

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DA BAHIA - UFOP

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 38/2018
NÍVEL MÉDIO - CLASSE D - MANHÃ

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Português	01 a 15
Administração Pública	16 a 30
Raciocínio Lógico	31 a 45
Conhecimentos Específicos	46 a 85



INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Prova quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas e, para seu preenchimento, é permitido, somente, o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Leia atentamente cada item da prova objetiva e o julgue como VERDADEIRO ou FALSO, preenchendo na folha de resposta, conforme seu julgamento, o alvéolo referente a cada item da seguinte maneira: ●
- 2.1. Conforme Edital, de acordo com os subitens: 10.3.2 Será atribuído o valor de 1 (um) ponto para cada marcação em acordo com o gabarito oficial; 10.3.3 Será atribuído 0 (zero) ponto para cada item em branco ou com dupla marcação; 10.3.4 Será descontado o valor de 0,75 (setenta e cinco centésimos) de ponto para cada marcação em desacordo com o gabarito oficial.
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Prova somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

TEXTO 1 - Itens 01 a 11

Netos e avós: a importância dessa relação

Maria Clara Vieira

O fato de os avós não terem mais filhos pequenos para cuidar permite que eles tenham tempo e condições de ajudar nos cuidados com os netos, contribuindo para a sobrevivência das novas gerações, além de passar conhecimentos e sabedoria. Não é preciso muito esforço para notar como a interação entre netos e avós é positiva. Um estudo, feito pelo Boston College, nos Estados Unidos, comprova isso. Durante 19 anos foram estudados 374 avós e 356 netos. O objetivo era entender a influência dessa convivência, tanto na vida das crianças, quanto na dos idosos.

Os resultados revelam que os dois lados se beneficiam desse relacionamento. Para os avós, a conexão permite contato com uma geração muito mais nova e, conseqüentemente, uma abertura a novas ideias. Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas. Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança. Além de tudo isso, os pesquisadores também concluíram que a relação avós-netos pode ajudar a diminuir sintomas depressivos para ambas as partes.

“A convivência é muito benéfica para ambos, especialmente porque os avós estão, na maioria das vezes, em uma etapa da vida em que podem aproveitar os netos melhor do que aproveitaram os próprios filhos: levar para passear e brincar, para os avós, não é uma obrigação ou uma forma de gastar a energia da criança, mas uma oportunidade deliciosa de curtir o neto e se divertir de verdade com ele”, explica a psicóloga Rita Calegari, do Hospital São Camilo (SP). “Com celular, mídias sociais, computador e um pouco de esforço, os avós podem participar melhor da vida dos netinhos distantes. E, quando se encontram, podem aproveitar ao máximo”.

Retirado e adaptado de: <<https://revistacrescer.globo.com/Familia/noticia/2016/01/netos-e-avos-entenda-importancia-dessa-relacao.html>>. Acesso em: 19 ago. 2018.

Em relação ao Texto 1, julgue como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

1. O texto deixa evidente a tendência positiva sobre a relação que os avós e netos compartilham. Dentre os vários benefícios dessa relação, é correto afirmar que a autora argumentou sobre o auxílio no combate à depressão e em relação à perpetuação dos conhecimentos que passam de geração em geração.
2. Em “Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança.”, os termos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, pelas palavras “transmitir” e “engrandecedor” respectivamente.
3. A frase “O fato de os avós não terem mais filhos pequenos para cuidar permite que eles tenham tempo e condições de ajudar nos cuidados com os netos, contribuindo para a sobrevivência das novas gerações, além de passar conhecimentos e sabedoria.” não apresenta elementos coesivos de retomada de seus termos.
4. Palavras como “benéfica”, “psicóloga” e “máximo” são acentuadas por serem proparoxítonas.
5. Em “Não é preciso muito esforço para notar como a interação entre netos e avós é positiva.”, a função textual do vocábulo destacado é de uma conjunção adversativa.
6. Em “Os resultados revelam que os dois lados se beneficiam desse relacionamento.”, os verbos utilizados estão conjugados na 3ª pessoa do plural.
7. “Incorporado” é exemplo de uma palavra com derivação parassintética.

Considere o seguinte trecho e julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir: “[...] para os avós, a conexão permite contato com uma geração muito mais nova e, conseqüentemente, uma abertura a novas ideias. Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas. Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança. Além de tudo isso, os

pesquisadores também concluíram que a relação avós-netos pode ajudar a diminuir sintomas depressivos para ambas as partes.”.

