

**ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE PSICOLOGIA**

NÍVEL SUPERIOR

MANHÃ

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Discursiva - Estudo de Caso	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Noções sobre Direitos das Pessoas com Deficiência	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 60



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas e na Versão Definitiva da Discursiva. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para transcrição da Versão Definitiva da Discursiva e para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, devidamente preenchidas e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

PROVA

01

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**

INSTRUÇÕES

A Prova Discursiva - Estudo de Caso será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. Atendimento ao tema proposto na questão;
2. Conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua Prova Discursiva - Estudo de Caso avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao Tema do Estudo de Caso proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado no Edital;
 - c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - e. não apresentar a questão redigida na Folha da Versão Definitiva ou entregá-la em branco;
 - f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- **A Folha da Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.**
 - **O candidato disporá de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a resposta da questão, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 30 (trinta) linhas.**
 - **A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.**

DISCURSIVA- ESTUDO DE CASO - RASCUNHO

1. **Em um setor da organização pública X, observou-se, nos últimos meses, uma queda na produtividade acompanhada de um número preocupante de afastamentos de profissionais por questões relacionadas à saúde mental do trabalhador. Segundo relato de trabalhadores do referido setor, há uma alta carga mental para a realização do trabalho aliada à necessidade de tomadas de decisões rápidas e com alto grau de responsabilidade para o cumprimento de atividade/metras. Isso produziu, nos últimos meses, uma sobrecarga de trabalho, prazos curtos e períodos irregulares de trabalho, provocando alto grau de ansiedade e fadiga mental nos trabalhadores. Diante da situação, o profissional de Psicologia, integrante de equipe multidisciplinar do setor de recursos humanos, é procurado para, junto de sua equipe, desenvolver um programa de saúde do trabalhador com foco no desenvolvimento de estratégias de prevenção ao adoecimento mental no trabalho.**

A partir da situação hipotética descrita, elabore um texto visando à construção básica de um programa de prevenção ao adoecimento e promoção de saúde mental do trabalhador no referido setor.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial

Zygmunt Bauman

O medo faz parte da condição humana. Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo (era justamente para isto que servia, segundo Freud, a civilização como uma organização das coisas humanas: para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo): mas, pelo menos até agora, as nossas capacidades estão bem longe de apagar a “mãe de todos os medos”, o “medo dos medos”, aquele medo ancestral que decorre da consciência da nossa mortalidade e da impossibilidade de fugir da morte.

Embora hoje vivamos imersos em uma “cultura do medo”, a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura, primeira fonte e motor de cada e toda cultura. Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos e que tornam humano o nosso modo de ser-no-mundo.

A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível viver com a consciência da mortalidade. E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...].

Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos que impulsionou os homens a agir e a imaginação humana a alçar voo. Foi essa consciência que tornou necessária a criação cultural e que transformou os seres humanos

em criaturas culturais. Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.

Tudo isso, naturalmente, não significa que as fontes do medo, o lugar que ele ocupa na existência e o ponto focal das reações que ele evoca sejam imutáveis. Ao contrário, todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos, específicos desse tempo e dessa sociedade. Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo “sem medo”, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]

(Adaptado de <http://www.ihu.unisinos.br/563878-os-medos-que-o-poder-transforma-em-mercadoria-politica-e-comercial-artigo-de-zygmunt-bauman> - Acesso em 26/03/2018)

As questões de 1 a 9 referem-se ao texto I.

1. **Em relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.**
 - (A) O medo da morte, embora fugaz, cria a consciência de uma perene brevidade do tempo, instaurando no ser humano a possibilidade de um mundo alternativo, de acordo com cada período histórico.
 - (B) O modo de ser-no-mundo é definido pelos traços distintivos dos diferentes contextos histórico-culturais. O medo da morte é, nesse ínterim, dispensável para a definição de toda produção cultural e artística.
 - (C) As diversas origens do medo e seus significados sócio-históricos são fluidos, e compreendê-los é tarefa obrigatória na finalidade de acessar sua funcionalidade nas diferentes épocas e contextos.
 - (D) Separar a vida e a morte é tarefa da criação cultural, uma vez que as invenções humanas permitem a superação da mortalidade humana e do medo desta.

(E) A possibilidade da imortalidade não cessaria a produção cultural, tendo em vista que a cultura independe da condição finita da vida humana.

2. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.

(A) Uma das propriedades linguísticas que caracterizam o texto como argumentativo é a predominância de formas verbais no pretérito.

(B) Os verbos e pronomes em primeira pessoa do plural, presentes em “Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo [...]” e “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo [...]” são fortes marcas do tipo textual injuntivo, predominante no texto.

(C) O tipo argumentativo é o eixo da construção do texto, tendo em vista que o autor defende uma tese por meio de relações lógicas de argumentação. Uma dessas relações é a de condição, presente no excerto “E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]”.

(D) Não é possível classificar o tipo textual predominante no texto I, uma vez que os tipos textuais constituem uma lista irrestrita na cultura linguística. Ao contrário disso, os gêneros textuais compõem uma lista restrita, o que possibilita que se classifique o texto I como um artigo de opinião.

(E) O amplo uso de figuras de linguagem, especialmente de metáforas, no texto I, é uma pista de que o tipo narrativo é o eixo da construção textual, enriquecendo as formas de expressão do autor a partir do uso de uma linguagem denotativa.

3. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.

(A) Em “Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos [...]”, todos os elementos em destaque são exigidos pela regência da palavra “consciência”.

(B) Em “Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]” (4º parágrafo), o pronome em destaque faz referência à “consciência de ter que morrer”.

(C) Em “[...] para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo [...]”, o uso da crase é facultativo antes de “fraqueza” e antes de “inimizade”, tendo em vista que tais termos são regidos pela mesma palavra.

(D) Em “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”, há um sujeito composto que justifica o uso do acento circunflexo no verbo destacado, marcando a flexão de número.

(E) Em “[...] as nossas capacidades estão bem longe de apagar a ‘mãe de todos os medos’ [...]”, o termo “mãe de todos os medos” está entre aspas para destacar uma citação direta de outrem, trazendo ao texto outras vozes para comprovar o ponto de vista do autor.

4. No excerto “[...] a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem gerar prejuízo gramatical, por

(A) por que.

(B) porque.

(C) cujo.

(D) por qual.

(E) porquê.

5. **Conjunções ou locuções conjuntivas são palavras invariáveis utilizadas para ligar orações ou palavras da mesma oração. As conjunções destacadas nos trechos a seguir estabelecem determinados sentidos, introduzindo uma relação semântica entre as orações. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, a interpretação correta da conjunção destacada.**

- (A) “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos [...]” (justificativa)
- (B) “[...] se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]” (causa)
- (C) “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável.” (hipótese)
- (D) “[...] interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais [...]” (finalidade)
- (E) “Embora hoje vivamos imersos em uma ‘cultura do medo’, a nossa consciência de que a morte é inevitável.” (consequência)

6. **Qual(is) é(são) o(s) item(ns) que reescreve(m), sem gerar prejuízo sintático ou alteração de sentido, o excerto: “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]”?**

- I. **Se é ingênuo deleitar-se com a possibilidade de um mundo paralelo “sem medo”, é imperativo, por outro lado, para a clareza de finalidades e para a nudez das propostas, descrever rigorosamente aquilo que distingue o medo em nosso contexto temporal e social.**
- II. **Se é irrefletida a diversão pela possibilidade de um mundo alternativo livre do medo, não obstante, a fim de delimitar a factualidade das propostas e clarificar os propósitos, é imprescindível delinear precisamente as características do medo tal como vivemos.**

III. **Se é sensato divertir-se com a ideia de um mundo paralelo “sem medo”, ao invés disso, é exigência oportuna descrever relativamente tudo o que define o medo nesta época e sociedade, posto que há clareza dos fins e realismo nas propostas.**

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

7. **Assinale a alternativa em que o termo “até” apresenta o mesmo valor semântico que recebe na frase “Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo [...]”.**

- (A) É melhor escondê-lo, pelo menos até conseguirmos um local seguro.
- (B) Você pode até tentar, mas não conseguirá se esconder.
- (C) Chorei até ficar cansado.
- (D) Você pode andar até aqui ou pode chegar mais longe.
- (E) O produto custa até quatro vezes mais que seu genérico.

8. **Assinale a alternativa correta a respeito do excerto “[...] Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.”.**

- (A) As expressões “desde” e “ao longo de” referem-se temporalmente à história da cultura, sendo que a primeira está ligada a um ponto temporal de origem, enquanto a segunda está ligada à extensão temporal a partir desse ponto.
- (B) O excerto constitui-se de variadas antíteses, as quais colocam em oposição ideias que se referem à cultura e à história. Com isso, o autor traz maior impessoalidade, objetividade e formalidade ao texto.

LEGISLAÇÃO

- (C) Ao utilizar a expressão “nós, mortais”, o autor evita dialogar com o leitor do texto, com a finalidade de potencializar eventuais contestações que possam ocorrer diante da sua argumentação.
- (D) O verbo “tenhamos” está flexionado de modo que se interpreta uma ação factual que ocorre no momento da fala, por isso afirma-se que está no presente do modo indicativo.
- (E) As palavras “impulso” e “instinto” revelam o caráter finito da vida. Referem-se, semanticamente, ao “abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal” e complementam, sintaticamente, o verbo “preencher”.

9. O processo de derivação imprópria de palavras compreende a mudança de classe de uma palavra, estendendo-lhe a significação. Assinale a alternativa cujo excerto apresenta tal processo de derivação na palavra em destaque.

- (A) “A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível [...]”
- (B) “[...] o lugar que ele ocupa na existência [...]”
- (C) “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”
- (D) “Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial [...]”
- (E) “[...] a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]”

10. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Hermético, homogêneo, beneficente.
- (B) Ansiar, despende, exceção.
- (C) Compunção, sossobrar, consecução.
- (D) Viço, obssoleto, aldeamento.
- (E) Frontespício, freiar, arroubo.

11. Tendo em vista que o termo “ética” deriva do grego *ethos*, que, por sua vez, guarda relação com os valores morais e princípios que devem nortear a conduta humana na sociedade, e, ainda, o fato de que a ética pode variar de acordo com fatores culturais, assinale a alternativa que NÃO corresponde aos objetivos éticos perseguidos pelo Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, quando da elaboração de seu Código de Ética.

- (A) Contribuir para transformar a visão, a missão, os objetivos e os valores institucionais do Tribunal em atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais, orientados segundo elevado padrão de conduta ético-profissional, para realizar melhor a jurisdição trabalhista.
- (B) Assegurar ao servidor a preservação de sua imagem e de sua reputação, quando sua conduta estiver de acordo com as normas éticas estabelecidas no Código.
- (C) Reduzir a subjetividade das interpretações pessoais sobre os princípios e normas éticos adotados no Tribunal, facilitando a compatibilização dos valores individuais de cada servidor com os valores da instituição.
- (D) Estabelecer mecanismos de uniformização da jurisprudência do Tribunal, de modo a valorizar a segurança jurídica e a legítima confiança do jurisdicionado, em atenção aos princípios e normas éticos adotados.
- (E) Oferecer, por meio da Comissão de Ética, uma instância de consulta, visando esclarecer dúvidas quanto à conformidade da conduta do servidor com os princípios e normas de conduta nele tratados.

12. Assinale a alternativa que apresenta princípios éticos expressamente elencados no Código de Ética do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região.

- (A) Transparência, economia, celeridade processual e comprometimento.
- (B) Honestidade, transparência, dignidade, respeito e responsabilidade social e ambiental.
- (C) Respeito, decoro, duplo grau de jurisdição e preservação do patrimônio público.
- (D) Celeridade, respeito, razoável duração do processo e eficácia vinculante dos precedentes.
- (E) Transparência, desenvolvimento pessoal e valorização da verdade real dos fatos.

13. No que diz respeito aos direitos do servidor, assinale a alternativa condizente com o que prevê o Código de Ética.

- (A) Caso um dos servidores lotados em determinada Vara do Trabalho esteja enfrentando problemas pessoais e psíquicos, os demais servidores serão cientificados para que contribuam com a recuperação do servidor debilitado no que diz respeito às atribuições do ambiente de trabalho.
- (B) O servidor poderá ausentar-se do local de trabalho e desenvolver suas atividades de sua própria residência, sempre que perceber que isso contribuirá para o aumento de sua produtividade. Para tanto, o servidor deverá comunicar seus superiores.
- (C) É permitido ao servidor o exercício não remunerado de encargo de mandatário, desde que não implique a prática de atos de comércio ou outros incompatíveis com o exercício do cargo, nos termos da lei.
- (D) Ao servidor é permitido receber, excepcionalmente em ocasiões de festividade, presentes de pessoa física ou jurídica interessada na atividade do servidor.
- (E) O servidor poderá opinar publicamente a respeito do mérito de questão que lhe for submetida, para análise individual, salvo aquelas de conhecimento geral.

14. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, em caso de afastamento de desembargador integrante de qualquer das seções especializadas, definitivamente ou por prazo superior a trinta dias, a vaga será preenchida por

- (A) desembargador na ordem de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
- (B) desembargador na ordem inversa de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
- (C) juiz de primeira instância na ordem inversa de antiguidade.
- (D) desembargador que já tiver composto a lista tripla de indicação para ministro do Tribunal Superior do Trabalho.
- (E) juiz de primeira instância que atender a critérios de merecimento.

15. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, assinale a alternativa correta.

- (A) Competirá ao Corregedor Geral decidir os pedidos de remoção e permuta de juízes titulares, ouvida a Corregedoria Regional para informar o estado em que se encontram os serviços das respectivas Varas do Trabalho, inclusive se os pretendentes possuem atrasos na prolação de sentenças, expedindo os respectivos atos.
- (B) À supressão, acréscimo ou modificações das disposições dos atos de competência do Tribunal Pleno dá-se o nome de Ato Regimental.
- (C) Ementa Regimental trata-se da complementação do Regimento Interno.
- (D) As matérias constantes de Emendas ou Atos Regimentais, submetidas ao Tribunal Pleno e não aprovadas, apenas poderão ser novamente apreciadas após o decurso do prazo de seis meses.
- (E) Caberá ao Presidente do TRT-1 remeter ao Tribunal Superior do Trabalho, para envio ao Congresso Nacional, após aprovação pelo Órgão Especial, projetos de lei de interesse da Justiça do Trabalho em matéria de sua competência constitucional.

16. A Presidência, a Vice-Presidência, a Corregedoria Regional e a Vice-Corregedoria Regional são cargos de direção do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, preenchidos mediante eleição. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato terá duração de três anos.
- (B) Não é obrigatória a aceitação do cargo, ainda que não tenha havido recusa manifestada e aceita pelo Tribunal antes da eleição.

- (C) A eleição é realizada na primeira quinzena de novembro, por voto secreto.
- (D) Em caso de empate, será considerado eleito, de forma imediata, o desembargador mais antigo.
- (E) É permitido o voto por correspondência ou procuração.

17. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, em qualquer hipótese.
- (B) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".
- (C) É assegurado a todos o acesso à informação e vedado o sigilo da fonte, ainda que necessário ao exercício profissional.
- (D) As associações só poderão ter as suas atividades compulsoriamente suspensas por decisão judicial transitada em julgado.
- (E) Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens ser estendidas aos sucessores ou contra eles executadas.

18. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos políticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A idade mínima para elegibilidade ao cargo de governador é de trinta e cinco anos.
- (B) São inelegíveis e inalistáveis os analfabetos.
- (C) A soberania popular será exercida, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- (D) O alistamento eleitoral e o voto é facultativo para os maiores de sessenta e cinco anos.
- (E) São inelegíveis, no território de jurisdição do titular, o cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, de vereador ou de quem o haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição.

19. Sobre os poderes e deveres dos administradores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Excesso de poder é a modalidade de abuso em que o agente busca alcançar fim diverso daquele que a lei lhe permitiu.
- (B) Os ilícitos administrativos admitem os tipos abertos, isto é, se afastam do sistema da rígida tipicidade que vigora no Direito Penal.
- (C) O Presidente da República deve prestar, anualmente, ao Congresso nacional, as contas referentes ao exercício anterior, no prazo de 90 (noventa) dias da abertura da sessão legislativa.
- (D) No que concerne ao controle dos atos de regulamentação, compete privativamente ao Congresso Nacional sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.
- (E) Na perspectiva de que os atos podem ser originários ou derivados, o poder regulamentar típico é de natureza originária, uma vez que emana diretamente da Constituição.

20. José, servidor efetivo do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, fora demitido por abandono de cargo, ato que ficou devidamente comprovado em regular processo administrativo disciplinar. Ocorre que, na data da demissão, José estava em débito com o erário. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, quantos dias José terá para quitar o referido débito?

- (A) Deverá quitar o débito imediatamente.
- (B) 15 (quinze) dias.
- (C) 30 (trinta) dias.
- (D) 45 (quarenta e cinco) dias.
- (E) 60 (sessenta) dias.

**NOÇÕES SOBRE DIREITOS DAS
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

21. A Resolução nº 230/2016 do CNJ disciplina que cada órgão do Poder Judiciário deverá manter um cadastro dos servidores, serventuários extrajudiciais e terceirizados com deficiência que trabalham no seu quadro. Esse cadastro deve especificar as deficiências e as necessidades particulares de cada servidor, terceirizado ou serventuário extrajudicial, sendo que a atualização desse cadastro deve ser permanente, devendo ocorrer uma revisão detalhada

- (A) uma vez por semestre.
- (B) uma vez por trimestre.
- (C) uma vez por bimestre.
- (D) uma vez por ano.
- (E) uma vez por biênio.

22. José é pessoa com deficiência e está submetido ao regime de curatela. Ele pretende contrair matrimônio, no entanto seu curador o está impedindo. Nesse sentido, de acordo com os ditames da Lei nº 13.146/2015, o curador de José

- (A) não está agindo corretamente, já que a curatela atinge tão somente os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial.
- (B) não está agindo corretamente, já que, embora a curatela atinja atos de natureza matrimonial, caberia nesse caso ao poder judiciário a decisão sobre a autorização de se contrair matrimônio.
- (C) está agindo corretamente já que a curatela alcança o direito ao próprio corpo, à sexualidade, ao matrimônio, à privacidade, à educação, à saúde, ao trabalho e ao voto do curatelado.
- (D) está agindo corretamente já que o ato de contrair matrimônio pode refletir na esfera patrimonial do curatelado.
- (E) está agindo corretamente já que à pessoa submetida ao regime de curatela é vedado contrair matrimônio.

23. Sebastião mora com seu pai, que é pessoa com deficiência física e beneficiário de pensão previdenciária. Sebastião, com claro objetivo de obter vantagem indevida para si, retém, de maneira indevida, o cartão magnético destinado ao recebimento da pensão previdenciária

de seu pai. Com base no disposto na Lei nº 13.146/2015, a conduta de Sebastião é tipificada como crime punível com

- (A) reclusão, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (B) detenção, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (C) detenção, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (D) reclusão, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) detenção, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa.

24. Antônio é pessoa com deficiência moderada e recebe o benefício de prestação continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742/1993. Acontece que Antônio passou a exercer atividade remunerada que o enquadra como segurado obrigatório do RGPS (Regime Geral de Previdência Social). Nesse caso, de acordo com o previsto na Lei nº 13.146/2015, Antônio

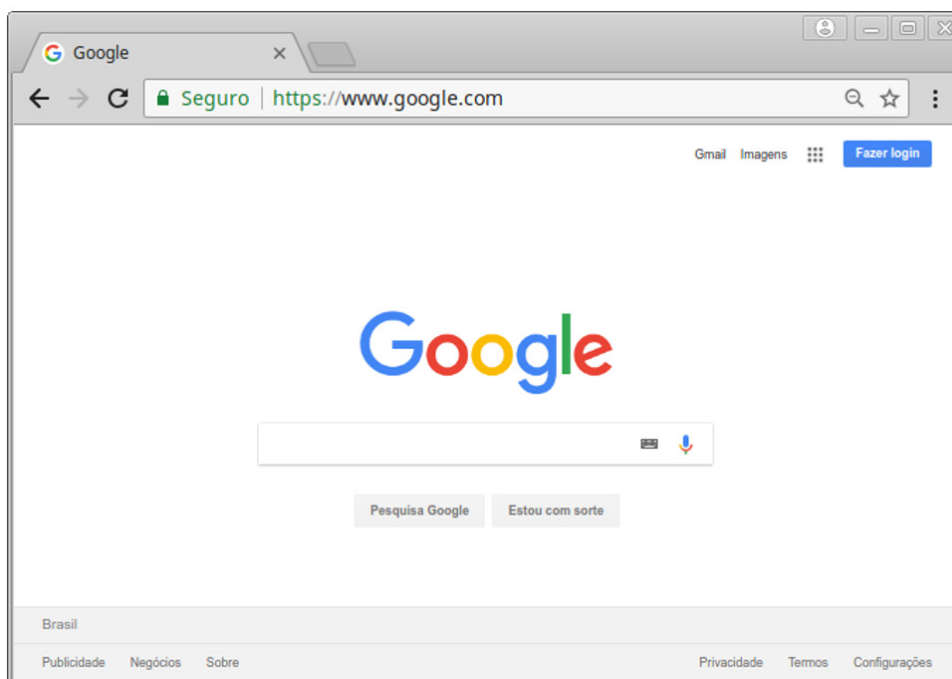
- (A) não terá direito a qualquer auxílio, já que passou a exercer atividade remunerada.
- (B) terá direito a auxílio-inclusão, nos termos da lei.
- (C) não terá direito a auxílio inclusão, já que acumulará seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.
- (D) terá direito a auxílio inclusão, desde que opte por não se submeter ao Regime Geral de Previdência Social.
- (E) terá direito a cumular metade de seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.




25. Segundo disciplina o Decreto nº 3.298/1999, os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal direta e indireta responsáveis pela educação dispensarão tratamento prioritário e adequado aos assuntos relacionados à pessoa com deficiência. Nesse sentido, de acordo com o citado diploma legal, a educação do aluno com deficiência deverá iniciar-se na educação infantil a partir de

- (A) cinco anos.
- (B) zero ano.
- (C) um ano.
- (D) três anos.
- (E) dois anos.

- 26. O backup de arquivos é altamente recomendado para prevenir a perda de dados importantes. Dos recursos apresentados a seguir, qual NÃO serve para fazer backup de arquivos?**
- (A) Flash drive.
 - (B) Memória RAM.
 - (C) HD externo.
 - (D) Nuvem.
 - (E) Fita magnética.
- 27. Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?**
- (A) .ppt, .mp4 e .avi
 - (B) .jpg, .png e .gif
 - (C) .avi, .mp3 e .gif
 - (D) .mp3, .mp4 e .avi
 - (E) .avi, .mp4 e .mkv
- 28. Ao enviar um e-mail incluindo endereços de destinatário no campo “Cco”, disponível em todas as ferramentas populares para o envio de e-mails, o que acontece?**
- (A) Os destinatários que estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada pelo campo “Para”.
 - (B) Os destinatários que estão em “Cc” conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (C) O remetente receberá uma confirmação de quando a mensagem foi lida por cada destinatário incluído em “Cco”.
 - (D) Os destinatários que não estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (E) Somente os destinatários em “Cco” conseguem visualizar outros destinatários em “Cco”.

29. A imagem a seguir é uma janela do navegador Google Chrome (versão 66.x) na página de busca do Google. Ao acessar sites que exijam informações sensíveis, como dados de login, números de cartões de crédito e senhas, é essencial que o site forneça uma conexão criptografada e um certificado digital válido. Para obter informações sobre o certificado digital da página, em qual opção o usuário deverá clicar?



- (A) Na opção “Sobre” que está na parte inferior da imagem.
- (B) No símbolo de menu  e depois na opção “Sobre o certificado digital”.
- (C) No cadeado à esquerda do endereço do Google e depois na opção “Certificado”.
- (D) No símbolo de menu  e depois na opção “Segurança”.
- (E) No símbolo  e depois na opção “Segurança”.
30. Os periféricos de um computador podem ser classificados como sendo de entrada ou de saída. Qual das alternativas a seguir possui um exemplo de cada?
- (A) Mouse e teclado.
- (B) Monitor e impressora matricial.
- (C) Microfone e caixa de som.
- (D) Teclado e leitor de digitais.
- (E) Touch pad e teclado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação ao atendimento às situações de emergência, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, o acolhimento aos casos agudos deve ocorrer em pontos específicos de atenção, de modo a contemplar a classificação de risco e a intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
- (B) A crise deve ser definida enquanto acontecimento social e subjetivo, sendo situada em relação a um contexto histórico específico e a acontecimentos sociais e familiares, levando em conta os dispositivos que participam da produção cultural da mesma.
- (C) A crise geralmente se manifesta de maneira homogênea nos sujeitos, de modo que não ocorre imprevisibilidade.
- (D) Crises em saúde mental consistem em eventos exclusivamente relacionados à negatividade, ao distúrbio, à falta de adaptação, entre outros.
- (E) A humanização da atenção, garantindo efetivação de um modelo centrado no sintoma e baseado nas necessidades de saúde, consiste em uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção às Urgências.

32. O uso de substâncias psicoativas produz mudanças em uma ou mais funções do SNC (Sistema Nervoso Central), tendo efeitos cognitivos e comportamentais. Dentre tais efeitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as drogas que produzem rápida tolerância promovem dependência física significativa.
- (B) As psicoses induzidas por drogas costumam prolongar-se por semanas ou até meses, levando-se a considerar um quadro de psicose funcional (esquizofrenia, psicose afetiva, etc).
- (C) A dependência do álcool não é caracterizada por negação. Em geral, os indivíduos alcoolistas são conscientes dos prejuízos, tanto do ponto de vista físico quanto do psicossocial, do uso regular do álcool.
- (D) O *delirium tremens* constitui uma forma grave de síndrome de abstinência ao álcool, em que ocorrem alterações da consciência, intensas manifestações autonômicas, ilusões e alucinações visuais e táteis.

- (E) Uma manifestação rara em pacientes alcoolistas é o delírio de ciúmes.

33. A afetividade é um dos aspectos que deve ser avaliado durante a realização do exame do estado mental. Ainda que o paciente não expresse verbalmente como se sente, o afeto é expresso por meio de gestos, do olhar, da postura e do tom de voz. Referente às manifestações da afetividade nos principais transtornos mentais, assinale a alternativa correta.

- (A) No TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático), além dos sintomas depressivos e ansiosos, pode ocorrer um estado de embotamento afetivo.
- (B) O embotamento afetivo é um dos sintomas positivos da esquizofrenia. Pode ocorrer, ainda, ansiedade ou grande agitação (hipertímia) e rigidez afetiva.
- (C) A ocorrência de labilidade afetiva é comum na mania, no transtorno de personalidade borderline, na depressão, na demência e nos quadros de *delirium* com sintomas psicóticos.
- (D) A apatia é uma alteração proeminente no retardo mental.
- (E) Na depressão, o estado de humor tende a sofrer frequentes alterações.

34. De maneira geral, é atribuição do profissional de psicologia desenvolver competências de comunicação interpessoal, de modo a estabelecer relações que promovam benefícios aos pacientes e seus familiares. Considerando que o profissional deve estar qualificado para realizar acolhimento e escuta qualificada nas mais variadas situações, assinale a alternativa correta.

- (A) O acolhimento restringe-se ao momento da recepção do paciente.
- (B) É mais importante reconhecer “o que o usuário tem”, no sentido psicopatológico, do que atentar para aquilo que o faz sofrer.
- (C) Escuta e diálogo são dons.
- (D) A aceitação do outro, a empatia e o reconhecimento do usuário como um sujeito que possui direitos são posturas e técnicas fundamentais.
- (E) A comunicação monológica condiz com a perspectiva do acolhimento.

35. A elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica é parte integrante da prática profissional em Psicologia. Em relação ao Relatório Psicológico, de acordo com a Resolução nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar que esse documento deve conter, no mínimo, os seguintes itens:

- (A) Identificação; Exposição de motivos; Finalidade do documento; Conclusão.
- (B) Procedimento; Estrutura; Psicodiagnóstico; Análise; Conclusão.
- (C) Identificação; Descrição da demanda; Procedimento; Análise; Conclusão.
- (D) Identificação; Procedimento; Princípios técnicos; Diagnóstico; Conclusão.
- (E) Princípios técnicos; Finalidade do documento; Exposição de motivos; Diagnóstico.

36. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Na entrevista clínica para recomendação diagnóstica ou terapêutica, dentre outras habilidades, o profissional de Psicologia também deve ser capaz de:

- I. facilitar a expressão dos motivos que levaram o paciente a buscar ajuda.
- II. evitar o confronto das contradições e esquivas do paciente.
- III. confrontar esquivas e contradições do paciente.
- IV. reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

37. Relacione a modalidade de testes psicológicos com os respectivos instrumentos e assinale a alternativa com a sequência correta.

Modalidades:

- 1. Teste de Personalidade.
- 2. Teste de Aptidão.
- 3. Teste de Inteligência.

Instrumentos:

- () TAT.
- () G – 38.
- () IFP – II.
- () BMF – 3.
- () STAXI – 2.
- () WAIS – III.

- (A) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.

38. Em relação às características do Transtorno de Personalidade Evitativa (DSM V), é correto afirmar que

- (A) o padrão difuso de indiferença e violação dos direitos dos outros surge na infância ou no início da adolescência e continua na vida adulta.
- (B) a necessidade difusa e excessiva de ser cuidado leva a comportamento de submissão e apego, e a temores de separação. Esse padrão surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (C) a perturbação persistente da personalidade é considerada decorrente dos efeitos fisiopatológicos diretos de uma condição médica.
- (D) o padrão difuso de distanciamento das relações sociais e uma faixa restrita de expressão de emoções em contextos interpessoais surge no começo da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (E) o padrão difuso de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade à avaliação negativa surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.

