

CIA. DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DA BAHIA - PRODEB

PROCESSO SELETIVO – EDITAL Nº 01/2018

NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

ESPECIALISTA DE TIC - REQUISITOS DE SOFTWARE

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Noções Administrativas	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

TIRANDO AS MÁSCARAS

ELLEN PEDERÇANE

Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo. E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos. Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos, vamos crescendo e aprendendo a usar as mais diversas máscaras, esquecendo a importância da nossa estrada.

Quanto mais máscaras colocamos pelo caminho, mais descompensado fica esse mundo. Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você? Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa. Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma. O que você sabe sobre você? Não, a resposta nada tem a ver com seu nome e o que você faz da vida. Já estive perante o espelho perguntando: quem eu sou?

“Estamos existindo entre mistérios e silêncios/ evoluindo a cada lua a cada sol” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior”. Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério. Levamos a vida em meio ao barulho que nos ensurdece e jamais escutamos as respostas que procuramos lá fora e estão todas aqui dentro.

Assim, estradas que se desenvolveriam tão naturalmente, se tornaram uma aventura um tanto quanto difícil. Uma aventura mais dolorosa que o necessário. As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover. O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência. O rumo tomado se mostra cada vez mais insustentável com esse excesso de máscaras. Não nascemos para ganância, para o poder e para tanta destruição. Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade...

Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro. É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar, pois temos muito o que aproveitar. Tudo flui, tudo segue como deve ser. Nos tornamos leves ao ouvir e abrir o coração. Leveza essa que pode lavar toda sujeira que se esconde debaixo do tapete.

Ser quem somos em essência é nossa única obrigação. As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade. Como sair dele? Buscando a si mesmo, olhando pra dentro, saindo da vida em modo automático. Tirar um tempo para ser nossa melhor companhia, contemplar a natureza, reconectar com aquilo que parece adormecido em nós. Se cercar daquilo que pode nos nutrir e não nos deixar a beira do abismo. As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar. Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO.

(Retirado e adaptado de: <http://obviousmag.org/brincando_com_letras/2017/tirando-as-mascaras.html#ixzz5B02JgC8y>).

1. De acordo com o texto “Tirando as máscaras”, de Ellen Pederçane, assinale a alternativa que compreende o tema principal tratado.

- (A) As pessoas vestem máscaras sociais ao longo da vida e só se libertam quando descobrem quem são de verdade sem essas máscaras.
- (B) Mentir, fugir e se esconder fazem parte da essência do ser humano.
- (C) As máscaras sociais são imprescindíveis para que as pessoas possam viver felizes.
- (D) As pessoas que utilizam máscaras sociais no cotidiano são mais bem sucedidas que as que não usam.
- (E) O ego é mais importante e mais saudável que a essência que cada um tem, sendo responsável pela felicidade e harmonia da vida.

2. Assinale a alternativa que contrasta com o sentido da palavra âmago no contexto da frase, salvo as devidas alterações de concordância: “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”.

- (A) Imo.
- (B) Profundo.
- (C) Interior.
- (D) Superfície.
- (E) Íntimo.

3. Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão “tirar as máscaras”, que dá título ao texto em questão.

- (A) Esconder-se entre adereços.
- (B) Escolher ser um personagem.
- (C) Mostrar a verdadeira personalidade.
- (D) Criar algo fantasioso.
- (E) Disfarçar com a aparência.

4. De acordo com a concordância verbal e nominal nas frases a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a conjugação do verbo “esquecer” está na terceira pessoa do plural.
- (B) Em “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”, o verbo “enrijecer” da forma como está conjugado se encontra na primeira pessoa do plural.
- (C) A frase “Ser quem somos em essência é nossa única obrigação” apresenta um problema com a concordância, devendo ser escrita “Ser quem somos em essência são nossas únicas obrigações”.
- (D) Em “Afinal, você acha que a guerra está só lá fora ou reconhece que há uma guerra dentro de você?”, os verbos “achar” e “reconhecer” estão conjugados na terceira pessoa do singular.
- (E) Em “Cada porrada que levamos na vida é apenas aquele alerta para que possamos voltar para dentro”, o verbo “levar”, como está conjugado na frase, concorda com a primeira pessoa do plural.

5. Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem encontrada no seguinte trecho “As lagartas só conseguem voar quando se permitem ser borboletas, quando saem do casulo. E nós, quando saímos do casulo do ego, também voamos alto. O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.

