



**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO MARIA BANDEIRA DE MELLO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE CAMPINA GRANDE – HUJB – UFCG**

**CONCURSO PÚBLICO 05/2016 - EBSERH/HUJB – UFCG
EDITAL Nº 03 – ÁREA ASSISTENCIAL**

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

PSICÓLOGO - ÁREA ORGANIZACIONAL

Nome do Candidato

Inscrição

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

SOMOS OS MAIORES INIMIGOS DE NOSSA POSSIBILIDADE DE PENSAR

Contardo Calligaris

Um ano atrás, decidi seguir os conselhos de meu filho e abri uma conta no Facebook. A conta é no nome da cachorra pointer que foi minha grande companheira nos anos 1970 e funciona assim: ninguém sabe que é minha conta, não tenho amigos, não posto nada e não converso com ninguém. Uso o Face apenas para selecionar um “feed” de notícias, que são minha primeira leitura rápida de cada dia.

Meu plano era acordar e verificar imediatamente os editoriais e as chamadas dos jornais, sites, blogs que escolhi e, claro, percorrer a opinião de meus colonistas preferidos, nos EUA e na Europa. Alguns links eu abriria, mas sem usurpar excessivamente o tempo dedicado à leitura do jornal, que acontece depois, enquanto tomo meu café.

Tudo ótimo, no melhor dos mundos. Até o dia em que me dei conta do seguinte: sem que esta fosse minha intenção, eu tinha selecionado só a mídia que pensa como eu – ou quase. Meu dia começava excessivamente feliz, com a sensação de que eu vivia (até que enfim) na paz de um consenso universal.

Mesmo na minha juventude, eu nunca tinha conhecido um tamanho sentimento de unanimidade. Naquela época, eu lia “L’Unità” e, a cada dia, identificava-me com o editorial. Não havia propriamente colonistas: a linguagem usada no jornal inteiro já continha e propunha uma visão do mundo. Ora, junto com “L’Unità” eu sempre lia mais um jornal – o “Corriere della Sera”, se eu estivesse em Milão, o “Journal de Genève”, em Genebra, e o “Le Monde”, em Paris. Nesses segundos jornais, eu verificava os fatos (não dava para acreditar nem mesmo no lado da gente) e assim esbarrava nos colonistas – em geral laicos e independentes, sem posições partidárias ou religiosas definidas.

Em sua grande maioria, eles não escreviam para convencer o leitor: preferiam levantar dúvidas, inclusive neles mesmos. E era isso que eu apreciava.

Hoje, os colonistas desse tipo ainda existem, embora sejam poucos. Eles estão mais na imprensa tradicional; na internet, duvidar não é uma boa ideia, porque é preciso criar e alimentar

os consensos do “feed” do Face.

O “feed” do Face, elogiado por muitos por ser uma espécie de jornal sob medida, transforma-se, para cada um, numa voz única, um jornal que apresenta apenas uma visão, piorado por uma falsa sensação de pluralidade (produzida pelo número de links).

A gente se queixa que a mídia estaria difundindo uma versão única e parcial de fatos e ideias, mas a realidade é pior: não são os conglomerados, somos nós que, ao confeccionar um jornal de nossas notícias preferidas, criamos nosso próprio isolamento e vivemos nele. Como sempre acontece, somos nossos piores censores, os maiores inimigos de nossa possibilidade de pensar.

De um lado, o leitor do “feed” não se informa para saber o que aconteceu e decidir o que pensar, ele se informa para fazer grupo, para fazer parte de um consenso. Do outro, o comentarista escreve, sobretudo para ser integrado nesses consensos e para se tornar seu porta-voz. O resultado é uma escrita extrema, em que os escritores competem por leitores tanto mais polarizados que eles conseguiram excluir de seu “jornal” as notícias e as ideias com as quais eles poderiam não concordar: leitores à procura de quem pensa como eles.

Claro, que não é um caso de ignorância completa, mas a internet potencializa a vontade de se perder na opinião do grupo e de não pensar por conta própria. Essa vontade é a mesma que tínhamos no meu tempo de juventude – se não cresceu. O que temos, na verdade, é uma paixão pelo consenso.

Entre consensos opostos, obviamente, não há diálogo nem argumentos, só ódio.

Em suma, provavelmente, o resultado último da informação à la carte (que a internet e o “feed” facilitam) será a polarização e o tribalismo.

Eu mesmo me surpreendo: em geral, acho chatérrimos os profetas do apocalipse, que estão com medo de que o mundo se torne líquido ou coisa que valha. Mas, por uma vez, a contemporaneidade me deixa, digamos, pensativo.

