções entre as organizações. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional é tangível e implica sempre no futuro. A conformidade a suas regras promove base para recompensa e mobilidade ascendente.
- (B) A cultura organizacional é independente e sem relação com a avaliação de desempenho na organização, pois as normas e valores nada influem no desempenho das pessoas.
- (C) As atividades de treinamento e desenvolvimento de carreira são independentes da cultura organizacional, pois suas atividades são desvinculadas das normas organizacionais.
- (D) O processo seletivo é independente da cultura organizacional, uma vez que são avaliados os atributos pessoais de competência do avaliado.
- (E) A cultura organizacional pode promover ou não uma maior interação entre os colaboradores, uma vez que ela é um mecanismo de controle que orienta e dá forma as atitudes e comportamentos de seus colaboradores.

QUESTÃO 46

O treinamento é uma das atividades mais importantes em grandes organizações. O projeto de um programa de treinamento eficaz em organizações é um processo que envolve as seguintes etapas, respectivamente:

- (A) determinar as necessidades de treinamento por meio de uma avaliação das necessidades; avaliar o treinamento; projetar o treinamento; definir os objetivos para o treinamento e aplicar o treinamento.
- (B) determinar as necessidades de treinamento por meio de uma avaliação das necessidades; projetar o treinamento; definir os objetivos para o treinamento; aplicar o treinamento e avaliar o treinamento.
- (C) determinar as necessidades de treinamento por meio de uma avaliação das necessidades; projetar o treinamento; aplicar o treinamento; definir os objetivos atingidos pelo treinamento e avaliar o treinamento.
- (D) determinar as necessidades de treinamento por meio de uma avaliação das necessidades; definir objetivos para o treinamento; projetar o treinamento; aplicar o treinamento e avaliar o treinamento.
- (E) avaliar o treinamento; determinar as necessidades de treinamento por meio de uma avaliação das necessidades; projetar o treinamento; definir objetivos para o treinamento e aplicar o treinamento.

QUESTÃO 47

Na busca de treinar e desenvolver pessoas, pode-se utilizar vários métodos e suas vantagens. Dentre esses métodos e vantagens destaca-se,

- (A) a simulação, que promove como vantagem o treinamento de várias pessoas ao mesmo tempo.
- (B) o role-playing, que promove um nível de transferência entre as pessoas.
- (C) a autoinstrução, tendo como vantagem um método de transmissão de informações.
- (D) a instrução audiovisual, com a vantagem de proporcionar um alto nível de envolvimento com os trainees.
- (E) a modelagem, com a vantagem da prática de novas habilidades.

QUESTÃO 48

Um dos maiores desafios para as organizações é atrair e manter os talentos. Para promover esta medida, é importante atuar da seguinte forma:

- (A) valorizar a remuneração e incentivar os colaboradores, pois são os principais aspectos de sua manutenção na organização.
- (B) investir em cursos e palestras no desenvolvimento dos profissionais, para que eles se sintam valorizados pela empresa, sendo esses investimentos a maior razão para sua permanência na empresa.
- (C) criar incentivos e valorizar a remuneração, promover sentimentos de segurança, valorização da pessoa, visão comum, trabalho em equipe e investimento no desenvolvimento profissional do trabalhador.

- (D) proporcionar ao colaborador um bom clima organizacional, com o sentimento de valorização por meio de elogios, sentimento de segurança no trabalho, fazendo-o se sentir motivado e assim permitir sua manutenção.
- (E) investir no desenvolvimento profissional e na remuneração do profissional, sendo estes os únicos motivos que o manterão na organização.

QUESTÃO 49

A área de treinamento e desenvolvimento de pessoas pode auxiliar diversas áreas, EXCETO

- (A) no programa de competências em que é levantado o "gap" das necessidades de competência que o trabalhador precisa desenvolver.
- (B) no programa de avaliação de desempenho, onde serão detectadas as necessidades que o trabalhador ou grupo possui para serem supridas e assim conseguir atingir os objetivos propostos.
- (C) no programa de seleção de pessoal onde serão identificadas as competências que o recém-chegado deverá desenvolver por meio do treinamento.
- (D) no programa de remuneração, benefícios e serviços na busca da satisfação das necessidades individuais e a necessidade de conscientização de sua valorização.
- (E) no programa de medicina, segurança e qualidade de vida no trabalho com treinamento e programas de prevenção.

QUESTÃO 50

A educação corporativa se destaca, com seu caráter intensivo e permanente, como as características diferenciadoras do provimento educacional oferecido pelas universidades. Referente ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A educação corporativa promove um maior conhecimento sobre o que o sujeito pode fazer e o que o cargo exige.
- (B) As características diferenciadoras possuem como objetivos treinamentos de formação profissional, especialização e reciclagem.
- (C) As universidades corporativas estão presentes somente nos setores industriais e de serviços.
- (D) As universidades corporativas buscam manter o status quo da organização.
- (E) O treinando interpreta que está realizando o treinamento somente para manter seu emprego na organização.