8. Na primeira frase, “muito” e “consequentemente” funcionam como advérbios no contexto.
9. O travessão utilizado em: “Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas”, serve para indicar mudança de interlocutor sobre a temática desenvolvida.
10. É correto afirmar que a expressão “Além de tudo isso”, na quarta frase, retoma todos os fatos citados anteriormente sobre o teor positivo da relação entre os avós e netos e indicam que haverá mais argumentos sobre o contexto.
11. Na terceira frase, o pronome relativo “que” tem uma função explicativa e demonstrativa, indicando uma relação de consequência do fato anterior, ou seja, o fato de a criança ser enriquecida se deve à transmissão de conhecimento dos seus avós.

TEXTO 2 – Itens 12 a 15



Retirado de: <<http://www.willtirando.com.br/category/anesia/page/14/>>. Acesso em: 19 ago. 2018.

Em relação ao Texto 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

12. As reticências usadas no primeiro quadrinho indicam a finalização da ideia apresentada.
13. A tirinha é um gênero textual que, geralmente, faz uma crítica social em um tom humorado.
14. A conjugação do verbo “vir”, quando na 3ª pessoa do discurso, apresenta grafias diferentes no plural “vêm” e no singular “vem”.
15. No segundo quadrinho, é correto afirmar que os dois pronomes utilizados se relacionam à personagem da fala. “Meus” é um pronome possessivo e “me” um pronome oblíquo átono.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Sobre o exercício de mandato eletivo pelo servidor público, de acordo com o que está previsto na Constituição Federal, bem como sobre os direitos, deveres, proibições e responsabilidades do servidor público, previstos na Lei 8.112/90, e a respeito das regras deontológicas, dos principais deveres e das vedações aos servidores públicos, previstos no Código de Ética Profissional aprovado pelo Decreto 1.171/94, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

16. Em se tratando de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, o servidor ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
17. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, o tempo de serviço não será contado para todos os efeitos legais.
18. O servidor que for exonerado do cargo efetivo ou em comissão perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito. Caso o período seja incompleto, a indenização será percebida na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior a quatorze dias.
19. O afastamento do servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere se dará com perda total da remuneração.

20. Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público, manter conduta compatível com a moralidade administrativa e representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder são, dentre outros, deveres do servidor público.
21. É permitido ao servidor público opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
22. Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva não é um dos deveres fundamentais do servidor público.

Com base na Lei 8.249/94 (Improbidade Administrativa), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

23. Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, atos de ofício constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública. Dentre as sanções aplicáveis neste caso, a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos, de três a cinco anos, podem ser aplicadas isoladas ou cumulativamente de acordo com a gravidade do fato.
24. Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza, cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público, constitui ato de improbidade administrativa decorrente de concessão ou aplicação indevida de benefício financeiro ou tributário.

Com base na Lei 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal direta e indireta, e com base na Lei 12.527/11, que regula o acesso a informações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

25. Respeitados os direitos adquiridos, a Administração Pública pode revogar os seus próprios atos por motivo de conveniência e oportunidade. Ainda, a Administração Pública tem o dever de anular seus próprios atos quando estes forem eivados de vício de legalidade.

26. O acesso à informação somente pode ser requerido por autoridades vinculadas a órgãos públicos, sendo vedada a apresentação de pedido por pessoas que não se enquadrem nessa categoria.

Com base na Lei 8.666/93, em especial sobre as modalidades e inexigibilidade de licitação, e com base na Lei 10.520/02, que instituiu a modalidade pregão, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

27. Para compras e serviços que não se enquadrem na definição de obras e serviços de engenharia, a modalidade convite poderá ser observada quando o valor estimado da contratação for de até R\$176.000,00.
28. A fase preparatória do pregão deve observar algumas normas. Dentre as normas a serem observadas, é possível afirmar que a definição do objeto da licitação deverá ser precisa, suficiente e clara, sendo vedadas especificações que limitem a competição por excesso de especificações, por serem desnecessárias ou irrelevantes.
29. Poderá ser utilizada a tomada de preços nos casos de cabimento do convite e em qualquer caso poderá ser utilizada a concorrência.
30. Quando for inviável a competição, a licitação será inexigível. Como exemplo, é possível afirmar que é inexigível a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Através do Princípio Fundamental da Contagem, são desenvolvidos métodos e técnicas de contagem na resolução direta de problemas, tais como calcular o total de modos que é possível organizar um grupo de objetos ou pessoas ou, ainda, calcular de quantos modos diferentes pode se preparar uma refeição, a partir de um cardápio, entre outras aplicações. Em relação aos Princípios de Contagem, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

31. Escolhendo entre cinco pares de tênis, duas camisetas e quatro bermudas, uma pessoa pode se vestir de 40 maneiras diferentes,

usando um par de tênis, uma camiseta e uma bermuda.