Texto adaptado de: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/contardocalligaris/2016/09/1817706-somos-os-maiores-inimigos-de-nossa-possibilidade-de-pensar.shtml>

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) o autor relata como ter criado um perfil no Facebook para a sua cachorra da juventude possibilitou que ele tivesse acesso às mais variadas informações, cuja qualidade se compara a dos textos que ele lia na década de 1970 em jornais como o "L'Unità", o "Corriere della Sera" de Milão, o "Journal de Genève" de Genebra e o "Le Monde" de Paris.
- (B) o autor argumenta sobre como a seleção de informações no *feed* de notícias do Facebook pode ser direcionada, a partir dos gostos do dono do perfil, para apresentar apenas textos que corroborem com a opinião previamente estabelecida nesse leitor, assim, essa forma de acesso à informação prejudicaria a diversidade informativa recebida, uma vez que reduz a apresentação dos dados a apenas um ponto de vista, sem imparcialidade.
- (C) o autor explica como a seleção diária de informações apresentadas pelo *feed* de notícias do Facebook é eficiente para que o leitor se mantenha informado acerca dos mais variados fatos e como essa seleção proporciona, ao leitor, começar o dia excessivamente feliz antes de proceder com a leitura dos jornais impressos que não apresentam, na atualidade, a riqueza de possibilidade dos links apresentados pelo Facebook.
- (D) o autor coloca em discussão uma comparação entre o acesso à informação na década de 1970 e o acesso à informação na contemporaneidade. Ele defende como o Facebook se tornou uma ferramenta aliada para as pessoas que têm como hábito antigo a leitura matinal dos jornais impressos. Para o autor, apesar da seleção parcial de informações, o *feed* de notícias é importante, pois proporciona acesso rápido e sempre atualizado dos fatos.
- (E) o autor explica como, há um ano, seguindo o conselho de seu filho, fez um perfil no Facebook e passou a ter acesso a informações do mundo todo pelo *feed* de notícias da rede social. Ele relata como acorda e verifica, imediatamente, os editoriais, as chamadas dos jornais e de seus colunistas preferidos e como, desde então, passou a viver no melhor dos mundos, pois identificou que o posicionamento crítico de toda mídia é imparcial.

2. Referente à expressão "vivia na paz de um consenso universal", em relação ao contexto em que ela aparece no texto, é correto afirmar que

- (A) expressa o saudosismo do autor do texto ao se referir a sua juventude, quando acompanhava as notícias do mundo em diversos jornais, de nacionalidades europeias diferentes e posicionamento político e religioso indefinidos.
- (B) expressa a sensação de paz sentida pelo autor por ter um perfil no Facebook, mas não divulgar seu perfil para ninguém, não ter amigos, não postar nada e não conversar com ninguém.
- (C) expressa como o autor vivia, na Europa da década de 1970, juntamente com sua grande companheira, uma cachorra pointer a quem ele homenageou recentemente criando um perfil no Facebook.
- (D) expressa como o dia do autor do texto começa excessivamente feliz e ele se sente no melhor dos mundos quando se dedica à leitura do jornal enquanto toma café.
- (E) expressa como a leitura de informações direcionadas, no Facebook, especificamente para o autor do texto fazia com que ele tivesse a ilusão de que todas as mídias concordavam com a opinião dele.

3. Em relação às afirmações apresentadas a seguir, considerando para tanto a leitura do texto, assinale apenas a alternativa completamente correta.

- (A) No excerto "Naquela época, eu lia "L'Unità" e, a cada dia, identificava-me com o editorial.", a expressão "*naquela época*" se refere à fase em que o autor do texto lia as notícias no *feed* do Facebook.
- (B) No excerto "Eles estão mais na imprensa tradicional [...]", o pronome "*eles*" poderia ser substituído, sem prejuízos para o sentido expresso no texto, por "*Os leitores*".
- (C) No excerto "[...] somos nós que, ao confeccionar um jornal de nossas notícias preferidas, criamos nosso próprio isolamento e vivemos nele.", o termo "*nele*" se refere a "*jornal*".
- (D) No excerto "Nesses segundos jornais, eu verificava os fatos [...]", a expressão "*nesses segundos jornais*" se refere ao segundo jornal que o autor do texto lia diariamente, durante a sua juventude, juntamente com a leitura do "L'Unità".



(E) No excerto “Essa vontade é a mesma que tínhamos no meu tempo de juventude [...]”, a expressão “*essa vontade*” se refere à vontade que o autor tinha, na juventude, de se manter imparcialmente bem informado.

4. Em relação às palavras “cachorra”, “companheira”, “excessivamente” e “apocalipse”, retiradas do texto, assinale a alternativa que apresenta a correta divisão silábica de todas elas.

(A) ca.chor.ra; com.pa.nhei.ra; ex.ces.si.va.men.te e a.po.ca.lip.se.

(B) ca.cho.rra; com.pa.nhei.ra; ex.ces.si.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

(C) ca.chor.ra; com.pan.hei.ra; e.xce.ssi.va.men.te e a.po.ca.lip.se.

(D) ca.chor.ra; com.pa.nhei.ra; ex.ce.ssi.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

(E) ca.cho.rra; com.pa.nhei.ra; ex.ce.ssi.va.men.te e a.po.ca.li.pse.

5. A respeito das palavras destacadas nos excertos “Um ano atrás, decidi seguir os conselhos de meu filho e abri uma conta no Facebook.” e “Claro, que não é um caso de ignorância completa [...]”, é correto afirmar que

(A) há encontro consonantal em *filho* e *conta*, dígrafo em *claro* e *seguir* e ditongo crescente em *meu*.

(B) há dígrafo em *filho*, *claro* e *seguir*, ditongo crescente em *meu* e encontro consonantal em *conta*.

