



M0674012N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DA BAHIA - UFOP

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 38/2018  
NÍVEL MÉDIO - CLASSE D - MANHÃ

## TÉCNICO EM TELECOMUNICAÇÕES

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



### COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Português	01 a 15
Administração Pública	16 a 30
Informática Básica	31 a 45
Conhecimentos Específicos	46 a 85



### INSTRUÇÕES

- Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Prova quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas e, para seu preenchimento, é permitido, somente, o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Leia atentamente cada item da prova objetiva e o julgue como VERDADEIRO ou FALSO, preenchendo na folha de resposta, conforme seu julgamento, o alvéolo referente a cada item da seguinte maneira: ●
  - Conforme Edital, de acordo com os subitens: 10.3.2 Será atribuído o valor de 1 (um) ponto para cada marcação em acordo com o gabarito oficial; 10.3.3 Será atribuído 0 (zero) ponto para cada item em branco ou com dupla marcação; 10.3.4 Será descontado o valor de 0,75 (setenta e cinco centésimos) de ponto para cada marcação em desacordo com o gabarito oficial.
- O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
- Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Prova somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
- O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

TEXTO 1 - Itens 01 a 11

**Netos e avós: a importância dessa relação**

**Maria Clara Vieira**

O fato de os avós não terem mais filhos pequenos para cuidar permite que eles tenham tempo e condições de ajudar nos cuidados com os netos, contribuindo para a sobrevivência das novas gerações, além de passar conhecimentos e sabedoria. Não é preciso muito esforço para notar como a interação entre netos e avós é positiva. Um estudo, feito pelo Boston College, nos Estados Unidos, comprova isso. Durante 19 anos foram estudados 374 avós e 356 netos. O objetivo era entender a influência dessa convivência, tanto na vida das crianças, quanto na dos idosos.

Os resultados revelam que os dois lados se beneficiam desse relacionamento. Para os avós, a conexão permite contato com uma geração muito mais nova e, conseqüentemente, uma abertura a novas ideias. Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas. Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança. Além de tudo isso, os pesquisadores também concluíram que a relação avós-netos pode ajudar a diminuir sintomas depressivos para ambas as partes.

“A convivência é muito benéfica para ambos, especialmente porque os avós estão, na maioria das vezes, em uma etapa da vida em que podem aproveitar os netos melhor do que aproveitaram os próprios filhos: levar para passear e brincar, para os avós, não é uma obrigação ou uma forma de gastar a energia da criança, mas uma oportunidade deliciosa de curtir o neto e se divertir de verdade com ele”, explica a psicóloga Rita Calegari, do Hospital São Camilo (SP). “Com celular, mídias sociais, computador e um pouco de esforço, os avós podem participar melhor da vida dos netinhos distantes. E, quando se encontram, podem aproveitar ao máximo”.

Retirado e adaptado de: <<https://revistacrescer.globo.com/Familia/noticia/2016/01/netos-e-avos-entenda-importancia-dessa-relacao.html>>. Acesso em: 19 ago. 2018.

**Em relação ao Texto 1, julgue como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

1. O texto deixa evidente a tendência positiva sobre a relação que os avós e netos compartilham. Dentre os vários benefícios dessa relação, é correto afirmar que a autora argumentou sobre o auxílio no combate à depressão e em relação à perpetuação dos conhecimentos que passam de geração em geração.
2. Em “Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança.”, os termos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, pelas palavras “transmitir” e “engrandecedor” respectivamente.
3. A frase “O fato de os avós não terem mais filhos pequenos para cuidar permite que eles tenham tempo e condições de ajudar nos cuidados com os netos, contribuindo para a sobrevivência das novas gerações, além de passar conhecimentos e sabedoria.” não apresenta elementos coesivos de retomada de seus termos.
4. Palavras como “benéfica”, “psicóloga” e “máximo” são acentuadas por serem proparoxítonas.
5. Em “Não é preciso muito esforço para notar como a interação entre netos e avós é positiva.”, a função textual do vocábulo destacado é de uma conjunção adversativa.
6. Em “Os resultados revelam que os dois lados se beneficiam desse relacionamento.”, os verbos utilizados estão conjugados na 3ª pessoa do plural.
7. “Incorporado” é exemplo de uma palavra com derivação parassintética.

