



CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSERH/CH-UFPA
EDITAL Nº 04 – EBSERH – ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL SUPERIOR – TARDE

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - PROCESSOS

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFGA

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

**O que é ética hoje?
Sem uma discussão lúcida sobre a ética não é possível agir com ética**

Marcia Tiburi

A palavra ética aparece em muitos contextos de nossas vidas. Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. Há um desejo de ética, mas mesmo em relação a ele não conseguimos avançar com ética. Este é nosso primeiro grande problema.

O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. Falta reflexão, falta pensamento crítico, falta entender “o que é” agir e “como” se deve agir. Com tais perguntas é que a ética inicia. Para que ela inicie é preciso sair da mera indignação moral baseada em emoções passageiras, que tantos acham magnífico expor, e chegar à reflexão ética. Aqueles que expõem suas emoções se mostram como pessoas sensíveis, bondosas, creem-se como antecipadamente éticos porque emotivos. Porém, não basta. As emoções em relação à política, à miséria ou à violência, passam e tudo continua como antes. A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa - o foco de qualquer ética desde sempre - é o que está em jogo.

Falta, para isso, entendimento. Ou seja, compreensão de um sentido comum na nossa reivindicação pela ética. Falta, para se chegar a isso, que haja diálogo, ou seja, capacidade de expor e de ouvir o que a ética pode ser. Clamamos pela ética, mas não sabemos conversar. E para que haja ética é preciso diálogo. E, por isso, permanecemos num círculo vicioso em que só a inação e a ignorância triunfam.

Na inanição intelectual em voga, esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas. Nem estes podem ajudar muito, pois desconhecem ou evitam a profundidade da questão. Há, neste contexto, quem pense que ser corrupto não exclui a ética. E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos “cultos” e “inteligentes”. Quem hoje se preocupa em entender do que se trata? Quem

se preocupa em não cair na contradição entre teoria e prática? Em discutir ética para além dos códigos de ética das profissões pensando-a como princípio que deve reger nossas relações?

Exatamente pela falta de compreensão do seu fundamento, do que significa a ética como elemento estrutural para cada um como pessoa e para a sociedade como um todo, é que perdemos de vista a possibilidade de uma realização da ética. A ética não entra em nossas vidas porque nem bem sabemos o que deveria entrar. Nem sabemos como. Mas quando perguntamos pela ética, em geral, é pelo “como fazemos para sermos éticos” que tudo começa. Aí começa também o erro em relação à ética. Pois ético é o que ultrapassa o mero uso que podemos fazer da própria ética quando se trata de sobreviver. Ética é o que diz respeito ao modo de nos comportarmos e decidirmos nosso convívio e o modo como partilhamos valores e a própria liberdade. Ela é o sentido da convivência, mais do que o já tão importante respeito do limite próprio e alheio. Portanto, desde que ela diz respeito à relação entre um “eu” e um “tu”, ela envolve pensar o outro, o seu lugar, sua vida, sua potencialidade, seus direitos, como eu o vejo e como posso defendê-lo.

A Ética permanece, porém, sendo uma palavra vã, que usamos a esmo, sem pensar no conteúdo que ela carrega. Ninguém é ético só porque quer parecer ético. Ninguém é ético porque discorda do que se faz contra a ética. Só é ético aquele que enfrenta o limite da própria ação, da racionalidade que a sustenta e luta pela construção de uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade. Mas esta é mais do que satisfação na vida privada. A felicidade de que se trata é a “felicidade política”, ou seja, a vida justa e boa no universo público. A ética quando surgiu na antiguidade tinha este ideal. A felicidade na vida privada – que hoje também se tornou debate em torno do qual cresce a ignorância - depende disso.

Por isso, antes de mais nada, a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez quanto ao que estamos fazendo com nosso presente, mas sobretudo, com o que nele se planta e define o rumo futuro. Para isso é preciso renovar nossa capacidade de diálogo e propor um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista.

