

**CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB**

**PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018**

**NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ**

**ESPECIALISTA DE TIC - PRODUTO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



**COMPOSIÇÃO DO CADERNO**

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Noções Administrativas	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



**INSTRUÇÕES**

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**TIRANDO AS MÁSCARAS**

ELLEN PEDERÇANE

Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo. E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos. Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos, vamos crescendo e aprendendo a usar as mais diversas máscaras, esquecendo a importância da nossa estrada.

Quanto mais máscaras colocamos pelo caminho, mais descompensado fica esse mundo. Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você? Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa. Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma. O que você sabe sobre você? Não, a resposta nada tem a ver com seu nome e o que você faz da vida. Já estive perante o espelho perguntando: quem eu sou?

“Estamos existindo entre mistérios e silêncios/ evoluindo a cada lua a cada sol” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior”. Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério. Levamos a vida em meio ao barulho que nos ensurdece e jamais escutamos as respostas que procuramos lá fora e estão todas aqui dentro.

Assim, estradas que se desenvolveriam tão naturalmente, se tornaram uma aventura um tanto quanto difícil. Uma aventura mais dolorosa que o necessário. As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover. O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência. O rumo tomado se mostra cada vez mais insustentável com esse excesso de máscaras. Não nascemos para ganância, para o poder e para tanta destruição. Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade...

Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro. É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar, pois temos muito o que aproveitar. Tudo flui, tudo segue como deve ser. Nos tornamos leves ao ouvir e abrir o coração. Leveza essa que pode lavar toda sujeira que se esconde debaixo do tapete.

Ser quem somos em essência é nossa única obrigação. As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade. Como sair dele? Buscando a si mesmo, olhando pra dentro, saindo da vida em modo automático. Tirar um tempo para ser nossa melhor companhia, contemplar a natureza, reconectar com aquilo que parece adormecido em nós. Se cercar daquilo que pode nos nutrir e não nos deixar a beira do abismo. As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar. Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO.

(Retirado e adaptado de: <[http://obviousmag.org/brincando\\_com\\_letras/2017/tirando-as-mascaras.html#ixzz5B02JgC8y](http://obviousmag.org/brincando_com_letras/2017/tirando-as-mascaras.html#ixzz5B02JgC8y)>).

**1. De acordo com o texto “Tirando as máscaras”, de Ellen Pederçane, assinale a alternativa que compreende o tema principal tratado.**

- (A) As pessoas vestem máscaras sociais ao longo da vida e só se libertam quando descobrem quem são de verdade sem essas máscaras.
- (B) Mentir, fugir e se esconder fazem parte da essência do ser humano.
- (C) As máscaras sociais são imprescindíveis para que as pessoas possam viver felizes.
- (D) As pessoas que utilizam máscaras sociais no cotidiano são mais bem sucedidas que as que não usam.
- (E) O ego é mais importante e mais saudável que a essência que cada um tem, sendo responsável pela felicidade e harmonia da vida.

**2. Assinale a alternativa que contrasta com o sentido da palavra âmago no contexto da frase, salvo as devidas alterações de concordância: “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”.**

- (A) Imo.
- (B) Profundo.
- (C) Interior.
- (D) Superfície.
- (E) Íntimo.

**3. Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão “tirar as máscaras”, que dá título ao texto em questão.**

- (A) Esconder-se entre adereços.
- (B) Escolher ser um personagem.
- (C) Mostrar a verdadeira personalidade.
- (D) Criar algo fantasioso.
- (E) Disfarçar com a aparência.

**4. De acordo com a concordância verbal e nominal nas frases a seguir, assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a conjugação do verbo “esquecer” está na terceira pessoa do plural.
- (B) Em “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”, o verbo “enrijecer” da forma como está conjugado se encontra na primeira pessoa do plural.
- (C) A frase “Ser quem somos em essência é nossa única obrigação” apresenta um problema com a concordância, devendo ser escrita “Ser quem somos em essência são nossas únicas obrigações”.
- (D) Em “Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você?”, os verbos “achar” e “reconhecer” estão conjugados na terceira pessoa do singular.
- (E) Em “Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro”, o verbo “levar”, como está conjugado na frase, concorda com a primeira pessoa do plural.