- (A) Comparação.
- (B) Metáfora.
- (C) Antítese.
- (D) Anacoluto.
- (E) Onomatopeia.

6. Assinale a alternativa correta quanto ao exemplo e às justificativas apresentados sobre a função dos sinais de pontuação destacados nas frases.

- (A) Em “_Estamos existindo entre mistérios e silêncios/evoluindo a cada lua a cada sol_” já canta Dani Black em sua linda canção “Maior_”, as aspas são opcionais para marcar o verso de uma música e o nome dela, já que estes teriam o mesmo sentido no texto sem elas.
- (B) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade_.._”, as reticências indicam a finalização de uma ideia.
- (C) Em “É um pedido para que não demoremos muito a mergulhar_”, pois temos muito o que aproveitar”, a vírgula é uma pontuação opcional.
- (D) Em “O agora nos convida a (re)conhecer nossa essência”, o parênteses funciona como pontuação essencial, já que sua presença ou ausência promove alterações significativas para o sentido da palavra que está relacionada.
- (E) Em “Já estive perante o espelho perguntando_ quem eu sou?”, os dois pontos servem para interrogar alguém.

7. Em relação à acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta.

- (A) “Difícil” é acentuada, pois é uma palavra paroxítona terminada em “l”.
- (B) A palavra “canção” recebe acento porque é proparoxítona.
- (C) A palavra “âmago” possui acento porque é paroxítona terminada em “o”.
- (D) “Mistério” possui acento porque é oxítona terminada em “o”.
- (E) A palavra “máscaras” é acentuada porque é paroxítona terminada em “s”.

8. Assinale a alternativa que apresenta colocação pronominal em posição de próclise relacionada ao uso de pronome relativo nas frases abaixo, tendo em vista os pronomes em destaque.

- (A) “O ego é o que segue as regras que não nos servem mais e apenas cortam nossas asas, retardam nossa liberdade”.
- (B) “Pegamos um trem que nos leva para bem longe de quem somos [...]”.
- (C) “As máscaras enrijeceram-se tanto a ponto de parecerem impossíveis de remover”.
- (D) “As máscaras naturalmente caem e nós, enfim, vamos descobrindo onde nossas asas podem nos levar”.
- (E) “E nesse louco mundo nos envolvemos em diversas artes: a arte de se esconder, a arte de mentir, a arte de fugir de sentimentos”.

9. Assinale a alternativa que apresenta o(s) vocábulo(s) destacado(s) associado(s) adequadamente ao seu emprego e à(s) sua(s) função(ões) no texto “Tirando as máscaras”.

- (A) Em “Nascemos para o amor, para a compaixão, para a generosidade”, as palavras destacadas são substantivos próprios que designam características do sujeito da frase.
- (B) Em “Nossas convenções sociais ultrapassadas nos levam a tomar o rumo praticamente oposto ao que desejamos lá no âmago da nossa alma”, os termos destacados são artigos indefinidos que se remetem aos substantivos que os sucedem.
- (C) Em “Descobrimos, precisamente, toda beleza que há em ser verdadeiramente HUMANO”, a palavra destacada é um advérbio que indica o modo relacionado ao verbo “descobrir”.
- (D) Em “Existência às vezes adormecida. Existência às vezes consciente. Outras vezes esquecemos que precisamos do nosso grande amigo silêncio para viver melhor cada mistério”, a palavra destacada é uma conjunção que indica relação entre os termos “silêncio” e “viver melhor”.
- (E) Em “Viver é uma arte, é o que escutamos desde muito cedo”, a palavra destacada é uma conjunção que liga o verbo escutar, da forma como está conjugado, ao período que ocorreu o fato.

10. Assinale a alternativa que indica a função do termo destacado na frase: “Difícil é assumir que todo dia acabamos escolhendo ter uma vida mais vistosa do que prazerosa”.

