



CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSERH/CH-UFPA
EDITAL Nº 04 – EBSERH – ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL SUPERIOR – TARDE

ANALISTA ADMINISTRATIVO - RELAÇÕES PÚBLICAS

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFGA

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

**O que é ética hoje?
Sem uma discussão lúcida sobre a ética não é possível agir com ética**

Marcia Tiburi

A palavra ética aparece em muitos contextos de nossas vidas. Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. Há um desejo de ética, mas mesmo em relação a ele não conseguimos avançar com ética. Este é nosso primeiro grande problema.

O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. Falta reflexão, falta pensamento crítico, falta entender “o que é” agir e “como” se deve agir. Com tais perguntas é que a ética inicia. Para que ela inicie é preciso sair da mera indignação moral baseada em emoções passageiras, que tantos acham magnífico expor, e chegar à reflexão ética. Aqueles que expõem suas emoções se mostram como pessoas sensíveis, bondosas, creem-se como antecipadamente éticos porque emotivos. Porém, não basta. As emoções em relação à política, à miséria ou à violência, passam e tudo continua como antes. A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa - o foco de qualquer ética desde sempre - é o que está em jogo.

Falta, para isso, entendimento. Ou seja, compreensão de um sentido comum na nossa reivindicação pela ética. Falta, para se chegar a isso, que haja diálogo, ou seja, capacidade de expor e de ouvir o que a ética pode ser. Clamamos pela ética, mas não sabemos conversar. E para que haja ética é preciso diálogo. E, por isso, permanecemos num círculo vicioso em que só a inação e a ignorância triunfam.

Na inanição intelectual em voga, esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas. Nem estes podem ajudar muito, pois desconhecem ou evitam a profundidade da questão. Há, neste contexto, quem pense que ser corrupto não exclui a ética. E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos “cultos” e “inteligentes”. Quem hoje se preocupa em entender do que se trata? Quem

se preocupa em não cair na contradição entre teoria e prática? Em discutir ética para além dos códigos de ética das profissões pensando-a como princípio que deve reger nossas relações?

Exatamente pela falta de compreensão do seu fundamento, do que significa a ética como elemento estrutural para cada um como pessoa e para a sociedade como um todo, é que perdemos de vista a possibilidade de uma realização da ética. A ética não entra em nossas vidas porque nem bem sabemos o que deveria entrar. Nem sabemos como. Mas quando perguntamos pela ética, em geral, é pelo “como fazemos para sermos éticos” que tudo começa. Aí começa também o erro em relação à ética. Pois ético é o que ultrapassa o mero uso que podemos fazer da própria ética quando se trata de sobreviver. Ética é o que diz respeito ao modo de nos comportarmos e decidirmos nosso convívio e o modo como partilhamos valores e a própria liberdade. Ela é o sentido da convivência, mais do que o já tão importante respeito do limite próprio e alheio. Portanto, desde que ela diz respeito à relação entre um “eu” e um “tu”, ela envolve pensar o outro, o seu lugar, sua vida, sua potencialidade, seus direitos, como eu o vejo e como posso defendê-lo.

A Ética permanece, porém, sendo uma palavra vã, que usamos a esmo, sem pensar no conteúdo que ela carrega. Ninguém é ético só porque quer parecer ético. Ninguém é ético porque discorda do que se faz contra a ética. Só é ético aquele que enfrenta o limite da própria ação, da racionalidade que a sustenta e luta pela construção de uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade. Mas esta é mais do que satisfação na vida privada. A felicidade de que se trata é a “felicidade política”, ou seja, a vida justa e boa no universo público. A ética quando surgiu na antiguidade tinha este ideal. A felicidade na vida privada – que hoje também se tornou debate em torno do qual cresce a ignorância - depende disso.

Por isso, antes de mais nada, a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez quanto ao que estamos fazendo com nosso presente, mas sobretudo, com o que nele se planta e define o rumo futuro. Para isso é preciso renovar nossa capacidade de diálogo e propor um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista.