**5. Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem encontrada no seguinte trecho “As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.**

- (A) Comparação.
- (B) Metáfora.
- (C) Antítese.
- (D) Anacoluto.
- (E) Onomatopeia.

**6. Assinale a alternativa correta quanto ao exemplo e às justificativas apresentados sobre a função dos sinais de pontuação destacados nas frases.**

- (A) Em “\_Estamos existindo entre mistérios e silêncios/evoluindo a cada lua a cada sol\_” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior\_”, as aspas são opcionais para marcar o verso de uma música e o nome dela, já que estes teriam o mesmo sentido no texto sem elas.
- (B) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade\_..\_”, as reticências indicam a finalização de uma ideia.
- (C) Em “É um pedido para que não demorem muito a mergulhar\_”, pois temos muito o que aproveitar”, a vírgula é uma pontuação opcional.
- (D) Em “O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência”, o parênteses funciona como pontuação essencial, já que sua presença ou ausência promove alterações significativas para o sentido da palavra que está relacionada.
- (E) Em “Já estive perante o espelho perguntando\_ quem eu sou?”, os dois pontos servem para interrogar alguém.

**7. Em relação à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta.**

- (A) “Difícil” é acentuada, pois é uma palavra paroxítona terminada em “l”.
- (B) A palavra “canção” recebe acento porque é proparoxítona.
- (C) A palavra “âmago” possui acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Mistério” possui acento porque é oxítona terminada em “o”.
- (E) A palavra “máscaras” é acentuada porque é paroxítona terminada em “s”.

8. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal em posição de próclise relacionada ao uso de pronome relativo nas frases abaixo, tendo em vista os pronomes em destaque.

- (A) “O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.
- (B) “Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos [...]”.
- (C) “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”.
- (D) “As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar”.
- (E) “E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos”.

9. Assinale a alternativa que apresenta o(s) vocábulo(s) destacado(s) associado(s) adequadamente ao seu emprego e à(s) sua(s) função(ões) no texto “Tirando as máscaras”.

- (A) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade”, as palavras destacadas são substantivos próprios que designam características do sujeito da frase.
- (B) Em “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”, os termos destacados são artigos indefinidos que se remetem aos substantivos que os sucedem.
- (C) Em “Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO”, a palavra destacada é um advérbio que indica o modo relacionado ao verbo “descobrir”.
- (D) Em “Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a palavra destacada é uma conjunção que indica relação entre os termos “silêncio” e “viver melhor”.
- (E) Em “Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo”, a palavra destacada é uma conjunção que liga o verbo escutar, da forma como está conjugado, ao período que ocorreu o fato.

10. Assinale a alternativa que indica a função do termo destacado na frase: “Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa”.

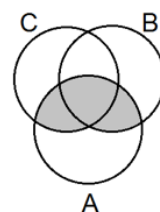
- (A) Conjunção coordenativa adversativa.
- (B) Conjunção coordenativa aditiva.
- (C) Conjunção subordinativa conformativa.
- (D) Conjunção coordenativa alternativa.
- (E) Conjunção subordinativa comparativa.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Em um escritório ficou determinado que, durante um determinado período, o ar condicionado não poderá ficar ligado mais de seis horas por dia. Além disso, caso o ar condicionado seja ligado por mais de quatro horas, nos dias seguintes o mesmo não poderá ficar ligado por mais de duas horas por dia. Sabendo que no último dia do período não exista restrição para o tempo de uso para o ar condicionado, então o tempo máximo que esse ar condicionado poderá ficar ligado, em um período de sete dias seguidos, será igual a

- (A) 30 horas.
- (B) 28 horas.
- (C) 26 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 22 horas.

12. Dados três conjuntos, A, B e C, e utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A)  $A \cap B \cap C$ .
- (B)  $A \cap (B \cup C)$ .
- (C)  $A \cup (B \cap C)$ .
- (D)  $A \cup B \cap C$ .
- (E)  $A \cup B \cup C$ .

13. A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica.

(2 ; 2 ; 4 ; 6 ; 10 ; 16 ; 26 ; .... )

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 26, é igual a

- (A) 29.
- (B) 36.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 46.