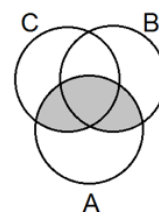
- (A) Conjunção coordenativa adversativa.
- (B) Conjunção coordenativa aditiva.
- (C) Conjunção subordinativa conformativa.
- (D) Conjunção coordenativa alternativa.
- (E) Conjunção subordinativa comparativa.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Em um escritório ficou determinado que, durante um determinado período, o ar condicionado não poderá ficar ligado mais de seis horas por dia. Além disso, caso o ar condicionado seja ligado por mais de quatro horas, nos dias seguintes o mesmo não poderá ficar ligado por mais de duas horas por dia. Sabendo que no último dia do período não exista restrição para o tempo de uso para o ar condicionado, então o tempo máximo que esse ar condicionado poderá ficar ligado, em um período de sete dias seguidos, será igual a

- (A) 30 horas.
- (B) 28 horas.
- (C) 26 horas.
- (D) 24 horas.
- (E) 22 horas.

12. Dados três conjuntos, A, B e C, e utilizando a simbologia de Conjuntos, o diagrama a seguir é descrito como



- (A) $A \cap B \cap C$.
- (B) $A \cap (B \cup C)$.
- (C) $A \cup (B \cap C)$.
- (D) $A \cup B \cap C$.
- (E) $A \cup B \cup C$.

13. A sequência a seguir é composta por números que representam uma sequência lógica.

(2 ; 2 ; 4 ; 6 ; 10 ; 16 ; 26 ;)

Dessa forma, o próximo número dessa sequência, imediatamente posterior ao número 26, é igual a

- (A) 29.
- (B) 36.
- (C) 40.
- (D) 42.
- (E) 46.

14. Pedro, Augusto e César foram a uma concessionária de automóveis. Cada um comprou um carro, todos da mesma marca, porém de cores diferentes: branco, azul ou prata.

Considere que somente uma das afirmativas a seguir seja verdadeira:

- Augusto não comprou o carro azul.
- César não comprou o carro prata.
- Pedro comprou o carro prata.

Dessa forma, é correto afirmar que

- (A) Pedro comprou o carro prata e Augusto comprou o carro azul.
- (B) Pedro comprou o carro prata e César comprou o carro branco.
- (C) Augusto comprou o carro prata e César comprou o carro azul.
- (D) César comprou o carro prata e Pedro comprou o carro azul.
- (E) Augusto comprou o carro azul e Pedro comprou o carro branco.

15. Sejam dadas as proposições p e q a seguir:

p: “José resolve exercícios de Álgebra”

q: “Maria resolve exercícios de Geometria”

Entre as alternativas a seguir, assinale aquela que representa, na linguagem simbólica, a seguinte proposição composta, que utiliza as proposições p e q: “José resolve exercícios de Álgebra e Maria não resolve exercícios de Geometria”

- (A) $\sim(p \vee q)$.

(B) $\sim(\sim p \vee q)$.

(C) $\sim(p \wedge \sim q)$.

(D) $\sim(\sim p \wedge q)$.

(E) $\sim(\sim p \vee \sim q)$.

16. A contrapositiva da proposição condicional “Se Marcos é escritor, então Paulo é professor” será dada por

- (A) “Se Paulo não é professor, então Marcos é escritor”.
- (B) “Se Paulo não é escritor, então Marcos é professor”.
- (C) “Se Paulo é professor, então Marcos é escritor”.
- (D) “Se Paulo é professor, então Marcos não é escritor”.
- (E) “Se Paulo não é professor, então Marcos não é escritor”.

17. A negação da proposição composta “Abel toma café ou Valter não toma chá” será dada por

- (A) “Abel não toma café e Valter não toma chá”.
- (B) “Valter toma chá ou Abel não toma café”.
- (C) “Abel não toma café e Valter toma chá”.
- (D) “Valter toma chá ou Abel toma café”.
- (E) “Abel toma chá e Valter não toma café”.

18. Em um congresso de informática realizado em Salvador, 1800 pessoas foram entrevistadas. Nessa entrevista, as pessoas opinaram se gostam do sistema operacional Alfa ou se gostam do sistema operacional Beta. Após o término da entrevista, observou-se que 1180 pessoas gostam do sistema operacional Alfa, 1050 pessoas gostam do sistema operacional Beta e 900 gostam dos dois sistemas operacionais.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número de pessoas que não gostam dos dois sistemas operacionais, Alfa e Beta, ou que não opinaram, é igual a

- (A) 280.
- (B) 470.
- (C) 900.
- (D) 150.
- (E) 680.

