



**FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº02/2019**

**NÍVEL SUPERIOR**

**ANALISTA CENSITÁRIO**

**LOGÍSTICA**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



**COMPOSIÇÃO DO CADERNO**

Língua Portuguesa 01 a 15

Conhecimentos Específicos 16 a 50

Raciocínio Lógico 51 a 60



**INSTRUÇÕES**

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato somente poderá levar consigo o Caderno de Questões, ao final da prova, se sua saída ocorrer nos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**PROVA**

**01**

**LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO  
CORRESPONDENTE À SUA PROVA NA  
FOLHA DE RESPOSTAS!**

## ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

### Língua Portuguesa

#### TEXTO I

**O último paradoxo da vida moderna: por que ficamos presos ao celular, mas odiamos falar por telefone?**

*Não deixe uma ligação rápida arruinar uma longa e confusa série de mensagens de WhatsApp*

SILVIA LÓPEZ

Para iniciar um texto, Hemingway dizia a si mesmo: “Escreva a frase mais verdadeira que você conhece”. Neste caso, seria: a psicóloga Cristina Pérez, do Siquia, respondeu por meio de mensagens de áudio às perguntas que lhe enviamos por email. Essa curiosidade metajornalística não tem importância, não altera a qualidade de suas respostas, só ilustra a variedade e fluidez de opções com as quais podemos nos comunicar hoje. Recebemos um email? Respondemos com um áudio. Chegou um áudio de WhatsApp? Respondemos com um texto. Recebemos um telefonema? Não respondemos. Esperamos. Esperamos. E escrevemos: “Você me ligou? Não posso falar, é melhor me escrever”. O paradoxo do grande vício do século XXI é que estamos presos ao celular, mas temos fobia das ligações telefônicas.

A ligação telefônica – que, até não muito tempo atrás, esperávamos com alegria ou tolerávamos com resignação, mas nunca evitávamos com uma rejeição universal – se tornou uma presença intrusiva e incômoda, perturbadora e tirânica, mas por quê? “Uma das razões é que quando recebemos uma ligação, ela interrompe algo que estávamos fazendo, ou simplesmente não temos vontade de falar nesse momento”, explica a psicóloga Cristina Pérez. “Por outro lado, também exige de nós uma resposta imediata, ao contrário do que ocorre na comunicação escrita, que nos permite pensar bem no que queremos dizer. E a terceira razão seria o fato de não poder saber de antemão qual será a duração do telefonema”, acrescenta.

Adaptado de: <[https://brasil.elpais.com/brasil/2019/06/01/tecnologia/1559392400\\_168692.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2019/06/01/tecnologia/1559392400_168692.html)>. Acesso em: 25 jun. 2019

As questões de 1 a 10 se referem ao texto I.

- 1. Em relação ao excerto “Não deixe uma ligação rápida arruinar uma longa e confusa série de mensagens de WhatsApp”, é correto afirmar que**
  - (A) ele é um conselho para as pessoas não receberem ligações rápidas.
  - (B) a palavra “rápida” caracteriza “ligação” enquanto as palavras “longa”, “confusa” e “série” caracterizam “mensagens”.
  - (C) ele é irônico, pois o conteúdo que se pretende veicular possui o significado contrário daquilo que é posto.
  - (D) ele está no modo imperativo, indicando um pedido para que as pessoas não diminuam o uso de WhatsApp.
  - (E) a palavra “série” está sendo utilizada com o mesmo significado que na frase: “A antiga 5ª série equivale hoje ao 6º ano”.
- 2. De acordo com o texto, é correto afirmar que**
  - (A) a autora seguiu o conselho de Hemingway.
  - (B) a curiosidade metajornalística citada pela autora não tem importância para a temática do texto.
  - (C) não há resposta para a pergunta presente no título.
  - (D) a ligação telefônica está presente na vida das pessoas.
  - (E) respondemos e-mails com áudios porque nos comunicamos melhor oralmente do que pela escrita.
- 3. No segundo parágrafo do texto, a informação entre travessões**
  - (A) descreve três atitudes negativas em relação à ligação telefônica.
  - (B) é constituída por três ações que se excluem mutuamente.
  - (C) é constituída por verbos que não requerem um complemento.
  - (D) restringe o sentido do termo “ligação telefônica”.
  - (E) completa o sentido do termo “ligação telefônica”.