(C) há dígrafo em *seguir*, *filho* e *conta*, ditongo decrescente em *meu* e encontro consonantal em *claro*.

(D) há dígrafo em *filho* e *claro*, ditongo em *seguir* e *meu* e encontro consonantal em *conta*.

(E) há hiato em *meu* e *seguir*, dígrafo em *filho* e encontro consonantal em *conta* e *claro*.

6. Em relação aos termos que compõem o excerto “A conta é no nome da cachorra pointer que foi minha grande companheira durante minha juventude nos anos 1970 e funciona assim: ninguém sabe que é minha conta, não tenho amigos, não posto nada e não converso com ninguém.”, é correto afirmar que

(A) o primeiro “*que*” classifica-se como pronome relativo e o segundo “*que*” é uma conjunção integrante.

(B) o primeiro e o segundo pronome “*minha*” são

possessivos e referem-se à palavra “cachorra”, concordando com ela, e o terceiro pronome “*minha*” concorda com o feminino da palavra “*conta*”.

(C) a palavra “*funciona*” concorda com o feminino da expressão “*a conta*” que inicia o excerto em questão.

(D) a palavra “*assim*” é invariável, pois trata-se de um advérbio de intensidade.

(E) tanto o primeiro quanto o segundo “*que*” funcionam como conjunção integrante.

7. Em relação ao excerto “Alguns links eu abriria, mas sem usurpar excessivamente o tempo dedicado à leitura do jornal, que acontece depois, enquanto tomo meu café.”, assinale a alternativa correta.

(A) O verbo “*abriria*” é intransitivo e possui sujeito simples cujo núcleo se encontra no pronome “*eu*”.

(B) O vocábulo “*excessivamente*” caracteriza-se por modificar a intensidade do substantivo “*o tempo*”.

(C) A palavra “*enquanto*” introduz uma oração subordinada adverbial proporcional.

(D) A conjunção adversativa “*mas*” funciona, nesse caso, como conjunção aditiva e poderia, sem prejuízos sintáticos e semânticos, ser substituída pela conjunção “*e*”.

(E) O “*que*” tem função anafórica e retoma “*leitura do jornal*”, funcionando como sujeito.

8. Referente aos excertos “Uso o Face apenas para selecionar um “feed” de notícias[...]” e “O resultado é uma escrita extrema[...]”, assinale a alternativa correta.

(A) Tanto no primeiro quanto no segundo excerto há verbo transitivo direto.

(B) No primeiro excerto, o “*para*” introduz uma noção de finalidade e, no segundo excerto, identifica-se sujeito simples.

(C) No primeiro excerto, há verbo transitivo indireto e, no segundo excerto, há predicativo do sujeito.

(D) Tanto no primeiro quanto no segundo excerto há indeterminação de sujeito.

(E) No primeiro excerto, o “*para*” introduz uma noção de modo e, no segundo excerto, há verbo de ligação.



9. Em relação às afirmações a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) No excerto “Meu plano era acordar e verificar imediatamente os editoriais e as chamadas dos jornais[...]”, o termo “*meu*” introduz uma noção de posse e o termo “*imediatamente*” é um advérbio que se formou a partir de um processo de derivação prefixal.
- (B) No excerto “Em sua grande maioria, eles não escreviam para convencer o leitor: preferiam levantar dúvidas, inclusive neles mesmos.”, o termo “*para*” introduz uma noção de finalidade e “eles” pertence à classe das preposições.
- (C) No excerto “Mesmo na minha juventude, eu nunca tinha conhecido um tamanho sentimento de unanimidade.”, o termo “*mesmo*” introduz uma noção de condição e tanto a palavra “tamanho” quanto a palavra “juventude” têm dígrafo.
- (D) No excerto “Hoje, os colunistas desse tipo ainda existem, embora sejam poucos.”, o “*embora*” introduz uma noção de concessão e o verbo “*existem*” concorda com o núcleo do sujeito “*colunistas*”.
- (E) No excerto “[...] a internet potencializa a vontade de se perder na opinião do grupo e de não pensar por conta própria.”, a conjunção aditiva “e” coordena dois complementos nominais que especificam o substantivo “*vontade*” e o verbo “*potencializa*” é bitransitivo.

10. Referente ao trecho “Eu mesmo me surpreendo: em geral, acho chatérrimos os profetas do apocalipse, que estão com medo de que o mundo se torne líquido ou coisa que valha.”, é correto afirmar que

- (A) a palavra “*surpreendo*” possui tanto encontro consonantal quanto dígrafo e “*profetas*” está flexionada no feminino plural.
- (B) a palavra “*mesmo*” é invariável e tanto a palavra “*apocalipse*” quanto a palavra “*profetas*” possuem dígrafo.
- (C) a expressão “*em geral*” pode ser substituída, sem prejuízo de valor para a compreensão do texto, pela palavra “*geralmente*” e as palavras “*chatérrimos*” e “*líquido*” têm acentuação justificada pela mesma regra.
- (D) o verbo “*acho*” é transitivo direto e o verbo “*surpreendo*” está na forma nominal do particípio passado.
- (E) tanto a expressão “*me surpreendo*” como a expressão “*se torne*” são reflexivas, ou seja, o sujeito pratica e, ao mesmo tempo, sofre a ação e o sujeito do verbo “*estão*” é “*chatérrimos*”.

