

CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018

NÍVEL SUPERIOR – TARDE

ANALISTA DE TIC II - REQUISITOS DE SOFTWARE

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Noções Administrativas	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

POR QUE HOJE EM DIA ABANDONAMOS TANTOS PROJETOS DE VIDA?

DÊNIS ATHANÁZIO

Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida? Por que é que temos tanta dificuldade em manter relacionamentos e afetos, terminar e fechar o “ciclo” de cursos e estudos que nós mesmos escolhemos? Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo, entre a rápida euforia e o tédio. Se essa realidade tivesse uma cor, pra mim seria cinza.

É claro que existem projetos que temos que abandonar devido aos infortúnios contingenciais ligados às diversas realidades psíquicas, sociais ou familiares incontroláveis que fazem parte da nossa existência. Comumente tais realidades diminuem nossa humanidade e geram uma espécie de dor sem sentido, daquelas que não precisaríamos passar. Refletindo sobre a minha história, suspeito de possíveis dificuldades que temos e que levam a essa inconstância desenfreada.

Uma delas diz respeito à forma como nossa sociedade atual e grandemente excludente se apresenta e funciona, da qual não conseguimos fugir, em que quase tudo é líquido, e a mudança é tão rápida que, quando percebemos, ela já mudou de novo. E, quando se vê, nossos projetos e planos iniciais já foram substituídos sem nem termos chegado à metade do caminho que havíamos planejado. É dessa fonte que nasce aquela sensação de estarmos perdidos.

A segunda é a extrema dificuldade que hoje em dia temos em lidar com as nossas frustrações diárias. Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato, mas quem é minimamente responsável e maduro sabe que essa tarefa é impossível. Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo. Quando escolhemos não fazê-lo, podemos parar e não terminar o que começamos.

E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente, procrastinando ou abandonando nossos sonhos pelo temor neurótico

de não darmos conta do que escolhemos, agora que somos socialmente e legalmente autorizados a fazê-lo.

Essa sociedade (que não podemos esquecer que somos todos nós) não permite falhas, exige padrões e adaptações inalcançáveis de vida. Temos que refletir sobre esse nosso autoboicote e talvez conseguiremos manter ou terminar o que começamos e nos propusemos a realizar. Pois, do contrário, ficaremos “sentados no sofá” sempre com o conflito interno do “poderia ser” ou “poderia dar certo” e com o conformismo que “nos protege” da frustração das coisas que podem dar errado no caminho.

Arrisco-me a pensar que, mesmo em outra época, Martin Luther King estava passando por essa mesma crise que enfrentamos hoje ao corajosamente escrever: “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar. É melhor tentar, ainda que em vão, que sentar-se, fazendo nada até o final. Eu prefiro na chuva caminhar, que em dias frios em casa me esconder. Prefiro ser feliz embora louco, que em conformidade viver”.

Retirado e adaptado de <http://obviousmag.org/denis_athanazio/2017/por-que-hoje-em-dia-abandonamos-tantos-projetos-de-vida.html#ixzz5B037ZeOv>.

1. Em relação ao texto “Por que hoje em dia abandonamos tantos projetos de vida?”, de Dênis Athanázio, assinale a alternativa que apresenta o tema principal.

- (A) A satisfação da sociedade em destruir os sonhos e planos das pessoas.
- (B) Os sentimentos de desilusão e frustração encontrados pelas pessoas ao iniciar um projeto.
- (C) A justificativa para que as pessoas abandonem seus projetos de vida sem se sentirem culpadas.
- (D) A dificuldade das pessoas em concretizar projetos de vida.
- (E) A monotonia e a chatice dos projetos de vida.

2. Assinale a alternativa que expressa o significado da palavra destacada na frase: “Comumente tais realidades diminuem nossa humanidade e geram uma espécie de dor sem sentido, daquelas que não precisaríamos passar”.

- (A) Característica do que não é comum ou normal, extraordinário.

- (B) Aquilo que é exclusivo, único, distinto, especial.
- (C) Maneira comum, ordinária, que apresenta frequência ou modo habitual.
- (D) Qualidade inferior, menor, insignificante.
- (E) Característica do que se realiza em comunhão, em conjunto com o outro.