- 39. De acordo com o Código de Ética profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta.**
- (A) É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente.
 - (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
 - (C) Em atividades com equipes multiprofissionais, o psicólogo compartilhará todas as informações a que teve acesso assinalando a responsabilidade de quem as receber pela manutenção do sigilo.
 - (D) É vedado ao Psicólogo informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
 - (E) O psicólogo poderá divulgar, ensinar, ceder, emprestar ou vender a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que não utilize mais em seus serviços.
- 40. Referente às características de alguns transtornos mentais, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) A característica principal da distímia é um humor depressivo que ocorre na maior parte do dia, na maioria dos dias, por pelo menos dois anos ou por pelo menos um ano para crianças e adolescentes.
 - (B) As crises de pânico desencadeiam grandes descargas no sistema autônomo, produzindo sintomas de taquicardia, tremores, sudorese, dispneia, náuseas, fogachos e formigamentos em membros e/ou lábios etc.
 - (C) Na demência, apesar de uma perda e simplificação progressiva de todos os processos psíquicos, cognitivos e afetivos, não há uma perturbação básica da capacidade crítica e de julgamento.
 - (D) Os quadros obsessivo-compulsivos caracterizam-se por ideias e fantasias obsessivas, bem como por atos, comportamentos e rituais compulsivos.
 - (E) O transtorno de ansiedade social é caracterizado principalmente pelo medo intenso em situações sociais em que a pessoa pode ser avaliada por outras, gerando uma esquivas que interfere significativamente na vida do indivíduo.

- 41. O matriciamento, ou apoio matricial em saúde mental, foi formulado a partir do reconhecimento da necessidade de envolver a atenção básica para a efetivação das mudanças propostas pela reforma psiquiátrica, sobretudo fortalecendo o vínculo no território. Em relação ao matriciamento em saúde mental, é correto afirmar que**
- (A) se constitui enquanto intervenção psicossocial coletiva realizada apenas pelo profissional de saúde mental.
 - (B) se caracteriza por realizar encaminhamento ao profissional especializado.
 - (C) é formado pelas seguintes equipes: núcleo de apoio, equipe de referência e equipe de apoio matricial.
 - (D) o PTS (Projeto Terapêutico Singular) não é considerado organizador das ações em saúde.
 - (E) a interconsulta é o principal instrumento do apoio matricial na atenção primária, sendo uma ação colaborativa entre profissionais de diferentes áreas.
- 42. Em relação à Avaliação Psicológica, é correto afirmar que**
- (A) é o processo aplicado e técnico de produção de instrumentos para o psicólogo.
 - (B) é a área da psicologia responsável por produzir um conhecimento específico sobre o comportamento observado, de caráter definitivo e diagnóstico, por meio de estratégias psicológicas.
 - (C) é a etapa responsável pela aplicação de testes e instrumentos de caráter técnico-científico de coleta de dados.
 - (D) é um processo padronizado que tem por objetivo chegar a uma determinação sustentada a respeito de uma ou mais questões psicológicas.
 - (E) é a área da psicologia responsável por operacionalizar as teorias psicológicas em eventos observáveis.

43. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à linguagem adequada a ser utilizada para cada tipo de profissional a quem se destina o documento decorrente de Avaliação Psicológica.

- (A) Nos momentos em que o documento destina-se a outro psicólogo, o relato pode ser em linguagem técnica, fazendo referência concreta ao material do teste do qual foi extraída esta ou aquela conclusão.
- (B) Nos casos em que o destino é um empresário, o documento deve sempre partir das qualidades do avaliando e o informe responderá apenas às condições exigidas para a classificação e em que nível estão presentes ou se estão ausentes.
- (C) Quando o documento destina-se a um advogado, o cuidado deve ser redobrado. Deve ser expresso em termos inequívocos deixando margem para que as conclusões sejam usadas conforme a causa.
- (D) Para outros profissionais (médico, fonoaudiólogos), o psicólogo deve limitar-se a responder sobre a presença ou ausência de transtornos emocionais, informando ao profissional apenas o necessário para o encaminhamento do caso.
- (E) Nos casos em que os documentos destinam-se a professores, o informe deverá ser breve e referenciar exclusivamente ao que o professor necessita saber. A linguagem deve ser formal, porém cotidiana, procurando não transparecer intimidades do caso que não se relacionam com o aspecto pedagógico.

44. Nascida na década de 1930, a psicossociologia do trabalho constitui um campo de conhecimento cujos recursos contribuem para a investigação e a ação, por meio da articulação entre campo social, condutas humanas e vida psíquica. Tem como objetos privilegiados o grupo, a organização e a instituição, tendo sido elaborada a partir da influência de vários autores. Em relação à psicossociologia do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A psicossociologia atribuiu um lugar central ao trabalho, às atividades do sujeito sobre e no mundo e às práticas concretas.
- (B) O ideal do eu, como lembra Freud, tem um caráter social: da mesma forma, reúne uma família, uma classe, uma nação, mas também uma profissão, um coletivo de trabalho. São ideais sociais do eu que se originam em valores sociais elaborados na ação.

- (C) Erving Goffman, considerado um dos fundadores da sociologia do trabalho, elaborou esquema de análise sobre os danos que a especialização e o parcelamento de tarefas impõem ao homem, o que o acabou tornando um estranho ao seu trabalho e a si mesmo.
- (D) Para Gérard Mendel, a experiência subjetiva do trabalho não está vinculada ao grau de poder que o sujeito detém.
- (E) As regras (Molinier), o tipo do ofício (Clot) e os valores do coletivo de trabalho podem limitar o sentido do trabalho e seu reconhecimento.

45. Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar que

- (A) é um processo que serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, qual é a sua contribuição para o negócio da organização.
- (B) apesar de alguns teóricos da gestão afirmarem coerência, a avaliação de desempenho não tem como finalidade subsidiar ações de treinamentos e desenvolvimento com vistas à capacitação profissional dos empregados.
- (C) é um processo estático que envolve um olhar fragmentado do trabalho real por sua perspectiva unidirecional descendente e, por isso, representa uma técnica de gestão considerada ultrapassada na administração pública contemporânea.
- (D) desempenho significa resultado, portanto basta-se avaliar a confrontação de algo que aconteceu (resultado) com algo que foi estabelecido antes (meta) para se ter o que é compreendido como desempenho laboro-real.
- (E) um dos métodos de avaliação de desempenho mais utilizados atualmente é o Método dos Incidentes Críticos. Neste, são listados os aspectos (como qualidade e confiabilidade) e uma escala de valores de desempenho (nesse caso, de insatisfatório a excelente) para cada aspecto. O supervisor avalia cada funcionário assinalando a classificação que melhor descreve o desempenho deste em cada aspecto. A pontuação final de todos os aspectos é, então, totalizada.

46. Tem sido observada uma maior concentração de casos de alcoolismo e uso abusivo de outras drogas em determinadas ocupações. A análise das situações de trabalho associadas a estas ocupações permite, de modo geral, identificar e compreender os aspectos e as interações que explicam tais verificações. Assinale a alternativa que compreende as situações que apresentam maior risco ao desenvolvimento de alcoolismo e outras adições.

- (A) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; cultura organizacional que permite participação do indivíduo; atividades que envolvem afastamento prolongado do lar.
- (B) Atividades em que a tensão gerada é constante e elevada, especialmente quando ocorre apoio social e reconhecimento; trabalho perigoso; atividades socialmente prestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes.
- (C) Trabalho monótono e que gera tédio; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; estrutura organizacional que apresenta sistemas bem estruturados de comunicação.
- (D) Isolamento; trabalho monótono e que gera tédio; atividades que envolvam treinamentos sistemáticos em segurança; atividades realizadas com proximidade ao lar.
- (E) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; trabalho perigoso.

47. Diante do número crescente de trabalhadores atingidos pelas LER/Dort e das dificuldades na adoção de medidas preventivas para estancar sua expansão, constata-se o aumento da demanda de alternativas terapêuticas para pessoas já portadoras da patologia. Em relação à ajuda psicológica, por meio de psicoterapia, nos casos dos portadores de LER/Dort, é correto afirmar que

- (A) atua no tratamento da dor física e na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.
- (B) atua no tratamento da dor física e no auxílio à (re)construção da identidade.
- (C) o tratamento psicológico não é recomendável aos pacientes com diagnóstico de LER/Dort, devido ao quadro ser meramente de afetação física. Cabendo o tratamento, portanto, aos médicos e fisioterapeutas.
- (D) atua no auxílio à (re)construção da identidade e no tratamento do sofrimento decorrente dos diversos fatores socioemocionais relacionados ao desenvolvimento da doença (como estado emocional afetado por sentimentos de culpa e incapacidade).
- (E) é um espaço de produção mental que pode substituir a produção material na construção da sobrevivência na sociedade capitalista contemporânea, auxiliando na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

48. Em relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme conceituado por Edgard Schein, a cultura organizacional é o modelo dos pressupostos básicos que um dado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Entretanto, logo que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, eles não devem ser ensinados aos demais membros da organização como a maneira certa de se perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas, pois isso inibiria a criatividade e o desenvolvimento organizacional.
- (B) Verificamos que, no todo ou em parte, os elementos que compõem a cultura organizacional (como: valores, crenças e pressupostos, mitos, tabus, heróis etc.) fornecem uma interpretação para os membros da organização, em que a passagem dos significados se dá como uma coisa aceita. A linguagem é funcionalizada, restando a aceitação do que é oferecido como é oferecido. De certa forma, isso sugere a presença de um componente hipnótico, por meio do qual as mensagens e comportamentos convenientes são objeto de aplauso e adesão, levando à naturalização do seu conteúdo e à transmissão espontânea aos demais membros. Tanto a adesão como a reprodução demonstram não a liberdade dos indivíduos de os aceitar ou não, mas a eficiência do controle embutido.
- (C) É papel do setor de administração de recursos humanos: a definição de perfis compatíveis com os valores que orientarão o recrutamento e a seleção; o desenho de programas de treinamento e de desenvolvimento, que passam a enfatizar a história da organização; a preparação de solenidades para celebrar heróis e destacar o comportamento exemplar; e a divulgação em mídia/imprensa interna dos “desviantes” demitidos, de modo a esclarecer o caráter punitivo das normas vigentes.
- (D) É incorreto propagar intervenções técnicas da Psicologia (ou outros campos disciplinares) facilitadoras de mudança de cultura organizacional, visto que esta é imutável. O correto é intervir em mudanças de clima organizacional.

- (E) Mats Alvesson expõe a cultura organizacional como um frágil mecanismo de controle, visto que, apesar de conformar condutas, homogeneizar maneiras de pensar e viver a organização, não consegue escamotear as diferenças e conflitos inerentes a um sistema que guarda um antagonismo e acaba por favorecer a reflexão crítica do trabalhador.

49. Em relação ao comportamento organizacional, a correspondência entre autor e conceituação NÃO está correta em qual das alternativas a seguir?

- (A) Para Argyris, uma organização é um conjunto de quatro diferentes, mas inter-relacionados, subsistemas. Sendo assim, comportamentos são oriundos de demandas formais da organização, de demandas das atividades informais, da necessidade de cada indivíduo e do padrão resultante da combinação dos primeiros três pontos.
- (B) Para Robbins, comportamento organizacional é um campo de estudo que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da qualidade de vida e a saúde biopsicossocial dos trabalhadores.
- (C) Para Soto, o comportamento organizacional se relaciona com um conjunto de conceitos fundamentais que giram em torno da natureza das pessoas e das organizações.
- (D) Para Limongi-França, comportamento organizacional é o estudo de ações, atitudes e expectativas humanas dentro do ambiente de trabalho.
- (E) Para Casado, comportamento organizacional é o conjunto de conhecimentos sobre o homem e sua interação com as demais pessoas, com seu trabalho e com outros aspectos da vida organizacional, que ajuda no entendimento das questões humanas e que concorre para o atendimento dos objetivos organizacionais e para o desenvolvimento pleno do potencial humano.

50. A teoria da expectativa (ou expectância) para a motivação constitui uma das mais reconhecidas formulações sobre a motivação humana. Em essência, a teoria da expectativa sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à sua expectativa em relação ao resultado decorrente dessa ação e da atratividade desse resultado por ela percebida. Essa teoria foi desenvolvida por

- (A) Victor Vroom.
- (B) Abraham Maslow.
- (C) Frederik Herzberg.
- (D) David McClelland.
- (E) Douglas McGregor.

51. Em relação à liderança organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para Warren Bennis, a presença do líder é importante para a eficácia das organizações, para as frequentes turbulências e mudanças do ambiente e para a integridade das instituições. O exercício da autoridade seria suficiente em épocas de estabilidade, mas, para um ambiente em constante transformação, é necessária a presença de uma liderança, pois é a força incentivadora e direcionadora que torna possível o desenvolvimento e a permanência das organizações nesse contexto.
- (B) Warren Bennis propõe uma liderança que tenha a capacidade de se moldar com rapidez pelo posicionamento do líder diante das situações e com seguidores mais ativos e responsáveis perante as atividades do cotidiano. As principais características que os líderes devem possuir são: visão sistêmica, paixão, integridade (autoconhecimento, sinceridade e maturidade), curiosidade e audácia.
- (C) Segundo Paulo Roberto Motta, a visão da legitimidade da liderança, com base na aceitação do líder pelo grupo, condiciona considerar que uma boa parte do poder do líder fixa-se no próprio grupo, o que dá fundamento à maioria das teorias contemporâneas sobre a liderança.
- (D) Segundo Hersey e Blanchard, a liderança situacional concebe a liderança como um atributo psicossocial complexo diferentemente da consideração de traços ou características de personalidade. Nesse sentido, o líder deve usar apenas um estilo de liderança, uma única forma de influenciar o desempenho de outras pessoas, de

modo a garantir a justiça e a equidade. Logo, acredita-se que há um método único e superior para a gestão das pessoas, com os gerentes adaptando seu estilo de liderança ao nível de desenvolvimento dos empregados em cada tarefa específica.

- (E) Para Hersey e Blanchard, a liderança situacional é um instrumento que serve para ajudar as pessoas a compartilhar expectativas no seu ambiente, de modo que possam, gradativamente, aprender a supervisionar seu próprio comportamento e tornar as pessoas responsáveis e automotivadas.

52. Em relação à gestão dos conflitos interpessoais e técnicas de mediação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito não possui funções positivas, logo que rompe o equilíbrio da rotina, mobiliza energia latente do sistema, desafia acomodação de ideias e posições violentando o *status quo* alvitado pela cultura organizacional, levando, necessariamente, a elevados índices de estresse organizacional e declínio produtivo.
- (B) No âmbito do pequeno grupo ou equipe, as táticas de luta/fuga (competição, confrontação, evasão e repressão) são as mais usadas e as que promovem resultados mais satisfatórios na resolução de conflitos, pois proporcionam, dialogicamente, contraposição opiniões, valores e ideias.
- (C) A tática de repressão traduz-se no uso da força para aniquilar o conflito. A figura de autoridade determina que os litigantes cessem a disputa e proíbe manifestações a respeito, sob pena de aplicar punições caso insistam em prosseguir em debate/rixa. Diante da ameaça de penalidade imposta pelo detentor do poder, as partes em discórdia reprimem suas emoções, abstêm-se de discutir, controlam expressões comportamentais e eliminam o conflito.
- (D) Uma das táticas de luta/fuga é a confrontação. Esta exige maior habilidade interpessoal de negociação entre as partes em conflito e de quem eventualmente participar como mediador. Este é alguém que goza da confiança de ambas as partes e funciona como elemento de juízo, que se propõe a acompanhar, escutar, apoiar os esforços dos membros em desacordo e interferir no mérito da discussão, conforme os valores e normas propostos pela instituição.
- (E) Na negociação, que é considerada uma tática de diálogo, uma parcela do processo é dedicada à clarificação da posição de cada participante para que possa haver compreensão dos pontos de vista e das condutas de cada sujeito em litígio (denomina-se fase de diferenciação do diálogo: em que as diferenças de percepção, preconceitos, ideias e sentimentos são expressas). Quando cada um já conhece a versão e os 'fatos' do outro é que se pode iniciar a apresentação de propostas de reformulação da situação, por meio da discussão das alternativas convenientes e aceitáveis para ambos.

53. Sobre a Gestão por Competências, assinale a alternativa correta.

- (A) As competências técnicas são: criatividade, flexibilidade, foco no jurisdicionado, foco em resultados, organização, planejamento, liderança entre outras. São dificilmente identificadas e mensuradas nos currículos.
- (B) As competências interpessoais são definidas como tudo o que o profissional precisa saber para desempenhar sua função, por exemplo, idiomas, sistemas de computação, ferramentas etc.
- (C) Competência é um agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes correlacionadas, que afeta parte considerável da atividade de alguém, que se relaciona com seu desempenho, o qual pode ser medido segundo padrões preestabelecidos e que não pode ser melhorado por meio de treinamento e desenvolvimento, logo se refere a categorias inatas.
- (D) A gestão por competências proporciona definições claras sobre as necessidades que precisam ser atendidas na área de gestão de pessoas, as quais são derivadas das estratégias corporativas. Sua implantação favorece o surgimento de uma nova mentalidade na organização, trazendo clareza a respeito da necessidade de que o desempenho dos funcionários seja constantemente avaliado e redirecionado. A tendência é que, com isso, o clima organizacional seja mais afetado por receios a respeito das consequências geradas pela avaliação de desempenho.
- (E) A gestão do desempenho por competências representa uma forma eficaz de identificar o potencial e o estágio atual de desenvolvimento dos funcionários, estimulando-os a assumirem a responsabilidade pela busca da excelência. Uma das premissas básicas da avaliação do desempenho por competências é a de que o indivíduo tem capacidade para identificar as competências que possui, verificando seus pontos fortes e fracos, tendo em vista suas necessidades profissionais. Uma vez que esteja consciente sobre a relação entre as necessidades relacionadas ao cargo que ocupa e as competências que precisa manifestar, o indivíduo terá maior facilidade para avaliar-se e para aceitar feedbacks oferecidos por outras pessoas. Isso porque a avaliação estará centrada em fatores mais objetivos.

54. Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- (B) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- (C) O clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas uma variável: estrutura ergonômica física adequada.
- (D) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.
- (E) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.

55. Em relação aos Programas de Preparação para a Aposentadoria, é correto afirmar que

- (A) o Programa de Preparação para a Aposentadoria pode facilitar o bem-estar dos futuros aposentados, pois sobrevaloriza os aspectos positivos e camufla qualquer possível reflexão sobre os aspectos negativos da transição do trabalho ao não-trabalho.
- (B) é a oportunidade para a Psicologia trabalhar o desenvolvimento do controle social, do eugenismo e atuar consonante às políticas do biopoder, propondo o modelo da Melhor Idade como referência para a velhice. O bem-estar dos aposentados representa, sem dúvida, um saldo positivo para toda a sociedade, pois elimina possibilidades de doença e, por sua vez, acaba se revertendo em economia para os serviços de saúde, quer públicos, quer privados.
- (C) é a oportunidade para o trabalhador, em processo de aposentadoria, receber informações e para a adoção de práticas e estilos de vida que promovam a saúde. É também o momento para (re)construir o projeto de vida a curto, médio e longo prazos, priorizando os seus interesses e as atitudes que precisa tomar para realizar seus projetos pessoais e familiares.
- (D) a Política Nacional do Idoso, através da Lei nº 8.080/1998, propõe a criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado, com antecedência mínima de cinco anos antes do afastamento. Já o Estatuto do Idoso, por meio da Lei nº 10.741/2012, estimula programas dessa natureza, ressaltando que devem ser realizados, preferencialmente, com antecedência mínima de três anos, com o intuito de estimular o pré-aposentado a realizar novos projetos sociais conforme seus interesses, esclarecendo também seus direitos sociais.
- (E) os Programas de Preparação para a Aposentadoria devem ter cunho terapêutico para favorecerem a elaboração da finitude da vida e possibilitar que os pré-aposentados compreendam como viver isentos de identidade no pós-rompimento ao trabalho e resignarem-se frente à impossibilidade futura de gozar de qualidade de vida na velhice.

56. A Psicodinâmica do Trabalho é uma abordagem científica que foi desenvolvida na França na década de 1980 pelo médico e psicanalista Christophe Dejours e investiga os mecanismos de defesa dos trabalhadores frente às situações causadoras de sofrimento decorrentes da organização do trabalho. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é correto afirmar que

- (A) condições de trabalho são: divisão de tarefas entre os trabalhadores, repartição, cadência e o modo operatório prescrito; e a divisão de pessoas: repartição das responsabilidades, hierarquia, comando e controle.
- (B) organização do trabalho: refere-se ao ambiente físico (temperatura, barulho, pressão, vibração, irradiação, altitude etc.); o ambiente biológico (vírus, bactérias, parasitas e fungos); as condições de higiene e de segurança; e as características antropométricas do posto de trabalho.
- (C) no sofrimento criativo, o indivíduo mobiliza-se na transformação do seu sofrimento em algo benéfico para ele mesmo. Para isso, deve encontrar ausência de liberdade na organização do trabalho de modo a eliminar o gap entre trabalho prescrito e trabalho real. O sofrimento criativo é bastante característico dos trabalhadores em organizações com modelo de Administração Científica (Taylorista-Fordista).
- (D) o surgimento do sofrimento halogênico estaria relacionado à grande flexibilidade da organização do trabalho, a qual não apresenta referenciais determinados de prescrição e impede que o sujeito encontre vias de descarga pulsional nas suas atividades laborais, utilizando-se de estratégias defensivas para suportar o contexto de trabalho.
- (E) a inteligência prática, enquanto estratégia de enfrentamento coletivo, auxilia o trabalhador a resistir ao que é prescrito, utilizando recursos próprios e sua capacidade inventiva, pressupondo a ideia de astúcia, mobilizando-se a partir do surgimento de situações imprevistas. A partir do enfrentamento dessas situações, desenvolve-se um saber particular que ao tornar-se coletivo, transforma-se em ação de cooperação. Esse recurso apresenta a finalidade de minimizar o sofrimento e transformá-lo em prazer.

57. Em relação ao fenômeno do estresse ocupacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Suas consequências podem ser: danos sociais, físicos e psicológicos. Os danos sociais compreendem a queda no desempenho profissional, ausências no trabalho, acidentes, conflitos domésticos e apatia. Os danos físicos acarretam doenças psicossomáticas, destacando as úlceras, alergias, asma, enxaquecas, alcoolismo, disfunções coronarianas e circulatórias. Nos danos psicológicos, estão incluídas a instabilidade emocional, a ansiedade, a agressividade, a irritabilidade, a depressão, e, em um último estágio, a Síndrome de Burnout.
- (B) O estresse pode ser observado pelo menos em duas dimensões. O estresse pode ter um resultado positivo, distress, ou negativo, eustress, em relação ao esforço gerado pela tensão mobilizada pela pessoa. O distress é o equilíbrio entre esforço, tempo, realização e resultados, sendo um aspecto positivo de lidar com as pressões; a pessoa consegue vencer desafios. Já o eustress é o rompimento do equilíbrio biopsicossocial, por excesso ou falta de esforço, incompatível com tempo, realização e resultados.
- (C) De acordo com o modelo transacional de estresse, este pode ser referido como um estado psicológico que é parte de (e também reflete) um processo de interação entre a pessoa e o seu ambiente de trabalho. Sendo um processo, baseia-se em uma sequência de relações entre o ambiente de trabalho e as percepções do trabalhador, entre essas percepções e a experiência de estresse e entre o estado psicológico que caracteriza essa experiência e as alterações que ocorrem a níveis comportamental, emocional, fisiológico e físico. Desse modo e numa perspectiva científica, a sua medição é extremamente difícil e complexa. Nenhuma medida isolada parece, somente por si, ser suficientemente válida para medir o estresse.
- (D) A administração do estresse pode ser encarada sob duas abordagens, individual e organizacional. Em relação à abordagem individual, estratégias como implementação de técnicas de administração do tempo, ginástica laboral, exercícios físicos, treinamento de relaxamento e a expansão da rede de suporte social têm se mostrado eficazes na redução do estresse profissional.

Na abordagem organizacional, vários agentes estressores como as exigências de tarefas, desempenho de papéis, fatores ambientais e a estrutura organizacional podem ser modificados.

- (E) As situações de trabalho são vivenciadas como indutoras de estresse quando são percebidas como envolvendo exigências que não condizem com o conhecimento do trabalhador ou com as suas necessidades (sobrecarga ou subcarga quantitativa e/ou qualitativa), especialmente quando os trabalhadores têm a percepção de suporte social ou de controle insuficientes.

58. Em relação ao assédio moral, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno novo e revela uma violência na seara organizacional. Surge em meados da década de 1980 e se intensifica no cenário contemporâneo devido à valorização da competição como a tônica dos modelos de gestão contemporâneos.
- (B) Segundo Marie-France Hirigoyen, o assédio em local de trabalho está ligado a qualquer conduta abusiva em relação a uma pessoa (seja por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritas) que possa acarretar um dano à sua personalidade, à sua dignidade ou mesmo à sua integridade física ou psíquica, podendo ocasionar, inclusive, perda de emprego ou degradação do ambiente de trabalho em que a vítima está inserida.
- (C) De acordo com José Roberto Heloani, o assédio moral caracteriza-se pela intencionalidade; consiste na constante e deliberada desqualificação da vítima, a fim de promover o desenvolvimento humano. Heloani propõe que uma das mais potentes formas de promover sujeitos resilientes é por meio de assédio moral organizacional.
- (D) As vítimas temem fazer denúncias formais por medo de retaliação que poderia ser a demissão ou o rebaixamento de cargo, por exemplo; além do fato de que essas denúncias iriam tornar pública a humilhação pela qual passaram, o que as deixaria ainda mais constrangidas e envergonhadas. Assim, o medo (de caráter mais objetivo) e a vergonha (mais subjetiva, mas com consequências devastadoras) se unem, acobertando a covardia dos ataques. Soma-se a isso, a falta de uma legislação específica para o instituto do assédio moral o que significa a desproteção legal do empregado assediado.

- (E) O assédio moral é um fenômeno inerente ao trabalho, portanto as ações visando coibir a violência moral são inócuas.

59. Em relação ao processo de readaptação profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos termos da lei, readaptação profissional é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades incompatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade, física ou mental, verificada em inspeção médica.
- (B) A readaptação deve ser reduzida aos distúrbios clínicos, nos quais a causa do adoecimento fique centrada nos fatores biomédicos. Pois, conforme a Lei nº 8213/1991, o adoecimento, que compromete a vida das pessoas, é unicausal. Portanto a compreensão do sentido do afastamento do trabalho, levando-se em conta os efeitos do processo de ruptura sofrido pelo trabalhador, contaminariam a perícia.
- (C) Para o trabalhador, a reinserção no trabalho possui importante significado a ser compreendido, pois seu afastamento por motivo de saúde gera uma nova condição laboral, social e simbólica – a de readaptado –, levando-o a vivenciar relações singulares sucedidas no próprio ambiente de trabalho, além de sentimentos de perda, frustração e fracasso.
- (D) Readaptação é a investidura em cargo mais compatível com a capacidade do funcionário e prescinde de inspeção médica, mas dependerá sempre de recomendação do superior hierárquico direto.
- (E) O conceito de readaptação funcional incorpora o de invalidez. O trabalhador considerado inválido é aquele que apresenta limitações para exercer algumas atividades em um contexto específico, mas pode ter condições físicas e psicológicas para exercer outros serviços, inclusive que exijam mais responsabilidade e aperfeiçoamento técnico em relação ao que vinha exercendo.

60. As entidades públicas crescem de forma pouco articulada e planejada. Isso contribui como um fator impeditivo da modernização do Estado e da melhoria da prestação de seus serviços, porém acredita-se que a solução é o investimento no capital humano do setor público através de uma política de valorização de pessoal para que os funcionários consigam atender às demandas da sociedade. Para isso, o treinamento é essencial na promoção de benefícios como: aperfeiçoamento do desempenho funcional, aumento da produtividade e aprimoramento das relações interpessoais, garantindo que as atividades-fim da Administração Pública sejam executadas adequadamente. Em relação às atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal, é correto afirmar que

- (A) o aumento no índice de absenteísmo; mudanças nos processos de trabalho, por meio da modernização dos equipamentos e adoção de novas tecnologias; baixa produtividade; morosidade; desperdício de material; número excessivo de reclamações; falta de interesse do profissional e mau atendimento não podem ser considerados indicadores de treinamento, pois são estatísticas muito voláteis.
- (B) atividades de treinamento e desenvolvimento nas instituições públicas são investimentos inócuos, visto que o concurso público já seleciona os melhores candidatos (em termos de aptidões teóricas e técnicas), o que garantiria a eficácia organizacional.
- (C) o planejamento e a execução das atividades de treinamento e desenvolvimento podem ser realizados em etapas como: 1) diagnóstico; 2) desenho; 3) implementação; e 4) avaliação.
- (D) as atividades de treinamento, por serem focadas no cargo específico do trabalhador, não têm potencial para acarretar resultados como: uma melhor estruturação e organização dos serviços públicos; redução no desperdício de materiais; criação de novos padrões de fornecimento de serviços; bom atendimento ao público; maior segurança na execução do trabalho; oportunidade de crescimento funcional do servidor e criação de uma imagem positiva da organização pública.

- (E) movimentos como o da Contrarreforma Administrativa de Pessoal (Decreto nº 5.707 de 28 de fevereiro de 2006) apregoam o repúdio a atividades de treinamento e desenvolvimento no setor público, visto que estas seriam fomentadoras da Nova Gestão Paradoxal e romperiam com as estruturas burocráticas, elementares ao desempenho eficiente das instituições públicas.

.....
ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.
.....

