



T0607008N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**Cargo**
**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -  
PROCESSOS**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

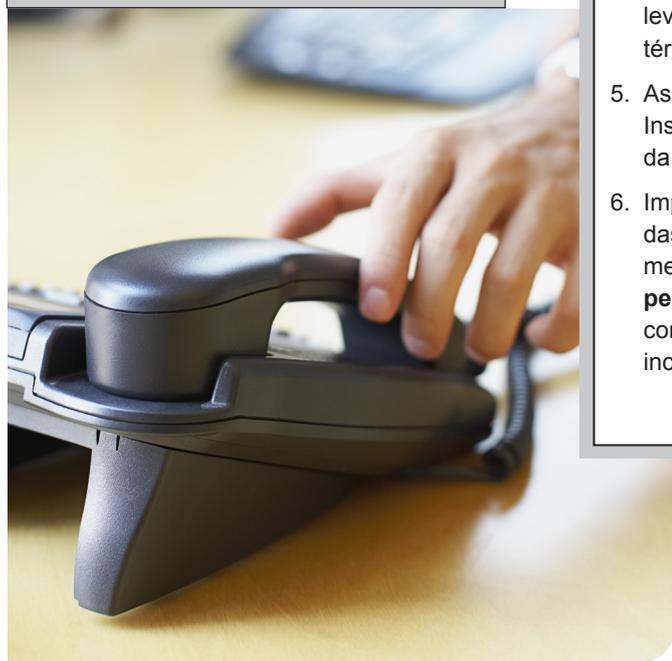
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

### Aumentar idade mínima para compra de cigarro evita vício em jovens

UOL, 03/04/2015

Aumentar a idade mínima permitida para comprar legalmente cigarros pode ter um efeito drástico no uso do tabaco por adolescentes, especialmente de 15 a 17 anos, segundo um estudo da Universidade de Michigan, divulgado pelo Institute of Medicine. O impacto na saúde pública também seria relevante.

O levantamento aponta que usuários mais jovens são, geralmente, mais suscetíveis a pegar carona nos hábitos dos amigos e conseguir cigarros com eles, sendo que poucos compram cigarros ilegalmente. Apenas quando atingem a idade adulta, por volta dos 25 anos, é que passam a fazer mais escolhas por conta própria.

“Embora o desenvolvimento de algumas habilidades cognitivas seja atingido aos 16 anos, as partes do cérebro mais responsáveis pela tomada de decisão, controle de impulsos e susceptibilidade dos colegas e conformidade continuam a desenvolver-se até os 25”, explicou o professor Richard Bonnie, responsável pela pesquisa.

Dos fumantes pesquisados, 90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos. A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26, o que sugere que dificilmente uma pessoa se tornará fumante após os 25 anos.

Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100. Mais precisamente, se a idade mínima passasse para 19 anos, haveria uma diminuição de 3% no total de fumantes. Se passasse para 21, cairia 12%. E, caso fosse para 25 anos, o número de fumantes diminuiria 16%.

Nos Estados Unidos, onde a pesquisa foi realizada, a maioria dos Estados permite a compra do cigarro a partir dos 18 anos. Alguns (Alabama, Alasca, Nova Jersey e Utah) permitem a partir dos 19, e a cidade de Nova York aumentou a idade mínima para 21 anos.

Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco.

Se a idade mínima aumentasse para 21 anos nos Estados Unidos, haveria menos 249 mil mortes prematuras entre pessoas nascidas entre 2000 e 2019 e pelo menos 45 mil mortes a menos por câncer de pulmão no período, segundo o relatório.

“Ao avaliar as implicações na saúde pública pelo aumento da idade mínima para acessar os produtos do tabaco, este relatório tem como objetivo fornecer a orientação científica de que Estados e municípios precisam ao avaliar novas políticas para atingir o objetivo final, que é a redução e a eventual eliminação do uso de tabaco por crianças e pelos jovens”, disse Victor Dzau, presidente do Institute of Medicine.

Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/04/03/permitir-cigarro-depois-dos-21-anos-evita-vicio-em-adolescentes-diz-estudo.htm>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o aumento da idade mínima permitida para comprar tabaco não é bom para a saúde da humanidade, pois pode ter um efeito drástico.
- (B) se houver aumento na idade mínima permitida para comprar cigarros haverá também menos jovens fumantes e, conseqüentemente, menos doenças e mortes.
- (C) em Nova York é possível que as doenças aumentem e haja mais mortes, pois a cidade aumentou a idade mínima para 21 anos.
- (D) Morrem em torno de 249 mil pessoas por ano nos Estados Unidos devido ao câncer de pulmão causado pelo tabaco.
- (E) é impossível uma pessoa se tornar fumante após os 25 anos de idade.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta referente à pesquisa realizada sobre a idade mínima para comprar cigarros.

- (A) A pesquisa foi realizada pelo Institute of Medicine.
- (B) Conforme a pesquisa, usuários mais velhos têm mais facilidade de se convencerem a fumar do que os jovens.
- (C) A maioria dos Estados, nos Estados Unidos, permite a venda do cigarro a jovens que têm a partir de 16 anos.
- (D) A pesquisa foi realizada na Inglaterra.
- (E) O responsável pela pesquisa é o Professor Richard Bonnie.

### QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que uma das palavras está grafada inadequadamente.

- (A) agredir – agregção.
- (B) amor – amoroso.
- (C) imprimir – impressão.
- (D) responsável – responsabilidade.
- (E) viajar – viagem (substantivo).

### QUESTÃO 04

Em “A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26”, o verbo em destaque

- (A) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “outros”.
- (B) está no plural por concordar com “outros”.
- (C) deveria estar no singular para concordar com “maioria”, mas não está.
- (D) está no singular por concordar com “maioria”.
- (E) está conjugado no tempo presente do indicativo.

**QUESTÃO 05**

Em “Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco”, o termo em destaque NÃO pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por

- (A) dessa forma.
- (B) assim.
- (C) destarte.
- (D) entretanto
- (E) pois.

**QUESTÃO 06**

Em “Se passasse para 21, cairia 12%”, a vírgula foi empregada para separar

- (A) aposto.
- (B) orações coordenadas.
- (C) oração adverbial e oração principal.
- (D) termos de mesmo valor sintático.
- (E) data.

**QUESTÃO 07**

Assinale alternativa cuja palavra NÃO apresenta encontro consonantal.

- (A) Objetivo.
- (B) Cérebro.
- (C) Compra.
- (D) Pública.
- (E) Pessoa.

**QUESTÃO 08**

Em “Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100”, a oração em destaque expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) comparação.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 09**

Em “90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos”,

- (A) o verbo “fumar” faz parte da locução verbal “dizem ter começado a fumar”.
- (B) “fumar antes dos 19 anos” complementa o sentido de “dizem ter começado”.
- (C) “90%” é o complemento verbal.
- (D) os dois verbos: “ter” e “começado” encontram-se conjugados.
- (E) “dizem” está na forma nominal infinitiva do verbo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “música”.

- (A) Mínima.
- (B) Drástico.
- (C) Também.
- (D) Pública.
- (E) Informática.

---

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

---

**QUESTÃO 11**

Em um baralho com 52 cartas,  $\frac{4}{13}$  do total correspondem a cartas com letras. Destas cartas com letras,  $\frac{3}{4}$  são consoantes. O número de cartas com vogais corresponde a que fração do baralho?

- (A)  $\frac{1}{13}$
- (B)  $\frac{2}{13}$
- (C)  $\frac{3}{13}$
- (D)  $\frac{4}{13}$
- (E)  $\frac{5}{13}$

**QUESTÃO 12**

Uma pesquisa de opinião foi feita com certo grupo de pessoas. 30% dos entrevistados responderam SIM à pesquisa e 140 pessoas responderam NÃO. O número de pessoas pesquisadas é

- (A) 60.
- (B) 70.
- (C) 120.
- (D) 140.
- (E) 200.