3. Em “Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato, mas quem é minimamente responsável e maduro, sabe que essa tarefa é impossível”, a expressão em destaque refere-se a

- (A) “[...] fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer”.
- (B) “[...] (ser) minimamente responsável e maduro [...]”.
- (C) “[...] o tempo todo nos é dito [...]”.
- (D) “Parece-me que [...]”.
- (E) “[...] temos que fazer [...]”.

4. Assinale a alternativa que substitui, sem prejuízo de sentido e considerando as devidas alterações de concordância, as palavras destacadas em: “É claro que existem projetos que temos que abandonar devido aos infortúnios contingenciais ligados às diversas realidades psíquicas, sociais ou familiares incontroláveis que fazem parte da nossa existência”.

- (A) Adversidades eventuais.
- (B) Problemas sucessivos.
- (C) Dificuldades frequentes.
- (D) Dilemas constantes.
- (E) Dúvidas previstas.

5. Assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta quanto à acentuação gráfica das palavras seguintes.

- (A) “Você” recebe acento porque é uma palavra monossílabo.
- (B) “Psíquicas” é acentuada porque é uma palavra proparoxítona.
- (C) A palavra “tão” recebe acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Época” possui acento por ser uma palavra paroxítona terminada em “a”.
- (E) A palavra “incontroláveis” recebe acento por ser oxítona terminada em “s”.

6. Assinale a alternativa que apresenta, dentre os sinais de pontuação destacados, aquele que enfatiza uma palavra ou expressão empregada fora de seu contexto habitual.

- (A) Em “Arrisco-me a pensar que, mesmo em outra época, Martin Luther King estava passando por essa mesma crise que enfrentamos hoje ao corajosamente escrever: “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar” ”.
- (B) Em “Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida?”
- (C) “Essa sociedade (que não podemos esquecer que somos todos nós) não permite falhas, exige padrões e adaptações inalcançáveis de vida”.
- (D) “Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo”.
- (E) “Temos que refletir sobre esse nosso autoboicote e talvez conseguiremos manter ou terminar o que começamos e nos propusemos a realizar. Pois, do contrário, ficaremos “sentados no sofá” sempre com o conflito interno do “poderia ser” ou “poderia dar certo” e com o conformismo que “nos protege” da frustração das coisas que podem dar errado no caminho”.

7. Sobre os elementos de comunicação em: “Por que hoje em dia abandonamos tantos projetos de vida?”, assinale a alternativa correta.

- (A) O leitor é o emissor, o autor é o receptor e a linguagem não verbal é o código da mensagem.
- (B) O autor é o canal de comunicação, o leitor representa os ruídos na comunicação e a mensagem é representada por linguagem não verbal.
- (C) O leitor é o canal de comunicação, o autor é o código e o contexto é a mensagem.
- (D) O autor é o emissor, o leitor é o receptor e a linguagem verbal é o código da mensagem.
- (E) A mensagem é o contexto, o código são os ruídos na comunicação e o canal de comunicação é o autor.

8. Assinale a alternativa que indica a figura de linguagem destacada em: “Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo, entre a rápida euforia e o tédio. Se essa realidade tivesse uma cor, pra mim seria cinza.”

- (A) Onomatopeia.
- (B) Metáfora.
- (C) Hipérbole.
- (D) Pleonasma.
- (E) Sinestesia.

9. Assinale a alternativa que apresenta exemplo e justificativa adequados quanto à classe de palavras a que pertencem, bem como sua função no contexto da frase.

- (A) Em “Alguma vez você já contabilizou ou avaliou o número de projetos pessoais que abandonou durante a vida?”, a palavra destacada é uma preposição que indica a relação de dependência entre os termos que a antecedem e a sucedem.
- (B) Em “Tudo a nossa volta perde o brilho muito rápido onde vivemos a todo tempo [...]” os termos destacados são pronomes que caracterizam “nossa volta” e “brilho”.
- (C) Em “Refletindo sobre a minha história, suspeito de possíveis dificuldades que temos e que levam a essa inconstância desenfreada”, a palavra em destaque é um substantivo que caracteriza o sujeito da frase.
- (D) Em “E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente, procrastinando ou abandonando nossos sonhos pelo temor neurótico de não darmos conta do que escolhemos, agora que somos socialmente e legalmente autorizados a fazê-lo”, a palavra destacada funciona como um advérbio que modifica o verbo “boicotar” no contexto da frase.
- (E) Em “Por que é que temos tanta dificuldade em manter relacionamentos e afetos, terminar e fechar o “ciclo” de cursos e estudos que nós mesmos escolhemos?”, a palavra destacada é uma conjunção condicional, pois relaciona os dois termos que a contextualizam, “ciclo” e “cursos”.

10. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal enclítica no caso de verbo infinitivo pessoal.

- (A) “Eu prefiro na chuva caminhar, que em dias frios em casa me esconder”.

- (B) “É melhor tentar e falhar, que preocupar-se e ver a vida passar”.
- (C) “E por último e não raramente, para não fechar determinados ciclos, nos boicotamos inconscientemente [...]”.
- (D) “Parece-me que o tempo todo nos é dito que temos que fazer apenas as coisas que amamos e que nos dão prazer imediato [...]”.
- (E) “Seja qual for a sua escolha de vida, quase tudo tem um lado chato e quase desanimador, mas que é necessário realizá-lo”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Sejam dados dois conjuntos de números inteiros, cada um com dez elementos, sendo que, no conjunto A, dois de seus elementos são desconhecidos e denominados de x e y:

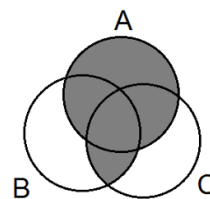
$$A = \{2, 3, 4, 7, 8, 15, 18, 19, x, y\}$$

$$B = \{1, 2, 5, 6, 9, 13, 17, 21, 29, 100\}$$

Sabendo que x é um número inteiro, múltiplo de sete, compreendido entre 22 e 33, e que a soma dos elementos do conjunto A é igual a soma dos elementos do conjunto B, então o valor de y é igual a

- (A) 105.
- (B) 99.
- (C) 93.
- (D) 87.
- (E) 81.

12. Dados três conjuntos: A, B e C, utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A) $A \cap B \cap C$.
- (B) $A \cap (B \cup C)$.
- (C) $A \cup (B \cap C)$.

(D) $A \cup B \cap C$.

(E) $A \cup B \cup C$.

13. A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica:

(1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 6 ; 6 ; 16 ; 18 ; 12 ; 64 ; 54 ; 24 ; 256 ; 162 ;)

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 162, é igual a

(A) 48.

(B) 96.

(C) 42.

(D) 84.

(E) 64.

14. Ana, Beatriz, Carlos, Davi e Evandro trabalham em um setor de informática. Desse setor, foi enviado um e-mail ao chefe deles, porém não havia identificação de quem havia enviado o e-mail.

O chefe foi ao setor onde os cinco trabalham para questionar quem seria o responsável pelo envio do e-mail. Entrevistando cada um, individualmente, o chefe obteve as seguintes respostas:

- "Fui eu", disse Beatriz;

- "Foi a Beatriz ou o Carlos quem enviou o e-mail", disse Ana;

- "Foi a Beatriz", disse Davi;

- "Fui eu", disse Carlos;

- "Foi a Ana quem enviou o e-mail", disse Evandro.

Assim, ficou evidente que todos sabiam quem havia enviado o e-mail mas o chefe percebeu que somente um deles havia dito a verdade. Logo, a pessoa responsável pelo envio do e-mail ao chefe foi

(A) Ana.

(B) Beatriz.

(C) Carlos.

(D) Davi.

(E) Evandro.

15. Sejam dadas as seguintes proposições a respeito de uma empresa:

p: "Se a temperatura ambiente aumenta, então o ar condicionado é ligado."

q: "Se a conta de luz tiver uma redução no último mês, então as máquinas são ligadas."

r: "Se as máquinas são ligadas, então a temperatura ambiente aumenta."

Sabendo-se que, nessa empresa, o ar condicionado não foi ligado, então, é correto afirmar que

(A) algumas máquinas foram ligadas.

(B) as máquinas foram ligadas.

(C) a conta de luz não teve uma redução no último mês.

(D) a temperatura ambiente não diminuiu.

(E) a temperatura ambiente aumentou.

16. A contrapositiva da proposição condicional "Se Felipe é honesto, então Gabriel não é pontual." será dada por

(A) "Se Gabriel não é pontual, então Felipe é honesto."

(B) "Se Felipe não é honesto, então Gabriel é pontual."

(C) "Se Gabriel é pontual, então Felipe é honesto."

(D) "Se Felipe é pontual, então Gabriel não é honesto."

(E) "Se Gabriel é pontual, então Felipe não é honesto."