(<http://www.marciatiburi.com.br/textos/somoslivre.htm>)
Questões:

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- (A) A ética deve ser pensada individualmente, a partir de uma reflexão pessoal que não envolva a relação com o outro.
- (B) As respostas sobre uma vida ética se encontram na educação, na opinião pública, nas escolas, com os professores, os cultos e os intelectuais.
- (C) Os indivíduos não sabem exatamente o que é ética porque lhes faltam a crítica e o entendimento sobre esse assunto.
- (D) Indignar-se moralmente com o que acontece de errado na prática cotidiana seria um exemplo de como exercitar ética.
- (E) A prática ética se limita ao que é necessário para sobreviver.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, ainda há ignorância sobre a prática ética porque

- (A) apenas os intelectuais têm respostas sobre o assunto.
- (B) os indivíduos buscam a felicidade política ao invés da felicidade individual.
- (C) falta aos indivíduos envolver suas emoções com essa prática.
- (D) a ética entra em nossas vidas sem termos consciência desse processo.
- (E) falta diálogo e entendimento sobre isso.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] Falta, para se chegar a isso [...]”, poderia haver crase antes da palavra “isso”, uma vez que, pela regência, o verbo “chegar” exige a preposição “a”.
- (B) Em “[...] emoções em relação à política, à miséria ou à violência[...]”, o uso da crase é facultativo porque os termos “política”, “miséria” e “violência” estão em sequência.
- (C) Em “[...] ela diz respeito à relação entre um ‘eu’ e um ‘tu’ [...]”, o uso da crase se justifica porque o termo regente “respeito” exige preposição “a” e o termo regido “relação” é um substantivo feminino que pode ser antecedido pelo artigo “a”.
- (D) Em “[...] uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade [...]”, o uso da crase se justifica pela regência do verbo “possa”.
- (E) Em “[...] o que nos levaria a sermos éticos [...]”, poderia haver o emprego da crase antes do verbo “sermos”, já que antes de verbos o uso da crase é facultativo.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos tenham 6 fonemas.

- (A) Continua, passagem, grande.
- (B) Contra, quando, avançar.
- (C) Alheio, sempre, convívio.
- (D) Depende, exclui, avançar.
- (E) Valores, relação, sentido.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos ‘cultos’ e ‘inteligentes’ [...]”, as aspas em “cultos” e “inteligentes” foram utilizadas para marcar uma ironia.
- (B) Em “[...] O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. [...]”, há um eufemismo, marcado pelo termo “justamente”.
- (C) Em “[...] Ninguém é ético só porque quer parecer ético. [...]”, há hipérbole, marcada pelo termo “só”.
- (D) Em “[...] a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez [...]”, os travessões são utilizados para marcar uma metáfora.
- (E) Em “[...] A felicidade de que se trata é a ‘felicidade política’, ou seja, a vida justa e boa no universo público. [...]”, o termo “vida justa e boa” marca uma antítese.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes [...]”, o sujeito é simples, cujo núcleo é formado pelo pronome “isso”.
- (B) Em “[...] esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas [...]”, o termo em destaque é complemento nominal dos elementos que o antecedem.
- (C) Em “[...] Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. [...]”, o sujeito é indeterminado.
- (D) Em “[...] evitam a profundidade da questão [...]”, a expressão em destaque é predicativo do sujeito.
- (E) Em “[...] é preciso diálogo [...]”, o termo “diálogo” é um objeto direto que complementa o termo “preciso”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “ética” recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “violência”, “empáfia” e “política”.
- (B) Os vocábulos “sensíveis”, “diálogo” e “ignorância” recebem acento por seguirem as mesmas regras de acentuação.
- (C) Os vocábulos “possível” e “códigos” têm a acentuação justificada pelo fato de que ambos são terminados em uma sílaba constituída por consoante-vogal-consoante.
- (D) O vocábulo “urgência”, recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “princípio”, “miséria” e “convívio”.
- (E) Os vocábulos “indignação”, “conteúdo” e “ninguém” são acentuados porque a sílaba tônica apresenta uma vogal nasal.

