



T0593002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br** no dia seguinte à aplicação da prova.

Aumentar idade mínima para compra de cigarro evita vício em jovens

UOL, 03/04/2015

Aumentar a idade mínima permitida para comprar legalmente cigarros pode ter um efeito drástico no uso do tabaco por adolescentes, especialmente de 15 a 17 anos, segundo um estudo da Universidade de Michigan, divulgado pelo Institute of Medicine. O impacto na saúde pública também seria relevante.

O levantamento aponta que usuários mais jovens são, geralmente, mais suscetíveis a pegar carona nos hábitos dos amigos e conseguir cigarros com eles, sendo que poucos compram cigarros ilegalmente. Apenas quando atingem a idade adulta, por volta dos 25 anos, é que passam a fazer mais escolhas por conta própria.

“Embora o desenvolvimento de algumas habilidades cognitivas seja atingido aos 16 anos, as partes do cérebro mais responsáveis pela tomada de decisão, controle de impulsos e susceptibilidade dos colegas e conformidade continuam a desenvolver-se até os 25”, explicou o professor Richard Bonnie, responsável pela pesquisa.

Dos fumantes pesquisados, 90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos. A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26, o que sugere que dificilmente uma pessoa se tornará fumante após os 25 anos.

Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100. Mais precisamente, se a idade mínima passasse para 19 anos, haveria uma diminuição de 3% no total de fumantes. Se passasse para 21, cairia 12%. E, caso fosse para 25 anos, o número de fumantes diminuiria 16%.

Nos Estados Unidos, onde a pesquisa foi realizada, a maioria dos Estados permite a compra do cigarro a partir dos 18 anos. Alguns (Alabama, Alasca, Nova Jersey e Utah) permitem a partir dos 19, e a cidade de Nova York aumentou a idade mínima para 21 anos.

Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco.

Se a idade mínima aumentasse para 21 anos nos Estados Unidos, haveria menos 249 mil mortes prematuras entre pessoas nascidas entre 2000 e 2019 e pelo menos 45 mil mortes a menos por câncer de pulmão no período, segundo o relatório.

“Ao avaliar as implicações na saúde pública pelo aumento da idade mínima para acessar os produtos do tabaco, este relatório tem como objetivo fornecer a orientação científica de que Estados e municípios precisam ao avaliar novas políticas para atingir o objetivo final, que é a redução e a eventual eliminação do uso de tabaco por crianças e pelos jovens”, disse Victor Dzau, presidente do Institute of Medicine.

Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/04/03/permitir-cigarro-depois-dos-21-anos-evita-vicio-em-adolescentes-diz-estudo.htm>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o aumento da idade mínima permitida para comprar tabaco não é bom para a saúde da humanidade, pois pode ter um efeito drástico.
- (B) se houver aumento na idade mínima permitida para comprar cigarros haverá também menos jovens fumantes e, conseqüentemente, menos doenças e mortes.
- (C) em Nova York é possível que as doenças aumentem e haja mais mortes, pois a cidade aumentou a idade mínima para 21 anos.
- (D) Morrem em torno de 249 mil pessoas por ano nos Estados Unidos devido ao câncer de pulmão causado pelo tabaco.
- (E) é impossível uma pessoa se tornar fumante após os 25 anos de idade.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta referente à pesquisa realizada sobre a idade mínima para comprar cigarros.

- (A) A pesquisa foi realizada pelo Institute of Medicine.
- (B) Conforme a pesquisa, usuários mais velhos têm mais facilidade de se convencerem a fumar do que os jovens.
- (C) A maioria dos Estados, nos Estados Unidos, permite a venda do cigarro a jovens que têm a partir de 16 anos.
- (D) A pesquisa foi realizada na Inglaterra.
- (E) O responsável pela pesquisa é o Professor Richard Bonnie.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que uma das palavras está grafada inadequadamente.

- (A) agredir – agregção.
- (B) amor – amoroso.
- (C) imprimir – impressão.
- (D) responsável – responsabilidade.
- (E) viajar – viagem (substantivo).

QUESTÃO 04

Em “A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26”, o verbo em destaque

- (A) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “outros”.
- (B) está no plural por concordar com “outros”.
- (C) deveria estar no singular para concordar com “maioria”, mas não está.
- (D) está no singular por concordar com “maioria”.
- (E) está conjugado no tempo presente do indicativo.