17. A negação da proposição composta "Osvaldo é brasileiro e Lauro é Chileno." será dada por

(A) "Osvaldo não é brasileiro e Lauro não é chileno."

(B) "Osvaldo é brasileiro e Lauro não é chileno."

(C) "Osvaldo é brasileiro ou Lauro é chileno."

(D) "Osvaldo não é brasileiro ou Lauro é chileno."

(E) "Osvaldo não é brasileiro ou Lauro não é chileno."

NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 18.** Em uma clínica de saúde, foram aplicadas dois tipos de vacinas, A e B, em 400 pacientes. Uma semana após essas aplicações, verificou-se que 200 pessoas tiveram rejeição à vacina A, 150 pessoas tiveram rejeição à vacina B e 100 pessoas não tiveram qualquer rejeição à vacina A e nem à vacina B. Dessa forma, o número de pacientes que tiveram rejeição às duas vacinas, A e B, é igual a
- (A) 300.
(B) 150.
(C) 100.
(D) 50.
(E) 200.
- 19.** Dez equipamentos de informática foram adquiridos por preços iguais. Na revenda desses produtos, em relação ao preço inicial, seis equipamentos foram vendidos com um aumento de 30% e os demais foram vendidos com um desconto de 30%. Dessa forma, comparando o valor total adquirido na revenda com o valor inicial pago por esses dez equipamentos, gerou-se um
- (A) lucro de 10%.
(B) lucro de 4%.
(C) lucro de 6%.
(D) prejuízo de 2%.
(E) prejuízo de 8%.
- 20.** Joaquim é um aventureiro e foi viajar pelo Brasil nas suas últimas férias. Ao consultar todas as suas anotações sobre tal viagem, ele verificou que, no total, ele percorreu 1530 quilômetros, na ordem a seguir:
- de trem, ele percorreu 5/17 do percurso total;
 - de ônibus, ele percorreu 3/5 do percurso restante;
 - de avião, ele percorreu 13/18 do novo percurso restante;
 - de carro de passeio, ele percorreu os demais quilômetros que sobraram.
- Dessa forma, o total de quilômetros que Joaquim percorreu de carro de passeio nessa viagem foi de
- (A) 210.
(B) 180.
(C) 150.
(D) 120.
(E) 90.

- 21.** Para que a administração pública possa desenvolver-se com segurança, eficácia, adotando propósitos embasados nos princípios ético-morais, e possa atender as demandas do cidadão-cliente e da sociedade, é necessário praticar os seguintes princípios de governança pública:
- (A) relações estratégicas; formalização institucional; harmonização pessoal e institucional; e preparo profissional.
(B) relações imparciais; descentralização administrativa e operacional; planejamento de ações; e monitoramento institucional.
(C) relações causais; empoderamento departamental; vigilância financeira e operacional; e atuação proativa.
(D) relações éticas; conformidade em todas as suas dimensões; transparência; e prestação responsável de contas.
(E) relações pessoais; conformidade nos serviços públicos; racionalidade no uso dos recursos e respeito ao contribuinte.
- 22.** Assinale a alternativa que apresenta os aspectos que asseguram a melhoria contínua dos processos nos serviços públicos e possibilita uma gestão pública com mais qualidade para o cidadão-usuário e outras partes interessadas.
- (A) O interesse profissional dos governantes, a implementação de modelos de excelência administrativa, o monitoramento desses modelos e o rigor na gestão das contas públicas.
(B) O acompanhamento dos resultados dos processos, a análise de sua tendência, a sua comparação através do benchmarking e o estabelecimento de metas a serem atingidas.
(C) O emprego de colaboradores adequados, a implantação de programa contínuo de qualificação profissional, a adoção de técnicas de controle e o uso racional dos recursos.
(D) O conhecimento dos governantes de processos de sucesso, o desprendimento público na gestão, a utilização de material de referência e a constante atualização profissional.
(E) O planejamento das organizações públicas, a utilização de instrumentos apropriados de monitoramento dos processos, a busca de melhor qualificação e a gestão da qualidade.

23. Considerando o âmbito da administração pública, qual é a razão lógica para que haja a definição de políticas para o desenvolvimento sustentável que redirecionem o curso dos eventos econômicos com a finalidade de frear e/ou mitigar as atividades que destroem o capital natural ou dissipem recursos renováveis?