11. Comumente, representamos dados estatísticos em um sectograma (gráfico de pizza). Tal representação conta com um círculo dividido em partes proporcionais ao valor total. Se certa pesquisa foi feita com 540 pessoas, sendo 135 homens, a fração do círculo que representa as mulheres é

- (A) $\frac{3}{4}$.
- (B) $\frac{1}{8}$.
- (C) $\frac{135}{100}$.
- (D) $\frac{1}{3}$.
- (E) $\frac{2}{5}$.

12. Uma mistura é composta por leite e achocolatado líquido. Sabe-se que o preparado tinha 121 ml e foi feito colocando-se certa quantidade de leite e, em seguida, o achocolatado líquido, correspondendo a 10% da quantidade de leite. Nesse caso, a quantidade de leite na mistura era

- (A) 106 ml.
- (B) 133,1 ml.
- (C) 108,9 ml.
- (D) 100 ml.
- (E) 110 ml.

13. Na sequência DÓ, RÉ, MI, RÉ, DÓ, RÉ, MI, RÉ, DÓ, RÉ, o vigésimo termo é

- (A) DÓ.
- (B) RÉ.
- (C) MI.
- (D) LÁ.
- (E) SI.

14. Se Pedro confessar o crime, será preso. Se Pedro for preso, será julgado. Se Pedro for julgado, será condenado. Se Pedro for condenado, perderá a confiança de todos. Se Pedro perder a confiança de todos, terá que se desculpar. Ora, Pedro não se desculpou, então

- (A) Pedro foi condenado.
- (B) Pedro foi julgado.
- (C) Pedro não confessou o crime.
- (D) Pedro confessou o crime.
- (E) Pedro foi preso.

15. No caso da proposição composta pela disjunção exclusiva das proposições simples P e Q ($P \vee Q$), temos que

- (A) basta que P seja verdadeira para que $P \vee Q$ também seja.
- (B) basta que Q seja verdadeira para que $P \vee Q$ também seja.
- (C) P e Q devem ser verdadeiras (simultaneamente) para que $P \vee Q$ também seja.
- (D) uma das proposições deve ser verdadeira e a outra falsa para que $P \vee Q$ seja verdadeira.
- (E) P e Q devem ser falsas (simultaneamente) para que $P \vee Q$ seja verdadeira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

16. De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH, propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada, compete

- (A) ao Conselho de Administração.
- (B) à Auditoria Interna.
- (C) à Direção Executiva.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Fiscal.

17. Segundo o disposto no Regimento Interno da EBSEERH, receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam, compete à

- (A) Corregedoria Geral.
- (B) Ouvidoria Geral.
- (C) Comissão de Ética.
- (D) Diretoria Executiva.
- (E) Auditoria Interna.

18. De acordo com o estabelecido no Regimento Interno da EBSEERH, são órgãos de administração:

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Conselho de Administração, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (C) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.

- (D) Diretoria Executiva, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (E) Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Auditoria Interna.

19. Em relação à EBSEERH, assinale a alternativa correta de acordo com o que estabelece a Lei 12.550/2011.

- (A) É obrigatória a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da EBSEERH será remunerada de acordo com a relevância de sua função.
- (C) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o estatutário, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (D) É empresa pública com personalidade jurídica de direito público, vinculada ao Ministério da Saúde e com prazo de duração indeterminado.
- (E) É dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

20. De acordo com o que estabelece o Decreto 7.661/2011, assinale a alternativa correta no que diz respeito à Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Seus membros deverão possuir mais de cinco anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos nas áreas de gestão, atenção hospitalar e ensino à saúde.
- (B) A Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por mês e, extraordinariamente, sempre que convocada por qualquer de seus membros.
- (C) Seus membros são nomeáveis e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (D) O Presidente poderá vetar as deliberações da Diretoria, submetendo-as ao Conselho Consultivo.
- (E) Compete ao Presidente apresentar, anualmente, ao Conselho de Administração, relatório das atividades da EBSEERH.



21. A saúde é direito de todos e dever do Estado. De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, bimestralmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados, no caso dos Estados e do Distrito Federal, a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 15% (quinze por cento).
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios aplicarão, bimestralmente, em ações e serviços públicos de saúde recursos mínimos derivados da aplicação de percentuais calculados, no caso da União, a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, não podendo ser inferior a 10% (dez por cento).
- (C) A Lei Orgânica disporá sobre o regime jurídico, o piso salarial profissional nacional, as diretrizes para os Planos de Carreira e a regulamentação das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo à União, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
- (D) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão dispostos através de Lei complementar, que será reavaliada pelo menos a cada cinco anos.
- (E) As normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas esferas federal, estadual, distrital e municipal serão dispostos através de Lei ordinária, que será reavaliada pelo menos a cada dez anos.

22. Em relação aos sistemas de informação em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O SIAB foi implantado para o acompanhamento das ações e dos resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família – PSF. Além disso, foi desenvolvido como instrumento gerencial dos Sistemas Locais de Saúde e incorporou em sua formulação conceitos como território, problema e responsabilidade sanitária.

