

CONCURSO PÚBLICO

REF. EDITAL N° 001/2015

Nível Superior Tarde

Cargo:

ADMINISTRADOR

Nome do Candidato

Inscrição

ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br** no dia posterior à aplicação da prova.

‘Plano contra crise hídrica é como seguro: para não usar’, diz secretário

Documento prevê a implantação de rodízio em situações de emergência.

Governo de SP apresentou plano nesta quinta-feira, com 5 meses de atraso.

O secretário estadual de Recursos Hídricos, Benedito Braga, comparou o plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo com um seguro: “estamos fazendo para não usar”, afirmou. O documento, obtido com exclusividade pelo G1 na semana passada, foi apresentado oficialmente, com cinco meses de atraso, nesta quinta-feira (19). Na reunião estavam presentes representantes de prefeituras da região metropolitana e entidades.

Braga afirmou que o plano demorou para ser apresentado porque foi um trabalho integrado entre o estado paulista, municípios, sociedade civil e universidades. “Obviamente em uma região tão complexa como a região metropolitana de São Paulo, o levantamento de dados é muito demorado, não é muito simples”, disse o secretário.

O plano de contingência vai orientar como o poder público, companhias e sociedade civil devem agir no caso de seca ou de desabastecimento de água para a população. O documento também prevê a implantação de rodízio – cortes sistemáticos na distribuição – em situações de emergência. De acordo com o secretário de Recursos Hídricos, a Grande São Paulo está, atualmente, em estado de atenção.

Três níveis de ações
O plano de contingência, divulgado com exclusividade pelo G1 na semana passada, considera ações em três níveis (veja abaixo).

Atualmente, segundo o governo estadual, a Grande São Paulo está no nível 2 - Alerta porque os reservatórios ainda estão com níveis baixos. O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas.

“O Cantareira ainda está no volume morto. O Alto Tietê está com 15% da capacidade. Entretanto, nós estamos no processo de redução de pressão a noite, e assim por diante. Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa. Porém não está ainda em uma situação

tão complicada que você não consiga o nível dos reservatórios estáveis”, completou.

Níveis e ações

NÍVEL 1 - ATENÇÃO: deverá ser adotado quando houver sinais de estiagem prolongada, quando então passa a existir uma situação de risco elevado de não ser atendida a demanda de água.

NÍVEL 2 - ALERTA: será adotado quando a situação dos sistemas de abastecimento chegar a níveis críticos, podendo comprometer a curto prazo o atendimento à demanda de abastecimento de água. O risco de não atendimento é elevado.

“Isso quer dizer que, mesmo se você estiver fazendo tudo isso e o nível dos reservatórios continuar caindo, aí seria necessário acionar o nível de emergência. Porque seria necessário não só reduzir a pressão mas cortar água mesmo, para que a gente não ficasse dependendo só da água do rio”, explicou o secretário de Recursos Hídricos, Benedito Braga.

NÍVEL 3 - EMERGÊNCIA: será adotado quando for eminente o não atendimento da demanda, uma vez que um ou mais sistemas de abastecimento estejam sob elevado risco de esvaziamento crítico, comprometendo o abastecimento de parte da população com grau de severidade significativo.

Neste nível (emergência) serão feitos cortes sistemáticos no abastecimento de água de modo a evitar o colapso total de um ou mais sistemas produtores de água potável. Em caso de emergência, quando a possibilidade do rodízio existe, o plano prevê ações como a restrição de água potável para atividades industriais de grande impacto e atividades de irrigação.

Caberá à Sabesp, à Secretaria de Recursos Hídricos e às prefeituras a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição, se necessário, de poços outorgados para a distribuição de água à população em pontos de apoio.

[...].

Retirado e adaptado de: <http://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2015/11/governo-de-sp-apresenta-plano-contracrise-hidrica-com-5-meses-de-atraso.html>. Acesso em: 09 dez. 2015.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo foi elaborado para ser utilizado com urgência.
- (B) Braga justificou o atraso na entrega do plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo, afirmando que se trata de uma região extensa, na qual o levantamento de dados é algo que demanda muito tempo.
- (C) O plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo visa orientar somente a população no que se refere ao desabastecimento de água.
- (D) O documento também prevê um rodízio permanente para toda a cidade de São Paulo.
- (E) Embora os reservatórios continuem com um nível baixo, a cidade de São Paulo já saiu do nível de alerta.

QUESTÃO 02

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No excerto “[...] O documento, obtido com exclusividade pelo G1 na semana passada [...]”, o termo em destaque foi utilizado para fazer referência ao termo “seguro”.
- (B) No excerto “[...] Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa [...]”, o termo em destaque foi utilizado para anunciar “em uma situação tão complicada”, expressão que aparece posteriormente no texto.
- (C) No excerto “[...] O documento, obtido com exclusividade pelo **G1** na semana passada [...]”, o termo em destaque foi utilizado para fazer referência a “plano de contingência”.
- (D) No excerto “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque foi utilizada para fazer referência à crise hídrica de todo o estado de São Paulo.
- (E) No excerto “[...] Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa [...]”, o termo em destaque foi utilizado para retomar “O Cantareira ainda está no volume morto”.

