

CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018

NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

ANALISTA DE TIC I - REQUISITOS DE SOFTWARE

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Noções Administrativas	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

TIRANDO AS MÁSCARAS

ELLEN PEDERÇANE

Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo. E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos. Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos, vamos crescendo e aprendendo a usar as mais diversas máscaras, esquecendo a importância da nossa estrada.

Quanto mais máscaras colocamos pelo caminho, mais descompensado fica esse mundo. Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você? Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa. Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma. O que você sabe sobre você? Não, a resposta nada tem a ver com seu nome e o que você faz da vida. Já estive perante o espelho perguntando: quem eu sou?

“Estamos existindo entre mistérios e silêncios/ evoluindo a cada lua a cada sol” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior”. Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério. Levamos a vida em meio ao barulho que nos ensurdece e jamais escutamos as respostas que procuramos lá fora e estão todas aqui dentro.

Assim, estradas que se desenvolveriam tão naturalmente, se tornaram uma aventura um tanto quanto difícil. Uma aventura mais dolorosa que o necessário. As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover. O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência. O rumo tomado se mostra cada vez mais insustentável com esse excesso de máscaras. Não nascemos para ganância, para o poder e para tanta destruição. Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade...

Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro. É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar, pois temos muito o que aproveitar. Tudo flui, tudo segue como deve ser. Nos tornamos leves ao ouvir e abrir o coração. Leveza essa que pode lavar toda sujeira que se esconde debaixo do tapete.

Ser quem somos em essência é nossa única obrigação. As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade. Como sair dele? Buscando a si mesmo, olhando pra dentro, saindo da vida em modo automático. Tirar um tempo para ser nossa melhor companhia, contemplar a natureza, reconectar com aquilo que parece adormecido em nós. Se cercar daquilo que pode nos nutrir e não nos deixar a beira do abismo. As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar. Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO.

(Retirado e adaptado de: <http://obviousmag.org/brincando_com_letras/2017/tirando-as-mascaras.html#ixzz5B02JgC8y>).

1. De acordo com o texto “Tirando as máscaras”, de Ellen Pederçane, assinale a alternativa que compreende o tema principal tratado.

- (A) As pessoas vestem máscaras sociais ao longo da vida e só se libertam quando descobrem quem são de verdade sem essas máscaras.
- (B) Mentir, fugir e se esconder fazem parte da essência do ser humano.
- (C) As máscaras sociais são imprescindíveis para que as pessoas possam viver felizes.
- (D) As pessoas que utilizam máscaras sociais no cotidiano são mais bem sucedidas que as que não usam.
- (E) O ego é mais importante e mais saudável que a essência que cada um tem, sendo responsável pela felicidade e harmonia da vida.

2. Assinale a alternativa que contrasta com o sentido da palavra âmago no contexto da frase, salvo as devidas alterações de concordância: “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”.

- (A) Imo.
- (B) Profundo.
- (C) Interior.
- (D) Superfície.
- (E) Íntimo.

3. Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão “tirar as máscaras”, que dá título ao texto em questão.

- (A) Esconder-se entre adereços.
- (B) Escolher ser um personagem.
- (C) Mostrar a verdadeira personalidade.
- (D) Criar algo fantasioso.
- (E) Disfarçar com a aparência.

4. De acordo com a concordância verbal e nominal nas frases a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a conjugação do verbo “esquecer” está na terceira pessoa do plural.
- (B) Em “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”, o verbo “enrijecer” da forma como está conjugado se encontra na primeira pessoa do plural.
- (C) A frase “Ser quem somos em essência é nossa única obrigação” apresenta um problema com a concordância, devendo ser escrita “Ser quem somos em essência são nossas únicas obrigações”.
- (D) Em “Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você?”, os verbos “achar” e “reconhecer” estão conjugados na terceira pessoa do singular.
- (E) Em “Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro”, o verbo “levar”, como está conjugado na frase, concorda com a primeira pessoa do plural.

5. Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem encontrada no seguinte trecho “As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.

- (A) Comparação.
- (B) Metáfora.
- (C) Antítese.
- (D) Anacoluto.
- (E) Onomatopeia.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao exemplo e às justificativas apresentados sobre a função dos sinais de pontuação destacados nas frases.