QUESTÃO 05

Em “Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco”, o termo em destaque NÃO pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por

- (A) dessa forma.
- (B) assim.
- (C) destarte.
- (D) entretanto
- (E) pois.

QUESTÃO 06

Em “Se passasse para 21, cairia 12%”, a vírgula foi empregada para separar

- (A) aposto.
- (B) orações coordenadas.
- (C) oração adverbial e oração principal.
- (D) termos de mesmo valor sintático.
- (E) data.

QUESTÃO 07

Assinale alternativa cuja palavra NÃO apresenta encontro consonantal.

- (A) Objetivo.
- (B) Cérebro.
- (C) Compra.
- (D) Pública.
- (E) Pessoa.

QUESTÃO 08

Em “Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100”, a oração em destaque expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) comparação.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

QUESTÃO 09

Em “90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos”,

- (A) o verbo “fumar” faz parte da locução verbal “dizem ter começado a fumar”.
- (B) “fumar antes dos 19 anos” complementa o sentido de “dizem ter começado”.
- (C) “90%” é o complemento verbal.
- (D) os dois verbos: “ter” e “começado” encontram-se conjugados.
- (E) “dizem” está na forma nominal infinitiva do verbo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “música”.

- (A) Mínima.
- (B) Drástico.
- (C) Também.
- (D) Pública.
- (E) Informática.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Em um baralho com 52 cartas, $\frac{4}{13}$ do total correspondem a cartas com letras. Destas cartas com letras, $\frac{3}{4}$ são consoantes. O número de cartas com vogais corresponde a que fração do baralho?

- (A) $\frac{1}{13}$
- (B) $\frac{2}{13}$
- (C) $\frac{3}{13}$
- (D) $\frac{4}{13}$
- (E) $\frac{5}{13}$

QUESTÃO 12

Uma pesquisa de opinião foi feita com certo grupo de pessoas. 30% dos entrevistados responderam SIM à pesquisa e 140 pessoas responderam NÃO. O número de pessoas pesquisadas é

- (A) 60.
- (B) 70.
- (C) 120.
- (D) 140.
- (E) 200.

QUESTÃO 13

Observe a sequência a seguir em que todos os múltiplos de quatro são omitidos e, em seu lugar, aparece a “palavra” PIM:

(1, 2, 3, PIM, 5, 6, 7, PIM, 9, 10, 11, PIM, ...)

O 20º PIM ocupa o lugar em que deveria aparecer o número

- (A) 20.
- (B) 4.
- (C) 40.
- (D) 80.
- (E) 100.

QUESTÃO 14

Se LEÃO, então VACA. Se VACA, então PORCO.
Se PORCO, então PATO. Sabe-se que NÃO PATO,
então

- (A) PORCO e NÃO VACA.
- (B) VACA e NÃO PORCO.
- (C) LEÃO e VACA.
- (D) VACA.
- (E) NÃO LEÃO.

QUESTÃO 15

Em uma sala de aula de ensino médio, 44 alunos
escrevem com a mão direita e 12 escrevem com
a mão esquerda. Sabendo que o número total de
alunos é 50, o número de pessoas que escrevem
apenas com a mão direita é

- (A) 40.
- (B) 38.
- (C) 35.
- (D) 29
- (E) 17.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

“Compete ao Presidente da EBSEERH convocar
e presidir as reuniões da Diretoria”. Além dessa
competência, o que mais compete ao Presidente?

- (A) Analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.
- (B) Assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (C) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências estabelecidas pela Diretoria.
- (D) Levantar demonstrações financeiras e proceder à apuração do resultado em 31 de Dezembro de cada exercício.
- (E) Autorizar a contratação de auditores independentes.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à
competência da Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- (B) Propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.
- (C) Aprovar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e o programa de investimentos da EBSEERH.

- (D) Pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (E) Autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.

