



Câmara Municipal de Rio Branco  
Estado do Acre



Concurso Público  
Edital nº 01/2016  
Nível Médio Manhã

Cargo

**AGENTE LEGISLATIVO**

**PROVA**

**1**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. **LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA FOLHA DE RESPOSTAS.** Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

**Folha para anotação das respostas do candidato - Prova 01**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Atenção!** Não se **ESQUEÇA** de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

### Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos

Estudos da medicina apontam que a música clássica tem efeito significativo sobre o sistema cardiovascular e influencia diretamente os batimentos cardíacos e pressão arterial. Ela provoca uma redução nos marcadores neuro-hormonais de estresse, o que resulta em uma sensação de relaxamento. Uma pesquisa da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), originada da dissertação de mestrado da cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant (CRO 42733), concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças durante o atendimento em consultórios odontológicos.

A pesquisa foi um ensaio clínico realizado nas cidades mineiras de Brumadinho e Confins entre agosto de 2014 e abril de 2015. A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios. “Precisávamos de 35 crianças nessa faixa etária e que não tivessem experiência com o dentista”, explica Marcela. Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos. “Eu era a única dentista que selecionava, avaliava e realizava o atendimento”, acrescenta. No final, o estudo contava com 34 crianças que cumpriram todos os procedimentos.

Os critérios para inclusão na pesquisa foram que os pacientes não tivessem experiência odontológica prévia e que apresentassem, no mínimo, dois dentes molares de leite com lesões cáries em superfície oclusal (ou seja, a parte de cima dos dentes), em que fosse possível utilizar o Tratamento Restaurador Atraumático Modificado (ARTm). A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima, sem o uso de anestesia local. Durante a realização do estudo, as crianças foram divididas em dois grupos, ambos submetidos à ARTm com e sem utilização de música.

Para os atendimentos com música, os pacientes utilizaram fones de ouvidos, acoplados a um iPod que reproduzia a Sinfonia 40 em sol menor, de Wolfgang Amadeus Mozart. “Trata-se de uma canção instrumental lenta e relaxante, já testada

em estudos anteriores da medicina. O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções”, informa Marcela. Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio, com o uso de um oxímetro de pulso, colocado no dedo indicador da criança ao início da consulta odontológica.

Ao fim da coleta dos dados, os resultados foram analisados. “Vimos estatisticamente que durante a intervenção com música as crianças apresentaram redução nos níveis de frequência cardíaca quando comparado com a intervenção sem música”, comenta Marcela. Essa estratégia de distração, segundo a odontopediatra, pode se apresentar como uma prática possível de reduzir a ansiedade do paciente na cadeira odontológica. “Ela é uma técnica segura, de simples execução, com baixo custo financeiro e que não apresenta efeitos nocivos.” Outro fator importante é que a música pode auxiliar a dispersar a atenção da criança quanto aos ruídos que existem dentro do consultório, como o “motorzinho” ou o barulho do sugador.

A psicóloga e professora de psicoterapia infantil da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc) Karin Martins Gomes esclarece que muitos pacientes já chegam tensos aos consultórios odontológicos e a música serve como distração, desviando o foco de atenção dos pequenos. “A criança vai pensando em outras coisas, o que faz com que a tensão acumulada vá se dissuadindo e o procedimento não seja doloroso e traumático.”

[...] O tema do mestrado de Marcela surgiu do desejo de oferecer melhor atendimento aos pacientes infantis. “Sabemos hoje que 39% a 43% das crianças, de quatro a 12 anos, no Brasil, apresentam sentimentos de ansiedade frente a um tratamento odontológico. Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.

[...].

Retirado e adaptado de: <<http://www.msn.com/pt-br/saude/saude-bucal/m%C3%BAsica-cl%C3%A1ssica-reduz-ansiedade-de-crian%C3%A7as-em-atendimentos-odontol%C3%B3gicos/ar=-BBqACIG?li-AAgGFpd>>. Acesso em: 25 mar. 2016.

**QUESTÃO 01**

Em relação ao uso da música durante o atendimento em consultórios odontológicos em crianças, é correto afirmar que o método demonstrou ser

- (A) eficaz para diminuir os níveis de ansiedade.
- (B) ineficaz, uma vez que o número de crianças selecionadas para a pesquisa foi inexpressivo.
- (C) ineficaz, pois, apesar de reduzir o nível dos marcadores neuro-hormonais de estresse, não se constatou sensação de relaxamento nos pacientes.
- (D) ineficaz, visto que foi necessário o uso de anestesia local em grande parte dos pacientes.
- (E) eficaz com o uso de todo tipo de música, e não só a clássica.

**QUESTÃO 02**

No que se refere à técnica utilizada pela cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant, assinale a alternativa correta.

- (A) A mestranda utilizou a música durante o procedimento odontológico como uma técnica nova que nunca foi utilizada em estudos anteriores da medicina.
- (B) A técnica só funciona porque o volume da música é extremamente alto, o que impede que as crianças ouçam o barulho do “motorzinho”.
- (C) Os números da pesquisa demonstraram que a intervenção com música, quando comparada à intervenção sem música, apresenta redução nos níveis de frequência cardíaca das crianças.
- (D) Apesar do baixo custo financeiro, a técnica não pode ser considerada segura, visto que pode causar problemas auditivos.
- (E) O método só funciona porque muitas crianças já chegam tranquilas ao consultório e o uso da música só aumenta essa tranquilidade.

**QUESTÃO 03**

A construção de um texto, geralmente, envolve mais de uma tipologia, todavia sempre há um tipo de texto que predomina. No texto “Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos”, qual é a tipologia predominante?

- (A) Narração.
- (B) Injunção.
- (C) Descrição.
- (D) Dissertação.
- (E) Prescrição.

**QUESTÃO 04**

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam, respectivamente, dígrafo, encontro vocálico e encontro consonantal.

- (A) Nessa, leite, provoca.
- (B) Explica, esse, pais.
- (C) Dentista, acrescenta, leite.
- (D) Provoca, leite, nessa.
- (E) Leite, nessa, pais.

**QUESTÃO 05**

Em “Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio [...]”, se quiséssemos passar o verbo destacado para o singular, como ficaria a escrita do excerto para que a concordância fosse mantida?

- (A) “Os níveis de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (B) “O nível de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (C) “O nível de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (D) “Os níveis de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (E) “O nível de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.

**QUESTÃO 06**

No excerto “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos [...]”, o termo em destaque introduz uma oração

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) coordenada conclusiva.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) subordinada adjetiva explicativa.
- (E) subordinada adverbial causal.

**QUESTÃO 07**

Em relação às expressões e aos termos selecionados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças [...]”, a expressão em destaque refere-se a um modo específico de extração de dentes.
- (B) Em “Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite

aos pais dos pequenos”, a primeira expressão destacada refere-se ao número de crianças selecionadas para participar da pesquisa. A segunda, por sua vez, refere-se a todas as crianças das cidades nas quais ocorreu a pesquisa.

- (C) Em “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios”, o primeiro termo destacado foi utilizado para evitar a repetição da palavra “crianças”, enquanto a expressão “desses municípios” faz menção aos municípios de Confins e Brumadinho, nos quais a pesquisa foi realizada.
- (D) Em “Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz”, a expressão em destaque faz menção à falta de atendimento odontológico em Minas.
- (E) Em “A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima [...]”, a expressão destacada refere-se à tentativa da dentista de colocar música durante o tratamento odontológico.

#### QUESTÃO 08

No texto, é empregada a palavra “prévia”. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para esse termo.

- (A) Posterior.  
(B) Subsequente.  
(C) Seguinte.  
(D) Prorrogada.  
(E) Preliminar.

#### QUESTÃO 09

Em relação à acentuação das palavras utilizadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “influencia” foi grafada de maneira incorreta, pois é uma paroxítona terminada em ditongo e, por isso, deveria receber o acento.
- (B) A palavra “ruídos” recebe acento porque se trata de um hiato que está sozinho em uma sílaba.
- (C) A palavra “frequência” deve receber acento porque toda proparoxítona é acentuada.
- (D) A palavra “clássica” recebe acento porque toda paroxítona deve ser acentuada.
- (E) A palavra “possível” recebe acento porque é uma proparoxítona terminada em “L”.

#### QUESTÃO 10

No excerto “O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja alteração de sentido, pelo

- (A) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (B) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (C) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (D) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (E) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação parassintética.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 11

Rodolfo e seus amigos fizeram um bolão para participar de um sorteio. Cada um deu um pouco de dinheiro e, se eles ganhassem, repartiriam o prêmio de acordo com o que cada um colaborou no bolão. Quanto Rodolfo receberia se eles ganhassem, sabendo que o valor total do prêmio é de R\$ 500.000,00 e Rodolfo tem direito a 45% desse valor?

- (A) R\$ 185.000,00
- (B) R\$ 225.000,00
- (C) R\$ 250.000,00
- (D) R\$ 275.000,00
- (E) R\$ 325.000,00

### QUESTÃO 12

Luciana vendeu uma mercadoria por R\$ 396,00. Sabendo que o preço de custo dessa mercadoria foi de R\$ 300,00. Então qual foi a porcentagem do lucro de Luciana em relação ao preço de custo?

- (A) 96%
- (B) 74%
- (C) 68%
- (D) 44%
- (E) 32%

### QUESTÃO 13

Considere a seguinte sequência:

6; 11; 16; 21; 26;...

Qual é a diferença entre o oitavo termo e o sexto termo?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 16

### QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

- (A) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco e Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (B) “Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

- (C) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (D) “Maria visitou o Palácio Rio Branco se Julia não visitar a Passarela Joaquim Macedo”.
- (E) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco se, e somente se, Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

### QUESTÃO 15

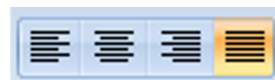
Caio deu ao seu irmão mais novo três sétimos de um quinto do valor total que ele possuía. Com que valor Caio ficou, se ele possuía um total de R\$ 245,00?

- (A) R\$ 21,00
- (B) R\$ 56,00
- (C) R\$ 175,00
- (D) R\$ 224,00
- (E) R\$ 234,00

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Considerando o MS-Word 2007, versão português em sua configuração padrão, as opções disponíveis para o alinhamento do texto são: Alinhar Texto à Esquerda, Centralizar, Alinhar Texto à Direita e



- (A) Compor.
- (B) Decompor.
- (C) Distribuir.
- (D) Justificar.
- (E) Retificar.

### QUESTÃO 17

Considerando o MS-Excel 2007, versão português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que cria no canto direito da célula o botão de ação indicado na imagem a seguir.

	A	B	C
1	Código	Nome	Função
2	1	Anísia	Enfermeira
3	2	Anésia	Médica
4	3	Anália	Enfermeira
5			

- (A) Filtro.
- (B) Cabeçalho Estático.
- (C) Cabeçalho Dinâmico.
- (D) Referência Cruzada.
- (E) Intersecção.

**QUESTÃO 18**

Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado para a identificação (autenticação) de um usuário.

A imagem mostra uma interface de usuário para login. No topo, há uma barra azul. Abaixo, há dois campos de entrada: 'Nome de usuário:' e 'Senha:'. Abaixo dos campos, há um link azul 'Esqueceu a senha?' e um botão verde 'Entrar'.

- (A) URL.
- (B) Login.
- (C) FAQ.
- (D) Pixel.
- (E) Spam.

**QUESTÃO 19**

Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão português, a tecla de atalho CTRL + P permite

**Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.**

- (A) gerenciar o histórico.
- (B) pausar um vídeo do youtube.
- (C) imprimir a página atual.
- (D) fechar o navegador.
- (E) gerenciar os favoritos.

**QUESTÃO 20**

Um Pendrive utiliza a porta USB para a conexão com o microcomputador e é constituído basicamente de memória do tipo

- (A) DNS.
- (B) ROM.
- (C) Dump.
- (D) PPOE.
- (E) Flash.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21**

Ser ético é respeitar o direito do próximo. Esse próximo, de acordo com o artigo 5º da Constituição Federal da República, tem três classes de direitos. Assinale a alternativa que apresenta a classe de direitos que diz respeito a um grupo indeterminado ou indeterminável de pessoas que buscam a satisfação de um direito comum a todos.