14. Pedro, Augusto e César foram a uma concessionária de automóveis. Cada um comprou um carro, todos da mesma marca, porém de cores diferentes: branco, azul ou prata. Considere que somente uma das afirmativas a seguir seja verdadeira:

- Augusto não comprou o carro azul.
- César não comprou o carro prata.
- Pedro comprou o carro prata.

Dessa forma, é correto afirmar que

- (A) Pedro comprou o carro prata e Augusto comprou o carro azul.
- (B) Pedro comprou o carro prata e César comprou o carro branco.
- (C) Augusto comprou o carro prata e César comprou o carro azul.
- (D) César comprou o carro prata e Pedro comprou o carro azul.
- (E) Augusto comprou o carro azul e Pedro comprou o carro branco.

15. Sejam dadas as proposições p e q a seguir:

p: “José resolve exercícios de Álgebra”

q: “Maria resolve exercícios de Geometria”

Entre as alternativas a seguir, assinale aquela que representa, na linguagem simbólica, a seguinte proposição composta, que utiliza as proposições p e q: “José resolve exercícios de Álgebra e Maria não resolve exercícios de Geometria”

- (A)  $\sim(p \vee q)$ .

(B)  $\sim(\sim p \vee q)$ .

(C)  $\sim(p \wedge \sim q)$ .

(D)  $\sim(\sim p \wedge q)$ .

(E)  $\sim(\sim p \vee \sim q)$ .

16. A contrapositiva da proposição condicional “Se Marcos é escritor, então Paulo é professor” será dada por

- (A) “Se Paulo não é professor, então Marcos é escritor”.
- (B) “Se Paulo não é escritor, então Marcos é professor”.
- (C) “Se Paulo é professor, então Marcos é escritor”.
- (D) “Se Paulo é professor, então Marcos não é escritor”.
- (E) “Se Paulo não é professor, então Marcos não é escritor”.

17. A negação da proposição composta “Abel toma café ou Valter não toma chá” será dada por

- (A) “Abel não toma café e Valter não toma chá”.
- (B) “Valter toma chá ou Abel não toma café”.
- (C) “Abel não toma café e Valter toma chá”.
- (D) “Valter toma chá ou Abel toma café”.
- (E) “Abel toma chá e Valter não toma café”.

18. Em um congresso de informática realizado em Salvador, 1800 pessoas foram entrevistadas. Nessa entrevista, as pessoas opinaram se gostam do sistema operacional Alfa ou se gostam do sistema operacional Beta. Após o término da entrevista, observou-se que 1180 pessoas gostam do sistema operacional Alfa, 1050 pessoas gostam do sistema operacional Beta e 900 gostam dos dois sistemas operacionais.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número de pessoas que não gostam dos dois sistemas operacionais, Alfa e Beta, ou que não opinaram, é igual a

- (A) 280.
- (B) 470.
- (C) 900.
- (D) 150.
- (E) 680.

**19. Uma companhia de processamento de dados possui uma matriz em Salvador e uma filial em Feira de Santana, sendo que a matriz é responsável por 60% do faturamento mensal da companhia. No último mês, o faturamento da matriz sofreu um aumento de 30% e o faturamento da filial sofreu um aumento de 20%.**

**Com base nessas informações, é correto afirmar que o aumento real no faturamento da companhia foi de**

- (A) 26%.
- (B) 23%.
- (C) 20%.
- (D) 17%.
- (E) 14%.

**20. Uma certa quantia em dinheiro foi deixada como prêmio para 5 pessoas. Após ser feito um sorteio para a ordem de retirada desse dinheiro, ocorreu a seguinte situação: a primeira pessoa sorteada retirou para si  $\frac{1}{5}$  do valor do prêmio, a segunda retirou  $\frac{1}{4}$  do restante, a terceira retirou  $\frac{1}{3}$  do novo restante, a quarta retirou  $\frac{1}{2}$  do novo restante e a quinta pessoa ficou com o restante final, igual a R\$ 300,00. Dessa forma, a quantia de dinheiro que a quarta pessoa retirou foi de**

- (A) R\$ 700,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 500,00.
- (D) R\$ 400,00.
- (E) R\$ 300,00.

## NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

**21. Ao se referir à administração pública, surge a necessidade de elaboração de um orçamento público anual que não permita que os gastos superem a arrecadação, de tal forma que não comprometa os orçamentos dos futuros governantes e permita novas ações. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão estratégica na administração pública que revisa a visão original do Plano Plurianual.**

- (A) O orçamento público voltado para a manutenção de ações/projetos alinhados com a visão estratégica da organização pública e viabilizando novas medidas que implantem novas estratégias.

- (B) O orçamento público focado nos interesses dos grupos dominantes previamente definidos nas estratégias da organização pública e implementando novas medidas que assegurem o domínio conquistado.
- (C) O orçamento público apoiado por alianças estratégicas de governança e que permitam o desenvolvimento da instituição pública sem o comprometimento das parcerias de sustentação das alianças estabelecidas.
- (D) O orçamento público definido a partir do apoio político estabelecido nos pleitos eleitorais visando assegurar a governabilidade e a implementação de ações inovadoras para a manutenção do poder do governo.
- (E) O orçamento público alicerçado em procedimentos burocratizados e caracterizados pela plena observância legal de modo a obter o necessário apoio político e institucional na realização das estratégias defendidas.

**22. Um dos maiores desafios do administrador público é administrar os processos para que eles sejam capazes de gerar produtos/serviços que atendam às necessidades e às expectativas dos cidadãos-usuários e de outras partes interessadas. Nesse sentido, o administrador público deve traduzir as necessidades dos cidadãos-usuários em**

- (A) argumentos de campanhas eleitorais.
- (B) planos conforme a sua conveniência.
- (C) indicadores de performance dos serviços.
- (D) requisitos de processo e produto.
- (E) objetivos de futuros governos.

**23. A Administração Pública deve adotar os conceitos de responsabilidade socioambiental. Nesse sentido, são objetivos do sistema de gestão socioambiental:**

- (A) contratar menores em situação de vulnerabilidade e incentivar o plantio de árvores.
- (B) providenciar a inclusão social e o cuidado ou conservação ambiental.
- (C) disponibilizar fundos para assistência social e para a reurbanização.
- (D) apoiar entidades filantrópicas e instituições de proteção ambiental.
- (E) instituir fundações sociais e reduzir atividades poluentes.

**24. É correto afirmar que, nas organizações públicas, a elaboração do plano de marketing é um exercício de planejamento estratégico que**

- (A) inicia com a alocação de recursos públicos e é concluído com o aumento de arrecadação.
- (B) inicia com a substituição de gestores e é concluído com um plano contínuo de capacitação.
- (C) inicia com a transformação do espaço público e é concluído com a ocupação pelos cidadãos.
- (D) inicia com a definição de propósitos e é concluído com a avaliação por parte dos cidadãos.
- (E) inicia com o diagnóstico e o posicionamento e é concluído com os objetivos estratégicos a serem alcançados.

**25. Assinale a alternativa que apresenta os pilares de um modelo contemporâneo de administração pública.**

- (A) Orçamento participativo; centralização; e empoderamento do funcionalismo.
- (B) Análise marginal; objetivos financeiros; e administração comunitária.
- (C) Ciclo PDCA; administração estratégica; e fundamentos de excelência da gestão.
- (D) Especialização técnica; processos contínuos; e produção por encomenda.
- (E) Autoavaliação dos executivos; liberdade do legislativo; e flexibilidade do judiciário.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26. Não é possível abordar o conceito de Sistemas Operacionais sem falar de processos. Uma simples definição para processos é entender o mesmo como um programa em execução, apesar de existirem uma infinidade de conceitos relacionados. Assinale a alternativa correta em relação aos estados do processo.**

- (A) O estado de pronto é quando um processo nunca vai poder entrar em estado de processamento.
- (B) O estado de pronto é quando um processo é incapaz de executar enquanto um evento externo não ocorra.
- (C) O estado de bloqueado é quando o processo pode ser executado, mas está temporariamente parado para dar lugar a outro processo.

- (D) O estado de finalizado é quando um processo é incapaz de executar enquanto um evento externo não ocorra.
- (E) O estado de pronto é quando o processo pode ser executado, mas está temporariamente parado para dar lugar a outro processo.