QUESTÃO 18

A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia
universitária, poderá prestar os serviços
relacionados às suas competências mediante
contrato com as instituições federais de ensino
ou instituições congêneres. Esse contrato
estabelecerá

- (A) as obrigações dos signatários.
- (B) a prestação de serviços no âmbito da saúde e educação.
- (C) a proibição da divulgação do contrato firmado.
- (D) a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, sem conter critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) o exercício de atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

QUESTÃO 19

O Conselho Consultivo é o órgão permanente
da EBSEERH que tem a finalidade de oferecer
consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao
Conselho de Administração. Dentre as atividades
que lhe competem, podemos considerar

- (A) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada; acompanhar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (B) pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (C) monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- (D) deliberar sobre matérias não previstas pelo Estatuto Social da Empresa ou por este regimento.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, erros, fraudes ou crimes que identificarem no âmbito da EBSEERH, e propor providências corretivas e saneadoras para o que for identificado.

QUESTÃO 20

“O representante dos empregados não participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, inclusive assistenciais ou de previdência complementar, hipóteses em que fica configurado o conflito de interesse, sendo tais assuntos deliberados em reunião separada e exclusiva para tal fim”. Essa afirmação refere-se

- (A) ao Conselho Fiscal.
- (B) à Diretoria Executiva.
- (C) ao Conselho Administrativo.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Deliberativo.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, que têm competências definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde, compete

- (A) discutir, elaborar e aprovar propostas de operacionalização das diretrizes aprovadas pelas Conferências de Saúde.
- (B) garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) adequar as ações e os serviços dos entes federativos em relação às atualizações realizadas na RENASES.
- (D) realizar a publicidade dos direitos e deveres do usuário na saúde em todas as unidades de saúde do SUS, inclusive nas unidades privadas que dele participem de forma complementar.
- (E) realizar a oferta de ações e serviços de vigilância em saúde, promoção, proteção e recuperação da saúde em âmbito regional e inter-regional.

QUESTÃO 22

A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES)

- (A) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (B) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) é o órgão de planejamento da saúde e indutor de políticas para a iniciativa privada.
- (D) expõe que apenas os Municípios pactuarão, nas respectivas Comissões Intergestores, com as suas responsabilidades, em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- (E) compreende um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade

crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

QUESTÃO 23

O que podemos considerar como Mapa da Saúde?

- (A) O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (B) O conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde em regiões previamente determinadas.
- (C) Os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS, divididos por cada região geográfica.
- (D) A descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (E) Os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

QUESTÃO 24

É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro, na assistência à saúde nos casos de

- (A) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar.
- (B) serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social.
- (C) prestação de serviços públicos de assistência à saúde, observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (D) doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (E) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar hospital geral, inclusive filantrópico, hospital especializado, policlínica, clínica geral e clínica especializada.

QUESTÃO 25

Qual é o objeto do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde?

- (A) A organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.

- (B) Estabelecimento de mecanismos de incentivos à participação do setor privado no investimento em ciência e tecnologia e estímulo à transferência de tecnologia das universidades e institutos de pesquisa aos serviços de saúde nos Estados, Distrito Federal e Municípios, e às empresas nacionais
- (C) Definição das atividades permanentes para o controle social no SUS, para que as estratégias adotadas possibilitem o acompanhamento e a avaliação contínuos durante a execução, incluindo a participação dos sujeitos sociais envolvidos nesse processo.
- (D) Estabelecimento das diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características sociais e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (E) Coleta de dados de produção, realizados pela equipe das Unidades de Saúde, e sistematização de dados coletados nas visitas às comunidades, realizadas pelos agentes comunitários de saúde, a pedido do Ministério da Saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A reforma e a modernização do Estado devem ser algumas das prioridades na agenda política para possibilitar maior transparência na gestão pública e maior eficiência, eficácia e efetividade na qualidade dos serviços públicos ofertados à população. Assinale a alternativa que apresenta dois benefícios que podem ser criados com estas ações de reforma e modernização da gestão pública.

- (A) Um ambiente favorável para a permanência no cargo e o fortalecimento da capacidade de estabelecer objetivos político-partidários e pessoais a longo prazo.
- (B) Um ambiente favorável para a abertura de concurso público e o fortalecimento da capacidade de planejamento e controle das ações sociais.
- (C) Um ambiente favorável para a negociação salarial com os servidores públicos e o fortalecimento da capacidade de estruturação de plano de cargos e salários.
- (D) Um ambiente favorável para a inclusão social e o fortalecimento da capacidade de formulação e implementação de políticas públicas.
- (E) Um ambiente favorável para a comunicação interna e o fortalecimento da capacidade de coordenação corporativa.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos principais da administração pública.