**QUESTÃO 13**

Observe a sequência a seguir em que todos os múltiplos de quatro são omitidos e, em seu lugar, aparece a “palavra” PIM:

(1, 2, 3, PIM, 5, 6, 7, PIM, 9, 10, 11, PIM, ...)

O 20º PIM ocupa o lugar em que deveria aparecer o número

- (A) 20.
- (B) 4.
- (C) 40.
- (D) 80.
- (E) 100.

**QUESTÃO 14**

Se LEÃO, então VACA. Se VACA, então PORCO.  
Se PORCO, então PATO. Sabe-se que NÃO PATO,  
então

- (A) PORCO e NÃO VACA.
- (B) VACA e NÃO PORCO.
- (C) LEÃO e VACA.
- (D) VACA.
- (E) NÃO LEÃO.

**QUESTÃO 15**

Em uma sala de aula de ensino médio, 44 alunos escrevem com a mão direita e 12 escrevem com a mão esquerda. Sabendo que o número total de alunos é 50, o número de pessoas que escrevem apenas com a mão direita é

- (A) 40.
- (B) 38.
- (C) 35.
- (D) 29.
- (E) 17.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**

---

**QUESTÃO 16**

“Compete ao Presidente da EBSEERH convocar e presidir as reuniões da Diretoria”. Além dessa competência, o que mais compete ao Presidente?

- (A) Analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.
- (B) Assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (C) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências estabelecidas pela Diretoria.
- (D) Levantar demonstrações financeiras e proceder à apuração do resultado em 31 de Dezembro de cada exercício.
- (E) Autorizar a contratação de auditores independentes.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à competência da Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- (B) Propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.
- (C) Aprovar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e o programa de investimentos da EBSEERH.

- (D) Pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (E) Autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.

**QUESTÃO 18**

A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Esse contrato estabelecerá

- (A) as obrigações dos signatários.
- (B) a prestação de serviços no âmbito da saúde e educação.
- (C) a proibição da divulgação do contrato firmado.
- (D) a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, sem conter critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) o exercício de atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

**QUESTÃO 19**

O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração. Dentre as atividades que lhe competem, podemos considerar

- (A) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada; acompanhar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (B) pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (C) monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- (D) deliberar sobre matérias não previstas pelo Estatuto Social da Empresa ou por este regimento.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, erros, fraudes ou crimes que identificarem no âmbito da EBSEERH, e propor providências corretivas e saneadoras para o que for identificado.

**QUESTÃO 20**

“O representante dos empregados não participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, inclusive assistenciais ou de previdência complementar, hipóteses em que fica configurado o conflito de interesse, sendo tais assuntos deliberados em reunião separada e exclusiva para tal fim”. Essa afirmação refere-se

- (A) ao Conselho Fiscal.
- (B) à Diretoria Executiva.
- (C) ao Conselho Administrativo.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Deliberativo.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**QUESTÃO 21**

**Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, que têm competências definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde, compete**

- (A) discutir, elaborar e aprovar propostas de operacionalização das diretrizes aprovadas pelas Conferências de Saúde.
- (B) garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) adequar as ações e os serviços dos entes federativos em relação às atualizações realizadas na RENASES.
- (D) realizar a publicidade dos direitos e deveres do usuário na saúde em todas as unidades de saúde do SUS, inclusive nas unidades privadas que dele participem de forma complementar.
- (E) realizar a oferta de ações e serviços de vigilância em saúde, promoção, proteção e recuperação da saúde em âmbito regional e inter-regional.

**QUESTÃO 22**

**A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES)**

- (A) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (B) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) é o órgão de planejamento da saúde e indutor de políticas para a iniciativa privada.
- (D) expõe que apenas os Municípios pactuarão, nas respectivas Comissões Intergestores, com as suas responsabilidades, em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- (E) compreende um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade

crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

**QUESTÃO 23**

**O que podemos considerar como Mapa da Saúde?**

- (A) O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (B) O conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde em regiões previamente determinadas.
- (C) Os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS, divididos por cada região geográfica.
- (D) A descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (E) Os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

**QUESTÃO 24**

**É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro, na assistência à saúde nos casos de**

- (A) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar.
- (B) serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social.
- (C) prestação de serviços públicos de assistência à saúde, observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (D) doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (E) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar hospital geral, inclusive filantrópico, hospital especializado, policlínica, clínica geral e clínica especializada.