(<http://www.marciatiburi.com.br/textos/somoslivre.htm>)
Questões:

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- (A) A ética deve ser pensada individualmente, a partir de uma reflexão pessoal que não envolva a relação com o outro.
- (B) As respostas sobre uma vida ética se encontram na educação, na opinião pública, nas escolas, com os professores, os cultos e os intelectuais.
- (C) Os indivíduos não sabem exatamente o que é ética porque lhes faltam a crítica e o entendimento sobre esse assunto.
- (D) Indignar-se moralmente com o que acontece de errado na prática cotidiana seria um exemplo de como exercitar ética.
- (E) A prática ética se limita ao que é necessário para sobreviver.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, ainda há ignorância sobre a prática ética porque

- (A) apenas os intelectuais têm respostas sobre o assunto.
- (B) os indivíduos buscam a felicidade política ao invés da felicidade individual.
- (C) falta aos indivíduos envolver suas emoções com essa prática.
- (D) a ética entra em nossas vidas sem termos consciência desse processo.
- (E) falta diálogo e entendimento sobre isso.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] Falta, para se chegar a isso [...]”, poderia haver crase antes da palavra “isso”, uma vez que, pela regência, o verbo “chegar” exige a preposição “a”.
- (B) Em “[...] emoções em relação à política, à miséria ou à violência[...]”, o uso da crase é facultativo porque os termos “política”, “miséria” e “violência” estão em sequência.
- (C) Em “[...] ela diz respeito à relação entre um ‘eu’ e um ‘tu’ [...]”, o uso da crase se justifica porque o termo regente “respeito” exige preposição “a” e o termo regido “relação” é um substantivo feminino que pode ser antecedido pelo artigo “a”.
- (D) Em “[...] uma sensibilidade que possa dar sentido à felicidade [...]”, o uso da crase se justifica pela regência do verbo “possa”.
- (E) Em “[...] o que nos levaria a sermos éticos [...]”, poderia haver o emprego da crase antes do verbo “sermos”, já que antes de verbos o uso da crase é facultativo.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos tenham 6 fonemas.

- (A) Continua, passagem, grande.
- (B) Contra, quando, avançar.
- (C) Alheio, sempre, convívio.
- (D) Depende, exclui, avançar.
- (E) Valores, relação, sentido.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes que não frequentaram escola alguma, mas de muitos ditos ‘cultos’ e ‘inteligentes’ [...]”, as aspas em “cultos” e “inteligentes” foram utilizadas para marcar uma ironia.
- (B) Em “[...] O que falta na abordagem sobre ética é justamente o que nos levaria a sermos éticos. [...]”, há um eufemismo, marcado pelo termo “justamente”.
- (C) Em “[...] Ninguém é ético só porque quer parecer ético. [...]”, há hipérbole, marcada pelo termo “só”.
- (D) Em “[...] a urgência que se tornou essencial hoje – e que por isso mesmo, por ser essencial, muitos não percebem – é tratar a ética como um trabalho da lucidez [...]”, os travessões são utilizados para marcar uma metáfora.
- (E) Em “[...] A felicidade de que se trata é a ‘felicidade política’, ou seja, a vida justa e boa no universo público. [...]”, o termo “vida justa e boa” marca uma antítese.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] E isso não é opinião de ignorantes [...]”, o sujeito é simples, cujo núcleo é formado pelo pronome “isso”.
- (B) Em “[...] esperamos que os cultos, os intelectuais, os professores, os jornalistas, todos os que constroem a opinião pública, tragam respostas [...]”, o termo em destaque é complemento nominal dos elementos que o antecedem.
- (C) Em “[...] Falamos sobre ética em tom de clamor por salvação. [...]”, o sujeito é indeterminado.
- (D) Em “[...] evitam a profundidade da questão [...]”, a expressão em destaque é predicativo do sujeito.
- (E) Em “[...] é preciso diálogo [...]”, o termo “diálogo” é um objeto direto que complementa o termo “preciso”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “ética” recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “violência”, “empáfia” e “política”.
- (B) Os vocábulos “sensíveis”, “diálogo” e “ignorância” recebem acento por seguirem as mesmas regras de acentuação.
- (C) Os vocábulos “possível” e “códigos” têm a acentuação justificada pelo fato de que ambos são terminados em uma sílaba constituída por consoante-vogal-consoante.
- (D) O vocábulo “urgência”, recebe acento por seguir as mesmas regras de acentuação de “princípio”, “miséria” e “convívio”.
- (E) Os vocábulos “indignação”, “conteúdo” e “ninguém” são acentuados porque a sílaba tônica apresenta uma vogal nasal.