- (A) Direitos individuais.
- (B) Direitos sociais.
- (C) Direitos coletivos.
- (D) Direitos transcendentais.
- (E) Direitos difusos.

**QUESTÃO 22**

Os direitos diferem dos deveres, contudo não há um só direito que seja absoluto no texto constitucional. Assinale a alternativa que apresenta apenas características dos deveres.

- (A) Normas declaratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (B) Normas declaratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (C) Normas assecuratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (D) Normas assecuratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (E) Normas fundamentais que se constituem em verdadeiro patrimônio jurídico inalienável e representado pelas expressões requeridas de direito.

**QUESTÃO 23**

Qual é o efetivo benefício de um sistema de informações organizacionais ou gerenciais?

- (A) Controlar as ações das pessoas.
- (B) Melhorar o processo decisório.
- (C) Acompanhar a circulação de produtos.
- (D) Revelar os erros da organização.
- (E) Identificar as fraudes na empresa.

**QUESTÃO 24**

Na abordagem de um sistema de informações para uma organização, devem ser considerados os níveis estratégico, tático e operacional de forma integrada. No entanto é possível observar que, no nível operacional, são identificadas atividades específicas, as quais devem estar correlacionadas

- (A) à estrutura organizacional.
- (B) a políticas organizacionais.
- (C) à análise de fatores externos.
- (D) a processos administrativos.
- (E) a perspectivas futuras.

**QUESTÃO 25**

Dentre as responsabilidades do agente público, a lei estabelece um conjunto de deveres em relação à legalidade, ao serviço público especificamente e ao público. Assinale a alternativa que apresenta um dos deveres do agente público em relação à legalidade.

- (A) Atender com presteza e urbanidade.
- (B) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (C) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (D) Exercer com zelo e dedicação suas atribuições.
- (E) Ser leal com as instituições a que serve.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica de um serviço público.

- (A) É algo dinâmico.
- (B) É um produto estático.
- (C) É um produto cristalizado.
- (D) É uma reparação de um imóvel.
- (E) É uma obra pública.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta um dos benefícios do método ou enfoque da pesquisa qualitativa.

- (A) Generalizações de resultados.
- (B) Contextualiza o fenômeno.
- (C) Tem controle sobre os fenômenos.
- (D) Realiza análise de causa-efeito.
- (E) Analisa a realidade objetiva.

**QUESTÃO 28**

Com relação à tipologia dos métodos de pesquisa, qual é um dos desenhos da pesquisa multimétodos?

- (A) Desenho experimental.
- (B) Desenho etnográfico.
- (C) Desenho fenomenológico.
- (D) Desenho narrativo.
- (E) Desenho concomitante.

**QUESTÃO 29**

No processo de comunicação, estão presentes os ruídos que podem distorcer as mensagens. No âmbito organizacional, qual é o fator intrínseco que pode dificultar uma comunicação livre e aberta?

- (A) Níveis organizacionais.
- (B) Especialização.
- (C) Sobrecarga de informações.
- (D) Autoridade da administração.
- (E) Departamentalização.

**QUESTÃO 30**

Dos diversos conceitos relacionados ao processo de comunicação, assinale aquele que é marcado por algum elemento estranho, não usual, que gera um alto grau de imprevisibilidade em relação ao conteúdo transmitido.

- (A) Entropia.
- (B) Feedback.
- (C) Ruído ou barreira.
- (D) Redundância.
- (E) Decodificação.

**QUESTÃO 31**

Qual é o nome de uma metodologia japonesa para organização de qualquer ambiente e que pode ser utilizada para a organização do ambiente de trabalho?

- (A) 4 P.
- (B) 5 S.
- (C) 7 C.
- (D) Kanban.
- (E) 14 princípios de Demin.



**QUESTÃO 32**

No processo administrativo de planejamento, são utilizadas ferramentas para análise do ambiente. Qual é a ferramenta utilizada para análise do ambiente interno que é baseada na análise do produto frente ao mercado?

- (A) Modelo de Porter.
- (B) Matriz de Ansoff.
- (C) Balanced Scorecard.
- (D) Ciclo de Vida do Produto.
- (E) Matriz do Boston Consulting Group.

**QUESTÃO 33**

Assinale a alternativa que apresenta o processo ou função administrativa que tem por objetivo central gerar a convergência produtiva entre os participantes do processo, para que façam uso sustentado dos recursos à disposição e obtenham bons resultados corporativos.

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Produção.
- (D) Execução.
- (E) Organização.

**QUESTÃO 34**

Diante do reconhecimento da importância do pessoal na realização dos objetivos organizacionais, quais são as duas principais responsabilidades que a administração de recursos humanos deve equilibrar?

- (A) A programação de férias e o registro de empregados para a cobertura do seguro de saúde.
- (B) A promoção da saúde e os esforços de concretizar a felicidade dos trabalhadores.
- (C) A de ser um parceiro estratégico nos negócios e um representante dos empregados.
- (D) A de atrair os melhores talentos para a empresa e garantir o desenvolvimento pessoal.
- (E) A de recrutar pessoal em função da atividade e aplicar técnicas de integração do pessoal.

**QUESTÃO 35**

Em termos específicos, a administração de recursos humanos pode consistir em um sistema com as seguintes funções básicas:

- (A) segurança e saúde, adaptação organizacional, produtividade e crescimento.
- (B) rotinas e atividades, vocação e emprego, plano de carreira e benefícios trabalhistas.

- (C) legislação trabalhista, anotações profissionais, admissão e demissão de empregados.
- (D) preenchimento de cargos, treinamento e desenvolvimento, motivação e manutenção.
- (E) qualificação, salários e benefícios, comunicação de tarefas e tratamentos de saúde.

**QUESTÃO 36**

Qual é o perfil de pessoas que pode proporcionar um atendimento ao público incluindo diálogo, saber ouvir ou argumentar, negociação e lida com o emocional e o afetivo das pessoas de acordo com especialistas em administração?

- (A) Pessoas amistosas, cordiais, educadas, competentes e bem informadas.
- (B) Pessoas alegres, bem remuneradas, com pós-graduação e cultas.
- (C) Pessoas atentas, estudiosas, legalistas, religiosas e refinadas.
- (D) Pessoas dispostas, atléticas, esportistas, humoradas e boas.
- (E) Pessoas dedicadas, idealistas, sistemáticas e realizadoras.

**QUESTÃO 37**

Na emissão de uma correspondência comercial, deve se evitar

- (A) o uso de frases simples e curtas.
- (B) o emprego de termos de fácil entendimento.
- (C) a utilização de informações irrelevantes.
- (D) a otimização dos trâmites da comunicação.
- (E) a adequação à linguagem do receptor.

**QUESTÃO 38**

Quando a recepção da correspondência comercial não compreende a mensagem, ocorre o(a) chamado(a)

- (A) desconhecimento do assunto.
- (B) falta de imaginação.
- (C) distração.
- (D) ruído.
- (E) eco.

**QUESTÃO 39**

Qual é o vocativo a ser empregado em comunicações oficiais dirigidas ao prefeito?

- (A) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- (B) Digníssimo Senhor Prefeito.
- (C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- (D) Prezado Senhor Prefeito.
- (E) Senhor Prefeito.

**QUESTÃO 40**

Qual é a modalidade de comunicação oficial que tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública com particulares?

- (A) Aviso.
- (B) Ofício.
- (C) Mensagem.
- (D) Memorando.
- (E) Exposição de motivos.

**QUESTÃO 41**

O ato oficial denominado portaria é utilizado, dentre outros, com o objetivo de

- (A) expedir instruções sobre a organização e funcionamento de serviço.
- (B) prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei.
- (C) definir os serviços sujeitos a imposto sobre serviços de qualquer natureza e suas alíquotas máxima e mínima.
- (D) aprovar planos plurianuais, diretrizes orçamentárias, orçamento e créditos adicionais e suplementares.
- (E) sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.

**QUESTÃO 42**

Arquivologia é a aplicação de técnicas e métodos específicos somente para a organização, conservação e restauração de arquivos

- (A) em papel.
- (B) públicos.
- (C) de empresas.
- (D) históricos.
- (E) em geral.

**QUESTÃO 43**

Qual é o princípio da arquivologia segundo o qual os arquivos públicos devem fazer parte do arquivo conforme o local de sua criação?

- (A) Princípio da autenticidade
- (B) Princípio da pertinência.
- (C) Princípio da territorialidade.
- (D) Princípio da unicidade.
- (E) Princípio da integridade.

**QUESTÃO 44**

Assinale a alternativa que apresenta um dos motivos que fazem do relacionamento interpessoal no trabalho um relacionamento diferenciado.

- (A) O elevado grau de afinidade que temos com as pessoas no ambiente de trabalho.
- (B) Funcionar bem com as pessoas com quem trabalhamos, para realizar algo juntos.
- (C) Os ingredientes da convivência no trabalho que nos permitem opiniões e visões diferentes.
- (D) As pessoas e suas subjetividades que proporcionam um ambiente de trabalho competitivo.
- (E) Cada pessoa exercer suas atividades de forma autônoma e independente.

**QUESTÃO 45**

São considerados os cinco pilares dos relacionamentos interpessoais que promovem o alcance dos objetivos organizacionais:

- (A) autoconhecimento, empatia, assertividade, cordialidade e ética.
- (B) amizade, interdependência, complementaridade, autoestima e respeito.
- (C) senso de humor, camaradagem, resignação, conservadorismo e valorização.
- (D) pertencimento, intersubjetividade, comunicação, justiça e companheirismo.
- (E) bondade, consideração, atitude, humildade e interpessoalidade.

**QUESTÃO 46**

Uma das principais vantagens do orçamento pode ser resumida da seguinte maneira:

- (A) consome muito tempo e recursos e cria excessivas rotinas contábeis.
- (B) impossibilita utilizar o ferramental orçamentário em situações de crônica variação de preços.
- (C) apresenta extrema dificuldade para a obtenção dos dados quantitativos para as previsões e volatilidade do futuro.
- (D) fornece expectativas definidas que representam a melhor estrutura para o julgamento do desempenho subsequente.
- (E) engessa a empresa, levando ao conformismo com dificuldade no uso de criatividade e do empreendedorismo setorial.

**QUESTÃO 47**

Na evolução dos orçamentos, surgem duas vertentes. Qual é o conceito mais moderno de uma das vertentes que defende um controle duplo nos principais elementos de receitas e de despesas?

- (A) *Beyond budgeting.*
- (B) Orçamento flexível.
- (C) *Rolling forecast.*
- (D) *Balanced scorecard.*
- (E) Controle matricial.

**QUESTÃO 48**

Dentre os princípios contábeis, assinale aquele que indica a necessidade de registrar os eventos no momento adequado.

- (A) Conservadorismo.
- (B) Competência.
- (C) Continuidade.
- (D) Oportunidade.
- (E) Entidade.

**QUESTÃO 49**

No balanço patrimonial, o total de obrigações da entidade para com terceiros é agrupada no

- (A) ativo.
- (B) passivo circulante.
- (C) passivo.
- (D) passivo não circulante.
- (E) patrimônio líquido.

**QUESTÃO 50**

O grande problema contábil em operações com mercadorias envolve a necessidade de determinar qual é o custo da mercadoria que está sendo vendida por uma entidade. Quais são os sistemas que podem ser utilizados pelas entidades para determinar o custo das mercadorias vendidas?

- (A) Sistemas de inventários permanente e periódico.
- (B) Sistemas de fluxos de caixa de entradas e saídas.
- (C) Sistemas de compra e venda de mercadorias.
- (D) Sistemas de registro de bens, direitos e obrigações.
- (E) Sistemas de apuração do patrimônio líquido.