QUESTÃO 03

Em “[...] O documento também prevê a implantação de rodízio – cortes sistemáticos na distribuição – em situações de emergência [...]”, é correto afirmar que a expressão em destaque

- (A) funciona como aposto explicativo e estabelece

- uma relação de equivalência com o termo “rodízio”.
- (B) funciona como adjunto adnominal, completando o sentido da palavra “rodízio”.
- (C) funciona como aposto enumerativo, mas não estabelece relação de equivalência com o termo ao qual se relaciona.
- (D) funciona como aposto especificativo e estabelece uma relação de equivalência com o termo “rodízio”.
- (E) equivale ao termo “documento”. Portanto, pode ser excluída sem prejuízo semântico.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que o termo em destaque apresenta uma inadequação quanto ao uso ou não do acento grave.

- (A) “[...] o plano de contingência contra a crise hídrica [...]”.
- (B) “[...] distribuição de água à população em pontos de apoio [...]”.
- (C) “[...] nós estamos no processo de redução de pressão a noite [...]”.
- (D) “[...] Caberá à Sabesp [...] a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição [...]”.
- (E) “[...] o atendimento à demanda de abastecimento de água [...]”.

QUESTÃO 05

Em “[...] Isso quer dizer que, mesmo se você estiver fazendo tudo isso e o nível dos reservatórios continuar caindo, aí seria necessário acionar o nível de emergência [...]” os verbos em destaque estão

- (A) ambos no modo imperativo.
- (B) ambos no modo indicativo.
- (C) respectivamente no modo subjuntivo e no imperativo.
- (D) respectivamente no modo subjuntivo e no indicativo.
- (E) ambos no modo subjuntivo.

QUESTÃO 06

No excerto “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque é

- (A) uma conjunção integrante que retoma o termo que lhe é anterior.
- (B) um pronome relativo que retoma o termo que lhe é anterior.
- (C) uma conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

- (D) um pronome indefinido equivalendo a “que coisa”.
- (E) uma conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.

QUESTÃO 07

Em relação ao excerto “[...] O risco de não atendimento é elevado [...]”, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem como núcleo do predicado o verbo “é”.
- (B) Apresenta um predicado verbal.
- (C) Não apresenta predicado.
- (D) Apresenta um predicado verbo-nominal.
- (E) Apresenta um predicado nominal.

QUESTÃO 08

Em “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, permanecendo no mesmo lugar, sem alteração de sentido, por

- (A) assim.
- (B) por isso.
- (C) entretanto.
- (D) desse modo.
- (E) mas.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa correta em relação ao excerto “[...] Caberá à Sabesp, à Secretaria de Recursos Hídricos e às prefeituras a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição, se necessário, de poços outorgados para a distribuição de água à população em pontos de apoio [...]”.

- (A) O sujeito da oração é somente “operação”.
- (B) O sujeito da oração possui dois núcleos: “operação” e “requisição”.
- (C) O sujeito da oração é “Sabesp”, “Secretaria de Recursos Hídricos” e “Prefeituras”.
- (D) O sujeito da oração possui um núcleo: “abastecimento”.
- (E) O sujeito da oração é somente “requisição”.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta em relação à ortografia.

- (A) chuchu - berinjela.
- (B) mecher - jiló.
- (C) chuchu - giló.
- (D) xuxu - beringela.
- (E) mexer - beringela.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Por usar o limite de sua conta bancária, o Sr. João teve que pagar, pelos três meses de atraso, juros compostos de 25% ao mês sobre o valor devido. Se o valor sobre o qual incidem os juros corresponde a R\$1600,00, o valor total pago pelo Sr. João, contabilizando o valor devido e os juros correspondentes, foi de

- (A) R\$ 2800,00.
- (B) R\$ 1200,00.
- (C) R\$ 3125,00.
- (D) R\$ 3000,00.
- (E) R\$ 2000,00.

QUESTÃO 12

Certo número Q é tal que seu quadrado é igual ao seu quádruplo. Dessa forma, Q é igual a

- (A) apenas 5.
- (B) apenas 7.
- (C) 0 e 7.
- (D) 5 e 7.
- (E) 0 e 5.

QUESTÃO 13

Três pessoas investiram certo capital para a abertura de uma lanchonete. O sócio A investiu R\$12 000,00, o sócio B investiu R\$18 000,00 e o sócio C investiu R\$30 000,00. Ao fim de dois anos, perceberam que seria possível fazer uma retirada de R\$420 000,00. Sabendo que cada sócio recebeu uma parte desses R\$420 000,00 e que essa parte era diretamente proporcional ao seu investimento, o sócio C recebeu

- (A) R\$126 000,00.
- (B) R\$84 000,00.
- (C) R\$42 000,00.
- (D) R\$210 000,00.
- (E) R\$300 000,00.