QUESTÃO 08

Em “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”,

- (A) o verbo “é” pode ser colocado no plural para concordar com o sujeito “emoções”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa são o que está em jogo. [...]”
- (B) tem-se um período composto formado pela oração principal “A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada é o que está em jogo.” e pela oração subordinada “que possa sustentar a ação boa e justa”.
- (C) o termo “elaborada” poderia estar no plural para concordar com “emoções” e “sensibilidade”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaboradas que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”
- (D) os termos “passagem”, “indignadas”, “elaboração” e “sensibilidade” são adjuntos adnominais do núcleo do sujeito “emoções”.
- (E) o sujeito da oração “que possa sustentar a ação boa e justa” é “a passagem das emoções indignadas”.

QUESTÃO 09

Em “[...] Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. [...]”, o vocábulo “empáfia” poderia ser substituído, sem causar alteração de sentido, por

- (A) presunção.
- (B) carência.
- (C) dúvida.
- (D) parcimônia.
- (E) estranheza.

QUESTÃO 10

O excerto “[...] um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]” pode ser reescrito, sem gerar prejuízos semânticos e morfossintáticos, da seguinte maneira:

- (A) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (B) “[...] um novo projeto de sociedade em que o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (C) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (D) “[...] um novo projeto de sociedade sobre cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (E) “[...] um novo projeto de sociedade aonde o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”

QUESTÃO 11

Considere a sequência de letras do alfabeto iniciada pela letra F. Qual é o quinto termo dessa sequência?

- (A) I.
- (B) J.
- (C) K.
- (D) L.
- (E) M.

QUESTÃO 12

Uma bola azul tem o mesmo peso que cinco bolas brancas e uma bola branca tem o mesmo peso que 3 bolas amarelas. Sendo assim, a alternativa que apresenta o mesmo peso de 4 bolas azuis é

- (A) 30 bolas brancas.
- (B) 50 bolas amarelas.
- (C) 40 bolas brancas.
- (D) 10 bolas brancas e 20 bolas amarelas.
- (E) 10 bolas brancas e 30 bolas amarelas.

QUESTÃO 13

A negação de “Todas as pessoas gostam de ler livros de aventura” é

- (A) “Existem pessoas que não gostam de ler livros de aventura”.
- (B) “Nenhuma pessoa gosta de ler livros de aventura”.
- (C) “Todas as pessoas não gostam de ler livros de aventura”.
- (D) “Existe apenas uma pessoa que não gosta de ler livros de aventura”.
- (E) “Existe apenas uma pessoa que gosta de ler livros de aventura”.

QUESTÃO 14

Um homem deu de entrada R\$ 600,00 em uma geladeira e parcelou o restante em 4 vezes iguais sem juros. Sabendo que a entrada corresponde a 40% do valor total da geladeira, qual é o valor de cada parcela?

- (A) R\$ 1500,00.
- (B) R\$ 575,00.
- (C) R\$ 375,00.
- (D) R\$ 225,00.
- (E) R\$ 200,00.

QUESTÃO 15

Para saber sobre a preferência entre dois determinados produtos, 300 pessoas foram entrevistadas. Sabendo que $\frac{2}{3}$ do total de pessoas optou pelo produto A, $\frac{3}{5}$ do total de pessoas optou pelo produto B e 90 pessoas optaram pelos 2 produtos (A e B), quantas pessoas NÃO optaram por nenhum desses dois produtos?

- (A) 80
- (B) 50
- (C) 10
- (D) 9
- (E) 0

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH**QUESTÃO 16**

Acerca do regime jurídico da EBSEH, disciplinado na Lei nº 12.550/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 12.550/2011 autoriza a União a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, que é uma autarquia federal.
- (B) É vedado, à EBSEH, criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (D) A EBSEH terá capital social da União, podendo admitir sócios, desde que entes públicos, como os Estados da federação, por exemplo.
- (E) A EBSEH é vinculada ao Ministério da Saúde.