**Considere o seguinte trecho e julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir: “[...] para os avós, a conexão permite contato com uma geração muito mais nova e, conseqüentemente, uma abertura a novas ideias. Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas. Os avós também costumam passar às novas gerações muitas histórias sobre o passado, o que é enriquecedor para qualquer criança. Além de tudo isso, os**

pesquisadores também concluíram que a relação avós-netos pode ajudar a diminuir sintomas depressivos para ambas as partes.”.

8. Na primeira frase, “muito” e “consequentemente” funcionam como advérbios no contexto.
9. O travessão utilizado em: “Para os netos, os idosos oferecem a sabedoria adquirida durante a vida – e esse conhecimento acaba sendo incorporado pelas crianças quando elas se tornam adultas”, serve para indicar mudança de interlocutor sobre a temática desenvolvida.
10. É correto afirmar que a expressão “Além de tudo isso”, na quarta frase, retoma todos os fatos citados anteriormente sobre o teor positivo da relação entre os avós e netos e indicam que haverá mais argumentos sobre o contexto.
11. Na terceira frase, o pronome relativo “que” tem uma função explicativa e demonstrativa, indicando uma relação de consequência do fato anterior, ou seja, o fato de a criança ser enriquecida se deve à transmissão de conhecimento dos seus avós.

### TEXTO 2 – Itens 12 a 15



Retirado de: <<http://www.willtirando.com.br/category/anesia/page/14/>>. Acesso em: 19 ago. 2018.

Em relação ao Texto 2, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

12. As reticências usadas no primeiro quadrinho indicam a finalização da ideia apresentada.
13. A tirinha é um gênero textual que, geralmente, faz uma crítica social em um tom humorado.
14. A conjugação do verbo “vir”, quando na 3ª pessoa do discurso, apresenta grafias diferentes no plural “vêm” e no singular “vem”.
15. No segundo quadrinho, é correto afirmar que os dois pronomes utilizados se relacionam à personagem da fala. “Meus” é um pronome possessivo e “me” um pronome oblíquo átono.

## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Sobre o exercício de mandato eletivo pelo servidor público, de acordo com o que está previsto na Constituição Federal, bem como sobre os direitos, deveres, proibições e responsabilidades do servidor público, previstos na Lei 8.112/90, e a respeito das regras deontológicas, dos principais deveres e das vedações aos servidores públicos, previstos no Código de Ética Profissional aprovado pelo Decreto 1.171/94, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.

16. Em se tratando de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, o servidor ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
17. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, o tempo de serviço não será contado para todos os efeitos legais.
18. O servidor que for exonerado do cargo efetivo ou em comissão perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito. Caso o período seja incompleto, a indenização será percebida na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior a quatorze dias.
19. O afastamento do servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere se dará com perda total da remuneração.

20. Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público, manter conduta compatível com a moralidade administrativa e representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder são, dentre outros, deveres do servidor público.
21. É permitido ao servidor público opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
22. Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva não é um dos deveres fundamentais do servidor público.

**Com base na Lei 8.249/94 (Improbidade Administrativa), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

23. Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, atos de ofício constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública. Dentre as sanções aplicáveis neste caso, a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos, de três a cinco anos, podem ser aplicadas isoladas ou cumulativamente de acordo com a gravidade do fato.
24. Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza, cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público, constitui ato de improbidade administrativa decorrente de concessão ou aplicação indevida de benefício financeiro ou tributário.

**Com base na Lei 9.784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal direta e indireta, e com base na Lei 12.527/11, que regula o acesso a informações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

25. Respeitados os direitos adquiridos, a Administração Pública pode revogar os seus próprios atos por motivo de conveniência e oportunidade. Ainda, a Administração Pública tem o dever de anular seus próprios atos quando estes forem eivados de vício de legalidade.