QUESTÃO 14

Ao final de certo jogo, em que fichas de cores diferentes recebem pontuações diferentes, João e Mário contaram suas fichas. João verificou que tinha 5 fichas verdes e 8 fichas vermelhas, totalizando 44 pontos. Ao contar suas fichas, Mário percebeu que tinha 3 fichas verdes e 12 fichas vermelhas, totalizando 48 pontos. Segundo esse padrão, quantos pontos vale cada ficha verde?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 3
- (D) 6
- (E) 8

QUESTÃO 15

Lançando uma moeda não viciada por três vezes consecutivas e anotando seus resultados, a probabilidade de que a face voltada para cima tenha apresentado ao menos uma cara e ao menos uma coroa é

- (A) 0,66.
- (B) 0,75.
- (C) 0,80.
- (D) 0,98.
- (E) 0,50.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Em informática, é importante entender como um computador interpreta os dados por meio de sinais eletrônicos. O BIT (Binary Digit) é a forma que o computador processa e interpreta os dados. Ciente disso, assinale a alternativa que representa, em binário, o número “2015”, sabendo que esse número está na base 10.

- (A) 0001 0001 0001
- (B) 1110 1110 0000
- (C) 1111 1111 1111
- (D) 0111 1101 1111
- (E) 1111 0110 1111

QUESTÃO 17

Um computador busca a primeira instrução na memória e decodifica para determinar seus operandos e as operações a serem executadas com eles. Depois disso, ele as executa e ainda na sequência ele busca, decodifica e executa as instruções subsequentes. Isso é repetido

até que o programa pare de executar. Essa sequência é tecnicamente conhecida como

- (A) ciclo da CPU.
- (B) busca em memória.
- (C) indexação de disco.
- (D) descarga de cache.
- (E) alimentação de buffer.

QUESTÃO 18

Um determinado usuário administrativo (superusuário) do sistema operacional Linux disparou o seguinte comando em um X-terminal no diretório conhecido como raiz ou barra: `rm A*`. O resultado desse comando, após pressionar a tecla Enter do teclado, foi

- (A) listar os arquivos do diretório que iniciam com a letra A.
- (B) fazer um backup dos arquivos do sistema.
- (C) remover todos os arquivos do sistema.
- (D) apagar os diretórios iniciando com a letra A.
- (E) apagar todos os arquivos iniciando com a letra A.

QUESTÃO 19

No MS-PowerPoint, existe a possibilidade de se utilizar um slide “superior”, em uma hierarquia de slides, que armazena informações sobre layouts de tema e slide de uma apresentação, incluindo plano de fundo, cores, fontes, efeitos, tamanhos de espaço reservado e posicionamento. Esse tipo de slide no MS-PowerPoint é tecnicamente conhecido como

- (A) Layout Mestre.
- (B) Link Mestre.
- (C) Slide Mestre.
- (D) Notas Mestre.
- (E) Folheto Mestre.

QUESTÃO 20

É possível um computador pegar qualquer tipo de malware simplesmente quando o usuário visita uma página infectada. Isso é chamado tecnicamente de “contágio por contato”. Uma das três variações do contágio por contato é quando

- (A) o usuário instala e utiliza uma barra de ferramentas de terceiro infectada.
- (B) o antivírus está infectado por causa de uma navegação irresponsável.
- (C) não se possui um antivírus instalado no computador.
- (D) um usuário “espeta” um pendrive infectado.
- (E) se instala algum programa no computador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

É a administração que faz as organizações serem capazes de utilizar corretamente seus _____ e atingir seus _____.

- (A) processos / resultados.
- (B) funcionários / trabalhos.
- (C) recursos / objetivos.
- (D) esquemas / públicos.
- (E) lucros / fornecedores.

QUESTÃO 22

Um dos componentes comuns na maioria das organizações são os processos de transformação. Assinale a alternativa que apresenta uma definição desse componente organizacional.

- (A) Um processo é o conjunto de pessoas que atuam em uma organização.
- (B) Um processo é a estrutura de ação de um sistema.
- (C) Um processo é o conjunto de máquinas de produção.
- (D) Um processo é a hierarquização presente em uma empresa.
- (E) Um processo é o montante de capital financeiro da empresa.

QUESTÃO 23

O Administrador na CASAN precisa desempenhar determinadas tarefas específicas que podem ser caracterizadas, dentre outros aspectos, pela separação dos poderes. Qual é o princípio de administração proposto por Fayol que descreve essa atuação do Administrador da CASAN?

- (A) Ordem.
- (B) Disciplina.
- (C) Centralização.
- (D) Divisão do trabalho.
- (E) Unidade de comando.