19. Uma companhia de processamento de dados possui uma matriz em Salvador e uma filial em Feira de Santana, sendo que a matriz é responsável por 60% do faturamento mensal da companhia. No último mês, o faturamento da matriz sofreu um aumento de 30% e o faturamento da filial sofreu um aumento de 20%.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o aumento real no faturamento da companhia foi de

- (A) 26%.
- (B) 23%.
- (C) 20%.
- (D) 17%.
- (E) 14%.

20. Uma certa quantia em dinheiro foi deixada como prêmio para 5 pessoas. Após ser feito um sorteio para a ordem de retirada desse dinheiro, ocorreu a seguinte situação: a primeira pessoa sorteada retirou para si $\frac{1}{5}$ do valor do prêmio, a segunda retirou $\frac{1}{4}$ do restante, a terceira retirou $\frac{1}{3}$ do novo restante, a quarta retirou $\frac{1}{2}$ do novo restante e a quinta pessoa ficou com o restante final, igual a R\$ 300,00. Dessa forma, a quantia de dinheiro que a quarta pessoa retirou foi de

- (A) R\$ 700,00.
- (B) R\$ 600,00.
- (C) R\$ 500,00.
- (D) R\$ 400,00.
- (E) R\$ 300,00.

NOÇÕES ADMINISTRATIVAS

21. Ao se referir à administração pública, surge a necessidade de elaboração de um orçamento público anual que não permita que os gastos superem a arrecadação, de tal forma que não comprometa os orçamentos dos futuros governantes e permita novas ações. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão estratégica na administração pública que revisa a visão original do Plano Plurianual.

- (A) O orçamento público voltado para a manutenção de ações/projetos alinhados com a visão estratégica da organização pública e viabilizando novas medidas que implantem novas estratégias.

- (B) O orçamento público focado nos interesses dos grupos dominantes previamente definidos nas estratégias da organização pública e implementando novas medidas que assegurem o domínio conquistado.
- (C) O orçamento público apoiado por alianças estratégicas de governança e que permitam o desenvolvimento da instituição pública sem o comprometimento das parcerias de sustentação das alianças estabelecidas.
- (D) O orçamento público definido a partir do apoio político estabelecido nos pleitos eleitorais visando assegurar a governabilidade e a implementação de ações inovadoras para a manutenção do poder do governo.
- (E) O orçamento público alicerçado em procedimentos burocratizados e caracterizados pela plena observância legal de modo a obter o necessário apoio político e institucional na realização das estratégias defendidas.

22. Um dos maiores desafios do administrador público é administrar os processos para que eles sejam capazes de gerar produtos/serviços que atendam às necessidades e às expectativas dos cidadãos-usuários e de outras partes interessadas. Nesse sentido, o administrador público deve traduzir as necessidades dos cidadãos-usuários em

- (A) argumentos de campanhas eleitorais.
- (B) planos conforme a sua conveniência.
- (C) indicadores de performance dos serviços.
- (D) requisitos de processo e produto.
- (E) objetivos de futuros governos.

23. A Administração Pública deve adotar os conceitos de responsabilidade socioambiental. Nesse sentido, são objetivos do sistema de gestão socioambiental:

- (A) contratar menores em situação de vulnerabilidade e incentivar o plantio de árvores.
- (B) providenciar a inclusão social e o cuidado ou conservação ambiental.
- (C) disponibilizar fundos para assistência social e para a reurbanização.
- (D) apoiar entidades filantrópicas e instituições de proteção ambiental.
- (E) instituir fundações sociais e reduzir atividades poluentes.

24. É correto afirmar que, nas organizações públicas, a elaboração do plano de marketing é um exercício de planejamento estratégico que

- (A) inicia com a alocação de recursos públicos e é concluído com o aumento de arrecadação.
- (B) inicia com a substituição de gestores e é concluído com um plano contínuo de capacitação.
- (C) inicia com a transformação do espaço público e é concluído com a ocupação pelos cidadãos.
- (D) inicia com a definição de propósitos e é concluído com a avaliação por parte dos cidadãos.
- (E) inicia com o diagnóstico e o posicionamento e é concluído com os objetivos estratégicos a serem alcançados.