**27. Nos sistemas multiprogramáveis, os processos são executados concorrentemente, compartilhando o uso do processador. Assim, os processos passam por diferentes estados ao longo do seu processamento. As transições entre os estados do processo podem ocorrer de quatro formas diferentes. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma transição entre estados válida.**

- (A) Bloqueado para em execução.
- (B) Em execução para bloqueado.
- (C) Em execução para pronto.
- (D) Pronto para em execução.
- (E) Bloqueado para pronto.

**28. Nos sistemas operacionais, os arquivos servem para armazenar informação e permitir que ela seja recuperada depois. Sistemas diferentes oferecem diferentes operações para armazenar e recuperar informações. Assinale a alternativa que apresenta a informação correta sobre a operação com arquivos APPEND.**

- (A) Append é quando os dados são escritos no arquivo, em geral na posição atual. Se a posição atual for o final do arquivo, seu tamanho sofrerá um aumento.
- (B) Append é a operação que permite que o sistema busque e coloque na memória principal os atributos e a lista de endereços do disco.
- (C) Append é uma forma restrita de write. Ela só pode adicionar dados ao final do arquivo.
- (D) Append é um método para especificar onde estão os dados.
- (E) Append tem por finalidade anunciar que o arquivo existe e definir alguns de seus atributos.

**29. Para controlar os arquivos, os sistemas de arquivos têm, em geral, diretórios ou pastas, que em muitos sistemas também são arquivos. As chamadas de sistema, que podem gerenciar diretórios, possuem maior variação de sistema para sistema que as chamadas para gerenciar arquivos. Sobre a chamada de sistema UNLINK do UNIX, assinale a alternativa correta.**

- (A) Unlink é uma técnica que possibilita a um arquivo aparecer em mais de um diretório.
- (B) Unlink é a chamada que devolve a próxima entrada em um diretório aberto.
- (C) Unlink permite a leitura de diretórios.
- (D) Unlink remove uma entrada de diretório.
- (E) Unlink é quando um diretório terminou de ser lido e deve ser fechado para liberar espaço na tabela interna.

**30. O Linux é um sistema operacional baseado em Unix criado para desktops, mas que também é usado em servidores. Apesar de possuir interface gráfica, é muito comum a utilização de comandos via terminal para operações no Linux, principalmente de manutenção. Assinale a alternativa que apresenta as funções corretas do comando pwd e do comando top.**

- (A) O pwd coloca um processo suspenso em background, e o top lista os processos que mais cpu usam.
- (B) O pwd coloca um processo suspenso em background, e o top traz de volta um processo ao foreground.
- (C) O pwd traz de volta um processo ao foreground, e o top coloca um processo suspenso em background.
- (D) O pwd mostra o caminho por inteiro do diretório em que nos encontramos em dado momento, e o top permite visualizar jobs em execução, quando corremos uma aplicação em background.
- (E) O pwd mostra o caminho por inteiro do diretório em que nos encontramos em dado momento, e o top lista os processos que mais cpu usam.

**31. Uma vantagem no uso do sistema operacional Linux em servidores, apontada por muitos administradores de rede, é a facilidade de administrar o sistema remotamente, tanto via linha de comando, quanto com acesso à interface gráfica. Supondo que seja necessário logar como administrador no servidor prodeb.com.br, porém só é possível logar pela porta 2222. Assinale a alternativa que apresenta o comando correto para essa operação.**

- (A) # ssh -op 2222 root@prodeb.com.br
- (B) # ssh -p 2222 root@prodeb.com.br
- (C) # ssh root@prodeb.com.br -p 2222
- (D) # ssh root@prodeb.com.br/2222
- (E) # ssh 2222 root@prodeb.com.br

**32. Quando falamos de servidores, não podemos deixar de falar dos endereços IP. A própria Internet funciona através de protocolos como o IPv4 e o IPv6, que são combinações numéricas que estabelecem conexões entre computadores. O IPv4 transfere endereços de protocolos de 32 bits e sustenta aproximadamente 4,29 bilhões de IPs pelo mundo todo, o que nos fez chegar na crise atual: O sistema não suportar mais endereços do que isso. O IPv6 suporta algo como 340.282.366.920.938.463.463.374.607.431.768.211.456 endereços e resolve esse grave problema. Isso acontece apenas porque o IPv6 trabalha em**

- (A) 128 bits.
- (B) 64 bits.
- (C) 256 bits.
- (D) 512 bits.
- (E) 1024 bits.