Câmara Municipal de Rio Branco  
Estado do Acre

Concurso Público  
Edital nº 01/2016

Nível Médio Manhã



Cargo

**AGENTE LEGISLATIVO**

**PROVA**

**2**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. **LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA FOLHA DE RESPOSTAS.** Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

**Folha para anotação das respostas do candidato - Prova 02**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Atenção!** Não se **ESQUEÇA** de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

### Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos

Estudos da medicina apontam que a música clássica tem efeito significativo sobre o sistema cardiovascular e influencia diretamente os batimentos cardíacos e pressão arterial. Ela provoca uma redução nos marcadores neuro-hormonais de estresse, o que resulta em uma sensação de relaxamento. Uma pesquisa da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), originada da dissertação de mestrado da cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant (CRO 42733), concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças durante o atendimento em consultórios odontológicos.

A pesquisa foi um ensaio clínico realizado nas cidades mineiras de Brumadinho e Confins entre agosto de 2014 e abril de 2015. A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios. “Precisávamos de 35 crianças nessa faixa etária e que não tivessem experiência com o dentista”, explica Marcela. Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos. “Eu era a única dentista que selecionava, avaliava e realizava o atendimento”, acrescenta. No final, o estudo contava com 34 crianças que cumpriram todos os procedimentos.

Os critérios para inclusão na pesquisa foram que os pacientes não tivessem experiência odontológica prévia e que apresentassem, no mínimo, dois dentes molares de leite com lesões cáries em superfície oclusal (ou seja, a parte de cima dos dentes), em que fosse possível utilizar o Tratamento Restaurador Atraumático Modificado (ARTm). A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima, sem o uso de anestesia local. Durante a realização do estudo, as crianças foram divididas em dois grupos, ambos submetidos à ARTm com e sem utilização de música.

Para os atendimentos com música, os pacientes utilizaram fones de ouvidos, acoplados a um iPod que reproduzia a Sinfonia 40 em sol menor, de Wolfgang Amadeus Mozart. “Trata-se de uma canção instrumental lenta e relaxante, já testada

em estudos anteriores da medicina. O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções”, informa Marcela. Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio, com o uso de um oxímetro de pulso, colocado no dedo indicador da criança ao início da consulta odontológica.

Ao fim da coleta dos dados, os resultados foram analisados. “Vimos estatisticamente que durante a intervenção com música as crianças apresentaram redução nos níveis de frequência cardíaca quando comparado com a intervenção sem música”, comenta Marcela. Essa estratégia de distração, segundo a odontopediatra, pode se apresentar como uma prática possível de reduzir a ansiedade do paciente na cadeira odontológica. “Ela é uma técnica segura, de simples execução, com baixo custo financeiro e que não apresenta efeitos nocivos.” Outro fator importante é que a música pode auxiliar a dispersar a atenção da criança quanto aos ruídos que existem dentro do consultório, como o “motorzinho” ou o barulho do sugador.

A psicóloga e professora de psicoterapia infantil da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc) Karin Martins Gomes esclarece que muitos pacientes já chegam tensos aos consultórios odontológicos e a música serve como distração, desviando o foco de atenção dos pequenos. “A criança vai pensando em outras coisas, o que faz com que a tensão acumulada vá se dissuadindo e o procedimento não seja doloroso e traumático.”

[...] O tema do mestrado de Marcela surgiu do desejo de oferecer melhor atendimento aos pacientes infantis. “Sabemos hoje que 39% a 43% das crianças, de quatro a 12 anos, no Brasil, apresentam sentimentos de ansiedade frente a um tratamento odontológico. Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.

[...].

Retirado e adaptado de: <<http://www.msn.com/pt-br/saude/saude-bucal/m%C3%BAsica-cl%C3%A1ssica-reduz-ansiedade-de-crian%C3%A7as-em-atendimentos-odontol%C3%B3gicos/ar=-BBqACIG?li-AAgFpd>>. Acesso em: 25 mar. 2016.

**QUESTÃO 01**

No que se refere à técnica utilizada pela cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant, assinale a alternativa correta.

- (A) A mestranda utilizou a música durante o procedimento odontológico como uma técnica nova que nunca foi utilizada em estudos anteriores da medicina.
- (B) A técnica só funciona porque o volume da música é extremamente alto, o que impede que as crianças ouçam o barulho do “motorzinho”.
- (C) Os números da pesquisa demonstraram que a intervenção com música, quando comparada à intervenção sem música, apresenta redução nos níveis de frequência cardíaca das crianças.
- (D) Apesar do baixo custo financeiro, a técnica não pode ser considerada segura, visto que pode causar problemas auditivos.
- (E) O método só funciona porque muitas crianças já chegam tranquilas ao consultório e o uso da música só aumenta essa tranquilidade.

**QUESTÃO 02**

A construção de um texto, geralmente, envolve mais de uma tipologia, todavia sempre há um tipo de texto que predomina. No texto “Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos”, qual é a tipologia predominante?

- (A) Narração.
- (B) Injunção.
- (C) Descrição.
- (D) Dissertação.
- (E) Prescrição.

**QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam, respectivamente, dígrafo, encontro vocálico e encontro consonantal.

- (A) Nessa, leite, provoca.
- (B) Explica, esse, pais.
- (C) Dentista, acrescenta, leite.
- (D) Provoca, leite, nessa.
- (E) Leite, nessa, pais.

**QUESTÃO 04**

Em “Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio [...]”, se quiséssemos passar o verbo destacado para o singular, como ficaria a escrita do excerto para que a concordância fosse mantida?

- (A) “Os níveis de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (B) “O nível de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (C) “O nível de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (D) “Os níveis de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (E) “O nível de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.

**QUESTÃO 05**

No excerto “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos [...]”, o termo em destaque introduz uma oração

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) coordenada conclusiva.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) subordinada adjetiva explicativa.
- (E) subordinada adverbial causal.

**QUESTÃO 06**

Em relação às expressões e aos termos selecionados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças [...]”, a expressão em destaque refere-se a um modo específico de extração de dentes.
- (B) Em “Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos.”, a primeira expressão destacada refere-se ao número de crianças selecionadas para participar da pesquisa. A segunda, por sua vez, refere-se a todas as crianças das cidades nas quais ocorreu a pesquisa.
- (C) Em “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios.”, o primeiro termo destacado foi utilizado para evitar a repetição da palavra “crianças”, enquanto a expressão “desses municípios” faz menção aos municípios de Confins e Brumadinho, nos quais a pesquisa foi realizada.
- (D) Em “Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.”, a expressão em destaque faz menção à falta de atendimento odontológico em Minas.

- (E) Em “A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima [...]”, a expressão destacada refere-se à tentativa da dentista de colocar música durante o tratamento odontológico.

**QUESTÃO 07**

No texto, é empregada a palavra “prévia”. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para esse termo.

- (A) Posterior.  
(B) Subsequente.  
(C) Seguinte.  
(D) Prorrogada.  
(E) Preliminar.

**QUESTÃO 08**

Em relação à acentuação das palavras utilizadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “influncia” foi grafada de maneira incorreta, pois é uma paroxítona terminada em ditongo e, por isso, deveria receber o acento.  
(B) A palavra “ruídos” recebe acento porque se trata de um hiato que está sozinho em uma sílaba.  
(C) A palavra “frequência” deve receber acento porque toda proparoxítona é acentuada.  
(D) A palavra “clássica” recebe acento porque toda paroxítona deve ser acentuada.  
(E) A palavra “possível” recebe acento porque é uma proparoxítona terminada em “L”.

**QUESTÃO 09**

No excerto “O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja alteração de sentido, pelo

- (A) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.  
(B) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.  
(C) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.  
(D) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.  
(E) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação parassintética.

**QUESTÃO 10**

Em relação ao uso da música durante o atendimento em consultórios odontológicos em crianças, é correto afirmar que o método demonstrou ser

- (A) eficaz para diminuir os níveis de ansiedade.  
(B) ineficaz, uma vez que o número de crianças selecionadas para a pesquisa foi inexpressivo.  
(C) ineficaz, pois, apesar de reduzir o nível dos marcadores neuro-hormonais de estresse, não se constatou sensação de relaxamento nos pacientes.  
(D) ineficaz, visto que foi necessário o uso de anestesia local em grande parte dos pacientes.  
(E) eficaz com o uso de todo tipo de música, e não só a clássica.



## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 11

Luciana vendeu uma mercadoria por R\$ 396,00. Sabendo que o preço de custo dessa mercadoria foi de R\$ 300,00. Então qual foi a porcentagem do lucro de Luciana em relação ao preço de custo?

- (A) 96%
- (B) 74%
- (C) 68%
- (D) 44%
- (E) 32%

### QUESTÃO 12

Considere a seguinte sequência:

6; 11; 16; 21; 26;...

Qual é a diferença entre o oitavo termo e o sexto termo?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 16

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

- (A) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco e Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (B) “Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (C) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (D) “Maria visitou o Palácio Rio Branco se Julia não visitar a Passarela Joaquim Macedo”.
- (E) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco se, e somente se, Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

### QUESTÃO 14

Caio deu ao seu irmão mais novo três sétimos de um quinto do valor total que ele possuía. Com que valor Caio ficou, se ele possuía um total de R\$ 245,00?

- (A) R\$ 21,00
- (B) R\$ 56,00

- (C) R\$ 175,00
- (D) R\$ 224,00
- (E) R\$ 234,00

### QUESTÃO 15

Rodolfo e seus amigos fizeram um bolão para participar de um sorteio. Cada um deu um pouco de dinheiro e, se eles ganhassem, repartiriam o prêmio de acordo com o que cada um colaborou no bolão. Quanto Rodolfo receberia se eles ganhassem, sabendo que o valor total do prêmio é de R\$ 500.000,00 e Rodolfo tem direito a 45% desse valor?

- (A) R\$ 185.000,00
- (B) R\$ 225.000,00
- (C) R\$ 250.000,00
- (D) R\$ 275.000,00
- (E) R\$ 325.000,00

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Considerando o MS-Excel 2007, versão português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que cria no canto direito da célula o botão de ação indicado na imagem a seguir.

	A	B	C
1	Código	Nome	Função
2	1	Anísia	Enfermeira
3	2	Anésia	Médica
4	3	Anália	Enfermeira
5			

- (A) Filtro.
- (B) Cabeçalho Estático.
- (C) Cabeçalho Dinâmico.
- (D) Referência Cruzada.
- (E) Intersecção.

**QUESTÃO 17**

Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado para a identificação (autenticação) de um usuário.

- (A) URL.
- (B) Login.
- (C) FAQ.
- (D) Pixel.
- (E) Spam.

**QUESTÃO 18**

Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão português, a tecla de atalho CTRL + P permite

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) gerenciar o histórico.
- (B) pausar um vídeo do youtube.
- (C) imprimir a página atual.
- (D) fechar o navegador.
- (E) gerenciar os favoritos.

**QUESTÃO 19**

Um Pendrive utiliza a porta USB para a conexão com o microcomputador e é constituído basicamente de memória do tipo

- (A) DNS.
- (B) ROM.
- (C) Dump.
- (D) PPOE.
- (E) Flash.

**QUESTÃO 20**

Considerando o MS-Word 2007, versão português em sua configuração padrão, as opções disponíveis para o alinhamento do texto são: Alinhar Texto à Esquerda, Centralizar, Alinhar Texto à Direita e



- (A) Compor.
- (B) Decompor.
- (C) Distribuir.
- (D) Justificar.
- (E) Retificar.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Os direitos diferem dos deveres, contudo não há um só direito que seja absoluto no texto constitucional. Assinale a alternativa que apresenta apenas características dos deveres.

- (A) Normas declaratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (B) Normas declaratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (C) Normas assecuratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (D) Normas assecuratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (E) Normas fundamentais que se constituem em verdadeiro patrimônio jurídico inalienável e representado pelas expressões requeridas de direito.

**QUESTÃO 22**

Qual é o efetivo benefício de um sistema de informações organizacionais ou gerenciais?

- (A) Controlar as ações das pessoas.
- (B) Melhoria do processo decisório.
- (C) Acompanhar a circulação de produtos.
- (D) Revelar os erros da organização.
- (E) Identificar as fraudes na empresa.