RASCUNHO



**ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE PSICOLOGIA**

NÍVEL SUPERIOR

MANHÃ

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Discursiva - Estudo de Caso 01

Língua Portuguesa 01 a 10

Legislação 11 a 20

Noções sobre Direitos das
Pessoas com Deficiência 21 a 25

Noções de Informática 26 a 30

Conhecimentos Específicos 31 a 60



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas e na Versão Definitiva da Discursiva. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para transcrição da Versão Definitiva da Discursiva e para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, devidamente preenchidas e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

PROVA

02

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**

INSTRUÇÕES

A Prova Discursiva - Estudo de Caso será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. Atendimento ao tema proposto na questão;
2. Conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua Prova Discursiva - Estudo de Caso avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao Tema do Estudo de Caso proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado no Edital;
 - c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - e. não apresentar a questão redigida na Folha da Versão Definitiva ou entregá-la em branco;
 - f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- **A Folha da Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.**
 - **O candidato disporá de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a resposta da questão, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 30 (trinta) linhas.**
 - **A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.**

DISCURSIVA- ESTUDO DE CASO - RASCUNHO

1. **Em um setor da organização pública X, observou-se, nos últimos meses, uma queda na produtividade acompanhada de um número preocupante de afastamentos de profissionais por questões relacionadas à saúde mental do trabalhador. Segundo relato de trabalhadores do referido setor, há uma alta carga mental para a realização do trabalho aliada à necessidade de tomadas de decisões rápidas e com alto grau de responsabilidade para o cumprimento de atividade/metabol. Isso produziu, nos últimos meses, uma sobrecarga de trabalho, prazos curtos e períodos irregulares de trabalho, provocando alto grau de ansiedade e fadiga mental nos trabalhadores. Diante da situação, o profissional de Psicologia, integrante de equipe multidisciplinar do setor de recursos humanos, é procurado para, junto de sua equipe, desenvolver um programa de saúde do trabalhador com foco no desenvolvimento de estratégias de prevenção ao adoecimento mental no trabalho.**

A partir da situação hipotética descrita, elabore um texto visando à construção básica de um programa de prevenção ao adoecimento e promoção de saúde mental do trabalhador no referido setor.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial

Zygmunt Bauman

O medo faz parte da condição humana. Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo (era justamente para isto que servia, segundo Freud, a civilização como uma organização das coisas humanas: para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo): mas, pelo menos até agora, as nossas capacidades estão bem longe de apagar a “mãe de todos os medos”, o “medo dos medos”, aquele medo ancestral que decorre da consciência da nossa mortalidade e da impossibilidade de fugir da morte.

Embora hoje vivamos imersos em uma “cultura do medo”, a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura, primeira fonte e motor de cada e toda cultura. Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos e que tornam humano o nosso modo de ser-no-mundo.

A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível viver com a consciência da mortalidade. E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...].

Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos que impulsionou os homens a agir e a imaginação humana a alçar voo. Foi essa consciência que tornou necessária a criação cultural e que transformou os seres humanos

em criaturas culturais. Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.

Tudo isso, naturalmente, não significa que as fontes do medo, o lugar que ele ocupa na existência e o ponto focal das reações que ele evoca sejam imutáveis. Ao contrário, todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos, específicos desse tempo e dessa sociedade. Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo “sem medo”, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]

(Adaptado de <http://www.ihu.unisinos.br/563878-os-medos-que-o-poder-transforma-em-mercadoria-politica-e-comercial-artigo-de-zygmunt-bauman> - Acesso em 26/03/2018)

As questões de 1 a 9 referem-se ao texto I.

- 1. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.**
 - (A) Uma das propriedades linguísticas que caracterizam o texto como argumentativo é a predominância de formas verbais no pretérito.
 - (B) Os verbos e pronomes em primeira pessoa do plural, presentes em “Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo [...]” e “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo [...]” são fortes marcas do tipo textual injuntivo, predominante no texto.
 - (C) O tipo argumentativo é o eixo da construção do texto, tendo em vista que o autor defende uma tese por meio de relações lógicas de argumentação. Uma dessas relações é a de condição, presente no excerto “E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]”.

- (D) Não é possível classificar o tipo textual predominante no texto I, uma vez que os tipos textuais constituem uma lista irrestrita na cultura linguística. Ao contrário disso, os gêneros textuais compõem uma lista restrita, o que possibilita que se classifique o texto I como um artigo de opinião.
- (E) O amplo uso de figuras de linguagem, especialmente de metáforas, no texto I, é uma pista de que o tipo narrativo é o eixo da construção textual, enriquecendo as formas de expressão do autor a partir do uso de uma linguagem denotativa.

2. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos [...]”, todos os elementos em destaque são exigidos pela regência da palavra “consciência”.
- (B) Em “Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]” (4º parágrafo), o pronome em destaque faz referência à “consciência de ter que morrer”.
- (C) Em “[...] para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo [...]”, o uso da crase é facultativo antes de “fraqueza” e antes de “inimizade”, tendo em vista que tais termos são regidos pela mesma palavra.
- (D) Em “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”, há um sujeito composto que justifica o uso do acento circunflexo no verbo destacado, marcando a flexão de número.
- (E) Em “[...] as nossas capacidades estão bem longe de apagar a ‘mãe de todos os medos’ [...]”, o termo “mãe de todos os medos” está entre aspas para destacar uma citação direta de outrem, trazendo ao texto outras vozes para comprovar o ponto de vista do autor.

3. No excerto “[...] a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem gerar prejuízo gramatical, por

- (A) por que.
(B) porque.
(C) cujo.
(D) por qual.
(E) porquê.

4. Conjunções ou locuções conjuntivas são palavras invariáveis utilizadas para ligar orações ou palavras da mesma oração. As conjunções destacadas nos trechos a seguir estabelecem determinados sentidos, introduzindo uma relação semântica entre as orações. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, a interpretação correta da conjunção destacada.

- (A) “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos [...]” (justificativa)
- (B) “[...] se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]” (causa)
- (C) “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável.” (hipótese)
- (D) “[...] interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais [...]” (finalidade)
- (E) “Embora hoje vivamos imersos em uma ‘cultura do medo’, a nossa consciência de que a morte é inevitável.” (consequência)

5. Qual(is) é(são) o(s) item(ns) que reescreve(m), sem gerar prejuízo sintático ou alteração de sentido, o excerto: “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]”?

- I. Se é ingênuo deleitar-se com a possibilidade de um mundo paralelo “sem medo”, é imperativo, por outro lado, para a clareza de finalidades e para a nudez das propostas, descrever rigorosamente aquilo que distingue o medo em nosso contexto temporal e social.
- II. Se é irrefletida a diversão pela possibilidade de um mundo alternativo livre do medo, não obstante, a fim de delimitar a factualidade das propostas e clarificar os propósitos, é imprescindível delinear precisamente as características do medo tal como vivemos.
- III. Se é sensato divertir-se com a ideia de um mundo paralelo “sem medo”, ao invés disso, é exigência oportuna descrever relativamente tudo o que define o medo nesta época e sociedade, posto que há clareza dos fins e realismo nas propostas.

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

6. Assinale a alternativa em que o termo “até” apresenta o mesmo valor semântico que recebe na frase “Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo [...]”.

- (A) É melhor escondê-lo, pelo menos até conseguirmos um local seguro.
- (B) Você pode até tentar, mas não conseguirá se esconder.
- (C) Chorei até ficar cansado.
- (D) Você pode andar até aqui ou pode chegar mais longe.
- (E) O produto custa até quatro vezes mais que seu genérico.

7. Assinale a alternativa correta a respeito do excerto “[...] Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.”.

- (A) As expressões “desde” e “ao longo de” referem-se temporalmente à história da cultura, sendo que a primeira está ligada a um ponto temporal de origem, enquanto a segunda está ligada à extensão temporal a partir desse ponto.
- (B) O excerto constitui-se de variadas antíteses, as quais colocam em oposição ideias que se referem à cultura e à história. Com isso, o autor traz maior impessoalidade, objetividade e formalidade ao texto.
- (C) Ao utilizar a expressão “nós, mortais”, o autor evita dialogar com o leitor do texto, com a finalidade de potencializar eventuais contestações que possam ocorrer diante da sua argumentação.
- (D) O verbo “tenhamos” está flexionado de modo que se interpreta uma ação factual que ocorre no momento da fala, por isso afirma-se que está no presente do modo indicativo.
- (E) As palavras “impulso” e “instinto” revelam o caráter finito da vida. Referem-se, semanticamente, ao “abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal” e complementam, sintaticamente, o verbo “preencher”.

8. O processo de derivação imprópria de palavras compreende a mudança de classe de uma palavra, estendendo-lhe a significação. Assinale a alternativa cujo excerto apresenta tal processo de derivação na palavra em destaque.

- (A) “A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível [...]”
- (B) “[...] o lugar que ele ocupa na existência [...]”
- (C) “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”

- (D) “Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial [...]”
(E) “[...] a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]”

9. Em relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O medo da morte, embora fugaz, cria a consciência de uma perene brevidade do tempo, instaurando no ser humano a possibilidade de um mundo alternativo, de acordo com cada período histórico.
(B) O modo de ser-no-mundo é definido pelos traços distintivos dos diferentes contextos histórico-culturais. O medo da morte é, nesse ínterim, dispensável para a definição de toda produção cultural e artística.
(C) As diversas origens do medo e seus significados sócio-históricos são fluidos, e compreendê-los é tarefa obrigatória na finalidade de acessar sua funcionalidade nas diferentes épocas e contextos.
(D) Separar a vida e a morte é tarefa da criação cultural, uma vez que as invenções humanas permitem a superação da mortalidade humana e do medo desta.
(E) A possibilidade da imortalidade não cessaria a produção cultural, tendo em vista que a cultura independe da condição finita da vida humana.

10. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Hermético, homogêneo, beneficiante.
(B) Ansiar, despender, exceção.
(C) Compunção, sossobrar, consecução.
(D) Viço, obssoleto, aldeamento.
(E) Frontespício, freiar, arroubo.

LEGISLAÇÃO

11. Assinale a alternativa que apresenta princípios éticos expressamente elencados no Código de Ética do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região.

- (A) Transparência, economia, celeridade processual e comprometimento.
(B) Honestidade, transparência, dignidade, respeito e responsabilidade social e ambiental.
(C) Respeito, decoro, duplo grau de jurisdição e preservação do patrimônio público.
(D) Celeridade, respeito, razoável duração do processo e eficácia vinculante dos precedentes.
(E) Transparência, desenvolvimento pessoal e valorização da verdade real dos fatos.

12. No que diz respeito aos direitos do servidor, assinale a alternativa condizente com o que prevê o Código de Ética.

- (A) Caso um dos servidores lotados em determinada Vara do Trabalho esteja enfrentando problemas pessoais e psíquicos, os demais servidores serão cientificados para que contribuam com a recuperação do servidor debilitado no que diz respeito às atribuições do ambiente de trabalho.
(B) O servidor poderá ausentar-se do local de trabalho e desenvolver suas atividades de sua própria residência, sempre que perceber que isso contribuirá para o aumento de sua produtividade. Para tanto, o servidor deverá comunicar seus superiores.
(C) É permitido ao servidor o exercício não remunerado de encargo de mandatário, desde que não implique a prática de atos de comércio ou outros incompatíveis com o exercício do cargo, nos termos da lei.
(D) Ao servidor é permitido receber, excepcionalmente em ocasiões de festividade, presentes de pessoa física ou jurídica interessada na atividade do servidor.
(E) O servidor poderá opinar publicamente a respeito do mérito de questão que lhe for submetida, para análise individual, salvo aquelas de conhecimento geral.

13. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, em caso de afastamento de desembargador integrante de qualquer das seções especializadas, definitivamente ou por prazo superior a trinta dias, a vaga será preenchida por

- (A) desembargador na ordem de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
- (B) desembargador na ordem inversa de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
- (C) juiz de primeira instância na ordem inversa de antiguidade.
- (D) desembargador que já tiver composto a lista tríplice de indicação para ministro do Tribunal Superior do Trabalho.
- (E) juiz de primeira instância que atender a critérios de merecimento.

14. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, assinale a alternativa correta.

- (A) Competirá ao Corregedor Geral decidir os pedidos de remoção e permuta de juízes titulares, ouvida a Corregedoria Regional para informar o estado em que se encontram os serviços das respectivas Varas do Trabalho, inclusive se os pretendentes possuem atrasos na prolação de sentenças, expedindo os respectivos atos.
- (B) À supressão, acréscimo ou modificações das disposições dos atos de competência do Tribunal Pleno dá-se o nome de Ato Regimental.
- (C) Ementa Regimental trata-se da complementação do Regimento Interno.
- (D) As matérias constantes de Emendas ou Atos Regimentais, submetidas ao Tribunal Pleno e não aprovadas, apenas poderão ser novamente apreciadas após o decurso do prazo de seis meses.
- (E) Caberá ao Presidente do TRT-1 remeter ao Tribunal Superior do Trabalho, para envio ao Congresso Nacional, após aprovação pelo Órgão Especial, projetos de lei de interesse da Justiça do Trabalho em matéria de sua competência constitucional.

15. A Presidência, a Vice-Presidência, a Corregedoria Regional e a Vice-Corregedoria Regional são cargos de direção do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, preenchidos mediante eleição. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato terá duração de três anos.
- (B) Não é obrigatória a aceitação do cargo, ainda que não tenha havido recusa manifestada e aceita pelo Tribunal antes da eleição.
- (C) A eleição é realizada na primeira quinzena de novembro, por voto secreto.
- (D) Em caso de empate, será considerado eleito, de forma imediata, o desembargador mais antigo.
- (E) É permitido o voto por correspondência ou procuração.

16. Tendo em vista que o termo “ética” deriva do grego *ethos*, que, por sua vez, guarda relação com os valores morais e princípios que devem nortear a conduta humana na sociedade, e, ainda, o fato de que a ética pode variar de acordo com fatores culturais, assinale a alternativa que NÃO corresponde aos objetivos éticos perseguidos pelo Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, quando da elaboração de seu Código de Ética.

- (A) Contribuir para transformar a visão, a missão, os objetivos e os valores institucionais do Tribunal em atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais, orientados segundo elevado padrão de conduta ético-profissional, para realizar melhor a jurisdição trabalhista.
- (B) Assegurar ao servidor a preservação de sua imagem e de sua reputação, quando sua conduta estiver de acordo com as normas éticas estabelecidas no Código.
- (C) Reduzir a subjetividade das interpretações pessoais sobre os princípios e normas éticos adotados no Tribunal, facilitando a compatibilização dos valores individuais de cada servidor com os valores da instituição.
- (D) Estabelecer mecanismos de uniformização da jurisprudência do Tribunal, de modo a valorizar a segurança jurídica e a legítima confiança do jurisdicionado, em atenção aos princípios e normas éticos adotados.

(E) Oferecer, por meio da Comissão de Ética, uma instância de consulta, visando esclarecer dúvidas quanto à conformidade da conduta do servidor com os princípios e normas de conduta nele tratados.

17. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos políticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A idade mínima para elegibilidade ao cargo de governador é de trinta e cinco anos.
- (B) São inelegíveis e inalistáveis os analfabetos.
- (C) A soberania popular será exercida, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- (D) O alistamento eleitoral e o voto é facultativo para os maiores de sessenta e cinco anos.
- (E) São inelegíveis, no território de jurisdição do titular, o cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, de vereador ou de quem o haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição.

18. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, em qualquer hipótese.
- (B) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cuius".
- (C) É assegurado a todos o acesso à informação e vedado o sigilo da fonte, ainda que necessário ao exercício profissional.
- (D) As associações só poderão ter as suas atividades compulsoriamente suspensas por decisão judicial transitada em julgado.
- (E) Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens ser estendidas aos sucessores ou contra eles executadas.

19. José, servidor efetivo do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, fora demitido por abandono de cargo, ato que ficou devidamente comprovado em regular processo administrativo disciplinar. Ocorre que, na data da demissão, José estava em débito com o erário. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, quantos dias José terá para quitar o referido débito?

- (A) Deverá quitar o débito imediatamente.
- (B) 15 (quinze) dias.
- (C) 30 (trinta) dias.
- (D) 45 (quarenta e cinco) dias.
- (E) 60 (sessenta) dias.

20. Sobre os poderes e deveres dos administradores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Excesso de poder é a modalidade de abuso em que o agente busca alcançar fim diverso daquele que a lei lhe permitiu.
- (B) Os ilícitos administrativos admitem os tipos abertos, isto é, se afastam do sistema da rígida tipicidade que vigora no Direito Penal.
- (C) O Presidente da República deve prestar, anualmente, ao Congresso nacional, as contas referentes ao exercício anterior, no prazo de 90 (noventa) dias da abertura da sessão legislativa.
- (D) No que concerne ao controle dos atos de regulamentação, compete privativamente ao Congresso Nacional sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.
- (E) Na perspectiva de que os atos podem ser originários ou derivados, o poder regulamentar típico é de natureza originária, uma vez que emana diretamente da Constituição.

NOÇÕES SOBRE DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

21. José é pessoa com deficiência e está submetido ao regime de curatela. Ele pretende contrair matrimônio, no entanto seu curador o está impedindo. Nesse sentido, de acordo com os ditames da Lei nº 13.146/2015, o curador de José

- (A) não está agindo corretamente, já que a curatela atinge tão somente os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial.
- (B) não está agindo corretamente, já que, embora a curatela atinja atos de natureza matrimonial, caberia nesse caso ao poder judiciário a decisão sobre a autorização de se contrair matrimônio.
- (C) está agindo corretamente já que a curatela alcança o direito ao próprio corpo, à sexualidade, ao matrimônio, à privacidade, à educação, à saúde, ao trabalho e ao voto do curatelado.
- (D) está agindo corretamente já que o ato de contrair matrimônio pode refletir na esfera patrimonial do curatelado.
- (E) está agindo corretamente já que à pessoa submetida ao regime de curatela é vedado contrair matrimônio.

22. Sebastião mora com seu pai, que é pessoa com deficiência física e beneficiário de pensão previdenciária. Sebastião, com claro objetivo de obter vantagem indevida para si, retém, de maneira indevida, o cartão magnético destinado ao recebimento da pensão previdenciária de seu pai. Com base no disposto na Lei nº 13.146/2015, a conduta de Sebastião é tipificada como crime punível com

- (A) reclusão, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (B) detenção, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (C) detenção, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (D) reclusão, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) detenção, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa.

23. Antônio é pessoa com deficiência moderada e recebe o benefício de prestação continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742/1993. Acontece que Antônio passou a exercer atividade remunerada que o enquadra como segurado obrigatório do RGPS (Regime Geral de Previdência Social). Nesse caso, de acordo com o previsto na Lei nº 13.146/2015, Antônio

- (A) não terá direito a qualquer auxílio, já que passou a exercer atividade remunerada.
- (B) terá direito a auxílio-inclusão, nos termos da lei.
- (C) não terá direito a auxílio inclusão, já que acumulará seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.
- (D) terá direito a auxílio inclusão, desde que opte por não se submeter ao Regime Geral de Previdência Social.
- (E) terá direito a cumular metade de seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.

24. Segundo disciplina o Decreto nº 3.298/1999, os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal direta e indireta responsáveis pela educação dispensarão tratamento prioritário e adequado aos assuntos relacionados à pessoa com deficiência. Nesse sentido, de acordo com o citado diploma legal, a educação do aluno com deficiência deverá iniciar-se na educação infantil a partir de

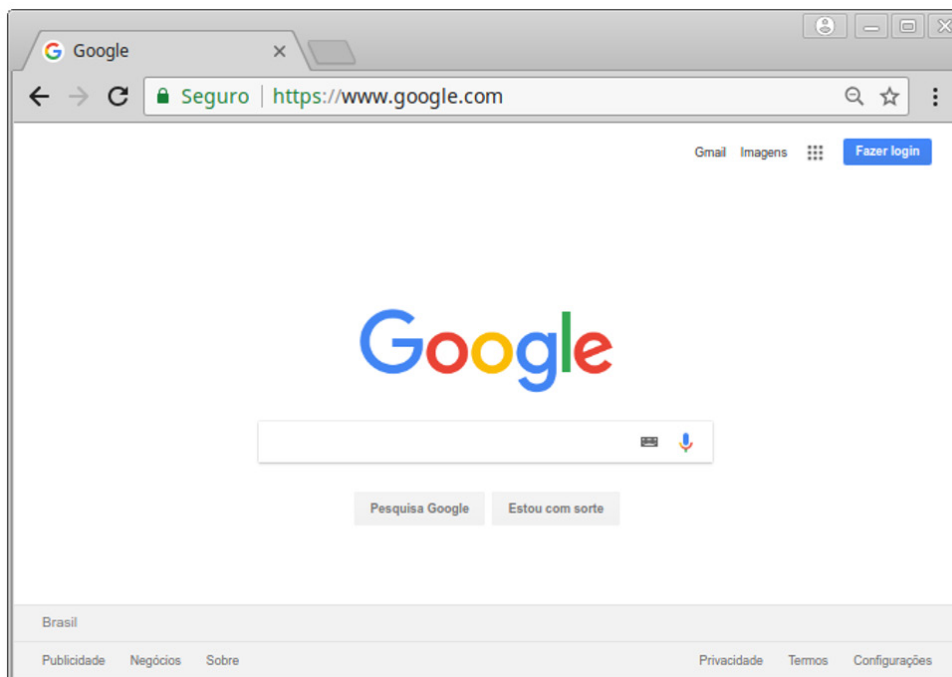
- (A) cinco anos.
- (B) zero ano.
- (C) um ano.
- (D) três anos.
- (E) dois anos.




25. A Resolução nº 230/2016 do CNJ disciplina que cada órgão do Poder Judiciário deverá manter um cadastro dos servidores, serventuários extrajudiciais e terceirizados com deficiência que trabalham no seu quadro. Esse cadastro deve especificar as deficiências e as necessidades particulares de cada servidor, terceirizado ou serventuário extrajudicial, sendo que a atualização desse cadastro deve ser permanente, devendo ocorrer uma revisão detalhada
- (A) uma vez por semestre.
 - (B) uma vez por trimestre.
 - (C) uma vez por bimestre.
 - (D) uma vez por ano.
 - (E) uma vez por biênio.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?
- (A) .ppt, .mp4 e .avi
 - (B) .jpg, .png e .gif
 - (C) .avi, .mp3 e .gif
 - (D) .mp3, .mp4 e .avi
 - (E) .avi, .mp4 e .mkv
27. Ao enviar um e-mail incluindo endereços de destinatário no campo “Cco”, disponível em todas as ferramentas populares para o envio de e-mails, o que acontece?
- (A) Os destinatários que estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada pelo campo “Para”.
 - (B) Os destinatários que estão em “Cc” conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (C) O remetente receberá uma confirmação de quando a mensagem foi lida por cada destinatário incluído em “Cco”.
 - (D) Os destinatários que não estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (E) Somente os destinatários em “Cco” conseguem visualizar outros destinatários em “Cco”.

28. A imagem a seguir é uma janela do navegador Google Chrome (versão 66.x) na página de busca do Google. Ao acessar sites que exijam informações sensíveis, como dados de login, números de cartões de crédito e senhas, é essencial que o site forneça uma conexão criptografada e um certificado digital válido. Para obter informações sobre o certificado digital da página, em qual opção o usuário deverá clicar?



- (A) Na opção “Sobre” que está na parte inferior da imagem.
- (B) No símbolo de menu  e depois na opção “Sobre o certificado digital”.
- (C) No cadeado à esquerda do endereço do Google e depois na opção “Certificado”.
- (D) No símbolo de menu  e depois na opção “Segurança”.
- (E) No símbolo  e depois na opção “Segurança”.
29. Os periféricos de um computador podem ser classificados como sendo de entrada ou de saída. Qual das alternativas a seguir possui um exemplo de cada?
- (A) Mouse e teclado.
- (B) Monitor e impressora matricial.
- (C) Microfone e caixa de som.
- (D) Teclado e leitor de digitais.
- (E) Touch pad e teclado.
30. O backup de arquivos é altamente recomendado para prevenir a perda de dados importantes. Dos recursos apresentados a seguir, qual NÃO serve para fazer backup de arquivos?
- (A) Flash drive.
- (B) Memória RAM.
- (C) HD externo.
- (D) Nuvem.
- (E) Fita magnética.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O uso de substâncias psicoativas produz mudanças em uma ou mais funções do SNC (Sistema Nervoso Central), tendo efeitos cognitivos e comportamentais. Dentre tais efeitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as drogas que produzem rápida tolerância promovem dependência física significativa.
- (B) As psicoses induzidas por drogas costumam prolongar-se por semanas ou até meses, levando-se a considerar um quadro de psicose funcional (esquizofrenia, psicose afetiva, etc).
- (C) A dependência do álcool não é caracterizada por negação. Em geral, os indivíduos alcoolistas são conscientes dos prejuízos, tanto do ponto de vista físico quanto do psicossocial, do uso regular do álcool.
- (D) O *delirium tremens* constitui uma forma grave de síndrome de abstinência ao álcool, em que ocorrem alterações da consciência, intensas manifestações autonômicas, ilusões e alucinações visuais e táteis.
- (E) Uma manifestação rara em pacientes alcoolistas é o delírio de ciúmes.

32. A afetividade é um dos aspectos que deve ser avaliado durante a realização do exame do estado mental. Ainda que o paciente não expresse verbalmente como se sente, o afeto é expresso por meio de gestos, do olhar, da postura e do tom de voz. Referente às manifestações da afetividade nos principais transtornos mentais, assinale a alternativa correta.

- (A) No TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático), além dos sintomas depressivos e ansiosos, pode ocorrer um estado de embotamento afetivo.
- (B) O embotamento afetivo é um dos sintomas positivos da esquizofrenia. Pode ocorrer, ainda, ansiedade ou grande agitação (hipertimia) e rigidez afetiva.
- (C) A ocorrência de labilidade afetiva é comum na mania, no transtorno de personalidade borderline, na depressão, na demência e nos quadros de *delirium* com sintomas psicóticos.
- (D) A apatia é uma alteração proeminente no retardo mental.
- (E) Na depressão, o estado de humor tende a sofrer frequentes alterações.

33. De maneira geral, é atribuição do profissional de psicologia desenvolver competências de comunicação interpessoal, de modo a estabelecer relações que promovam benefícios aos pacientes e seus familiares. Considerando que o profissional deve estar qualificado para realizar acolhimento e escuta qualificada nas mais variadas situações, assinale a alternativa correta.

- (A) O acolhimento restringe-se ao momento da recepção do paciente.
- (B) É mais importante reconhecer “o que o usuário tem”, no sentido psicopatológico, do que atentar para aquilo que o faz sofrer.
- (C) Escuta e diálogo são dons.
- (D) A aceitação do outro, a empatia e o reconhecimento do usuário como um sujeito que possui direitos são posturas e técnicas fundamentais.
- (E) A comunicação monológica condiz com a perspectiva do acolhimento.

34. A elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica é parte integrante da prática profissional em Psicologia. Em relação ao Relatório Psicológico, de acordo com a Resolução nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar que esse documento deve conter, no mínimo, os seguintes itens:

- (A) Identificação; Exposição de motivos; Finalidade do documento; Conclusão.
- (B) Procedimento; Estrutura; Psicodiagnóstico; Análise; Conclusão.
- (C) Identificação; Descrição da demanda; Procedimento; Análise; Conclusão.
- (D) Identificação; Procedimento; Princípios técnicos; Diagnóstico; Conclusão.
- (E) Princípios técnicos; Finalidade do documento; Exposição de motivos; Diagnóstico.

35. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Na entrevista clínica para recomendação diagnóstica ou terapêutica, dentre outras habilidades, o profissional de Psicologia também deve ser capaz de:

- I. facilitar a expressão dos motivos que levaram o paciente a buscar ajuda.
- II. evitar o confronto das contradições e esquivas do paciente.
- III. confrontar esquivas e contradições do paciente.
- IV. reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

36. Relacione a modalidade de testes psicológicos com os respectivos instrumentos e assinale a alternativa com a sequência correta.

Modalidades:

- 1. Teste de Personalidade.
- 2. Teste de Aptidão.
- 3. Teste de Inteligência.

Instrumentos:

- () TAT.
- () G – 38.
- () IFP – II.
- () BMF – 3.
- () STAXI – 2.
- () WAIS – III.

- (A) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.

37. Em relação às características do Transtorno de Personalidade Evitativa (DSM V), é correto afirmar que

- (A) o padrão difuso de indiferença e violação dos direitos dos outros surge na infância ou no início da adolescência e continua na vida adulta.
- (B) a necessidade difusa e excessiva de ser cuidado leva a comportamento de submissão e apego, e a temores de

separação. Esse padrão surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.

- (C) a perturbação persistente da personalidade é considerada decorrente dos efeitos fisiopatológicos diretos de uma condição médica.
- (D) o padrão difuso de distanciamento das relações sociais e uma faixa restrita de expressão de emoções em contextos interpessoais surge no começo da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (E) o padrão difuso de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade à avaliação negativa surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.

38. De acordo com o Código de Ética profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente.
- (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (C) Em atividades com equipes multiprofissionais, o psicólogo compartilhará todas as informações a que teve acesso assinalando a responsabilidade de quem as receber pela manutenção do sigilo.
- (D) É vedado ao Psicólogo informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- (E) O psicólogo poderá divulgar, ensinar, ceder, emprestar ou vender a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que não utilize mais em seus serviços.

39. Referente às características de alguns transtornos mentais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A característica principal da distímia é um humor depressivo que ocorre na maior parte do dia, na maioria dos dias, por pelo menos dois anos ou por pelo menos um ano para crianças e adolescentes.
- (B) As crises de pânico desencadeiam grandes descargas no sistema autônomo, produzindo sintomas de taquicardia,

- tremores, sudorese, dispneia, náuseas, fogachos e formigamentos em membros e/ou lábios etc.
- (C) Na demência, apesar de uma perda e simplificação progressiva de todos os processos psíquicos, cognitivos e afetivos, não há uma perturbação básica da capacidade crítica e de julgamento.
- (D) Os quadros obsessivo-compulsivos caracterizam-se por ideias e fantasias obsessivas, bem como por atos, comportamentos e rituais compulsivos.
- (E) O transtorno de ansiedade social é caracterizado principalmente pelo medo intenso em situações sociais em que a pessoa pode ser avaliada por outras, gerando uma esquivia que interfere significativamente na vida do indivíduo.

40. O matriciamento, ou apoio matricial em saúde mental, foi formulado a partir do reconhecimento da necessidade de envolver a atenção básica para a efetivação das mudanças propostas pela reforma psiquiátrica, sobretudo fortalecendo o vínculo no território. Em relação ao matriciamento em saúde mental, é correto afirmar que

- (A) se constitui enquanto intervenção psicossocial coletiva realizada apenas pelo profissional de saúde mental.
- (B) se caracteriza por realizar encaminhamento ao profissional especializado.
- (C) é formado pelas seguintes equipes: núcleo de apoio, equipe de referência e equipe de apoio matricial.
- (D) o PTS (Projeto Terapêutico Singular) não é considerado organizador das ações em saúde.
- (E) a interconsulta é o principal instrumento do apoio matricial na atenção primária, sendo uma ação colaborativa entre profissionais de diferentes áreas.