- 32.** Se existem cinco rodovias ligando as cidades A e B, cinco pontes ligando as cidades B e C e três rodovias ligando as cidades C e D, então existem 75 maneiras de uma pessoa ir da cidade A até a cidade D, passando necessariamente pelas cidades B e C.

Na resolução de problemas de contagem, utilizam-se processos combinatórios para que seja possível determinar o número de combinações, arranjos ou permutações possíveis, na formação de agrupamentos. Em relação à Análise Combinatória, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 33.** É possível formar 5.168 times diferentes de basquete, escolhendo os cinco jogadores que jogam em quadra entre 20 possíveis jogadores, sem importar a posição de cada jogador em quadra.
- 34.** Escolhendo as pessoas em um grupo que é formado por dez matemáticos, cinco engenheiros e quatro arquitetos, podem ser formados 4.800 grupos com seis pessoas, sendo que três dessas seis pessoas devem ser matemáticos, duas devem ser engenheiros e uma deve ser um arquiteto.
- 35.** O total de anagramas da palavra BRASILEIRA que começam com B e terminam com L é igual a 720.

Na matemática, diz-se que um conjunto é a reunião de elementos com propriedades específicas, sendo possível efetuar operações entre dois ou mais conjuntos. Por exemplo, tem-se o conjunto das notas musicais, representado por $M = \{\text{dó, ré, mi, fá, sol, lá, si}\}$ e o conjunto das vogais do alfabeto latino $A = \{a, e, i, o, u\}$. Facilmente, verifica-se que os dois conjuntos não possuem elementos em comum, sendo possível afirmar que a intersecção entre esses dois conjuntos é vazia. Em relação às Operações entre Conjuntos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 36.** Se A, B e C são três subconjuntos do conjunto U, tais que $A \cap B = \emptyset$, $A \cap C = \emptyset$, $B \cap C = \emptyset$, então $A \cup B \cup C = U$.
- 37.** Os conjuntos $A = \{x \mid x \text{ é divisor positivo de } 18\}$, $B = \{x \mid x \text{ é divisor positivo de } 30\}$ e $C = \{x \mid x \text{ é múltiplo positivo de } 3\}$ são tais que $(B \cap C) - (A \cap B) = \{3, 6\}$.

- 38.** Se em uma pesquisa com todos os clientes de uma empresa de informática sobre os dois softwares produzidos pela empresa (Malbare e Clentlet), constatou-se que vinte clientes utilizam o software Malbare, vinte e cinco clientes utilizam o software Clentlet e dez clientes utilizam os dois softwares, então 35 clientes foram consultados nessa pesquisa.

Os diagramas lógicos são utilizados em problemas que envolvem os termos “todo”, “algum” e “nenhum” e a lógica de primeira ordem pressupõe que um problema consiste em uma série de afirmações que determina as relações entre elementos e que pode ser válida ou não. Em relação aos Diagramas Lógicos e à Lógica de Primeira Ordem, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 39.** Se alguns programadores são professores e nenhum digitador é um professor, então nenhum programador é um digitador.
- 40.** Sabendo que Ana e Breno são pais de Carlos e de Davi, que Carlos é pai de Eduardo e Flávia, que Giovana é bisneta de Breno, e, ainda, que somente essas pessoas citadas compõem essa família, então Giovana é neta de Davi.

Um triângulo equilátero está inscrito em uma circunferência cujo raio mede $6\sqrt{3}$ cm. Com base nessas informações e utilizando seus conhecimentos sobre raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos e geométricos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 41.** A medida do lado do triângulo equilátero citado é igual a 18 cm.
- 42.** Considerando $\pi = 3$, a medida da área do círculo determinado pela circunferência citada é igual 324 cm^2 .
- 43.** Um hexágono regular que possua a mesma área do triângulo equilátero citado tem a medida de seu lado igual a $6\sqrt{6}$ cm.