QUESTÃO 08

Em “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”,

- (A) o verbo “é” pode ser colocado no plural para concordar com o sujeito “emoções”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada que possa sustentar a ação boa e justa são o que está em jogo. [...]”
- (B) tem-se um período composto formado pela oração principal “A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaborada é o que está em jogo.” e pela oração subordinada “que possa sustentar a ação boa e justa”.
- (C) o termo “elaborada” poderia estar no plural para concordar com “emoções” e “sensibilidade”. Assim, a frase ficaria: “[...] A passagem das emoções indignadas para a elaboração de uma sensibilidade elaboradas que possa sustentar a ação boa e justa é o que está em jogo. [...]”
- (D) os termos “passagem”, “indignadas”, “elaboração” e “sensibilidade” são adjuntos adnominais do núcleo do sujeito “emoções”.
- (E) o sujeito da oração “que possa sustentar a ação boa e justa” é “a passagem das emoções indignadas”.

QUESTÃO 09

Em “[...] Cheios de esperança, alguns com certa empáfia, exigimos ou reclamamos da falta de ética, mas não sabemos exatamente o que queremos dizer com isso. [...]”, o vocábulo “empáfia” poderia ser substituído, sem causar alteração de sentido, por

- (A) presunção.
- (B) carência.
- (C) dúvida.
- (D) parcimônia.
- (E) estranheza.

QUESTÃO 10

O excerto “[...] um novo projeto de sociedade no qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]” pode ser reescrito, sem gerar prejuízos semânticos e morfossintáticos, da seguinte maneira:

- (A) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (B) “[...] um novo projeto de sociedade em que o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (C) “[...] um novo projeto de sociedade cujo o qual o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (D) “[...] um novo projeto de sociedade sobre cujo o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”
- (E) “[...] um novo projeto de sociedade aonde o bem de todos esteja realmente em vista. [...]”

QUESTÃO 11

Considere a sequência de letras do alfabeto iniciada pela letra F. Qual é o quinto termo dessa sequência?

- (A) I.
- (B) J.
- (C) K.
- (D) L.
- (E) M.

QUESTÃO 12

Uma bola azul tem o mesmo peso que cinco bolas brancas e uma bola branca tem o mesmo peso que 3 bolas amarelas. Sendo assim, a alternativa que apresenta o mesmo peso de 4 bolas azuis é

- (A) 30 bolas brancas.
- (B) 50 bolas amarelas.
- (C) 40 bolas brancas.
- (D) 10 bolas brancas e 20 bolas amarelas.
- (E) 10 bolas brancas e 30 bolas amarelas.

QUESTÃO 13

A negação de “Todas as pessoas gostam de ler livros de aventura” é

- (A) “Existem pessoas que não gostam de ler livros de aventura”.
- (B) “Nenhuma pessoa gosta de ler livros de aventura”.
- (C) “Todas as pessoas não gostam de ler livros de aventura”.
- (D) “Existe apenas uma pessoa que não gosta de ler livros de aventura”.
- (E) “Existe apenas uma pessoa que gosta de ler livros de aventura”.

QUESTÃO 14

Um homem deu de entrada R\$ 600,00 em uma geladeira e parcelou o restante em 4 vezes iguais sem juros. Sabendo que a entrada corresponde a 40% do valor total da geladeira, qual é o valor de cada parcela?

- (A) R\$ 1500,00.
- (B) R\$ 575,00.
- (C) R\$ 375,00.
- (D) R\$ 225,00.
- (E) R\$ 200,00.

