

**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO MARIA BANDEIRA DE MELLO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE CAMPINA GRANDE – HUJB – UFCG**

**CONCURSO PÚBLICO 05/2016 - EBSERH/HUJB – UFCG
EDITAL Nº 04 – ÁREA ADMINISTRATIVA**

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE E REDES

Nome do Candidato

Inscrição

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOC - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

**SOMOS OS MAIORES INIMIGOS DE NOSSA
POSSIBILIDADE DE PENSAR**

Contardo Calligaris

Um ano atrás, decidi seguir os conselhos de meu filho e abri uma conta no Facebook. A conta é no nome da cachorra pointer que foi minha grande companheira nos anos 1970 e funciona assim: ninguém sabe que é minha conta, não tenho amigos, não posto nada e não converso com ninguém. Uso o Face apenas para selecionar um “feed” de notícias, que são minha primeira leitura rápida de cada dia.

Meu plano era acordar e verificar imediatamente os editoriais e as chamadas dos jornais, sites, blogs que escolhi e, claro, percorrer a opinião de meus colonistas preferidos, nos EUA e na Europa. Alguns links eu abriria, mas sem usurpar excessivamente o tempo dedicado à leitura do jornal, que acontece depois, enquanto tomo meu café.

Tudo ótimo, no melhor dos mundos. Até o dia em que me dei conta do seguinte: sem que esta fosse minha intenção, eu tinha selecionado só a mídia que pensa como eu – ou quase. Meu dia começava excessivamente feliz, com a sensação de que eu vivia (até que enfim) na paz de um consenso universal.

Mesmo na minha juventude, eu nunca tinha conhecido um tamanho sentimento de unanimidade. Naquela época, eu lia “L’Unità” e, a cada dia, identificava-me com o editorial. Não havia propriamente colonistas: a linguagem usada no jornal inteiro já continha e propunha uma visão do mundo. Ora, junto com “L’Unità” eu sempre lia mais um jornal – o “Corriere della Sera”, se eu estivesse em Milão, o “Journal de Genève”, em Genebra, e o “Le Monde”, em Paris. Nesses segundos jornais, eu verificava os fatos (não dava para acreditar nem mesmo no lado da gente) e assim esbarrava nos colonistas – em geral laicos e independentes, sem posições partidárias ou religiosas definidas.

Em sua grande maioria, eles não escreviam para convencer o leitor: preferiam levantar dúvidas, inclusive neles mesmos. E era isso que eu apreciava.

Hoje, os colonistas desse tipo ainda existem, embora sejam poucos. Eles estão mais na imprensa tradicional; na internet, duvidar não é uma boa ideia, porque é preciso criar e alimentar

os consensos do “feed” do Face.

O “feed” do Face, elogiado por muitos por ser uma espécie de jornal sob medida, transformar-se, para cada um, numa voz única, um jornal que apresenta apenas uma visão, piorado por uma falsa sensação de pluralidade (produzida pelo número de links).

A gente se queixa que a mídia estaria difundindo uma versão única e parcial de fatos e ideias, mas a realidade é pior: não são os conglomerados, somos nós que, ao confeccionar um jornal de nossas notícias preferidas, criamos nosso próprio isolamento e vivemos nele. Como sempre acontece, somos nossos piores censores, os maiores inimigos de nossa possibilidade de pensar.

De um lado, o leitor do “feed” não se informa para saber o que aconteceu e decidir o que pensar, ele se informa para fazer grupo, para fazer parte de um consenso. Do outro, o comentarista escreve, sobretudo para ser integrado nesses consensos e para se tornar seu porta-voz. O resultado é uma escrita extrema, em que os escritores competem por leitores tanto mais polarizados que eles conseguiram excluir de seu “jornal” as notícias e as ideias com as quais eles poderiam não concordar: leitores à procura de quem pensa como eles.

Claro, que não é um caso de ignorância completa, mas a internet potencializa a vontade de se perder na opinião do grupo e de não pensar por conta própria. Essa vontade é a mesma que tínhamos no meu tempo de juventude – se não cresceu. O que temos, na verdade, é uma paixão pelo consenso.

Entre consensos opostos, obviamente, não há diálogo nem argumentos, só ódio.

Em suma, provavelmente, o resultado último da informação à la carte (que a internet e o “feed” facilitam) será a polarização e o tribalismo.

Eu mesmo me surpreendo: em geral, acho chatérrimos os profetas do apocalipse, que estão com medo de que o mundo se torne líquido ou coisa que valha. Mas, por uma vez, a contemporaneidade me deixa, digamos, pensativo.