25. Assinale a alternativa que apresenta os pilares de um modelo contemporâneo de administração pública.

- (A) Orçamento participativo; centralização; e empoderamento do funcionalismo.
- (B) Análise marginal; objetivos financeiros; e administração comunitária.
- (C) Ciclo PDCA; administração estratégica; e fundamentos de excelência da gestão.
- (D) Especialização técnica; processos contínuos; e produção por encomenda.
- (E) Autoavaliação dos executivos; liberdade do legislativo; e flexibilidade do judiciário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Project management focuses on planning and organizing a project and its resources. Choose the alternative that DOES NOT present one of the project management activities:

- (A) Identifying the lifecycle to be used.
- (B) Formulating the project team.
- (C) Managing the chosen lifecycle
- (D) Funding the project by him/herself.
- (E) Efficiently guiding the team through all phases until project completion.

27. Choose the alternative that correctly matches to the following description: "Individuals and organizations that are actively involved in the project, or whose interests may be positively or negatively affected as a result of project execution or project completion; they may also exert influence over the project and its results"

- (A) Board of Directors
- (B) Stakeholders
- (C) Project management team
- (D) Use Cases
- (E) Assembly-line worker

28. O planejamento das comunicações envolve determinar as informações e comunicações necessárias para os interessados: quem necessita de qual informação, quando necessitarão dela e como isso será fornecido para eles. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o planejamento de comunicações.

- (A) Identificar as necessidades de informação dos interessados e determinar uma forma para atender a essas necessidades são fatores importantes para o sucesso do projeto.
- (B) Geralmente a maior parte do planejamento da comunicação é feita como parte das fases finais do projeto.
- (C) Os resultados desse processo não necessitam de revisão regularmente.
- (D) Nem todos os projetos de software corporativos têm a necessidade de comunicar informações.
- (E) As necessidades das informações e os métodos de distribuição não variam entre diferentes projetos.

29. Entrevistas formais ou informais com os Stakeholders do sistema são parte da maioria dos processos de engenharia de requisitos. Sobre as características dessas entrevistas, assinale a alternativa correta.

- (A) Entrevistas fechadas são entrevistas em que os Stakeholders e o entrevistador são os únicos a participar.
- (B) Discussões totalmente abertas geralmente funcionam bem.
- (C) A entrevista por si só não deixa escapar informações essenciais.
- (D) Entrevistadores eficazes não estimulam o entrevistado a participar de discussões deixando as informações fluírem com liberdade.
- (E) Entrevistas abertas são aquelas em que não existe uma agenda predefinida.

30. Sobre Negociação contratual, assinale a alternativa correta.

- (A) Os assuntos cobertos se limitam a termos e leis aplicáveis.
- (B) A negociação contratual envolve o esclarecimento e o acordo mútuo da estrutura e requerimentos do contrato após sua assinatura.
- (C) A linguagem final do contrato deve refletir, o máximo possível, todo o acordo alcançado.
- (D) Os assuntos cobertos se limitam a financiamento do contrato e preço.
- (E) As ferramentas, técnicas e estilos de negociação geral geralmente não são aplicáveis à negociação contratual.

31. Negociar significa discutir com outros com o objetivo de se chegar a um acordo. Assinale a alternativa que apresenta dois tipos de negociação assistida.

- (A) Mediação e arbitragem.
- (B) Mediação e distributiva.
- (C) Arbitragem e competitiva.
- (D) Negociação direta e negociação discreta.
- (E) Inversa e colaborativa.

32. De acordo com o MPS.BR, sobre o Processo: Desenvolvimento para Reutilização, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

() Se possível, buscar desenvolver um programa de reutilização para desenvolver ativos a partir de engenharia de domínios de aplicação.

() A quantidade de oportunidades de reutilização de ativos ou nos quais se pretende praticar reutilização é inversamente proporcional à qualidade de execução desse processo.

() O principal propósito do processo é identificar oportunidades de reutilização sistemática de ativos na organização.

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – F.

33. Considerando a realização de Reuniões diárias utilizando Scrum, assinale a alternativa correta.

- (A) Serve para sincronizar as atividades e criar um plano para as próximas 12 horas.
- (B) Deve ser mantido no mesmo horário e local todo dia a fim de reduzir a complexidade.
- (C) Deve ter um time-box de, no máximo, 2h.
- (D) Não há regra clara sobre quem deve participar dessas reuniões.
- (E) Discussões detalhadas após a reunião diária são desencorajadas.

34. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios defendidos pelo Manifesto Ágil.