QUESTÃO 15

Para saber sobre a preferência entre dois determinados produtos, 300 pessoas foram entrevistadas. Sabendo que $\frac{2}{3}$ do total de pessoas optou pelo produto A, $\frac{3}{5}$ do total de pessoas optou pelo produto B e 90 pessoas optaram pelos 2 produtos (A e B), quantas pessoas NÃO optaram por nenhum desses dois produtos?

- (A) 80
- (B) 50
- (C) 10
- (D) 9
- (E) 0

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

Acerca do regime jurídico da EBSEERH, disciplinado na Lei nº 12.550/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 12.550/2011 autoriza a União a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, que é uma autarquia federal.
- (B) É vedado, à EBSEERH, criar subsidiárias para o desenvolvimento de atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEERH terá sede e foro em Brasília, Distrito Federal, e poderá manter escritórios, representações, dependências e filiais em outras unidades da Federação.
- (D) A EBSEERH terá capital social da União, podendo admitir sócios, desde que entes públicos, como os Estados da federação, por exemplo.
- (E) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Saúde.

QUESTÃO 17

No tocante ao funcionamento e à administração da EBSEERH, de acordo com as disposições da Lei nº 12.550/2011, é correto afirmar que

- (A) o lucro líquido da EBSEERH será totalmente reinvestido para atendimento do objeto social da empresa.
- (B) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário.
- (C) a EBSEERH, para fins de sua implantação, está autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.

- (D) a EBSEERH não pode patrocinar qualquer entidade de previdência privada.
- (E) os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.

QUESTÃO 18

Nos termos do Decreto nº 7.661/2011, cabe ao Conselho Consultivo, EXCETO

- (A) opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- (B) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada.
- (C) acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (D) assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (E) analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.

QUESTÃO 19

A respeito dos órgãos de administração previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho Fiscal.
- (B) O Presidente da EBSEERH poderá acumular a função de Presidente do Conselho de Administração.
- (C) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dez anos, com uma recondução.
- (D) Compete ao Conselho de Administração fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- (E) O Conselho de Administração somente deliberará com a presença de dois terços de seus membros.

QUESTÃO 20

A respeito dos órgãos de fiscalização previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos de fiscalização da EBSEERH são o Conselho Fiscal e o Comitê Interno de Gestão do Rehus.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dez anos sem recondução.
- (C) Em caso de renúncia, falecimento ou impedimento, os membros efetivos do Conselho Fiscal serão substituídos pelos seus suplentes, até a nomeação de novo membro.
- (D) Auditores internos podem cumular função de gestão da EBSEERH.
- (E) A Auditoria Interna não tem autonomia para solicitar, às áreas da Sede ou das filiais, ou a unidades a ela vinculadas, quaisquer informações, devendo solicitar ao Presidente que o faça.

QUESTÃO 21

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada

- (A) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (B) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, ficando a gestão dos recursos de cada área sob a competência exclusiva do Ministério da Saúde.
- (C) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde e assistência social, ficando a gestão dos recursos sob a competência exclusiva do Ministério da Previdência Social.
- (D) pelo órgão responsável pela previdência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias para saúde, educação e assistência social assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (E) de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, educação, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, acerca da estrutura e funcionamento dos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Conselho de Saúde contará com uma secretaria-executiva coordenada por pessoa preparada para a função, para o suporte técnico e administrativo, subordinada ao Plenário do Conselho de Saúde, que definirá sua estrutura e dimensão.

- (B) O Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada 90 (noventa) dias e, extraordinariamente, quando necessário, terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 20 (vinte) dias.
- (C) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são abertas ao público e deverão acontecer em espaços e horários que possibilitem a participação da sociedade.
- (D) Os Conselhos de Saúde, com a devida justificativa, buscarão auditorias externas e independentes sobre as contas e atividades do Gestor do SUS.
- (E) Cabe ao Conselho de Saúde deliberar em relação à sua estrutura administrativa e ao quadro de pessoal.