- (A) Em “_Estamos existindo entre mistérios e silêncios/evoluindo a cada lua a cada sol_” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior_”, as aspas são opcionais para marcar o verso de uma música e o nome dela, já que estes teriam o mesmo sentido no texto sem elas.
- (B) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade_..”, as reticências indicam a finalização de uma ideia.
- (C) Em “É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar_”, pois temos muito o que aproveitar”, a vírgula é uma pontuação opcional.
- (D) Em “O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência”, o parênteses funciona como pontuação essencial, já que sua presença ou ausência promove alterações significativas para o sentido da palavra que está relacionada.
- (E) Em “Já estive perante o espelho perguntando_ quem eu sou?”, os dois pontos servem para interrogar alguém.

7. Em relação à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta.

- (A) “Difícil” é acentuada, pois é uma palavra paroxítona terminada em “l”.
- (B) A palavra “canção” recebe acento porque é proparoxítona.
- (C) A palavra “âmago” possui acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Mistério” possui acento porque é oxítona terminada em “o”.
- (E) A palavra “máscaras” é acentuada porque é paroxítona terminada em “s”.

8. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal em posição de próclise relacionada ao uso de pronome relativo nas frases abaixo, tendo em vista os pronomes em destaque.

- (A) “O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.
- (B) “Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos [...]”.
- (C) “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”.
- (D) “As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar”.
- (E) “E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos”.

9. Assinale a alternativa que apresenta o(s) vocábulo(s) destacado(s) associado(s) adequadamente ao seu emprego e à(s) sua(s) função(ões) no texto “Tirando as máscaras”.

- (A) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade”, as palavras destacadas são substantivos próprios que designam características do sujeito da frase.
- (B) Em “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”, os termos destacados são artigos indefinidos que se remetem aos substantivos que os sucedem.
- (C) Em “Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO”, a palavra destacada é um advérbio que indica o modo relacionado ao verbo “descobrir”.
- (D) Em “Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a palavra destacada é uma conjunção que indica relação entre os termos “silêncio” e “viver melhor”.
- (E) Em “Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo”, a palavra destacada é uma conjunção que liga o verbo escutar, da forma como está conjugado, ao período que ocorreu o fato.

10. Assinale a alternativa que indica a função do termo destacado na frase: “Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa”.

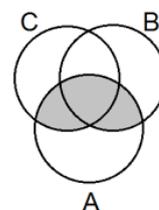
- (A) Conjunção coordenativa adversativa.
- (B) Conjunção coordenativa aditiva.
- (C) Conjunção subordinativa conformativa.
- (D) Conjunção coordenativa alternativa.
- (E) Conjunção subordinativa comparativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Em um escritório ficou determinado que, durante um determinado período, o ar condicionado não poderá ficar ligado mais de seis horas por dia. Além disso, caso o ar condicionado seja ligado por mais de quatro horas, nos dias seguintes o mesmo não poderá ficar ligado por mais de duas horas por dia. Sabendo que no último dia do período não exista restrição para o tempo de uso para o ar condicionado, então o tempo máximo que esse ar condicionado poderá ficar ligado, em um período de sete dias seguidos, será igual a

- (A) 30 horas.
- (B) 28 horas.
- (C) 26 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 22 horas.

12. Dados três conjuntos, A, B e C, e utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A) $A \cap B \cap C$.
- (B) $A \cap (B \cup C)$.
- (C) $A \cup (B \cap C)$.
- (D) $A \cup B \cap C$.
- (E) $A \cup B \cup C$.

13. A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica.

(2 ; 2 ; 4 ; 6 ; 10 ; 16 ; 26 ;)

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 26, é igual a

- (A) 29.
- (B) 36.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 46.

14. Pedro, Augusto e César foram a uma concessionária de automóveis. Cada um comprou um carro, todos da mesma marca, porém de cores diferentes: branco, azul ou prata. Considere que somente uma das afirmativas a seguir seja verdadeira:

- Augusto não comprou o carro azul.
- César não comprou o carro prata.
- Pedro comprou o carro prata.

Dessa forma, é correto afirmar que

- (A) Pedro comprou o carro prata e Augusto comprou o carro azul.
- (B) Pedro comprou o carro prata e César comprou o carro branco.
- (C) Augusto comprou o carro prata e César comprou o carro azul.
- (D) César comprou o carro prata e Pedro comprou o carro azul.
- (E) Augusto comprou o carro azul e Pedro comprou o carro branco.