Texto adaptado de: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/contardocalligaris/2016/09/1817706-somos-os-maiores-inimigos-de-nossa-possibilidade-de-pensar.shtml>

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) o autor relata como ter criado um perfil no Facebook para a sua cachorra da juventude possibilitou que ele tivesse acesso às mais variadas informações, cuja qualidade se compara a dos textos que ele lia na década de 1970 em jornais como o “L’Unità”, o “Corriere della Sera” de Milão, o “Journal de Genève” de Genebra e o “Le Monde” de Paris.
- (B) o autor argumenta sobre como a seleção de informações no *feed* de notícias do Facebook pode ser direcionada, a partir dos gostos do dono do perfil, para apresentar apenas textos que corroborem com a opinião previamente estabelecida nesse leitor, assim, essa forma de acesso à informação prejudicaria a diversidade informativa recebida, uma vez que reduz a apresentação dos dados a apenas um ponto de vista, sem imparcialidade.
- (C) o autor explica como a seleção diária de informações apresentadas pelo *feed* de notícias do Facebook é eficiente para que o leitor se mantenha informado acerca dos mais variados fatos e como essa seleção proporciona, ao leitor, começar o dia excessivamente feliz antes de proceder com a leitura dos jornais impressos que não apresentam, na atualidade, a riqueza de possibilidade dos links apresentados pelo Facebook.
- (D) o autor coloca em discussão uma comparação entre o acesso à informação na década de 1970 e o acesso à informação na contemporaneidade. Ele defende como o Facebook se tornou uma ferramenta aliada para as pessoas que têm como hábito antigo a leitura matinal dos jornais impressos. Para o autor, apesar da seleção parcial de informações, o *feed* de notícias é importante, pois proporciona acesso rápido e sempre atualizado dos fatos.
- (E) o autor explica como, há um ano, seguindo o conselho de seu filho, fez um perfil no Facebook e passou a ter acesso a informações do mundo todo pelo *feed* de notícias da rede social. Ele relata como acorda e verifica, imediatamente, os editoriais, as chamadas dos jornais e de seus colunistas preferidos e como, desde então, passou a viver no melhor dos mundos, pois identificou que o posicionamento crítico de toda mídia é imparcial.

2. Referente à expressão “vivia na paz de um consenso universal”, em relação ao contexto em que ela aparece no texto, é correto afirmar que

- (A) expressa o saudosismo do autor do texto ao se referir a sua juventude, quando acompanhava as notícias do mundo em diversos jornais, de nacionalidades europeias diferentes e posicionamento político e religioso indefinidos.
- (B) expressa a sensação de paz sentida pelo autor por ter um perfil no Facebook, mas não divulgar seu perfil para ninguém, não ter amigos, não postar nada e não conversar com ninguém.
- (C) expressa como o autor vivia, na Europa da década de 1970, juntamente com sua grande companheira, uma cachorra pointer a quem ele homenageou recentemente criando um perfil no Facebook.
- (D) expressa como o dia do autor do texto começa excessivamente feliz e ele se sente no melhor dos mundos quando se dedica à leitura do jornal enquanto toma café.
- (E) expressa como a leitura de informações direcionadas, no Facebook, especificamente para o autor do texto fazia com que ele tivesse a ilusão de que todas as mídias concordavam com a opinião dele.

3. Em relação às afirmações apresentadas a seguir, considerando para tanto a leitura do texto, assinale apenas a alternativa completamente correta.

- (A) No excerto “Naquela época, eu lia “L’Unità” e, a cada dia, identificava-me com o editorial.”, a expressão “*naquela época*” se refere à fase em que o autor do texto lia as notícias no *feed* do Facebook.
- (B) No excerto “Eles estão mais na imprensa tradicional [...]”, o pronome “*eles*” poderia ser substituído, sem prejuízos para o sentido expresso no texto, por “*Os leitores*”.
- (C) No excerto “[...] somos nós que, ao confeccionar um jornal de nossas notícias preferidas, criamos nosso próprio isolamento e vivemos nele.”, o termo “*nele*” se refere a “*jornal*”.
- (D) No excerto “Nesses segundos jornais, eu verificava os fatos [...]”, a expressão “*nesses segundos jornais*” se refere ao segundo jornal que o autor do texto lia diariamente, durante a sua juventude, juntamente com a leitura do “L’Unità”.

(E) No excerto “Essa vontade é a mesma que tínhamos no meu tempo de juventude [...]”, a expressão “*essa vontade*” se refere à vontade que o autor tinha, na juventude, de se manter imparcialmente bem informado.

4. Em relação às palavras “cachorra”, “companheira”, “excessivamente” e “apocalipse”, retiradas do texto, assinale a alternativa que apresenta a correta divisão silábica de todas elas.

(A) ca.chor.ra; com.pa.nhei.ra; ex.ces.si.va.men.te e a.po.ca.lip.se.

(B) ca.cho.rra; com.pa.nhei.ra; ex.ces.si.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

(C) ca.chor.ra; com.pan.hei.ra; e.xce.ssi.va.men.te e a.po.ca.lip.se.

(D) ca.chor.ra; com.pa.nhei.ra; ex.ce.ssi.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

(E) ca.cho.rra; com.pa.nhei.ra; ex.ce.ssi.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

5. A respeito das palavras destacadas nos excertos “Um ano atrás, decidi seguir os conselhos de meu filho e abri uma conta no Facebook.” e “Claro, que não é um caso de ignorância completa [...]”, é correto afirmar que

(A) há encontro consonantal em *filho* e *conta*, dígrafo em *claro* e *seguir* e ditongo crescente em *meu*.

(B) há dígrafo em *filho*, *claro* e *seguir*, ditongo crescente em *meu* e encontro consonantal em *conta*.

(C) há dígrafo em *seguir*, *filho* e *conta*, ditongo decrescente em *meu* e encontro consonantal em *claro*.

(D) há dígrafo em *filho* e *claro*, ditongo em *seguir* e *meu* e encontro consonantal em *conta*.

(E) há hiato em *meu* e *seguir*, dígrafo em *filho* e encontro consonantal em *conta* e *claro*.