**QUESTÃO 23**

Na abordagem de um sistema de informações para uma organização, devem ser considerados os níveis estratégico, tático e operacional de forma integrada. No entanto é possível observar que, no nível operacional, são identificadas atividades específicas, as quais devem estar correlacionadas

- (A) à estrutura organizacional.
- (B) a políticas organizacionais.
- (C) à análise de fatores externos.
- (D) a processos administrativos.
- (E) a perspectivas futuras.

**QUESTÃO 24**

Dentre as responsabilidades do agente público, a lei estabelece um conjunto de deveres em relação à legalidade, ao serviço público especificamente e ao público. Assinale a alternativa que apresenta um dos deveres do agente público em relação à legalidade.

- (A) Atender com presteza e urbanidade.
- (B) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (C) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (D) Exercer com zelo e dedicação suas atribuições.
- (E) Ser leal com as instituições a que serve.

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica de um serviço público.

- (A) É algo dinâmico.
- (B) É um produto estático.
- (C) É um produto cristalizado.
- (D) É uma reparação de um imóvel.
- (E) É uma obra pública.

**QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que apresenta um dos benefícios do método ou enfoque da pesquisa qualitativa.

- (A) Generalizações de resultados.
- (B) Contextualiza o fenômeno.
- (C) Tem controle sobre os fenômenos.
- (D) Realiza análise de causa-efeito.
- (E) Analisa a realidade objetiva.

**QUESTÃO 27**

Com relação à tipologia dos métodos de pesquisa, qual é um dos desenhos da pesquisa multimétodos?

- (A) Desenho experimental.
- (B) Desenho etnográfico.
- (C) Desenho fenomenológico.
- (D) Desenho narrativo.
- (E) Desenho concomitante.

**QUESTÃO 28**

No processo de comunicação, estão presentes os ruídos que podem distorcer as mensagens. No âmbito organizacional, qual é o fator intrínseco que pode dificultar uma comunicação livre e aberta?

- (A) Níveis organizacionais.
- (B) Especialização.

- (C) Sobrecarga de informações.
- (D) Autoridade da administração.
- (E) Departamentalização.

**QUESTÃO 29**

Dos diversos conceitos relacionados ao processo de comunicação, assinale aquele que é marcado por algum elemento estranho, não usual, que gera um alto grau de imprevisibilidade em relação ao conteúdo transmitido.

- (A) Entropia.
- (B) Feedback.
- (C) Ruído ou barreira.
- (D) Redundância.
- (E) Decodificação.

**QUESTÃO 30**

Qual é o nome de uma metodologia japonesa para organização de qualquer ambiente e que pode ser utilizada para a organização do ambiente de trabalho?

- (A) 4 P.
- (B) 5 S.
- (C) 7 C.
- (D) Kanban.
- (E) 14 princípios de Demin.

**QUESTÃO 31**

No processo administrativo de planejamento, são utilizadas ferramentas para análise do ambiente. Qual é a ferramenta utilizada para análise do ambiente interno que é baseada na análise do produto frente ao mercado?

- (A) Modelo de Porter.
- (B) Matriz de Ansoff.
- (C) Balanced Scorecard.
- (D) Ciclo de Vida do Produto.
- (E) Matriz do Boston Consulting Group.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que apresenta o processo ou função administrativa que tem por objetivo central gerar a convergência produtiva entre os participantes do processo, para que façam uso sustentado dos recursos à disposição e obtenham bons resultados corporativos.

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Produção.
- (D) Execução.
- (E) Organização.

**QUESTÃO 33**

Diante do reconhecimento da importância do pessoal na realização dos objetivos organizacionais, quais são as duas principais responsabilidades que a administração de recursos humanos deve equilibrar?

- (A) A programação de férias e o registro de empregados para a cobertura do seguro de saúde.
- (B) A promoção da saúde e os esforços de concretizar a felicidade dos trabalhadores.
- (C) A de ser um parceiro estratégico nos negócios e um representante dos empregados.
- (D) A de atrair os melhores talentos para a empresa e garantir o desenvolvimento pessoal.
- (E) A de recrutar pessoal em função da atividade e aplicar técnicas de integração do pessoal.

**QUESTÃO 34**

Em termos específicos, a administração de recursos humanos pode consistir em um sistema com as seguintes funções básicas:

- (A) segurança e saúde, adaptação organizacional, produtividade e crescimento.
- (B) rotinas e atividades, vocação e emprego, plano de carreira e benefícios trabalhistas.
- (C) legislação trabalhista, anotações profissionais, admissão e demissão de empregados.
- (D) preenchimento de cargos, treinamento e desenvolvimento, motivação e manutenção.
- (E) qualificação, salários e benefícios, comunicação de tarefas e tratamentos de saúde.

**QUESTÃO 35**

Ser ético é respeitar o direito do próximo. Esse próximo, de acordo com o artigo 5º da Constituição Federal da República, tem três classes de direitos. Assinale a alternativa que apresenta a classe de direitos que diz respeito a um grupo indeterminado ou indeterminável de pessoas que buscam a satisfação de um direito comum a todos.

- (A) Direitos individuais.
- (B) Direitos sociais.
- (C) Direitos coletivos.
- (D) Direitos transcendentais.
- (E) Direitos difusos.

**QUESTÃO 36**

Na emissão de uma correspondência comercial, deve se evitar

- (A) o uso de frases simples e curtas.
- (B) o emprego de termos de fácil entendimento.
- (C) a utilização de informações irrelevantes.
- (D) a otimização dos trâmites da comunicação.
- (E) a adequação à linguagem do receptor.

**QUESTÃO 37**

Quando a recepção da correspondência comercial não compreende a mensagem, ocorre o(a) chamado(a)

- (A) desconhecimento do assunto.
- (B) falta de imaginação.
- (C) distração.
- (D) ruído.
- (E) eco.

**QUESTÃO 38**

Qual é o vocativo a ser empregado em comunicações oficiais dirigidas ao prefeito?

- (A) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- (B) Digníssimo Senhor Prefeito.
- (C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- (D) Prezado Senhor Prefeito.
- (E) Senhor Prefeito.

**QUESTÃO 39**

Qual é a modalidade de comunicação oficial que tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública com particulares?

- (A) Aviso.
- (B) Ofício.
- (C) Mensagem.
- (D) Memorando.
- (E) Exposição de motivos.

**QUESTÃO 40**

O ato oficial denominado portaria é utilizado, dentre outros, com o objetivo de

- (A) expedir instruções sobre a organização e funcionamento de serviço.
- (B) prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expreso ou implícito, na lei.
- (C) definir os serviços sujeitos a imposto sobre serviços de qualquer natureza e suas alíquotas máxima e mínima.
- (D) aprovar planos plurianuais, diretrizes orçamentárias, orçamento e créditos adicionais e suplementares.
- (E) sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.

**QUESTÃO 41**

Arquivologia é a aplicação de técnicas e métodos específicos somente para a organização, conservação e restauração de arquivos

- (A) em papel.
- (B) públicos.
- (C) de empresas.
- (D) históricos.
- (E) em geral.

**QUESTÃO 42**

Qual é o princípio da arquivologia segundo o qual os arquivos públicos devem fazer parte do arquivo conforme o local de sua criação?

- (A) Princípio da autenticidade
- (B) Princípio da pertinência.
- (C) Princípio da territorialidade.
- (D) Princípio da unicidade.
- (E) Princípio da integridade.

**QUESTÃO 43**

Assinale a alternativa que apresenta um dos motivos que fazem do relacionamento interpessoal no trabalho um relacionamento diferenciado.

- (A) O elevado grau de afinidade que temos com as pessoas no ambiente de trabalho.
- (B) Funcionar bem com as pessoas com quem trabalhamos, para realizar algo juntos.
- (C) Os ingredientes da convivência no trabalho que nos permitem opiniões e visões diferentes.
- (D) As pessoas e suas subjetividades que proporcionam um ambiente de trabalho competitivo.

- (E) Cada pessoa exercer suas atividades de forma autônoma e independente.

**QUESTÃO 44**

São considerados os cinco pilares dos relacionamentos interpessoais que promovem o alcance dos objetivos organizacionais:

- (A) autoconhecimento, empatia, assertividade, cordialidade e ética.
- (B) amizade, interdependência, complementaridade, autoestima e respeito.
- (C) senso de humor, camaradagem, resignação, conservadorismo e valorização.
- (D) pertencimento, intersubjetividade, comunicação, justiça e companheirismo.
- (E) bondade, consideração, atitude, humildade e interpessoalidade.

**QUESTÃO 45**

Uma das principais vantagens do orçamento pode ser resumida da seguinte maneira:

- (A) consome muito tempo e recursos e cria excessivas rotinas contábeis.
- (B) impossibilita utilizar o ferramental orçamentário em situações de crônica variação de preços.
- (C) apresenta extrema dificuldade para a obtenção dos dados quantitativos para as previsões e volatilidade do futuro.
- (D) fornece expectativas definidas que representam a melhor estrutura para o julgamento do desempenho subsequente.
- (E) engessa a empresa, levando ao conformismo com dificuldade no uso de criatividade e do empreendedorismo setorial.

**QUESTÃO 46**

Na evolução dos orçamentos, surgem duas vertentes. Qual é o conceito mais moderno de uma das vertentes que defende um controle duplo nos principais elementos de receitas e de despesas?

- (A) *Beyond budgeting.*
- (B) Orçamento flexível.
- (C) *Rolling forecast.*
- (D) *Balanced scorecard.*
- (E) Controle matricial.

**QUESTÃO 47**

**Dentre os princípios contábeis, assinale aquele que indica a necessidade de registrar os eventos no momento adequado.**

- (A) Conservadorismo.
- (B) Competência.
- (C) Continuidade.
- (D) Oportunidade.
- (E) Entidade.

**QUESTÃO 48**

**No balanço patrimonial, o total de obrigações da entidade para com terceiros é agrupada no**

- (A) ativo.
- (B) passivo circulante.
- (C) passivo.
- (D) passivo não circulante.
- (E) patrimônio líquido.

**QUESTÃO 49**

**O grande problema contábil em operações com mercadorias envolve a necessidade de determinar qual é o custo da mercadoria que está sendo vendida por uma entidade. Quais são os sistemas que podem ser utilizados pelas entidades para determinar o custo das mercadorias vendidas?**

- (A) Sistemas de inventários permanente e periódico.
- (B) Sistemas de fluxos de caixa de entradas e saídas.
- (C) Sistemas de compra e venda de mercadorias.
- (D) Sistemas de registro de bens, direitos e obrigações.
- (E) Sistemas de apuração do patrimônio líquido.

**QUESTÃO 50**

**Qual é o perfil de pessoas que pode proporcionar um atendimento ao público incluindo diálogo, saber ouvir ou argumentar, negociação e lida com o emocional e o afetivo das pessoas de acordo com especialistas em administração?**

- (A) Pessoas amistosas, cordiais, educadas, competentes e bem informadas.
- (B) Pessoas alegres, bem remuneradas, com pós-graduação e cultas.
- (C) Pessoas atentas, estudiosas, legalistas, religiosas e refinadas.
- (D) Pessoas dispostas, atléticas, esportistas, humoradas e boas.
- (E) Pessoas dedicadas, idealistas, sistemáticas e realizadoras.



Câmara Municipal de Rio Branco  
Estado do Acre



Concurso Público  
Edital nº 01/2016  
Nível Médio Manhã

Cargo

**AGENTE LEGISLATIVO**

**PROVA**

**3**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. **LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA FOLHA DE RESPOSTAS.** Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

**Folha para anotação das respostas do candidato - Prova 03**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
Resp.																										
<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



**Atenção!** Não se **ESQUEÇA** de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

### Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos

Estudos da medicina apontam que a música clássica tem efeito significativo sobre o sistema cardiovascular e influencia diretamente os batimentos cardíacos e pressão arterial. Ela provoca uma redução nos marcadores neuro-hormonais de estresse, o que resulta em uma sensação de relaxamento. Uma pesquisa da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), originada da dissertação de mestrado da cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant (CRO 42733), concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças durante o atendimento em consultórios odontológicos.