15. Sejam dadas as proposições p e q a seguir:

p: “José resolve exercícios de Álgebra”

q: “Maria resolve exercícios de Geometria”

Entre as alternativas a seguir, assinale aquela que representa, na linguagem simbólica, a seguinte proposição composta, que utiliza as proposições p e q: “José resolve exercícios de Álgebra e Maria não resolve exercícios de Geometria”

- (A) $\sim(p \vee q)$.

(B) $\sim(\sim p \vee q)$.

(C) $\sim(p \wedge \sim q)$.

(D) $\sim(\sim p \wedge q)$.

(E) $\sim(\sim p \vee \sim q)$.

16. A contrapositiva da proposição condicional “Se Marcos é escritor, então Paulo é professor” será dada por

- (A) “Se Paulo não é professor, então Marcos é escritor”.
- (B) “Se Paulo não é escritor, então Marcos é professor”.
- (C) “Se Paulo é professor, então Marcos é escritor”.
- (D) “Se Paulo é professor, então Marcos não é escritor”.
- (E) “Se Paulo não é professor, então Marcos não é escritor”.

17. A negação da proposição composta “Abel toma café ou Valter não toma chá” será dada por

- (A) “Abel não toma café e Valter não toma chá”.
- (B) “Valter toma chá ou Abel não toma café”.
- (C) “Abel não toma café e Valter toma chá”.
- (D) “Valter toma chá ou Abel toma café”.
- (E) “Abel toma chá e Valter não toma café”.

18. Em um congresso de informática realizado em Salvador, 1800 pessoas foram entrevistadas. Nessa entrevista, as pessoas opinaram se gostam do sistema operacional Alfa ou se gostam do sistema operacional Beta. Após o término da entrevista, observou-se que 1180 pessoas gostam do sistema operacional Alfa, 1050 pessoas gostam do sistema operacional Beta e 900 gostam dos dois sistemas operacionais.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número de pessoas que não gostam dos dois sistemas operacionais, Alfa e Beta, ou que não opinaram, é igual a

- (A) 280.
- (B) 470.
- (C) 900.
- (D) 150.
- (E) 680.

19. Uma companhia de processamento de dados possui uma matriz em Salvador e uma filial em Feira de Santana, sendo que a matriz é responsável por 60% do faturamento mensal da companhia. No último mês, o faturamento da matriz sofreu um aumento de 30% e o faturamento da filial sofreu um aumento de 20%.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o aumento real no faturamento da companhia foi de

- (A) 26%.
- (B) 23%.
- (C) 20%.
- (D) 17%.
- (E) 14%.

20. Uma certa quantia em dinheiro foi deixada como prêmio para 5 pessoas. Após ser feito um sorteio para a ordem de retirada desse dinheiro, ocorreu a seguinte situação: a primeira pessoa sorteada retirou para si $\frac{1}{5}$ do valor do prêmio, a segunda retirou $\frac{1}{4}$ do restante, a terceira retirou $\frac{1}{3}$ do novo restante, a quarta retirou $\frac{1}{2}$ do novo restante e a quinta pessoa ficou com o restante final, igual a R\$ 300,00. Dessa forma, a quantia de dinheiro que a quarta pessoa retirou foi de

- (A) R\$ 700,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 500,00.
- (D) R\$ 400,00.
- (E) R\$ 300,00.

NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

21. Ao se referir à administração pública, surge a necessidade de elaboração de um orçamento público anual que não permita que os gastos superem a arrecadação, de tal forma que não comprometa os orçamentos dos futuros governantes e permita novas ações. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão estratégica na administração pública que revisa a visão original do Plano Plurianual.

- (A) O orçamento público voltado para a manutenção de ações/projetos alinhados com a visão estratégica da organização pública e viabilizando novas medidas que implantem novas estratégias.

- (B) O orçamento público focado nos interesses dos grupos dominantes previamente definidos nas estratégias da organização pública e implementando novas medidas que assegurem o domínio conquistado.
- (C) O orçamento público apoiado por alianças estratégicas de governança e que permitam o desenvolvimento da instituição pública sem o comprometimento das parcerias de sustentação das alianças estabelecidas.
- (D) O orçamento público definido a partir do apoio político estabelecido nos pleitos eleitorais visando assegurar a governabilidade e a implementação de ações inovadoras para a manutenção do poder do governo.
- (E) O orçamento público alicerçado em procedimentos burocratizados e caracterizados pela plena observância legal de modo a obter o necessário apoio político e institucional na realização das estratégias defendidas.