QUESTÃO 23

De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems)

- (A) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, podendo ainda celebrar convênios com a União.
- (B) receberão recursos do orçamento geral da União por meio do Fundo Nacional de Saúde, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, sendo vedada a celebração de convênios com a União e com os estados.
- (C) não receberão recursos do orçamento geral da União, mas podem celebrar convênios com a União por meio do Fundo Nacional de Saúde.
- (D) não receberão recursos do orçamento geral da União quando celebrarem convênios, por meio do Fundo Nacional de Saúde, com qualquer ente da federação.
- (E) receberão recursos do orçamento geral da União somente quando celebrarem convênios por meio do Fundo Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

Para efeito do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, considera-se “Mapa da Saúde”

- (A) as instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (C) a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (D) o documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- (E) o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da Relação Nacional de Medicamentos Essenciais – RENAME, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (B) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Previdência Social.
- (C) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas

em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pelo Ministério da Saúde.

- (D) O Ministério da Previdência Social é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite – CIB.
- (E) O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Tripartite – CIT.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

O COBIT 4.1 possui o conceito de níveis de maturidade da governança de TI. O nível 3 de maturidade significa que os processos são

- (A) definidos e institucionalizados.
- (B) documentados e comunicados.
- (C) bem praticados e automatizados.
- (D) *ad hoc* e desorganizados.
- (E) medidos e monitorados.

QUESTÃO 27

O princípio básico do framework, sugerido pelo COBIT 4.1 para a governança de TI, é que

- (A) os recursos de TI são gerenciados pelos processos de TI para alcançar os objetivos correspondentes aos requisitos de negócios.
- (B) os objetivos de negócio de TI estão alinhados aos objetivos estratégicos organizacionais para que a governança de TI se torne uma prática.
- (C) um objetivo de gestão está devidamente sendo executado por processos que são periodicamente revisados e aprimorados.
- (D) os processos são cuidadosamente definidos para que uma ou mais equipes cumpra os objetivos de negócio da equipe de TI.
- (E) uma equipe de TI é gerenciada por um ou mais gestores visando alcançar um ou mais objetivos de negócios de TI.

QUESTÃO 28

O COBIT 4.1 possui quatro domínios. São eles:

- (A) Design de Serviços, Operacionalizar Processos, Entregar Demandas, Monitorar Demandas.
- (B) Planejar e Organizar, Adquirir e Implementar, Entrega e Suporte, Monitorar e Avaliar.
- (C) Levantar e Analisar Necessidades, Definir Estratégia de TI, Execução, Monitoração.
- (D) Desenhar Processos, Controlar Processos, Testar Processos, Melhorar Processos.
- (E) Levantar Requisitos, Planejamento, Execução dos Serviços, Melhoria Contínua.

QUESTÃO 29

Gerenciar os recursos humanos de TI é essencial em todas as organizações que possuem serviços dependentes de TI. Para o COBIT 4.1, tal gerenciamento é considerado

- (A) uma área.
- (B) uma tarefa.
- (C) um domínio.
- (D) uma atividade.
- (E) um processo.

QUESTÃO 30

Para a ITIL V3, garantir que os serviços de TI estão devidamente alinhados com os necessidades de negócios para dar suporte ativo a eles é o objetivo primário

- (A) do Gerenciamento de Transição.
- (B) do Gerenciamento de Entregas.
- (C) do Gerenciamento de Serviço.
- (D) da Estratégia de Serviços.
- (E) da Operação de Serviços.

QUESTÃO 31

A ITIL V3 é uma biblioteca de práticas para o gerenciamento de serviços de TI. Sabendo disso, assinale a alternativa correta que apresenta apenas dois dos seis principais livros da ITIL V3.

- (A) Desenho de Produto e Estratégia de Operação.
- (B) Desenho de Processo e Transição de Serviços.
- (C) Desenho de Processo e Operação de Serviço.
- (D) Estratégia de Serviço e Operação de Serviço.
- (E) Desenho de Produto e Desenho de Processo.