- (A) As melhores arquiteturas, requisitos e designs emergem de times com cronogramas bem definidos.
- (B) O método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para um time de desenvolvimento é através de uma update meeting.
- (C) Deve-se construir projetos ao redor de estruturas hierárquicas verticais. Dando a eles o ambiente e suporte necessário.
- (D) Pessoas relacionadas a negócios devem trabalhar sem interferência constante ao time de desenvolvimento.
- (E) Em intervalos regulares, o time reflete como ficar mais efetivo, então se ajustam e otimizam seu comportamento de acordo.

35. Sobre a técnica de prototipação conhecida como Wireframing, assinale a alternativa correta.

- (A) É muito utilizado para demonstrar recursos interativos da interface.
- (B) Recomenda-se utilizar as cores finais para agilizar sua aprovação.
- (C) Não é o objetivo se preocupar com tipografia, mas utilizar diversos tamanhos de fonte é aceitável.
- (D) Imagens ajudam a enriquecer o wireframe.
- (E) Geralmente são protótipos 3D.

36. Dado o grupo “Por quê” de um Project Model canvas, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () Justificativa é a estimativa financeira presente na elaboração do projeto. É a descrição do potencial lucrativo.
- () OBJ SMART é o objetivo do projeto que transporta de um problema ou demanda identificada na justificativa para uma situação futura descrita nos benefícios.
- () Benefícios é a informação que a empresa deverá ter no futuro com geração de valores conquistados depois da implantação do projeto.
- (A) V – V – V.
(B) V – F – V.
(C) F – V – V.
(D) V – F – F.
(E) F – F – V.
37. Após a concepção do Project Model Canvas, é necessária uma revisão para verificar se há consistência entre os componentes e a lógica, de acordo com o objetivo do projeto. Assinale a alternativa que apresenta uma pergunta condizente com essa revisão.
- (A) Todos os Requisitos possuem Dono?
(B) O Cronograma e o orçamento estão orientados por Entregas?
(C) Os Riscos são em quantidade maior que os Objetivos?
(D) As limitações aplicáveis ao trabalho estão identificadas na forma de Custos?
(E) Os Objetivos têm risco zero?
38. Dada a métrica ponto de função, assinale a alternativa INCORRETA.
- (A) Pode ser utilizada como um meio de medir a funcionalidade fornecida por um sistema.
(B) Pode ser aplicada para estimar o custo de trabalho necessário para projetar um software.
(C) Pode ser aplicada para estimar o custo de trabalho necessário para codificar um software.
(D) Pode ser aplicada para prever o número de erros encontrados durante os testes.
(E) São derivados por meio de tabelas predefinidas relacionadas a “domínios genéricos” de aplicação.
39. Macroprocesso é a estruturação de recursos organizacionais, por meio dos processos, para atingir os objetivos estratégicos. Sobre as classificações dos macroprocessos, assinale a alternativa correta.
- (A) Macroprocessos de Suporte garantem que os processos respeitem as necessidades legais, operacionais, financeiras e regulatórias.
(B) Macroprocessos Gerenciais agregam valor ao cliente, representam as atividades essenciais da organização e realizam a cadeia de valor.
(C) Macroprocessos Primários não agregam valor diretamente ao cliente.
(D) Macroprocessos Gerenciais estão relacionados à entrega dos produtos e/ou serviços aos clientes finais do negócio.
(E) Macroprocessos de Suporte estão relacionados ao suporte de toda a operação para viabilizar a execução dos demais processos.
40. “É o processo de submeter o trabalho de alguém para avaliação de outra(s) pessoa(s) que seja(m) especialista(s) na mesma área de assunto e com nível similar de conhecimento.” A definição apresentada se refere a
- (A) Code-review.
(B) Double-check.
(C) Peer Review.
(D) Roadmap.
(E) Fail-proof.
41. O principal objetivo da revisão técnica é encontrar erros durante o processo, de modo que estes não se tornem defeitos após a liberação do software. Sobre essa prática, assinale a alternativa correta.
- (A) O benefício das revisões técnicas é evitar que erros presentes no produto sejam descobertos pelo cliente.
(B) Não há métricas para medir a eficácia da revisão técnica.
(C) Esforço de preparação não faz parte dos aspectos relacionados à revisão.
(D) O processo de revisão reduz substancialmente o custo das atividades subsequentes na gestão de qualidade.
(E) Esforço de reformulação não faz parte dos aspectos relacionados à revisão.