A pesquisa foi um ensaio clínico realizado nas cidades mineiras de Brumadinho e Confins entre agosto de 2014 e abril de 2015. A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios. “Precisávamos de 35 crianças nessa faixa etária e que não tivessem experiência com o dentista”, explica Marcela. Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos. “Eu era a única dentista que selecionava, avaliava e realizava o atendimento”, acrescenta. No final, o estudo contava com 34 crianças que cumpriram todos os procedimentos.

Os critérios para inclusão na pesquisa foram que os pacientes não tivessem experiência odontológica prévia e que apresentassem, no mínimo, dois dentes molares de leite com lesões cáries em superfície oclusal (ou seja, a parte de cima dos dentes), em que fosse possível utilizar o Tratamento Restaurador Atraumático Modificado (ARTm). A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima, sem o uso de anestesia local. Durante a realização do estudo, as crianças foram divididas em dois grupos, ambos submetidos à ARTm com e sem utilização de música.

Para os atendimentos com música, os pacientes utilizaram fones de ouvidos, acoplados a um iPod que reproduzia a Sinfonia 40 em sol menor, de Wolfgang Amadeus Mozart. “Trata-se de uma canção instrumental lenta e relaxante, já testada

em estudos anteriores da medicina. O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções”, informa Marcela. Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio, com o uso de um oxímetro de pulso, colocado no dedo indicador da criança ao início da consulta odontológica.

Ao fim da coleta dos dados, os resultados foram analisados. “Vimos estatisticamente que durante a intervenção com música as crianças apresentaram redução nos níveis de frequência cardíaca quando comparado com a intervenção sem música”, comenta Marcela. Essa estratégia de distração, segundo a odontopediatra, pode se apresentar como uma prática possível de reduzir a ansiedade do paciente na cadeira odontológica. “Ela é uma técnica segura, de simples execução, com baixo custo financeiro e que não apresenta efeitos nocivos.” Outro fator importante é que a música pode auxiliar a dispersar a atenção da criança quanto aos ruídos que existem dentro do consultório, como o “motorzinho” ou o barulho do sugador.

A psicóloga e professora de psicoterapia infantil da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc) Karin Martins Gomes esclarece que muitos pacientes já chegam tensos aos consultórios odontológicos e a música serve como distração, desviando o foco de atenção dos pequenos. “A criança vai pensando em outras coisas, o que faz com que a tensão acumulada vá se dissuadindo e o procedimento não seja doloroso e traumático.”

[...] O tema do mestrado de Marcela surgiu do desejo de oferecer melhor atendimento aos pacientes infantis. “Sabemos hoje que 39% a 43% das crianças, de quatro a 12 anos, no Brasil, apresentam sentimentos de ansiedade frente a um tratamento odontológico. Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.

[...].

Retirado e adaptado de: <<http://www.msn.com/pt-br/saude/saude-bucal/m%C3%BAsica-cl%C3%A1ssica-reduz-ansiedade-de-crian%C3%A7as-em-atendimentos-odontol%C3%B3gicos/ar=-BBqACIG?li-AAgGFpd>>. Acesso em: 25 mar. 2016.

**QUESTÃO 01**

A construção de um texto, geralmente, envolve mais de uma tipologia, todavia sempre há um tipo de texto que predomina. No texto “Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos”, qual é a tipologia predominante?

- (A) Narração.
- (B) Injunção.
- (C) Descrição.
- (D) Dissertação.
- (E) Prescrição.

**QUESTÃO 02**

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam, respectivamente, dígrafo, encontro vocálico e encontro consonantal.

- (A) Nessa, leite, provoca.
- (B) Explica, esse, pais.
- (C) Dentista, acrescenta, leite.
- (D) Provoca, leite, nessa.
- (E) Leite, nessa, pais.

**QUESTÃO 03**

Em “Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio [...]”, se quiséssemos passar o verbo destacado para o singular, como ficaria a escrita do excerto para que a concordância fosse mantida?

- (A) “Os níveis de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (B) “O nível de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (C) “O nível de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (D) “Os níveis de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (E) “O nível de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.

**QUESTÃO 04**

No excerto “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos [...]”, o termo em destaque introduz uma oração

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) coordenada conclusiva.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) subordinada adjetiva explicativa.
- (E) subordinada adverbial causal.

**QUESTÃO 05**

Em relação às expressões e aos termos selecionados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças [...]”, a expressão em destaque refere-se a um modo específico de extração de dentes.
- (B) Em “Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos”, a primeira expressão destacada refere-se ao número de crianças selecionadas para participar da pesquisa. A segunda, por sua vez, refere-se a todas as crianças das cidades nas quais ocorreu a pesquisa.
- (C) Em “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios”, o primeiro termo destacado foi utilizado para evitar a repetição da palavra “crianças”, enquanto a expressão “desses municípios” faz menção aos municípios de Confins e Brumadinho, nos quais a pesquisa foi realizada.
- (D) Em ““Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.”, a expressão em destaque faz menção à falta de atendimento odontológico em Minas.
- (E) Em “A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima [...]”, a expressão destacada refere-se à tentativa da dentista de colocar música durante o tratamento odontológico.

**QUESTÃO 06**

No texto, é empregada a palavra “prévia”. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para esse termo.

- (A) Posterior.
- (B) Subsequente.
- (C) Seguinte.
- (D) Prorrogada.
- (E) Preliminar.

**QUESTÃO 07**

Em relação à acentuação das palavras utilizadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “influencia” foi grafada de maneira incorreta, pois é uma paroxítona terminada em ditongo e, por isso, deveria receber o acento.
- (B) A palavra “ruídos” recebe acento porque se trata de um hiato que está sozinho em uma sílaba.
- (C) A palavra “frequência” deve receber acento porque toda proparoxítona é acentuada.
- (D) A palavra “clássica” recebe acento porque toda paroxítona deve ser acentuada.
- (E) A palavra “possível” recebe acento porque é uma proparoxítona terminada em “L”.

**QUESTÃO 08**

No excerto “O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja alteração de sentido, pelo

- (A) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (B) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (C) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (D) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (E) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação parassintética.

**QUESTÃO 09**

Em relação ao uso da música durante o atendimento em consultórios odontológicos em crianças, é correto afirmar que o método demonstrou ser

- (A) eficaz para diminuir os níveis de ansiedade.
- (B) ineficaz, uma vez que o número de crianças selecionadas para a pesquisa foi inexpressivo.
- (C) ineficaz, pois, apesar de reduzir o nível dos marcadores neuro-hormonais de estresse, não se constatou sensação de relaxamento nos pacientes.
- (D) ineficaz, visto que foi necessário o uso de anestesia local em grande parte dos pacientes.
- (E) eficaz com o uso de todo tipo de música, e não só a clássica.

**QUESTÃO 10**

No que se refere à técnica utilizada pela cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant, assinale a alternativa correta.

- (A) A mestranda utilizou a música durante o procedimento odontológico como uma técnica nova que nunca foi utilizada em estudos anteriores da medicina.
- (B) A técnica só funciona porque o volume da música é extremamente alto, o que impede que as crianças ouçam o barulho do “motorzinho”.
- (C) Os números da pesquisa demonstraram que a intervenção com música, quando comparada à intervenção sem música, apresenta redução nos níveis de frequência cardíaca das crianças.
- (D) Apesar do baixo custo financeiro, a técnica não pode ser considerada segura, visto que pode causar problemas auditivos.
- (E) O método só funciona porque muitas crianças já chegam tranquilas ao consultório e o uso da música só aumenta essa tranquilidade.

**QUESTÃO 11**

Considere a seguinte sequência:

6; 11; 16; 21; 26;...

Qual é a diferença entre o oitavo termo e o sexto termo?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 16

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

- (A) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco e Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (B) “Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (C) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (D) “Maria visitou o Palácio Rio Branco se Julia não visitar a Passarela Joaquim Macedo”.
- (E) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco se, e somente se, Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

**QUESTÃO 13**

Caio deu ao seu irmão mais novo três sétimos de um quinto do valor total que ele possuía. Com que valor Caio ficou, se ele possuía um total de R\$ 245,00?

- (A) R\$ 21,00
- (B) R\$ 56,00
- (C) R\$ 175,00
- (D) R\$ 224,00
- (E) R\$ 234,00

**QUESTÃO 14**

Rodolfo e seus amigos fizeram um bolão para participar de um sorteio. Cada um deu um pouco de dinheiro e, se eles ganhassem, repartiriam o prêmio de acordo com o que cada um colaborou no bolão. Quanto Rodolfo receberia se eles ganhassem, sabendo que

o valor total do prêmio é de R\$ 500.000,00 e Rodolfo tem direito a 45% desse valor?

- (A) R\$ 185.000,00
- (B) R\$ 225.000,00
- (C) R\$ 250.000,00
- (D) R\$ 275.000,00
- (E) R\$ 325.000,00

**QUESTÃO 15**

Luciana vendeu uma mercadoria por R\$ 396,00. Sabendo que o preço de custo dessa mercadoria foi de R\$ 300,00. Então qual foi a porcentagem do lucro de Luciana em relação ao preço de custo?

- (A) 96%
- (B) 74%
- (C) 68%
- (D) 44%
- (E) 32%

**INFORMÁTICA****QUESTÃO 16**

Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado para a identificação (autenticação) de um usuário.

Nome de usuário:

Senha:

[Esqueceu a senha?](#)

- (A) URL.
- (B) Login.
- (C) FAQ.
- (D) Pixel.
- (E) Spam.

**QUESTÃO 17**

Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão português, a tecla de atalho CTRL + P permite

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) gerenciar o histórico.
- (B) pausar um vídeo do youtube.
- (C) imprimir a página atual.
- (D) fechar o navegador.
- (E) gerenciar os favoritos.

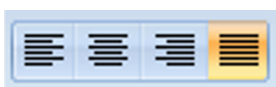
**QUESTÃO 18**

Um Pendrive utiliza a porta USB para a conexão com o microcomputador e é constituído basicamente de memória do tipo

- (A) DNS.
- (B) ROM.
- (C) Dump.
- (D) PPOE.
- (E) Flash.

**QUESTÃO 19**

Considerando o MS-Word 2007, versão português em sua configuração padrão, as opções disponíveis para o alinhamento do texto são: Alinhar Texto à Esquerda, Centralizar, Alinhar Texto à Direita e



- (A) Compor.
- (B) Decompor.
- (C) Distribuir.
- (D) Justificar.
- (E) Retificar.

**QUESTÃO 20**

Considerando o MS-Excel 2007, versão português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que cria no canto direito da célula o botão de ação indicado na imagem a seguir.

	A	B	C
1	Código	Nome	Função
2	1	Anísia	Enfermeira
3	2	Anésia	Médica
4	3	Anália	Enfermeira
5			

- (A) Filtro.
- (B) Cabeçalho Estático.
- (C) Cabeçalho Dinâmico.
- (D) Referência Cruzada.
- (E) Intersecção.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Qual é o efetivo benefício de um sistema de informações organizacionais ou gerenciais?

- (A) Controlar as ações das pessoas.
- (B) Melhoria do processo decisório.
- (C) Acompanhar a circulação de produtos.
- (D) Revelar os erros da organização.
- (E) Identificar as fraudes na empresa.

**QUESTÃO 22**

Na abordagem de um sistema de informações para uma organização, devem ser considerados os níveis estratégico, tático e operacional de forma integrada. No entanto é possível observar que, no nível operacional, são identificadas atividades específicas, as quais devem estar correlacionadas

- (A) à estrutura organizacional.
- (B) a políticas organizacionais.
- (C) à análise de fatores externos.
- (D) a processos administrativos.
- (E) a perspectivas futuras.

**QUESTÃO 23**

Dentre as responsabilidades do agente público, a lei estabelece um conjunto de deveres em relação à legalidade, ao serviço público especificamente e ao público. Assinale a alternativa que apresenta um dos deveres do agente público em relação à legalidade.