QUESTÃO 32

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

Para a norma ISO/IEC 20000 _____ é qualquer evento que não faz parte da operação padrão de um serviço e que cause ou possa causar uma interrupção ou redução na qualidade desse serviço.

- (A) um problema
- (B) uma intervenção
- (C) uma interferência
- (D) um incidente
- (E) uma queda

QUESTÃO 33

Na ISO/IEC 20000, existe o conceito de *Service Level Agreement*, comumente chamado de SLA. Qual é o conceito de SLA, segundo a norma?

- (A) Um acordo por escrito entre um prestador de serviços e um cliente que documenta os serviços prestados e os níveis de serviços acordados.
- (B) Um formulário ou interface para registrar os detalhes de um pedido de alteração de elementos de configuração dentro de um serviço.
- (C) Uma funcionalidade que possibilita um sistema de gestão que inclui políticas e um quadro de recursos que permita uma gestão eficaz da TI.
- (D) Uma ação que envolve a alta gerência para a apresentação de provas de seu compromisso com o desenvolvimento, implementação, e melhoria dos serviços de TI prestados.
- (E) Um grupo de apoio ao cliente que faz uma grande proporção do trabalho de apoio total dos serviços de TI prestados.

QUESTÃO 34

Um dos conceitos fortes da Engenharia de Software é o reuso de software. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de engenharia de software baseada em reuso.

- (A) É um atalho para economizar tempo e custo por meio da reutilização de linhas de componentes.
- (B) É um repositório de componentes de software que podem ser utilizados a qualquer instante do desenvolvimento.
- (C) É um processo de preparação de equipes para que o software seja todo desenvolvido com componentes comuns.
- (D) É o compartilhamento de conhecimento nas equipes de desenvolvimento para evitar o esforço duplicado.
- (E) É uma estratégia em que o processo de desenvolvimento é voltado para a reutilização do software existente.

QUESTÃO 35

Uma das características que a Engenharia de Software tenta garantir é que um software deve ser escrito de tal forma que ele possa evoluir para satisfazer as diferentes necessidades dos clientes. Isso é uma característica essencial, pois a mudança no software é uma exigência inevitável porque os ambientes de negócios são dinâmicos. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome dessa característica.

- (A) Portabilidade.
- (B) Aceitabilidade.
- (C) Adaptabilidade.
- (D) Manutenibilidade.
- (E) Codificabilidade.

QUESTÃO 36

Na Engenharia de Software, é importantíssimo o gerenciamento de riscos. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta apenas três riscos de projeto.

- (A) Rotatividade de equipe, gerenciamento de mudanças e inviabilidade de hardware.
- (B) Mudança nos requisitos, atraso nas especificações e inviabilidade de hardware.
- (C) Ferramenta CASE sem desempenho, rotatividade de equipe e falta de tempo.
- (D) Competição de produtos, mudança nos requisitos e gerenciamento de mudanças.

- (E) Tamanho do projeto subestimado, atraso nas especificações e mudança de tecnologia.

QUESTÃO 37

Um dos diagramas da UML 2.0 que pode ser utilizado para a modelagem dinâmica de processos é o diagrama de

- (A) casos de uso.
- (B) sequência.
- (C) atividades.
- (D) classes.
- (E) implementação.