QUESTÃO 24

As ações de implementação de saneamento em todo o estado de Santa Catarina promovidos pela CASAN, demonstrando o quantitativo de habitantes que serão beneficiados e o posicionamento almejado entre os quatro primeiros estados brasileiros em saneamento em 2018, caracterizam princípios de que sistema ou teoria da administração?

- (A) Administração por processos.
- (B) Administração de projetos.
- (C) Administração empreendedora.
- (D) Administração científica.
- (E) Administração por objetivos.

QUESTÃO 25

Como administrador da CASAN, você poderá precisar tomar decisões sobre o planejamento de recursos humanos. Quais são as bases que você deverá considerar para o planejamento de recursos humanos?

- (A) Treinamento e retreinamento.
- (B) Recolocação e transferências.
- (C) Demanda e oferta de trabalho.
- (D) Demanda e produtividade.
- (E) Mercado interno e externo.

QUESTÃO 26

Na administração de recursos humanos, o desenvolvimento de pessoas e de organizações tem na criatividade um poderoso aliado. Assinale a alternativa que apresenta algumas sugestões para incentivar a criatividade organizacional.

- (A) Tolerar erros e permitir maior interação.
- (B) Liberdade total e incentivo a iniciativas.
- (C) Retirada de limites e eliminação de punições.
- (D) Metas pessoais e incentivo à competitividade.
- (E) Ausência de comando e supressão de direção.

QUESTÃO 27

Um sistema de informações gerenciais pode ser estruturado pelo administrador com base nas áreas funcionais e respectivas funções e atividades identificadas. Assinale a alternativa que apresenta a área funcional que abriga a atividade planejamento dos sistemas de informações como parte da função sistemas de informações.

- (A) Administração de marketing.
- (B) Administração de serviços.
- (C) Gestão empresarial.
- (D) Administração da produção.
- (E) Administração de materiais.

QUESTÃO 28

Dentre as fases para o levantamento, análise, desenvolvimento e implementação de métodos administrativos, assinale aquela em que o analista deve estabelecer, implícita ou explicitamente, uma recomendação para a escolha do melhor caminho.

- (A) Identificação, seleção e conhecimento do sistema.
- (B) Estudo de viabilidade e de alternativas.
- (C) Levantamento e análise da situação atual.
- (D) Delineamento e estruturação do novo sistema.
- (E) Detalhamento do novo sistema.

QUESTÃO 29

No livro *Out of the crisis* (Superando a crise) publicado em 1986, Deming discorre sobre um método para a administração da qualidade que compreende 14 pontos. Qual alternativa apresenta um desses pontos?

- (A) Implementar a competitividade interna como forma de incentivar ganhos de qualidade e produtividade em toda a empresa.
- (B) Eliminar slogans, exortações e metas para os empregados, pedindo zero defeito e níveis mais altos de produtividade.
- (C) Incrementar a inspeção em massa como forma de obter produtos de qualidade e ganhos crescentes de produtividade.
- (D) Busca incessante e contínua dos menores preços de fornecimento de insumos para a produção visando ganhos competitivos.
- (E) Adotar e incentivar os empregados a trabalharem com base em quotas numéricas tal como uma administração por objetivos.

QUESTÃO 30

Um dos desdobramentos bem sucedidos da expansão dos princípios de administração da qualidade por todo o mundo foi uma ideia que consiste em uma empresa qualquer, em uma cadeia de produção, procurar aprimorar e controlar a administração da qualidade de seus fornecedores e não a qualidade de seus produtos e serviços. Assinale a alternativa que apresenta a denominação dessa ideia.

- (A) Qualidade total.
- (B) Cadeia de valor.
- (C) Gestão compartilhada.
- (D) Qualidade assegurada.
- (E) Inspeção da qualidade.

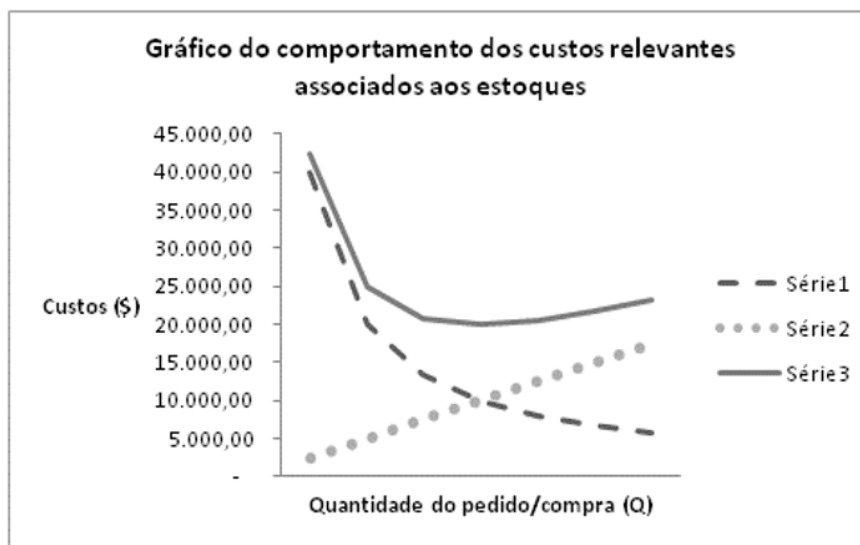
QUESTÃO 31

A curva ABC de controle de estoques retrata a representatividade dos elementos estocados, mediante constatações históricas, às quais podem ser acrescentadas certas previsões futuras. A importância dos estoques é medida em relação