QUESTÃO 17

No tocante ao funcionamento e à administração da EBSEH, de acordo com as disposições da Lei nº 12.550/2011, é correto afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSEH será totalmente reinvestido para atendimento do objeto social da empresa.
- (B) o regime de pessoal permanente da EBSEH será o estatutário.
- (C) a EBSEH, para fins de sua implantação, está autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.

- (D) a EBSERH não pode patrocinar qualquer entidade de previdência privada.
- (E) os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEH não poderão estabelecer, como título, o tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.

QUESTÃO 18

Nos termos do Decreto nº 7.661/2011, cabe ao Conselho Consultivo, EXCETO

- (A) opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- (B) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSEH atinja os objetivos para os quais foi criada.
- (C) acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSEH.
- (D) assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEH.
- (E) analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEH.

QUESTÃO 19

A respeito dos órgãos de administração previstos no Regimento Interno da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de orientação superior da EBSEH é o Conselho Fiscal.
- (B) O Presidente da EBSEH poderá acumular a função de Presidente do Conselho de Administração.
- (C) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dez anos, com uma recondução.
- (D) Compete ao Conselho de Administração fixar as orientações gerais das atividades da EBSEH.
- (E) O Conselho de Administração somente deliberará com a presença de dois terços de seus membros.

QUESTÃO 20

A respeito dos órgãos de fiscalização previstos no Regimento Interno da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos de fiscalização da EBSEH são o Conselho Fiscal e o Comitê Interno de Gestão do Rehus.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dez anos sem recondução.
- (C) Em caso de renúncia, falecimento ou impedimento, os membros efetivos do Conselho Fiscal serão substituídos pelos seus suplentes, até a nomeação de novo membro.
- (D) Auditores internos podem cumular função de gestão da EBSEH.
- (E) A Auditoria Interna não tem autonomia para solicitar, às áreas da Sede ou das filiais, ou a unidades a ela vinculadas, quaisquer informações, devendo solicitar ao Presidente que o faça.

QUESTÃO 21

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada

- (A) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (B) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, ficando a gestão dos recursos de cada área sob a competência exclusiva do Ministério da Saúde.
- (C) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde e assistência social, ficando a gestão dos recursos sob a competência exclusiva do Ministério da Previdência Social.
- (D) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde, educação e assistência social assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (E) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, acerca da estrutura e funcionamento dos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Conselho de Saúde contará com uma secretaria-executiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico e administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.

- (B) O Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada 90 (noventa) dias e, extraordinariamente, quando necessário, terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 20 (vinte) dias.
- (C) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.
- (D) Os Conselhos de Saúde, com a devida justificativa, buscarão auditorias externas e independentes sobre as contas e atividades do Gestor do SUS.
- (E) Cabe ao Conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.

QUESTÃO 23

De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems)

- (A) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, podendo ainda celebrar convênios com a União.
- (B) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, sendo vedada a celebração de convênios com a União e com os estados.
- (C) não receberão recursos do orçamento geral da União, mas podem celebrar convênios com a União por meio do Fundo Nacional de Saúde.
- (D) não receberão recursos do orçamento geral da União quando celebrarem convênios, por meio do Fundo Nacional de Saúde, com qualquer ente da federação.
- (E) receberão recursos do orçamento geral da União somente quando celebrarem convênios por meio do Fundo Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

Para efeito do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, considera-se “Mapa da Saúde”

- (A) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (D) o documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- (E) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (B) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Previdência Social.
- (C) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas

em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Saúde.

- (D) O Ministério da Previdência Social é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (E) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Tripartite – CIT.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Em eventos regidos por protocolos específicos, uma das ações importantes é pensar na composição da mesa de autoridades. Sobre o assunto, é correto afirmar que

- (A) o estabelecimento da composição das mesas é definido pelo profissional de cerimonial, de acordo com os convidados que chegarem primeiro.
- (B) na composição das mesas a disposição sempre é iniciada pela primeira cadeira do lado esquerdo.
- (C) a disposição das pessoas nunca é feita a partir do centro da mesa.
- (D) no caso de mesas ímpares a principal autoridade se senta ao meio, o convidado de honra senta-se à sua direita e o segundo, em hierarquia, senta-se à sua esquerda.
- (E) quando não há presença de autoridade não existe presidência de mesa.