26. O acesso à informação somente pode ser requerido por autoridades vinculadas a órgãos públicos, sendo vedada a apresentação de pedido por pessoas que não se enquadrem nessa categoria.

**Com base na Lei 8.666/93, em especial sobre as modalidades e inexigibilidade de licitação, e com base na Lei 10.520/02, que instituiu a modalidade pregão, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

27. Para compras e serviços que não se enquadrem na definição de obras e serviços de engenharia, a modalidade convite poderá ser observada quando o valor estimado da contratação for de até R\$176.000,00.
28. A fase preparatória do pregão deve observar algumas normas. Dentre as normas a serem observadas, é possível afirmar que a definição do objeto da licitação deverá ser precisa, suficiente e clara, sendo vedadas especificações que limitem a competição por excesso de especificações, por serem desnecessárias ou irrelevantes.
29. Poderá ser utilizada a tomada de preços nos casos de cabimento do convite e em qualquer caso poderá ser utilizada a concorrência.
30. Quando for inviável a competição, a licitação será inexigível. Como exemplo, é possível afirmar que é inexigível a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

#### INFORMÁTICA BÁSICA

**Aproveitar os benefícios da Internet de forma segura, requer que alguns cuidados sejam tomados e, para isso, é importante informar-se sobre os riscos aos quais se está exposto a fim de tomar as medidas preventivas necessárias. Em relação à Segurança na internet; Vírus de computadores; Spyware; Malware; Phishing e Spam, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

31. Ocorrências como: receber retorno de e-mails que não foram enviados por você; e verificar, nas notificações de acesso, que a sua conta de e-mail ou seu perfil na rede social foi acessado em horários ou locais em

que você próprio não estava acessando são indicativos de que você está sendo fraudado com o golpe conhecido como *Phishing*.

32. O ataque que consiste em alterar o conteúdo da página Web de um site de maneira maliciosa é conhecido como *Defacement*.
33. *Spyware* é um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

**A internet está presente no cotidiano de muitas pessoas e disponibiliza acesso a uma infinidade de conteúdos e sistemas. Considerando os navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome, bem como os mecanismos de busca na Web, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

34. O Mozilla Firefox (versão 62 para desktop) disponibiliza por padrão uma ferramenta chamada "Capturar Tela".
35. No Google Chrome (versão 69 para desktop), é possível alterar para o modo tela cheia usando a tecla F5.
36. Utilizando a ferramenta de pesquisa na web google, é possível excluir termos que não queremos que apareçam, colocando-os entre aspas duplas.

**O LibreOffice é feito por voluntários de todo o mundo, ajudados por uma fundação sem fins lucrativos. Com relação à utilização de ferramentas de texto, planilha e apresentação do pacote LibreOffice (Writer, Calc e Impress, versão 6, instalação padrão em português), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

37. Utilizando o LibreOffice Writer, uma sentença de texto pode ser formatada como Tachado usando a Guia: Formatar > opção Texto > opção Tachado.
38. Um arquivo criado no LibreOffice Impress não poderá ser salvo em um formato compatível com o Microsoft PowerPoint.
39. Em uma planilha do LibreOffice Calc, o resultado da Expressão: =MUDAR("Informática"; 5; 10; "mação") é o texto "Informação".

**Software livre é uma expressão utilizada para designar qualquer programa de computador que pode ser executado, copiado, modificado e redistribuído pelos usuários gratuitamente. Referente aos Conceitos básicos sobre Linux e Software Livre, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

40. "A liberdade de redistribuir cópias de modo que você possa ajudar outros" é uma das liberdades essenciais que caracterizam o software livre.
41. Utilizando um sistema operacional baseado em Linux, é possível escolher, dentre vários ambientes desktop, a aparência das interfaces com o usuário e a performance, podendo variar consideravelmente entre diferentes ambientes.

**O Windows, em suas diversas versões, é um dos Sistemas Operacionais mais utilizado no mundo. Sobre as características do Windows 7 (instalação padrão em português), julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

42. A ferramenta "Agendador de Tarefas", apesar de não estar disponível por padrão, pode ser obtida gratuitamente no site do fornecedor (Microsoft).
43. O Windows 7 é considerado monousuário, pois somente um usuário poder acessar o sistema por vez.