41. Em relação à Avaliação Psicológica, é correto afirmar que

- (A) é o processo aplicado e técnico de produção de instrumentos para o psicólogo.
- (B) é a área da psicologia responsável por produzir um conhecimento específico sobre o comportamento observado, de caráter definitivo e diagnóstico, por meio de estratégias psicológicas.
- (C) é a etapa responsável pela aplicação de testes e instrumentos de caráter técnico-científico de coleta de dados.

- (D) é um processo padronizado que tem por objetivo chegar a uma determinação sustentada a respeito de uma ou mais questões psicológicas.
- (E) é a área da psicologia responsável por operacionalizar as teorias psicológicas em eventos observáveis.

42. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à linguagem adequada a ser utilizada para cada tipo de profissional a quem se destina o documento decorrente de Avaliação Psicológica.

- (A) Nos momentos em que o documento destina-se a outro psicólogo, o relato pode ser em linguagem técnica, fazendo referência concreta ao material do teste do qual foi extraída esta ou aquela conclusão.
- (B) Nos casos em que o destino é um empresário, o documento deve sempre partir das qualidades do avaliando e o informe responderá apenas às condições exigidas para a classificação e em que nível estão presentes ou se estão ausentes.
- (C) Quando o documento destina-se a um advogado, o cuidado deve ser redobrado. Deve ser expresso em termos inequívocos deixando margem para que as conclusões sejam usadas conforme a causa.
- (D) Para outros profissionais (médico, fonoaudiólogos), o psicólogo deve limitar-se a responder sobre a presença ou ausência de transtornos emocionais, informando ao profissional apenas o necessário para o encaminhamento do caso.
- (E) Nos casos em que os documentos destinam-se a professores, o informe deverá ser breve e referenciar exclusivamente ao que o professor necessita saber. A linguagem deve ser formal, porém cotidiana, procurando não transparecer intimidades do caso que não se relacionam com o aspecto pedagógico.

43. Nascida na década de 1930, a psicossociologia do trabalho constitui um campo de conhecimento cujos recursos contribuem para a investigação e a ação, por meio da articulação entre campo social, condutas humanas e vida psíquica. Tem como objetos privilegiados o grupo, a organização e a instituição, tendo sido elaborada a partir da influência de vários autores. Em relação à psicossociologia do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A psicossociologia atribuiu um lugar central ao trabalho, às atividades do sujeito sobre e no mundo e às práticas concretas.
- (B) O ideal do eu, como lembra Freud, tem um caráter social: da mesma forma, reúne uma família, uma classe, uma nação, mas também uma profissão, um coletivo de trabalho. São ideais sociais do eu que se originam em valores sociais elaborados na ação.
- (C) Erving Goffman, considerado um dos fundadores da sociologia do trabalho, elaborou esquema de análise sobre os danos que a especialização e o parcelamento de tarefas impõem ao homem, o que o acabou tornando um estranho ao seu trabalho e a si mesmo.
- (D) Para Gérard Mendel, a experiência subjetiva do trabalho não está vinculada ao grau de poder que o sujeito detém.
- (E) As regras (Molinier), o tipo do ofício (Clot) e os valores do coletivo de trabalho podem limitar o sentido do trabalho e seu reconhecimento.

44. Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar que

- (A) é um processo que serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, qual é a sua contribuição para o negócio da organização.
- (B) apesar de alguns teóricos da gestão afirmarem coerência, a avaliação de desempenho não tem como finalidade subsidiar ações de treinamentos e desenvolvimento com vistas à capacitação profissional dos empregados.
- (C) é um processo estático que envolve um olhar fragmentado do trabalho real por sua perspectiva unidirecional descendente e, por isso, representa uma técnica de gestão considerada ultrapassada na administração pública contemporânea.

- (D) desempenho significa resultado, portanto basta-se avaliar a confrontação de algo que aconteceu (resultado) com algo que foi estabelecido antes (meta) para se ter o que é compreendido como desempenho laboro-real.
- (E) um dos métodos de avaliação de desempenho mais utilizados atualmente é o Método dos Incidentes Críticos. Neste, são listados os aspectos (como qualidade e confiabilidade) e uma escala de valores de desempenho (nesse caso, de insatisfatório a excelente) para cada aspecto. O supervisor avalia cada funcionário assinalando a classificação que melhor descreve o desempenho deste em cada aspecto. A pontuação final de todos os aspectos é, então, totalizada.

45. Tem sido observada uma maior concentração de casos de alcoolismo e uso abusivo de outras drogas em determinadas ocupações. A análise das situações de trabalho associadas a estas ocupações permite, de modo geral, identificar e compreender os aspectos e as interações que explicam tais verificações. Assinale a alternativa que compreende as situações que apresentam maior risco ao desenvolvimento de alcoolismo e outras adições.

- (A) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; cultura organizacional que permite participação do indivíduo; atividades que envolvem afastamento prolongado do lar.
- (B) Atividades em que a tensão gerada é constante e elevada, especialmente quando ocorre apoio social e reconhecimento; trabalho perigoso; atividades socialmente prestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes.
- (C) Trabalho monótono e que gera tédio; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; estrutura organizacional que apresenta sistemas bem estruturados de comunicação.
- (D) Isolamento; trabalho monótono e que gera tédio; atividades que envolvam treinamentos sistemáticos em segurança; atividades realizadas com proximidade ao lar.
- (E) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados

desagradáveis ou repugnantes; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; trabalho perigoso.

46. Diante do número crescente de trabalhadores atingidos pelas LER/Dort e das dificuldades na adoção de medidas preventivas para estancar sua expansão, constata-se o aumento da demanda de alternativas terapêuticas para pessoas já portadoras da patologia. Em relação à ajuda psicológica, por meio de psicoterapia, nos casos dos portadores de LER/Dort, é correto afirmar que

- (A) atua no tratamento da dor física e na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.
- (B) atua no tratamento da dor física e no auxílio à (re)construção da identidade.
- (C) o tratamento psicológico não é recomendável aos pacientes com diagnóstico de LER/Dort, devido ao quadro ser meramente de afetação física. Cabendo o tratamento, portanto, aos médicos e fisioterapeutas.
- (D) atua no auxílio à (re)construção da identidade e no tratamento do sofrimento decorrente dos diversos fatores socioemocionais relacionados ao desenvolvimento da doença (como estado emocional afetado por sentimentos de culpa e incapacidade).
- (E) é um espaço de produção mental que pode substituir a produção material na construção da sobrevivência na sociedade capitalista contemporânea, auxiliando na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

47. Em relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme conceituado por Edgard Schein, a cultura organizacional é o modelo dos pressupostos básicos que um dado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Entretanto, logo que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, eles não devem ser ensinados aos demais

membros da organização como a maneira certa de se perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas, pois isso inibiria a criatividade e o desenvolvimento organizacional.

- (B) Verificamos que, no todo ou em parte, os elementos que compõem a cultura organizacional (como: valores, crenças e pressupostos, mitos, tabus, heróis etc.) fornecem uma interpretação para os membros da organização, em que a passagem dos significados se dá como uma coisa aceita. A linguagem é funcionalizada, restando a aceitação do que é oferecido como é oferecido. De certa forma, isso sugere a presença de um componente hipnótico, por meio do qual as mensagens e comportamentos convenientes são objeto de aplauso e adesão, levando à naturalização do seu conteúdo e à transmissão espontânea aos demais membros. Tanto a adesão como a reprodução demonstram não a liberdade dos indivíduos de os aceitar ou não, mas a eficiência do controle embutido.
- (C) É papel do setor de administração de recursos humanos: a definição de perfis compatíveis com os valores que orientarão o recrutamento e a seleção; o desenho de programas de treinamento e de desenvolvimento, que passam a enfatizar a história da organização; a preparação de solenidades para celebrar heróis e destacar o comportamento exemplar; e a divulgação em mídia/imprensa interna dos “desviantes” demitidos, de modo a esclarecer o caráter punitivo das normas vigentes.
- (D) É incorreto propagar intervenções técnicas da Psicologia (ou outros campos disciplinares) facilitadoras de mudança de cultura organizacional, visto que esta é imutável. O correto é intervir em mudanças de clima organizacional.
- (E) Mats Alvesson expõe a cultura organizacional como um frágil mecanismo de controle, visto que, apesar de conformar condutas, homogeneizar maneiras de pensar e viver a organização, não consegue escamotear as diferenças e conflitos inerentes a um sistema que guarda um antagonismo e acaba por favorecer a reflexão crítica do trabalhador.

48. Em relação ao comportamento organizacional, a correspondência entre autor e conceituação NÃO está correta em qual das alternativas a seguir?

- (A) Para Argyris, uma organização é um conjunto de quatro diferentes, mas inter-relacionados, subsistemas. Sendo assim, comportamentos são oriundos de demandas formais da organização, de demandas das atividades informais, da necessidade de cada indivíduo e do padrão resultante da combinação dos primeiros três pontos.
- (B) Para Robbins, comportamento organizacional é um campo de estudo que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da qualidade de vida e a saúde biopsicossocial dos trabalhadores.
- (C) Para Soto, o comportamento organizacional se relaciona com um conjunto de conceitos fundamentais que giram em torno da natureza das pessoas e das organizações.
- (D) Para Limongi-França, comportamento organizacional é o estudo de ações, atitudes e expectativas humanas dentro do ambiente de trabalho.
- (E) Para Casado, comportamento organizacional é o conjunto de conhecimentos sobre o homem e sua interação com as demais pessoas, com seu trabalho e com outros aspectos da vida organizacional, que ajuda no entendimento das questões humanas e que concorre para o atendimento dos objetivos organizacionais e para o desenvolvimento pleno do potencial humano.

49. A teoria da expectativa (ou expectância) para a motivação constitui uma das mais reconhecidas formulações sobre a motivação humana. Em essência, a teoria da expectativa sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à sua expectativa em relação ao resultado decorrente dessa ação e da atratividade desse resultado por ela percebida. Essa teoria foi desenvolvida por

- (A) Victor Vroom.
- (B) Abraham Maslow.
- (C) Frederik Herzberg.
- (D) David McClelland.
- (E) Douglas McGregor.

50. Em relação à liderança organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para Warren Bennis, a presença do líder é importante para a eficácia das organizações, para as frequentes turbulências e mudanças do ambiente e para a integridade das instituições. O exercício da autoridade seria suficiente em épocas de estabilidade, mas, para um ambiente em constante transformação, é necessária a presença de uma liderança, pois é a força incentivadora e direcionadora que torna possível o desenvolvimento e a permanência das organizações nesse contexto.
- (B) Warren Bennis propõe uma liderança que tenha a capacidade de se moldar com rapidez pelo posicionamento do líder diante das situações e com seguidores mais ativos e responsáveis perante as atividades do cotidiano. As principais características que os líderes devem possuir são: visão sistêmica, paixão, integridade (autoconhecimento, sinceridade e maturidade), curiosidade e audácia.
- (C) Segundo Paulo Roberto Motta, a visão da legitimidade da liderança, com base na aceitação do líder pelo grupo, condiciona considerar que uma boa parte do poder do líder fixa-se no próprio grupo, o que dá fundamento à maioria das teorias contemporâneas sobre a liderança.
- (D) Segundo Hersey e Blanchard, a liderança situacional concebe a liderança como um atributo psicossocial complexo diferentemente da consideração de traços ou características de personalidade. Nesse sentido, o líder deve usar apenas um estilo de liderança, uma única forma de influenciar o desempenho de outras pessoas, de modo a garantir a justiça e a equidade. Logo, acredita-se que há um método único e superior para a gestão das pessoas, com os gerentes adaptando seu estilo de liderança ao nível de desenvolvimento dos empregados em cada tarefa específica.
- (E) Para Hersey e Blanchard, a liderança situacional é um instrumento que serve para ajudar as pessoas a compartilhar expectativas no seu ambiente, de modo que possam, gradativamente, aprender a supervisionar seu próprio comportamento e tornar as pessoas responsáveis e automotivadas.

51. Em relação à gestão dos conflitos interpessoais e técnicas de mediação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito não possui funções positivas, logo que rompe o equilíbrio da rotina, mobiliza energia latente do sistema, desafia acomodação de ideias e posições violentando o *status quo* alvitado pela cultura organizacional, levando, necessariamente, a elevados índices de estresse organizacional e declínio produtivo.
- (B) No âmbito do pequeno grupo ou equipe, as táticas de luta/fuga (competição, confrontação, evasão e repressão) são as mais usadas e as que promovem resultados mais satisfatórios na resolução de conflitos, pois proporcionam, dialogicamente, contraposição opiniões, valores e ideias.
- (C) A tática de repressão traduz-se no uso da força para aniquilar o conflito. A figura de autoridade determina que os litigantes cessem a disputa e proíbe manifestações a respeito, sob pena de aplicar punições caso insistam em prosseguir em debate/rixa. Diante da ameaça de penalidade imposta pelo detentor do poder, as partes em discórdia reprimem suas emoções, abstêm-se de discutir, controlam expressões comportamentais e eliminam o conflito.
- (D) Uma das táticas de luta/fuga é a confrontação. Esta exige maior habilidade interpessoal de negociação entre as partes em conflito e de quem eventualmente participar como mediador. Este é alguém que goza da confiança de ambas as partes e funciona como elemento de juízo, que se propõe a acompanhar, escutar, apoiar os esforços dos membros em desacordo e interferir no mérito da discussão, conforme os valores e normas propostos pela instituição.
- (E) Na negociação, que é considerada uma tática de diálogo, uma parcela do processo é dedicada à clarificação da posição de cada participante para que possa haver compreensão dos pontos de vista e das condutas de cada sujeito em litígio (denomina-se fase de diferenciação do diálogo: em que as diferenças de percepção, preconceitos, ideias e sentimentos são expressas). Quando cada um já conhece a versão e os 'fatos' do outro é que se pode iniciar a apresentação de propostas de reformulação da situação, por meio da discussão das alternativas convenientes e aceitáveis para ambos.

52. Sobre a Gestão por Competências, assinale a alternativa correta.

- (A) As competências técnicas são: criatividade, flexibilidade, foco no jurisdicionado, foco em resultados, organização, planejamento, liderança entre outras. São dificilmente identificadas e mensuradas nos currículos.
- (B) As competências interpessoais são definidas como tudo o que o profissional precisa saber para desempenhar sua função, por exemplo, idiomas, sistemas de computação, ferramentas etc.
- (C) Competência é um agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes correlacionadas, que afeta parte considerável da atividade de alguém, que se relaciona com seu desempenho, o qual pode ser medido segundo padrões preestabelecidos e que não pode ser melhorado por meio de treinamento e desenvolvimento, logo se refere a categorias inatas.
- (D) A gestão por competências proporciona definições claras sobre as necessidades que precisam ser atendidas na área de gestão de pessoas, as quais são derivadas das estratégias corporativas. Sua implantação favorece o surgimento de uma nova mentalidade na organização, trazendo clareza a respeito da necessidade de que o desempenho dos funcionários seja constantemente avaliado e redirecionado. A tendência é que, com isso, o clima organizacional seja mais afetado por receios a respeito das consequências geradas pela avaliação de desempenho.
- (E) A gestão do desempenho por competências representa uma forma eficaz de identificar o potencial e o estágio atual de desenvolvimento dos funcionários, estimulando-os a assumirem a responsabilidade pela busca da excelência. Uma das premissas básicas da avaliação do desempenho por competências é a de que o indivíduo tem capacidade para identificar as competências que possui, verificando seus pontos fortes e fracos, tendo em vista suas necessidades profissionais. Uma vez que esteja consciente sobre a relação entre as necessidades relacionadas ao cargo que ocupa e as competências que precisa manifestar, o indivíduo terá maior facilidade para avaliar-se e para aceitar feedbacks oferecidos por outras pessoas. Isso porque a avaliação estará centrada em fatores mais objetivos.

53. Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- (B) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- (C) O clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas uma variável: estrutura ergonômica física adequada.
- (D) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.
- (E) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.

54. Em relação aos Programas de Preparação para a Aposentadoria, é correto afirmar que

- (A) o Programa de Preparação para a Aposentadoria pode facilitar o bem-estar dos futuros aposentados, pois sobrevaloriza os aspectos positivos e camufla qualquer possível reflexão sobre os aspectos negativos da transição do trabalho ao não-trabalho.
- (B) é a oportunidade para a Psicologia trabalhar o desenvolvimento do controle social, do eugenismo e atuar consonante às políticas do biopoder, propondo o modelo da Melhor Idade como referência para a velhice. O bem-estar dos aposentados representa, sem dúvida, um saldo positivo para toda a sociedade, pois elimina possibilidades de doença e, por sua vez, acaba se revertendo em economia para os serviços de saúde, quer públicos, quer privados.

- (C) é a oportunidade para o trabalhador, em processo de aposentadoria, receber informações e para a adoção de práticas e estilos de vida que promovam a saúde. É também o momento para (re)construir o projeto de vida a curto, médio e longo prazos, priorizando os seus interesses e as atitudes que precisa tomar para realizar seus projetos pessoais e familiares.
- (D) a Política Nacional do Idoso, através da Lei nº 8.080/1998, propõe a criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado, com antecedência mínima de cinco anos antes do afastamento. Já o Estatuto do Idoso, por meio da Lei nº 10.741/2012, estimula programas dessa natureza, ressaltando que devem ser realizados, preferencialmente, com antecedência mínima de três anos, com o intuito de estimular o pré-aposentado a realizar novos projetos sociais conforme seus interesses, esclarecendo também seus direitos sociais.
- (E) os Programas de Preparação para a Aposentadoria devem ter cunho terapêutico para favorecerem a elaboração da finitude da vida e possibilitar que os pré-aposentados compreendam como viver isentos de identidade no pós-rompimento ao trabalho e resignarem-se frente à impossibilidade futura de gozar de qualidade de vida na velhice.

55. A Psicodinâmica do Trabalho é uma abordagem científica que foi desenvolvida na França na década de 1980 pelo médico e psicanalista Christophe Dejours e investiga os mecanismos de defesa dos trabalhadores frente às situações causadoras de sofrimento decorrentes da organização do trabalho. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é correto afirmar que

- (A) condições de trabalho são: divisão de tarefas entre os trabalhadores, repartição, cadência e o modo operatório prescrito; e a divisão de pessoas: repartição das responsabilidades, hierarquia, comando e controle.
- (B) organização do trabalho: refere-se ao ambiente físico (temperatura, barulho, pressão, vibração, irradiação, altitude etc.); o ambiente biológico (vírus, bactérias, parasitas e fungos); as condições de higiene e de segurança; e as características antropométricas do posto de trabalho.

- (C) no sofrimento criativo, o indivíduo mobiliza-se na transformação do seu sofrimento em algo benéfico para ele mesmo. Para isso, deve encontrar ausência de liberdade na organização do trabalho de modo a eliminar o gap entre trabalho prescrito e trabalho real. O sofrimento criativo é bastante característico dos trabalhadores em organizações com modelo de Administração Científica (Taylorista-Fordista).
- (D) o surgimento do sofrimento halogênico estaria relacionado à grande flexibilidade da organização do trabalho, a qual não apresenta referenciais determinados de prescrição e impede que o sujeito encontre vias de descarga pulsional nas suas atividades laborais, utilizando-se de estratégias defensivas para suportar o contexto de trabalho.
- (E) a inteligência prática, enquanto estratégia de enfrentamento coletivo, auxilia o trabalhador a resistir ao que é prescrito, utilizando recursos próprios e sua capacidade inventiva, pressupondo a ideia de astúcia, mobilizando-se a partir do surgimento de situações imprevistas. A partir do enfrentamento dessas situações, desenvolve-se um saber particular que ao tornar-se coletivo, transforma-se em ação de cooperação. Esse recurso apresenta a finalidade de minimizar o sofrimento e transformá-lo em prazer.

56. Em relação ao fenômeno do estresse ocupacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Suas consequências podem ser: danos sociais, físicos e psicológicos. Os danos sociais compreendem a queda no desempenho profissional, ausências no trabalho, acidentes, conflitos domésticos e apatia. Os danos físicos acarretam doenças psicossomáticas, destacando as úlceras, alergias, asma, enxaquecas, alcoolismo, disfunções coronarianas e circulatórias. Nos danos psicológicos, estão incluídas a instabilidade emocional, a ansiedade, a agressividade, a irritabilidade, a depressão, e, em um último estágio, a Síndrome de Burnout.
- (B) O estresse pode ser observado pelo menos em duas dimensões. O estresse pode ter um resultado positivo, distress, ou negativo, eustress, em relação ao esforço gerado pela tensão mobilizada pela pessoa. O distress é o equilíbrio entre esforço, tempo,

realização e resultados, sendo um aspecto positivo de lidar com as pressões; a pessoa consegue vencer desafios. Já o eustress é o rompimento do equilíbrio biopsicossocial, por excesso ou falta de esforço, incompatível com tempo, realização e resultados.

- (C) De acordo com o modelo transacional de estresse, este pode ser referido como um estado psicológico que é parte de (e também reflete) um processo de interação entre a pessoa e o seu ambiente de trabalho. Sendo um processo, baseia-se em uma sequência de relações entre o ambiente de trabalho e as percepções do trabalhador, entre essas percepções e a experiência de estresse e entre o estado psicológico que caracteriza essa experiência e as alterações que ocorrem a níveis comportamental, emocional, fisiológico e físico. Desse modo e numa perspectiva científica, a sua medição é extremamente difícil e complexa. Nenhuma medida isolada parece, somente por si, ser suficientemente válida para medir o estresse.
- (D) A administração do estresse pode ser encarada sob duas abordagens, individual e organizacional. Em relação à abordagem individual, estratégias como implementação de técnicas de administração do tempo, ginástica laboral, exercícios físicos, treinamento de relaxamento e a expansão da rede de suporte social têm se mostrado eficazes na redução do estresse profissional. Na abordagem organizacional, vários agentes estressores como as exigências de tarefas, desempenho de papéis, fatores ambientais e a estrutura organizacional podem ser modificados.
- (E) As situações de trabalho são vivenciadas como indutoras de estresse quando são percebidas como envolvendo exigências que não condizem com o conhecimento do trabalhador ou com as suas necessidades (sobrecarga ou subcarga quantitativa e/ou qualitativa), especialmente quando os trabalhadores têm a percepção de suporte social ou de controle insuficientes.

57. Em relação ao assédio moral, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno novo e revela uma violência na seara organizacional. Surge em meados da década de 1980 e se intensifica no cenário contemporâneo devido à valorização da competição como a tônica dos modelos de gestão contemporâneos.
- (B) Segundo Marie-France Hirigoyen, o assédio em local de trabalho está ligado a qualquer conduta abusiva em relação a uma pessoa (seja por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritas) que possa acarretar um dano à sua personalidade, à sua dignidade ou mesmo à sua integridade física ou psíquica, podendo ocasionar, inclusive, perda de emprego ou degradação do ambiente de trabalho em que a vítima está inserida.
- (C) De acordo com José Roberto Heloani, o assédio moral caracteriza-se pela intencionalidade; consiste na constante e deliberada desqualificação da vítima, a fim de promover o desenvolvimento humano. Heloani propõe que uma das mais potentes formas de promover sujeitos resilientes é por meio de assédio moral organizacional.
- (D) As vítimas temem fazer denúncias formais por medo de retaliação que poderia ser a demissão ou o rebaixamento de cargo, por exemplo; além do fato de que essas denúncias iriam tornar pública a humilhação pela qual passaram, o que as deixaria ainda mais constrangidas e envergonhadas. Assim, o medo (de caráter mais objetivo) e a vergonha (mais subjetiva, mas com consequências devastadoras) se unem, acobertando a covardia dos ataques. Soma-se a isso, a falta de uma legislação específica para o instituto do assédio moral o que significa a desproteção legal do empregado assediado.
- (E) O assédio moral é um fenômeno inerente ao trabalho, portanto as ações visando coibir a violência moral são inócuas.

58. Em relação ao processo de readaptação profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos termos da lei, readaptação profissional é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades incompatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade, física ou mental, verificada em inspeção médica.

- (B) A readaptação deve ser reduzida aos distúrbios clínicos, nos quais a causa do adoecimento fique centrada nos fatores biomédicos. Pois, conforme a Lei nº 8213/1991, o adoecimento, que compromete a vida das pessoas, é unicausal. Portanto a compreensão do sentido do afastamento do trabalho, levando-se em conta os efeitos do processo de ruptura sofrido pelo trabalhador, contaminariam a perícia.
- (C) Para o trabalhador, a reinserção no trabalho possui importante significado a ser compreendido, pois seu afastamento por motivo de saúde gera uma nova condição laboral, social e simbólica – a de readaptado –, levando-o a vivenciar relações singulares sucedidas no próprio ambiente de trabalho, além de sentimentos de perda, frustração e fracasso.
- (D) Readaptação é a investidura em cargo mais compatível com a capacidade do funcionário e prescinde de inspeção médica, mas dependerá sempre de recomendação do superior hierárquico direto.
- (E) O conceito de readaptação funcional incorpora o de invalidez. O trabalhador considerado inválido é aquele que apresenta limitações para exercer algumas atividades em um contexto específico, mas pode ter condições físicas e psicológicas para exercer outros serviços, inclusive que exijam mais responsabilidade e aperfeiçoamento técnico em relação ao que vinha exercendo.

59. As entidades públicas crescem de forma pouco articulada e planejada. Isso contribui como um fator impeditivo da modernização do Estado e da melhoria da prestação de seus serviços, porém acredita-se que a solução é o investimento no capital humano do setor público através de uma política de valorização de pessoal para que os funcionários consigam atender às demandas da sociedade. Para isso, o treinamento é essencial na promoção de benefícios como: aperfeiçoamento do desempenho funcional, aumento da produtividade e aprimoramento das relações interpessoais, garantindo que as atividades-fim da Administração Pública sejam executadas adequadamente. Em relação às atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal, é correto afirmar que

- (A) o aumento no índice de absenteísmo; mudanças nos processos de trabalho, por meio da modernização dos equipamentos e adoção de novas tecnologias; baixa produtividade; morosidade; desperdício de material; número excessivo de reclamações; falta de interesse do profissional e mau atendimento não podem ser considerados indicadores de treinamento, pois são estatísticas muito voláteis.
- (B) atividades de treinamento e desenvolvimento nas instituições públicas são investimentos inócuos, visto que o concurso público já seleciona os melhores candidatos (em termos de aptidões teóricas e técnicas), o que garantiria a eficácia organizacional.
- (C) o planejamento e a execução das atividades de treinamento e desenvolvimento podem ser realizados em etapas como: 1) diagnóstico; 2) desenho; 3) implementação; e 4) avaliação.
- (D) as atividades de treinamento, por serem focadas no cargo específico do trabalhador, não têm potencial para acarretar resultados como: uma melhor estruturação e organização dos serviços públicos; redução no desperdício de materiais; criação de novos padrões de fornecimento de serviços; bom atendimento ao público; maior segurança na execução do trabalho; oportunidade de crescimento funcional do servidor e criação de uma imagem positiva da organização pública.
- (E) movimentos como o da Contrarreforma Administrativa de Pessoal (Decreto nº 5.707 de 28 de fevereiro de 2006) apregoam o repúdio a atividades de treinamento e desenvolvimento no setor público, visto que estas seriam fomentadoras da Nova Gestão Paradoxal e romperiam com as estruturas burocráticas, elementares ao desempenho eficiente das instituições públicas.

60. Em relação ao atendimento às situações de emergência, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, o acolhimento aos casos agudos deve ocorrer em pontos específicos de atenção, de modo a contemplar a classificação de risco e a intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
- (B) A crise deve ser definida enquanto acontecimento social e subjetivo, sendo situada em relação a um contexto histórico específico e a acontecimentos sociais e familiares, levando em conta os dispositivos que participam da produção cultural da mesma.
- (C) A crise geralmente se manifesta de maneira homogênea nos sujeitos, de modo que não ocorre imprevisibilidade.
- (D) Crises em saúde mental consistem em eventos exclusivamente relacionados à negatividade, ao distúrbio, à falta de adaptação, entre outros.
- (E) A humanização da atenção, garantindo efetivação de um modelo centrado no sintoma e baseado nas necessidades de saúde, consiste em uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção às Urgências.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

RASCUNHO

**ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE PSICOLOGIA**

NÍVEL SUPERIOR

MANHÃ

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Discursiva - Estudo de Caso 01

Língua Portuguesa 01 a 10

Legislação 11 a 20

Noções sobre Direitos das
Pessoas com Deficiência 21 a 25

Noções de Informática 26 a 30

Conhecimentos Específicos 31 a 60



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas e na Versão Definitiva da Discursiva. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para transcrição da Versão Definitiva da Discursiva e para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, devidamente preenchidas e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**PROVA
03**

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**

INSTRUÇÕES

A Prova Discursiva - Estudo de Caso será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. Atendimento ao tema proposto na questão;
2. Conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua Prova Discursiva - Estudo de Caso avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao Tema do Estudo de Caso proposto e ao conteúdo avaliado;
- b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado no Edital;
- c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e. não apresentar a questão redigida na Folha da Versão Definitiva ou entregá-la em branco;
- f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

- **A Folha da Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.**
- **O candidato disporá de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a resposta da questão, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 30 (trinta) linhas.**
- **A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.**

DISCURSIVA- ESTUDO DE CASO - RASCUNHO

1. **Em um setor da organização pública X, observou-se, nos últimos meses, uma queda na produtividade acompanhada de um número preocupante de afastamentos de profissionais por questões relacionadas à saúde mental do trabalhador. Segundo relato de trabalhadores do referido setor, há uma alta carga mental para a realização do trabalho aliada à necessidade de tomadas de decisões rápidas e com alto grau de responsabilidade para o cumprimento de atividade/ metas. Isso produziu, nos últimos meses, uma sobrecarga de trabalho, prazos curtos e períodos irregulares de trabalho, provocando alto grau de ansiedade e fadiga mental nos trabalhadores. Diante da situação, o profissional de Psicologia, integrante de equipe multidisciplinar do setor de recursos humanos, é procurado para, junto de sua equipe, desenvolver um programa de saúde do trabalhador com foco no desenvolvimento de estratégias de prevenção ao adoecimento mental no trabalho.**

A partir da situação hipotética descrita, elabore um texto visando à construção básica de um programa de prevenção ao adoecimento e promoção de saúde mental do trabalhador no referido setor.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial

Zygmunt Bauman

O medo faz parte da condição humana. Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo (era justamente para isto que servia, segundo Freud, a civilização como uma organização das coisas humanas: para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo): mas, pelo menos até agora, as nossas capacidades estão bem longe de apagar a “mãe de todos os medos”, o “medo dos medos”, aquele medo ancestral que decorre da consciência da nossa mortalidade e da impossibilidade de fugir da morte.