**33. TCP / IP is the most important protocol for sending and receiving data from the internet. TCP stands for Transmission Control Protocol and IP for Internet Protocol. In addition, TCP/IP defines how a computer communicates with other computers. This knowledge is extremely important for those who work with server operating systems. To facilitate the setting management of this protocol, it is recommended to automate the:**

- (A) DNS
- (B) DHCP
- (C) FTP
- (D) HTTP
- (E) SMTP

- 34. Ao realizar uma manutenção num sistema operacional, muitas vezes, é necessária uma formatação lógica e, após isso, há necessidade de criar um sistema de arquivos para que um sistema operacional utilize o espaço no disco para armazenar e utilizar os arquivos. Sobre os sistemas de arquivos do Windows, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) O FAT16 deriva do fato de que cada posição no disco utiliza uma área variável de 16 bits.
  - (B) O FAT32, apesar de ser uma evolução do FAT16, era muito lento, em torno de 6% mais lento que o FAT16.
  - (C) Um dos grandes problemas do FAT16 é que não era compatível com discos acima de 16 GB.
  - (D) No FAT32, não é possível ter partições maiores do que 32 GB.
  - (E) O NTFS é o sistema de arquivos mais seguro, possui recursos de recuperação de erros no disco, suporte para discos rígidos de maior capacidade, suporte para configuração de permissões e criptografia.
- 35. Um ponto muito importante na segurança de sistemas operacionais em servidores é o Firewall. Analise as seguintes assertivas sobre esse recurso de segurança e assinale a alternativa que aponta as corretas.**
- I. Firewall é muito importante para controlar os pacotes de acesso em redes e muito útil na colisão de pacotes.
  - II. Firewall são ferramentas que fazem parte da maioria dos sistemas operacionais para servidores modernos, pois é uma importante forma de proteção.
  - III. Firewall usam regras de segurança para impedir que pacotes de dados que possam apresentar problemas não sejam acessados.
  - IV. Chamado muitas vezes de guardião nas redes de computadores, é comum instalarem o firewall em computadores específicos para filtrar o trânsito de dados entre PCs e ambientes hostis.
- (A) Apenas III e IV.
  - (B) Apenas I e III.
  - (C) Apenas I e II.
  - (D) I, II, III e IV.
  - (E) Apenas II, III e IV.
- 36. Existem algumas técnicas para realizar a análise de desempenho de sistemas computacionais. Em uma delas, o funcionamento do sistema real é reduzido a relações puramente matemáticas. Assim, descreve-se o sistema através de um conjunto de estados em que o mesmo pode se encontrar e de transições estocásticas entre esses estados. Essa técnica de análise de desempenho de sistemas computacionais é chamada de**
- (A) Simulação.
  - (B) Métodos Analíticos.
  - (C) Monitoração.
  - (D) Medição.
  - (E) Benchmarking.
- 37. Sobre as métricas na análise de desempenho de sistemas computacionais, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.**
- ( ) Métricas são critérios para a comparação do desempenho e dependem basicamente do comportamento dos componentes do sistema a ser estudado.
  - ( ) Métrica de confiabilidade é definida como a taxa que cada requisição pode ser executada pelo sistema.
  - ( ) Métrica de utilização de um recurso é medida pela probabilidade de ocorrência de erros ou pelo tempo entre ocorrências de erros.
  - ( ) As métricas de tempo de resposta são definidas como o intervalo de tempo entre a requisição e a resposta fornecida pelo sistema.
- (A) V – F – F – V.
  - (B) F – F – F – V.
  - (C) F – F – V – V.
  - (D) V – F – F – V.
  - (E) F – V – F – F.

