



M0657002N

**CÂMARA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO
ESTADO DE PERNAMBUCO**

**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019
NÍVEL FUNDAMENTAL - MANHÃ**

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Analise os textos I e II para responder às questões 01 a 10.

Texto I



Disponível em: <http://www.wikijornal.com/despertar/Artigo.asp?id=12266&d=a_importancia_da_leitura>. Acesso em: 13 nov. 2019.

Texto II

Desafios para o crescimento do hábito de leitura no Brasil

O hábito da leitura tem crescido em todo o Brasil. Pesquisa feita em 2016 pelo Instituto Pró-Livro estima que 56% da população brasileira acima dos cinco anos se enquadra como leitores regulares. É um dado mais animador que o do ano de 2011, quando o percentual era de 50%. No entanto, por mais que exista esse crescimento, ainda não é o suficiente para enquadrar o Brasil em um cenário relevante dos países com maior índice de leitura.

Dados preocupantes

No início de 2018, o Banco Mundial lançou uma pesquisa apontando que os estudantes brasileiros demoram mais de 260 anos para atingir a qualidade de leitura de países desenvolvidos. O quadro desanimador aponta um risco para o pensamento crítico dos estudantes brasileiros, pois a leitura estimula a reflexão e a interação entre ideias que fomentam discussões proveitosas para o desenvolvimento do conhecimento. Quanto menos a leitura for estimulada, menor será o pensamento crítico dos jovens, principalmente estudantes, no ambiente social.

O grande obstáculo para a leitura, segundo os próprios leitores, é a falta de tempo. Para

43% dos leitores, a falta de tempo se torna um grande inimigo. Aliado a isso, tem-se o problema do desinteresse por parte dos não leitores. Por esses dois principais motivos, faz-se necessária a construção de uma leitura interessante e de fácil acesso a todas as camadas sociais.

A busca pelo interesse

A única resposta possível a isso é incentivar massivamente a leitura, porém não de maneira forçosa. A leitura deve ser incentivada de forma gradual. Começando com obras mais simples, porém com conteúdo relevante, para que assim os novos leitores consigam desenvolver de maneira mais relevante seu pensamento crítico.

Hélio Ricardo, autor do livro 'Quando as flores machucam', propôs-se a desenvolver uma escrita que atenda aos requisitos de leitura criativa, crítica e de fácil acesso. Ele desenvolve em seu livro, de forma bem-humorada, pensamentos críticos voltados para a sociedade atual.

'Quando as flores machucam' também é fruto das próprias experiências de vida do autor, bem como de leitura. Hélio Ricardo entende que a maioria dos brasileiros tem um desinteresse real pela leitura, por isso apresentou seus pensamentos de maneira mais poética em seu livro.

Para jovens e adultos interessados em uma leitura dinâmica, que convoca à reflexão, 'Quando as flores machucam' é um caminho interessante. Principalmente para os que têm uma rotina mais agitada no seu dia a dia. (...)

Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/negocios/dino/desafios-para-o-crescimento-do-habito-de-leitura-no-brasil/>>. Acesso em: 08 mai. 2019.

1. Referente aos textos I e II, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto I é um texto narrativo, pois conta a história do menino que "semeava leitura".
- (B) O texto I apresenta teor essencialmente crítico, uma vez que critica aqueles que não leem.
- (C) O texto II pode ser caracterizado como um relato pessoal, pois traz o depoimento do escritor Hélio Ricardo.
- (D) O texto II emprega recursos que procuram passar maior credibilidade ao leitor, como o uso de dados estatísticos.