**QUESTÃO 25**

**Qual é o objeto do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde?**

- (A) A organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.

- (B) Estabelecimento de mecanismos de incentivos à participação do setor privado no investimento em ciência e tecnologia e estímulo à transferência de tecnologia das universidades e institutos de pesquisa aos serviços de saúde nos Estados, Distrito Federal e Municípios, e às empresas nacionais
- (C) Definição das atividades permanentes para o controle social no SUS, para que as estratégias adotadas possibilitem o acompanhamento e a avaliação contínuos durante a execução, incluindo a participação dos sujeitos sociais envolvidos nesse processo.
- (D) Estabelecimento das diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características sociais e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (E) Coleta de dados de produção, realizados pela equipe das Unidades de Saúde, e sistematização de dados coletados nas visitas às comunidades, realizadas pelos agentes comunitários de saúde, a pedido do Ministério da Saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

**Sobre ITIL, é correto afirmar que**

- (A) o ITIL V2 foi lançado a partir do ano 2000 e consistia em sete livros que cobriam os aspectos relativos aos projetos de Gerenciamento de TI com uma forte orientação em projetos e melhoria contínua.
- (B) o ITIL V3 é composto de cinco livros, nos quais a visão de processos da V2 foi organizada em ciclos de vida contendo cinco fases.
- (C) o conteúdo do ITIL V3 é menor e mais sintético que o ITIL V2, o que justifica sua redução de sete para cinco livros.
- (D) o livro Planejamento para a Implementação do Gerenciamento de Serviços (*Planning to Implement Service Management*) abrangia as questões relacionadas ao entendimento dos serviços de TI como parte dos requerimentos de negócio.
- (E) no ITIL V3, o objetivo do ciclo de vida Estratégia de Serviço é orientar a concepção dos serviços de TI para garantir a qualidade do serviço, a satisfação do cliente e a relação custo e benefício na prestação de serviços.

### QUESTÃO 27

**Os administradores de rede com uma carga de trabalho excessiva não têm tempo para gerenciar a rede de forma a promover melhorias e otimizações. O relato de problemas por parte dos usuários diretamente com esses administradores é um dos fatores que contribuem para a grande carga de trabalho. É necessário minimizar o impacto no negócio, garantindo que os níveis de qualidade de serviço acordados sejam mantidos. Qual processo do ITIL V3 pode melhorar esta situação?**

- (A) Gerenciamento de Eventos.
- (B) Cumprimento de Requisição.
- (C) Gerenciamento de Problemas.
- (D) Gerenciamento de Acesso.
- (E) Gerenciamento de Incidentes.

**QUESTÃO 28**

Sobre o ITIL V3, considere os processos constantes nas assertivas a seguir:

- I. planejamento e Suporte da Transição; Gerenciamento da Continuidade de Serviço de TI.
- II. gerenciamento da Demanda; Gerenciamento do Conhecimento.
- III. gerenciamento de Mudanças; Avaliação da Mudança.

Em qual(is) assertiva(s) consta(m) exclusivamente processos do ciclo Transição de Serviço?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 29**

Considere que a EBSERH deseja entender a situação dos seus sistemas de TI. Há evidências de que a empresa reconheceu que existem questões que precisam ser trabalhadas. No entanto, o enfoque geral de gerenciamento é desorganizado. Como guia para essa iniciativa, optou-se por começar os trabalhos a partir do modelo de maturidade genérico descrito no CobiT 4.1, modelo de onde os modelos de maturidade são construídos. Na situação descrita, para medição inicial de performance, em qual nível do modelo de maturidade genérico a empresa se encontra?

- (A) 1 Inicial / Ad hoc.
- (B) 2 Repetível, porém intuitivo.
- (C) 3 Processo definido.
- (D) 4 Gerenciado e Mensurável.
- (E) 5 Otimizado.