- 38.** Uma importante forma de medição do desempenho de sistemas é o tempo de execução. Fazendo uma suposição que o tempo total de execução de um programa X seja de 200 segundos e o computador gasta 70% do tempo de execução realizando uma operação de cálculo Y, os analistas de desempenho chegam à conclusão que é necessária alguma alteração para que esta operação seja realizada de forma mais rápida. Ao realizar uma alteração neste computador para melhorar o desempenho da operação de cálculo Y, obteve-se uma melhora estimada em 10 vezes. Qual será o novo tempo de execução de X, em segundos?
- (A) 74  
(B) 144  
(C) 90  
(D) 84  
(E) 164
- 39.** O Sistema Operacional Linux é muito utilizado em servidores, e o uso é realizado muitas vezes por meio do terminal via comando. Existem diversos comandos por meio de terminal para que se possa verificar o seu desempenho por meio de um monitoramento. O comando que exibe as tarefas do Linux é
- (A) top.  
(B) pstree.  
(C) ps -eafw.  
(D) lsmdu.  
(E) free -m.
- 40.** Um dos pontos que oferece segurança aos Sistemas Operacionais Linux são as permissões sobre arquivos e diretórios. O Linux trabalha com três níveis de permissões para usuário proprietário, para o grupo do proprietário e para os outros usuários. Via terminal, usamos o comando `chmod` para realizar alterações nestas permissões. A respeito do comando: `# chmod 751 arquivo.txt`, assinale a alternativa que apresenta corretamente como ficarão as permissões para proprietário, grupo e outros.
- (A) Permissão de leitura e escrita ao proprietário, permissão de leitura e execução ao grupo e permissão de execução aos outros.  
(B) Permissão de escrita ao proprietário, permissão de leitura ao grupo e permissão de execução aos outros.  
(C) Permissão de leitura e execução ao proprietário, permissão de leitura ao grupo e permissão de execução aos outros.  
(D) Permissão total ao proprietário, permissão de leitura ao grupo e permissão de escrita aos outros.  
(E) Permissão total ao proprietário, permissão de leitura e execução ao grupo e permissão de execução aos outros.
- 41.** A comunicação mercadológica é uma das ferramentas mais utilizadas pelas empresas para conquistar vendas e aumentar a lucratividade. Ela pode ser feita de diferentes maneiras. Assinale a alternativa em que todos os exemplos estão corretos.
- (A) Marketing direto, Merchandising, Gerenciamento de crise e Release.  
(B) Marketing, Propaganda, Promoção de Vendas, Marketing direto e Merchandising  
(C) Propaganda, promoção de Vendas, Feiras e exposições e Press-kit.  
(D) Marketing, Propaganda, Releases, Publicidade e Merchandising  
(E) Merchandising, Jornal Mural, Release e Vídeo institucional.
- 42.** O marketing direto é uma ferramenta bastante usada por organizações para ampliar a lucratividade da empresa. Ele possui uma atuação diferente do marketing convencional. Sobre o conceito de marketing direto, é correto afirmar que
- (A) não pode ser classificado como eficaz para a valorização do produto.  
(B) atua com eficiência na retenção de clientes e fidelização dos consumidores.  
(C) é um processo não interativo que estabelece relacionamento duradouro.  
(D) é considerado um estímulo não-intencional de compra de produto.  
(E) o marketing direto atua como um banco de dados com informações abstratas do consumidor.
- 43.** A comunicação de uma empresa moderna precisa ter um relacionamento positivo com clientes ou consumidores. Sobre essa comunicação, é correto afirmar que ela pode ser
- (A) persuasiva, informativa e/ou casual  
(B) persuasiva, informativa e/ou integrada  
(C) integrada, informativa e/ou casual

- (D) informativa, tecnológica e/ou integrada
- (E) persuasiva, tecnológica e/ou integrada

**44. A comunicação institucional é um ramo da comunicação organizacional que engloba, também, a comunicação mercadológica e a comunicação interna. Ambas possuem características diferentes. Sobre a comunicação institucional, é correto afirmar que**

- (A) é composta de atividades do jornalismo empresarial, assessoria de imprensa e merchandising.
- (B) é composta de atividades de venda pessoal, merchandising e marketing.
- (C) é composta de atividades de mídias internas, processo comunicativo e comunicação informal.
- (D) é composta de atividades de publicidade institucional, jornalismo empresarial, assessoria de imprensa e imagem corporativa.
- (E) é composta de atividades de publicidade, marketing e feiras e exposições.