6. Em relação aos termos que compõem o excerto “A conta é no nome da cachorra pointer que foi minha grande companheira durante minha juventude nos anos 1970 e funciona assim: ninguém sabe que é minha conta, não tenho amigos, não posto nada e não converso com ninguém.”, é correto afirmar que

(A) o primeiro “*que*” classifica-se como pronome relativo e o segundo “*que*” é uma conjunção integrante.

(B) o primeiro e o segundo pronome “*minha*” são

possessivos e referem-se à palavra “cachorra”, concordando com ela, e o terceiro pronome “*minha*” concorda com o feminino da palavra “*conta*”.

(C) a palavra “*funciona*” concorda com o feminino da expressão “*a conta*” que inicia o excerto em questão.

(D) a palavra “*assim*” é invariável, pois trata-se de um advérbio de intensidade.

(E) tanto o primeiro quanto o segundo “*que*” funcionam como conjunção integrante.

7. Em relação ao excerto “Alguns links eu abriria, mas sem usurpar excessivamente o tempo dedicado à leitura do jornal, que acontece depois, enquanto tomo meu café.”, assinale a alternativa correta.

(A) O verbo “*abriria*” é intransitivo e possui sujeito simples cujo núcleo se encontra no pronome “*eu*”.

(B) O vocábulo “*excessivamente*” caracteriza-se por modificar a intensidade do substantivo “*o tempo*”.

(C) A palavra “*enquanto*” introduz uma oração subordinada adverbial proporcional.

(D) A conjunção adversativa “*mas*” funciona, nesse caso, como conjunção aditiva e poderia, sem prejuízos sintáticos e semânticos, ser substituída pela conjunção “*e*”.

(E) O “*que*” tem função anafórica e retoma “*leitura do jornal*”, funcionando como sujeito.

8. Referente aos excertos “Uso o Face apenas para selecionar um “feed” de notícias[...]” e “O resultado é uma escrita extrema[...]”, assinale a alternativa correta.

(A) Tanto no primeiro quanto no segundo excerto há verbo transitivo direto.

(B) No primeiro excerto, o “*para*” introduz uma noção de finalidade e, no segundo excerto, identifica-se sujeito simples.

(C) No primeiro excerto, há verbo transitivo indireto e, no segundo excerto, há predicativo do sujeito.

(D) Tanto no primeiro quanto no segundo excerto há indeterminação de sujeito.

(E) No primeiro excerto, o “*para*” introduz uma noção de modo e, no segundo excerto, há verbo de ligação.



9. Em relação às afirmações a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) No excerto “Meu plano era acordar e verificar imediatamente os editoriais e as chamadas dos jornais[...]”, o termo “*meu*” introduz uma noção de posse e o termo “*imediatamente*” é um advérbio que se formou a partir de um processo de derivação prefixal.
- (B) No excerto “Em sua grande maioria, eles não escreviam para convencer o leitor: preferiam levantar dúvidas, inclusive neles mesmos.”, o termo “*para*” introduz uma noção de finalidade e “eles” pertence à classe das preposições.
- (C) No excerto “Mesmo na minha juventude, eu nunca tinha conhecido um tamanho sentimento de unanimidade.”, o termo “*mesmo*” introduz uma noção de condição e tanto a palavra “tamanho” quanto a palavra “juventude” têm dígrafo.
- (D) No excerto “Hoje, os colunistas desse tipo ainda existem, embora sejam poucos.”, o “*embora*” introduz uma noção de concessão e o verbo “*existem*” concorda com o núcleo do sujeito “*colunistas*”.
- (E) No excerto “[...] a internet potencializa a vontade de se perder na opinião do grupo e de não pensar por conta própria.”, a conjunção aditiva “e” coordena dois complementos nominais que especificam o substantivo “*vontade*” e o verbo “*potencializa*” é bitransitivo.

10. Referente ao trecho “Eu mesmo me surpreendo: em geral, acho chatérrimos os profetas do apocalipse, que estão com medo de que o mundo se torne líquido ou coisa que valha.”, é correto afirmar que

- (A) a palavra “*surpreendo*” possui tanto encontro consonantal quanto dígrafo e “*profetas*” está flexionada no feminino plural.
- (B) a palavra “*mesmo*” é invariável e tanto a palavra “*apocalipse*” quanto a palavra “*profetas*” possuem dígrafo.
- (C) a expressão “*em geral*” pode ser substituída, sem prejuízo de valor para a compreensão do texto, pela palavra “*geralmente*” e as palavras “*chatérrimos*” e “*líquido*” têm acentuação justificada pela mesma regra.
- (D) o verbo “*acho*” é transitivo direto e o verbo “*surpreendo*” está na forma nominal do particípio passado.
- (E) tanto a expressão “*me surpreendo*” como a expressão “*se torne*” são reflexivas, ou seja, o sujeito pratica e, ao mesmo tempo, sofre a ação e o sujeito do verbo “*estão*” é “*chatérrimos*”.

11. Comumente, representamos dados estatísticos em um sectograma (gráfico de pizza). Tal representação conta com um círculo dividido em partes proporcionais ao valor total. Se certa pesquisa foi feita com 540 pessoas, sendo 135 homens, a fração do círculo que representa as mulheres é

- (A) $\frac{3}{4}$.
- (B) $\frac{1}{8}$.
- (C) $\frac{135}{100}$.
- (D) $\frac{1}{3}$.
- (E) $\frac{2}{5}$.