QUESTÃO 27

Durante a organização de um evento, é necessário que todos os itens sejam cuidadosamente planejados para que as metas sejam efetivamente atingidas. Para a conferência de todos os itens necessários a essa produção, pode ser usado um meio específico chamado

- (A) Check-in.
- (B) Checkout.
- (C) Checklist.
- (D) Check plan.
- (E) Check thing.

QUESTÃO 28

Uma das funções do profissional de Relações Públicas dentro das organizações é pautar meios de comunicação com informações sobre as ações desenvolvidas pela empresa. Uma das formas de fornecer essas informações é através de um texto chamado

- (A) Press List.
- (B) Press Release.
- (C) Press Informe.
- (D) Press Text.
- (E) Media Press.

QUESTÃO 29

De acordo com o pressuposto das “funções essenciais para o planejamento e gestão das relações públicas”, defendido por inúmeros teóricos da área, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Função Administrativa.
2. Função Política.
3. Função mediadora.
4. Função estratégica.

- () Ajuda as organizações a se posicionar perante a sociedade, demonstrando qual sua missão e seus valores, definindo uma identidade própria.
- () Faz as articulações necessárias para uma maior interação entre grupos, atingindo toda a organização.
- () Estabelecer a comunicação entre organizações e públicos, trocando ideais e proporcionando o diálogo.
- () Lida com as relações de poder dentro das organizações, com a administração de conflitos, crises e controvérsias.

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
- (B) 4 – 3 – 2 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2 – 4.
- (D) 4 – 1 – 3 – 2.
- (E) 2 – 1 – 4 – 3.

QUESTÃO 30

Em uma organização, o meio de comunicação escolhido para informar os colaboradores das novidades da empresa foi o jornal mural. Sobre essa ferramenta, assinale a alternativa correta.

- (A) O Jornal mural tem o objetivo de difundir informações relevantes de forma rápida e

visualmente atrativa para todos os setores da organização. Para ser eficiente, deve abordar um período de tempo específico e ter uma pauta pré-definida.

- (B) O jornal mural é uma forma de comunicação de massa que pode ser apresentada em diversos formatos, impresso, online, etc.
- (C) É um tipo de comunicação eletrônica focada em um assunto específico que visa estimular o acesso do público interno ao site da empresa.
- (D) É uma forma de comunicação que não precisa de atualização constante. O Jornal Mural para uma maior eficiência deve ser inserido em locais de frequente visitação do funcionário como o relógio ponto.
- (E) O jornal mural é uma forma de comunicação com pouca visibilidade e passível de ser ineficiente.

QUESTÃO 31

Em uma situação de administração de crise organizacional, qual é a atitude INCORRETA a ser tomada pela organização?

- (A) A escolha de um porta-voz é de extrema importância para o gerenciamento de crises. Todas as informações sobre o problema devem ser transmitidas à sociedade (e à imprensa) por uma única pessoa.
- (B) O ideal é estabelecer um comitê de gerenciamento de crises, que deve ser multidisciplinar, respeitando os setores internos da empresa. As decisões serão tomadas diretamente pelo comitê e a comunicação deve agir de forma rápida ao divulgá-las.
- (C) A imprensa deve ser bem atendida e abastecida de informações. A comunicação da empresa deve sempre divulgar boletins atualizados, se possível, diariamente.
- (D) É muito importante monitorar a mídia – e os públicos de interesse - e corrigir erros para que não existam novas crises.
- (E) O planejamento de crises não é uma ferramenta essencial nesses casos, sendo de responsabilidade do comitê de crises estabelecer decisões pontuais apenas para esse momento que está sendo vivenciado.

QUESTÃO 32

Sobre a ligação entre as relações públicas e a opinião pública, assinale a alternativa correta.