- (A) O desenvolvimento interno das melhores condições para o crescimento profissional dos ocupantes do poder executivo.
- (B) O planejamento de ações para a preservação e ampliação dos espaços de manobra político-partidárias.
- (C) A designação de ocupantes de cargos de confiança e a criação desses cargos.
- (D) O fortalecimento dos interesses sociais vinculados aos grupos de apoio do ocupante do poder executivo.
- (E) A promoção da pessoa humana e do seu desenvolvimento integral em liberdade.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um dos principais entraves da administração para se obter resultados na gestão pública.

- (A) A segmentação da gestão governamental em subsistemas estanques.
- (B) Os procedimentos não estratégicos adotados pelos gestores públicos.
- (C) A divisão das ações realizadas pelos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- (D) Os interesses políticos com o objetivo de permanência no poder.
- (E) A concentração orçamentária na esfera federal.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta a ênfase para que o planejamento seja caracterizado como estratégico.

- (A) Ênfase nos detalhes operacionais e departamentais da gestão pública.
- (B) Ênfase no aspecto de longo prazo dos objetivos e na análise global do cenário.
- (C) Ênfase no aspecto interno das organizações e na análise de cada unidade de negócio.
- (D) Ênfase no aspecto de sustentabilidade e de responsabilidade social e ambiental.
- (E) Ênfase na busca pela eficiência dos procedimentos da administração pública.

QUESTÃO 30

Processo que consiste no conjunto de decisões e ações que visam proporcionar uma adequação competitivamente superior entre a organização e seu ambiente, de forma a permitir que a organização alcance seus objetivos. O enunciado se refere

- (A) à estratégia empresarial.
- (B) ao objetivo estratégico.
- (C) ao planejamento estratégico.
- (D) à administração estratégica
- (E) à decisão estratégica.

QUESTÃO 31

O que o instrumento *balanced scorecard* de gestão organizacional é capaz de fornecer à organização?

- (A) Um referencial de análise da estratégia orientada para a criação de valor futuro.
- (B) Um modelo de planejamento que proporciona as principais diretrizes organizacionais.
- (C) Um tipo de estrutura organizacional que se ajusta às demandas econômicas, sociais e políticas.
- (D) Um conjunto de procedimentos relevantes para as promoções nos serviços públicos.
- (E) Um arcabouço de construtos que permite o estabelecimento de parcerias público-privadas.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta alguns dos fatores contingenciais que proporcionam melhor adequação das ferramentas de gerenciamento do desempenho organizacional às necessidades da organização.

- (A) Quadro de pessoal, investimento em imobilizado, nível de burocratização, tipos e fontes de poder, tipos de autoridade na organização.
- (B) Dimensão da organização, nível hierárquico, estrutura organizacional, cultura organizacional, estilo de liderança e importância da atividade controlada.
- (C) Formato institucional, nível de coordenação necessária, valor do capital integralizado, coeficiente de produtividade por pessoa e geral.
- (D) Nível de profissionalização da organização, estilo de governança empregado, abrangência de participação no mercado consumidor.
- (E) Nível de diversificação dos produtos e serviços, poder de influência no mercado, estágio da centralização ou descentralização organizacional.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta qual é o foco da mensuração do desempenho que utiliza indicadores na forma de controle preventivo nas organizações.

- (A) O foco está em proporcionar as necessárias correções de desvios assim que se inicia uma série de atividades operacionais na organização.
- (B) O foco está na definição de estratégias da área de gestão de pessoas para capacitar todos a realizarem ajustes durante a execução das atividades.
- (C) O foco está em garantir que todos os recursos e condições necessários à execução das atividades cumpram um conjunto de requisitos.
- (D) O foco está em administrar os processos e as pessoas de forma concomitante à ocorrência das atividades operacionais.
- (E) O foco está no estabelecimento de uma política de recursos humanos que incentive e valorize ações reparadoras nas operações organizacionais.

QUESTÃO 34

Os parâmetros ou indicadores de desempenho são extraídos diretamente

- (A) dos objetivos e dos planos.
- (B) junto aos principais dirigentes da organização.
- (C) da direção e coordenação da organização.
- (D) dos agentes executores das atividades.
- (E) das expectativas dos clientes da organização.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de gestão estratégica da qualidade.