12. Uma mistura é composta por leite e achocolatado líquido. Sabe-se que o preparado tinha 121 ml e foi feito colocando-se certa quantidade de leite e, em seguida, o achocolatado líquido, correspondendo a 10% da quantidade de leite. Nesse caso, a quantidade de leite na mistura era

- (A) 106 ml.
- (B) 133,1 ml.
- (C) 108,9 ml.
- (D) 100 ml.
- (E) 110 ml.

13. Na sequência DÓ, RÉ, MI, RÉ, DÓ, RÉ, MI, RÉ, DÓ, RÉ, o vigésimo termo é

- (A) DÓ.
- (B) RÉ.
- (C) MI.
- (D) LÁ.
- (E) SI.

14. Se Pedro confessar o crime, será preso. Se Pedro for preso, será julgado. Se Pedro for julgado, será condenado. Se Pedro for condenado, perderá a confiança de todos. Se Pedro perder a confiança de todos, terá que se desculpar. Ora, Pedro não se desculpou, então

- (A) Pedro foi condenado.
- (B) Pedro foi julgado.
- (C) Pedro não confessou o crime.
- (D) Pedro confessou o crime.
- (E) Pedro foi preso.

15. No caso da proposição composta pela disjunção exclusiva das proposições simples P e Q ($P \vee Q$), temos que

- (A) basta que P seja verdadeira para que $P \vee Q$ também seja.
- (B) basta que Q seja verdadeira para que $P \vee Q$ também seja.
- (C) P e Q devem ser verdadeiras (simultaneamente) para que $P \vee Q$ também seja.
- (D) uma das proposições deve ser verdadeira e a outra falsa para que $P \vee Q$ seja verdadeira.
- (E) P e Q devem ser falsas (simultaneamente) para que $P \vee Q$ seja verdadeira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

16. De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH, propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada, compete

- (A) ao Conselho de Administração.
- (B) à Auditoria Interna.
- (C) à Direção Executiva.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Fiscal.

17. Segundo o disposto no Regimento Interno da EBSEERH, receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam, compete à

- (A) Corregedoria Geral.
- (B) Ouvidoria Geral.
- (C) Comissão de Ética.
- (D) Diretoria Executiva.
- (E) Auditoria Interna.

18. De acordo com o estabelecido no Regimento Interno da EBSEERH, são órgãos de administração:

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Conselho de Administração, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (C) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.

- (D) Diretoria Executiva, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (E) Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Auditoria Interna.

19. Em relação à EBSEERH, assinale a alternativa correta de acordo com o que estabelece a Lei 12.550/2011.

- (A) É obrigatória a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da EBSEERH será remunerada de acordo com a relevância de sua função.
- (C) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (D) É empresa pública com personalidade jurídica de direito público, vinculada ao Ministério da Saúde e com prazo de duração indeterminado.
- (E) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

20. De acordo com o que estabelece o Decreto 7.661/2011, assinale a alternativa correta no que diz respeito à Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Seus membros deverão possuir mais de cinco anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos nas áreas de gestão, atenção hospitalar e ensino à saúde.
- (B) A Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocada por qualquer de seus membros.
- (C) Seus membros são nomeáveis e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (D) O Presidente poderá vetar as deliberações da Diretoria, submetendo-as ao Conselho Consultivo.
- (E) Compete ao Presidente apresentar, anualmente, ao Conselho de Administração, relatório das atividades da EBSEERH.



21. A saúde é direito de todos e dever do Estado. De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, bimestralmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados, no caso dos Estados e do Distrito Federal, a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 15% (quinze por cento).
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, bimestralmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados, no caso da União, a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 10% (dez por cento).
- (C) A Lei Orgânica disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo à União, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
- (D) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão dispostos através de Lei complementar, que será reavaliada pelo menos a cada cinco anos.
- (E) As normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas esferas federal, estadual, distrital e municipal serão dispostos através de Lei ordinária, que será reavaliada pelo menos a cada dez anos.

22. Em relação aos sistemas de informação em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O SIAB foi implantado para o acompanhamento das ações e dos resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família – PSF. Além disso, foi desenvolvido como instrumento gerencial dos Sistemas Locais de Saúde e incorporou em sua formulação conceitos como território, problema e responsabilidade sanitária.

- (B) O SI-PNI é um sistema informatizado de entrada de dados desenvolvido pelo DATASUS em parceria com o INCA, para auxiliar a estruturação do Viva Mulher (Programa Nacional de Controle do Câncer do Colo do Útero e de Mama). Esse sistema coleta e processa informações sobre identificação de pacientes e laudos de exames citopatológicos e histopatológicos, fornecendo dados para o monitoramento externo da qualidade dos exames, orientando, assim, os gerentes estaduais do Programa sobre a qualidade dos laboratórios responsáveis pela leitura dos exames no município.
- (C) SISCOLO/SISMAMA é um software desenvolvido para acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde. Apresenta o elenco mínimo de procedimentos para uma assistência pré-natal adequada, ampliando esforços no sentido de reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna, perinatal e neonatal.
- (D) O HIPERDIA é um sistema desenvolvido para possibilitar, aos gestores envolvidos no Programa Nacional de Imunização, a avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de surtos ou epidemias, a partir do registro dos imunobiológicos aplicados e do quantitativo populacional vacinado, agregados por faixa etária, período de tempo e área geográfica. Possibilita também o controle do estoque de imunobiológicos necessário aos administradores que têm a incumbência de programar sua aquisição e distribuição.
- (E) DE-PARA SIA é um Sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Prestadoras de Serviço para transcrição dos quantitativos dos atendimentos prestados nos ambulatórios, criticando-os conforme regras estabelecidas em portarias.