Embora hoje vivamos imersos em uma “cultura do medo”, a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura, primeira fonte e motor de cada e toda cultura. Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos e que tornam humano o nosso modo de ser-no-mundo.

A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível viver com a consciência da mortalidade. E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...].

Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos que impulsionou os homens a agir e a imaginação humana a alçar voo. Foi essa consciência que tornou necessária a criação cultural e que transformou os seres humanos

em criaturas culturais. Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.

Tudo isso, naturalmente, não significa que as fontes do medo, o lugar que ele ocupa na existência e o ponto focal das reações que ele evoca sejam imutáveis. Ao contrário, todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos, específicos desse tempo e dessa sociedade. Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo “sem medo”, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]

(Adaptado de <http://www.ihu.unisinos.br/563878-os-medos-que-o-poder-transforma-em-mercadoria-politica-e-comercial-artigo-de-zygmunt-bauman> - Acesso em 26/03/2018)

As questões de 1 a 9 referem-se ao texto I.

- 1. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.**
 - (A) Em “Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos [...]”, todos os elementos em destaque são exigidos pela regência da palavra “consciência”.
 - (B) Em “Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]” (4º parágrafo), o pronome em destaque faz referência à “consciência de ter que morrer”.
 - (C) Em “[...] para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo [...]”, o uso da crase é facultativo antes de “fraqueza” e antes de “inimizade”, tendo em vista que tais termos são regidos pela mesma palavra.

- (D) Em “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”, há um sujeito composto que justifica o uso do acento circunflexo no verbo destacado, marcando a flexão de número.
- (E) Em “[...] as nossas capacidades estão bem longe de apagar a ‘mãe de todos os medos’ [...]”, o termo “mãe de todos os medos” está entre aspas para destacar uma citação direta de outrem, trazendo ao texto outras vozes para comprovar o ponto de vista do autor.
- 2. No excerto “[...] a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem gerar prejuízo gramatical, por**
- (A) por que.
(B) porque.
(C) cujo.
(D) por qual.
(E) porquê.
- 3. Conjunções ou locuções conjuntivas são palavras invariáveis utilizadas para ligar orações ou palavras da mesma oração. As conjunções destacadas nos trechos a seguir estabelecem determinados sentidos, introduzindo uma relação semântica entre as orações. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, a interpretação correta da conjunção destacada.**
- (A) “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos [...]” (justificativa)
- (B) “[...] se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]” (causa)
- (C) “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável.” (hipótese)
- (D) “[...] interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais [...]” (finalidade)
- (E) “Embora hoje vivamos imersos em uma ‘cultura do medo’, a nossa consciência de que a morte é inevitável.” (consequência)
- 4. Qual(is) é(são) o(s) item(ns) que reescreve(m), sem gerar prejuízo sintático ou alteração de sentido, o excerto: “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]”?**
- I. Se é ingênuo deleitar-se com a possibilidade de um mundo paralelo “sem medo”, é imperativo, por outro lado, para a clareza de finalidades e para a nudez das propostas, descrever rigorosamente aquilo que distingue o medo em nosso contexto temporal e social.
- II. Se é irrefletida a diversão pela possibilidade de um mundo alternativo livre do medo, não obstante, a fim de delimitar a factualidade das propostas e clarificar os propósitos, é imprescindível delinear precisamente as características do medo tal como vivemos.
- III. Se é sensato divertir-se com a ideia de um mundo paralelo “sem medo”, ao invés disso, é exigência oportuna descrever relativamente tudo o que define o medo nesta época e sociedade, posto que há clareza dos fins e realismo nas propostas.
- (A) Apenas II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.
- 5. Assinale a alternativa em que o termo “até” apresenta o mesmo valor semântico que recebe na frase “Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo [...]”.**
- (A) É melhor escondê-lo, pelo menos até conseguirmos um local seguro.
(B) Você pode até tentar, mas não conseguirá se esconder.
(C) Chorei até ficar cansado.
(D) Você pode andar até aqui ou pode chegar mais longe.
(E) O produto custa até quatro vezes mais que seu genérico.

6. **Assinale a alternativa correta a respeito do excerto “[...] Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.”.**

- (A) As expressões “desde” e “ao longo de” referem-se temporalmente à história da cultura, sendo que a primeira está ligada a um ponto temporal de origem, enquanto a segunda está ligada à extensão temporal a partir desse ponto.
- (B) O excerto constitui-se de variadas antíteses, as quais colocam em oposição ideias que se referem à cultura e à história. Com isso, o autor traz maior impessoalidade, objetividade e formalidade ao texto.
- (C) Ao utilizar a expressão “nós, mortais”, o autor evita dialogar com o leitor do texto, com a finalidade de potencializar eventuais contestações que possam ocorrer diante da sua argumentação.
- (D) O verbo “tenhamos” está flexionado de modo que se interpreta uma ação factual que ocorre no momento da fala, por isso afirma-se que está no presente do modo indicativo.
- (E) As palavras “impulso” e “instinto” revelam o caráter finito da vida. Referem-se, semanticamente, ao “abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal” e complementam, sintaticamente, o verbo “preencher”.

7. **O processo de derivação imprópria de palavras compreende a mudança de classe de uma palavra, estendendo-lhe a significação. Assinale a alternativa cujo excerto apresenta tal processo de derivação na palavra em destaque.**

- (A) “A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível [...]”
- (B) “[...] o lugar que ele ocupa na existência [...]”
- (C) “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”

- (D) “Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial [...]”
- (E) “[...] a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]”

8. **Em relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.**

- (A) O medo da morte, embora fugaz, cria a consciência de uma perene brevidade do tempo, instaurando no ser humano a possibilidade de um mundo alternativo, de acordo com cada período histórico.
- (B) O modo de ser-no-mundo é definido pelos traços distintivos dos diferentes contextos histórico-culturais. O medo da morte é, nesse ínterim, dispensável para a definição de toda produção cultural e artística.
- (C) As diversas origens do medo e seus significados sócio-históricos são fluidos, e compreendê-los é tarefa obrigatória na finalidade de acessar sua funcionalidade nas diferentes épocas e contextos.
- (D) Separar a vida e a morte é tarefa da criação cultural, uma vez que as invenções humanas permitem a superação da mortalidade humana e do medo desta.
- (E) A possibilidade da imortalidade não cessaria a produção cultural, tendo em vista que a cultura independe da condição finita da vida humana.

9. **Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.**

- (A) Uma das propriedades linguísticas que caracterizam o texto como argumentativo é a predominância de formas verbais no pretérito.
- (B) Os verbos e pronomes em primeira pessoa do plural, presentes em “Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo [...]” e “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo [...]” são fortes marcas do tipo textual injuntivo, predominante no texto.
- (C) O tipo argumentativo é o eixo da construção do texto, tendo em vista que o autor defende uma tese por meio de relações lógicas de argumentação. Uma dessas relações é a de condição, presente no excerto “E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]”.
- (D) Não é possível classificar o tipo textual predominante no texto I, uma vez que os tipos textuais constituem uma lista irrestrita

na cultura linguística. Ao contrário disso, os gêneros textuais compõem uma lista restrita, o que possibilita que se classifique o texto I como um artigo de opinião.

- (E) O amplo uso de figuras de linguagem, especialmente de metáforas, no texto I, é uma pista de que o tipo narrativo é o eixo da construção textual, enriquecendo as formas de expressão do autor a partir do uso de uma linguagem denotativa.

10. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Hermético, homogêneo, beneficiante.
(B) Ansiar, despender, exceção.
(C) Compunção, sossobrar, consecução.
(D) Viço, obssoleto, aldeamento.
(E) Frontespício, freiar, arroubo.

LEGISLAÇÃO

11. No que diz respeito aos direitos do servidor, assinale a alternativa condizente com o que prevê o Código de Ética.

- (A) Caso um dos servidores lotados em determinada Vara do Trabalho esteja enfrentando problemas pessoais e psíquicos, os demais servidores serão cientificados para que contribuam com a recuperação do servidor debilitado no que diz respeito às atribuições do ambiente de trabalho.
(B) O servidor poderá ausentar-se do local de trabalho e desenvolver suas atividades de sua própria residência, sempre que perceber que isso contribuirá para o aumento de sua produtividade. Para tanto, o servidor deverá comunicar seus superiores.
(C) É permitido ao servidor o exercício não remunerado de encargo de mandatário, desde que não implique a prática de atos de comércio ou outros incompatíveis com o exercício do cargo, nos termos da lei.
(D) Ao servidor é permitido receber, excepcionalmente em ocasiões de festividade, presentes de pessoa física ou jurídica interessada na atividade do servidor.
(E) O servidor poderá opinar publicamente a respeito do mérito de questão que lhe for submetida, para análise individual, salvo aquelas de conhecimento geral.

12. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, em caso de afastamento de desembargador integrante de qualquer das seções especializadas, definitivamente ou por prazo superior a trinta dias, a vaga será preenchida por

- (A) desembargador na ordem de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
(B) desembargador na ordem inversa de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
(C) juiz de primeira instância na ordem inversa de antiguidade.
(D) desembargador que já tiver composto a lista tríplice de indicação para ministro do Tribunal Superior do Trabalho.
(E) juiz de primeira instância que atender a critérios de merecimento.

13. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, assinale a alternativa correta.

- (A) Competirá ao Corregedor Geral decidir os pedidos de remoção e permuta de juízes titulares, ouvida a Corregedoria Regional para informar o estado em que se encontram os serviços das respectivas Varas do Trabalho, inclusive se os pretendentes possuem atrasos na prolação de sentenças, expedindo os respectivos atos.
(B) À supressão, acréscimo ou modificações das disposições dos atos de competência do Tribunal Pleno dá-se o nome de Ato Regimental.
(C) Ementa Regimental trata-se da complementação do Regimento Interno.
(D) As matérias constantes de Emendas ou Atos Regimentais, submetidas ao Tribunal Pleno e não aprovadas, apenas poderão ser novamente apreciadas após o decurso do prazo de seis meses.
(E) Caberá ao Presidente do TRT-1 remeter ao Tribunal Superior do Trabalho, para envio ao Congresso Nacional, após aprovação pelo Órgão Especial, projetos de lei de interesse da Justiça do Trabalho em matéria de sua competência constitucional.

14. A Presidência, a Vice-Presidência, a Corregedoria Regional e a Vice-Corregedoria Regional são cargos de direção do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, preenchidos mediante eleição. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato terá duração de três anos.
- (B) Não é obrigatória a aceitação do cargo, ainda que não tenha havido recusa manifestada e aceita pelo Tribunal antes da eleição.
- (C) A eleição é realizada na primeira quinzena de novembro, por voto secreto.
- (D) Em caso de empate, será considerado eleito, de forma imediata, o desembargador mais antigo.
- (E) É permitido o voto por correspondência ou procuração.

15. Tendo em vista que o termo “ética” deriva do grego *ethos*, que, por sua vez, guarda relação com os valores morais e princípios que devem nortear a conduta humana na sociedade, e, ainda, o fato de que a ética pode variar de acordo com fatores culturais, assinale a alternativa que NÃO corresponde aos objetivos éticos perseguidos pelo Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, quando da elaboração de seu Código de Ética.

- (A) Contribuir para transformar a visão, a missão, os objetivos e os valores institucionais do Tribunal em atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais, orientados segundo elevado padrão de conduta ético-profissional, para realizar melhor a jurisdição trabalhista.
- (B) Assegurar ao servidor a preservação de sua imagem e de sua reputação, quando sua conduta estiver de acordo com as normas éticas estabelecidas no Código.
- (C) Reduzir a subjetividade das interpretações pessoais sobre os princípios e normas éticos adotados no Tribunal, facilitando a compatibilização dos valores individuais de cada servidor com os valores da instituição.
- (D) Estabelecer mecanismos de uniformização da jurisprudência do Tribunal, de modo a valorizar a segurança jurídica e a legítima confiança do jurisdicionado, em atenção aos princípios e normas éticos adotados.

- (E) Oferecer, por meio da Comissão de Ética, uma instância de consulta, visando esclarecer dúvidas quanto à conformidade da conduta do servidor com os princípios e normas de conduta nele tratados.

16. Assinale a alternativa que apresenta princípios éticos expressamente elencados no Código de Ética do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região.

- (A) Transparência, economia, celeridade processual e comprometimento.
- (B) Honestidade, transparência, dignidade, respeito e responsabilidade social e ambiental.
- (C) Respeito, decoro, duplo grau de jurisdição e preservação do patrimônio público.
- (D) Celeridade, respeito, razoável duração do processo e eficácia vinculante dos precedentes.
- (E) Transparência, desenvolvimento pessoal e valorização da verdade real dos fatos.

17. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, em qualquer hipótese.
- (B) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cujus".
- (C) É assegurado a todos o acesso à informação e vedado o sigilo da fonte, ainda que necessário ao exercício profissional.
- (D) As associações só poderão ter as suas atividades compulsoriamente suspensas por decisão judicial transitada em julgado.
- (E) Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens ser estendidas aos sucessores ou contra eles executadas.

18. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos políticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A idade mínima para elegibilidade ao cargo de governador é de trinta e cinco anos.
- (B) São inelegíveis e inalistáveis os analfabetos.
- (C) A soberania popular será exercida, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.

- (D) O alistamento eleitoral e o voto é facultativo para os maiores de sessenta e cinco anos.
- (E) São inelegíveis, no território de jurisdição do titular, o cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, de vereador ou de quem o haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição.

19. Sobre os poderes e deveres dos administradores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Excesso de poder é a modalidade de abuso em que o agente busca alcançar fim diverso daquele que a lei lhe permitiu.
- (B) Os ilícitos administrativos admitem os tipos abertos, isto é, se afastam do sistema da rígida tipicidade que vigora no Direito Penal.
- (C) O Presidente da República deve prestar, anualmente, ao Congresso nacional, as contas referentes ao exercício anterior, no prazo de 90 (noventa) dias da abertura da sessão legislativa.
- (D) No que concerne ao controle dos atos de regulamentação, compete privativamente ao Congresso Nacional sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.
- (E) Na perspectiva de que os atos podem ser originários ou derivados, o poder regulamentar típico é de natureza originária, uma vez que emana diretamente da Constituição.

20. José, servidor efetivo do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, fora demitido por abandono de cargo, ato que ficou devidamente comprovado em regular processo administrativo disciplinar. Ocorre que, na data da demissão, José estava em débito com o erário. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, quantos dias José terá para quitar o referido débito?

- (A) Deverá quitar o débito imediatamente.
- (B) 15 (quinze) dias.
- (C) 30 (trinta) dias.
- (D) 45 (quarenta e cinco) dias.
- (E) 60 (sessenta) dias.

NOÇÕES SOBRE DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

21. Sebastião mora com seu pai, que é pessoa com deficiência física e beneficiário de pensão previdenciária. Sebastião, com claro objetivo de obter vantagem indevida para si, retém, de maneira indevida, o cartão magnético destinado ao recebimento da pensão previdenciária de seu pai. Com base no disposto na Lei nº 13.146/2015, a conduta de Sebastião é tipificada como crime punível com

- (A) reclusão, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (B) detenção, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (C) detenção, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (D) reclusão, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) detenção, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa.

22. Antônio é pessoa com deficiência moderada e recebe o benefício de prestação continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742/1993. Acontece que Antônio passou a exercer atividade remunerada que o enquadra como segurado obrigatório do RGPS (Regime Geral de Previdência Social). Nesse caso, de acordo com o previsto na Lei nº 13.146/2015, Antônio

- (A) não terá direito a qualquer auxílio, já que passou a exercer atividade remunerada.
- (B) terá direito a auxílio-inclusão, nos termos da lei.
- (C) não terá direito a auxílio inclusão, já que acumulará seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.
- (D) terá direito a auxílio inclusão, desde que opte por não se submeter ao Regime Geral de Previdência Social.
- (E) terá direito a cumular metade de seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.

23. Segundo disciplina o Decreto nº 3.298/1999, os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal direta e indireta responsáveis pela educação dispensarão tratamento prioritário e adequado aos assuntos relacionados à pessoa com deficiência. Nesse sentido, de acordo com o citado diploma legal, a educação do aluno com deficiência deverá iniciar-se na educação infantil a partir de

- (A) cinco anos.
- (B) zero ano.
- (C) um ano.
- (D) três anos.
- (E) dois anos.

24. A Resolução nº 230/2016 do CNJ disciplina que cada órgão do Poder Judiciário deverá manter um cadastro dos servidores, serventuários extrajudiciais e terceirizados com deficiência que trabalham no seu quadro. Esse cadastro deve especificar as deficiências e as necessidades particulares de cada servidor, terceirizado ou serventuário extrajudicial, sendo que a atualização desse cadastro deve ser permanente, devendo ocorrer uma revisão detalhada

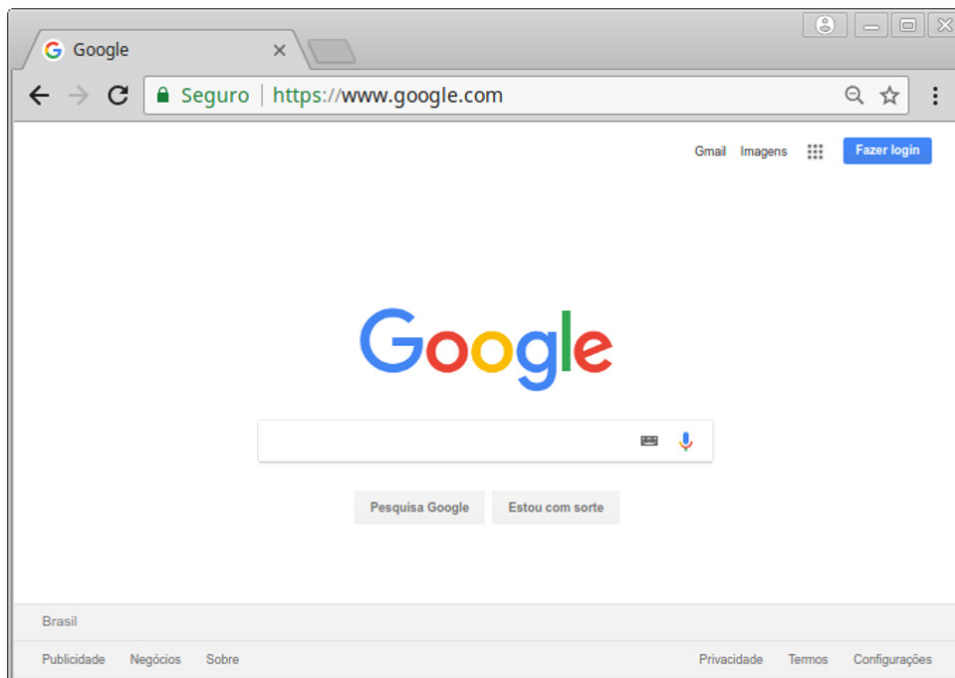
- (A) uma vez por semestre.
- (B) uma vez por trimestre.
- (C) uma vez por bimestre.
- (D) uma vez por ano.
- (E) uma vez por biênio.




25. José é pessoa com deficiência e está submetido ao regime de curatela. Ele pretende contrair matrimônio, no entanto seu curador o está impedindo. Nesse sentido, de acordo com os ditames da Lei nº 13.146/2015, o curador de José

- (A) não está agindo corretamente, já que a curatela atinge tão somente os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial.
- (B) não está agindo corretamente, já que, embora a curatela atinja atos de natureza matrimonial, caberia nesse caso ao poder judiciário a decisão sobre a autorização de se contrair matrimônio.
- (C) está agindo corretamente já que a curatela alcança o direito ao próprio corpo, à sexualidade, ao matrimônio, à privacidade, à educação, à saúde, ao trabalho e ao voto do curatelado.

- (D) está agindo corretamente já que o ato de contrair matrimônio pode refletir na esfera patrimonial do curatelado.
- (E) está agindo corretamente já que à pessoa submetida ao regime de curatela é vedado contrair matrimônio.

- 26. Ao enviar um e-mail incluindo endereços de destinatário no campo “Cco”, disponível em todas as ferramentas populares para o envio de e-mails, o que acontece?**
- (A) Os destinatários que estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada pelo campo “Para”.
- (B) Os destinatários que estão em “Cc” conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
- (C) O remetente receberá uma confirmação de quando a mensagem foi lida por cada destinatário incluído em “Cco”.
- (D) Os destinatários que não estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
- (E) Somente os destinatários em “Cco” conseguem visualizar outros destinatários em “Cco”.
- 27. A imagem a seguir é uma janela do navegador Google Chrome (versão 66.x) na página de busca do Google. Ao acessar sites que exijam informações sensíveis, como dados de login, números de cartões de crédito e senhas, é essencial que o site forneça uma conexão criptografada e um certificado digital válido. Para obter informações sobre o certificado digital da página, em qual opção o usuário deverá clicar?**



- (A) Na opção “Sobre” que está na parte inferior da imagem.
- (B) No símbolo de menu  e depois na opção “Sobre o certificado digital”.
- (C) No cadeado à esquerda do endereço do Google e depois na opção “Certificado”.
- (D) No símbolo de menu  e depois na opção “Segurança”.
- (E) No símbolo  e depois na opção “Segurança”.

- 28. Os periféricos de um computador podem ser classificados como sendo de entrada ou de saída. Qual das alternativas a seguir possui um exemplo de cada?**
- (A) Mouse e teclado.
 - (B) Monitor e impressora matricial.
 - (C) Microfone e caixa de som.
 - (D) Teclado e leitor de digitais.
 - (E) Touch pad e teclado.
- 29. O backup de arquivos é altamente recomendado para prevenir a perda de dados importantes. Dos recursos apresentados a seguir, qual NÃO serve para fazer backup de arquivos?**
- (A) Flash drive.
 - (B) Memória RAM.
 - (C) HD externo.
 - (D) Nuvem.
 - (E) Fita magnética.
- 30. Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?**
- (A) .ppt, .mp4 e .avi
 - (B) .jpg, .png e .gif
 - (C) .avi, .mp3 e .gif
 - (D) .mp3, .mp4 e .avi
 - (E) .avi, .mp4 e .mkv

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31. A afetividade é um dos aspectos que deve ser avaliado durante a realização do exame do estado mental. Ainda que o paciente não expresse verbalmente como se sente, o afeto é expresso por meio de gestos, do olhar, da postura e do tom de voz. Referente às manifestações da afetividade nos principais transtornos mentais, assinale a alternativa correta.**
- (A) No TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático), além dos sintomas depressivos e ansiosos, pode ocorrer um estado de embotamento afetivo.
 - (B) O embotamento afetivo é um dos sintomas positivos da esquizofrenia. Pode ocorrer, ainda, ansiedade ou grande agitação (hipertimia) e rigidez afetiva.
 - (C) A ocorrência de labilidade afetiva é comum na mania, no transtorno de personalidade borderline, na depressão, na demência e nos quadros de *delirium* com sintomas psicóticos.
 - (D) A apatia é uma alteração proeminente no retardo mental.
 - (E) Na depressão, o estado de humor tende a sofrer frequentes alterações.
- 32. De maneira geral, é atribuição do profissional de psicologia desenvolver competências de comunicação interpessoal, de modo a estabelecer relações que promovam benefícios aos pacientes e seus familiares. Considerando que o profissional deve estar qualificado para realizar acolhimento e escuta qualificada nas mais variadas situações, assinale a alternativa correta.**
- (A) O acolhimento restringe-se ao momento da recepção do paciente.
 - (B) É mais importante reconhecer “o que o usuário tem”, no sentido psicopatológico, do que atentar para aquilo que o faz sofrer.
 - (C) Escuta e diálogo são dons.
 - (D) A aceitação do outro, a empatia e o reconhecimento do usuário como um sujeito que possui direitos são posturas e técnicas fundamentais.
 - (E) A comunicação monológica condiz com a perspectiva do acolhimento.

33. A elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica é parte integrante da prática profissional em Psicologia. Em relação ao Relatório Psicológico, de acordo com a Resolução nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar que esse documento deve conter, no mínimo, os seguintes itens:

- (A) Identificação; Exposição de motivos; Finalidade do documento; Conclusão.
- (B) Procedimento; Estrutura; Psicodiagnóstico; Análise; Conclusão.
- (C) Identificação; Descrição da demanda; Procedimento; Análise; Conclusão.
- (D) Identificação; Procedimento; Princípios técnicos; Diagnóstico; Conclusão.
- (E) Princípios técnicos; Finalidade do documento; Exposição de motivos; Diagnóstico.

34. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Na entrevista clínica para recomendação diagnóstica ou terapêutica, dentre outras habilidades, o profissional de Psicologia também deve ser capaz de:

- I. facilitar a expressão dos motivos que levaram o paciente a buscar ajuda.
- II. evitar o confronto das contradições e esquivas do paciente.
- III. confrontar esquivas e contradições do paciente.
- IV. reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

35. Relacione a modalidade de testes psicológicos com os respectivos instrumentos e assinale a alternativa com a sequência correta.

Modalidades:

- 1. Teste de Personalidade.
- 2. Teste de Aptidão.
- 3. Teste de Inteligência.

Instrumentos:

- () TAT.
- () G – 38.
- () IFP – II.
- () BMF – 3.
- () STAXI – 2.
- () WAIS – III.

- (A) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.

36. Em relação às características do Transtorno de Personalidade Evitativa (DSM V), é correto afirmar que

- (A) o padrão difuso de indiferença e violação dos direitos dos outros surge na infância ou no início da adolescência e continua na vida adulta.
- (B) a necessidade difusa e excessiva de ser cuidado leva a comportamento de submissão e apego, e a temores de separação. Esse padrão surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (C) a perturbação persistente da personalidade é considerada decorrente dos efeitos fisiopatológicos diretos de uma condição médica.
- (D) o padrão difuso de distanciamento das relações sociais e uma faixa restrita de expressão de emoções em contextos interpessoais surge no começo da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (E) o padrão difuso de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade à avaliação negativa surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.

- 37. De acordo com o Código de Ética profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta.**
- (A) É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente.
 - (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
 - (C) Em atividades com equipes multiprofissionais, o psicólogo compartilhará todas as informações a que teve acesso assinalando a responsabilidade de quem as receber pela manutenção do sigilo.
 - (D) É vedado ao Psicólogo informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
 - (E) O psicólogo poderá divulgar, ensinar, ceder, emprestar ou vender a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que não utilize mais em seus serviços.
- 38. Referente às características de alguns transtornos mentais, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) A característica principal da distímia é um humor depressivo que ocorre na maior parte do dia, na maioria dos dias, por pelo menos dois anos ou por pelo menos um ano para crianças e adolescentes.
 - (B) As crises de pânico desencadeiam grandes descargas no sistema autônomo, produzindo sintomas de taquicardia, tremores, sudorese, dispneia, náuseas, fogachos e formigamentos em membros e/ou lábios etc.
 - (C) Na demência, apesar de uma perda e simplificação progressiva de todos os processos psíquicos, cognitivos e afetivos, não há uma perturbação básica da capacidade crítica e de julgamento.
 - (D) Os quadros obsessivo-compulsivos caracterizam-se por ideias e fantasias obsessivas, bem como por atos, comportamentos e rituais compulsivos.
 - (E) O transtorno de ansiedade social é caracterizado principalmente pelo medo intenso em situações sociais em que a pessoa pode ser avaliada por outras, gerando uma esquivas que interfere significativamente na vida do indivíduo.

- 39. O matriciamento, ou apoio matricial em saúde mental, foi formulado a partir do reconhecimento da necessidade de envolver a atenção básica para a efetivação das mudanças propostas pela reforma psiquiátrica, sobretudo fortalecendo o vínculo no território. Em relação ao matriciamento em saúde mental, é correto afirmar que**
- (A) se constitui enquanto intervenção psicossocial coletiva realizada apenas pelo profissional de saúde mental.
 - (B) se caracteriza por realizar encaminhamento ao profissional especializado.
 - (C) é formado pelas seguintes equipes: núcleo de apoio, equipe de referência e equipe de apoio matricial.
 - (D) o PTS (Projeto Terapêutico Singular) não é considerado organizador das ações em saúde.
 - (E) a interconsulta é o principal instrumento do apoio matricial na atenção primária, sendo uma ação colaborativa entre profissionais de diferentes áreas.
- 40. Em relação à Avaliação Psicológica, é correto afirmar que**
- (A) é o processo aplicado e técnico de produção de instrumentos para o psicólogo.
 - (B) é a área da psicologia responsável por produzir um conhecimento específico sobre o comportamento observado, de caráter definitivo e diagnóstico, por meio de estratégias psicológicas.
 - (C) é a etapa responsável pela aplicação de testes e instrumentos de caráter técnico-científico de coleta de dados.
 - (D) é um processo padronizado que tem por objetivo chegar a uma determinação sustentada a respeito de uma ou mais questões psicológicas.
 - (E) é a área da psicologia responsável por operacionalizar as teorias psicológicas em eventos observáveis.
- 41. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à linguagem adequada a ser utilizada para cada tipo de profissional a quem se destina o documento decorrente de Avaliação Psicológica.**
- (A) Nos momentos em que o documento destina-se a outro psicólogo, o relato pode ser em linguagem técnica, fazendo referência concreta ao material do teste do qual foi extraída esta ou aquela conclusão.