- (A) Atender com presteza e urbanidade.
- (B) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (C) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (D) Exercer com zelo e dedicação suas atribuições.
- (E) Ser leal com as instituições a que serve.

**QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica de um serviço público.

- (A) É algo dinâmico.
- (B) É um produto estático.
- (C) É um produto cristalizado.
- (D) É uma reparação de um imóvel.
- (E) É uma obra pública.

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa que apresenta um dos benefícios do método ou enfoque da pesquisa qualitativa.

- (A) Generalizações de resultados.
- (B) Contextualiza o fenômeno.
- (C) Tem controle sobre os fenômenos.
- (D) Realiza análise de causa-efeito.
- (E) Analisa a realidade objetiva.

**QUESTÃO 26**

Com relação à tipologia dos métodos de pesquisa, qual é um dos desenhos da pesquisa multimétodos?

- (A) Desenho experimental.
- (B) Desenho etnográfico.
- (C) Desenho fenomenológico.
- (D) Desenho narrativo.
- (E) Desenho concomitante.

**QUESTÃO 27**

No processo de comunicação, estão presentes os ruídos que podem distorcer as mensagens. No âmbito organizacional, qual é o fator intrínseco que pode dificultar uma comunicação livre e aberta?

- (A) Níveis organizacionais.
- (B) Especialização.
- (C) Sobrecarga de informações.
- (D) Autoridade da administração.
- (E) Departamentalização.

**QUESTÃO 28**

Dos diversos conceitos relacionados ao processo de comunicação, assinale aquele que é marcado por algum elemento estranho, não usual, que gera um alto grau de imprevisibilidade em relação ao conteúdo transmitido.

- (A) Entropia.
- (B) Feedback.
- (C) Ruído ou barreira.
- (D) Redundância.
- (E) Decodificação.

**QUESTÃO 29**

Qual é o nome de uma metodologia japonesa para organização de qualquer ambiente e que pode ser utilizada para a organização do ambiente de trabalho?

- (A) 4 P.
- (B) 5 S.

- (C) 7 C.
- (D) Kanban.
- (E) 14 princípios de Demin.

**QUESTÃO 30**

No processo administrativo de planejamento, são utilizadas ferramentas para análise do ambiente. Qual é a ferramenta utilizada para análise do ambiente interno que é baseada na análise do produto frente ao mercado?

- (A) Modelo de Porter.
- (B) Matriz de Ansoff.
- (C) Balanced Scorecard.
- (D) Ciclo de Vida do Produto.
- (E) Matriz do Boston Consulting Group.

**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que apresenta o processo ou função administrativa que tem por objetivo central gerar a convergência produtiva entre os participantes do processo, para que façam uso sustentado dos recursos à disposição e obtenham bons resultados corporativos.

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Produção.
- (D) Execução.
- (E) Organização.

**QUESTÃO 32**

Diante do reconhecimento da importância do pessoal na realização dos objetivos organizacionais, quais são as duas principais responsabilidades que a administração de recursos humanos deve equilibrar?

- (A) A programação de férias e o registro de empregados para a cobertura do seguro de saúde.
- (B) A promoção da saúde e os esforços de concretizar a felicidade dos trabalhadores.
- (C) A de ser um parceiro estratégico nos negócios e um representante dos empregados.
- (D) A de atrair os melhores talentos para a empresa e garantir o desenvolvimento pessoal.
- (E) A de recrutar pessoal em função da atividade e aplicar técnicas de integração do pessoal.

**QUESTÃO 33**

**Em termos específicos, a administração de recursos humanos pode consistir em um sistema com as seguintes funções básicas:**

- (A) segurança e saúde, adaptação organizacional, produtividade e crescimento.
- (B) rotinas e atividades, vocação e emprego, plano de carreira e benefícios trabalhistas.
- (C) legislação trabalhista, anotações profissionais, admissão e demissão de empregados.
- (D) preenchimento de cargos, treinamento e desenvolvimento, motivação e manutenção.
- (E) qualificação, salários e benefícios, comunicação de tarefas e tratamentos de saúde.

**QUESTÃO 34**

**Ser ético é respeitar o direito do próximo. Esse próximo, de acordo com o artigo 5º da Constituição Federal da República, tem três classes de direitos. Assinale a alternativa que apresenta a classe de direitos que diz respeito a um grupo indeterminado ou indeterminável de pessoas que buscam a satisfação de um direito comum a todos.**

- (A) Direitos individuais.
- (B) Direitos sociais.
- (C) Direitos coletivos.
- (D) Direitos transcendentais.
- (E) Direitos difusos.

**QUESTÃO 35**

**Os direitos diferem dos deveres, contudo não há um só direito que seja absoluto no texto constitucional. Assinale a alternativa que apresenta apenas características dos deveres.**

- (A) Normas declaratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (B) Normas declaratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (C) Normas assecuratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (D) Normas assecuratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.

- (E) Normas fundamentais que se constituem em verdadeiro patrimônio jurídico inalienável e representado pelas expressões requeridas de direito.

**QUESTÃO 36**

**Quando a recepção da correspondência comercial não compreende a mensagem, ocorre o(a) chamado(a)**

- (A) desconhecimento do assunto.
- (B) falta de imaginação.
- (C) distração.
- (D) ruído.
- (E) eco.

**QUESTÃO 37**

**Qual é o vocativo a ser empregado em comunicações oficiais dirigidas ao prefeito?**

- (A) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- (B) Digníssimo Senhor Prefeito.
- (C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- (D) Prezado Senhor Prefeito.
- (E) Senhor Prefeito.

**QUESTÃO 38**

**Qual é a modalidade de comunicação oficial que tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública com particulares?**

- (A) Aviso.
- (B) Ofício.
- (C) Mensagem.
- (D) Memorando.
- (E) Exposição de motivos.

**QUESTÃO 39**

**O ato oficial denominado portaria é utilizado, dentre outros, com o objetivo de**

- (A) expedir instruções sobre a organização e funcionamento de serviço.
- (B) prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei.
- (C) definir os serviços sujeitos a imposto sobre serviços de qualquer natureza e suas alíquotas máxima e mínima.
- (D) aprovar planos plurianuais, diretrizes orçamentárias, orçamento e créditos adicionais e suplementares.
- (E) sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.

**QUESTÃO 40**

Arquivologia é a aplicação de técnicas e métodos específicos somente para a organização, conservação e restauração de arquivos

- (A) em papel.
- (B) públicos.
- (C) de empresas.
- (D) históricos.
- (E) em geral.

**QUESTÃO 41**

Qual é o princípio da arquivologia segundo o qual os arquivos públicos devem fazer parte do arquivo conforme o local de sua criação?

- (A) Princípio da autenticidade
- (B) Princípio da pertinência.
- (C) Princípio da territorialidade.
- (D) Princípio da unicidade.
- (E) Princípio da integridade.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que apresenta um dos motivos que fazem do relacionamento interpessoal no trabalho um relacionamento diferenciado.

- (A) O elevado grau de afinidade que temos com as pessoas no ambiente de trabalho.
- (B) Funcionar bem com as pessoas com quem trabalhamos, para realizar algo juntos.
- (C) Os ingredientes da convivência no trabalho que nos permitem opiniões e visões diferentes.
- (D) As pessoas e suas subjetividades que proporcionam um ambiente de trabalho competitivo.
- (E) Cada pessoa exercer suas atividades de forma autônoma e independente.

**QUESTÃO 43**

São considerados os cinco pilares dos relacionamentos interpessoais que promovem o alcance dos objetivos organizacionais:

- (A) autoconhecimento, empatia, assertividade, cordialidade e ética.
- (B) amizade, interdependência, complementaridade, autoestima e respeito.
- (C) senso de humor, camaradagem, resignação, conservadorismo e valorização.
- (D) pertencimento, intersubjetividade, comunicação, justiça e companheirismo.
- (E) bondade, consideração, atitude, humildade e interpessoalidade.

**QUESTÃO 44**

Uma das principais vantagens do orçamento pode ser resumida da seguinte maneira:

- (A) consome muito tempo e recursos e cria excessivas rotinas contábeis.
- (B) impossibilita utilizar o ferramental orçamentário em situações de crônica variação de preços.
- (C) apresenta extrema dificuldade para a obtenção dos dados quantitativos para as previsões e volatilidade do futuro.
- (D) fornece expectativas definidas que representam a melhor estrutura para o julgamento do desempenho subsequente.
- (E) engessa a empresa, levando ao conformismo com dificuldade no uso de criatividade e do empreendedorismo setorial.

**QUESTÃO 45**

Na evolução dos orçamentos, surgem duas vertentes. Qual é o conceito mais moderno de uma das vertentes que defende um controle duplo nos principais elementos de receitas e de despesas?

- (A) *Beyond budgeting.*
- (B) Orçamento flexível.
- (C) *Rolling forecast.*
- (D) *Balanced scorecard.*
- (E) Controle matricial.

**QUESTÃO 46**

Dentre os princípios contábeis, assinale aquele que indica a necessidade de registrar os eventos no momento adequado.

- (A) Conservadorismo.
- (B) Competência.
- (C) Continuidade.
- (D) Oportunidade.
- (E) Entidade.

**QUESTÃO 47**

No balanço patrimonial, o total de obrigações da entidade para com terceiros é agrupada no

- (A) ativo.
- (B) passivo circulante.
- (C) passivo.
- (D) passivo não circulante.
- (E) patrimônio líquido.



**QUESTÃO 48**

O grande problema contábil em operações com mercadorias envolve a necessidade de determinar qual é o custo da mercadoria que está sendo vendida por uma entidade. Quais são os sistemas que podem ser utilizados pelas entidades para determinar o custo das mercadorias vendidas?

- (A) Sistemas de inventários permanente e periódico.
- (B) Sistemas de fluxos de caixa de entradas e saídas.
- (C) Sistemas de compra e venda de mercadorias.
- (D) Sistemas de registro de bens, direitos e obrigações.
- (E) Sistemas de apuração do patrimônio líquido.

**QUESTÃO 49**

Qual é o perfil de pessoas que pode proporcionar um atendimento ao público incluindo diálogo, saber ouvir ou argumentar, negociação e lida com o emocional e o afetivo das pessoas de acordo com especialistas em administração?

- (A) Pessoas amistosas, cordiais, educadas, competentes e bem informadas.
- (B) Pessoas alegres, bem remuneradas, com pós-graduação e cultas.
- (C) Pessoas atentas, estudiosas, legalistas, religiosas e refinadas.
- (D) Pessoas dispostas, atléticas, esportistas, humoradas e boas.
- (E) Pessoas dedicadas, idealistas, sistemáticas e realizadoras.

**QUESTÃO 50**

Na emissão de uma correspondência comercial, deve se evitar

- (A) o uso de frases simples e curtas.
- (B) o emprego de termos de fácil entendimento.
- (C) a utilização de informações irrelevantes.
- (D) a otimização dos trâmites da comunicação.
- (E) a adequação à linguagem do receptor.



Câmara Municipal de Rio Branco  
Estado do Acre

Concurso Público  
Edital nº 01/2016

Nível Médio Manhã



Cargo

**AGENTE LEGISLATIVO**

**PROVA**

**4**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. **LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA FOLHA DE RESPOSTAS.** Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

**Folha para anotação das respostas do candidato - Prova 04**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Atenção!** Não se **ESQUEÇA** de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

### Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos

Estudos da medicina apontam que a música clássica tem efeito significativo sobre o sistema cardiovascular e influencia diretamente os batimentos cardíacos e pressão arterial. Ela provoca uma redução nos marcadores neuro-hormonais de estresse, o que resulta em uma sensação de relaxamento. Uma pesquisa da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), originada da dissertação de mestrado da cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant (CRO 42733), concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças durante o atendimento em consultórios odontológicos.