23. O processo bem-sucedido de descentralização da saúde promoveu o surgimento de Conselhos Regionais, Conselhos Locais, Conselhos Distritais de Saúde, incluindo os Conselhos dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas, sob a coordenação dos Conselhos de Saúde da esfera correspondente. Assim, os Conselhos de Saúde são espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde. De acordo com a resolução 453/2012, assinale a alternativa correta.



- (A) O Conselho de Saúde é uma instância colegiada, consultiva e provisória do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com composição, organização e competência fixadas na Lei nº 8.142/90.
- (B) O Conselho de Saúde, embora não seja uma instância colegiada, apresenta características deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com composição, organização e competência fixadas na Lei nº 8.080/90.
- (C) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde, o Poder Judiciário, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde e em consonância com a legislação.
- (D) Como Subsistema da Assistência Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros, sendo um órgão eminentemente consultivo.
- (E) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros.

24. De acordo com Lei 8.142/90, qual das alternativas a seguir NÃO corresponde aos requisitos estabelecidos em Lei para que os Municípios, os Estados e o Distrito Federal recebam os recursos?

- (A) Plano de saúde.
- (B) Relatórios de gestão que permitam o controle de que trata o § 4º do art. 33 da Lei nº 8.080/1990.
- (C) Diretoria da saúde com eleições feitas a cada dois anos, com composição superior de profissionais de saúde.
- (D) Fundo de Saúde.
- (E) Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS), previsto o prazo de dois anos para sua implantação.

25. De acordo com a Lei 8080/90, no que se refere à assistência terapêutica e à incorporação de tecnologia em saúde, é correto afirmar que

- (A) a incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições do Conselho da Saúde, assessorado pelo Conselho Federal de Farmácia e comissões intergestoras.
- (B) a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS, cuja composição e regimento são definidos em regulamento, contará com a participação de 1 representante indicado pelo Conselho Nacional de Saúde e de 2 representantes, especialistas na área, indicados pelo Conselho Federal de Farmácia.
- (C) o relatório da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS levará em consideração, necessariamente, a avaliação econômica comparativa dos benefícios e dos custos em relação às tecnologias já incorporadas, inclusive no que se refere aos atendimentos domiciliar, ambulatorial ou hospitalar, quando cabível.
- (D) o relatório da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS levará em consideração, facultativamente, as evidências científicas sobre a eficácia, a acurácia, a efetividade e a segurança do medicamento, produto ou procedimento objeto do processo, acatadas pelo órgão competente para o registro ou a autorização de uso.
- (E) são autorizados, em todas as esferas de gestão do SUS, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é o protocolo utilizado para a transferência de e-mails e o seu padrão de funcionamento está especificado na RFC 2821. Dentre as várias especificações que estão documentadas nessa RFC, há campos classificados como obrigatórios, recomendados e opcionais, os quais são utilizados para a transferência da mensagem e tratamento de erros de transmissão. Um administrador de sistemas, após configurar um servidor SMTP, realiza um teste de envio de e-mail se conectando ao servidor através de um cliente Telnet na porta 25. Após inserir corretamente os comandos e parâmetros correspondentes aos campos obrigatórios em um e-mail, ele envia ao servidor o comando DATA e recebe uma mensagem de confirmação, prosseguindo com a inserção do texto que será exibido no corpo da mensagem. Após a inserção do texto, qual comando ou mensagem o administrador do sistema deve enviar ao servidor, sinalizando que deseja o envio da mensagem?

- (A) SEND
- (B) SMTP OK
- (C) <CRLF> SEND <CRLF>
- (D) RCPT OK
- (E) <CRLF> . <CRLF>

27. Um usuário de computador é vítima de um malware no qual os seus arquivos pessoais são criptografados e aparece uma janela pop-up solicitando um “valor de resgate”, cobrado em moeda virtual, para que seja enviada uma chave que lhe dará novamente o acesso aos seus arquivos. Qual é o tipo de malware que melhor descreve a situação descrita?

- (A) Vírus.
- (B) Phishing.
- (C) Worm.
- (D) Ransomware.
- (E) Cavalo de Troia.

28. Um administrador de um sistema Linux deseja saber quais são as contas de usuário existentes no sistema e visualizá-las com o número identificador (ID) do usuário e do grupo ao qual ele pertence. Ele sabe que o arquivo /etc/passwd possui essas informações, mas quer retirar toda informação desnecessária, exibindo somente a que lhe interessa. O arquivo /etc/passwd possui o padrão exibido a seguir:

```
root:x:0:0:root:/root:/bin/bash
daemon:x:1:1:daemon:/usr/sbin:/usr/sbin/nologin
bin:x:2:2:bin:/bin:/usr/sbin/nologin
sys:x:3:3:sys:/dev:/usr/sbin/nologin
sync:x:4:65534:sync:/bin:/bin/sync
games:x:5:60:games:/usr/games:/usr/sbin/nologin
```

Na distribuição Debian 8, qual dos comandos a seguir exibiria em tela somente as informações que o administrador do sistema deseja?