A lógica sentencial ou proposicional pressupõe que algumas relações entre fatos podem ser válidas ou não, sem precisar de premissas. Em relação à lógica sentencial ou proposicional, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 44.** A contrapositiva da proposição composta “Se Ana finalizar sua proposta com o cliente

então Pedro consegue adquirir um imóvel” é dada por “Se Pedro não consegue finalizar seu trabalho então Ana não finaliza sua proposta com o cliente”.

45. A negação da proposição “x é um número fracionário ou y não é um número irracional” será dada por “x não é um número fracionário ou y é um número irracional”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um algoritmo de computador é composto por várias etapas que, em conjunto, executam uma determinada tarefa. Sobre os algoritmos de computadores, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

46. Algoritmos de computador são utilizados exclusivamente para resolver problemas da computação. Por exemplo: a detecção de códigos maliciosos em computadores.
47. Entre alguns exemplos, estão os algoritmos destinados à busca e à ordenação de dados e também os que percorrem grafos para o cumprimento de tarefas.
48. Especificamente entre os algoritmos utilizados para solucionar problemas de redes de computadores, estão os algoritmos Dijkstra, Bellman-Ford e suas variações.

A engenharia de software relaciona-se aos processos e às ferramentas que permitem o desenvolvimento de software de alta qualidade. Em relação às ferramentas, linguagens e abordagens utilizadas pela engenharia de software, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

49. O diagrama de classe é um dos diagramas utilizados pela UML (Unified Modeling Language). Ele fornece uma visão dinâmica das comunicações entre os objetos das classes no diagrama.
50. Scrum é um método de desenvolvimento ágil. Esse método envolve as etapas de requisitos, análise, projeto, evolução e entrega do software.
51. A engenharia de software moderna tem como papel elaborar e fornecer metodologias baseadas na noção de evolução do software. Em outras palavras, deve possibilitar que os softwares sejam modificados continuamente, ou mesmo que novos softwares sejam construídos a partir dos antigos.

Sobre a linguagem HTML (HyperText Markup Language), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

52. É utilizada para a construção de páginas e aplicações web, mas também pode ser incluída em e-mails.
53. Sua versão mais recente é o HTML4, que possui novos elementos e recursos com relação à versão anterior, permitindo a construção de aplicações mais robustas e poderosas.

Sobre a linguagem de programação Java, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

54. Um servlet é uma classe Java que pode receber requisições HTTP, processá-las e responder ao cliente em formato HTML.
55. A JVM (Java Virtual Machine) permite que um mesmo código em Java rode em plataformas diferentes. Em outras palavras, há certa independência de sistema operacional, pois o código de uma JVM Windows é o mesmo de uma JVM Linux.

Para alguns especialistas, a informação é considerada o ativo mais valioso das organizações. A segurança física e lógica, no que diz respeito à proteção das informações, é preocupação dos profissionais da Segurança da Informação. Sobre esse assunto, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

56. Não é papel do usuário do computador se preocupar com a segurança da informação, quando uma organização possui uma equipe dedicada a tratar exclusivamente desse assunto.
57. O firewall é o primeiro sistema de detecção de intrusão que deve ser instalado no perímetro da rede de computadores de uma organização, ou seja, entre a rede local e a Internet.
58. Quando um sistema de detecção de intrusão não detecta uma ação intrusiva, o ocorrido é denominado falso negativo.
59. A certificação digital é utilizada para reforçar mecanismos de autenticação, mas não pode garantir a integridade de arquivos.
60. Um spyware é um código malicioso (malware) que tem como principal objetivo a destruição dos dados armazenados em um computador.

Os processadores podem ser classificados como CISC e RISC. Sobre essas arquiteturas, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 61. A arquitetura CISC sempre ganhará em desempenho devido à quantidade de instruções reconhecidas.
- 62. O objetivo da arquitetura RISC foi simplificar a vida do programador, aumentando a quantidade de instruções reconhecidas pelo processador.
- 63. O objetivo da arquitetura RISC é possibilitar a criação de processadores multicore.