**Conceitos de Hardware envolvem os componentes físicos presentes em um computador como: placa-mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento, HDs, CDs, DVDs e outros. Referente a esses componentes e suas características, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

44. Em HDs, os dados são gravados e lidos de forma magnética.
45. O SATA é um barramento serial, em que é transmitido um único bit por vez em cada sentido. Isso elimina os problemas de sincronização e interferência encontrados nas interfaces paralelas, permitindo que sejam usadas frequências mais altas. Graças a isso, o cabo SATA é bastante fino, contendo apenas 6 pinos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Entende-se por sistema de comunicações o conjunto de equipamentos e materiais, elétricos e eletrônicos, necessários para compor um esquema físico, perfeitamente definido, com o objetivo de estabelecer enlaces de comunicações entre pelo menos dois pontos distantes. Em relação aos princípios básicos da telecomunicação, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

46. Um sistema elementar de comunicação analógica pode ser representado em diagrama de blocos, respectivamente, por: Fonte de Informação - Transdutor - Transmissor - Canal de comunicações - Receptor - Transdutor - Destinatário.
47. Um exemplo simples de telecomunicação seria uma conversa ao telefone entre duas pessoas, uma no ponto A e a outra no ponto B, onde o transmissor pode ser a pessoa que inicia a comunicação, e o receptor a pessoa que recebe a comunicação.
48. Confiabilidade, Qualidade e Segurança nas Comunicações não são requisitos essenciais de um sistema de comunicações.
49. O modo de comunicação duplex é o tipo de operação que só permite a transmissão alternadamente entre os lados: quando um lado transmite, o outro recebe.
50. A segurança das comunicações é um dos requisitos essenciais de um sistema de comunicações e se traduz em aplicações de medidas de proteção dos enlaces. Essa proteção visa dificultar o entendimento das mensagens porventura captadas por elemento estranho ao sistema e prevenir possíveis interferências, eventuais ou propositais, particularmente nas comunicações rádio.

**Um protocolo é um método que possibilita a comunicação entre processos (eventualmente executados em diferentes máquinas), ou seja, um conjunto de regras e procedimentos a serem respeitados para emitir e receber dados em uma rede. Existem vários deles, que são utilizados dependendo do que se espera da comunicação. Sobre protocolo de redes, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

51. O protocolo TCP (Transmission Control Protocol) foi projetado, especificamente, para oferecer um fluxo de bytes fim a fim confiável em uma inter-rede não confiável. Ele foi projetado para se adaptar dinamicamente às propriedades da inter-rede e ser robusto diante dos muitos tipos de falhas que podem ocorrer.
52. O IP (Internet Protocol) oferece as garantias de que os datagramas serão entregues de forma apropriada.
53. Todas as conexões TCP (Transmission Control Protocol) são full-duplex e ponto a ponto, ou seja, o tráfego pode ser feito em apenas uma direção por vez, e ponto a ponto quer dizer que cada conexão possui vários pontos terminais.
54. O protocolo UDP (User Datagram Protocol) está localizado na camada de transporte do modelo TCP/IP. Trata-se de um protocolo que realiza controle de fluxo, controle de erros ou retransmissão após a recepção de um segmento incorreto.
55. TELNET, FTP, SMTP e DNS são exemplos de protocolos que fazem parte da camada de aplicação do modelo TCP/IP.

**O gerenciamento de redes está associado ao controle das atividades e ao monitoramento do uso dos recursos no ambiente da rede. As tarefas básicas dessa gerência, resumidamente, são: obter as informações da rede, tratá-las para diagnosticar possíveis problemas e encaminhar as soluções desses problemas. Sobre gerenciamento de redes, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

56. O protocolo SMTP é um protocolo clássico de monitoramento de redes, coletando informações que ajudam o gerente de redes a tomar decisões para otimizar o tráfego de dados.
57. O protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) é um protocolo de gerência típica de redes TCP/IP, da camada de aplicação que facilita o intercâmbio de informação entre os dispositivos de rede. Ele possibilita aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede.
58. O aplicativo Nagios é uma popular aplicação de monitoração de rede de código aberto e licenciado pelo sistema GPL. Ele pode monitorar tanto hosts quanto serviços, alertando-o quando ocorrerem problemas e, também, quando os problemas forem resolvidos.