22. Um dos maiores desafios do administrador público é administrar os processos para que eles sejam capazes de gerar produtos/serviços que atendam às necessidades e às expectativas dos cidadãos-usuários e de outras partes interessadas. Nesse sentido, o administrador público deve traduzir as necessidades dos cidadãos-usuários em

- (A) argumentos de campanhas eleitorais.
- (B) planos conforme a sua conveniência.
- (C) indicadores de performance dos serviços.
- (D) requisitos de processo e produto.
- (E) objetivos de futuros governos.

23. A Administração Pública deve adotar os conceitos de responsabilidade socioambiental. Nesse sentido, são objetivos do sistema de gestão socioambiental:

- (A) contratar menores em situação de vulnerabilidade e incentivar o plantio de árvores.
- (B) providenciar a inclusão social e o cuidado ou conservação ambiental.
- (C) disponibilizar fundos para assistência social e para a reurbanização.
- (D) apoiar entidades filantrópicas e instituições de proteção ambiental.
- (E) instituir fundações sociais e reduzir atividades poluentes.

24. É correto afirmar que, nas organizações públicas, a elaboração do plano de marketing é um exercício de planejamento estratégico que

- (A) inicia com a alocação de recursos públicos e é concluído com o aumento de arrecadação.
- (B) inicia com a substituição de gestores e é concluído com um plano contínuo de capacitação.
- (C) inicia com a transformação do espaço público e é concluído com a ocupação pelos cidadãos.
- (D) inicia com a definição de propósitos e é concluído com a avaliação por parte dos cidadãos.
- (E) inicia com o diagnóstico e o posicionamento e é concluído com os objetivos estratégicos a serem alcançados.

25. Assinale a alternativa que apresenta os pilares de um modelo contemporâneo de administração pública.

- (A) Orçamento participativo; centralização; e empoderamento do funcionalismo.
- (B) Análise marginal; objetivos financeiros; e administração comunitária.
- (C) Ciclo PDCA; administração estratégica; e fundamentos de excelência da gestão.
- (D) Especialização técnica; processos contínuos; e produção por encomenda.
- (E) Autoavaliação dos executivos; liberdade do legislativo; e flexibilidade do judiciário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assinale a alternativa correta em relação ao manifesto ágil para desenvolvimento de software.

- (A) Uma documentação detalhada é o método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para e por dentro de um time de desenvolvimento.
- (B) Processos ágeis se adequam a mudanças para que o cliente possa tirar vantagens competitivas.
- (C) Não se deve aceitar mudanças de requisitos no fim do desenvolvimento.
- (D) Pessoas relacionadas a negócios e desenvolvedores devem manter contato em reuniões específicas.
- (E) Deve-se aceitar mudança de requisitos porém o time deve parar o desenvolvimento e voltar à etapa de validação de requisitos.

27. O Project Model Canvas deve ser feito preferencialmente em equipe e pelo menos uma das pessoas presentes deve ter conhecimento sobre

- (A) os conceitos básicos envolvidos no gerenciamento de projetos.
- (B) os conceitos básicos envolvidos na linguagem de programação.
- (C) os conceitos avançados de engenharia de software.
- (D) os custos finais do produto.
- (E) o design da interface do produto final.

28. O que é Etnografia em desenvolvimento de Software?

- (A) É uma técnica de entrevista que exige a seleção de pessoas-chave para contribuir com o processo.
- (B) É uma técnica de observação que pode ser usada para compreender os processos operacionais e extrair os requisitos de apoio para esses processos.
- (C) É uma metodologia de desenvolvimento ultrapassada.
- (D) É uma situação que não pode ser representada por um Use Case.
- (E) É quando um cliente faz uma imersão no ambiente de desenvolvimento em que o sistema será criado.

29. As afirmações a seguir se relacionam a qual processo em gerenciamento de projetos de software?

“A tecnologia sobre a qual o sistema foi construído é substituída por uma nova tecnologia.”

“Hardware que é essencial para o projeto não será entregue no prazo.”

“Pessoal experiente deixará o projeto antes de ser concluído.”

- (A) Processo de danos colaterais.
- (B) Processo de gerenciamento de riscos.
- (C) Processo de validação de produto.
- (D) Processo de manutenção.
- (E) Processo de gerenciamento de recursos.

30. Considerando as demandas concorrentes Escopo e prazo, Custo e qualidade, em gerência de projetos, o que envolve o ato de atingir ou exceder as necessidades e expectativas?