**QUESTÃO 30**

Um analista da EBSERH está trabalhando em um processo do CobiT 4.1 que tem como objetivo a identificação e a classificação dos problemas, análise de causas-raiz e respectiva resolução; ainda, a identificação de recomendações para melhoria, manutenção dos registros de problemas e revisão da situação das ações corretivas. O analista está trabalhando em qual processo?

- (A) Instalar e Homologar Soluções e Mudanças, do domínio Adquirir e Implementar.
- (B) Educar e Treinar os Usuários, do domínio Entregar e Suportar.
- (C) Comunicar as Diretrizes e Expectativas da Diretoria, do domínio Planejar e Organizar.
- (D) Gerenciar Problemas, do domínio Entregar e Suportar.
- (E) Gerenciar Mudanças, do domínio Adquirir e Implementar.

**QUESTÃO 31**

Segundo a ISO/IEC 2000-1, entre os requisitos gerais para o sistema de gestão de serviços, está a responsabilidade da direção. Quanto ao compromisso da direção, considere as seguintes assertivas:

- I. assegurar que o plano de gestão de serviços seja criado, implementado e mantido, a fim de aderir à política, atingir os objetivos da gestão de serviços e cumprir os requisitos do serviço.
- II. estabelecer, implementar e manter o SGS e os serviços e, continuamente, melhorar sua eficácia.
- III. assegurar o fornecimento de recursos.

Qual(is) assertiva(s) corresponde(m) a compromissos da direção?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 32**

De acordo com a UML 2.0, assinale a alternativa correta no que diz respeito a um diagrama de classes.

- (A) O diagrama de classe mostra um conjunto de objetos e seus relacionamentos em determinado ponto no tempo.
- (B) O diagrama de classe é um dos cinco diagramas disponíveis na UML 2.0 para modelagem de aspectos dinâmicos do sistema.
- (C) O diagrama de classe costuma conter: classes; interfaces; relacionamentos de dependência, generalização e associação.
- (D) A agregação é um relacionamento todo/parte, no qual uma classe representa um item maior (o "todo"), formado por itens menores (as "partes"). Um objeto poderá ser uma parte de somente uma agregação em determinado momento.
- (E) Uma associação representa um relacionamento estrutural existente entre objetos. Representando a herança de características estruturais e comportamentais de uma classe mais geral para outras mais especializadas.

**QUESTÃO 33**

A Engenharia de Software realiza tarefas de modelagem que levam à especificação completa dos requisitos e à representação abrangente do projeto para o software a ser construído. Em relação à fase de análise de requisitos, considere as seguintes assertivas:

- I. a análise de requisitos exige que o desenvolvedor descarte noções preconcebidas da corretividade do software recém-desenvolvido.
- II. a análise de requisitos fornece ao projetista de software uma representação da informação, função e comportamento, que podem ser traduzidos para os projetos arquitetural, de interfaces e em nível de componentes.
- III. a análise de requisitos de um programa é a estrutura ou estruturas do sistema que abrange os componentes de software, as propriedades externamente visíveis desses componentes e as relações entre eles.

Qual(is) assertiva(s) está(ão) corretas em relação à análise de requisitos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 34**

Na Engenharia de Software, a satisfação de requisitos funcionais e de desempenho explicitamente declarados, normas de desenvolvimento explicitamente documentadas e características implícitas que são esperadas em todo o software desenvolvido profissionalmente, denomina-se

- (A) Métricas de Software.
- (B) Teste de Software.
- (C) Engenharia de Software.
- (D) Qualidade de Software.
- (E) Análise de Software.

**QUESTÃO 35**

Um sistema orientado a objetos é constituído de objetos que interagem e mantêm seu próprio estado local, fornecendo operações baseadas nesse estado. Sobre a orientação a objetos nos diversos níveis do desenvolvimento de software, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma linguagem de programação orientada a objetos fornece construções que definem classes de objeto e um sistema de run-time para criar objetos a partir dessas classes.
- (B) Devido aos objetos serem associados a processos, não há muitas vezes um mapeamento claro entre entidades do mundo real e seus objetos de controle no sistema.
- (C) A programação orientada a objetos concentra-se no desenvolvimento de um modelo orientado a objetos de um sistema de software para implementar os requisitos identificados.