4. Assinale a alternativa que apresenta a reescrita adequada, sintática e semanticamente, para o seguinte excerto: “O paradoxo do grande vício do século XXI é que estamos presos ao celular, mas temos fobia das ligações telefônicas.”.
- (A) O paradoxo do grande vício do século consecutivo é estarmos presos ao celular, mas termos fobia das ligações telefônicas.
- (B) A incoerência do grande vício do século consecutivo é estarmos presos ao celular, mas ficarmos doentes sem as ligações telefônicas.
- (C) No século XXI, é contraditório estar preso ao celular por ter medo das ligações telefônicas.
- (D) Temos medo das ligações telefônicas porque estamos presos ao celular; esse é o paradoxo do grande vício do século XXI.
- (E) Estarmos presos ao celular, mas termos fobia das ligações telefônicas é a incoerência do grande vício do século vigente.
5. Assinale a alternativa em que a expressão em destaque NÃO indica circunstância de tempo, NÃO sendo, portanto, um adjunto adverbial de tempo ou uma oração subordinada adverbial temporal.
- (A) “O paradoxo do grande vício do século XXI é que estamos presos ao celular [...]”.
- (B) “[...] quando recebemos uma ligação, ela interrompe algo [...]”.
- (C) “[...] simplesmente não temos vontade de falar nesse momento [...]”.
- (D) “[...] saber de antemão qual será a duração do telefonema [...]”.
- (E) “[...] opções com as quais podemos nos comunicar hoje.”.
6. Qual é a relação de sentido estabelecida no excerto “Não posso falar, é melhor me escrever”?
- (A) Contraste.
- (B) Causalidade.
- (C) Adição.
- (D) Conformidade.
- (E) Finalidade.
7. Em “[...] esperávamos com alegria ou tolerávamos com resignação, mas nunca evitávamos com uma rejeição universal.”, há uma relação de oposição entre esperar com alegria e tolerar com resignação.
- (A) há uma relação de oposição entre esperar com alegria e tolerar com resignação.
- (B) a acentuação de “esperávamos”, “tolerávamos” e “evitávamos” se deve ao fato de serem verbos.
- (C) não é possível identificar os sujeitos dos verbos presentes no excerto.
- (D) todos os verbos apresentam o mesmo sujeito e estão no mesmo modo.
- (E) o uso da vírgula é facultativo.
8. É um sinônimo da palavra “ligação” o vocábulo
- (A) “email”.
- (B) “telefone”.
- (C) “telefonema”.
- (D) “celular”.
- (E) “áudio de WhatsApp”.
9. A repetição de “esperamos”, em “Recebemos um telefonema? Não respondemos. Esperamos. Esperamos. E escrevemos: [...]”,
- (A) indica que o retorno é dado depois de um tempo considerável após a ligação.
- (B) indica que o retorno é dado imediatamente após a ligação.
- (C) não dá nenhum indício sobre o tempo transcorrido até o retorno.
- (D) deveria ser eliminada, pois se trata de um problema de coesão.
- (E) enfatiza a pouca frequência com que se recebem telefonemas.
10. Assinale a alternativa que apresenta a reescrita adequada, sintática e semanticamente, para o seguinte excerto: “[...] ‘Você me ligou? Não posso falar, é melhor me escrever’.”.
- (A) Você ligou-me? Não posso falar, é melhor eu escrever.
- (B) Ligastes para mim? Não posso falar, escreve a mim que és melhor.
- (C) Me ligou? Não posso falar, escrever é melhor para mim.
- (D) Você ligou para mim? Não posso falar, é melhor que me escreva.
- (E) Me ligou? Não posso falar, me escreve que é melhor.

## TEXTO II

### Você é o que você se diz: a ciência do diálogo interno

PILAR JERICÓ

Se você quiser variar a percepção que tem sobre você, precisa alterar seu diálogo interior. A forma como você conversa consigo mesmo condiciona sua capacidade de enfrentar as dificuldades e determina a tomada de decisões. A autoafirmação, ou pensar coisas positivas sobre nós mesmos, é uma ferramenta muito útil para reforçar a autoestima. Entretanto, não vale qualquer comentário. Já ficou comprovado que frases como “aguento tudo” ou “sou uma pessoa superagradável” não ajudam muito. Quem as expressa não está realmente convencido disso, então essas expressões podem ter efeito contrário. A ciência do diálogo interior nos dá pistas sobre as técnicas que tornam nossas autoafirmações eficazes: devemos imaginar futuras situações agradáveis e nos tratar na segunda pessoa.