- (B) O SI-PNI é um sistema informatizado de entrada de dados desenvolvido pelo DATASUS em parceria com o INCA, para auxiliar a estruturação do Viva Mulher (Programa Nacional de Controle do Câncer do Colo do Útero e de Mama). Esse sistema coleta e processa informações sobre identificação de pacientes e laudos de exames citopatológicos e histopatológicos, fornecendo dados para o monitoramento externo da qualidade dos exames, orientando, assim, os gerentes estaduais do Programa sobre a qualidade dos laboratórios responsáveis pela leitura dos exames no município.
- (C) SISCOLO/SISMAMA é um software desenvolvido para acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde. Apresenta o elenco mínimo de procedimentos para uma assistência pré-natal adequada, ampliando esforços no sentido de reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna, perinatal e neonatal.
- (D) O HIPERDIA é um sistema desenvolvido para possibilitar, aos gestores envolvidos no Programa Nacional de Imunização, a avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de surtos ou epidemias, a partir do registro dos imunobiológicos aplicados e do quantitativo populacional vacinado, agregados por faixa etária, período de tempo e área geográfica. Possibilita também o controle do estoque de imunobiológicos necessário aos administradores que têm a incumbência de programar sua aquisição e distribuição.
- (E) DE-PARA SIA é um Sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Prestadoras de Serviço para transcrição dos quantitativos dos atendimentos prestados nos ambulatórios, criticando-os conforme regras estabelecidas em portarias.

23. O processo bem-sucedido de descentralização da saúde promoveu o surgimento de Conselhos Regionais, Conselhos Locais, Conselhos Distritais de Saúde, incluindo os Conselhos dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas, sob a coordenação dos Conselhos de Saúde da esfera correspondente. Assim, os Conselhos de Saúde são espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde. De acordo com a resolução 453/2012, assinale a alternativa correta.



- (A) O Conselho de Saúde é uma instância colegiada, consultiva e provisória do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com composição, organização e competência fixadas na Lei nº 8.142/90.
- (B) O Conselho de Saúde, embora não seja uma instância colegiada, apresenta características deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, com composição, organização e competência fixadas na Lei nº 8.080/90.
- (C) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde, o Poder Judiciário, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde e em consonância com a legislação.
- (D) Como Subsistema da Assistência Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros, sendo um órgão eminentemente consultivo.
- (E) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros.

24. De acordo com Lei 8.142/90, qual das alternativas a seguir NÃO corresponde aos requisitos estabelecidos em Lei para que os Municípios, os Estados e o Distrito Federal recebam os recursos?

- (A) Plano de saúde.
- (B) Relatórios de gestão que permitam o controle de que trata o § 4º do art. 33 da Lei nº 8.080/1990.
- (C) Diretoria da saúde com eleições feitas a cada dois anos, com composição superior de profissionais de saúde.
- (D) Fundo de Saúde.
- (E) Comissão de elaboração do Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS), previsto o prazo de dois anos para sua implantação.

25. De acordo com a Lei 8080/90, no que se refere à assistência terapêutica e à incorporação de tecnologia em saúde, é correto afirmar que

- (A) a incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições do Conselho da Saúde, assessorado pelo Conselho Federal de Farmácia e comissões intergestoras.
- (B) a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS, cuja composição e regimento são definidos em regulamento, contará com a participação de 1 representante indicado pelo Conselho Nacional de Saúde e de 2 representantes, especialistas na área, indicados pelo Conselho Federal de Farmácia.
- (C) o relatório da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS levará em consideração, necessariamente, a avaliação econômica comparativa dos benefícios e dos custos em relação às tecnologias já incorporadas, inclusive no que se refere aos atendimentos domiciliar, ambulatorial ou hospitalar, quando cabível.
- (D) o relatório da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS levará em consideração, facultativamente, as evidências científicas sobre a eficácia, a acurácia, a efetividade e a segurança do medicamento, produto ou procedimento objeto do processo, acatadas pelo órgão competente para o registro ou a autorização de uso.
- (E) são autorizados, em todas as esferas de gestão do SUS, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Sobre os tipos de trabalho de equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Em uma equipe de resolução de problemas, cada membro soluciona um problema, não havendo troca de ideias entre eles.
- (B) Em uma equipe autogerenciada, os membros assumem outros papéis que não sejam de seus supervisores buscando mudança de objetivo.
- (C) As equipes virtuais usam a tecnologia da informática para reunir seus membros fisicamente dispersos e atingir um objetivo em comum.
- (D) As equipes multifuncionais são formadas por funcionários de diferentes níveis hierárquicos que se juntam na busca de solucionar problemas excepcionais.
- (E) Equipes neorobóticas trabalham através das tecnologias avançadas utilizando conhecimentos arquivados em cada robô.