- (D) O projeto orientado a objetos concentra-se no desenvolvimento de um modelo orientado a objetos do domínio de aplicação.
- (E) A análise orientada a objetos concentra-se em realizar um projeto de software usando uma linguagem de programação orientada a objetos, tal como Java.

**QUESTÃO 36**

Os termos “objeto” e “orientado a objetos” são aplicados a tipos diferentes de entidades, métodos de projeto, sistemas e linguagens de programação. Sobre o paradigma orientado a objetos e suas classes, considere as seguintes assertivas:

- I. um objeto é uma entidade que possui um estado e um conjunto definido de operações definidas para funcionar nesse estado.
- II. o estado é representado por um conjunto de métodos de objeto.
- III. as operações associadas ao objeto fornecem um conjunto de atributos aos outros objetos da mesma classe.

Qual(is) assertiva(s) está(ão) correta(s) em relação à orientação a objetos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 37**

Sobre o paradigma de orientação a objetos, assinale a alternativa correta.

- (A) O Polimorfismo permite o reaproveitamento de atributos e de métodos, otimizando o tempo de desenvolvimento, além de permitir a diminuição de linhas de código, bem como facilitar futuras manutenções.
- (B) A Herança trabalha com a redeclaração de métodos previamente herdados de uma classe, os quais, embora semelhantes, diferem de alguma forma da implementação utilizada na superclasse.
- (C) A instanciação implica em criar grupos de objetos com características iguais, sendo que cada grupo de objetos é equivalente a uma classe.
- (D) Quando abstraímos um objeto de uma classe, estamos criando um novo item do conjunto representado por essa classe.
- (E) A visibilidade é utilizada para indicar o nível de acessibilidade de um determinado atributo ou método.

**QUESTÃO 38**

Uma arquitetura funcional é uma representação do domínio funcional da aplicação web (WebApp). Sobre a arquitetura funcional de uma WebApp, considere as seguintes assertivas:

- I. como o processo de WebE é incremental e a construção da WebApp normalmente utiliza bastante o desenvolvimento baseado em componentes, o projeto funcional detalhado resulta em modelos formais e documentação detalhada.
- II. durante o projeto funcional, padrões arquiteturais não são aplicáveis.
- III. existem muitas maneiras de modelar e documentar uma arquitetura funcional; porém, como a maioria das WebApps é altamente modular, um modelo de linha de base é um diagrama de componentes UML.

Qual(is) assertiva(s) está(ão) correta(s) no que se refere à arquitetura de WebApps?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 39**

Em uma arquitetura cliente-servidor, uma aplicação é modelada como um conjunto de serviços fornecidos pelos servidores e um conjunto de clientes que usam esses serviços. Sobre esta arquitetura, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma arquitetura cliente-magro de duas camadas é uma abordagem muito complexa para ser usada na evolução para a arquitetura cliente-servidor de um sistema legado centralizado.
- (B) Uma desvantagem considerável do modelo cliente-magro é que ele impõe uma grande carga de processamento sobre o servidor e a rede.
- (C) No modelo cliente-gordo, o servidor é responsável por todo o processamento e isso pode envolver a geração de um tráfego significativo de rede entre o cliente e o servidor.
- (D) O gerenciamento do sistema é mais complexo no modelo cliente-magro quando comparado ao modelo cliente-gordo.
- (E) No modelo cliente-magro, quando o software da aplicação precisa ser alterado, isso envolve a reinstalação em cada computador cliente.

**QUESTÃO 40**

Sobre os diferentes usos de arquiteturas cliente-servidor, assinale a alternativa correta.