- (A) `cat /etc/passwd | echo $1 $3 $4`
- (B) `cat /etc/passwd | cut -d : -f1,3-4`
- (C) `cat /etc/passwd | cut -d -f $1 $3 $4`
- (D) `cat /etc/passwd | cut -d : -f1-3-4`
- (E) `cat /etc/passwd | awk '{print $1 $3 $4}'`

29. Em toda rede de computadores, recomenda-se altamente a adoção de normas e padrões, a fim de evitar erros de compatibilidade entre equipamentos, facilitar o diagnóstico de problemas, entre outros. Qual das alternativas a seguir apresenta o nome de um ou mais padrões que estabelecem uma ordem de cores dos condutores para a crimpagem de cabos do tipo UTP?

- (A) Cat 5 e Cat 5e
- (B) 1000BaseT e 1000BaseTx
- (C) 10BaseT, 100BaseT e 1000BaseT
- (D) RJ-45
- (E) EIA/TIA 568A e EIA/TIA 568B

30. A virtualização de sistemas operacionais facilita o gerenciamento de recursos de hardware de um sistema computacional. Dentre as técnicas existentes de virtualização, uma delas é conhecida por necessitar, com foco no desempenho, da modificação do kernel do sistema operacional convidado. O nome dessa técnica é



- (A) virtualização total.
- (B) tradução dinâmica.
- (C) emulação.
- (D) virtualização baseada em host.
- (E) paravirtualização.

31. Em uma rede não segmentada, os 16 primeiros bits do endereçamento IPv4 estão reservados para a identificação da rede. Para organizar melhor essa rede e evitar futuros problemas causados pelo aumento do número de computadores, o administrador resolveu realizar uma divisão do endereçamento atual em 8 subredes. Após a divisão, qual é a quantidade de IPs disponíveis para endereçamento de hosts em cada subrede?

- (A) 8.190
- (B) 4.096
- (C) 2^{13}
- (D) 16.384
- (E) 2^{16}

32. Com o uso da tecnologia conhecida como RAID (Redundant Array of Independent Discs), é possível melhorar o desempenho e a confiabilidade da armazenagem de dados. Em relação a um esquema de armazenagem no qual são configurados dois discos rígidos como RAID 1, cada um com uma capacidade de 2TB, é correto afirmar que

- (A) não é possível essa configuração em RAID 1, pois necessita de um disco adicional para dados de correção de erros.
- (B) uma vez que redundância não é o objetivo do nível de RAID escolhido o principal ganho foi na velocidade de I/O.
- (C) a capacidade total de armazenamento será de 2TB.
- (D) a capacidade total de armazenamento será de 4TB.
- (E) uma configuração em RAID 2 seria mais interessante, pois tem o mesmo objetivo que o RAID 1 e desempenho superior.

33. Na ITIL v2, o modelo de referência proposto é dividido em duas áreas nas quais os seus processos são organizados. Assinale a alternativa que apresenta o nome correto dessas áreas.

- (A) Gerenciamento de Serviços e Gerenciamento de Continuidade do Negócio.
- (B) Suporte ao Serviço e Entrega do Serviço.
- (C) Gerenciamento de Operações e Gerenciamento de Processos.
- (D) Central de Serviços e Catálogo de Serviços.
- (E) Gerenciamento de Serviços e Gerenciamento de Processos.

34. Qual é o processo da ITIL (v2 ou v3) que tem foco na coleta, armazenagem e fornecimento de informação para os demais processos?

- (A) Gerenciamento de Configuração.
- (B) Gerenciamento de Capacidade.
- (C) Banco de Soluções.
- (D) Gerenciamento da Comunicação.
- (E) Gerenciamento do Relacionamento.

35. Com o objetivo de trabalhar para o refinamento de um novo padrão de endereçamento denominado IPv6, foi licenciado, em 1995, o IPv6 Working Group. Embora ainda haja muitas redes que utilizam o IPv4, muitas redes já migraram ou já estão migrando para o IPv6. Assinale a alternativa correta com relação ao efeito da migração do IPv4 para o IPv6 sobre os outros protocolos de rede.

- (A) Não houve impacto algum sobre os protocolos de rede, sendo desnecessária qualquer modificação.
- (B) Todos os protocolos que funcionavam com o IPv4 tiveram de ser adaptados para funcionarem com o IPv6.
- (C) Alguns protocolos se tornaram desnecessários com o IPv6 e outros foram estendidos para transportar os endereços IP.
- (D) Todos os protocolos que não utilizavam um padrão de endereçamento genérico se tornarão obsoletos assim que o IPv4 deixar de ser utilizado.
- (E) A única modificação necessária ocorre na camada de rede (modelo OSI), ficando a cargo do roteador realizar a conversão dos endereços, o que é transparente para os protocolos utilizados.