27. O trabalhador X de uma organização Y encontra-se com um baixo nível de motivação no trabalho devido à inserção da nova política da organização, que se baseia no acréscimo da jornada de trabalho aos sábados. Desse modo, o comportamento do trabalhador X pode ser explicado de diversas formas diante das várias teorias motivacionais. Em relação ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Teoria Motivacional da Hierarquia das Necessidades de Maslow, essa nova política afeta a necessidade de autorrealização.
- (B) Teoria Motivacional dos Dois Fatores de Herzberg, essa nova política está relacionada com os fatores higiênicos do trabalhador.
- (C) Teoria Motivacional das Necessidades de McClelland, essa nova política está relacionada com a necessidade de expectativa.
- (D) Teoria Motivacional da Expectativa de Vroom, essa nova política está relacionada com a necessidade de afiliação.
- (E) Teoria Motivacional da Equidade, essa nova política está relacionada com a cultura de origem do colaborador.

28. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

Para se mapear o conhecimento organizacional se faz necessário o entendimento dos pontos que delineiam a prática da Gestão do Conhecimento nas organizações, que são:

- I. criação do Conhecimento, transformando o conhecimento tácito em conhecimento explícito.
- II. utilização do conhecimento, podendo utilizar a tecnologia da informação a seu favor.
- III. retenção do conhecimento, o de assimilar ou o de preservar o conhecimento.
- IV. compartilhamento do conhecimento, com acesso a todas as pessoas da organização.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

29. Sobre a sustentabilidade organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) As desvantagens para a organização referem-se ao aumento dos gastos com a matéria-prima e com maior dependência de instalações de tratamento.
- (B) Promove maior custo operacional e de manutenção na busca de produtos renováveis.
- (C) Devido ao grande investimento empresarial, o produto se torna mais oneroso restringindo a adesão dos consumidores.
- (D) A imagem da empresa possui pouca significância para o consumidor, tornando o investimento inviável para a organização.
- (E) Promove redução de custos futuros decorrentes de processos de despoluição e de manutenção.

30. Diante do tema clima e cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O clima organizacional e a cultura organizacional são distintas, de forma que nenhuma influencia a outra.
- (B) A responsabilidade do clima organizacional é exclusiva de cada colaborador.
- (C) A cultura organizacional deve ser conservadora, independente das necessidades dos colaboradores.



- (D) Pode-se considerar que o clima é resultante da cultura nas organizações, tanto positivo quanto negativo.
- (E) A responsabilidade do clima organizacional é exclusiva da organização.

31. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

Na análise do clima organizacional, deve-se levar em consideração os seguintes indícios:

- I. desperdício de material.
- II. absenteísmo.
- III. pichações nos banheiros.
- IV. ausência de participação nas reuniões.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

32. Diante do tema, gerenciamento de processos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os grupos de processos de gerenciamento de projetos são grupos de processos de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento.
- (B) A maioria dos gerenciamentos de processos possuem vários focos, dificilmente se centralizando em um único foco.
- (C) O gerenciamento de um projeto é uma operação de rotina que o gestor possui na organização.
- (D) Uma equipe de projeto sempre é formada por pessoas que já trabalham juntas na organização e que possuem o mesmo conhecimento.
- (E) O gerenciamento de projetos, em sua maioria, não possui seus objetivos relacionados ao negócio da organização.

33. Sobre o recrutamento de pessoal na organização, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando o mercado de trabalho está em oferta, o processo de recrutamento nas organizações torna-se mais rígido e exigente em relação a esse processo.
- (B) A dimensão dos recursos humanos da organização independe das estratégias organizacionais, não devendo estar relacionadas.
- (C) A cultura organizacional é irrelevante no processo de recrutamento de pessoal na organização, pois nada tem a contribuir no processo.

- (D) Quando o mercado de trabalho está em procura, há grande investimento no recrutamento, com ofertas de salários elevados.
- (E) O recrutamento pode estar focalizado para manter o *status quo* ou concentrado na aquisição de competências necessárias ao sucesso organizacional.

34. Considerando o tema seleção de pessoas na organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A seleção de pessoas na organização é um processo recente que se iniciou neste milênio devido à necessidade do mercado organizacional.
- (B) O processo de seleção de pessoas é uma atividade de responsabilidade total da chefia do cargo pretendido.
- (C) É um processo de comparação com os requisitos do cargo a ser preenchido e o perfil das características dos candidatos que se apresentam.
- (D) A entrevista individual no processo de seleção é irrelevante, podendo ser extraída caso o selecionador optar.
- (E) A responsabilidade do processo é do organizador do processo, não devendo ser distribuída para a responsabilidade de linha e função de staff.

35. Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

Os gestores na organização necessitam desenvolver suas habilidades e competências para serem mais eficazes em seu trabalho. Assim, o estudo do _____ investiga o impacto que as pessoas, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro da organização e aplica este conhecimento para fazer com que as organizações trabalhem de forma mais eficaz.