59. O aplicativo Cacti é uma ferramenta que recolhe e exibe informações sobre o estado de uma rede de computadores através de gráficos. Além disso, monitora o estado de elementos da rede e programas, bem como a largura de banda utilizada e o uso de CPU.
60. A operação da Internet é monitorada rigorosamente pelos roteadores. Quando ocorre algo inesperado, o evento é reportado pelo ICMP (Internet Control Message Protocol), que também é usado para testar a Internet.

**É cada vez maior a tendência de interligação entre as redes de computadores e os diversos sistemas de comunicação e automação existentes, como telefonia, sistemas de segurança, entre outros. Essa fusão de tecnologias mudará a maneira como os ambientes de trabalhos são concebidos nas empresas e mesmo em nossas casas. Sobre a infraestrutura de redes e sistemas de telecomunicações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

61. A infraestrutura básica para essas tecnologias são os sistemas de Cabeamento Estruturado (SCS - Structured Cabling Systems).
62. O cabeamento não pode ser chamado de meio físico e todos os cabeamentos são todos iguais, independente da mídia utilizada, não diferindo, nem mesmo, em conectores.
63. De acordo com as características da rede, um cabo diferente deve ser escolhido. Os fatores que mais influenciam na escolha do cabo são: o comprimento da rede, a quantidade de equipamentos, a facilidade e o local de instalação e as taxas de transmissão que se pretende atingir.
64. Em uma rede de comunicações, não podem ser combinados diferentes tipos de cabeamentos. Não há como fazer trechos com cabeamentos diferentes se comunicarem, por isso deve ser usado o mesmo tipo de cabeamento em todos os trechos de uma rede.
65. Os meios de transmissão servem para carregar sinais de transmissão (fluxo de dados) entre redes, sendo que as propriedades de cada um desses meios consistem em fatores limitantes para a capacidade da rede. Tais meios de transmissão são agrupados em meios

guiados, como os cabos de cobre e de fibras ópticas, e os meios não guiados, como a radiofrequência, infravermelho e os raios laser transmitidos pelo ar.

**As redes de transmissão são classificadas de acordo com a sua abrangência geográfica e todas elas são concebidas de modo que possam se comunicar com outras redes. Para existir essa comunicação, são necessários diferentes tipos de equipamentos. Sobre Tecnologias e equipamentos de redes e sistemas de telecomunicações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

66. As redes locais, chamadas de LANs, são redes privadas contidas em um edifício ou campus universitário, com até alguns quilômetros de extensão. Elas são amplamente usadas para conectar computadores pessoais e estação de trabalhos em escritórios, permitindo o compartilhamento de recursos.
67. Os switches são equipamentos que surgiram para permitir a ligação de redes de forma mais rápida e eficiente. Basicamente, os switches podem funcionar de duas formas: cut-through (sem interrupção), em que o switch encaminha os quadros imediatamente após receber os campos MAC destino e origem, sem fazer verificações; e store-and-forward (armazena e encaminha), em que o switch espera chegar todos os campos, faz verificações de erros e encaminha para a porta correta.
68. O padrão wireless IEEE 802.11b efetua transmissões de dados a uma taxa de 54 megabits.
69. O Hub, dada a sua capacidade de processamento, envia os quadros somente para a porta de destino, ao contrário do Switch, que envia os quadros para todas as portas.
70. O protocolo OSPF é um protocolo de roteamento.