- (A) Envolve o equilíbrio entre as demandas concorrentes.
- (B) Envolve a escolha entre as demandas concorrentes.
- (C) Envolve o sacrifício de algumas demandas concorrentes.
- (D) Envolve superar as demandas com o aumento do investimento.
- (E) Envolve superar as demandas com o aumento do time de desenvolvimento.

31. Sobre a definição de Scrum, assinale a alternativa correta.

- (A) Scrum é um processo para construir produtos.
- (B) Scrum é um framework dentro do qual você pode empregar vários processos ou técnicas.
- (C) Scrum é uma técnica para construir produtos de software.
- (D) Scrum não permite resolver problemas complexos.
- (E) Scrum é considerado extremamente fácil de dominar.

32. Assinale a alternativa que, no contexto de Scrum, nomeia corretamente a definição a seguir:

Consiste de profissionais que realizam o trabalho de entregar uma versão usável que potencialmente incrementa o produto “Pronto” ao final de cada Sprint.

- (A) Time de Desenvolvimento.
- (B) Product Owner.
- (C) Scrum Master.
- (D) Stakeholder.
- (E) Sprintholder.

33. Em relação ao Backlog do Produto utilizando Scrum, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) É uma lista ordenada de tudo que deve ser necessário no produto.
- (B) É uma origem única dos requisitos para qualquer mudança a ser feita no produto.
- (C) Requisitos nunca param de mudar, então o Backlog do Produto é um artefato vivo.

- (D) Mudanças de condições de mercado ou tecnologia podem causar mudanças no Backlog do Produto.
- (E) Um Backlog do Produto deve estar completo antes do início da primeira Sprint.

34. De acordo com a MPS BR, a que se referem os patamares: A (Em Otimização), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado) e G (Parcialmente Gerenciado)?

- (A) Patamares de Qualidade de Software.
- (B) Níveis de Custo/Benefício.
- (C) Avaliação gerencial.
- (D) Níveis de maturidade.
- (E) Degradação gerencial.

35. Não é incomum clientes e usuários pedirem mais do que pode ser alcançado considerando os recursos limitados do negócio, também é comum diferentes clientes ou usuários proporem necessidades conflitantes. Diante dessas situações, o que deve ser feito?

- (A) É preciso recorrer a atitudes extremas para cumprir o solicitado.
- (B) Deve-se abortar o projeto diante dessas dificuldades.
- (C) Deve-se ampliar a equipe de desenvolvimento para que atenda à demanda.
- (D) É preciso conciliar esses conflitos por meio do processo de negociação.
- (E) Devemos solicitar aos clientes que aceitem a decisão, a respeito do que será realizado, vinda da empresa desenvolvedora.

36. Assinale a alternativa correta em relação à Coleta colaborativa de requisitos.

- (A) É sugerida uma agenda suficientemente informal para encorajar o fluxo livre de ideias.
- (B) As reuniões são conduzidas e limitadas aos engenheiros de software.
- (C) É sugerida uma agenda extremamente formal para que seja respeitado o protocolo.
- (D) A reunião deve ser conduzida por um facilitador externo (uma pessoa de fora).
- (E) Não deve haver regras para participação e colaboração.

37. Sobre artefatos do levantamento de requisitos, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

() Os artefatos variarão dependendo do tamanho do sistema ou produto a ser construído.

() Os artefatos devem ser revisados exclusivamente pelo gerente de requisitos.

() Quaisquer protótipos desenvolvidos para melhor definição dos requisitos são considerados artefatos.

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

38. Sobre negociação de requisitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Raramente é necessário realizar negociação de requisitos.
- (B) Deve-se buscar os resultados sempre favoráveis à empresa desenvolvedora.
- (C) Deve-se buscar os resultados sempre favoráveis ao cliente.
- (D) A negociação busca refletir restrições do mundo real impostas à equipe de software.
- (E) A negociação busca expor aos clientes à inviabilidade do projeto.

39. Considerando os seguintes questionamentos: “Cada um dos requisitos está consistente com os objetivos globais do sistema?” ou “Cada um dos requisitos pode ser testado uma vez implementado?”, a qual fase do levantamento de requisitos tais questionamentos estão relacionados?

- (A) Entrevista.
- (B) Levantamento colaborativo.
- (C) Questionário.
- (D) Negociação.
- (E) Validação.