- 36. Alice pretende enviar um arquivo para Bob, fazendo uso de um algoritmo criptográfico de chave pública. Em relação ao procedimento de criptografia e decifração dos dados enviados para Bob, assinale a alternativa correta.**
- (A) Se o principal objetivo da criptografia for a integridade dos dados, eles devem ser criptografados utilizando a chave privada de Bob.
 - (B) Se o principal objetivo da criptografia for a confidencialidade dos dados, eles devem ser criptografados utilizando a chave privada de Alice.
 - (C) Se o principal objetivo da criptografia for a integridade e autenticidade dos dados, eles devem ser criptografados utilizando a chave pública de Bob.
 - (D) Se o principal objetivo da criptografia for a confidencialidade dos dados, eles devem ser criptografados utilizando a chave pública de Alice.
 - (E) Se o principal objetivo da criptografia for a confidencialidade dos dados, eles devem ser criptografados utilizando a chave pública de Bob.
- 37. Em uma comunicação em multicast, os dados são encaminhados a um grupo específico de destinatários. Esses dados são enviados a um endereço especial que representa um grupo multicast e identifica os destinatários que desejam receber os mesmos datagramas. Qual dos protocolos a seguir é o responsável por controlar quais hosts recebem datagramas que são enviados aos endereços multicast, permitindo que os roteadores saibam para onde enviar os datagramas multicast e construir as suas árvores de roteamento?**
- (A) IGMP
 - (B) ICMP
 - (C) IGRP
 - (D) EIGRP
 - (E) BGP
- 38. Em uma comunicação em rede, a camada de transporte desempenha um papel importante na entrega de dados para os protocolos de aplicação e controle. Qual das alternativas a seguir está correta com relação aos protocolos que operam nessa camada?**
- (A) Os protocolos que operam nessa camada são orientados à conexão, ou seja, sempre é estabelecida uma conexão entre origem e destino antes da transferência dos dados.
 - (B) O TCP é capaz de detectar e corrigir erros, o que o classifica como protocolo de transporte confiável.
 - (C) O SCTP (Stream Control Transmission Protocol) não é um protocolo confiável, pois não é capaz de detectar erros de transmissão.
 - (D) Os protocolos que operam nessa camada não são orientados à conexão, ou seja, nunca é estabelecida uma conexão (enlace) entre origem e destino antes da transferência dos dados.
 - (E) Uma conexão UDP é estabelecida e mantida por demanda, permanecendo ativa até que as aplicações a liberem ou ocorra uma falha na rede.
- 39. Com relação aos Sistemas de Detecção de Intrusão (IDSs), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**
- I. As abordagens baseadas em assinaturas envolvem a coleta, por um período de tempo, de dados relacionados a um comportamento padrão dos usuários ou do tráfego da rede. Quando ocorre um comportamento fora do padrão observado, um alerta é gerado.
 - II. Um sistema IDS pode ser capaz de identificar um comportamento que sugira a presença de um malware no sistema.
 - III. Um IDS baseado em anomalia poderia detectar um ataque de negação de serviço (DoS) após perceber um aumento significativo no tráfego de pacotes ou de tentativas de conexão a um sistema.
 - IV. Em um sensor passivo de um IDS baseado em rede (NIDS), o tráfego monitorado é uma cópia do tráfego de rede. Isto é, o tráfego real não passa pelo sensor.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas II e IV.

40. Com o objetivo de bloquear o acesso a sites indevidos em uma rede, o administrador dessa rede instalou um servidor Linux como proxy, no qual configurou a aplicação Squid na versão 3.x. Em seguida, fez os ajustes necessários na rede e em todos os computadores para se certificar de que todo o tráfego HTTP passasse obrigatoriamente pelo proxy. Ele também criou um arquivo `/etc/squid3/bad-sites.acl`, o qual contém a lista de sites que deverão ser bloqueados através do proxy. O que ele deverá fazer em seguida para que o proxy comece a efetuar os bloqueios de acesso?

- (A) Não precisa fazer mais nada. O servidor Squid já está configurado por padrão para bloquear os acessos aos sites especificados em `/etc/squid3/bad-sites.acl`
- (B) Ele deverá apenas reinicializar o serviço de proxy para que ele comece a efetuar os bloqueios.
- (C) Ele deve inserir as linhas `'acl bad_url dstdomain "/etc/squid3/bad-sites.acl"'` e `'http_access deny bad_url'` no arquivo de configuração `squid.conf` e reinicializar o serviço.
- (D) Ele deve inserir a linha `'acl bad_url dstdomain "/etc/squid3/bad-sites.acl"'` no arquivo de configuração `squid.conf` e reinicializar o serviço.
- (E) Ele deve inserir a linha `'http_access deny bad-sites.acl'` no arquivo de configuração `squid.conf` e reinicializar o serviço.

41. Ferramentas de monitoramento (ex: Cacti, Nagios, Zabbix, etc) são utilizadas para acompanhar e diagnosticar o funcionamento de redes computacionais. Qual é o protocolo responsável pela coleta de informações dos dispositivos da rede, possibilitando a monitoração através dessas ferramentas?

- (A) DHCP
- (B) SNMP
- (C) IGMP
- (D) RDP
- (E) UDP

42. As normas da família ISO 27000 estabelecem padrões para a Gestão da Segurança da Informação. Uma das recomendações é que a informação seja classificada em vários níveis de proteção, além de determinar os controles necessários para cada nível. Qual é a alternativa correta com relação à classificação da informação estabelecida nessa norma?