**Para uma rede de transmissão de comunicação funcionar adequadamente, é necessário que os equipamentos e cabeamentos sigam alguns padrões, devendo ser instalados de forma adequada ao que se pretende alcançar com a rede proposta. Sobre instalação de equipamentos, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

71. O padrão de cabeamento EIA 568B tem a seguinte ordem dentro do conector: Pino 1: Branco com Laranja; Pino 2: Laranja; Pino 3: Branco com verde; Pino 4: Azul; Pino 5: Branco com azul; Pino 6: Verde; Pino 7: Branco com marrom; Pino 8: Marrom.
72. O cabo crimpado, com a mesma disposição de fios em ambos os lados do cabo, é chamado de cabo reto ou straight. Esse é o tipo normal de cabo usado para ligar micros ao switch ou ao roteador de rede.
73. O cabo chamado de cross-over (ou cabo cruzado) deve ser utilizado para interligar computadores a switches. Em ambos os lados do cabo, deve-se adotar o padrão EIA 568A, obrigatoriamente.
74. O padrão de cabeamento EIA 568A segue exatamente o mesmo padrão de cabeamento EIA 568B, não mudando nada na ordem dos cabos dentro do conector RJ45.
75. O roteador permite a comunicação de redes, como é o caso das redes MAN. É um acessório de hardware muito comum nas redes corporativas.

**Para que uma rede transmita comunicação, os equipamentos, além de serem instalados fisicamente, devem ser configurados de maneira correta, a fim de garantir o funcionamento e a segurança da comunicação de dados. Sobre configuração e manutenção de equipamentos de redes e telecomunicações, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

76. O protocolo DHCP permite que todos os hosts da rede recebam suas configurações de rede automaticamente a partir de um servidor central, sem que seja necessário configurar os endereços manualmente em cada um.
77. O NAT é uma técnica avançada de criptografia de dados, que é largamente utilizada nas redes de computadores, a fim de aumentar a segurança das informações compartilhadas.
78. Uma VPN (Virtual Private Network) é uma rede virtual criada para interligar duas redes distantes, através da internet. Usar uma VPN permite o compartilhamento de arquivos e o uso de aplicativos de produtividade e de gerenciamento, como se todos os micros estivessem conectados a uma mesma rede local.
79. Os endereços IP incluem duas informações: o endereço da rede e o endereço do host

dentro dela.

80. O default gateway, ou gateway padrão, é a porta de entrada e saída da rede. Ele é o roteador que possui o link de internet e é o responsável por fazer o roteamento do tráfego dos demais hosts da rede para internet e vice-versa.

**O telefone é um dos principais e mais antigos equipamentos de uma empresa ou escritório. A tecnologia que está por trás desse equipamento de comunicação encontra-se no meio de uma grande transformação tecnológica. A rede de telefonia tradicional estão desatualizada diante do mercado global, pois tem funções limitadas e estão ficando ultrapassada em relação às necessidades das empresas. Muitos estão convergindo a rede de dados e voz para simplificar a sua operação, obtendo novas funcionalidades, reduzindo custos e aumentando a produtividade dos funcionários. Em relação à configuração e manutenção de equipamentos de telefonia e VoIP, julgue, como VERDADEIRO ou FALSO, os itens a seguir.**

81. A latência, ou delay VoIP, é caracterizada como o montante de tempo que a voz leva para sair da boca da pessoa que está falando até chegar ao ouvido de quem está escutando.
82. O protocolo de Inicialização de Sessão (SIP) é usado para estabelecer, modificar e finalizar ligações em sistemas analógicos.
83. O PABX tradicional utiliza tecnologia proprietária e os usuários ficam sempre limitados ao mesmo fabricante para adicionar outras funcionalidades. Quaisquer modificações na programação ou conserto normalmente dependem de técnicos especializados, o que onera o custo de manutenção e operação.
84. A voz consome muito menos tráfego do que uma comunicação de dados (como e-mail, navegação na internet, etc.) porque a transmissão tem de ser em tempo real. Outro detalhe importante é que VoIP faz retransmissão, ou seja, a perda de algum pacote de dados não causará uma degradação na qualidade da voz.
85. Um dos processos de conversão do sinal analógico em digital é o PCM — modulação por código de pulso. A conversão contempla quatro estágios: amostragem, quantização, codificação e compreensão.



**RASCUNHO**

---