- (A) Arquitetura cliente-servidor de duas camadas com clientes-magros: é indicada em aplicações nas quais o processamento de dados de computação intensiva (por exemplo, visualização de dados) é necessário.
- (B) Arquitetura cliente-servidor de duas camadas com clientes-magros: aplicações em que dados de várias fontes são integrados.
- (C) Arquitetura cliente-servidor de duas camadas com clientes-gordos: aplicações de sistemas legados nos quais a separação e processamento de aplicações e de gerenciamento de dados é impraticável.
- (D) Arquitetura cliente-servidor de três camadas ou multicamadas: aplicações em grande escala com centenas ou milhares de clientes.
- (E) Arquitetura cliente-servidor de três camadas ou multicamadas: aplicações com funcionalidade de usuário final relativamente estável usadas em um ambiente de gerenciamento de sistemas bem estabelecido.

**QUESTÃO 41**

A modelagem conceitual é uma fase muito importante no planejamento de uma aplicação de um banco de dados bem-sucedida. Sobre diagramas entidade-relacionamento (DER), assinale a alternativa correta.

- (A) Um conjunto de entidades define uma coleção de entidades que possuem os mesmos atributos.
- (B) Um tipo entidade é a coleção de todos os conjuntos de entidade em particular em um ponto do banco de dados.
- (C) Valores nulos definem como 0 o valor daqueles atributos que não tem um valor aplicável.
- (D) Atributos complexos são o resultado do aninhamento dos atributos compostos e multivalorados.
- (E) Um tipo entidade pode conter um único atributo que forma o atributo-chave daquele tipo.

**QUESTÃO 42**

A normalização em um projeto de banco de dados é essencial para permitir um armazenamento consistente e um acesso aos dados eficiente em um banco de dados relacional. Sobre as formas normais, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma relação está na primeira forma normal quando todos os atributos não-chave dependem funcionalmente da totalidade da chave.
- (B) Uma relação está na primeira forma normal quando todos os atributos não-chave independem funcionalmente uns dos outros.
- (C) Uma relação está na segunda forma normal quando está na primeira forma normal e não contém grupos repetitivos.
- (D) Uma relação está na terceira forma normal quando está na segunda forma normal e não contém atributos multivalorados.

- (E) Uma relação está na terceira forma normal quando está na segunda forma normal e todos os atributos não-chave independem funcionalmente uns dos outros.

**QUESTÃO 43**

**Sobre linguagens de definição e de manipulação de dados em SQL, assinale a alternativa correta.**

- (A) A linguagem de manipulação de dados dá suporte à declaração de objetos dos bancos de dados.  
(B) A linguagem de definição de dados admite o processamento ou a manipulação dos objetos dos bancos de dados.  
(C) Os comandos INSERT, UPDATE e DELETE são classificados como pertencentes à linguagem de manipulação de dados.  
(D) Os comandos para criação e manipulação de tabelas pertencem à linguagem de manipulação de dados.  
(E) Um exemplo de comando de linguagem de manipulação de dados é o CREATE DATABASE.

**QUESTÃO 44**

**Qual é a consulta esperada pelo seguinte comando SQL:**

```
SELECT Nome, Valor  
FROM Pessoa, Comissao  
WHERE Pessoa.Id = Comissao.Id  
ORDER BY NOME, VALOR DESC
```

- (A) Inner Join entre as tabelas Pessoa e Comissão, com exibição do nome e valor da comissão e resultado ordenado pelo nome da tabela Pessoa em que os maiores valores de comissão estejam no topo do resultado de cada indivíduo.  
(B) Cartesiano entre as tabelas Pessoa e Comissão, com resultados ordenados pelo Nome de Pessoa.  
(C) Inner Join entre as tabelas Pessoa e Comissão, com exibição de todos os atributos de ambas as tabelas.  
(D) Outer Join, com exibição de todas as linhas da tabela Pessoa, mesmo aquelas que não tenham correspondente na tabela Comissão.  
(E) Seleção de linhas de Pessoa com todos os seus atributos e respectivos valores da tabela Comissão.