- (A) As relações públicas desenvolvem atividades nas quais se pesquisa e avalia a opinião pública e, diante disso, se empreende um programa de ações planejado e contínuo de comunicação

mútua visando o interesse da comunidade e dos demais *stakeholders*.

- (B) A opinião pública é importante para os profissionais de relações públicas, pois é a partir dela que se conhece a identidade da organização.
- (C) As relações públicas não interagem diretamente com a opinião pública. O enfoque dado a ela é restrito à opinião que os públicos já possuem da organização.
- (D) As relações públicas são responsáveis pelas pesquisas de opinião, mas os resultados são avaliados por equipes terceirizadas.
- (E) A opinião pública não é formada a partir de impressões que os mais diversos públicos têm da organização, por esse motivo o papel do profissional de Relações Públicas é irrelevante nesse processo.

QUESTÃO 33

De acordo com a lei nº 5.377 de 11 de dezembro de 1967, NÃO são atividades específicas do profissional de relações públicas:

- (A) A coordenação e o planejamento de pesquisas de opinião pública com fins institucionais.
- (B) O planejamento e execução de campanhas de opinião pública.
- (C) O ensino das técnicas de relações públicas.
- (D) A informação de caráter institucional entre a organização e seus diversos públicos, através dos meios de comunicação.
- (E) O estudo das condições atuais e tendências do mercado em que a organização está inserida.

QUESTÃO 34

Pode referir-se à integração de informações institucionais que envolvam outras formas de comunicação, incluindo as tecnológicas (sites, mídias sociais, etc). Ainda, de forma mais abrangente, entende-se como a atuação interdisciplinar das diversas áreas da comunicação dentro do composto organizacional. O enunciado refere-se à comunicação

- (A) social.
- (B) interna.
- (C) de endomarketing.
- (D) integrada.
- (E) jornalística.

QUESTÃO 35

Dentro do processo de comunicação nas organizações, surgem muitos problemas que prejudicam a eficácia comunicativa chamados de barreiras ou ruídos, que podem ser de diversas naturezas. Sobre esse tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As barreiras mecânicas ou físicas estão relacionadas aos equipamentos inadequados, barulhos e problemas nos aparelhos de transmissão.
- (B) As barreiras fisiológicas são as que decorrem do uso inadequado de uma linguagem não comum ao público-alvo.
- (C) As barreiras semânticas decorrem do uso incorreto de códigos e signos linguísticos em determinado ambiente organizacional.
- (D) As barreiras psicológicas são os preconceitos e estereótipos que fazem com que a comunicação seja prejudicada.
- (E) A comunicação incompleta também é considerada uma barreira quando são encontradas informações fragmentadas passíveis de dúvida e de muitas interpretações.

QUESTÃO 36

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

“O conceito e a gestão dos _____ proporciona uma boa base na qual visualiza-se o ambiente de uma organização. (...) O objetivo desta gestão é desenvolver a máxima cooperação geral entre _____ e os objetivos da organização”.

- (A) insumos / projetos
- (B) stakeholders / ferramentas
- (C) stakeholders / stakeholders
- (D) projetos / insumos
- (E) meios de comunicação / ferramentas

QUESTÃO 37

Uma determinada organização está tendo muitos problemas na relação com seus funcionários. Esse problema está na falta de diálogo e de informações da gerência para com a equipe. Podemos dizer que esse tipo de problema está relacionado à

- (A) comunicação mercadológica.
- (B) assessoria de imprensa.
- (C) comunicação publicitária.
- (D) comunicação interna.
- (E) comunicação de massa.

QUESTÃO 38

O programa de visitas (open house) é uma técnica comum nas relações públicas e pode ser definido como uma forma de

- (A) comunicação dirigida auxiliar.
- (B) comunicação dirigida aproximativa.
- (C) comunicação dirigida escrita.
- (D) comunicação dirigida oral.
- (E) comunicação dirigida massiva.