- (A) comportamento organizacional
- (B) clima organizacional
- (C) conflito grupal
- (D) treinamento e desenvolvimento de pessoal
- (E) *turnover* organizacional



- 36. Sabe-se que as emoções desempenham um papel importante na organização, mas a área do comportamento organizacional direcionava pouca atenção ao tópico das emoções. Isso se justifica devido à influência**
- (A) do mito da racionalidade e a crença de que as emoções eram perturbadoras.
 - (B) da teoria behaviorista que valorizava o ambiente de trabalho.
 - (C) da teoria de Henri Fayol.
 - (D) familiar que existia nas organizações.
 - (E) machista na organização e o preconceito em relação à mulher no mundo do trabalho.
- 37. Sobre a motivação, assinale a alternativa correta.**
- (A) Programas de reconhecimento dos funcionários podem aumentar a satisfação do trabalhador caso a necessidade da motivação seja intrínseca à valorização profissional.
 - (B) A motivação surge de uma necessidade satisfeita. Quando o colaborador satisfaz sua necessidade ele estará motivado.
 - (C) Para que o trabalhador esteja motivado e envolvido em seu trabalho, a organização deve propor trabalhos rotineiros com pouco ou nenhum desafio.
 - (D) A motivação é uma força que está fora das pessoas, criando necessidades nas pessoas para que elas busquem satisfazê-las.
 - (E) Quando um trabalhador possui uma remuneração acima do padrão do mercado, sempre estará motivado a trabalhar.
- 38. Os indicadores para a gestão de qualidade de vida no trabalho são ferramentas de planejamento e decisão que viabilizam maior capacidade de estratégia gerencial e operacional para as questões de qualidade de vida no trabalho. Assim, considera-se como indicador empresarial de gestão de qualidade de vida no trabalho**
- (A) critérios organizacionais monetários, com o foco no faturamento organizacional que influenciará no investimento para o trabalhador.
 - (B) critérios de padronização organizacional, no que se refere aos vestuários e à forma de realização do trabalho.
 - (C) critérios psicológicos, com o foco no perfil do profissional da organização e sua mudança de personalidade e sentimentos.
 - (D) critérios psicológicos, com o foco no recrutamento e seleção, avaliação de desempenho, camaradagem e clima organizacional.
 - (E) critérios sociais, referindo-se ao tipo de relacionamento existente na organização e formação de grupos formais e informais.
- 39. Sonia, psicóloga organizacional da empresa X, iniciou um programa na organização composto por quatro etapas. Primeiramente, o diagnóstico, realizando uma análise organizacional; em seguida, fez o desenho do programa, que, ao terminar; iniciou a implementação por meio de técnicas; finalizando com a avaliação na busca de obtenção de dados concretos. Esse programa que Sonia iniciou na organização condiz com**
- (A) o programa de avaliação de desempenho.
 - (B) o programa de treinamento e desenvolvimento de pessoal.
 - (C) o programa de qualidade de vida no trabalho.
 - (D) o programa de saúde ocupacional.
 - (E) o programa de recrutamento e seleção de pessoal.
- 40. Amadeu é um trabalhador muito organizado no trabalho, sempre entrega seus relatórios nos prazos previstos e atinge as metas propostas de seu cargo. Diante das teorias psicoterápicas, esse comportamento de Amadeu é justificado de diversas formas. Em relação ao assunto, assinale a alternativa correta.**
- (A) A teoria psicanalítica, em suma, pode explicar o comportamento de Amadeu justificando que seu "ID" domina seu aparelho psíquico.
 - (B) A teoria behaviorista pode explicar que Amadeu foi estimulado pelo ambiente através do estímulo-resposta e, assim, ocorreu o processo de aprendizagem tornando-o organizado.
 - (C) A teoria humanista busca explicar que suas relações sociais com diferentes estados do ego permitiu a Amadeu manifestar esse comportamento.
 - (D) A teoria gestaltista refere que Amadeu age copiando o modelo de sua mãe que deve ser uma pessoa organizada.
 - (E) A teoria biológica revela que os conteúdos inconscientes de Amadeu se manifestam tornando-o organizado, sendo, portanto, um comportamento genético.

41. Sobre a gestão do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão do conhecimento trabalha de forma independente com a cultura organizacional, pois ela não influencia em sua dinâmica.
- (B) Na gestão do conhecimento, é valorizado o conhecimento tácito deixando o conhecimento explícito para segundo plano.
- (C) Na implantação da gestão do conhecimento, deve-se deixar claro que a experiência de uns não influenciou no trabalho de outros.
- (D) A gestão do conhecimento deve ser partilhada somente com as equipes de trabalho de modo que não interfira na organização.
- (E) A gestão do conhecimento começa com a identificação de quais conhecimentos são importantes para a organização.

42. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

A utilização dos testes psicológicos na organização ocorre no processo de seleção de pessoal e no auxílio ao desenvolvimento profissional. No entanto, na escolha dos testes psicológicos, deve-se considerar os seguintes aspectos:

- I. se os testes apresentam condições de validade científica.
- II. se eles oferecem condições de sensibilidade, ou seja, adequado ao profissional que será examinado.
- III. se os testes são de fácil interpretação, dando rapidez no processo.
- IV. se eles são precisos, ou seja, coerentes entre si e constantes na medida.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

43. Um gerente de vendas de uma empresa vem vivenciando, há dez meses, uma fase muito difícil no seu ambiente laboral, com responsabilidades aumentadas, pressões constantes, incertezas de resultados e um aumento em suas horas de trabalho, afetando sua vida familiar. Consequentemente, esses fatores causaram o afastamento do trabalho, pois ele desenvolveu o transtorno de estresse. Diante deste transtorno, é correto considerar que

- (A) produz sintomas físicos, psicológicos e comportamentais.
- (B) produz alterações cognitivas e alucinações frequentes.
- (C) produz delírios de pensamento e fobias.
- (D) produz sintomas de comportamentos anormais e alterações hormonais.
- (E) produz sintomas de comportamentos desviantes e doenças contagiosas.