- (B) Nos casos em que o destino é um empresário, o documento deve sempre partir das qualidades do avaliando e o informe responderá apenas às condições exigidas para a classificação e em que nível estão presentes ou se estão ausentes.
- (C) Quando o documento destina-se a um advogado, o cuidado deve ser redobrado. Deve ser expresso em termos inequívocos deixando margem para que as conclusões sejam usadas conforme a causa.
- (D) Para outros profissionais (médico, fonoaudiólogos), o psicólogo deve limitar-se a responder sobre a presença ou ausência de transtornos emocionais, informando ao profissional apenas o necessário para o encaminhamento do caso.
- (E) Nos casos em que os documentos destinam-se a professores, o informe deverá ser breve e referenciar exclusivamente ao que o professor necessita saber. A linguagem deve ser formal, porém cotidiana, procurando não transparecer intimidades do caso que não se relacionam com o aspecto pedagógico.
- 42. Nascida na década de 1930, a psicossociologia do trabalho constitui um campo de conhecimento cujos recursos contribuem para a investigação e a ação, por meio da articulação entre campo social, condutas humanas e vida psíquica. Tem como objetos privilegiados o grupo, a organização e a instituição, tendo sido elaborada a partir da influência de vários autores. Em relação à psicossociologia do trabalho, assinale a alternativa correta.**
- (A) A psicossociologia atribuiu um lugar central ao trabalho, às atividades do sujeito sobre e no mundo e às práticas concretas.
- (B) O ideal do eu, como lembra Freud, tem um caráter social: da mesma forma, reúne uma família, uma classe, uma nação, mas também uma profissão, um coletivo de trabalho. São ideais sociais do eu que se originam em valores sociais elaborados na ação.
- (C) Erving Goffman, considerado um dos fundadores da sociologia do trabalho, elaborou esquema de análise sobre os danos que a especialização e o parcelamento de tarefas impõem ao homem, o que o acabou tornando um estranho ao seu trabalho e a si mesmo.
- (D) Para Gérard Mendel, a experiência subjetiva do trabalho não está vinculada ao grau de poder que o sujeito detém.
- (E) As regras (Molinier), o tipo do ofício (Clot) e os valores do coletivo de trabalho podem limitar o sentido do trabalho e seu reconhecimento.
- 43. Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar que**
- (A) é um processo que serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, qual é a sua contribuição para o negócio da organização.
- (B) apesar de alguns teóricos da gestão afirmarem coerência, a avaliação de desempenho não tem como finalidade subsidiar ações de treinamentos e desenvolvimento com vistas à capacitação profissional dos empregados.
- (C) é um processo estático que envolve um olhar fragmentado do trabalho real por sua perspectiva unidirecional descendente e, por isso, representa uma técnica de gestão considerada ultrapassada na administração pública contemporânea.
- (D) desempenho significa resultado, portanto basta-se avaliar a confrontação de algo que aconteceu (resultado) com algo que foi estabelecido antes (meta) para se ter o que é compreendido como desempenho laboro-real.
- (E) um dos métodos de avaliação de desempenho mais utilizados atualmente é o Método dos Incidentes Críticos. Neste, são listados os aspectos (como qualidade e confiabilidade) e uma escala de valores de desempenho (nesse caso, de insatisfatório a excelente) para cada aspecto. O supervisor avalia cada funcionário assinalando a classificação que melhor descreve o desempenho deste em cada aspecto. A pontuação final de todos os aspectos é, então, totalizada.

44. Tem sido observada uma maior concentração de casos de alcoolismo e uso abusivo de outras drogas em determinadas ocupações. A análise das situações de trabalho associadas a estas ocupações permite, de modo geral, identificar e compreender os aspectos e as interações que explicam tais verificações. Assinale a alternativa que compreende as situações que apresentam maior risco ao desenvolvimento de alcoolismo e outras adições.

- (A) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; cultura organizacional que permite participação do indivíduo; atividades que envolvem afastamento prolongado do lar.
- (B) Atividades em que a tensão gerada é constante e elevada, especialmente quando ocorre apoio social e reconhecimento; trabalho perigoso; atividades socialmente prestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes.
- (C) Trabalho monótono e que gera tédio; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; estrutura organizacional que apresenta sistemas bem estruturados de comunicação.
- (D) Isolamento; trabalho monótono e que gera tédio; atividades que envolvam treinamentos sistemáticos em segurança; atividades realizadas com proximidade ao lar.
- (E) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; trabalho perigoso.

45. Diante do número crescente de trabalhadores atingidos pelas LER/Dort e das dificuldades na adoção de medidas preventivas para estancar sua expansão, constata-se o aumento da demanda de alternativas terapêuticas para pessoas já portadoras da patologia. Em relação à ajuda psicológica, por meio de psicoterapia, nos casos dos portadores de LER/Dort, é correto afirmar que

- (A) atua no tratamento da dor física e na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

- (B) atua no tratamento da dor física e no auxílio à (re)construção da identidade.
- (C) o tratamento psicológico não é recomendável aos pacientes com diagnóstico de LER/Dort, devido ao quadro ser meramente de afetação física. Cabendo o tratamento, portanto, aos médicos e fisioterapeutas.
- (D) atua no auxílio à (re)construção da identidade e no tratamento do sofrimento decorrente dos diversos fatores socioemocionais relacionados ao desenvolvimento da doença (como estado emocional afetado por sentimentos de culpa e incapacidade).
- (E) é um espaço de produção mental que pode substituir a produção material na construção da sobrevivência na sociedade capitalista contemporânea, auxiliando na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

46. Em relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme conceituado por Edgard Schein, a cultura organizacional é o modelo dos pressupostos básicos que um dado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Entretanto, logo que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, eles não devem ser ensinados aos demais membros da organização como a maneira certa de se perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas, pois isso inibiria a criatividade e o desenvolvimento organizacional.
- (B) Verificamos que, no todo ou em parte, os elementos que compõem a cultura organizacional (como: valores, crenças e pressupostos, mitos, tabus, heróis etc.) fornecem uma interpretação para os membros da organização, em que a passagem dos significados se dá como uma coisa aceita. A linguagem é funcionalizada, restando a aceitação do que é oferecido como é oferecido. De certa forma, isso sugere a presença de um componente hipnótico, por meio do qual as mensagens e comportamentos convenientes são objeto de aplauso e adesão, levando à naturalização do seu

- conteúdo e à transmissão espontânea aos demais membros. Tanto a adesão como a reprodução demonstram não a liberdade dos indivíduos de os aceitar ou não, mas a eficiência do controle embutido.
- (C) É papel do setor de administração de recursos humanos: a definição de perfis compatíveis com os valores que orientarão o recrutamento e a seleção; o desenho de programas de treinamento e de desenvolvimento, que passam a enfatizar a história da organização; a preparação de solenidades para celebrar heróis e destacar o comportamento exemplar; e a divulgação em mídia/imprensa interna dos “desviantes” demitidos, de modo a esclarecer o caráter punitivo das normas vigentes.
- (D) É incorreto propagar intervenções técnicas da Psicologia (ou outros campos disciplinares) facilitadoras de mudança de cultura organizacional, visto que esta é imutável. O correto é intervir em mudanças de clima organizacional.
- (E) Mats Alvesson expõe a cultura organizacional como um frágil mecanismo de controle, visto que, apesar de conformar condutas, homogeneizar maneiras de pensar e viver a organização, não consegue escamotear as diferenças e conflitos inerentes a um sistema que guarda um antagonismo e acaba por favorecer a reflexão crítica do trabalhador.
- 47. Em relação ao comportamento organizacional, a correspondência entre autor e conceituação NÃO está correta em qual das alternativas a seguir?**
- (A) Para Argyris, uma organização é um conjunto de quatro diferentes, mas inter-relacionados, subsistemas. Sendo assim, comportamentos são oriundos de demandas formais da organização, de demandas das atividades informais, da necessidade de cada indivíduo e do padrão resultante da combinação dos primeiros três pontos.
- (B) Para Robbins, comportamento organizacional é um campo de estudo que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da qualidade de vida e a saúde biopsicossocial dos trabalhadores.
- (C) Para Soto, o comportamento organizacional se relaciona com um conjunto de conceitos fundamentais que giram em torno da natureza das pessoas e das organizações.
- (D) Para Limongi-França, comportamento organizacional é o estudo de ações, atitudes e expectativas humanas dentro do ambiente de trabalho.
- (E) Para Casado, comportamento organizacional é o conjunto de conhecimentos sobre o homem e sua interação com as demais pessoas, com seu trabalho e com outros aspectos da vida organizacional, que ajuda no entendimento das questões humanas e que concorre para o atendimento dos objetivos organizacionais e para o desenvolvimento pleno do potencial humano.
- 48. A teoria da expectativa (ou expectância) para a motivação constitui uma das mais reconhecidas formulações sobre a motivação humana. Em essência, a teoria da expectativa sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à sua expectativa em relação ao resultado decorrente dessa ação e da atratividade desse resultado por ela percebida. Essa teoria foi desenvolvida por**
- (A) Victor Vroom.
- (B) Abraham Maslow.
- (C) Frederik Herzberg.
- (D) David McClelland.
- (E) Douglas McGregor.

49. Em relação à liderança organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para Warren Bennis, a presença do líder é importante para a eficácia das organizações, para as frequentes turbulências e mudanças do ambiente e para a integridade das instituições. O exercício da autoridade seria suficiente em épocas de estabilidade, mas, para um ambiente em constante transformação, é necessária a presença de uma liderança, pois é a força incentivadora e direcionadora que torna possível o desenvolvimento e a permanência das organizações nesse contexto.
- (B) Warren Bennis propõe uma liderança que tenha a capacidade de se moldar com rapidez pelo posicionamento do líder diante das situações e com seguidores mais ativos e responsáveis perante as atividades do cotidiano. As principais características que os líderes devem possuir são: visão sistêmica, paixão, integridade (autoconhecimento, sinceridade e maturidade), curiosidade e audácia.
- (C) Segundo Paulo Roberto Motta, a visão da legitimidade da liderança, com base na aceitação do líder pelo grupo, condiciona considerar que uma boa parte do poder do líder fixa-se no próprio grupo, o que dá fundamento à maioria das teorias contemporâneas sobre a liderança.
- (D) Segundo Hersey e Blanchard, a liderança situacional concebe a liderança como um atributo psicossocial complexo diferentemente da consideração de traços ou características de personalidade. Nesse sentido, o líder deve usar apenas um estilo de liderança, uma única forma de influenciar o desempenho de outras pessoas, de modo a garantir a justiça e a equidade. Logo, acredita-se que há um método único e superior para a gestão das pessoas, com os gerentes adaptando seu estilo de liderança ao nível de desenvolvimento dos empregados em cada tarefa específica.
- (E) Para Hersey e Blanchard, a liderança situacional é um instrumento que serve para ajudar as pessoas a compartilhar expectativas no seu ambiente, de modo que possam, gradativamente, aprender a supervisionar seu próprio comportamento e tornar as pessoas responsáveis e automotivadas.

50. Em relação à gestão dos conflitos interpessoais e técnicas de mediação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito não possui funções positivas, logo que rompe o equilíbrio da rotina, mobiliza energia latente do sistema, desafia acomodação de ideias e posições violentando o *status quo* alvitado pela cultura organizacional, levando, necessariamente, a elevados índices de estresse organizacional e declínio produtivo.
- (B) No âmbito do pequeno grupo ou equipe, as táticas de luta/fuga (competição, confrontação, evasão e repressão) são as mais usadas e as que promovem resultados mais satisfatórios na resolução de conflitos, pois proporcionam, dialogicamente, contraposição opiniões, valores e ideias.
- (C) A tática de repressão traduz-se no uso da força para aniquilar o conflito. A figura de autoridade determina que os litigantes cessem a disputa e proíbe manifestações a respeito, sob pena de aplicar punições caso insistam em prosseguir em debate/rixa. Diante da ameaça de penalidade imposta pelo detentor do poder, as partes em discórdia reprimem suas emoções, abstêm-se de discutir, controlam expressões comportamentais e eliminam o conflito.
- (D) Uma das táticas de luta/fuga é a confrontação. Esta exige maior habilidade interpessoal de negociação entre as partes em conflito e de quem eventualmente participar como mediador. Este é alguém que goza da confiança de ambas as partes e funciona como elemento de juízo, que se propõe a acompanhar, escutar, apoiar os esforços dos membros em desacordo e interferir no mérito da discussão, conforme os valores e normas propostos pela instituição.
- (E) Na negociação, que é considerada uma tática de diálogo, uma parcela do processo é dedicada à clarificação da posição de cada participante para que possa haver compreensão dos pontos de vista e das condutas de cada sujeito em litígio (denomina-se fase de diferenciação do diálogo: em que as diferenças de percepção, preconceitos, ideias e sentimentos são expressas). Quando cada um já conhece a versão e os 'fatos' do outro é que se pode iniciar a apresentação de propostas de reformulação da situação, por meio da discussão das alternativas convenientes e aceitáveis para ambos.

51. Sobre a Gestão por Competências, assinale a alternativa correta.

- (A) As competências técnicas são: criatividade, flexibilidade, foco no jurisdicionado, foco em resultados, organização, planejamento, liderança entre outras. São dificilmente identificadas e mensuradas nos currículos.
- (B) As competências interpessoais são definidas como tudo o que o profissional precisa saber para desempenhar sua função, por exemplo, idiomas, sistemas de computação, ferramentas etc.
- (C) Competência é um agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes correlacionadas, que afeta parte considerável da atividade de alguém, que se relaciona com seu desempenho, o qual pode ser medido segundo padrões preestabelecidos e que não pode ser melhorado por meio de treinamento e desenvolvimento, logo se refere a categorias inatas.
- (D) A gestão por competências proporciona definições claras sobre as necessidades que precisam ser atendidas na área de gestão de pessoas, as quais são derivadas das estratégias corporativas. Sua implantação favorece o surgimento de uma nova mentalidade na organização, trazendo clareza a respeito da necessidade de que o desempenho dos funcionários seja constantemente avaliado e redirecionado. A tendência é que, com isso, o clima organizacional seja mais afetado por receios a respeito das consequências geradas pela avaliação de desempenho.
- (E) A gestão do desempenho por competências representa uma forma eficaz de identificar o potencial e o estágio atual de desenvolvimento dos funcionários, estimulando-os a assumirem a responsabilidade pela busca da excelência. Uma das premissas básicas da avaliação do desempenho por competências é a de que o indivíduo tem capacidade para identificar as competências que possui, verificando seus pontos fortes e fracos, tendo em vista suas necessidades profissionais. Uma vez que esteja consciente sobre a relação entre as necessidades relacionadas ao cargo que ocupa e as competências que precisa manifestar, o indivíduo terá maior facilidade para avaliar-se e para aceitar feedbacks oferecidos por outras pessoas. Isso porque a avaliação estará centrada em fatores mais objetivos.

52. Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- (B) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- (C) O clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas uma variável: estrutura ergonômica física adequada.
- (D) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.
- (E) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.

53. Em relação aos Programas de Preparação para a Aposentadoria, é correto afirmar que

- (A) o Programa de Preparação para a Aposentadoria pode facilitar o bem-estar dos futuros aposentados, pois sobrevaloriza os aspectos positivos e camufla qualquer possível reflexão sobre os aspectos negativos da transição do trabalho ao não-trabalho.
- (B) é a oportunidade para a Psicologia trabalhar o desenvolvimento do controle social, do eugenismo e atuar consonante às políticas do biopoder, propondo o modelo da Melhor Idade como referência para a velhice. O bem-estar dos aposentados representa, sem dúvida, um saldo positivo para toda a sociedade, pois elimina possibilidades de doença e, por sua vez, acaba se revertendo em economia para os serviços de saúde, quer públicos, quer privados.
- (C) é a oportunidade para o trabalhador, em processo de aposentadoria, receber informações e para a adoção de práticas e estilos de vida que promovam a saúde. É também o momento para (re)construir o projeto de vida a curto, médio e longo prazos, priorizando os seus interesses e as atitudes que precisa tomar para realizar seus projetos pessoais e familiares.
- (D) a Política Nacional do Idoso, através da Lei nº 8.080/1998, propõe a criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado, com antecedência mínima de cinco anos antes do afastamento. Já o Estatuto do Idoso, por meio da Lei nº 10.741/2012, estimula programas dessa natureza, ressaltando que devem ser realizados, preferencialmente, com antecedência mínima de três anos, com o intuito de estimular o pré-aposentado a realizar novos projetos sociais conforme seus interesses, esclarecendo também seus direitos sociais.
- (E) os Programas de Preparação para a Aposentadoria devem ter cunho terapêutico para favorecerem a elaboração da finitude da vida e possibilitar que os pré-aposentados compreendam como viver isentos de identidade no pós-rompimento ao trabalho e resignarem-se frente à impossibilidade futura de gozar de qualidade de vida na velhice.

54. A Psicodinâmica do Trabalho é uma abordagem científica que foi desenvolvida na França na década de 1980 pelo médico e psicanalista Christophe Dejours e investiga os mecanismos de defesa dos trabalhadores frente às situações causadoras de sofrimento decorrentes da organização do trabalho. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é correto afirmar que

- (A) condições de trabalho são: divisão de tarefas entre os trabalhadores, repartição, cadência e o modo operatório prescrito; e a divisão de pessoas: repartição das responsabilidades, hierarquia, comando e controle.
- (B) organização do trabalho: refere-se ao ambiente físico (temperatura, barulho, pressão, vibração, irradiação, altitude etc.); o ambiente biológico (vírus, bactérias, parasitas e fungos); as condições de higiene e de segurança; e as características antropométricas do posto de trabalho.
- (C) no sofrimento criativo, o indivíduo mobiliza-se na transformação do seu sofrimento em algo benéfico para ele mesmo. Para isso, deve encontrar ausência de liberdade na organização do trabalho de modo a eliminar o gap entre trabalho prescrito e trabalho real. O sofrimento criativo é bastante característico dos trabalhadores em organizações com modelo de Administração Científica (Taylorista-Fordista).
- (D) o surgimento do sofrimento halogênico estaria relacionado à grande flexibilidade da organização do trabalho, a qual não apresenta referenciais determinados de prescrição e impede que o sujeito encontre vias de descarga pulsional nas suas atividades laborais, utilizando-se de estratégias defensivas para suportar o contexto de trabalho.
- (E) a inteligência prática, enquanto estratégia de enfrentamento coletivo, auxilia o trabalhador a resistir ao que é prescrito, utilizando recursos próprios e sua capacidade inventiva, pressupondo a ideia de astúcia, mobilizando-se a partir do surgimento de situações imprevistas. A partir do enfrentamento dessas situações, desenvolve-se um saber particular que ao tornar-se coletivo, transforma-se em ação de cooperação. Esse recurso apresenta a finalidade de minimizar o sofrimento e transformá-lo em prazer.

55. Em relação ao fenômeno do estresse ocupacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Suas consequências podem ser: danos sociais, físicos e psicológicos. Os danos sociais compreendem a queda no desempenho profissional, ausências no trabalho, acidentes, conflitos domésticos e apatia. Os danos físicos acarretam doenças psicossomáticas, destacando as úlceras, alergias, asma, enxaquecas, alcoolismo, disfunções coronarianas e circulatórias. Nos danos psicológicos, estão incluídas a instabilidade emocional, a ansiedade, a agressividade, a irritabilidade, a depressão, e, em um último estágio, a Síndrome de Burnout.
- (B) O estresse pode ser observado pelo menos em duas dimensões. O estresse pode ter um resultado positivo, distress, ou negativo, eustress, em relação ao esforço gerado pela tensão mobilizada pela pessoa. O distress é o equilíbrio entre esforço, tempo, realização e resultados, sendo um aspecto positivo de lidar com as pressões; a pessoa consegue vencer desafios. Já o eustress é o rompimento do equilíbrio biopsicossocial, por excesso ou falta de esforço, incompatível com tempo, realização e resultados.
- (C) De acordo com o modelo transacional de estresse, este pode ser referido como um estado psicológico que é parte de (e também reflete) um processo de interação entre a pessoa e o seu ambiente de trabalho. Sendo um processo, baseia-se em uma sequência de relações entre o ambiente de trabalho e as percepções do trabalhador, entre essas percepções e a experiência de estresse e entre o estado psicológico que caracteriza essa experiência e as alterações que ocorrem a níveis comportamental, emocional, fisiológico e físico. Desse modo e numa perspectiva científica, a sua medição é extremamente difícil e complexa. Nenhuma medida isolada parece, somente por si, ser suficientemente válida para medir o estresse.
- (D) A administração do estresse pode ser encarada sob duas abordagens, individual e organizacional. Em relação à abordagem individual, estratégias como implementação de técnicas de administração do tempo, ginástica laboral, exercícios físicos, treinamento de relaxamento e a expansão da rede de suporte social têm se mostrado eficazes na redução do estresse profissional.

Na abordagem organizacional, vários agentes estressores como as exigências de tarefas, desempenho de papéis, fatores ambientais e a estrutura organizacional podem ser modificados.

- (E) As situações de trabalho são vivenciadas como indutoras de estresse quando são percebidas como envolvendo exigências que não condizem com o conhecimento do trabalhador ou com as suas necessidades (sobrecarga ou subcarga quantitativa e/ou qualitativa), especialmente quando os trabalhadores têm a percepção de suporte social ou de controle insuficientes.

56. Em relação ao assédio moral, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno novo e revela uma violência na seara organizacional. Surge em meados da década de 1980 e se intensifica no cenário contemporâneo devido à valorização da competição como a tônica dos modelos de gestão contemporâneos.
- (B) Segundo Marie-France Hirigoyen, o assédio em local de trabalho está ligado a qualquer conduta abusiva em relação a uma pessoa (seja por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritas) que possa acarretar um dano à sua personalidade, à sua dignidade ou mesmo à sua integridade física ou psíquica, podendo ocasionar, inclusive, perda de emprego ou degradação do ambiente de trabalho em que a vítima está inserida.
- (C) De acordo com José Roberto Heloani, o assédio moral caracteriza-se pela intencionalidade; consiste na constante e deliberada desqualificação da vítima, a fim de promover o desenvolvimento humano. Heloani propõe que uma das mais potentes formas de promover sujeitos resilientes é por meio de assédio moral organizacional.
- (D) As vítimas temem fazer denúncias formais por medo de retaliação que poderia ser a demissão ou o rebaixamento de cargo, por exemplo; além do fato de que essas denúncias iriam tornar pública a humilhação pela qual passaram, o que as deixaria ainda mais constrangidas e envergonhadas. Assim, o medo (de caráter mais objetivo) e a vergonha (mais subjetiva, mas com consequências devastadoras) se unem, acobertando a covardia dos ataques. Soma-se a isso, a falta de uma legislação específica para o instituto do assédio moral o que significa a desproteção legal do empregado assediado.
- (E) O assédio moral é um fenômeno inerente ao trabalho, portanto as ações visando coibir a violência moral são inócuas.

57. Em relação ao processo de readaptação profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos termos da lei, readaptação profissional é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades incompatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade, física ou mental, verificada em inspeção médica.

- (B) A readaptação deve ser reduzida aos distúrbios clínicos, nos quais a causa do adoecimento fique centrada nos fatores biomédicos. Pois, conforme a Lei nº 8213/1991, o adoecimento, que compromete a vida das pessoas, é unicausal. Portanto a compreensão do sentido do afastamento do trabalho, levando-se em conta os efeitos do processo de ruptura sofrido pelo trabalhador, contaminariam a perícia.
- (C) Para o trabalhador, a reinserção no trabalho possui importante significado a ser compreendido, pois seu afastamento por motivo de saúde gera uma nova condição laboral, social e simbólica – a de readaptado –, levando-o a vivenciar relações singulares sucedidas no próprio ambiente de trabalho, além de sentimentos de perda, frustração e fracasso.
- (D) Readaptação é a investidura em cargo mais compatível com a capacidade do funcionário e prescinde de inspeção médica, mas dependerá sempre de recomendação do superior hierárquico direto.
- (E) O conceito de readaptação funcional incorpora o de invalidez. O trabalhador considerado inválido é aquele que apresenta limitações para exercer algumas atividades em um contexto específico, mas pode ter condições físicas e psicológicas para exercer outros serviços, inclusive que exijam mais responsabilidade e aperfeiçoamento técnico em relação ao que vinha exercendo.

58. As entidades públicas crescem de forma pouco articulada e planejada. Isso contribui como um fator impeditivo da modernização do Estado e da melhoria da prestação de seus serviços, porém acredita-se que a solução é o investimento no capital humano do setor público através de uma política de valorização de pessoal para que os funcionários consigam atender às demandas da sociedade. Para isso, o treinamento é essencial na promoção de benefícios como: aperfeiçoamento do desempenho funcional, aumento da produtividade e aprimoramento das relações interpessoais, garantindo que as atividades-fim da Administração Pública sejam executadas adequadamente. Em relação às atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal, é correto afirmar que

- (A) o aumento no índice de absenteísmo; mudanças nos processos de trabalho, por meio da modernização dos equipamentos e adoção de novas tecnologias; baixa produtividade; morosidade; desperdício de material; número excessivo de reclamações; falta de interesse do profissional e mau atendimento não podem ser considerados indicadores de treinamento, pois são estatísticas muito voláteis.
- (B) atividades de treinamento e desenvolvimento nas instituições públicas são investimentos inócuos, visto que o concurso público já seleciona os melhores candidatos (em termos de aptidões teóricas e técnicas), o que garantiria a eficácia organizacional.
- (C) o planejamento e a execução das atividades de treinamento e desenvolvimento podem ser realizados em etapas como: 1) diagnóstico; 2) desenho; 3) implementação; e 4) avaliação.
- (D) as atividades de treinamento, por serem focadas no cargo específico do trabalhador, não têm potencial para acarretar resultados como: uma melhor estruturação e organização dos serviços públicos; redução no desperdício de materiais; criação de novos padrões de fornecimento de serviços; bom atendimento ao público; maior segurança na execução do trabalho; oportunidade de crescimento funcional do servidor e criação de uma imagem positiva da organização pública.
- (E) movimentos como o da Contrarreforma Administrativa de Pessoal (Decreto nº 5.707 de 28 de fevereiro de 2006) apregoam o repúdio a atividades de treinamento e desenvolvimento no setor público, visto que estas seriam fomentadoras da Nova Gestão Paradoxal e romperiam com as estruturas burocráticas, elementares ao desempenho eficiente das instituições públicas.

59. Em relação ao atendimento às situações de emergência, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, o acolhimento aos casos agudos deve ocorrer em pontos específicos de atenção, de modo a contemplar a classificação de risco e a intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
- (B) A crise deve ser definida enquanto acontecimento social e subjetivo, sendo

situada em relação a um contexto histórico específico e a acontecimentos sociais e familiares, levando em conta os dispositivos que participam da produção cultural da mesma.

- (C) A crise geralmente se manifesta de maneira homogênea nos sujeitos, de modo que não ocorre imprevisibilidade.
- (D) Crises em saúde mental consistem em eventos exclusivamente relacionados à negatividade, ao distúrbio, à falta de adaptação, entre outros.
- (E) A humanização da atenção, garantindo efetivação de um modelo centrado no sintoma e baseado nas necessidades de saúde, consiste em uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção às Urgências.

60. O uso de substâncias psicoativas produz mudanças em uma ou mais funções do SNC (Sistema Nervoso Central), tendo efeitos cognitivos e comportamentais. Dentre tais efeitos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente as drogas que produzem rápida tolerância promovem dependência física significativa.
- (B) As psicoses induzidas por drogas costumam prolongar-se por semanas ou até meses, levando-se a considerar um quadro de psicose funcional (esquizofrenia, psicose afetiva, etc).
- (C) A dependência do álcool não é caracterizada por negação. Em geral, os indivíduos alcoolistas são conscientes dos prejuízos, tanto do ponto de vista físico quanto do psicossocial, do uso regular do álcool.
- (D) O *delirium tremens* constitui uma forma grave de síndrome de abstinência ao álcool, em que ocorrem alterações da consciência, intensas manifestações autonômicas, ilusões e alucinações visuais e táteis.
- (E) Uma manifestação rara em pacientes alcoolistas é o delírio de ciúmes.

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

RASCUNHO



**ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA APOIO ESPECIALIZADO
ESPECIALIDADE PSICOLOGIA**

NÍVEL SUPERIOR

MANHÃ

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Discursiva - Estudo de Caso 01

Língua Portuguesa 01 a 10

Legislação 11 a 20

Noções sobre Direitos das
Pessoas com Deficiência 21 a 25

Noções de Informática 26 a 30

Conhecimentos Específicos 31 a 60



INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas e na Versão Definitiva da Discursiva. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para transcrição da Versão Definitiva da Discursiva e para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, devidamente preenchidas e assinadas. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

PROVA

04

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!**

INSTRUÇÕES

A Prova Discursiva - Estudo de Caso será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. Atendimento ao tema proposto na questão;
2. Conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua Prova Discursiva - Estudo de Caso avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao Tema do Estudo de Caso proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado no Edital;
 - c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - e. não apresentar a questão redigida na Folha da Versão Definitiva ou entregá-la em branco;
 - f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- **A Folha da Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.**
 - **O candidato disporá de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a resposta da questão, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 30 (trinta) linhas.**
 - **A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.**

DISCURSIVA- ESTUDO DE CASO - RASCUNHO

1. **Em um setor da organização pública X, observou-se, nos últimos meses, uma queda na produtividade acompanhada de um número preocupante de afastamentos de profissionais por questões relacionadas à saúde mental do trabalhador. Segundo relato de trabalhadores do referido setor, há uma alta carga mental para a realização do trabalho aliada à necessidade de tomadas de decisões rápidas e com alto grau de responsabilidade para o cumprimento de atividade/metras. Isso produziu, nos últimos meses, uma sobrecarga de trabalho, prazos curtos e períodos irregulares de trabalho, provocando alto grau de ansiedade e fadiga mental nos trabalhadores. Diante da situação, o profissional de Psicologia, integrante de equipe multidisciplinar do setor de recursos humanos, é procurado para, junto de sua equipe, desenvolver um programa de saúde do trabalhador com foco no desenvolvimento de estratégias de prevenção ao adoecimento mental no trabalho.**

A partir da situação hipotética descrita, elabore um texto visando à construção básica de um programa de prevenção ao adoecimento e promoção de saúde mental do trabalhador no referido setor.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial

Zygmunt Bauman

O medo faz parte da condição humana. Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo (era justamente para isto que servia, segundo Freud, a civilização como uma organização das coisas humanas: para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo): mas, pelo menos até agora, as nossas capacidades estão bem longe de apagar a “mãe de todos os medos”, o “medo dos medos”, aquele medo ancestral que decorre da consciência da nossa mortalidade e da impossibilidade de fugir da morte.

Embora hoje vivamos imersos em uma “cultura do medo”, a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura, primeira fonte e motor de cada e toda cultura. Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos e que tornam humano o nosso modo de ser-no-mundo.