- (A) Porque a ecologia sustenta a economia.
- (B) Porque a sustentabilidade debilita os ecociclos.
- (C) Porque a biosfera incentiva a economia.
- (D) Porque a economia tem limites biofísicos.
- (E) Porque a economia sustenta a ecologia.

24. A excelência na gestão pública inclui a construção de uma imagem orientada pelo marketing, com a compreensão do cidadão na mesma perspectiva das organizações privadas. Para isso, é necessário vencer alguns desafios, um desses desafios é

- (A) adotar os princípios econômicos de ganhos em escala.
- (B) implantar ouvidorias que atendam aos desejos dos cidadãos.
- (C) alterar processos para atender às necessidades dos clientes.
- (D) adquirir tecnologias de informação que processem dados.
- (E) estabelecer políticas de gratificação aos servidores.

25. O Gespública tem a missão de promover a gestão pública de excelência, visando contribuir para a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão e para o aumento da competitividade do país. Assinale a alternativa que apresenta os dois fundamentos de excelência da gestão, propagados pela Fundação Nacional da Qualidade e acrescentados pelo Gespública.

- (A) Responsabilidade social e liderança, e constância de propósitos.
- (B) Cultura de inovação e aprendizado organizacional.
- (C) Visão de futuro e valorização das pessoas.
- (D) Pensamento sistêmico e geração de valor.
- (E) Controle social e gestão participativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. De acordo com a QFD (quality function deployment), assinale a alternativa referente à descrição a seguir.

"Esses recursos vão além da expectativa dos clientes e demonstram ser muito satisfatórios quando presentes. "

- (A) Requisitos esperados.
- (B) Requisitos normais.
- (C) Requisitos fascinantes.
- (D) Requisitos dominantes.
- (E) Requisitos formais.

27. Choose the alterantive that best fills the blanks in the folowingdefinition:

"The _____ serves to define the beginning and the end of a project. Forexample, when an organization identifies an opportunity to which it wouldlike to respond, it will often authorize a needs assessment and/or a feasibility study to decide if it should undertake a project. It will determine whether the feasibility study is treated as the first project phase or as a separate, standalone project."

- (A) Programing paradigm
- (B) Project life cycle
- (C) Project stakeholders
- (D) Project methodology
- (E) Product owner

28. Considerando o fator de auto-organização em uma equipe ágil, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A equipe se organiza para o trabalho ser feito.
- () A equipe organiza o cronograma de trabalho para melhor cumprir a entrega.
- () A equipe organiza o processo para melhor se adequar ao seu ambiente local.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

29. “Processo de alteração de um sistema de software de tal forma que não se altere o comportamento externo do código, mas se aprimore a estrutura interna”. O enunciado se refere a

- (A) Reúso.
- (B) Teste Unitário.
- (C) Teste de Integração.
- (D) Refatoração.
- (E) Prototipação.

30. Sobre as características gerais do Scrum, assinale a alternativa correta.

- (A) Não prioriza feedback.
- (B) Seus princípios são consistentes com o manifesto ágil.
- (C) Foi proposto após os anos 2000.
- (D) Incorpora desenvolvimento mas não requisitos.
- (E) Não se adapta bem a requisitos mutáveis.

31. Considerando a metodologia Scrum, assinale a alternativa que discorre corretamente sobre o que significa quando o item do Backlog do Produto ou um incremento é descrito como “Pronto”.

- (A) A interpretação varia significativamente de um extremo ao outro para cada Time Scrum.
- (B) Cada integrante do time tem sua própria interpretação.
- (C) Significa Pronto para ser testado.
- (D) Significa Pronto para liberação em produção.
- (E) Significa que está pronto para ser implementado, ou seja, especificado.

32. Sobre a retrospectiva de Sprint usando Scrum, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorre depois da Revisão da Sprint.
- (B) Equivale à Revisão da Sprint.
- (C) É uma oportunidade para o Time Scrum inspecionar outros times.
- (D) Tem como objetivo resolver os itens que não foram concluídos durante a sprint.
- (E) É onde se planeja a próxima Sprint.