- (A) ao volume físico demandado e a sua participação no total dos investimentos efetuados.
- (B) a sua contribuição para a liquidez e ao potencial gerador de lucratividade para a empresa.
- (C) aos recursos necessários para seu armazenamento e ao giro de caixa decorrente dos investimentos.
- (D) à continuidade ininterrupta da produção e à minimização de perdas de vendas pela falta de estoques.
- (E) ao grau de aceitabilidade dos itens estocados e à política de preços praticados pela empresa.

QUESTÃO 32

No sistema de administração de materiais, é importante o emprego de um modelo de análise e controle dos estoques, o qual requer a identificação dos custos básicos dos estoques. Esses custos básicos podem ser classificados em duas categorias, quais sejam os custos efetivos dos bens estocados e os custos relevantes para a administração de estoques que exercem diferenças no processo decisório. Observe o gráfico a seguir e assinale a alternativa que apresenta os custos relevantes identificados por cada uma das séries.



- (A) Série 1 – Custo de produção (fabricação); série 2 – Custo de vendas; série 3 – Custo total.
(B) Série 1 – Custo de matéria-prima; série 2 – Custo de mão de obra; série 3 – Custo indireto.
(C) Série 1 – Custo contábil; série 2 – Custo econômico; série 3 – Custo administrativo.
(D) Série 1 – Custo de produção; série 2 – Custo administrativo; série 3 – Custo decisório.
(E) Série 1 – Custo de compra (pedido); série 2 – Custo de manutenção; série 3 – Custo total.

QUESTÃO 33

O Capital de Giro Líquido de uma empresa, em um enfoque mais rigoroso, representa a parcela dos recursos de longo prazo aplicada em itens ativos de curto prazo. Considere as informações do Balanço Patrimonial da CASAN dos anos de 2012, 2013 e 2014, reproduzidos a seguir, e apure o valor do Capital Circulante Líquido desses três anos, assinalando a alternativa que apresenta esses valores nesta ordem, 2012, 2013 e 2014, respectivamente.

DFP - Demonstrações Financeiras Padronizadas - 31/12/2014 - CIA CAT. DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN Versão : 2
DFs Individuais / Balanço Patrimonial

(Reais Mil)	Último Exercício	Penúltimo Exercício	Antepenúltimo Exercício
Código da Conta Descrição da Conta	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012
1.02 Ativo Não Circulante	2.045.521	1.983.048	1.990.501
1.02.01 Ativo Realizável a Longo Prazo	154.743	187.462	227.666
1.02.02 Investimentos	304	304	304
1.02.03 Imobilizado	450.702	290.998	248.124
1.02.04 Intangível	1.439.772	1.504.284	1.514.407
2.02 Passivo Não Circulante	922.918	849.748	770.007
2.02.01 Empréstimos e Financiamentos	449.133	235.294	130.795
2.02.02 Outras Obrigações	168.294	160.301	163.589
2.02.03 Tributos Diferidos	200.564	206.819	211.423
2.02.04 Provisões	104.927	247.334	264.200
2.03 Patrimônio Líquido	1.278.376	1.220.276	1.236.641
2.03.01 Capital Social Realizado	842.267	842.267	842.267
2.03.02 Reservas de Capital	35.408	24.774	19.890
2.03.03 Reservas de Reavaliação	100.807	104.275	109.396
2.03.04 Reservas de Lucros	152.277	98.087	64.104
2.03.06 Ajustes de Avaliação Patrimonial	147.617	150.873	200.984

- (A) R\$ 1.220.494,00; R\$ 1.133.300,00; R\$ 1.122.603,00.
 (B) R\$ 594.143,00; R\$ 551.269,00; R\$ 391.565,00.
 (C) R\$ 753.860,00; R\$ 762.772,00; R\$ 767.145,00.
 (D) R\$ 16.147,00; R\$ 86.976,00; R\$ 155.773,00.
 (E) R\$ 256.778,00; R\$ 345.860,00; R\$ 362.635,00.

QUESTÃO 34

A avaliação financeira de uma empresa pode ser através dos indicadores de endividamento e estrutura. Uma dessas medidas é o indicador de imobilização de recursos permanentes. Ainda com base nas informações do balanço patrimonial da CASAN dispostas na questão anterior, nº33, assinale a alternativa que apresenta o(s) ano(s) e respectivo(s) indicador(es) de imobilização com a interpretação correta quanto à suficiência dos recursos permanentes da CASAN para financiarem suas aplicações permanentes.