Adaptado de: <[https://brasil.elpais.com/brasil/2019/05/05/ciencia/1557083642\\_455016.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2019/05/05/ciencia/1557083642_455016.html)>. Acesso em: 25 jun. 2019.

#### As questões de 11 a 15 se referem ao texto II.

**11. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de tratamento na segunda pessoa do singular.**

- (A) Eu sou capaz de vencer meus desafios.
- (B) Juntos, nós podemos transformar o mundo.
- (C) Você é forte para superar os obstáculos da vida.
- (D) As pessoas não vão abalar minha autoconfiança.
- (E) Sempre é possível evoluir como ser humano.

**12. Em “Se você quiser variar a percepção que tem sobre você, precisa alterar seu diálogo interior.”, a relação de sentido que se estabelece é de**

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) contraste.

**13. Em “A forma como você conversa consigo mesmo condiciona sua capacidade [...]”, o termo em destaque poderia ser substituído adequadamente por**

- (A) “que”.
- (B) “cuja”.
- (C) “onde”.
- (D) “para qual”.
- (E) “pela qual”.

**14. Assinale a alternativa em que a palavra formada, assim como “autoafirmação” e “superagradável”, é grafada sem hífen.**

- (A) auto + hipnose.
- (B) auto + observação.
- (C) super + herói.
- (D) super + requintado.
- (E) super + salário.

**15. De acordo com o texto, é correto afirmar que**

- (A) conversar consigo mesmo pode combater a depressão.
- (B) a imaginação é importante no processo de melhora da autoestima.
- (C) as pessoas que não conversam com elas mesmas não têm autoestima.
- (D) falar consigo mesmo na primeira pessoa não ajuda porque isso não reflete como as outras pessoas falam conosco.
- (E) o diálogo interior só é possível a partir de um diálogo exterior, no qual está presente uma segunda pessoa.

## Conhecimentos Específicos

**16. Sobre o conceito de processamento de pedidos, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

O processamento de pedidos é representado por uma variedade de atividades incluídas no ciclo de pedido do cliente. Essas atividades possuem ordens sequenciais, são elas: \_\_\_\_\_, transmissão, recebimento, \_\_\_\_\_ e relatório da situação do pedido.

- (A) preparação / transporte
- (B) avaliação / expedição do cliente
- (C) estimação / preparação
- (D) preparação / expedição do pedido
- (E) expedição do pedido / avaliação do produto

**17. Um Analista Censitário identificou que sua unidade do IBGE consome 10 canetas por mês. Supondo que sejam adquiridas canetas a um custo unitário do material de R\$ 1,00 cada, custo unitário do pedido de R\$ 2,00, e que o custo de oportunidade seja de 10% ao mês, qual é o tamanho do lote de compra que minimiza o custo total?**

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 40

**18. O planejamento logístico tem o objetivo de resolver quatro problemas. São eles:**

- (A) níveis de serviço ao cliente, localização das instalações, manuseio de materiais e decisão sobre transporte.
- (B) níveis de serviço ao cliente, localização das instalações, decisão sobre qualidade e decisão sobre transporte.
- (C) indicador de desempenho logístico, localização das instalações, decisão sobre qualidade e decisão sobre transporte.
- (D) indicador de desempenho logístico, objetivo e estratégia de operações, decisão sobre estoque e decisão sobre transporte.
- (E) níveis de serviço ao cliente, objetivo e estratégia de operações, decisão sobre estoque e decisão sobre transporte.