33. Considerando o MPS BR sobre o Processo Garantia da Qualidade e seus resultados esperados, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma com a sequência a seguir e assinale a alternativa correta

() **O propósito do processo Garantia da Qualidade é assegurar que os produtos de trabalho e a execução dos processos estejam em conformidade com os planos.**

() **Um produto que satisfaça a necessidade expressa pelo cliente é adquirido baseado na análise dos potenciais candidatos.**

() **Os problemas e as não-conformidades são identificados, registrados e comunicados.**

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

34. Dados os resultados do processo Gerência de Reutilização do MPS BR, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Um mecanismo de armazenamento e recuperação de ativos reutilizáveis é implantado.
- (B) Os ativos reutilizáveis são periodicamente mantidos, segundo os critérios definidos, e suas modificações são controladas ao longo do seu ciclo de vida.
- (C) Os usuários de ativos reutilizáveis são notificados sobre problemas detectados, modificações realizadas, novas versões disponibilizadas e descontinuidade de ativos.
- (D) Uma estratégia de gerenciamento de ativos é documentada, contemplando a definição de ativo reutilizável.
- (E) Os dados de utilização dos ativos reutilizáveis são descartados após sua utilização.

35. Pontos de função são derivados por meio de uma relação empírica baseada em medidas calculáveis diretas, assinale a alternativa que apresenta corretamente um benefício dessa abordagem.

- (A) É uma ferramenta para fundamentar a negociação de contratos.
- (B) Não suporta a análise de produtividade e qualidade.
- (C) Substitui o gerenciamento do escopo do projeto.
- (D) Não é possível determinar se os requisitos funcionais cresceram ou diminuíram.
- (E) É um meio de obter com exatidão custos para o desenvolvimento e manutenção de software.

36. Sobre BPMN, assinale a alternativa correta.

- (A) Substitui a UML.
- (B) É uma linguagem não gráfica.
- (C) Utiliza losangos para representar classes.
- (D) É uma notação de modelagem de processo de negócio.
- (E) As atividades são representadas por círculos.

37. Em relação à comunicação, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta

1. Técnicas de apresentação.
2. Técnicas de reuniões.
3. Modelos emissor-receptor.

- () Ciclos de feedback.
- () Linguagem da corporação.
- () Tratamento de conflitos.
- () Preparação de agenda.

- (A) 3 – 1 – 2 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 2 – 1 – 3.
- (D) 3 – 1 – 3 – 1.
- (E) 1 – 1 – 2 – 3.

38. O intuito da negociação de requisitos é desenvolver um plano de projeto que atenda as necessidades dos interessados e, ao mesmo tempo, reflita restrições do mundo real impostas à equipe de software. Assinale a alternativa que apresenta o porquê isso se faz necessário.

- (A) Mau levantamento de requisitos.
- (B) Cliente com atitude improdutiva.
- (C) Na maioria dos casos não se faz necessária a negociação, apenas quando se tem problemas de comunicação com o cliente.
- (D) Em função do custo e tempo para chegar ao mercado, sendo geralmente é necessário negociar funcionalidades.
- (E) A negociação é necessária para encontrar os requisitos que são de fato úteis para o cliente.

39. Relacionado à negociação de requisitos, assinale a alternativa que descreve as seguintes atividades:

- Identificar os principais interessados no sistema, subsistema ou funcionalidade;
- Determinar as “condições de ganho” dos interessados;
- Negociar as condições de ganho para alinhá-las em um conjunto de condições mutuamente benéficas para todos os envolvidos, inclusive a equipe de software.

- (A) São um conjunto de atividades de negociação no início de cada iteração do processo de software.
- (B) São um conjunto de atividades realizadas durante o levantamento de requisitos.
- (C) São um conjunto de atividades necessárias após a negociação verbal com o cliente.
- (D) São um conjunto de atividades aplicadas pela equipe de software na validação de cada requisito.
- (E) São atividades a serem realizadas em uma reunião de retrospectiva.

40. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma diretriz para se negociar eficazmente requisitos.

- (A) Reconhecer que não se trata de uma competição. Ambas as partes têm que ter a sensação de que atingiram um objetivo.
- (B) Deve-se planejar uma estratégia, sabendo o que você quer atingir e o que a outra parte quer atingir, e como fazer para sobrepor seus planos.
- (C) Não assuma posições rígidas caso queira evitar conflitos.
- (D) Não tenha medo de inovar caso encontre algum impasse, seja criativo.
- (E) Chegando a um acordo, seja objetivo e comprometa-se.