2. Quanto ao gênero e ao conteúdo do texto I, é correto afirmar que
- (A) utiliza linguagem figurada ao comparar ideias, simbolizadas por lâmpadas, com flores.
- (B) emprega a frase “onde se semeia leitura, as ideias florescem...” de modo literal.
- (C) faz uso de linguagem essencialmente informal.
- (D) está voltado apenas ao público infantil.
3. Qual é o objetivo principal do texto II?
- (A) Convencer o leitor a ler mais.
- (B) Informar acerca do hábito de leitura no Brasil.
- (C) Persuadir o leitor a ler o livro “Quando as flores machucam”.
- (D) Orientar a como se fazer uma leitura dinâmica, que convoca à reflexão.
4. Analise os termos destacados no seguinte trecho: “Começando com obras mais simples, porém com conteúdo relevante, (...)” e assinale a alternativa que, respectivamente, apresenta, para tais palavras, sinônimos apropriados, ou seja, palavras com sentido equivalente.
- (A) Singelas, banal.
- (B) Complexas, singular.
- (C) Comuns, significativo.
- (D) Densas, indispensável.
5. Assinale a alternativa cuja expressão destacada esteja indicando uma circunstância de tempo.
- (A) “Pesquisa feita em 2016 pelo Instituto Pró-Livro (...)”.
- (B) “A única resposta possível a isso é incentivar massivamente a leitura, (...)”.
- (C) “Principalmente para os que têm uma rotina mais agitada no seu dia a dia.”.
- (D) (...) menor será o pensamento crítico dos jovens, principalmente estudantes, no ambiente social.”.
6. No período: “A única resposta possível a isso é incentivar massivamente a leitura, porém não de maneira forçosa.”, o conectivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por
- (A) já que.
- (B) assim.
- (C) portanto.
- (D) no entanto.
7. Em “O quadro desanimador aponta um risco para o pensamento crítico dos estudantes brasileiros, pois a leitura estimula a reflexão (...)”, a palavra destacada indica
- (A) adição.
- (B) conclusão.
- (C) explicação.
- (D) consequência.
8. A respeito da classificação das palavras quanto ao número de sílabas, assinale a alternativa que apresenta somente vocábulos polissílabos.
- (A) Estima, leitores.
- (B) Pesquisa, Instituto.
- (C) Enquadra, regulares.
- (D) População, brasileira.
9. Ditongos correspondem a encontros de dois sons vocálicos em uma mesma sílaba. Assinale a alternativa que apresenta em destaque um caso de ditongo.
- (A) “(...) a maioria dos brasileiros tem um desinteresse real pela leitura, (...)”.
- (B) “(...) a maioria dos brasileiros tem um desinteresse real pela leitura, (...)”.
- (C) “(...) a maioria dos brasileiros tem um desinteresse real pela leitura, (...)”.
- (D) “(...) a maioria dos brasileiros tem um desinteresse real pela leitura, (...)”.
10. No trecho “(...) para que assim os novos leitores consigam desenvolver de maneira mais relevante seu pensamento crítico.”, o complemento do verbo destacado é
- (A) de maneira mais relevante.
- (B) seu pensamento crítico.
- (C) mais relevante.
- (D) de maneira.

Raciocínio Lógico

11. Em uma refeição, Luíza ingeriu 80 gramas de feijão, 140 gramas de arroz e 180 gramas de bacalhau. Quantas quilocalorias ela ingeriu, sabendo que 100 gramas de bacalhau contêm 105 quilocalorias, 100 gramas de arroz contêm 130 quilocalorias e 100 gramas de feijão contêm 91 quilocalorias?

- (A) 284,7
- (B) 356,2
- (C) 398,6
- (D) 443,8

12. Em uma loja, um computador tem o seguinte plano de pagamento: entrada de R\$ 1.600,00 e o restante em 12 parcelas iguais e sem juros. Qual é o valor de cada parcela, sendo que a entrada equivale a $\frac{2}{5}$ do valor total do computador?

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 180,00.
- (C) R\$ 200,00.
- (D) R\$ 240,00.

13. Uma peça de carne levou 8 horas para descongelar naturalmente fora do freezer. No micro-ondas essa mesma peça de carne levaria 17 minutos para descongelar. Qual foi a diferença de tempo no descongelamento que ocorreu naturalmente e o no micro-ondas?

- (A) 463 minutos.
- (B) 473 minutos.
- (C) 480 minutos.
- (D) 483 minutos.

14. Um galpão possui quatro freezers ligados. Um funcionário desse galpão faz a medição de temperatura e anotou os seguintes valores encontrados:

Freezer A	Freezer B	Freezer C	Freezer D
-30,1°C	-29,9°C	-28,01°C	-29,06

Qual dos quatro freezers apresenta a temperatura mais alta?