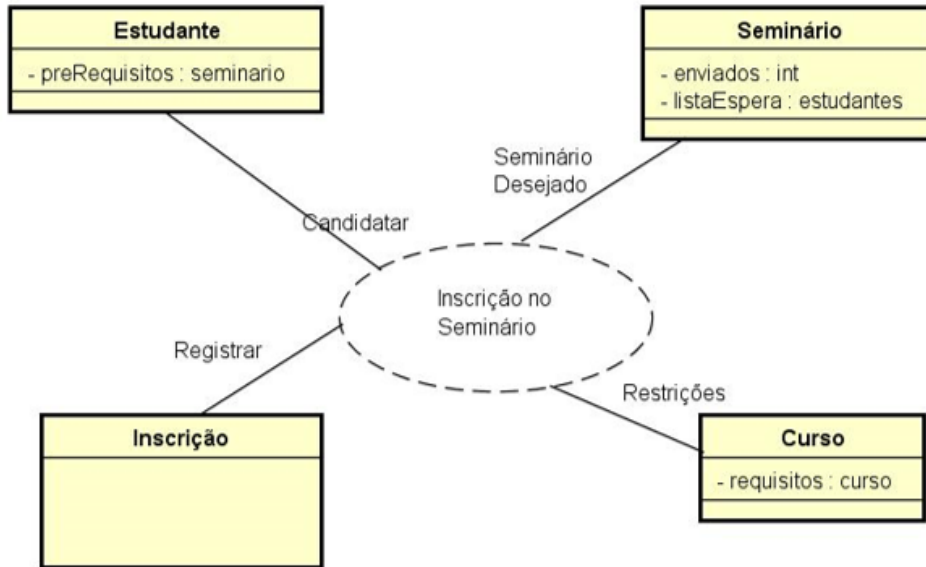
QUESTÃO 38

O diagrama UML 2.0 que mostra o fluxo das mensagens entre os objetos de aplicações orientadas a objetos e, também, mostra a associação entre as classes é o diagrama de

- (A) objetos.
- (B) pacotes.
- (C) comunicação.
- (D) implantação.
- (E) colaboração.

QUESTÃO 39

Analisando a figura a seguir, o diagrama dado é um típico diagrama de



- (A) tempo.
- (B) interação.
- (C) pacotes.
- (D) componentes.
- (E) estrutura composta.

QUESTÃO 40

Uma das notações mais difundidas pela OMG como padrão para a modelagem de processos e que possui recursos sofisticados é conhecida como

- (A) Fluxograma.
- (B) Visio.
- (C) UML.
- (D) BPMN.
- (E) CMMI.

QUESTÃO 41

Na modelagem de processos, existe o conceito de junção e disjunção (join e fork), para os nós que representam as atividades do processo. Quando um desses nós possui uma disjunção (fork), isso significa que

- (A) existe sempre um nó raiz e um nó destino para a transição dos estados de execução.
- (B) o caminho de execução do processo é dividido em caminhos de execução concorrentes.
- (C) existe uma validação para definir qual fluxo a execução do processo deverá seguir.
- (D) a execução de um processo é unida em um único caminho após a execução concorrente.
- (E) existe um estado na execução do fluxo que é sempre testado para a definição do caminho a percorrer.

QUESTÃO 42

Quando modela-se um processo, deve-se levar em consideração um acontecimento real que pode iniciar a execução do processo, mudar seu caminho de execução e/ou concluir o processo. Sabendo disso, esse é o conceito tecnicamente conhecido como

- (A) tarefa.
- (B) evento.
- (C) atividade.
- (D) ocorrência.
- (E) interferência.

QUESTÃO 43

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

Os _____ são considerados uma das formas de medição do tamanho de um projeto de software quando, principalmente, se utiliza a UML e RUP.

- (A) KLOCs
- (B) pontos de função
- (C) artefatos de reuso
- (D) pontos de caso de uso
- (E) arquivos lógicos internos

QUESTÃO 44

Um bom projeto de banco de dados relacional sugere a aplicação das técnicas de normalização. Além das formas normais mais conhecidas (1FN, 2FN e 3FN) também existem as 4FN e 5FN. Sabendo disso, uma tabela está na 4FN quando, além de estar na 3FN,

- (A) não contém dependências multi-valoradas.
- (B) são eliminadas as dependências parciais.
- (C) não contém dependências funcionais.
- (D) são eliminadas as tabelas aninhadas.
- (E) não contém dependências transitivas.

QUESTÃO 45

Em banco de dados relacional, existem vários subconjuntos de linguagem. Uma dessas linguagens é chamada de linguagem de controle de dados, que é tecnicamente conhecida por

- (A) DML.
- (B) DDL.
- (C) DLL.
- (D) SQL.
- (E) DCL.