44. Diante dos temas: condições de trabalho, segurança no trabalho e saúde ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os agentes mais comuns na produção de ferimentos e doenças no trabalho são as doenças contagiosas, o silêncio ambiental, os movimentos exagerados e a exposição ao sol.
- (B) Apesar da maioria dos funcionários trabalharem em horários padrão, os turnos curtos e horários flexíveis podem afetar no processo de adoecimento do trabalhador.
- (C) Os fatores estressantes no trabalho, a ambiguidade e o conflito de papéis, além de uma elevada sobrecarga de trabalho, podem comprometer a saúde do trabalhador.
- (D) Uma política organizacional que favorece as pessoas na organização e um controle sutil, promovendo uma certa liberdade aos trabalhadores, podem afetar a saúde ocupacional.
- (E) A ergonomia organizacional tem consequências na produtividade, mas não afeta a saúde do trabalhador.

45. As organizações, na busca de diminuir o nível de absenteísmo de seus colaboradores, tem buscado formas alternativas para sanar os motivos desse comportamento. Sobre tais formas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Horários variáveis.
- II. Melhoria das condições de trabalho.
- III. Incentivos visando ao desenvolvimento da autodisciplina.
- IV. Desligamento do colaborador.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, III e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.



- 46.** Um gestor da equipe de produção da organização X, relata que, apesar dos membros de sua equipe serem distintos, todos possuem potencial de crescimento e autorrealização na organização. Ele é um gestor que possui uma visão otimista do ser humano. Considerando o olhar desse gestor perante a perspectiva do ser humano, a teoria da personalidade mais adequada a essa visão é a
- (A) teoria psicanalítica.
 - (B) teoria humanista.
 - (C) teoria cognitivista.
 - (D) teoria sócio-histórica.
 - (E) teoria evolucionista.
- 47.** Uma funcionária da empresa X trabalhou nos meses de janeiro a setembro com uma demanda de trabalho muito elevada. A cobrança de sua chefia era demasiada e, mesmo diante de muitos fatores estressantes, ela atingiu um ótimo desempenho nesses nove meses seguidos. No entanto, no mês seguinte, outubro, essa funcionária teve uma quebra brutal em seu desempenho, relata não ter mais energia para trabalhar, sente-se esgotada, com a motivação diminuída e com atitudes, diante de si e dos outros, pessimistas. Diante deste histórico, pode-se concluir que essa funcionária
- (A) pode ter desenvolvido depressão, pois esse estado causa baixo desempenho devido as suas alterações bioquímicas.
 - (B) pode ter desenvolvido a síndrome de burnout, sendo acometida por problemas pessoais, familiares e/ou sociais.
 - (C) desenvolveu transtorno de estresse, uma vez que vivenciou eventos estressores por um longo período.
 - (D) pode estar com Síndrome de burnout, que se desenvolve somente no ambiente laboral, causando despersonalização.
 - (E) pode estar com transtorno de adaptação, uma vez que seu rendimento diminuiu devido a sua dificuldade de se adaptar a eventos estressores.
- 48.** Uma psicóloga organizacional da empresa X realizou um processo de recrutamento e seleção de pessoas para o cargo de gestor no setor de compras. Na busca de certificar sua análise das características das pessoas selecionadas, ela aplicou o teste palográfico na obtenção de dados objetivos dessas pessoas. Desse modo, sobre o teste palográfico que a psicóloga utilizou, é correto afirmar que ele é considerado
- (A) um teste de interesse vocacional, indicando as preferências de várias atividades.
 - (B) um teste de aptidão cognitiva e psicomotora.
 - (C) um teste de habilidade que avalia a capacidade de aprendizado.
 - (D) um teste de inteligência emocional, verificando a capacidade de controlar as emoções.
 - (E) um teste projetivo que visa à avaliação da personalidade.
- 49.** Um funcionário realizou uma autoavaliação sobre o seu desempenho e recebeu *feedback* de avaliações da sua chefia, pares, subordinados e fornecedores da organização. Esse método de avaliação de desempenho pelo qual o funcionário foi avaliado é chamado de
- (A) escala gráfica.
 - (B) checklist.
 - (C) 360 graus.
 - (D) escolha forçada.
 - (E) incidentes críticos.
- 50.** Sobre a avaliação de desempenho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.
- I. A dinâmica do processo de gerência do desempenho deve ser contínua e flexível.
 - II. Ela fornece informações para as atividades gerenciais de recursos humanos.
 - III. A responsabilidade pelo gerenciamento do programa é dos gestores que a estão utilizando.
 - IV. Ela é uma verificação informal e temporária dos resultados alcançados com os indicadores estabelecidos.
- (A) Apenas I e II.
 - (B) Apenas I e III.
 - (C) Apenas II e III.
 - (D) Apenas I, II e III.
 - (E) Apenas I, III e IV.