A pesquisa foi um ensaio clínico realizado nas cidades mineiras de Brumadinho e Confins entre agosto de 2014 e abril de 2015. A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios. “Precisávamos de 35 crianças nessa faixa etária e que não tivessem experiência com o dentista”, explica Marcela. Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos. “Eu era a única dentista que selecionava, avaliava e realizava o atendimento”, acrescenta. No final, o estudo contava com 34 crianças que cumpriram todos os procedimentos.

Os critérios para inclusão na pesquisa foram que os pacientes não tivessem experiência odontológica prévia e que apresentassem, no mínimo, dois dentes molares de leite com lesões cáries em superfície oclusal (ou seja, a parte de cima dos dentes), em que fosse possível utilizar o Tratamento Restaurador Atraumático Modificado (ARTm). A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima, sem o uso de anestesia local. Durante a realização do estudo, as crianças foram divididas em dois grupos, ambos submetidos à ARTm com e sem utilização de música.

Para os atendimentos com música, os pacientes utilizaram fones de ouvidos, acoplados a um iPod que reproduzia a Sinfonia 40 em sol menor, de Wolfgang Amadeus Mozart. “Trata-se de uma canção instrumental lenta e relaxante, já testada

em estudos anteriores da medicina. O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções”, informa Marcela. Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio, com o uso de um oxímetro de pulso, colocado no dedo indicador da criança ao início da consulta odontológica.

Ao fim da coleta dos dados, os resultados foram analisados. “Vimos estatisticamente que durante a intervenção com música as crianças apresentaram redução nos níveis de frequência cardíaca quando comparado com a intervenção sem música”, comenta Marcela. Essa estratégia de distração, segundo a odontopediatra, pode se apresentar como uma prática possível de reduzir a ansiedade do paciente na cadeira odontológica. “Ela é uma técnica segura, de simples execução, com baixo custo financeiro e que não apresenta efeitos nocivos.” Outro fator importante é que a música pode auxiliar a dispersar a atenção da criança quanto aos ruídos que existem dentro do consultório, como o “motorzinho” ou o barulho do sugador.

A psicóloga e professora de psicoterapia infantil da Universidade do Extremo Sul Catarinense (Unesc) Karin Martins Gomes esclarece que muitos pacientes já chegam tensos aos consultórios odontológicos e a música serve como distração, desviando o foco de atenção dos pequenos. “A criança vai pensando em outras coisas, o que faz com que a tensão acumulada vá se dissuadindo e o procedimento não seja doloroso e traumático.”

[...] O tema do mestrado de Marcela surgiu do desejo de oferecer melhor atendimento aos pacientes infantis. “Sabemos hoje que 39% a 43% das crianças, de quatro a 12 anos, no Brasil, apresentam sentimentos de ansiedade frente a um tratamento odontológico. Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.

[...].

Retirado e adaptado de: <<http://www.msn.com/pt-br/saude/saude-bucal/m%C3%BAsica-cl%C3%A1ssica-reduz-ansiedade-de-crian%C3%A7as-em-atendimentos-odontol%C3%B3gicos/ar=-BBqACIG?li-AAgFpd>>. Acesso em: 25 mar. 2016.

**QUESTÃO 01**

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam, respectivamente, dígrafo, encontro vocálico e encontro consonantal.

- (A) Nessa, leite, provoca.
- (B) Explica, esse, pais.
- (C) Dentista, acrescenta, leite.
- (D) Provoca, leite, nessa.
- (E) Leite, nessa, pais.

**QUESTÃO 02**

Em “Os níveis de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio [...]”, se quiséssemos passar o verbo destacado para o singular, como ficaria a escrita do excerto para que a concordância fosse mantida?

- (A) “Os níveis de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (B) “O nível de ansiedade foi mensurado através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (C) “O nível de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (D) “Os níveis de ansiedade foi mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.
- (E) “O nível de ansiedade foram mensurados através da obtenção das medidas de frequência cardíaca e saturação de oxigênio”.

**QUESTÃO 03**

No excerto “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos [...]”, o termo em destaque introduz uma oração

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) coordenada conclusiva.
- (C) subordinada adjetiva restritiva.
- (D) subordinada adjetiva explicativa.
- (E) subordinada adverbial causal.

**QUESTÃO 04**

Em relação às expressões e aos termos selecionados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] concluiu que o método é eficaz na diminuição dos níveis de ansiedade de crianças [...]”, a expressão em destaque refere-se a um modo específico de extração de dentes.

- (B) Em “Para chegar a esse número, a odontopediatra conta que foram enviadas 313 cartas-convite aos pais dos pequenos”, a primeira expressão destacada refere-se ao número de crianças selecionadas para participar da pesquisa. A segunda, por sua vez, refere-se a todas as crianças das cidades nas quais ocorreu a pesquisa.
- (C) Em “A seleção das crianças, que deveriam ter de quatro a seis anos para participar do estudo, foi feita nas escolas públicas desses municípios”, o primeiro termo destacado foi utilizado para evitar a repetição da palavra “crianças”, enquanto a expressão “desses municípios” faz menção aos municípios de Confins e Brumadinho, nos quais a pesquisa foi realizada.
- (D) Em “Busco com esta pesquisa mostrar como é importante eliminar ou reduzir esse problema”, diz.”, a expressão em destaque faz menção à falta de atendimento odontológico em Minas.
- (E) Em “A técnica consiste em uma restauração de intervenção mínima [...]”, a expressão destacada refere-se à tentativa da dentista de colocar música durante o tratamento odontológico.

**QUESTÃO 05**

No texto, é empregada a palavra “prévia”. Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo para esse termo.

- (A) Posterior.
- (B) Subsequente.
- (C) Seguinte.
- (D) Prorrogada.
- (E) Preliminar.

**QUESTÃO 06**

Em relação à acentuação das palavras utilizadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “influencia” foi grafada de maneira incorreta, pois é uma paroxítona terminada em ditongo e, por isso, deveria receber o acento.
- (B) A palavra “ruídos” recebe acento porque se trata de um hiato que está sozinho em uma sílaba.
- (C) A palavra “frequência” deve receber acento porque toda proparoxítona é acentuada.
- (D) A palavra “clássica” recebe acento porque toda paroxítona deve ser acentuada.
- (E) A palavra “possível” recebe acento porque é uma proparoxítona terminada em “L”.

**QUESTÃO 07**

No excerto “O volume foi ajustado de maneira que as crianças pudessem ouvir a música de forma clara, assim como as minhas instruções [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem que haja alteração de sentido, pelo

- (A) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (B) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação sufixal.
- (C) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (D) adjetivo “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação prefixal.
- (E) advérbio “claramente”, o qual é formado por um processo de derivação parassintética.

**QUESTÃO 08**

Em relação ao uso da música durante o atendimento em consultórios odontológicos em crianças, é correto afirmar que o método demonstrou ser

- (A) eficaz para diminuir os níveis de ansiedade.
- (B) ineficaz, uma vez que o número de crianças selecionadas para a pesquisa foi inexpressivo.
- (C) ineficaz, pois, apesar de reduzir o nível dos marcadores neuro-hormonais de estresse, não se constatou sensação de relaxamento nos pacientes.
- (D) ineficaz, visto que foi necessário o uso de anestesia local em grande parte dos pacientes.
- (E) eficaz com o uso de todo tipo de música, e não só a clássica.

**QUESTÃO 09**

No que se refere à técnica utilizada pela cirurgiã-dentista Marcela de Oliveira Brant, assinale a alternativa correta.

- (A) A mestranda utilizou a música durante o procedimento odontológico como uma técnica nova que nunca foi utilizada em estudos anteriores da medicina.
- (B) A técnica só funciona porque o volume da música é extremamente alto, o que impede que as crianças ouçam o barulho do “motorzinho”.
- (C) Os números da pesquisa demonstraram que a intervenção com música, quando comparada à intervenção sem música, apresenta redução nos níveis de frequência cardíaca das crianças.
- (D) Apesar do baixo custo financeiro, a técnica não pode ser considerada segura, visto que pode causar problemas auditivos.

- (E) O método só funciona porque muitas crianças já chegam tranquilas ao consultório e o uso da música só aumenta essa tranquilidade.

**QUESTÃO 10**

A construção de um texto, geralmente, envolve mais de uma tipologia, todavia sempre há um tipo de texto que predomina. No texto “Música clássica reduz ansiedade de crianças em atendimentos odontológicos”, qual é a tipologia predominante?

- (A) Narração.
- (B) Injunção.
- (C) Descrição.
- (D) Dissertação.
- (E) Prescrição.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

- (A) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco e Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (B) “Maria visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (C) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco ou Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.
- (D) “Maria visitou o Palácio Rio Branco se Julia não visitar a Passarela Joaquim Macedo”.
- (E) “Maria não visitou o Palácio Rio Branco se, e somente se, Julia não visitou a Passarela Joaquim Macedo”.

### QUESTÃO 12

Caio deu ao seu irmão mais novo três sétimos de um quinto do valor total que ele possuía. Com que valor Caio ficou, se ele possuía um total de R\$ 245,00?

- (A) R\$ 21,00
- (B) R\$ 56,00
- (C) R\$ 175,00
- (D) R\$ 224,00
- (E) R\$ 234,00

### QUESTÃO 13

Rodolfo e seus amigos fizeram um bolão para participar de um sorteio. Cada um deu um pouco de dinheiro e, se eles ganhassem, repartiriam o prêmio de acordo com o que cada um colaborou no bolão. Quanto Rodolfo receberia se eles ganhassem, sabendo que o valor total do prêmio é de R\$ 500.000,00 e Rodolfo tem direito a 45% desse valor?

- (A) R\$ 185.000,00
- (B) R\$ 225.000,00
- (C) R\$ 250.000,00
- (D) R\$ 275.000,00
- (E) R\$ 325.000,00

### QUESTÃO 14

Luciana vendeu uma mercadoria por R\$ 396,00. Sabendo que o preço de custo dessa mercadoria foi de R\$ 300,00. Então qual foi a porcentagem do lucro de Luciana em relação ao preço de custo?

- (A) 96%
- (B) 74%
- (C) 68%
- (D) 44%
- (E) 32%

### QUESTÃO 15

Considere a seguinte sequência:

6; 11; 16; 21; 26;...

Qual é a diferença entre o oitavo termo e o sexto termo?

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 16

## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão português, a tecla de atalho CTRL + P permite

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) gerenciar o histórico.
- (B) pausar um vídeo do youtube.
- (C) imprimir a página atual.
- (D) fechar o navegador.
- (E) gerenciar os favoritos.

### QUESTÃO 17

Um Pendrive utiliza a porta USB para a conexão com o microcomputador e é constituído basicamente de memória do tipo

- (A) DNS.
- (B) ROM.
- (C) Dump.
- (D) PPOE.
- (E) Flash.

### QUESTÃO 18

Considerando o MS-Word 2007, versão português em sua configuração padrão, as opções disponíveis para o alinhamento do texto são: Alinhar Texto à Esquerda, Centralizar, Alinhar Texto à Direita e



- (A) Compor.
- (B) Decompor.
- (C) Distribuir.
- (D) Justificar.
- (E) Retificar.

**QUESTÃO 19**

Considerando o MS-Excel 2007, versão português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que cria no canto direito da célula o botão de ação indicado na imagem a seguir.

	A	B	C
1	Código	Nome	Função
2	1	Anísia	Enfermeira
3	2	Anésia	Médica
4	3	Anália	Enfermeira
5			

- (A) Filtro.
- (B) Cabeçalho Estático.
- (C) Cabeçalho Dinâmico.
- (D) Referência Cruzada.
- (E) Intersecção.

**QUESTÃO 20**

Acerca dos conceitos e tecnologias relacionados à Internet, assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado para a identificação (autenticação) de um usuário.

- (A) URL.
- (B) Login.
- (C) FAQ.
- (D) Pixel.
- (E) Spam.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21**

Na abordagem de um sistema de informações para uma organização, devem ser considerados os níveis estratégico, tático e operacional de forma integrada. No entanto é possível observar que, no nível operacional, são identificadas atividades específicas, as quais devem estar correlacionadas

- (A) à estrutura organizacional.
- (B) a políticas organizacionais.
- (C) à análise de fatores externos.
- (D) a processos administrativos.
- (E) a perspectivas futuras.