**45. O marketing mix é extremamente importante para uma empresa que trabalha com diferentes produtos. Ele pode mudar o direcionamento de campanhas até escolher as melhores estratégias a serem seguidas. Sobre o marketing mix, é correto afirmar que**

- (A) é o resultado das pesquisas exploratórias que antecedem o lançamento do produto no mercado.
- (B) abrange o produto a partir do momento em que ele é uma ideia até o seu desaparecimento.
- (C) é o estudo de mercado com a aplicação dos melhores recursos para o produto.
- (D) abrange a concepção do produto e a sua lucratividade.
- (E) abrange as estratégias de marketing que serão usadas no lançamento do produto.

**46. O gerenciamento de serviços em TI é um instrumento muito utilizado nas empresas modernas. Isto ajuda a manter uma participação ativa entre os setores da empresa e o núcleo de TI, em prol do melhor serviço e geração de valores. Assinale a alternativa correta sobre o objetivo do gerenciamento de serviços em TI.**

- (A) Apresentar as melhores tecnologias para a empresa, tornando a TI um núcleo de desenvolvimento de novos produtos.
- (B) Conferir os estoques de maneira ágil e eficiente.
- (C) Evidenciar a ocorrência de crises na empresa a fim de garantir que os clientes tenham o serviço por um preço menor.
- (D) Garantir que a concorrência tenha problemas com a entrega de operações.
- (E) Alocar adequadamente os recursos disponíveis e gerenciá-los de maneira integrada, melhorando a qualidade do conjunto.

**47. A gestão de portfólio em TI possui diferentes ramificações. Sua função é entregar valores mensuráveis para alinhamento e aperfeiçoamento do negócio em TI. Todos os projetos na área são avaliados com base em premissas. Sobre a gestão do portfólio em TI, é correto afirmar que fazem parte**

- (A) apenas portfólio de pesquisa, projetos e ativos.
- (B) apenas portfólio de projetos, estratégias e ativos.
- (C) apenas portfólio de pesquisa e ativos.
- (D) apenas portfólio de pesquisa, projetos e estratégias.
- (E) apenas portfólio de projetos, estratégias e pesquisa.

**48. Os componentes clássicos do marketing são conhecidos como 4Ps. Assinale a alternativa INCORRETA sobre esses componentes.**

- (A) O produto estabelece as escolhas relativas à apresentação física do produto, embalagem, assistência técnica e manutenção.
- (B) A promoção é todo o esforço comunicativo empreendido pela empresa para divulgar a existência do produto e alcançar a venda do mesmo.
- (C) O Preço é uma variável determinada pela empresa e de suas políticas gerais.
- (D) A praça é responsável por tratar das decisões relativas aos canais de distribuição onde o produto será enviado, com definição inclusive de intermediários.
- (E) A publicidade refere aos canais onde o marketing de vendas será transmitido aos usuários, incluindo televisão, rádio, entre outros.

**49. O portfólio pode ter diferentes funções e utilizações estratégicas em uma empresa ou organização. A respeito do assunto, assinale a alternativa correta.**

- (A) Um portfólio deve ser mensurado através de seus lucros e sua relação com o núcleo de P&D da empresa ou organização.
- (B) Um portfólio precisa de retorno e deve estar alinhado apenas com as estratégias da organização.
- (C) Um portfólio deve ser maximizado quando relacionado às metas da empresa, balanceado quando trata de risco e retorno e alinhado com as unidades de negócio e estratégias da organização.
- (D) Um portfólio deve ser minimizado quando relacionado às metas da empresa, aplicável quando trata de risco e retorno.
- (E) Um portfólio deve ser maximizado quando mensurado pelas estratégias de P&D da empresa, qualificado pelos resultados de lucro e quantificado pelas taxas de risco.

**50. Portfolio managers must construct investment portfolios that:**

- I. Maximize return for a given risk**
- II. Minimize risk for a given return**
- III. Avoid high correlation**
- IV. Are tailored to the individual company**

- (A) Only I and IV are correct
- (B) Only I and II are correct
- (C) Only II and III are correct
- (D) Only II, III and IV are correct
- (E) I, II, III and IV are correct