**QUESTÃO 45**

**A manipulação de datas em SQL sempre demanda particular atenção. Em Oracle, qual dos seguintes comandos é válido?**

- (A) INSERT INTO Tabela  
(Numero, Texto, Data\_Nasc)  
VALUES (1, 'Célia', #07/02/1969#)  
(B) INSERT INTO Tabela  
(Numero, Texto, Data\_Nasc)  
VALUES (1, 'Célia', '02 Jul 1969')  
(C) INSERT INTO Tabela  
(Numero, Texto, Data\_Nasc)  
VALUES (1, 'Célia', TO-DATE('02/07/1969', 'DD/MM/YYYY'))

- (D) INSERT INTO Tabela  
(Numero, Texto, Data\_Nasc)  
VALUES (1, 'Célia', '1969-07-02')  
(E) INSERT INTO Tabela  
(Numero, Texto, Data\_Nasc)  
VALUES (1, 'Célia', '07-02-1969')

**QUESTÃO 46**

**Sobre a linguagem de programação Java e suas funções, assinale a alternativa correta.**

- (A) O método "ceil" tem como função realizar o arredondamento de um número do tipo double para o seu inteiro anterior.  
(B) O método "floor" tem como função realizar o arredondamento de um número do tipo double para o seu próximo inteiro.  
(C) O método "max" verifica o maior valor entre dois números. Suporta somente os tipos double, int ou long (não suporta float).  
(D) O método "sqrt" extrai a raiz quadrada de um número tipo double, cujo resultado também é double.  
(E) O método "pow" eleva um número double, int ou long ao quadrado.

**QUESTÃO 47**

**Sobre classes em Java, assinale a alternativa correta.**

- (A) Quando uma classe não declara um construtor, ela tem um construtor padrão fornecido pelo compilador.  
(B) As variáveis declaradas no corpo de um método particular são conhecidas como variáveis globais.  
(C) Métodos "set" obtêm o conteúdo de uma determinada variável.  
(D) Métodos "get" servem para armazenar um conteúdo em uma determinada variável.  
(E) As variáveis declaradas com o modificador de acesso "public" só são acessíveis a métodos da classe em que são declaradas.

**QUESTÃO 48**

Páginas escritas em PHP, além de conter os códigos HTML, possuem programas (scripts) que são processados pelo servidor da web e seu resultado enviado ao navegador do usuário que o solicitou. Sobre a programação em PHP e suas características, considere as seguintes assertivas:

- I. assim como as variáveis, as funções também devem ser rotuladas (nome\_da\_função) para serem identificadas durante a execução de um programa.
- II. o PHP não é case sensitive, isto é, as variáveis \$ESTOQUE e \$estoque são tratadas igualmente e se referem ao mesmo valor armazenado na memória.
- III. uma função pode ser definida como um pequeno programa, inserido em seu programa principal ou em outro arquivo, que pode ser chamada a qualquer instante para executar uma determinada operação.

Qual(is) assertiva(s) está(ão) correta(s) no que se refere à programação em PHP?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 49**

Strings são de grande utilidade no desenvolvimento de sites. Sobre o uso de strings em PHP, assinale a alternativa correta.

- (A) A função "strchr" localiza e retorna a última ocorrência da busca em uma string até o final da string.
- (B) A função "ucfirst" torna maiúscula a primeira letra da string.
- (C) A função "strrchr" localiza a primeira ocorrência da busca em uma string até o final da string.
- (D) A função "str\_split" divide os caracteres de uma string em metade do seu tamanho original e aloca as metades em outras strings.
- (E) A função "ltrim" remove o excesso de espaços em branco à direita da string passada como parâmetro.

**QUESTÃO 50**

Engenharia de Software Auxiliada por Computador (CASE) é o nome dado ao software usado para apoiar as atividades de processo de software. Sobre as atividades que podem ser automatizadas com o uso de CASE, considere as seguintes assertivas:

- I. dedica-se a derivar um valor numérico para algum atributo de um produto de software ou de um processo de software.

- II. o desenvolvimento dos modelos gráficos de sistema como parte da especificação de requisitos ou do projeto de software.
- III. o uso extensivo de revisões de segurança durante o processo de desenvolvimento.

Qual(is) assertiva(s) está(ão) correta(s) em relação a ferramentas CASE?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