- (A) É um programa de qualidade que procura articular os objetivos organizacionais aos individuais.

- (B) É um programa de qualidade que consiste em um conjunto vital de orientações a repercutir em toda a organização.
- (C) É um programa de qualidade que identifica e promove a expectativa profissional de cada funcionário.
- (D) É um programa de qualidade que conta com as contribuições dos funcionários para a gestão operacional.
- (E) É um programa de qualidade que apura e incrementa o nível de satisfação dos profissionais no trabalho.

QUESTÃO 36

Para a implementação da gestão estratégica da qualidade, são necessários alguns passos importantes. Assinale a alternativa que apresenta o passo em que há necessidade de se ouvir primeiro o cliente para que depois ele ocorra.

- (A) Obtenção de conformidade.
- (B) Total eliminação de erros e defeitos.
- (C) Especificação do conjunto de características quantificáveis de um produto ou serviço.
- (D) Eliminação de desvios entre a especificação e a realização.
- (E) Melhoria contínua.

QUESTÃO 37

O processo de administração de recursos humanos consiste em um conjunto de nove atividades básicas. Assinale a alternativa que apresenta os objetivos desse conjunto de atividades.

- (A) Assegurar um planejamento consistente, recrutar pessoas capacitadas e promover a participação de todos nas atividades organizacionais.
- (B) Garantir a valorização das pessoas, incentivar a produtividade e desenvolver práticas corporativas entre os funcionários.
- (C) Envolver as pessoas, informar os resultados organizacionais a todos e disponibilizar benefícios sociais aos interessados.
- (D) Identificar habilidades e competências pessoais, adequar o quadro de pessoal ao ambiente organizacional e monitorar as atividades sindicais.
- (E) Atrair pessoas competentes, desenvolver seu potencial e mantê-las comprometidas com a organização durante muito tempo.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta o processo de aprendizagem de longo prazo que motiva os membros da organização, cria perspectivas de evolução e contribui para a melhoria dos resultados.

- (A) Avaliação de desempenho.
- (B) Orientação.
- (C) Treinamento.
- (D) Desenvolvimento pessoal.
- (E) Desenvolvimento organizacional.

QUESTÃO 39

O que os membros organizacionais conseguem obter com a adequada especificação de objetivos no processo de planejamento organizacional?

- (A) Senso de pertencimento, valorização pela participação no planejamento e permanência na organização.
- (B) Conhecimento dos propósitos organizacionais, perspectiva futura e engajamento na rotina organizacional.
- (C) Senso de direção, antecipação de desejáveis estágios futuros e mobilização para alcançar os objetivos.
- (D) Conhecimento dos valores da organização, antecipação de promoções e aprendizado em procedimentos.
- (E) Senso de estabilidade na organização, expectativa por melhores rendimentos e empenho no trabalho.

QUESTÃO 40

Na implementação do planejamento estratégico, a etapa de controle estratégico possibilita criar as condições para

- (A) o alcance dos objetivos.
- (B) a identificação das responsabilidades.
- (C) a alocação dos recursos financeiros.
- (D) a exatidão dos procedimentos operacionais.
- (E) a necessária flexibilidade.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta os grupos de processos de gerenciamento de projetos descrito pelo guia PMBOK.

- (A) Iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; e encerramento.
- (B) Interação; abordagem; limitação; financeiro; e competência.
- (C) Planejamento; direção; coordenação; comando; e controle.
- (D) Disciplinado; padronização; consistência; previsibilidade; e melhoria contínua.
- (E) Inicial; repetível; definido; gerenciado; e otimizado.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de áreas de conhecimento que são descritas no guia PMBOK.

- (A) 5 (cinco).
- (B) 44 (quarenta e quatro).
- (C) 4 (quatro).
- (D) 3 (três).
- (E) 9 (nove).

QUESTÃO 43

A pesquisa-ação é um processo estruturado, em diversas etapas, que coleta dados que servem de base para a seleção das intervenções de desenvolvimento organizacional. Assinale a alternativa que apresenta a utilidade ou aplicação destes dados coletados pela pesquisa-ação nas intervenções de desenvolvimento organizacional.