42. De acordo com o MPS BR, o propósito do processo Garantia da Qualidade é assegurar que os produtos de trabalho e a execução dos processos estejam em conformidade com os planos, procedimentos e padrões estabelecidos. Sobre os resultados esperados desse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) Os problemas e as não-conformidades são identificados, registrados e comunicados.
- (B) Ações corretivas para as não-conformidades são estabelecidas e anotadas para futura correção.
- (C) O encaminhamento das ações corretivas para níveis superiores não é previsto nesse processo.
- (D) A aderência dos processos executados às descrições de processo, padrões e procedimentos não faz parte desse processo.
- (E) A aderência aos requisitos é avaliada primeiramente, após a entrega dos produtos.

43. Alguns processos podem ser excluídos, total ou parcialmente, do escopo de uma avaliação MPS por não serem pertinentes ao negócio da unidade organizacional que está sendo avaliada. Sobre essa prática, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitida a exclusão completa do processo Gerência de Portfólio de Projetos, desde que a única atividade da unidade organizacional seja a evolução de produto.
- (B) É permitida a exclusão do processo Desenvolvimento para Reutilização para fábricas de Software.
- (C) Cada exclusão deve ser aprovada mediante votação.
- (D) A aceitação das exclusões e suas justificativas é responsabilidade do time de desenvolvimento.
- (E) Não é prevista a exclusão do processo Aquisição.

44. Considere a descrição a seguir, referente a um processo MPS BR, e assinale a alternativa que apresenta o nome desse processo.

“Tem o propósito de coletar, armazenar, analisar e relatar os dados relativos aos produtos desenvolvidos e aos processos implementados na organização e em seus projetos, de forma a apoiar os objetivos organizacionais.”

- (A) Processo: Aquisição.

- (B) Processo: Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional.
- (C) Processo: Gerência de Recursos Humanos.
- (D) Processo: Gerência de Reutilização.
- (E) Processo: Medição.

45. Considerando a fase inicial do Processo de Engenharia de Requisitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Interessados são pessoas que se beneficiam financeiramente do sistema.
- (B) Os interessados geralmente têm pontos de vista similares sobre os requisitos.
- (C) Pode haver requisitos conflitantes e inconsistentes.
- (D) Identificar áreas comuns entre os requisitos é responsabilidade do usuário final.
- (E) Deve-se resolver requisitos conflitantes por meio da escolha arbitrária entre eles.

46. Sobre o desenvolvimento de casos de uso, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Atores são sempre relativos a pessoas.
- () Atores e usuários finais são a mesma coisa no contexto de casos de uso.
- () É possível haver atores secundários descobertos após a primeira iteração.

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

47. Considerando as técnicas de Negociação de requisitos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As melhores negociações buscam situações do tipo “ganha-ganha”.
- (B) Em caso de conflito, solicita-se contrabalançar qualidade, desempenho e outras características.
- (C) Não se deve levar a negociação para o lado pessoal, mantendo a concentração no problema a ser resolvido.
- (D) Deve-se ter uma estratégia baseada nos seus objetivos e nos objetivos da outra parte.
- (E) Limitações, como tamanho de equipe, tempo de desenvolvimento e orçamento, não devem entrar na negociação com o cliente.

48. Considerando as boas práticas para a modelagem da análise de requisitos, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo deve focar nos detalhes que tentam explicar como o sistema irá funcionar.
- (B) Deve-se postergar considerações de infraestrutura e outros modelos não funcionais.
- (C) Garante um alto acoplamento do sistema.
- (D) Deve focar em “como” e não em “o que”.
- (E) O modelo será utilizado apenas pelos projetistas.

49. Dada a lista de características a seguir, assinale a alternativa que apresenta a métrica que as utiliza.

“Peculiaridade, totalidade, exatidão, entendimento, repetibilidade, consistência interna e externa, disponibilidade, brevidade, rastreabilidade, modificação, precisão e reutilização.”

- (A) Métrica para qualidade de especificação.
- (B) Métrica para modelo de projeto.
- (C) Métrica para projeto da arquitetura.
- (D) Métrica orientada à classe.
- (E) Métrica CK.

50. Assinale a alternativa que apresenta um objetivo do processo de pré-venda.

- (A) Qualificar requisitos.
- (B) Buscar novos membros para o time.
- (C) Negociar com o time de desenvolvimento os prazos.
- (D) Buscar novos domínios de aplicação a serem atendidos.
- (E) Buscar prospecções e leads, e qualificá-los.