- (A) Foi suficiente somente no ano de 2014 com 107,62%.
 (B) Foram suficientes nos anos de 2013 com 104,39% e 2012 com 100,81%.
 (C) Foram suficientes em 2012 com 99,20%, em 2013 com 95,80% e em 2014 com 92,92%.
 (D) Foram suficientes em 2012 com 100,81% e em 2014 com 92,92%.
 (E) Foram insuficientes em 2012 com 100,81%, em 2013 com 104,39% e em 2014 com 107,62%.

QUESTÃO 35

Quais são os processos abrangidos pela administração estratégica?

- (A) Processos de planejamento, implementação, execução e avaliação da estratégia.
- (B) Processos de estruturar e esclarecer os cursos de ação da empresa e os objetivos que deve alcançar.
- (C) Processos de pontos fortes, pontos fracos dos sistemas internos e ameaças e oportunidades do ambiente.
- (D) Processos de produção, de marketing, de recursos humanos, de materiais e logística e de operações.
- (E) Processos de análise da situação estratégica, definição de objetivos e estratégias e estratégias funcionais e operacionais.

QUESTÃO 36

A administração estratégica de uma empresa escolhe os seus cursos de ação que caracterizam sua estratégia. Considerando os principais tipos ou categorias de estratégias que uma empresa pode escolher, a campanha feita pela CASAN para uso racional da água, conforme a imagem a seguir, pode ser caracterizada em que tipo ou categoria de estratégia, dentre as relacionadas nas alternativas?



- (A) Estratégia de reação.
- (B) Estratégia de prospecção.
- (C) Estratégia de crescimento.
- (D) Estratégia de liderança do custo.
- (E) Estratégia de redução de despesas.

QUESTÃO 37

Ressalvados os casos especificados na legislação e desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, a administração pública direta, indireta de qualquer dos Poderes da união, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deverá, mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, contratar

- (A) alienação de bens da administração pública, subordinada à existência de interesse público devidamente justificado, precedida de avaliação.
- (B) aquisição de bens ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a administração pública e que tenha sido criado para esse fim específico.
- (C) compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha.
- (D) compra de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes.
- (E) associação de portadores de deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgão ou entidades da administração pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão de obra.

QUESTÃO 38

Dentre outros documentos, para a habilitação nas licitações, exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa à

- (A) habilitação civil que ateste o comprometimento profissional com o código de ética devidamente publicado pelo respectivo órgão representativo da classe profissional relacionada ao objeto da licitação.
- (B) regularidade tributária comprovada por documento extrajudicial emitido pelos credores ativos e passivos que realizaram negócios contratados no período de até cinco anos anteriores ao processo licitatório.
- (C) qualificação profissional comprovada através da produção dos serviços ou produtos devidamente iniciados e finalizados de forma demonstrativa em dimensão real antes da realização do processo licitatório.
- (D) qualificação de idoneidade organizacional e comportamental através de testes aplicados pela administração pública responsável pelo processo licitatório como forma de garantir a formalidade do processo licitatório.
- (E) proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito anos e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos.

QUESTÃO 39

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Os contratos administrativos devem estabelecer com _____ e _____ as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os _____, _____ e _____ das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.

- (A) legalidade / impessoalidade / parâmetros / medidas / atribuições
- (B) clareza / precisão / direitos / obrigações / responsabilidades
- (C) idoneidade / coesão / atributos / dimensões / moralidade
- (D) planos / objetivos / procedimentos / eficiência / ações
- (E) perfeição / regulação / casos / atos / omissões

QUESTÃO 40

Quem deverá ser mantido pelo contratado no local da obra ou serviço para representá-lo na execução do contrato junto ao órgão da administração pública?

- (A) Um segurança contratado pelo órgão da administração pública.
- (B) Um agente neutro para dirimir os conflitos no local.
- (C) Um diretor sem inadimplência junto aos credores.
- (D) Um preposto aceito pela administração.
- (E) Um funcionário técnico responsável.

QUESTÃO 41

A qual dos poderes do estado brasileiro compete conservar o patrimônio público?

- (A) Toda conservação do patrimônio público é de competência exclusiva da união.
- (B) Toda conservação do patrimônio público é de competência compartilhada entre estados e municípios.
- (C) Toda conservação do patrimônio público é de competência exclusiva dos municípios.
- (D) Toda conservação do patrimônio público é de competência comum dos poderes do estado.
- (E) Toda conservação do patrimônio público é de competência compartilhada entre a sociedade e os poderes.

QUESTÃO 42

A promoção do inquérito civil e da ação civil pública para a proteção do patrimônio público é função institucional do/da

- (A) Polícia Civil.
- (B) Organização Não Governamental.
- (C) Contribuinte no uso de seus direitos.
- (D) Prefeitura Municipal.
- (E) Ministério Público.