**19. A respeito da NBR ISO 28003:2016 - Sistemas de gerenciamento de segurança para a cadeia logística - Requisitos para organismos de auditoria e certificação de sistemas de gestão de segurança para a cadeia logística, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. Essa Norma estabelece requisitos e orientação para organizações em cadeias logísticas internacionais.
  - II. Essa Norma especifica os requisitos para um sistema de gestão de segurança, incluindo aqueles aspectos fundamentais que garantem a segurança da cadeia logística. A gestão de segurança está vinculada a muitos outros aspectos da administração do negócio. Esses aspectos incluem todas as atividades controladas ou influenciadas por organizações que impactam na segurança da cadeia logística. Esses outros aspectos devem ser considerados diretamente, onde e quando tiverem impacto sobre a gestão de segurança, inclusive no transporte dessas mercadorias ao longo da cadeia logística.
  - III. Essa Norma contém princípios e requisitos para organismos proverem auditoria e certificação de sistemas de gestão de segurança para a cadeia logística.
  - IV. Essa Norma descreve o conjunto de requisitos de gestão necessários para identificar e fornecer apoio logístico, para que o cliente possa operar e manter um produto em seu ambiente operacional pelo tempo de vida esperado.
- (A) Apenas I.
  - (B) Apenas II.
  - (C) Apenas III.
  - (D) Apenas II e III.
  - (E) Apenas III e IV.

**20. Um Analista Censitário do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE –, responsável pelo almoxarifado central em uma cidade do interior, deseja saber qual é o custo anual de armazenagem do item de estoque “Pasta Catálogo” que recentemente chegou ao almoxarifado central pelo qual é responsável. Para esse cálculo, o analista fez os seguintes levantamentos:**

- Quantidade total de pasta catálogo em estoque: 250 unidades;
- Custo unitário de cada pasta catálogo R\$ 20,00;
- 30% de custo do dinheiro ao ano.

**Qual é o custo de armazenagem anual do item de estoque “Pasta Catálogo”?**

- (A) O Custo de Armazenamento do item é de R\$ 750,00.
- (B) O Custo de Armazenamento do item é de R\$ 1.000,00.
- (C) O Custo de Armazenamento do item é de R\$ 500,00.
- (D) O Custo de Armazenamento do item é de R\$ 5.000,00.
- (E) O Custo de Armazenamento do item é de R\$ 1.500,00.

**21. Conforme descrito na Lei Federal nº 8.666/93, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo,**

- (A) 03 meses.
- (B) 06 meses.
- (C) 09 meses.
- (D) 1 ano.
- (E) 2 anos.

**22. De acordo com o Decreto Federal nº 3.555/2000, Pregão é a modalidade de licitação em que a disputa pelo fornecimento de bens ou serviços comuns é realizada em**

- (A) sessão privada, por meio de lances escritos.
- (B) sessão pública, na qual comprovem, na fase final de habilitação, possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

- (C) sessão mista, pois quaisquer interessado em participar de licitação modalidade Pregão está amparado no art. 19 do referido decreto.
- (D) sessão pública, pois quaisquer interessado em participar de licitação modalidade Pregão está amparado no art. 23 do referido decreto.
- (E) sessão pública, por meio de propostas de preços escritas e lances verbais.

**23. Analise as seguintes descrições dos modais utilizados no mercado nacional e assinale a alternativa que relaciona corretamente o nome à descrição apresentada.**

1. Apesar de ser um transporte caro, sua vantagem se dá por sua velocidade, principalmente em longas distâncias, sem calcular o tempo de coleta e entrega e também o manuseio no solo. Sua vantagem em termos de perdas e danos é bastante segura.
2. A disponibilidade e a confiabilidade são fortemente influenciadas pelas condições meteorológicas. Além de manusear mercadorias a granel, esse meio de transporte também leva bens de alto valor, principalmente operadores internacionais, que costumam transportar em contêineres .
3. É um sistema de transporte lento, de matérias-primas ou manufaturados, porém de baixo valor para longas distâncias.
4. É um serviço de rotas curtas de produtos acabados ou semiacabados, oferecendo entregas razoavelmente mais rápidas e confiáveis de cargas parceladas. Assim, é o sistema mais competitivo no mercado de pequenas cargas.
5. Sua movimentação é bastante lenta, mas a lentidão é compensada pelas 24 horas por dia de trabalho sem descanso. Fatores meteorológicos não são significativos, envolvendo elevado custo de capital e baixo custo operacional.

- (A) 1 –Aeroviário; 2 - Hidroviário; 3 – Rodoviário; 4 – Ferroviário; 5 – Dutoviário.
- (B) 1 –Aeroviário; 2 - Hidroviário; 3 – Ferroviário; 4 – Rodoviário; 5 – Dutoviário.
- (C) 1 – Rodoviário; 2 - Hidroviário; 3 – Ferroviário; 4 – Aeroviário; 5 – Dutoviário.