- (A) Identificar o problema, interagir com o agente de mudança, alimentar e compreender as metas comuns e ter um comprometimento com essas metas.
- (B) Envolver tantos membros do grupo quanto possível, a fim de tirar proveito da amplitude total das habilidades e aptidões disponíveis.
- (C) Facilitar a fase do diagnóstico conjunto e planejamento da ação, a fase da ação e da coleta de dados e a avaliação pós-ação.
- (D) Analisar e revisar regularmente os processos organizacionais para garantir a presença de atividades de manutenção suficientes.
- (E) Possibilitar confiança e abertura na comunicação e no relacionamento e um forte sentido de comunhão por parte de todos os membros.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta a atividade organizacional que visa desenvolver a capacidade da organização de se adaptar a um mundo em transformação, buscando o equilíbrio entre o qualitativo e o quantitativo; o objetivo e o subjetivo; além de buscar o equilíbrio entre a competição e a colaboração, os estilos racional/analítico e os estilos intuitivo/orgânico que se baseiam na empatia.

- (A) Análise organizacional.
- (B) Divisão organizacional.
- (C) Abastecimento organizacional.
- (D) Gestão organizacional.
- (E) Renovação organizacional.

QUESTÃO 45

O resultado final do processo de organização é

- (A) a divisão das atividades organizacionais.
- (B) o desenho da estrutura organizacional.
- (C) a integração das atividades organizacionais.
- (D) o orçamento organizacional.
- (E) a coordenação das atividades organizacionais.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da gestão de estoques em manter estoques na organização.

- (A) Melhorar o serviço ao cliente, viabilizando o atendimento da demanda.
- (B) Garantir o desabastecimento das operações.
- (C) Permitir que a organização se beneficie de aumentos de qualidade.

- (D) Proteger a organização contra certezas na oferta e no tempo de entrega.
- (E) Proteger a organização contra estabilizações no preço decorrentes da deflação.

QUESTÃO 47

A subdivisão das compras em tantas parcelas quantas forem necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, conforme preceitua o inciso IV, do artigo 15, da seção V, capítulo I, da Lei nº 8.666 de 1993, objetiva a

- (A) legalidade.
- (B) economicidade.
- (C) legitimidade.
- (D) aplicabilidade.
- (E) publicidade.

QUESTÃO 48

Quando a licitação é inexigível, conforme consta do artigo 25, seção I, capítulo II, da Lei 8.666 de 1993?

- (A) Quando houver transferência de tecnologia de produtos estratégicos para o Sistema Único de Saúde - SUS.
- (B) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (C) Quando houver guerra ou grave perturbação da ordem.
- (D) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) Quando houver inviabilidade de competição.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta a(s) função(s) típicas do administrador financeiro no contexto empresarial.

- (A) Diagnóstico de produção e vendas; levantamento dos custos e despesas de cada área funcional; e apuração dos resultados operacionais.
- (B) Estimativa das necessidades de pessoal administrativo e operacional; negociação das remunerações de pessoal; e determinação dos montantes de distribuição de resultados aos sócios.
- (C) Interação organizacional com o estabelecimento de rotina financeira apropriada; e pesquisa para avaliar o impacto das remunerações na produtividade da organização.
- (D) Análise, planejamento e controle financeiro; tomada de decisões de investimento; e tomada de decisões de financiamento.
- (E) Procedimentos de identificação dos valores que circulam no ambiente organizacional; e racionalização da distribuição dos recursos de forma uniforme em todos os setores funcionais da organização.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta a(s) condição(ões) para a destinação de recursos públicos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas, conforme determina o artigo número 26, do capítulo VI, da Lei de Responsabilidade Fiscal.

- (A) Autorização prevista na constituição federal ou estadual, atender aos preceitos da lei de responsabilidade fiscal e dispor de excedente de caixa na organização pública pertinente.
- (B) Autorização de acordo com objetivos assistencialistas, os quais podem ser repassados a terceiros quando de situações emergenciais que requeiram ações rápidas tendo em vista o bem-estar social.
- (C) Autorização por lei específica, atender às condições estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias e estar prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.
- (D) Autorização especificamente vinculada a organizações privadas da saúde para a realização de atividades consideradas de segurança nacional, conforme dispositivo legal vigente.
- (E) Autorização por decreto do poder executivo, tendo em vista o atendimento de condições que assegurem a ordem econômica e social e que tenham por propósito a realização de atividades consideradas legalmente estratégicas.