A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível viver com a consciência da mortalidade. E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...].

Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos que impulsionou os homens a agir e a imaginação humana a alçar voo. Foi essa consciência que tornou necessária a criação cultural e que transformou os seres humanos

em criaturas culturais. Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.

Tudo isso, naturalmente, não significa que as fontes do medo, o lugar que ele ocupa na existência e o ponto focal das reações que ele evoca sejam imutáveis. Ao contrário, todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos, específicos desse tempo e dessa sociedade. Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo “sem medo”, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]

(Adaptado de <http://www.ihu.unisinos.br/563878-os-medos-que-o-poder-transforma-em-mercadoria-politica-e-comercial-artigo-de-zygmunt-bauman> - Acesso em 26/03/2018)

As questões de 1 a 9 referem-se ao texto I.

- 1. No excerto “[...] a nossa consciência de que a morte é inevitável é o principal motivo pelo qual existe a cultura [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem gerar prejuízo gramatical, por**
 - (A) por que.
 - (B) porque.
 - (C) cujo.
 - (D) por qual.
 - (E) porquê.
- 2. Conjunções ou locuções conjuntivas são palavras invariáveis utilizadas para ligar orações ou palavras da mesma oração. As conjunções destacadas nos trechos a seguir estabelecem determinados sentidos, introduzindo uma relação semântica entre as orações. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, a interpretação correta da conjunção destacada.**

- (A) “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo de morrer que nos tornam humanos [...]” (justificativa)
- (B) “[...] se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]” (causa)
- (C) “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável.” (hipótese)
- (D) “[...] interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo: é a nossa consciência de ser mortais [...]” (finalidade)
- (E) “Embora hoje vivamos imersos em uma ‘cultura do medo’, a nossa consciência de que a morte é inevitável.” (consequência)

3. Qual(is) é(são) o(s) item(ns) que reescreve(m), sem gerar prejuízo sintático ou alteração de sentido, o excerto: “Se é incauto divertir-se com a possibilidade de um mundo alternativo ‘sem medo’, em vez disso, descrever com precisão os traços distintivos do medo na nossa época e na nossa sociedade é condição indispensável para a clareza dos fins e para o realismo das propostas. [...]”?

- I. **Se é ingênuo deleitar-se com a possibilidade de um mundo paralelo “sem medo”, é imperativo, por outro lado, para a clareza de finalidades e para a nudez das propostas, descrever rigorosamente aquilo que distingue o medo em nosso contexto temporal e social.**
- II. **Se é irrefletida a diversão pela possibilidade de um mundo alternativo livre do medo, não obstante, a fim de delimitar a factualidade das propostas e clarificar os propósitos, é imprescindível delinear precisamente as características do medo tal como vivemos.**
- III. **Se é sensato divertir-se com a ideia de um mundo paralelo “sem medo”, ao invés disso, é exigência oportuna descrever relativamente tudo o que define o medo nesta época e sociedade, posto que há clareza dos fins e realismo nas propostas.**

- (A) Apenas II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

4. Assinale a alternativa em que o termo “até” apresenta o mesmo valor semântico que recebe na frase “Pode-se até conceber a cultura como esforço constante, perenemente incompleto e, em princípio, interminável para tornar vivível uma vida mortal. Ou pode-se dar mais um passo [...]”.

- (A) É melhor escondê-lo, pelo menos até conseguirmos um local seguro.
(B) Você pode até tentar, mas não conseguirá se esconder.
(C) Chorei até ficar cansado.
(D) Você pode andar até aqui ou pode chegar mais longe.
(E) O produto custa até quatro vezes mais que seu genérico.

5. **Assinale a alternativa correta a respeito do excerto “[...] Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal; o impulso para construir uma ponte para passar de um lado para outro do precipício; o instinto de permitir que nós, mortais, tenhamos incidência sobre a eternidade, deixando nela um sinal imortal da nossa passagem, embora fugaz.”.**

- (A) As expressões “desde” e “ao longo de” referem-se temporalmente à história da cultura, sendo que a primeira está ligada a um ponto temporal de origem, enquanto a segunda está ligada à extensão temporal a partir desse ponto.
- (B) O excerto constitui-se de variadas antíteses, as quais colocam em oposição ideias que se referem à cultura e à história. Com isso, o autor traz maior impessoalidade, objetividade e formalidade ao texto.
- (C) Ao utilizar a expressão “nós, mortais”, o autor evita dialogar com o leitor do texto, com a finalidade de potencializar eventuais contestações que possam ocorrer diante da sua argumentação.
- (D) O verbo “tenhamos” está flexionado de modo que se interpreta uma ação factual que ocorre no momento da fala, por isso afirma-se que está no presente do modo indicativo.
- (E) As palavras “impulso” e “instinto” revelam o caráter finito da vida. Referem-se, semanticamente, ao “abismo que separa o transitório do eterno, o finito do infinito, a vida mortal da imortal” e complementam, sintaticamente, o verbo “preencher”.

6. **O processo de derivação imprópria de palavras compreende a mudança de classe de uma palavra, estendendo-lhe a significação. Assinale a alternativa cujo excerto apresenta tal processo de derivação na palavra em destaque.**

- (A) “A cultura é o sedimento da tentativa incessante de tornar possível [...]”
- (B) “[...] o lugar que ele ocupa na existência [...]”
- (C) “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”
- (D) “Os medos que o poder transforma em mercadoria política e comercial [...]”

(E) “[...] a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]”

7. **Em relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.**

- (A) O medo da morte, embora fugaz, cria a consciência de uma perene brevidade do tempo, instaurando no ser humano a possibilidade de um mundo alternativo, de acordo com cada período histórico.
- (B) O modo de ser-no-mundo é definido pelos traços distintivos dos diferentes contextos histórico-culturais. O medo da morte é, nesse ínterim, dispensável para a definição de toda produção cultural e artística.
- (C) As diversas origens do medo e seus significados sócio-históricos são fluidos, e compreendê-los é tarefa obrigatória na finalidade de acessar sua funcionalidade nas diferentes épocas e contextos.
- (D) Separar a vida e a morte é tarefa da criação cultural, uma vez que as invenções humanas permitem a superação da mortalidade humana e do medo desta.
- (E) A possibilidade da imortalidade não cessaria a produção cultural, tendo em vista que a cultura independe da condição finita da vida humana.

8. **Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.**

- (A) Uma das propriedades linguísticas que caracterizam o texto como argumentativo é a predominância de formas verbais no pretérito.
- (B) Os verbos e pronomes em primeira pessoa do plural, presentes em “Poderíamos até conseguir eliminar uma por uma a maioria das ameaças que geram medo [...]” e “[...] é a nossa consciência de ser mortais e, portanto, o nosso perene medo [...]” são fortes marcas do tipo textual injuntivo, predominante no texto.
- (C) O tipo argumentativo é o eixo da construção do texto, tendo em vista que o autor defende uma tese por meio de relações lógicas de argumentação. Uma dessas relações é a de condição, presente no excerto “E se, por puro acaso, nos tornássemos imortais, como às vezes (estupidamente) sonhamos, a cultura pararia de repente [...]”.
- (D) Não é possível classificar o tipo textual predominante no texto I, uma vez que os tipos textuais constituem uma lista irrestrita na cultura linguística. Ao contrário disso, os gêneros textuais compõem uma lista

restrita, o que possibilita que se classifique o texto I como um artigo de opinião.

- (E) O amplo uso de figuras de linguagem, especialmente de metáforas, no texto I, é uma pista de que o tipo narrativo é o eixo da construção textual, enriquecendo as formas de expressão do autor a partir do uso de uma linguagem denotativa.

9. Em relação ao texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Foi precisamente a consciência de ter que morrer, da inevitável brevidade do tempo, da possibilidade de que os projetos fiquem incompletos [...]”, todos os elementos em destaque são exigidos pela regência da palavra “consciência”.
- (B) Em “Desde o seu início e ao longo de toda a sua longa história, o motor da cultura foi a necessidade de preencher o abismo que separa o transitório do eterno [...]” (4º parágrafo), o pronome em destaque faz referência à “consciência de ter que morrer”.
- (C) Em “[...] para limitar ou para eliminar totalmente as ameaças devidas à casualidade da Natureza, à fraqueza física e à inimizade do próximo [...]”, o uso da crase é facultativo antes de “fraqueza” e antes de “inimizade”, tendo em vista que tais termos são regidos pela mesma palavra.
- (D) Em “[...] todo tipo de sociedade e toda época histórica têm os seus próprios medos [...]”, há um sujeito composto que justifica o uso do acento circunflexo no verbo destacado, marcando a flexão de número.
- (E) Em “[...] as nossas capacidades estão bem longe de apagar a ‘mãe de todos os medos’ [...]”, o termo “mãe de todos os medos” está entre aspas para destacar uma citação direta de outrem, trazendo ao texto outras vozes para comprovar o ponto de vista do autor.

10. A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto e é ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Hermético, homogêneo, beneficiante.
 (B) Ansiar, despende, exceção.
 (C) Compunção, sossobrar, consecução.
 (D) Viço, obssoleto, aldeamento.
 (E) Frontespício, freiar, arroubo.

11. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, em caso de afastamento de desembargador integrante de qualquer das seções especializadas, definitivamente ou por prazo superior a trinta dias, a vaga será preenchida por

- (A) desembargador na ordem de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
 (B) desembargador na ordem inversa de antiguidade, salvo se inexistir magistrado de segundo grau, caso em que será convocado juiz de primeira instância.
 (C) juiz de primeira instância na ordem inversa de antiguidade.
 (D) desembargador que já tiver composto a lista tríplice de indicação para ministro do Tribunal Superior do Trabalho.
 (E) juiz de primeira instância que atender a critérios de merecimento.

12. De acordo com o Regimento Interno do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, assinale a alternativa correta.

- (A) Competirá ao Corregedor Geral decidir os pedidos de remoção e permuta de juízes titulares, ouvida a Corregedoria Regional para informar o estado em que se encontram os serviços das respectivas Varas do Trabalho, inclusive se os pretendentes possuem atrasos na prolação de sentenças, expedindo os respectivos atos.
 (B) À supressão, acréscimo ou modificações das disposições dos atos de competência do Tribunal Pleno dá-se o nome de Ato Regimental.
 (C) Ementa Regimental trata-se da complementação do Regimento Interno.
 (D) As matérias constantes de Emendas ou Atos Regimentais, submetidas ao Tribunal Pleno e não aprovadas, apenas poderão ser novamente apreciadas após o decurso do prazo de seis meses.
 (E) Caberá ao Presidente do TRT-1 remeter ao Tribunal Superior do Trabalho, para envio ao Congresso Nacional, após aprovação pelo Órgão Especial, projetos de lei de interesse da Justiça do Trabalho em matéria de sua competência constitucional.

13. A Presidência, a Vice-Presidência, a Corregedoria Regional e a Vice-Corregedoria Regional são cargos de direção do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, preenchidos mediante eleição. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato terá duração de três anos.
- (B) Não é obrigatória a aceitação do cargo, ainda que não tenha havido recusa manifestada e aceita pelo Tribunal antes da eleição.
- (C) A eleição é realizada na primeira quinzena de novembro, por voto secreto.
- (D) Em caso de empate, será considerado eleito, de forma imediata, o desembargador mais antigo.
- (E) É permitido o voto por correspondência ou procuração.

14. Tendo em vista que o termo “ética” deriva do grego *ethos*, que, por sua vez, guarda relação com os valores morais e princípios que devem nortear a conduta humana na sociedade, e, ainda, o fato de que a ética pode variar de acordo com fatores culturais, assinale a alternativa que NÃO corresponde aos objetivos éticos perseguidos pelo Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, quando da elaboração de seu Código de Ética.

- (A) Contribuir para transformar a visão, a missão, os objetivos e os valores institucionais do Tribunal em atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais, orientados segundo elevado padrão de conduta ético-profissional, para realizar melhor a jurisdição trabalhista.
- (B) Assegurar ao servidor a preservação de sua imagem e de sua reputação, quando sua conduta estiver de acordo com as normas éticas estabelecidas no Código.
- (C) Reduzir a subjetividade das interpretações pessoais sobre os princípios e normas éticos adotados no Tribunal, facilitando a compatibilização dos valores individuais de cada servidor com os valores da instituição.
- (D) Estabelecer mecanismos de uniformização da jurisprudência do Tribunal, de modo a valorizar a segurança jurídica e a legítima confiança do jurisdicionado, em atenção aos princípios e normas éticos adotados.

- (E) Oferecer, por meio da Comissão de Ética, uma instância de consulta, visando esclarecer dúvidas quanto à conformidade da conduta do servidor com os princípios e normas de conduta nele tratados.

15. Assinale a alternativa que apresenta princípios éticos expressamente elencados no Código de Ética do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região.

- (A) Transparência, economia, celeridade processual e comprometimento.
- (B) Honestidade, transparência, dignidade, respeito e responsabilidade social e ambiental.
- (C) Respeito, decoro, duplo grau de jurisdição e preservação do patrimônio público.
- (D) Celeridade, respeito, razoável duração do processo e eficácia vinculante dos precedentes.
- (E) Transparência, desenvolvimento pessoal e valorização da verdade real dos fatos.

16. No que diz respeito aos direitos do servidor, assinale a alternativa condizente com o que prevê o Código de Ética.

- (A) Caso um dos servidores lotados em determinada Vara do Trabalho esteja enfrentando problemas pessoais e psíquicos, os demais servidores serão cientificados para que contribuam com a recuperação do servidor debilitado no que diz respeito às atribuições do ambiente de trabalho.
- (B) O servidor poderá ausentar-se do local de trabalho e desenvolver suas atividades de sua própria residência, sempre que perceber que isso contribuirá para o aumento de sua produtividade. Para tanto, o servidor deverá comunicar seus superiores.
- (C) É permitido ao servidor o exercício não remunerado de encargo de mandatário, desde que não implique a prática de atos de comércio ou outros incompatíveis com o exercício do cargo, nos termos da lei.
- (D) Ao servidor é permitido receber, excepcionalmente em ocasiões de festividade, presentes de pessoa física ou jurídica interessada na atividade do servidor.
- (E) O servidor poderá opinar publicamente a respeito do mérito de questão que lhe for submetida, para análise individual, salvo aquelas de conhecimento geral.

- 17. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos políticos, assinale a alternativa correta.**
- (A) A idade mínima para elegibilidade ao cargo de governador é de trinta e cinco anos.
 - (B) São inelegíveis e inalistáveis os analfabetos.
 - (C) A soberania popular será exercida, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.
 - (D) O alistamento eleitoral e o voto é facultativo para os maiores de sessenta e cinco anos.
 - (E) São inelegíveis, no território de jurisdição do titular, o cônjuge e os parentes consanguíneos ou afins, até o segundo grau ou por adoção, de vereador ou de quem o haja substituído dentro dos seis meses anteriores ao pleito, salvo se já titular de mandato eletivo e candidato à reeleição.
- 18. De acordo com o que dispõe a Constituição Federal acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa correta.**
- (A) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, em qualquer hipótese.
 - (B) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do "de cuius".
 - (C) É assegurado a todos o acesso à informação e vedado o sigilo da fonte, ainda que necessário ao exercício profissional.
 - (D) As associações só poderão ter as suas atividades compulsoriamente suspensas por decisão judicial transitada em julgado.
 - (E) Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens ser estendidas aos sucessores ou contra eles executadas.
- 19. José, servidor efetivo do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, fora demitido por abandono de cargo, ato que ficou devidamente comprovado em regular processo administrativo disciplinar. Ocorre que, na data da demissão, José estava em débito com o erário. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, quantos dias José terá para quitar o referido débito?**
- (A) Deverá quitar o débito imediatamente.
 - (B) 15 (quinze) dias.
 - (C) 30 (trinta) dias.
 - (D) 45 (quarenta e cinco) dias.
 - (E) 60 (sessenta) dias.
- 20. Sobre os poderes e deveres dos administradores públicos, assinale a alternativa correta.**
- (A) Excesso de poder é a modalidade de abuso em que o agente busca alcançar fim diverso daquele que a lei lhe permitiu.
 - (B) Os ilícitos administrativos admitem os tipos abertos, isto é, se afastam do sistema da rígida tipicidade que vigora no Direito Penal.
 - (C) O Presidente da República deve prestar, anualmente, ao Congresso nacional, as contas referentes ao exercício anterior, no prazo de 90 (noventa) dias da abertura da sessão legislativa.
 - (D) No que concerne ao controle dos atos de regulamentação, compete privativamente ao Congresso Nacional sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa.
 - (E) Na perspectiva de que os atos podem ser originários ou derivados, o poder regulamentar típico é de natureza originária, uma vez que emana diretamente da Constituição.

**NOÇÕES SOBRE DIREITOS DAS
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

21. Antônio é pessoa com deficiência moderada e recebe o benefício de prestação continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742/1993. Acontece que Antônio passou a exercer atividade remunerada que o enquadra como segurado obrigatório do RGPS (Regime Geral de Previdência Social). Nesse caso, de acordo com o previsto na Lei nº 13.146/2015, Antônio

- (A) não terá direito a qualquer auxílio, já que passou a exercer atividade remunerada.
- (B) terá direito a auxílio-inclusão, nos termos da lei.
- (C) não terá direito a auxílio inclusão, já que acumulará seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.
- (D) terá direito a auxílio inclusão, desde que opte por não se submeter ao Regime Geral de Previdência Social.
- (E) terá direito a cumular metade de seu benefício de prestação continuada com a remuneração de sua atividade.

22. Segundo disciplina o Decreto nº 3.298/1999, os órgãos e as entidades da Administração Pública Federal direta e indireta responsáveis pela educação dispensarão tratamento prioritário e adequado aos assuntos relacionados à pessoa com deficiência. Nesse sentido, de acordo com o citado diploma legal, a educação do aluno com deficiência deverá iniciar-se na educação infantil a partir de

- (A) cinco anos.
- (B) zero ano.
- (C) um ano.
- (D) três anos.
- (E) dois anos.

23. A Resolução nº 230/2016 do CNJ disciplina que cada órgão do Poder Judiciário deverá manter um cadastro dos servidores, serventuários extrajudiciais e terceirizados com deficiência que trabalham no seu quadro. Esse cadastro deve especificar as deficiências e as necessidades particulares de cada servidor, terceirizado ou serventuário extrajudicial, sendo que a atualização

desse cadastro deve ser permanente, devendo ocorrer uma revisão detalhada

- (A) uma vez por semestre.
- (B) uma vez por trimestre.
- (C) uma vez por bimestre.
- (D) uma vez por ano.
- (E) uma vez por biênio.

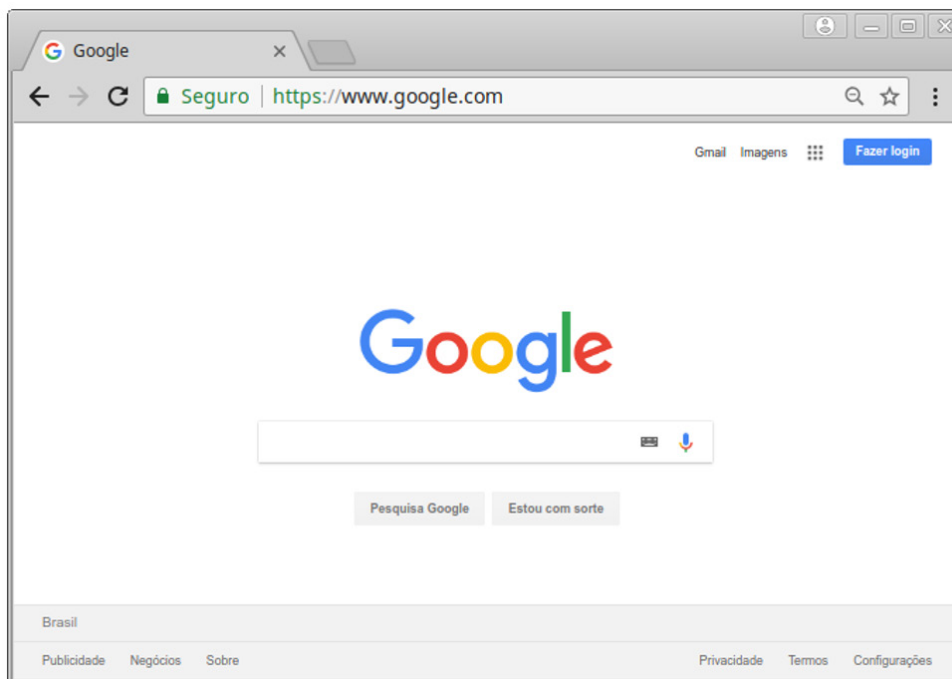
24. José é pessoa com deficiência e está submetido ao regime de curatela. Ele pretende contrair matrimônio, no entanto seu curador o está impedindo. Nesse sentido, de acordo com os ditames da Lei nº 13.146/2015, o curador de José




- (A) não está agindo corretamente, já que a curatela atinge tão somente os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial.
- (B) não está agindo corretamente, já que, embora a curatela atinja atos de natureza matrimonial, caberia nesse caso ao poder judiciário a decisão sobre a autorização de se contrair matrimônio.
- (C) está agindo corretamente já que a curatela alcança o direito ao próprio corpo, à sexualidade, ao matrimônio, à privacidade, à educação, à saúde, ao trabalho e ao voto do curatelado.
- (D) está agindo corretamente já que o ato de contrair matrimônio pode refletir na esfera patrimonial do curatelado.
- (E) está agindo corretamente já que à pessoa submetida ao regime de curatela é vedado contrair matrimônio.

25. Sebastião mora com seu pai, que é pessoa com deficiência física e beneficiário de pensão previdenciária. Sebastião, com claro objetivo de obter vantagem indevida para si, retém, de maneira indevida, o cartão magnético destinado ao recebimento da pensão previdenciária de seu pai. Com base no disposto na Lei nº 13.146/2015, a conduta de Sebastião é tipificada como crime punível com

- (A) reclusão, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (B) detenção, de 2 (dois) a 5 (cinco) anos, e multa.
- (C) detenção, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (D) reclusão, de 6 (seis) meses a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) detenção, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa.

26. A imagem a seguir é uma janela do navegador Google Chrome (versão 66.x) na página de busca do Google. Ao acessar sites que exijam informações sensíveis, como dados de login, números de cartões de crédito e senhas, é essencial que o site forneça uma conexão criptografada e um certificado digital válido. Para obter informações sobre o certificado digital da página, em qual opção o usuário deverá clicar?



- (A) Na opção “Sobre” que está na parte inferior da imagem.
- (B) No símbolo de menu  e depois na opção “Sobre o certificado digital”.
- (C) No cadeado à esquerda do endereço do Google e depois na opção “Certificado”.
- (D) No símbolo de menu  e depois na opção “Segurança”.
- (E) No símbolo  e depois na opção “Segurança”.
27. Os periféricos de um computador podem ser classificados como sendo de entrada ou de saída. Qual das alternativas a seguir possui um exemplo de cada?
- (A) Mouse e teclado.
- (B) Monitor e impressora matricial.
- (C) Microfone e caixa de som.
- (D) Teclado e leitor de digitais.
- (E) Touch pad e teclado.
28. O backup de arquivos é altamente recomendado para prevenir a perda de dados importantes. Dos recursos apresentados a seguir, qual NÃO serve para fazer backup de arquivos?
- (A) Flash drive.
- (B) Memória RAM.
- (C) HD externo.
- (D) Nuvem.
- (E) Fita magnética.

- 29. Um arquivo de vídeo normalmente possui uma combinação de imagens e sons, permitindo a visualização de filmes, animações e filmagens. Qual das alternativas a seguir possui somente extensões de arquivos utilizadas para a reprodução de vídeos?**
- (A) .ppt, .mp4 e .avi
 - (B) .jpg, .png e .gif
 - (C) .avi, .mp3 e .gif
 - (D) .mp3, .mp4 e .avi
 - (E) .avi, .mp4 e .mkv
- 30. Ao enviar um e-mail incluindo endereços de destinatário no campo “Cco”, disponível em todas as ferramentas populares para o envio de e-mails, o que acontece?**
- (A) Os destinatários que estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada pelo campo “Para”.
 - (B) Os destinatários que estão em “Cc” conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (C) O remetente receberá uma confirmação de quando a mensagem foi lida por cada destinatário incluído em “Cco”.
 - (D) Os destinatários que não estão em “Cco” não conseguem ver para quem a mensagem foi enviada em “Cco”.
 - (E) Somente os destinatários em “Cco” conseguem visualizar outros destinatários em “Cco”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31. De maneira geral, é atribuição do profissional de psicologia desenvolver competências de comunicação interpessoal, de modo a estabelecer relações que promovam benefícios aos pacientes e seus familiares. Considerando que o profissional deve estar qualificado para realizar acolhimento e escuta qualificada nas mais variadas situações, assinale a alternativa correta.**
- (A) O acolhimento restringe-se ao momento da recepção do paciente.
 - (B) É mais importante reconhecer “o que o usuário tem”, no sentido psicopatológico, do que atentar para aquilo que o faz sofrer.
 - (C) Escuta e diálogo são dons.
 - (D) A aceitação do outro, a empatia e o reconhecimento do usuário como um sujeito que possui direitos são posturas e técnicas fundamentais.
 - (E) A comunicação monológica condiz com a perspectiva do acolhimento.
- 32. A elaboração de documentos decorrentes da avaliação psicológica é parte integrante da prática profissional em Psicologia. Em relação ao Relatório Psicológico, de acordo com a Resolução nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, é correto afirmar que esse documento deve conter, no mínimo, os seguintes itens:**
- (A) Identificação; Exposição de motivos; Finalidade do documento; Conclusão.
 - (B) Procedimento; Estrutura; Psicodiagnóstico; Análise; Conclusão.
 - (C) Identificação; Descrição da demanda; Procedimento; Análise; Conclusão.
 - (D) Identificação; Procedimento; Princípios técnicos; Diagnóstico; Conclusão.
 - (E) Princípios técnicos; Finalidade do documento; Exposição de motivos; Diagnóstico.

33. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Na entrevista clínica para recomendação diagnóstica ou terapêutica, dentre outras habilidades, o profissional de Psicologia também deve ser capaz de:

- I. facilitar a expressão dos motivos que levaram o paciente a buscar ajuda.
- II. evitar o confronto das contradições e esquivas do paciente.
- III. confrontar esquivas e contradições do paciente.
- IV. reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

34. Relacione a modalidade de testes psicológicos com os respectivos instrumentos e assinale a alternativa com a sequência correta.

Modalidades:

- 1. Teste de Personalidade.
- 2. Teste de Aptidão.
- 3. Teste de Inteligência.

Instrumentos:

- () TAT.
- () G – 38.
- () IFP – II.
- () BMF – 3.
- () STAXI – 2.
- () WAIS – III.

- (A) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 3.
- (B) 1 – 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.

35. Em relação às características do Transtorno de Personalidade Evitativa (DSM V), é correto afirmar que

- (A) o padrão difuso de indiferença e violação dos direitos dos outros surge na infância ou no início da adolescência e continua na vida adulta.

- (B) a necessidade difusa e excessiva de ser cuidado leva a comportamento de submissão e apego, e a temores de separação. Esse padrão surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (C) a perturbação persistente da personalidade é considerada decorrente dos efeitos fisiopatológicos diretos de uma condição médica.
- (D) o padrão difuso de distanciamento das relações sociais e uma faixa restrita de expressão de emoções em contextos interpessoais surge no começo da vida adulta e está presente em vários contextos.
- (E) o padrão difuso de inibição social, sentimentos de inadequação e hipersensibilidade à avaliação negativa surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos.

36. De acordo com o Código de Ética profissional do Psicólogo, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente.
- (B) Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (C) Em atividades com equipes multiprofissionais, o psicólogo compartilhará todas as informações a que teve acesso assinalando a responsabilidade de quem as receber pela manutenção do sigilo.
- (D) É vedado ao Psicólogo informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- (E) O psicólogo poderá divulgar, ensinar, ceder, emprestar ou vender a leigos instrumentos e técnicas psicológicas que não utilize mais em seus serviços.

37. Referente às características de alguns transtornos mentais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A característica principal da distímia é um humor depressivo que ocorre na maior parte do dia, na maioria dos dias, por pelo menos dois anos ou por pelo menos um ano para crianças e adolescentes.
- (B) As crises de pânico desencadeiam grandes descargas no sistema autônomo, produzindo sintomas de taquicardia, tremores, sudorese, dispneia, náuseas, fogachos e formigamentos em membros e/ou lábios etc.
- (C) Na demência, apesar de uma perda e simplificação progressiva de todos os processos psíquicos, cognitivos e afetivos, não há uma perturbação básica da capacidade crítica e de julgamento.
- (D) Os quadros obsessivo-compulsivos caracterizam-se por ideias e fantasias obsessivas, bem como por atos, comportamentos e rituais compulsivos.
- (E) O transtorno de ansiedade social é caracterizado principalmente pelo medo intenso em situações sociais em que a pessoa pode ser avaliada por outras, gerando uma esquivas que interfere significativamente na vida do indivíduo.

38. O matriciamento, ou apoio matricial em saúde mental, foi formulado a partir do reconhecimento da necessidade de envolver a atenção básica para a efetivação das mudanças propostas pela reforma psiquiátrica, sobretudo fortalecendo o vínculo no território. Em relação ao matriciamento em saúde mental, é correto afirmar que

- (A) se constitui enquanto intervenção psicossocial coletiva realizada apenas pelo profissional de saúde mental.
- (B) se caracteriza por realizar encaminhamento ao profissional especializado.
- (C) é formado pelas seguintes equipes: núcleo de apoio, equipe de referência e equipe de apoio matricial.
- (D) o PTS (Projeto Terapêutico Singular) não é considerado organizador das ações em saúde.
- (E) a interconsulta é o principal instrumento do apoio matricial na atenção primária, sendo uma ação colaborativa entre profissionais de diferentes áreas.