41. Durante o levantamento de requisitos alguns problemas podem surgir, assinale a alternativa que classifica o problema relacionado à descrição a seguir:

“Os clientes/usuários especificam requisitos que conflitam com a necessidades de outros clientes/usuários”.

- (A) Problemas de volatilidade.
- (B) Problemas de escopo.
- (C) Problemas de negociação.
- (D) Problemas de tolerância.
- (E) Problemas de entendimento.

42. Dada uma coleta colaborativa de requisitos, assinale a alternativa que apresenta uma diretriz básica a ser seguida.

- (A) A reunião conta com a participação da equipe de desenvolvimento.
- (B) São estabelecidas regras para preparação e participação.
- (C) A reunião conta com pessoas de fora (terceiros).
- (D) A reunião deve ser realizada dividindo dois grupos, engenheiros e clientes.
- (E) Não se obtém benefício com um facilitador, pois todos devem colaborar espontaneamente.

43. De acordo com a QFD (Quality Function Deployment), como pode se descrever requisitos esperados?

- (A) Se estiverem presentes, o cliente ficará satisfeito.
- (B) Refletem os objetivos e metas estabelecidos durante reuniões com o cliente.
- (C) Estão implícitos e podem não ser declarados pelo cliente.
- (D) Vão além da expectativa do usuário.
- (E) Sua ausência não terá impacto negativo.

44. O que é análise de domínio de um software?

- (A) É a análise de capacidades específicas do software, não reutilizáveis.
- (B) É a análise de capacidades não implementadas, mas necessárias.
- (C) É a identificação, a análise e a especificação de requisitos comuns de um campo de aplicação específico.
- (D) É a identificação, a análise e a especificação de requisitos não funcionais.
- (E) É a especificação de requisitos que não tem valor para o software, mas que pode gerar valor futuro.

45. Qual é o objetivo da realização de testes funcionais?

- (A) Visualizar o sistema como caixa branca.
- (B) Convencer de que o sistema é bom o suficiente para uso.
- (C) Justificar as possíveis falhas.
- (D) Identificar valor em funcionalidades não previstas.
- (E) Permitir validação feita pelo cliente após a entrega final das funcionalidades.

46. Sobre as características gerais do Project Model Canvas, assinale a alternativa correta.

- (A) O PM Canvas inicia após o Plano de Projeto estar pronto.
- (B) Proporciona a realização do Plano de Projeto de uma forma mais formal e textual.
- (C) Proporciona a realização do Plano de Projeto de uma forma mais amigável e ágil.
- (D) O PM Canvas inicia após a entrega do primeiro protótipo.
- (E) Proporciona a realização do Plano de Projeto com linearidade textual.

47. Quando o projeto será concluído e quanto custará? Sobre essa pergunta, que faz parte do Project Model Canvas, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve-se representar o cronograma fiel do projeto no PM Canvas.
- (B) Riscos são eventos incertos que têm relevância para os objetivos do projeto.
- (C) O cronograma é representado através de um gráfico de barras.
- (D) Riscos globais são ocorrências específicas que podem influenciar o trabalho dentro do escopo do projeto.
- (E) A maioria dos projetos não apresentará custos relevantes.

48. Choose the alternative that applies to the following description:

“A two-dimensional illustration of an interface that specifically focuses on space allocation and prioritization of content, functionalities available, and intended behaviors.”

- (A) Functional prototype
- (B) Object Oriented Component
- (C) Canvas Model
- (D) Wireframe
- (E) UX Design

49. Sobre as melhores práticas relacionadas a entrevistas individuais, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve-se focar na quantidade de entrevistas.
- (B) Idealmente, devem ser realizadas no final do desenvolvimento para validações.
- (C) Permitem discutir alguns tópicos com detalhe.
- (D) O entrevistador usa a mesma abordagem para diversas pessoas para obter mais informações.
- (E) Devem ser espontâneas sem um protocolo a ser seguido.

50. Considerando a técnica de Design Paralelo, assinale a alternativa correta

- (A) O cliente tem várias opções de design para a mesma funcionalidade no produto final.
- (B) O primeiro protótipo de design a ficar pronto será o escolhido.
- (C) Diversas abordagens são exploradas ao mesmo tempo, diminuindo, assim, o cronograma de desenvolvimento do conceito.
- (D) Esta técnica usualmente gera um aumento no custo da solução final.
- (E) Os designers devem receber instruções diferentes sobre os objetivos do design para estimular diversidade de soluções.