**QUESTÃO 22**

Dentre as responsabilidades do agente público, a lei estabelece um conjunto de deveres em relação à legalidade, ao serviço público especificamente e ao público. Assinale a alternativa que apresenta um dos deveres do agente público em relação à legalidade.

- (A) Atender com presteza e urbanidade.
- (B) Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- (C) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- (D) Exercer com zelo e dedicação suas atribuições.
- (E) Ser leal com as instituições a que serve.

**QUESTÃO 23**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica de um serviço público.

- (A) É algo dinâmico.
- (B) É um produto estático.
- (C) É um produto cristalizado.
- (D) É uma reparação de um imóvel.
- (E) É uma obra pública.

**QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa que apresenta um dos benefícios do método ou enfoque da pesquisa qualitativa.

- (A) Generalizações de resultados.
- (B) Contextualiza o fenômeno.
- (C) Tem controle sobre os fenômenos.
- (D) Realiza análise de causa-efeito.
- (E) Analisa a realidade objetiva.



**QUESTÃO 25**

Com relação à tipologia dos métodos de pesquisa, qual é um dos desenhos da pesquisa multimétodos?

- (A) Desenho experimental.
- (B) Desenho etnográfico.
- (C) Desenho fenomenológico.
- (D) Desenho narrativo.
- (E) Desenho concomitante.

**QUESTÃO 26**

No processo de comunicação, estão presentes os ruídos que podem distorcer as mensagens. No âmbito organizacional, qual é o fator intrínseco que pode dificultar uma comunicação livre e aberta?

- (A) Níveis organizacionais.
- (B) Especialização.
- (C) Sobrecarga de informações.
- (D) Autoridade da administração.
- (E) Departamentalização.

**QUESTÃO 27**

Dos diversos conceitos relacionados ao processo de comunicação, assinale aquele que é marcado por algum elemento estranho, não usual, que gera um alto grau de imprevisibilidade em relação ao conteúdo transmitido.

- (A) Entropia.
- (B) Feedback.
- (C) Ruído ou barreira.
- (D) Redundância.
- (E) Decodificação.

**QUESTÃO 28**

Qual é o nome de uma metodologia japonesa para organização de qualquer ambiente e que pode ser utilizada para a organização do ambiente de trabalho?

- (A) 4 P.
- (B) 5 S.
- (C) 7 C.
- (D) Kanban.
- (E) 14 princípios de Demin.

**QUESTÃO 29**

No processo administrativo de planejamento, são utilizadas ferramentas para análise do ambiente. Qual é a ferramenta utilizada para análise do ambiente interno que é baseada na análise do produto frente ao mercado?

- (A) Modelo de Porter.
- (B) Matriz de Ansoff.
- (C) Balanced Scorecard.
- (D) Ciclo de Vida do Produto.
- (E) Matriz do Boston Consulting Group.

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que apresenta o processo ou função administrativa que tem por objetivo central gerar a convergência produtiva entre os participantes do processo, para que façam uso sustentado dos recursos à disposição e obtenham bons resultados corporativos.

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Produção.
- (D) Execução.
- (E) Organização.

**QUESTÃO 31**

Diante do reconhecimento da importância do pessoal na realização dos objetivos organizacionais, quais são as duas principais responsabilidades que a administração de recursos humanos deve equilibrar?

- (A) A programação de férias e o registro de empregados para a cobertura do seguro de saúde.
- (B) A promoção da saúde e os esforços de concretizar a felicidade dos trabalhadores.
- (C) A de ser um parceiro estratégico nos negócios e um representante dos empregados.
- (D) A de atrair os melhores talentos para a empresa e garantir o desenvolvimento pessoal.
- (E) A de recrutar pessoal em função da atividade e aplicar técnicas de integração do pessoal.

**QUESTÃO 32**

Em termos específicos, a administração de recursos humanos pode consistir em um sistema com as seguintes funções básicas:

- (A) segurança e saúde, adaptação organizacional, produtividade e crescimento.
- (B) rotinas e atividades, vocação e emprego, plano de carreira e benefícios trabalhistas.
- (C) legislação trabalhista, anotações profissionais, admissão e demissão de empregados.
- (D) preenchimento de cargos, treinamento e desenvolvimento, motivação e manutenção.
- (E) qualificação, salários e benefícios, comunicação de tarefas e tratamentos de saúde.

**QUESTÃO 33**

**Ser ético é respeitar o direito do próximo. Esse próximo, de acordo com o artigo 5º da Constituição Federal da República, tem três classes de direitos. Assinale a alternativa que apresenta a classe de direitos que diz respeito a um grupo indeterminado ou indeterminável de pessoas que buscam a satisfação de um direito comum a todos.**

- (A) Direitos individuais.
- (B) Direitos sociais.
- (C) Direitos coletivos.
- (D) Direitos transcendentais.
- (E) Direitos difusos.

**QUESTÃO 34**

**Os direitos diferem dos deveres, contudo não há um só direito que seja absoluto no texto constitucional. Assinale a alternativa que apresenta apenas características dos deveres.**

- (A) Normas declaratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (B) Normas declaratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (C) Normas assecuratórias de inegável caráter limitativo que buscam circunstanciar o exercício dos direitos, protegendo os bens jurídicos conferidos.
- (D) Normas assecuratórias conferidas pela norma jurídica, disponibilizadas para os indivíduos que compõem o elemento humano do Estado brasileiro.
- (E) Normas fundamentais que se constituem em verdadeiro patrimônio jurídico inalienável e representado pelas expressões requeridas de direito.

**QUESTÃO 35**

**Qual é o efetivo benefício de um sistema de informações organizacionais ou gerenciais?**

- (A) Controlar as ações das pessoas.
- (B) Melhoria do processo decisório.
- (C) Acompanhar a circulação de produtos.
- (D) Revelar os erros da organização.
- (E) Identificar as fraudes na empresa.

**QUESTÃO 36**

**Qual é o vocativo a ser empregado em comunicações oficiais dirigidas ao prefeito?**

- (A) Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- (B) Digníssimo Senhor Prefeito.
- (C) Ilustríssimo Senhor Prefeito.
- (D) Prezado Senhor Prefeito.
- (E) Senhor Prefeito.

**QUESTÃO 37**

**Qual é a modalidade de comunicação oficial que tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública com particulares?**

- (A) Aviso.
- (B) Ofício.
- (C) Mensagem.
- (D) Memorando.
- (E) Exposição de motivos.

**QUESTÃO 38**

**O ato oficial denominado portaria é utilizado, dentre outros, com o objetivo de**

- (A) expedir instruções sobre a organização e funcionamento de serviço.
- (B) prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei.
- (C) definir os serviços sujeitos a imposto sobre serviços de qualquer natureza e suas alíquotas máxima e mínima.
- (D) aprovar planos plurianuais, diretrizes orçamentárias, orçamento e créditos adicionais e suplementares.
- (E) sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.

**QUESTÃO 39**

**Arquivologia é a aplicação de técnicas e métodos específicos somente para a organização, conservação e restauração de arquivos**

- (A) em papel.
- (B) públicos.
- (C) de empresas.
- (D) históricos.
- (E) em geral.

**QUESTÃO 40**

**Qual é o princípio da arquivologia segundo o qual os arquivos públicos devem fazer parte do arquivo conforme o local de sua criação?**

- (A) Princípio da autenticidade
- (B) Princípio da pertinência.
- (C) Princípio da territorialidade.
- (D) Princípio da unicidade.
- (E) Princípio da integridade.

**QUESTÃO 41**

**Assinale a alternativa que apresenta um dos motivos que fazem do relacionamento interpessoal no trabalho um relacionamento diferenciado.**

- (A) O elevado grau de afinidade que temos com as pessoas no ambiente de trabalho.
- (B) Funcionar bem com as pessoas com quem trabalhamos, para realizar algo juntos.
- (C) Os ingredientes da convivência no trabalho que nos permitem opiniões e visões diferentes.
- (D) As pessoas e suas subjetividades que proporcionam um ambiente de trabalho competitivo.
- (E) Cada pessoa exercer suas atividades de forma autônoma e independente.

**QUESTÃO 42**

**São considerados os cinco pilares dos relacionamentos interpessoais que promovem o alcance dos objetivos organizacionais:**

- (A) autoconhecimento, empatia, assertividade, cordialidade e ética.
- (B) amizade, interdependência, complementaridade, autoestima e respeito.
- (C) senso de humor, camaradagem, resignação, conservadorismo e valorização.
- (D) pertencimento, intersubjetividade, comunicação, justiça e companheirismo.
- (E) bondade, consideração, atitude, humildade e interpessoalidade.

**QUESTÃO 43**

**Uma das principais vantagens do orçamento pode ser resumida da seguinte maneira:**

- (A) consome muito tempo e recursos e cria excessivas rotinas contábeis.
- (B) impossibilita utilizar o ferramental orçamentário em situações de crônica variação de preços.
- (C) apresenta extrema dificuldade para a obtenção dos dados quantitativos para as previsões e volatilidade do futuro.

- (D) fornece expectativas definidas que representam a melhor estrutura para o julgamento do desempenho subsequente.
- (E) engessa a empresa, levando ao conformismo com dificuldade no uso de criatividade e do empreendedorismo setorial.

**QUESTÃO 44**

**Na evolução dos orçamentos, surgem duas vertentes. Qual é o conceito mais moderno de uma das vertentes que defende um controle duplo nos principais elementos de receitas e de despesas?**

- (A) *Beyond budgeting.*
- (B) Orçamento flexível.
- (C) *Rolling forecast.*
- (D) *Balanced scorecard.*
- (E) Controle matricial.

**QUESTÃO 45**

**Dentre os princípios contábeis, assinale aquele que indica a necessidade de registrar os eventos no momento adequado.**

- (A) Conservadorismo.
- (B) Competência.
- (C) Continuidade.
- (D) Oportunidade.
- (E) Entidade.

**QUESTÃO 46**

**No balanço patrimonial, o total de obrigações da entidade para com terceiros é agrupada no**

- (A) ativo.
- (B) passivo circulante.
- (C) passivo.
- (D) passivo não circulante.
- (E) patrimônio líquido.

**QUESTÃO 47**

O grande problema contábil em operações com mercadorias envolve a necessidade de determinar qual é o custo da mercadoria que está sendo vendida por uma entidade. Quais são os sistemas que podem ser utilizados pelas entidades para determinar o custo das mercadorias vendidas?

- (A) Sistemas de inventários permanente e periódico.
- (B) Sistemas de fluxos de caixa de entradas e saídas.
- (C) Sistemas de compra e venda de mercadorias.
- (D) Sistemas de registro de bens, direitos e obrigações.
- (E) Sistemas de apuração do patrimônio líquido.

**QUESTÃO 48**

Qual é o perfil de pessoas que pode proporcionar um atendimento ao público incluindo diálogo, saber ouvir ou argumentar, negociação e lida com o emocional e o afetivo das pessoas de acordo com especialistas em administração?

- (A) Pessoas amistosas, cordiais, educadas, competentes e bem informadas.
- (B) Pessoas alegres, bem remuneradas, com pós-graduação e cultas.
- (C) Pessoas atentas, estudiosas, legalistas, religiosas e refinadas.
- (D) Pessoas dispostas, atléticas, esportistas, humoradas e boas.
- (E) Pessoas dedicadas, idealistas, sistemáticas e realizadoras.

**QUESTÃO 49**

Na emissão de uma correspondência comercial, deve se evitar

- (A) o uso de frases simples e curtas.
- (B) o emprego de termos de fácil entendimento.
- (C) a utilização de informações irrelevantes.
- (D) a otimização dos trâmites da comunicação.
- (E) a adequação à linguagem do receptor.

**QUESTÃO 50**

Quando a recepção da correspondência comercial não compreende a mensagem, ocorre o(a) chamado(a)

- (A) desconhecimento do assunto.
- (B) falta de imaginação.
- (C) distração.
- (D) ruído.
- (E) eco.