- (A) A
- (B) B
- (C) C
- (D) D

15. Com o objetivo de organizar seu dinheiro e suas contas, Jean pegou a fatura do cartão que será paga no mês seguinte e observou que havia comprado uma camisa no valor de R\$ 45,90 e uma cafeteira expressa no valor de R\$ 299,65. Assim, até o momento, qual é o valor da fatura do cartão de crédito do Jean?

- (A) R\$ 344,55.
- (B) R\$ 345,65.
- (C) R\$ 355,45.
- (D) R\$ 345,55.

16. Assinale a alternativa que apresenta somente números ímpares.

- (A) 2, 7, 11, 13.
- (B) 7, 11, 13, 19.
- (C) 7, 11, 13, 14.
- (D) 7, 11, 14, 15.

17. Para fazer uma promoção, um supermercado vende 3 achocolatados de uma determinada marca por R\$ 31,23. Fora da promoção, cada achocolatado dessa mesma marca custa R\$ 12,00. Comprando na promoção, qual é o valor economizado na compra de 3 achocolatados?

- (A) R\$ 19,23.
- (B) R\$ 3,77.
- (C) R\$ 7,23.
- (D) R\$ 4,77.

18. Lucas comprou uma mochila e pagou com duas notas de R\$ 100,00. Ele recebeu de troco uma nota de R\$ 50,00; duas notas de R\$ 10,00 e três notas de R\$ 2,00. Sendo assim, qual é o valor que Lucas pagou na mochila?

- (A) R\$ 76,00.
- (B) R\$ 104,00.
- (C) R\$ 124,00.
- (D) R\$ 174,00.

19. Para abastecer seu estoque, Maria comprou 3 centenas de pacotes de feijão, 1 centena de pacotes de café e 6 dezenas de pacotes de açúcar. Qual foi a quantidade de produtos que Maria comprou?

- (A) 460
- (B) 406
- (C) 360
- (D) 160

20. Lucas caminha quase todos os dias em torno de uma praça circular perto de sua casa. A praça possui 106 metros de comprimento e Lucas sempre dá 3 voltas em torno dela. Se no ano passado ele caminhou um total de 200 dias, então quantos quilômetros Lucas caminhou no total?
- (A) 3,18 km.
(B) 63,6 km.
(C) 636 km.
(D) 318 km.

Conhecimentos Específicos

21. O processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, em determinado período em um ambiente de um prédio público, consiste em uma limpeza
- (A) esporádica.
(B) aleatória.
(C) técnica.
(D) secundária.
22. Quando um auxiliar de serviços gerais de uma Câmara Municipal é encarregado de efetuar o processo de limpeza diária das áreas da Câmara, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (como sabonetes líquidos, papel higiênico e papel toalha), a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, a higienização molhada dos banheiros e a limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis, está efetuando a limpeza que se denomina
- (A) terminal.
(B) variada.
(C) eventual.
(D) corrente.

23. Relacione os métodos de limpeza a seguir e assinale a alternativa correta.

1. Limpeza Manual Úmida.
 2. Limpeza Manual Molhada.
 3. Limpeza Seca.
- () O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo.
- () Consiste-se na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca) e/ou aspirador.
- () É realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- (A) 2 – 3 – 1.
(B) 1 – 2 – 3.
(C) 3 – 2 – 1.
(D) 1 – 3 – 2.

24. A limpeza com vassouras de piaçava é recomendável em áreas

- (A) descobertas, como estacionamentos e pátios.
(B) descobertas, como jardins e gramados.
(C) cobertas, como salas de escritórios.
(D) cobertas, como banheiros e cozinhas.

25. Lavar as mãos com água e sabonete líquido, com a técnica correta, pode interromper a cadeia de transmissão de infecções. Quanto ao correto modo de lavar as mãos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Ensaboar as mãos, friccionando palma, dorso, polegar, articulações, unhas e extremidades, dedos e punhos.
(B) Fechar a torneira com o auxílio de papel toalha.
(C) Abrir a torneira com a mão não dominante e molhar as mãos, sem encostar-se na pia ou lavatório.
(D) Enxugar bem as mãos com uma toalha de pano.