40. Qual é o tipo de testes em que o testador está preocupado com a funcionalidade e não com a implementação?

- (A) Teste unitário.
- (B) Teste de release.
- (C) Teste disfuncional.
- (D) Teste de integração.
- (E) Teste de caixa cinza.

41. Sobre os objetivos da APF (Análise de Pontos de Função), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Estimar o custo ou o esforço necessário para projetar o software.
- (B) Estimar o custo ou o esforço necessário para codificar o software.
- (C) Estimar o custo ou o esforço necessário para testar o software.
- (D) Prever o número de componentes e/ou número de linhas de código projetados no sistema implementado.
- (E) Prever o número de requisitos necessários para desenvolver o software.

42. Influenciar a Organização envolve qual habilidade?

- (A) Conseguir que as coisas sejam feitas.
- (B) Obter vantagens especiais.
- (C) Diferenciação entre sintomas e causas.
- (D) Criar conflito e desordem.
- (E) Usar conflito e desordem a seu favor.

43. A comunicação é um tema abrangente e requer um corpo de conhecimento substancial não exclusivo ao contexto de projeto. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma dimensão da comunicação e sua respectiva descrição.

- (A) Interna (dentro do projeto).
- (B) Externa (ao cliente, à mídia, ao público etc.).
- (C) Vertical (entre pares).
- (D) Informal (memorandos, conversas diretas etc.).
- (E) Formal (relatórios, resumos etc.).

44. Quanto à qualidade de software, assinale a alternativa que apresenta como a confiabilidade pode ser medida.

- (A) Considerando fatores como estética, consistência e documentação.
- (B) Através da frequência e severidade das falhas.
- (C) Através da velocidade de processamento.
- (D) Considerando a habilidade de adaptar e estender o programa.
- (E) Considerando a facilidade de manutenção.

45. A qual paradigma organizacional se refere a descrição a seguir?

“Estrutura a equipe de forma livre e depende da iniciativa individual de seus membros”.

- (A) Paradigma randômico.
- (B) Paradigma aberto.
- (C) Paradigma fechado.
- (D) Paradigma sincronizado.
- (E) Paradigma operacional.

46. Assinale a alternativa que apresenta uma característica presente em Equipes ágeis.

- (A) Equipe grande.
- (B) Equipe modestamente motivada.
- (C) Equipe que se auto-organiza.
- (D) Individualismo e talento.
- (E) Alto formalismo.

47. Assinale a alternativa que apresenta a utilidade da métrica ponto de função.

- (A) É a métrica que pode ser usada como um meio para medir a qualidade fornecida por um sistema.
- (B) É a métrica que pode ser usada raramente como um meio para medir o custo de um sistema.
- (C) É a métrica baseada em intuição para previsão de resultados.
- (D) É a métrica que pode ser usada efetivamente como um meio para medir a funcionalidade fornecida por um sistema.
- (E) É a métrica que pode ser usada efetivamente como um meio para avaliar o desempenho da equipe de desenvolvimento de software.

48. De acordo com a MPS BR, os resultados a seguir são esperados após a realização de qual processo?

“As necessidades de treinamento que são responsabilidade da organização são identificadas”;

“Uma estratégia de treinamento é definida com o objetivo de atender às necessidades de treinamento dos projetos e da organização”;

“Uma estratégia apropriada de gerência de conhecimento é planejada, estabelecida e mantida para compartilhar informações na organização”.

- (A) Definição do Processo Organizacional.
- (B) Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional.
- (C) Garantia da Qualidade.
- (D) Integração do Produto.
- (E) Gerência de Recursos Humanos.

49. Choose the alternative that presents the management skill associated with the following statements:

“Establishing direction—developing both a vision of the future and strategies for producing the changes needed to achieve that vision”

“Aligning people—communicating the vision by words and deeds to all those whose cooperation may be needed to achieve the vision.”

- (A) Communicating
- (B) Leading
- (C) Negotiating
- (D) Problem Solving
- (E) Influencing the Organization

50. By stating that the PMBOK is generally accepted, what generally accepted mean?

- (A) It means that the knowledge and practices described are or should be applied uniformly on all projects.
- (B) It means that the project management team don't have to worry.
- (C) It means that it is appropriate for any given project.
- (D) It means that the knowledge and practices described are applicable to most projects most of the time.
- (E) It means that there is no widespread consensus about their value and usefulness.