- (A) A norma estabelece que a classificação deve ser realizada em quatro níveis: confidencial; restrito; uso interno; público.
- (B) A norma estabelece que a classificação deve ser realizada em seis níveis: ultrassecreto; secreto; confidencial; restrito; não classificado; público.
- (C) A norma estabelece que a informação deve ser classificada com base no modelo de controle de acesso baseado em papéis (RBAC – Role Based Access Control).
- (D) A norma estabelece que a informação deve ser classificada com base no modelo de controle de acesso discricionário (DAC – Discretionary Access Control).
- (E) A norma não obriga a fazer uso de um modelo específico de classificação da informação que deve ser utilizado estritamente, ou seja, cada organização pode utilizar um modelo de classificação e nomenclatura que mais se adéqua à sua realidade.



43. O protocolo HTTPS é utilizado para fornecer uma conexão segura entre um navegador Web e um servidor Web. Com relação a esse protocolo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quando o HTTPS é utilizado, somente os cookies enviados do navegador ao servidor e do servidor ao navegador não são cifrados.
- (B) A conexão segura (HTTPS) pode ser oferecida por meio de uma combinação do protocolo HTTP com TLS (Transport Layer Security).
- (C) A conexão segura (HTTPS) pode ser oferecida por meio de uma combinação do protocolo HTTP com SSL (Secure Socket Layer).
- (D) A porta padrão para uso do HTTPS é a 443.
- (E) Para ser utilizado, o servidor deve estar configurado para suportá-lo.

44. A ferramenta “dig” é um utilitário disponível na maioria dos sistemas UNIX-like e executa consultas a servidores DNS. Ao digitar o comando ‘dig dominioqualquer.com.br any’ em um terminal, o administrador do sistema obteve as seguintes informações:

```
;; ANSWER SECTION:
dominioqualquer.com.br.      14400  IN     MX     0 dominioqualquer.com.br.
dominioqualquer.com.br.      14400  IN     A      <endereço_ip_1>
dominioqualquer.com.br.      69006  IN     NS     ns2.umservidorqualquer.com.br.
dominioqualquer.com.br.      69006  IN     NS     ns1.umservidorqualquer.com.br.

;; AUTHORITY SECTION:
dominioqualquer.com.br.      69006  IN     NS     ns1.umservidorqualquer.com.br.
dominioqualquer.com.br.      69006  IN     NS     ns2.umservidorqualquer.com.br.

;; ADDITIONAL SECTION:
dominioqualquer.com.br.      14400  IN     A      <endereço_ip_1>
dominioqualquer.com.br.      13216  IN     A      <endereço_ip_1>
ns1.umservidorqualquer.com.br. 14288  IN     A      <endereço_ip_2>
ns2.umservidorqualquer.com.br. 72970  IN     A      <endereço_ip_3>
```

Assinale a alternativa correta com relação às informações exibidas no terminal do sistema.

- (A) ns1 e ns2 são nomes dos servidores HTTP do domínio.
- (B) O campo <endereço_ip_1> em “ADDITIONAL SECTION” contém o endereço IP do servidor de DNS do domínio.
- (C) Os servidores de DNS retornados na busca pertencem ao mesmo domínio que o servidor HTTP.
- (D) O endereço com a indicação MX corresponde ao servidor de e-mail (SMTP) do domínio.
- (E) O endereço com a indicação MX é o servidor de nomes responsável pelo domínio.

45. No Windows 2000 e Windows 2003 Server, a estrutura lógica do Active Directory é organizada em uma hierarquia. Quais são os componentes lógicos dessa estrutura?

- (A) Domínio, Unidade Organizacional, Árvore e Floresta.
- (B) Domínio, Container e Unidade Organizacional.
- (C) Árvores e Florestas.
- (D) Controlador do domínio e Unidade Organizacional.
- (E) Domínio e Unidade Organizacional, apenas.



46. Um administrador de um sistema Linux que utiliza a distribuição Debian 8 deseja verificar quais são as tarefas agendadas para execução automática para o usuário 'bob'. Qual comando apresentaria em tela as tarefas desse usuário?

- (A) crontab -l
- (B) crontab -lu bob
- (C) crontab -l bob
- (D) sudo crontab -l
- (E) crontab --show bob

47. Em um sistema Unix-like, qual comando apresenta os processos em execução atualizando em tela?

- (A) jobs
- (B) pstree
- (C) top
- (D) ps
- (E) ps ax

48. Qual é o termo utilizado para o tipo de unidade de dados que é interpretado e utilizado por cada camada específica da rede?

- (A) MTU
- (B) Pacote
- (C) PDU
- (D) Bit
- (E) Byte

49. Uma empresa precisa definir uma Política de Segurança para todas as atividades de T.I desempenhadas. Em relação aos itens que devem estar dentro do documento (ou conjunto de documentos) que descreve a Política de Segurança de uma organização, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Descrição do seu escopo e finalidade.
- II. Abordagem adotada para gerenciamento de riscos.
- III. Detalhes sobre o processo de revisão da política.
- IV. Tratamento de incidentes.
- V. Atribuição de todas as responsabilidades relacionadas ao gerenciamento de T.I.

- (A) Apenas I, II, e III.
- (B) Apenas I, II, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

50. Algoritmos de criptografia simétrica utilizam a mesma chave para criptografar e decifrar uma mensagem. São considerados algoritmos de criptografia com chave simétrica, EXCETO

- (A) RSA.
- (B) AES.
- (C) RC4.
- (D) Blowfish.
- (E) Twofish.