- 26. Um auxiliar de serviços gerais, com a intenção de realizar uma boa limpeza no piso dos banheiros de uma Câmara Municipal, misturou, em um balde, vários produtos químicos de limpeza que encontrou no almoxarifado para aplicar no piso desse ambiente. A atitude desse funcionário em realizar essa mistura é**
- (A) correta, pois quanto mais produtos de limpeza aplicados em uma só vez melhor será o resultado.
- (B) correta, pois, dessa maneira, ele adianta seu serviço.
- (C) incorreta, pois essa mistura pode produzir gases tóxicos e níveis de calor perigosos.
- (D) incorreta, pois produtos misturados sempre inibem o efeito um do outro.
- 27. As luvas de borracha são equipamentos de proteção individual fundamentais para proteção das mãos dos funcionários que estão efetuando limpezas em geral. Porém elas possuem cores que identificam a sua utilidade conforme o uso. Qual é a cor da luva de borracha destinada a limpar superfícies que possuem uma sujidade maior, como lixeiras e pisos de banheiros?**
- (A) Amarela.
- (B) Verde.
- (C) Marrom.
- (D) Vermelha.
- 28. Um funcionário foi incumbido de embalar os resíduos e separá-los em sacos ou recipientes que evitem vazamentos e resistam às ações de ruptura. Assim, a tarefa do funcionário é**
- (A) a segregação do lixo.
- (B) o abarcamento do lixo.
- (C) o acondicionamento do lixo.
- (D) o Manejo do lixo.
- 29. Um funcionário responsável pela coleta e separação do lixo precisa descartar papéis velhos, latas de refrigerante, recipientes de vidro e embalagens de plástico. Assinale a alternativa correta quanto à cor dos recipientes em que deve ser destinado cada reciclável.**
- (A) Azul – Metais; Amarelo – Papéis; Verde – Plásticos e Vermelho – Vidros.
- (B) Azul – Papéis; Amarelo – Metais; Verde – Vidros e Vermelho – Plásticos.
- (C) Azul – Metais; Amarelo – Papéis; Verde – Vidros e Vermelho – Plásticos.
- (D) Azul – Papéis; Amarelo – Metais; Verde – Plásticos e Vermelho – Vidros.
- 30. Um funcionário responsável pela limpeza deve ter organização e rotina em suas atividades. Assim, qual é a frequência recomendada para o colaborador limpar luminárias, globos, ventiladores e cortinas?**
- (A) Diariamente.
- (B) Semanalmente.
- (C) Mensalmente.
- (D) Anualmente.
- 31. Os locais destinados à estocagem de alimentos devem estar rigorosamente limpos, sem resíduos de alimentos ou sujeira. Dessa maneira, assinale a alternativa correta quanto à estocagem desses produtos.**
- (A) Os alimentos podem ficar armazenados juntos a produtos de limpeza, químicos ou de higiene.
- (B) Produtos de fabricação mais antiga devem ser posicionados no fundo do estoque. A data de validade deve ser observada e nunca podem ser utilizados produtos vencidos.
- (C) Os alimentos devem estar bem condicionados, junto ao teto e às paredes, para que o ambiente comporte mais produtos.
- (D) Não se devem armazenar vidros de “cabeça para baixo”, porque favorece o aparecimento de ferrugem nas tampas.
- 32. Os alimentos perecíveis são muito fáceis de estragar, por isso é necessário providenciar o seu armazenamento o mais rápido possível, porém organizando-se para guardar aquilo que pode estragar primeiro. Assim, qual é a ordem correta de estocagem desses materiais?**
- (A) 1º – Perecíveis resfriados e refrigerados; 2º – Perecíveis congelados e 3º – Perecíveis em temperatura ambiente.
- (B) 1º – Perecíveis congelados; 2º – Perecíveis resfriados e refrigerados e 3º – Perecíveis em temperatura ambiente.
- (C) 1º – Perecíveis em temperatura ambiente; 2º – Perecíveis resfriados e refrigerados e 3º – Perecíveis congelados.
- (D) 1º – Perecíveis resfriados e refrigerados; 2º – Perecíveis em temperatura ambiente e 3º – Perecíveis congelados.