O sistema operacional serve como interface entre o hardware do computador e o usuário. Além disso, funciona como um software que gerencia o funcionamento do computador. Em relação ao funcionamento dos sistemas operacionais e seus principais componentes, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 64. O kernel é o núcleo do sistema operacional. É um componente presente apenas em sistemas operacionais de código aberto (Ex.: Linux).
- 65. Programas que possuem funções importantes para o funcionamento do sistema e que funcionam em background (segundo plano), durante a execução do sistema operacional, são denominados daemons.
- 66. O programa de bootstrap é responsável pela inicialização do sistema operacional.

Clusters e Grids são utilizados para o processamento massivo de dados. Em relação a esses conceitos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 67. Uma das desvantagens dos clusters em relação às grids é que eles não suportam arquiteturas de processadores com mais de um núcleo.
- 68. Uma das principais diferenças entre as duas arquiteturas é a distância entre os nós. Um cluster normalmente fica dentro de uma rede local, enquanto os nós de uma grid podem ser distribuídos em distâncias geográficas muito maiores.

As memórias utilizadas pelos computadores são usadas para o armazenamento de dados de forma temporária ou definitiva. Sobre as memórias, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 69. A memória flash, utilizada em pen drives, é uma memória do tipo EEPROM.
- 70. Um disco do tipo SSD é uma mídia do tipo magnética.
- 71. O conceito de cache em vários níveis constitui uma arquitetura em que cada nível é mais lento quanto mais próximo estiver da CPU.

Os protocolos de rede podem ser classificados de acordo com a sua camada no modelo OSI (Open Systems Interconnection). Sobre os protocolos da camada de aplicação, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 72. O protocolo padrão, para a transferência de e-mails entre MTAs (Mail Transfer Agents), é o POP3.
- 73. O serviço utilizado para a tradução de endereços de domínio em endereços IP tem como porta padrão a 53.
- 74. O protocolo HTTP, quando utiliza uma camada adicional de segurança (HTTPS), é implementado com o uso dos protocolos SSL ou TLS. Desse modo, sua porta padrão deixa de ser a 80 e passa a ser a 443.
- 75. O SNMP é um protocolo utilizado para o gerenciamento da rede. Entre as suas funcionalidades, está a possibilidade de administrar contas de usuário e realizar autenticação dos computadores na rede.

Uma topologia de rede descreve como os equipamentos estão dispostos e interconectados. Sobre as topologias de rede e os equipamentos utilizados para a interconexão de seus componentes, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 76. Uma rede interconectada por um hub é tipicamente uma rede em topologia estrela, e uma rede interconectada por um switch é tipicamente uma rede em topologia anel.
- 77. Um hub transmite os sinais que recebe por uma de suas portas em broadcast, ou seja, para todas as demais portas. Se isso for um problema, o administrador de rede pode trocar o hub por um switch.

- 78.** A topologia de rede descreve exclusivamente a disposição física de seus componentes, ou seja, não contempla aspectos lógicos da rede.

A utilização de um modelo de rede em camadas tem vários propósitos. Entre eles, está a compreensão do complexo funcionamento de uma rede de computadores em domínios menores, separados por essas camadas. Sobre o modelo OSI (Open Systems Interconnection), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 79.** É um modelo dividido em 5 camadas, sendo a primeira a camada física, e a última a camada de aplicação.
- 80.** É um modelo que facilita a compreensão da operação de uma rede, mas não auxilia o administrador na resolução de problemas na vida real.
- 81.** Os equipamentos podem ser associados a diferentes camadas, de acordo com o seu principal propósito e modo de operação.

Sobre a administração de um ambiente Microsoft Windows, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 82.** O Windows PowerShell pode ser considerado uma ferramenta que utiliza uma interface de linha de comando para a administração do sistema.
- 83.** O PowerShell, quando aberto sem nenhum critério especial, inicializa, por padrão, uma sessão de terminal como administrador do sistema.

O ITIL v3 (Information Technology Infrastructure Library) é um dos frameworks mais utilizados mundialmente para o gerenciamento de T.I. Sobre o ITIL v3, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

- 84.** O ITIL pode auxiliar as organizações a atingirem os seus objetivos na gestão de serviços de T.I, sem foco em processos, como é o caso de outras abordagens.
- 85.** Suas recomendações aplicam-se especificamente a organizações privadas. Organizações públicas devem utilizar frameworks específicos para essa finalidade, como o COBIT.

RASCUNHO