39. Em relação à Avaliação Psicológica, é correto afirmar que

- (A) é o processo aplicado e técnico de produção de instrumentos para o psicólogo.
- (B) é a área da psicologia responsável por produzir um conhecimento específico sobre o comportamento observado, de caráter definitivo e diagnóstico, por meio de estratégias psicológicas.
- (C) é a etapa responsável pela aplicação de testes e instrumentos de caráter técnico-científico de coleta de dados.
- (D) é um processo padronizado que tem por objetivo chegar a uma determinação sustentada a respeito de uma ou mais questões psicológicas.
- (E) é a área da psicologia responsável por operacionalizar as teorias psicológicas em eventos observáveis.

40. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à linguagem adequada a ser utilizada para cada tipo de profissional a quem se destina o documento decorrente de Avaliação Psicológica.

- (A) Nos momentos em que o documento destina-se a outro psicólogo, o relato pode ser em linguagem técnica, fazendo referência concreta ao material do teste do qual foi extraída esta ou aquela conclusão.
- (B) Nos casos em que o destino é um empresário, o documento deve sempre partir das qualidades do avaliando e o informe responderá apenas às condições exigidas para a classificação e em que nível estão presentes ou se estão ausentes.
- (C) Quando o documento destina-se a um advogado, o cuidado deve ser redobrado. Deve ser expresso em termos inequívocos deixando margem para que as conclusões sejam usadas conforme a causa.
- (D) Para outros profissionais (médico, fonoaudiólogos), o psicólogo deve limitar-se a responder sobre a presença ou ausência de transtornos emocionais, informando ao profissional apenas o necessário para o encaminhamento do caso.
- (E) Nos casos em que os documentos destinam-se a professores, o informe deverá ser breve e referenciar exclusivamente ao que o professor necessita saber. A linguagem deve ser formal, porém cotidiana, procurando não transparecer intimidades do caso que não se relacionam com o aspecto pedagógico.

41. Nascida na década de 1930, a psicossociologia do trabalho constitui um campo de conhecimento cujos recursos contribuem para a investigação e a ação, por meio da articulação entre campo social, condutas humanas e vida psíquica. Tem como objetos privilegiados o grupo, a organização e a instituição, tendo sido elaborada a partir da influência de vários autores. Em relação à psicossociologia do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A psicossociologia atribuiu um lugar central ao trabalho, às atividades do sujeito sobre e no mundo e às práticas concretas.
- (B) O ideal do eu, como lembra Freud, tem um caráter social: da mesma forma, reúne uma família, uma classe, uma nação, mas também uma profissão, um coletivo de trabalho. São ideais sociais do eu que se originam em valores sociais elaborados na ação.
- (C) Erving Goffman, considerado um dos fundadores da sociologia do trabalho, elaborou esquema de análise sobre os danos que a especialização e o parcelamento de tarefas impõem ao homem, o que o acabou tornando um estranho ao seu trabalho e a si mesmo.
- (D) Para Gérard Mendel, a experiência subjetiva do trabalho não está vinculada ao grau de poder que o sujeito detém.
- (E) As regras (Molinier), o tipo do ofício (Clot) e os valores do coletivo de trabalho podem limitar o sentido do trabalho e seu reconhecimento.

42. Em relação à avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar que

- (A) é um processo que serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, qual é a sua contribuição para o negócio da organização.
- (B) apesar de alguns teóricos da gestão afirmarem coerência, a avaliação de desempenho não tem como finalidade subsidiar ações de treinamentos e desenvolvimento com vistas à capacitação profissional dos empregados.
- (C) é um processo estático que envolve um olhar fragmentado do trabalho real por sua perspectiva unidirecional descendente e, por isso, representa uma técnica de gestão considerada ultrapassada na administração pública contemporânea.
- (D) desempenho significa resultado, portanto basta-se avaliar a confrontação de algo que aconteceu (resultado) com algo que foi estabelecido antes (meta) para se ter o que é compreendido como desempenho laboro-real.
- (E) um dos métodos de avaliação de desempenho mais utilizados atualmente é o Método dos Incidentes Críticos. Neste, são listados os aspectos (como qualidade e confiabilidade) e uma escala de valores de desempenho (nesse caso, de insatisfatório a excelente) para cada aspecto. O supervisor avalia cada funcionário assinalando a classificação que melhor descreve o desempenho deste em cada aspecto. A pontuação final de todos os aspectos é, então, totalizada.

43. Tem sido observada uma maior concentração de casos de alcoolismo e uso abusivo de outras drogas em determinadas ocupações. A análise das situações de trabalho associadas a estas ocupações permite, de modo geral, identificar e compreender os aspectos e as interações que explicam tais verificações. Assinale a alternativa que compreende as situações que apresentam maior risco ao desenvolvimento de alcoolismo e outras adições.

- (A) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; cultura organizacional que permite participação do indivíduo; atividades que envolvem afastamento prolongado do lar.
- (B) Atividades em que a tensão gerada é constante e elevada, especialmente quando ocorre apoio social e reconhecimento; trabalho perigoso; atividades socialmente prestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes.
- (C) Trabalho monótono e que gera tédio; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; estrutura organizacional que apresenta sistemas bem estruturados de comunicação.
- (D) Isolamento; trabalho monótono e que gera tédio; atividades que envolvam treinamentos sistemáticos em segurança; atividades realizadas com proximidade ao lar.
- (E) Atividades socialmente desprestigiadas por envolverem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes; grande densidade da atividade mental associada a altas exigências cognitivas; trabalho perigoso.

44. Diante do número crescente de trabalhadores atingidos pelas LER/Dort e das dificuldades na adoção de medidas preventivas para estancar sua expansão, constata-se o aumento da demanda de alternativas terapêuticas para pessoas já portadoras da patologia. Em relação à ajuda psicológica, por meio de psicoterapia, nos casos dos portadores de LER/Dort, é correto afirmar que

- (A) atua no tratamento da dor física e na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

- (B) atua no tratamento da dor física e no auxílio à (re)construção da identidade.
- (C) o tratamento psicológico não é recomendável aos pacientes com diagnóstico de LER/Dort, devido ao quadro ser meramente de afetação física. Cabendo o tratamento, portanto, aos médicos e fisioterapeutas.
- (D) atua no auxílio à (re)construção da identidade e no tratamento do sofrimento decorrente dos diversos fatores socioemocionais relacionados ao desenvolvimento da doença (como estado emocional afetado por sentimentos de culpa e incapacidade).
- (E) é um espaço de produção mental que pode substituir a produção material na construção da sobrevivência na sociedade capitalista contemporânea, auxiliando na elaboração da desconfiança manifestada por colegas, familiares, chefes, médicos, peritos, entre outros, quanto à veracidade dos seus sintomas.

45. Em relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme conceituado por Edgard Schein, a cultura organizacional é o modelo dos pressupostos básicos que um dado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna. Entretanto, logo que os pressupostos tenham funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, eles não devem ser ensinados aos demais membros da organização como a maneira certa de se perceber, pensar e sentir em relação àqueles problemas, pois isso inibiria a criatividade e o desenvolvimento organizacional.
- (B) Verificamos que, no todo ou em parte, os elementos que compõem a cultura organizacional (como: valores, crenças e pressupostos, mitos, tabus, heróis etc.) fornecem uma interpretação para os membros da organização, em que a passagem dos significados se dá como uma coisa aceita. A linguagem é funcionalizada, restando a aceitação do que é oferecido como é oferecido. De certa forma, isso sugere a presença de um componente hipnótico, por meio do qual as mensagens e comportamentos convenientes são objeto de aplauso e adesão, levando à naturalização do seu

- conteúdo e à transmissão espontânea aos demais membros. Tanto a adesão como a reprodução demonstram não a liberdade dos indivíduos de os aceitar ou não, mas a eficiência do controle embutido.
- (C) É papel do setor de administração de recursos humanos: a definição de perfis compatíveis com os valores que orientarão o recrutamento e a seleção; o desenho de programas de treinamento e de desenvolvimento, que passam a enfatizar a história da organização; a preparação de solenidades para celebrar heróis e destacar o comportamento exemplar; e a divulgação em mídia/imprensa interna dos “desviantes” demitidos, de modo a esclarecer o caráter punitivo das normas vigentes.
- (D) É incorreto propagar intervenções técnicas da Psicologia (ou outros campos disciplinares) facilitadoras de mudança de cultura organizacional, visto que esta é imutável. O correto é intervir em mudanças de clima organizacional.
- (E) Mats Alvesson expõe a cultura organizacional como um frágil mecanismo de controle, visto que, apesar de conformar condutas, homogeneizar maneiras de pensar e viver a organização, não consegue escamotear as diferenças e conflitos inerentes a um sistema que guarda um antagonismo e acaba por favorecer a reflexão crítica do trabalhador.
- 46. Em relação ao comportamento organizacional, a correspondência entre autor e conceituação NÃO está correta em qual das alternativas a seguir?**
- (A) Para Argyris, uma organização é um conjunto de quatro diferentes, mas inter-relacionados, subsistemas. Sendo assim, comportamentos são oriundos de demandas formais da organização, de demandas das atividades informais, da necessidade de cada indivíduo e do padrão resultante da combinação dos primeiros três pontos.
- (B) Para Robbins, comportamento organizacional é um campo de estudo que investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da qualidade de vida e a saúde biopsicossocial dos trabalhadores.
- (C) Para Soto, o comportamento organizacional se relaciona com um conjunto de conceitos fundamentais que giram em torno da natureza das pessoas e das organizações.
- (D) Para Limongi-França, comportamento organizacional é o estudo de ações, atitudes e expectativas humanas dentro do ambiente de trabalho.
- (E) Para Casado, comportamento organizacional é o conjunto de conhecimentos sobre o homem e sua interação com as demais pessoas, com seu trabalho e com outros aspectos da vida organizacional, que ajuda no entendimento das questões humanas e que concorre para o atendimento dos objetivos organizacionais e para o desenvolvimento pleno do potencial humano.
- 47. A teoria da expectativa (ou expectância) para a motivação constitui uma das mais reconhecidas formulações sobre a motivação humana. Em essência, a teoria da expectativa sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à sua expectativa em relação ao resultado decorrente dessa ação e da atratividade desse resultado por ela percebida. Essa teoria foi desenvolvida por**
- (A) Victor Vroom.
(B) Abraham Maslow.
(C) Frederik Herzberg.
(D) David McClelland.
(E) Douglas McGregor.

48. Em relação à liderança organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para Warren Bennis, a presença do líder é importante para a eficácia das organizações, para as frequentes turbulências e mudanças do ambiente e para a integridade das instituições. O exercício da autoridade seria suficiente em épocas de estabilidade, mas, para um ambiente em constante transformação, é necessária a presença de uma liderança, pois é a força incentivadora e direcionadora que torna possível o desenvolvimento e a permanência das organizações nesse contexto.
- (B) Warren Bennis propõe uma liderança que tenha a capacidade de se moldar com rapidez pelo posicionamento do líder diante das situações e com seguidores mais ativos e responsáveis perante as atividades do cotidiano. As principais características que os líderes devem possuir são: visão sistêmica, paixão, integridade (autoconhecimento, sinceridade e maturidade), curiosidade e audácia.
- (C) Segundo Paulo Roberto Motta, a visão da legitimidade da liderança, com base na aceitação do líder pelo grupo, condiciona considerar que uma boa parte do poder do líder fixa-se no próprio grupo, o que dá fundamento à maioria das teorias contemporâneas sobre a liderança.
- (D) Segundo Hersey e Blanchard, a liderança situacional concebe a liderança como um atributo psicossocial complexo diferentemente da consideração de traços ou características de personalidade. Nesse sentido, o líder deve usar apenas um estilo de liderança, uma única forma de influenciar o desempenho de outras pessoas, de modo a garantir a justiça e a equidade. Logo, acredita-se que há um método único e superior para a gestão das pessoas, com os gerentes adaptando seu estilo de liderança ao nível de desenvolvimento dos empregados em cada tarefa específica.
- (E) Para Hersey e Blanchard, a liderança situacional é um instrumento que serve para ajudar as pessoas a compartilhar expectativas no seu ambiente, de modo que possam, gradativamente, aprender a supervisionar seu próprio comportamento e tornar as pessoas responsáveis e automotivadas.

49. Em relação à gestão dos conflitos interpessoais e técnicas de mediação, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito não possui funções positivas, logo que rompe o equilíbrio da rotina, mobiliza energia latente do sistema, desafia acomodação de ideias e posições violentando o *status quo* alvitado pela cultura organizacional, levando, necessariamente, a elevados índices de estresse organizacional e declínio produtivo.
- (B) No âmbito do pequeno grupo ou equipe, as táticas de luta/fuga (competição, confrontação, evasão e repressão) são as mais usadas e as que promovem resultados mais satisfatórios na resolução de conflitos, pois proporcionam, dialogicamente, contraposição opiniões, valores e ideias.
- (C) A tática de repressão traduz-se no uso da força para aniquilar o conflito. A figura de autoridade determina que os litigantes cessem a disputa e proíbe manifestações a respeito, sob pena de aplicar punições caso insistam em prosseguir em debate/rixa. Diante da ameaça de penalidade imposta pelo detentor do poder, as partes em discórdia reprimem suas emoções, abstêm-se de discutir, controlam expressões comportamentais e eliminam o conflito.
- (D) Uma das táticas de luta/fuga é a confrontação. Esta exige maior habilidade interpessoal de negociação entre as partes em conflito e de quem eventualmente participar como mediador. Este é alguém que goza da confiança de ambas as partes e funciona como elemento de juízo, que se propõe a acompanhar, escutar, apoiar os esforços dos membros em desacordo e interferir no mérito da discussão, conforme os valores e normas propostos pela instituição.
- (E) Na negociação, que é considerada uma tática de diálogo, uma parcela do processo é dedicada à clarificação da posição de cada participante para que possa haver compreensão dos pontos de vista e das condutas de cada sujeito em litígio (denomina-se fase de diferenciação do diálogo: em que as diferenças de percepção, preconceitos, ideias e sentimentos são expressas). Quando cada um já conhece a versão e os 'fatos' do outro é que se pode iniciar a apresentação de propostas de reformulação da situação, por meio da discussão das alternativas convenientes e aceitáveis para ambos.

50. Sobre a Gestão por Competências, assinale a alternativa correta.

- (A) As competências técnicas são: criatividade, flexibilidade, foco no jurisdicionado, foco em resultados, organização, planejamento, liderança entre outras. São dificilmente identificadas e mensuradas nos currículos.
- (B) As competências interpessoais são definidas como tudo o que o profissional precisa saber para desempenhar sua função, por exemplo, idiomas, sistemas de computação, ferramentas etc.
- (C) Competência é um agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes correlacionadas, que afeta parte considerável da atividade de alguém, que se relaciona com seu desempenho, o qual pode ser medido segundo padrões preestabelecidos e que não pode ser melhorado por meio de treinamento e desenvolvimento, logo se refere a categorias inatas.
- (D) A gestão por competências proporciona definições claras sobre as necessidades que precisam ser atendidas na área de gestão de pessoas, as quais são derivadas das estratégias corporativas. Sua implantação favorece o surgimento de uma nova mentalidade na organização, trazendo clareza a respeito da necessidade de que o desempenho dos funcionários seja constantemente avaliado e redirecionado. A tendência é que, com isso, o clima organizacional seja mais afetado por receios a respeito das consequências geradas pela avaliação de desempenho.
- (E) A gestão do desempenho por competências representa uma forma eficaz de identificar o potencial e o estágio atual de desenvolvimento dos funcionários, estimulando-os a assumirem a responsabilidade pela busca da excelência. Uma das premissas básicas da avaliação do desempenho por competências é a de que o indivíduo tem capacidade para identificar as competências que possui, verificando seus pontos fortes e fracos, tendo em vista suas necessidades profissionais. Uma vez que esteja consciente sobre a relação entre as necessidades relacionadas ao cargo que ocupa e as competências que precisa manifestar, o indivíduo terá maior facilidade para avaliar-se e para aceitar feedbacks oferecidos por outras pessoas. Isso porque a avaliação estará centrada em fatores mais objetivos.

51. Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- (B) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- (C) O clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas uma variável: estrutura ergonômica física adequada.
- (D) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.
- (E) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.

52. Em relação aos Programas de Preparação para a Aposentadoria, é correto afirmar que

- (A) o Programa de Preparação para a Aposentadoria pode facilitar o bem-estar dos futuros aposentados, pois sobrevaloriza os aspectos positivos e camufla qualquer possível reflexão sobre os aspectos negativos da transição do trabalho ao não-trabalho.
- (B) é a oportunidade para a Psicologia trabalhar o desenvolvimento do controle social, do eugenismo e atuar consonante às políticas do biopoder, propondo o modelo da Melhor Idade como referência para a velhice. O bem-estar dos aposentados representa, sem dúvida, um saldo positivo para toda a sociedade, pois elimina possibilidades de doença e, por sua vez, acaba se revertendo em economia para os serviços de saúde, quer públicos, quer privados.
- (C) é a oportunidade para o trabalhador, em processo de aposentadoria, receber informações e para a adoção de práticas e estilos de vida que promovam a saúde. É também o momento para (re)construir o projeto de vida a curto, médio e longo prazos, priorizando os seus interesses e as atitudes que precisa tomar para realizar seus projetos pessoais e familiares.
- (D) a Política Nacional do Idoso, através da Lei nº 8.080/1998, propõe a criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado, com antecedência mínima de cinco anos antes do afastamento. Já o Estatuto do Idoso, por meio da Lei nº 10.741/2012, estimula programas dessa natureza, ressaltando que devem ser realizados, preferencialmente, com antecedência mínima de três anos, com o intuito de estimular o pré-aposentado a realizar novos projetos sociais conforme seus interesses, esclarecendo também seus direitos sociais.
- (E) os Programas de Preparação para a Aposentadoria devem ter cunho terapêutico para favorecerem a elaboração da finitude da vida e possibilitar que os pré-aposentados compreendam como viver isentos de identidade no pós-rompimento ao trabalho e resignarem-se frente à impossibilidade futura de gozar de qualidade de vida na velhice.

53. A Psicodinâmica do Trabalho é uma abordagem científica que foi desenvolvida na França na década de 1980 pelo médico e psicanalista Christophe Dejours e investiga os mecanismos de defesa dos trabalhadores frente às situações causadoras de sofrimento decorrentes da organização do trabalho. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é correto afirmar que

- (A) condições de trabalho são: divisão de tarefas entre os trabalhadores, repartição, cadência e o modo operatório prescrito; e a divisão de pessoas: repartição das responsabilidades, hierarquia, comando e controle.
- (B) organização do trabalho: refere-se ao ambiente físico (temperatura, barulho, pressão, vibração, irradiação, altitude etc.); o ambiente biológico (vírus, bactérias, parasitas e fungos); as condições de higiene e de segurança; e as características antropométricas do posto de trabalho.
- (C) no sofrimento criativo, o indivíduo mobiliza-se na transformação do seu sofrimento em algo benéfico para ele mesmo. Para isso, deve encontrar ausência de liberdade na organização do trabalho de modo a eliminar o gap entre trabalho prescrito e trabalho real. O sofrimento criativo é bastante característico dos trabalhadores em organizações com modelo de Administração Científica (Taylorista-Fordista).
- (D) o surgimento do sofrimento halogênico estaria relacionado à grande flexibilidade da organização do trabalho, a qual não apresenta referenciais determinados de prescrição e impede que o sujeito encontre vias de descarga pulsional nas suas atividades laborais, utilizando-se de estratégias defensivas para suportar o contexto de trabalho.
- (E) a inteligência prática, enquanto estratégia de enfrentamento coletivo, auxilia o trabalhador a resistir ao que é prescrito, utilizando recursos próprios e sua capacidade inventiva, pressupondo a ideia de astúcia, mobilizando-se a partir do surgimento de situações imprevistas. A partir do enfrentamento dessas situações, desenvolve-se um saber particular que ao tornar-se coletivo, transforma-se em ação de cooperação. Esse recurso apresenta a finalidade de minimizar o sofrimento e transformá-lo em prazer.

54. Em relação ao fenômeno do estresse ocupacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Suas consequências podem ser: danos sociais, físicos e psicológicos. Os danos sociais compreendem a queda no desempenho profissional, ausências no trabalho, acidentes, conflitos domésticos e apatia. Os danos físicos acarretam doenças psicossomáticas, destacando as úlceras, alergias, asma, enxaquecas, alcoolismo, disfunções coronarianas e circulatórias. Nos danos psicológicos, estão incluídas a instabilidade emocional, a ansiedade, a agressividade, a irritabilidade, a depressão, e, em um último estágio, a Síndrome de Burnout.
- (B) O estresse pode ser observado pelo menos em duas dimensões. O estresse pode ter um resultado positivo, distress, ou negativo, eustress, em relação ao esforço gerado pela tensão mobilizada pela pessoa. O distress é o equilíbrio entre esforço, tempo, realização e resultados, sendo um aspecto positivo de lidar com as pressões; a pessoa consegue vencer desafios. Já o eustress é o rompimento do equilíbrio biopsicossocial, por excesso ou falta de esforço, incompatível com tempo, realização e resultados.
- (C) De acordo com o modelo transacional de estresse, este pode ser referido como um estado psicológico que é parte de (e também reflete) um processo de interação entre a pessoa e o seu ambiente de trabalho. Sendo um processo, baseia-se em uma sequência de relações entre o ambiente de trabalho e as percepções do trabalhador, entre essas percepções e a experiência de estresse e entre o estado psicológico que caracteriza essa experiência e as alterações que ocorrem a níveis comportamental, emocional, fisiológico e físico. Desse modo e numa perspectiva científica, a sua medição é extremamente difícil e complexa. Nenhuma medida isolada parece, somente por si, ser suficientemente válida para medir o estresse.
- (D) A administração do estresse pode ser encarada sob duas abordagens, individual e organizacional. Em relação à abordagem individual, estratégias como implementação de técnicas de administração do tempo, ginástica laboral, exercícios físicos, treinamento de relaxamento e a expansão da rede de suporte social têm se mostrado eficazes na redução do estresse profissional.

Na abordagem organizacional, vários agentes estressores como as exigências de tarefas, desempenho de papéis, fatores ambientais e a estrutura organizacional podem ser modificados.

- (E) As situações de trabalho são vivenciadas como indutoras de estresse quando são percebidas como envolvendo exigências que não condizem com o conhecimento do trabalhador ou com as suas necessidades (sobrecarga ou subcarga quantitativa e/ou qualitativa), especialmente quando os trabalhadores têm a percepção de suporte social ou de controle insuficientes.

55. Em relação ao assédio moral, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fenômeno novo e revela uma violência na seara organizacional. Surge em meados da década de 1980 e se intensifica no cenário contemporâneo devido à valorização da competição como a tônica dos modelos de gestão contemporâneos.
- (B) Segundo Marie-France Hirigoyen, o assédio em local de trabalho está ligado a qualquer conduta abusiva em relação a uma pessoa (seja por comportamentos, palavras, atos, gestos ou escritas) que possa acarretar um dano à sua personalidade, à sua dignidade ou mesmo à sua integridade física ou psíquica, podendo ocasionar, inclusive, perda de emprego ou degradação do ambiente de trabalho em que a vítima está inserida.
- (C) De acordo com José Roberto Heloani, o assédio moral caracteriza-se pela intencionalidade; consiste na constante e deliberada desqualificação da vítima, a fim de promover o desenvolvimento humano. Heloani propõe que uma das mais potentes formas de promover sujeitos resilientes é por meio de assédio moral organizacional.
- (D) As vítimas temem fazer denúncias formais por medo de retaliação que poderia ser a demissão ou o rebaixamento de cargo, por exemplo; além do fato de que essas denúncias iriam tornar pública a humilhação pela qual passaram, o que as deixaria ainda mais constrangidas e envergonhadas. Assim, o medo (de caráter mais objetivo) e a vergonha (mais subjetiva, mas com consequências devastadoras) se unem, acobertando a covardia dos ataques. Soma-se a isso, a falta de uma legislação específica para o instituto do assédio moral o que significa a desproteção legal do empregado assediado.
- (E) O assédio moral é um fenômeno inerente ao trabalho, portanto as ações visando coibir a violência moral são inócuas.

56. Em relação ao processo de readaptação profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos termos da lei, readaptação profissional é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades incompatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade, física ou mental, verificada em inspeção médica.

- (B) A readaptação deve ser reduzida aos distúrbios clínicos, nos quais a causa do adoecimento fique centrada nos fatores biomédicos. Pois, conforme a Lei nº 8213/1991, o adoecimento, que compromete a vida das pessoas, é unicausal. Portanto a compreensão do sentido do afastamento do trabalho, levando-se em conta os efeitos do processo de ruptura sofrido pelo trabalhador, contaminariam a perícia.
- (C) Para o trabalhador, a reinserção no trabalho possui importante significado a ser compreendido, pois seu afastamento por motivo de saúde gera uma nova condição laboral, social e simbólica – a de readaptado –, levando-o a vivenciar relações singulares sucedidas no próprio ambiente de trabalho, além de sentimentos de perda, frustração e fracasso.
- (D) Readaptação é a investidura em cargo mais compatível com a capacidade do funcionário e prescinde de inspeção médica, mas dependerá sempre de recomendação do superior hierárquico direto.
- (E) O conceito de readaptação funcional incorpora o de invalidez. O trabalhador considerado inválido é aquele que apresenta limitações para exercer algumas atividades em um contexto específico, mas pode ter condições físicas e psicológicas para exercer outros serviços, inclusive que exijam mais responsabilidade e aperfeiçoamento técnico em relação ao que vinha exercendo.

57. As entidades públicas crescem de forma pouco articulada e planejada. Isso contribui como um fator impeditivo da modernização do Estado e da melhoria da prestação de seus serviços, porém acredita-se que a solução é o investimento no capital humano do setor público através de uma política de valorização de pessoal para que os funcionários consigam atender às demandas da sociedade. Para isso, o treinamento é essencial na promoção de benefícios como: aperfeiçoamento do desempenho funcional, aumento da produtividade e aprimoramento das relações interpessoais, garantindo que as atividades-fim da Administração Pública sejam executadas adequadamente. Em relação às atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal, é correto afirmar que

- (A) o aumento no índice de absenteísmo; mudanças nos processos de trabalho, por meio da modernização dos equipamentos e adoção de novas tecnologias; baixa produtividade; morosidade; desperdício de material; número excessivo de reclamações; falta de interesse do profissional e mau atendimento não podem ser considerados indicadores de treinamento, pois são estatísticas muito voláteis.
- (B) atividades de treinamento e desenvolvimento nas instituições públicas são investimentos inócuos, visto que o concurso público já seleciona os melhores candidatos (em termos de aptidões teóricas e técnicas), o que garantiria a eficácia organizacional.
- (C) o planejamento e a execução das atividades de treinamento e desenvolvimento podem ser realizados em etapas como: 1) diagnóstico; 2) desenho; 3) implementação; e 4) avaliação.
- (D) as atividades de treinamento, por serem focadas no cargo específico do trabalhador, não têm potencial para acarretar resultados como: uma melhor estruturação e organização dos serviços públicos; redução no desperdício de materiais; criação de novos padrões de fornecimento de serviços; bom atendimento ao público; maior segurança na execução do trabalho; oportunidade de crescimento funcional do servidor e criação de uma imagem positiva da organização pública.
- (E) movimentos como o da Contrarreforma Administrativa de Pessoal (Decreto nº 5.707 de 28 de fevereiro de 2006) apregoam o repúdio a atividades de treinamento e desenvolvimento no setor público, visto que estas seriam fomentadoras da Nova Gestão Paradoxal e romperiam com as estruturas burocráticas, elementares ao desempenho eficiente das instituições públicas.
- 58. Em relação ao atendimento às situações de emergência, assinale a alternativa correta.**
- (A) De acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, o acolhimento aos casos agudos deve ocorrer em pontos específicos de atenção, de modo a contemplar a classificação de risco e a intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
- (B) A crise deve ser definida enquanto acontecimento social e subjetivo, sendo situada em relação a um contexto histórico específico e a acontecimentos sociais e familiares, levando em conta os dispositivos que participam da produção cultural da mesma.
- (C) A crise geralmente se manifesta de maneira homogênea nos sujeitos, de modo que não ocorre imprevisibilidade.
- (D) Crises em saúde mental consistem em eventos exclusivamente relacionados à negatividade, ao distúrbio, à falta de adaptação, entre outros.
- (E) A humanização da atenção, garantindo efetivação de um modelo centrado no sintoma e baseado nas necessidades de saúde, consiste em uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção às Urgências.
- 59. O uso de substâncias psicoativas produz mudanças em uma ou mais funções do SNC (Sistema Nervoso Central), tendo efeitos cognitivos e comportamentais. Dentre tais efeitos, assinale a alternativa correta.**
- (A) Somente as drogas que produzem rápida tolerância promovem dependência física significativa.
- (B) As psicoses induzidas por drogas costumam prolongar-se por semanas ou até meses, levando-se a considerar um quadro de psicose funcional (esquizofrenia, psicose afetiva, etc).
- (C) A dependência do álcool não é caracterizada por negação. Em geral, os indivíduos alcoolistas são conscientes dos prejuízos, tanto do ponto de vista físico quanto do psicossocial, do uso regular do álcool.
- (D) O *delirium tremens* constitui uma forma grave de síndrome de abstinência ao álcool, em que ocorrem alterações da consciência, intensas manifestações autonômicas, ilusões e alucinações visuais e táteis.
- (E) Uma manifestação rara em pacientes alcoolistas é o delírio de ciúmes.

- 60. A afetividade é um dos aspectos que deve ser avaliado durante a realização do exame do estado mental. Ainda que o paciente não expresse verbalmente como se sente, o afeto é expresso por meio de gestos, do olhar, da postura e do tom de voz. Referente às manifestações da afetividade nos principais transtornos mentais, assinale a alternativa correta.**
- (A) No TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático), além dos sintomas depressivos e ansiosos, pode ocorrer um estado de embotamento afetivo.
 - (B) O embotamento afetivo é um dos sintomas positivos da esquizofrenia. Pode ocorrer, ainda, ansiedade ou grande agitação (hipertimia) e rigidez afetiva.
 - (C) A ocorrência de labilidade afetiva é comum na mania, no transtorno de personalidade borderline, na depressão, na demência e nos quadros de *delirium* com sintomas psicóticos.
 - (D) A apatia é uma alteração proeminente no retardo mental.
 - (E) Na depressão, o estado de humor tende a sofrer frequentes alterações.

.....

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

.....

RASCUNHO