QUESTÃO 39

Sabe-se que as técnicas de pesquisa utilizadas em um determinado estudo ou projeto dependem muito das especificidades do objeto da análise. Sobre técnicas de pesquisa de opinião, assinale a alternativa correta.

- (A) Roteiro estruturado é um instrumento da pesquisa quantitativa.
- (B) Uma das principais técnicas de pesquisa quantitativa é o grupo focal.
- (C) A análise estatística está presente na pesquisa quantitativa.
- (D) Probabilística e não-probabilística são técnicas de pesquisa qualitativa.
- (E) A abordagem aprofundada, buscando padrões de comportamentos, é típica da pesquisa quantitativa.

QUESTÃO 40

Ombudsman é um profissional que dentro de uma instituição tem o dever de assegurar um canal de comunicação entre empresa e seus públicos, também podendo ser considerado um Meio de Assegurar a Responsabilidade Social (MARS) dos meios de comunicação. Das alternativas a seguir, qual apresenta corretamente outros exemplos de MARS?

- (A) Conselho de leitores e observatório de imprensa.
- (B) Censura e aplicação de multas.
- (C) Censura e coluna de correção de erros.
- (D) Código de ética e aplicação de multas.
- (E) Assessoria de imprensa e newsletter institucional.

QUESTÃO 41

De acordo com o código de ética dos profissionais de relações públicas, é correto afirmar que

- (A) para exercer a profissão de relações públicas o registro no conselho de classe é facultativo.
- (B) o relações públicas pode, em caso de extrema necessidade do cliente, difundir notícias que

não podem ser comprovadas por meio de fatos conhecidos e demonstráveis.

- (C) o profissional de relações públicas pode, em alguns casos específicos, atender um cliente que esteja sendo assistido por outro colega.
- (D) existe a possibilidade do profissional de relações públicas divulgar informações inverídicas da organização que representa, em casos de crise de imagem.
- (E) o profissional de Relações Públicas pode atender clientes concorrentes sem prévia autorização dos mesmos.

QUESTÃO 42

Para atingir os objetivos da comunicação nas organizações, os profissionais de relações públicas utilizam-se de instrumentos específicos, classificados em dois grupos: Comunicação de massa e comunicação dirigida. Sobre esses grupos, assinale a alternativa correta.

- (A) Jornal, televisão e revista são tipos de comunicação dirigida.
- (B) Os veículos de comunicação dirigida são chamados dessa forma por atingirem um grande número de pessoas.
- (C) Palestras, seminários e discursos são classificados como comunicação dirigida auxiliar.
- (D) A comunicação dirigida é assim denominada, pois se volta para determinados segmentos e públicos específicos.
- (E) Jornal mural, rádio interna e reuniões são exemplos clássicos de comunicação de massa.

QUESTÃO 43

Sobre o processo de planejamento em Relações Públicas, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O planejamento é uma função de relações públicas, embora seja dispensável dentro das organizações.
- () Os planos, projetos e programas de relações públicas seguem um conjunto lógico de etapas: diagnóstico, planejamento, orçamento, execução, controle e avaliação.
- () A pesquisa em Relações Públicas cumpre um papel importante na fase de diagnóstico da situação atual da empresa.

- () A definição de um orçamento não é uma fase obrigatória neste processo, já que os custos com comunicação tendem a serem elevados.
- () A avaliação de resultados tem com principal objetivo levantar dados que são importantes em função de futuras ações da empresa.

- (A) V – V – V – F – F.
(B) F – V – V – F – V.
(C) F – V – F – F – F.
(D) V – V – F – F – V.
(E) V – V – F – V – V.

QUESTÃO 44

Como projeto de comunicação de uma determinada organização foi escolhida a produção de uma revista institucional que teria periodicidade semestral e distribuição gratuita. Antes da finalização desse trabalho, é solicitada uma prévia, também conhecida como

- (A) newsletter.
(B) boneco.
(C) previsão.
(D) página.
(E) designer.