QUESTÃO 46

Um administrador de dados de uma companhia aérea necessita alterar apenas a quantidade de assentos da aeronave A320, que está atualmente com 174 assentos, para 154 assentos. Sabendo que a tabela possui o esquema e os dados a seguir, assinale a alternativa que apresenta a forma correta da atualização na tabela dada.

AERONAVE		
<u>Codigo_Aeronave</u>	Quantidade_Total_Assentos	Tipo_ronave
1001	144	A320
1002	144	A330
1003	174	A320

- (A) UPDATE FROM AERONAVE SET Quantidade_Total_Assentos = 154.
- (B) UPDATE FROM AERONAVE Quantidade_Total_Assentos = 154 AND Tipo_Aeronave = 'A320'.
- (C) UPDATE AERONAVE SET Quantidade_Total_Assentos = 154 WHERE Tipo_Aeronave = 'A320'.
- (D) UPDATE AERONAVE SET Quantidade_Total_Assentos = 154 WHERE Codigo_Aeronave = 1003.
- (E) UPDATE AERONAVE SET Quantidade_Total_Assentos = 154 WHERE Quantidade_Total_Assentos = 144.

QUESTÃO 47

Um desenvolvedor PHP escreveu a seguinte linha de código:

`$a = "Favor pressionar ";`
`$b = "a tecla <ENTER>";`

O desenvolvedor deseja armazenar na variável `$result` a concatenação de `$a` e `$b`. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a forma de concatenação.

- (A) `$result = $a.$b;`
- (B) `$result = $a*$b;`
- (C) `$result = $a:$b;`
- (D) `$result = ab;`
- (E) `$result = $a & $b;`

QUESTÃO 48

Em projetos orientados a objetos (OO) em geral aplica-se padrões definidos para serem utilizados no desenvolvimento, como o GRASP, por exemplo. Esses padrões ou "*patterns*", como são conhecidos entre os desenvolvedores e projetistas de sistemas, são definidos pela OO como

- (A) o treinamento da equipe dentro dos padrões acordados com o cliente.
- (B) a descrição de um problema e sua solução que pode ser aplicado a novos contextos.
- (C) as especificações de reuso de código para a padronização das soluções do software.
- (D) a documentação necessária para o entendimento do requisito e do projeto de software.
- (E) os artefatos necessários para a construção de um software que favoreça a manutenção.

QUESTÃO 49

A ITILv3 possui um ciclo de vida com algumas fases. Sabendo disso, assinale a alternativa que corresponde corretamente aos elementos do ciclo de vida da ITILv3 dados na figura a seguir.



- (A) 1. Operação de Serviço; 2. Melhoria Contínua; 3. Transição de Serviço; 4. Desenho de Serviço; 5. Estratégia de Serviço.
- (B) 1. Desenho de Serviço; 2. Operação de Serviço; 3. Estratégia de Serviço; 4. Transição de Serviço; 5. Melhoria Contínua.
- (C) 1. Melhoria Contínua; 2. Operação de Serviço; 3. Estratégia de Serviço; 4. Desenho de Serviço; 5. Estratégia de Serviço.
- (D) 1. Estratégia de Serviço; 2. Operação de Serviço; 3. Transição de Serviço; 4. Desenho de Serviço; 5. Melhoria Contínua.
- (E) 1. Transição de Serviço; 2. Operação de Serviço; 3. Estratégia de Serviço; 4. Desenho de Serviço; 5. Melhoria Contínua.

QUESTÃO 50

Um desenvolvedor PHP deseja criar a própria classe de exceção a partir de uma padrão já existente na linguagem. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o trecho do código que ele deverá escrever é **OBS.:** Como se trata de um trecho de código, ele está apresentado entre aspas nas alternativas.

- (A) `"class Exception extended for minhaExcecao"`.
- (B) `"create class minhaExcecao from Exception"`.
- (C) `"extends class minhaExcecao as Exception"`.
- (D) `"declare class minhaExcecao extends Exception"`.
- (E) `"class minhaExcecao extends Exception"`.