QUESTÃO 43

O Estado exerce basicamente as funções econômicas alocativa, distributiva e estabilizadora devido à existência de falhas de mercado, com o objetivo de proporcionar equidade em termos de igualdade de oportunidades aos cidadãos quanto ao acesso aos produtos e serviços necessários. A atuação da CASAN no saneamento e distribuição de água à população se enquadra na função alocativa para que tipo de bens?

- (A) Bens privados.
- (B) Bens públicos.

- (C) Bens individuais.
- (D) Bens coletivos.
- (E) Bens meritórios.

QUESTÃO 44

O que caracteriza um bem público?

- (A) Não ser excludente e nem rival.
- (B) Ser excludente, mas não ser rival.
- (C) A possibilidade de ser excludente e rival.
- (D) Ser excludente e rival.
- (E) Ser divisível e não rival.

QUESTÃO 45

Uma das formas de controle da administração pública ocorre através da prestação de contas na fase final do processo orçamentário. Qual é o controle exercido pelos gestores da administração pública?

- (A) Controle executivo.
- (B) Controle externo.
- (C) Controle interno.
- (D) Controle contínuo.
- (E) Controle administrativo.

QUESTÃO 46

A responsabilidade na gestão fiscal da administração pública estabelece a prevenção de riscos e a correção de desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas. Para que isso ocorra, a lei de responsabilidade fiscal pressupõe

- (A) a observância da hierarquia.
- (B) a ação planejada e transparente.
- (C) a obediência a limites e condições.
- (D) a consolidação das operações de crédito.
- (E) a vinculação de receitas e despesas pessoais.

QUESTÃO 47

Para os efeitos da lei de responsabilidade fiscal, dentre outros gastos, entende-se como despesa total com pessoal

- (A) o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, excluindo mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias.
- (B) o somatório dos valores correspondentes ao salário base dos ativos, inativos e pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, descontados os encargos sociais.
- (C) o somatório dos valores correspondentes ao

salário base dos ativos, inativos e pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, desconsiderando os valores de horas extras e vantagens pessoais.

- (D) o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, com quaisquer espécies remuneratórias.
- (E) o somatório dos valores correspondentes aos gastos fixos dos ativos, inativos e pensionistas, relativos a mandatos eletivos, cargos, funções ou empregos, civis, militares e de membros de Poder, desconsiderando adicionais e gratificações.

QUESTÃO 48

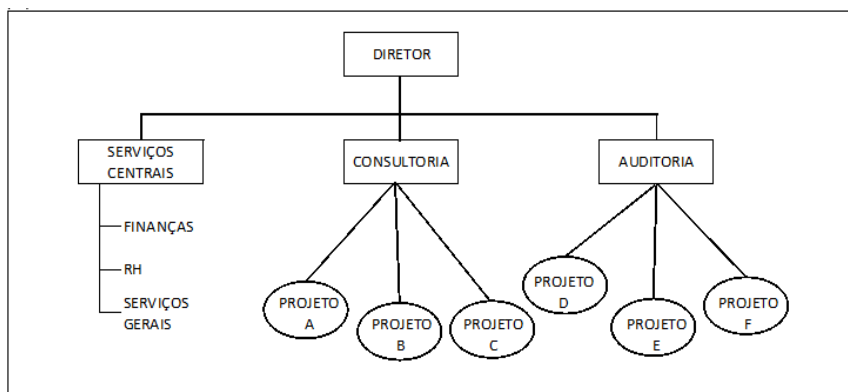
Além de objetivos e recursos, as organizações têm dois outros componentes importantes:

- (A) recrutamento e seleção e treinamento de pessoal.
- (B) prospecção de mercados e expansão territorial.
- (C) processos de transformação e divisão do trabalho.
- (D) planejamento e controle dos recursos financeiros.
- (E) eficiência e eficácia organizacional.

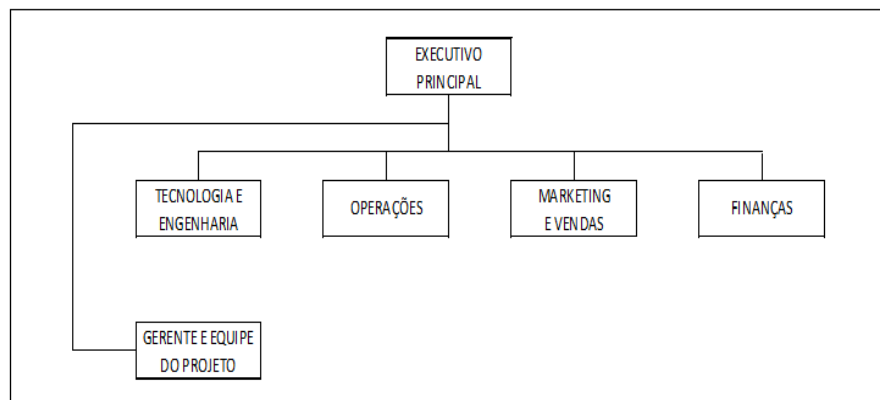
QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta a estrutura organizacional, segundo o critério de departamentalização por projetos autônomos.