QUESTÃO 45

A atividade do Relações Públicas está diretamente ligada com o dever de agir com ética e desenvolver uma cultura organizacional socialmente responsável. Sobre o papel da comunicação nas atividades de responsabilidade social, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional de relações públicas deve se propor a humanizar as relações da organização com os diversos públicos, transformando a própria sociedade. Dessa forma, deve englobar o compromisso com a responsabilidade social ao planejamento da empresa.
- (B) O profissional de relações públicas, mesmo agindo nas questões de responsabilidade social, não deve interferir na identidade organizacional.
- (C) As atividades relacionadas à sustentabilidade não são pertinentes aos relações públicas.
- (D) A responsabilidade social é uma questão atual que deve ser usada unicamente para ações que promovam a imagem da organização.
- (E) A única forma de promover a responsabilidade social que compete exclusivamente ao profissional de relações públicas é a promoção de eventos.

QUESTÃO 46

Durante a realização de um evento organizacional que contará com a presença de várias autoridades, incluindo o Presidente da República, o Governador do estado e ministros da Saúde e Educação, qual deverá ser a ordem de precedência, seguindo as normas do decreto 70.274/1972?

- (A) Presidente da República, Governador do Estado, Ministro da Educação e Ministro da Saúde.
- (B) Governador do Estado, Presidente da República, Ministro da Educação e da Saúde.
- (C) Presidente da República, Governador do Estado, Ministro da Saúde e Ministro da Educação.
- (D) Presidente da República, Ministro da Saúde, Ministro da Educação e Governador do Estado.
- (E) Presidente da República, Ministro da Educação, Ministro da Saúde e Governado do Estado.

QUESTÃO 47

O evento é um recurso estratégico de comunicação que permite a segmentação do público de interesse e transmite-lhe uma mensagem específica. Sobre essa ferramenta, assinale a alternativa correta.

- (A) Entrevista coletiva é um tipo de evento no qual o objetivo principal é a venda de produtos ou serviços.
- (B) Diversos são os objetivos de um evento institucional, dentre eles está a promoção de uma imagem favorável da empresa para seus públicos de interesse.
- (C) Workshop é um encontro de profissionais promovido por partidos políticos.
- (D) Coquetéis são aqueles eventos que fazem parte do calendário de datas comemorativas da organização.
- (E) A avaliação é uma forma de controle e seus dados são usados apenas para checar quantas pessoas compareceram ao evento.

QUESTÃO 48

São aqueles dos quais a organização depende para sua constituição, manutenção de sua estrutura, existência e para a execução de suas atividades-fim. Podem ser categorizados em constitutivos, não-constitutivos e de sustentação. O enunciado se refere a públicos

- (A) motivacionais.
(B) associativos.
(C) essenciais.
(D) operacionais.
(E) situacionais.

QUESTÃO 49

É representada pelo conjunto de valores que são aprendidos em conjunto, compartilhados e tidos como corretos, à medida que a organização obtém sucesso. Também pode ser definida como uma configuração de normas, crenças e comportamentos que caracterizam a realização do trabalho e as interações organizacionais. O enunciado refere-se

- (A) à assessoria de imprensa.
- (B) à imagem organizacional.
- (C) ao planejamento de comunicação.
- (D) à cultura organizacional.
- (E) à comunicação institucional.

QUESTÃO 50

Para a construção eficaz de um texto a ser utilizado para divulgação à imprensa, é essencial seguir alguns passos básicos, um deles é a elaboração de um lead. Qual das alternativas a seguir descreve lead corretamente.

- (A) Um lead é como uma manchete de jornal, deve ser escrito em negrito e estar em evidência dentro do texto.
- (B) Um lead traz as principais informações do texto com a função de introduzir o leitor ao assunto e prender sua atenção.
- (C) Lead é um texto opinativo assinado. De responsabilidade exclusiva do autor, pode expressar opiniões diferentes das emitidas pela publicação.
- (D) Lead caracteriza uma ou mais palavras usadas para definir o assunto da matéria. É usado sobre o título do texto.
- (E) Lead é um texto que aparece na página entre fios, sempre em associação íntima com outro texto mais longo.