- 33. É muito importante a limpeza de alimentos crus. Não basta só lavar em água corrente, mas deve-se fazer uma intensa higienização. Para essa higienização, é aconselhável deixar as verduras de molho por quinze minutos em uma mistura de 01 litro de água e 01 colher de sopa de**
- (A) sal.
 - (B) água sanitária (Cloro).
 - (C) óleo de cozinha.
 - (D) detergente neutro.
- 34. O conjunto total de características que torna o indivíduo único e diferente dos outros, revelando-se por meio da conduta de uma pessoa e das relações dos demais perante essa conduta, determinado pela herança biológica, o ambiente e a idade, é o que se denomina**
- (A) estilo de vida.
 - (B) personalidade.
 - (C) experiência.
 - (D) lealdade.
- 35. Uma das principais características que um funcionário deve ter em um ambiente de trabalho é saber ouvir seus companheiros. Porém saber ouvir não significa apenas escutar o que a pessoa está falando. Nesse sentido, quando o colaborador tenta entender corretamente o que está sendo dito e, acima de tudo, perceber além das palavras, compreendendo os sinais da linguagem não verbal (gestos, palavras, atitudes, entonações, posturas corporais, expressões faciais etc.), ele está desenvolvendo**
- (A) a indagação.
 - (B) o respeito.
 - (C) o equilíbrio.
 - (D) a percepção.
- 36. Um grupo de trabalho é definido como dois ou mais indivíduos, interdependentes e interativos, que se juntam visando à obtenção de um determinado objetivo. Há ocasiões em que é preciso mais de uma pessoa para realizar uma determinada tarefa – necessidade de diferentes talentos, conhecimentos ou poderes para que o objetivo seja atingido. Nesse sentido, as pessoas que se reúnem em grupo estão buscando:**
- (A) Segurança, Status e Poder.
 - (B) Segurança, Formação e Conflito.
 - (C) Formação, Status e Normalização.
 - (D) Normalização, Segurança e Status.
- 37. João é auxiliar de serviços gerais e verificou que um colega de trabalho, de mesmo nível hierárquico, está utilizando produtos de limpeza de maneira errada, desperdiçando materiais e jogando fora embalagens que ainda possuem produtos. Diante dessa situação, João deve**
- (A) omitir o fato, pois não é sua responsabilidade o controle de materiais a serem utilizados.
 - (B) comentar o fato com seus colegas de trabalho para que todos fiquem sabendo do ocorrido.
 - (C) procurar seu superior imediato e transcrever a situação conforme ele viu, apenas narrando os fatos.
 - (D) afrontar o colega transgressor e solicitar que ele encerre os desperdícios naquele momento.
- 38. A ergonomia, desde que surgiu, contribui de forma significativa para melhorar a eficiência e a qualidade nas rotinas de trabalho. Dessa maneira, referente aos benefícios que a ergonomia traz em um ambiente de trabalho, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) A ergonomia significa melhoria na qualidade de vida das pessoas, pois ocorre a queda de índices de acidentes e incidentes no dia a dia dos trabalhadores.
 - (B) Com um ambiente ergonomicamente correto para exercer as funções, os colaboradores conseguem desenvolver melhor suas atividades. A consequência é sentida na melhoria da qualidade dos produtos e serviços entregues.
 - (C) O ambiente de trabalho em que profissionais atuam com satisfação impacta ainda no sentimento de harmonia entre os talentos e isso, por sua vez, é uma das portas que se abre para que o espírito de equipe seja estimulado.
 - (D) A implantação da ergonomia pode trazer um aumento no absenteísmo entre os colaboradores.

39. A primeira etapa básica para os primeiros socorros em um acidente de trabalho é

- (A) ligar para o serviço de socorrista.
- (B) avaliar o local do acidente.
- (C) realizar massagem cardíaca.
- (D) realizar respiração boca a boca.

40. Quando uma pessoa se depara com uma vítima de acidente de trabalho e verifica que o acidentado está com dificuldade na execução dos movimentos respiratórios, é correto afirmar que essa vítima está com

- (A) dispneia.
- (B) eupneia.
- (C) apneia.
- (D) hiperventilação.