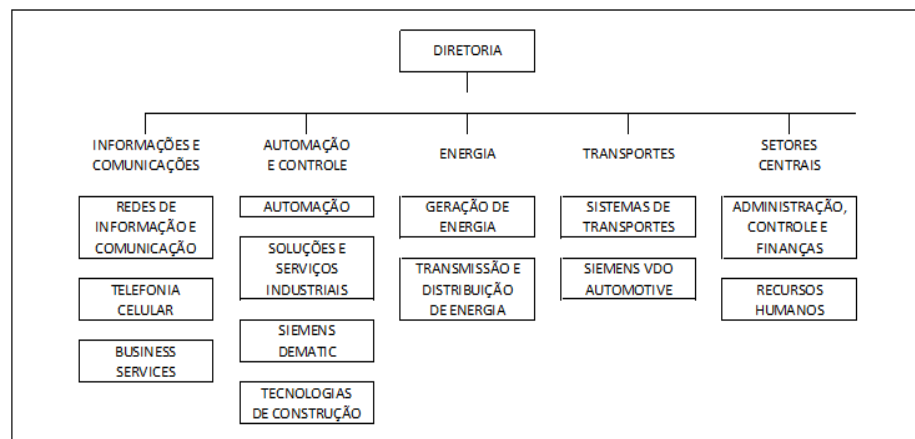
(A)



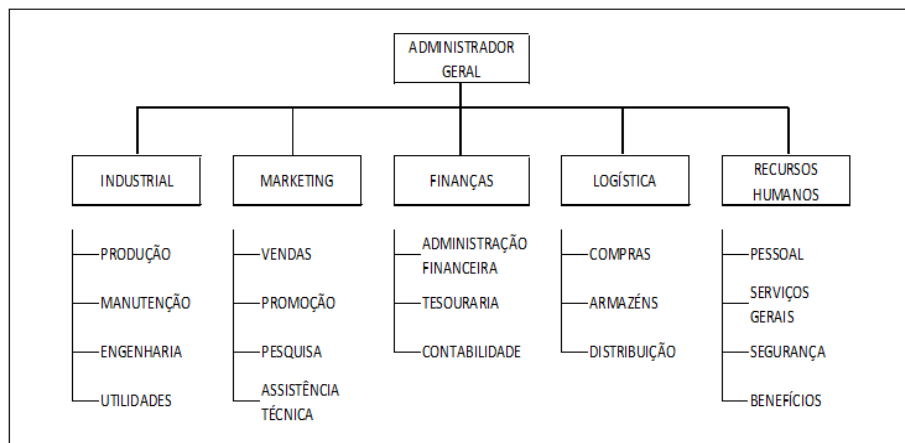
(B)



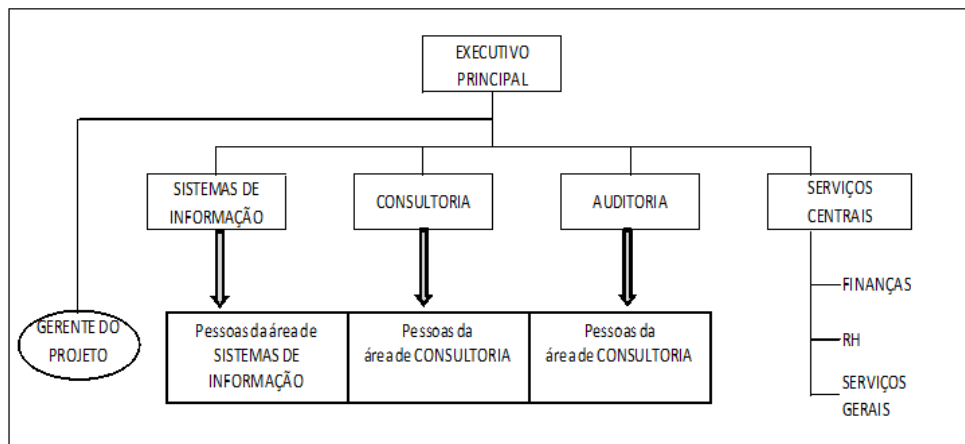
(C)



(D)



(E)



QUESTÃO 50

As competências gerenciais podem ser desenvolvidas por meio de experiência profissional, educação formal e informal e convivência familiar e social. Assinale a alternativa que apresenta quatro categorias de competências importantes para o desempenho de tarefas gerenciais.

- (A) Intelectuais, interpessoais, técnicas e intrapessoais.
- (B) Autoridade, poder, liderança e comando.
- (C) Dominação carismática, racional, tradicional e impositiva.
- (D) Governo, regência, direção e gestão.
- (E) Autodomínio, criatividade, iniciativa e agressividade.