- (D) 1 – Dutoviário; 2 – Hidroviário; 3 – Ferroviário; 4 – Aeroviário; 5 – Rodoviário.
- (E) 1 – Aeroviário; 2 – Rodoviário; 3 – Ferroviário; 4 – Dutoviário; 5 – Hidroviário.

**24. Para uma Analista Censitária do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE –, a logística reversa de embalagens retornáveis ou recicláveis é um problema relevante, visto que os benefícios quanto ao retorno das embalagens são:**

- (A) maior custo para o empresário; oferecer ao usuário maior flexibilidade de utilização; conferir maior proteção aos produtos; atender aos requisitos legais; retornar ao cliente como material reciclado.
- (B) consciência ecológica empresarial; reduzir custos subsequentes; planejamento da produção; *supply chain*; tempo de entrega da matéria-prima; maior competitividade no mercado; conferir maior proteção aos produtos; atender aos requisitos legais.
- (C) conferir maior proteção aos produtos; oferecer ao usuário maior flexibilidade de utilização; atender aos requisitos legais; retornar ao fabricante como material reciclado; reduzir custos subsequentes; consciência ecológica empresarial.
- (D) atender aos requisitos legais; maior competitividade no mercado; maior durabilidade dos produtos; conferir maior proteção aos produtos; retornar ao cliente como material reciclado; maior eficiência na produção de novos produtos.
- (E) atender aos requisitos legais; maior competitividade no mercado; maior eficiência na produção de novos produtos; retornar ao fabricante como material reciclado; reduzir custos subsequentes; maior durabilidade dos produtos.

**25. Na logística, conforme a concepção sistêmica, é de conhecimento que a tentativa de otimização de cada um dos componentes, isoladamente, não leva à otimização do sistema como um todo. Logo, entende-se que, para efetuar a otimização do sistema como um todo, é necessário fazer valer o princípio das compensações ou perdas e ganhos, ou seja, é possível que se perca alguns componentes do sistema para que se possa otimizar o sistema como um todo (visão sistêmica). Tal princípio é conhecido como**

- (A) Jidoka.
- (B) Customer Relationship Management.
- (C) Food Town.
- (D) Layout.
- (E) Trade-off.

**26. Entre as atribuições do Analista Censitário na área de conhecimento de logística, consta o desenvolvimento de atividades na área de recursos de materiais. Dessa forma, sabe-se que a logística é composta por diversas atividades. Utilizando o conhecimento técnico, é possível definir as atividades primárias da logística como:**

- (A) transporte, manutenção de estoques e processamento de pedidos.
- (B) armazenagem, manuseio de materiais e embalagem de proteção.
- (C) programação de produtos, manutenção de Informação e armazenagem.
- (D) compra de matéria-prima, transporte e armazenagem.
- (E) armazenagem, programação de produtos e transporte.

**27. Em uma atividade de gestão, é indispensável ao Analista Censitário entender o papel de *sourcing* em uma cadeia de suprimentos. Qual é o papel do *sourcing* para o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE?**

- (A) O *sourcing* capta recursos para realização do censo demográfico com o objetivo de obter conhecimento das condições de vida da população em todos os municípios do País e em seus recortes territoriais internos, tendo como unidade de coleta a pessoa residente, na data de referência, em domicílio do Território Nacional.
- (B) O *sourcing* exige do gestor a transferência de recursos com a máxima eficiência entre as regionais.
- (C) O *sourcing* resolve trâmites internos sobre peças danificadas pelos agentes censitários por mau utilização.
- (D) O *sourcing* compreende todos os processos de negócios exigidos para a aquisição de bens e serviços.
- (E) O *sourcing* entende o funcionamento do processo de armazenamento de produtos perecíveis utilizados para realização do censo demográfico.

**28.** Em uma empresa hipotética da área de metalurgia, o Sr. Roberto, gerente industrial da unidade, deseja saber qual foi a rotatividade do seu estoque no ano de 2018. Desse modo, foram levantadas as seguintes informações do respectivo ano:

- **Vendas anuais de R\$ 3.250.000,00;**
- **Lucro anual de R\$ 100.000,00;**
- **Tendo em seus estoques (matéria-prima, peças auxiliares, itens de manutenção, WIP e produtos acabados) um investimento de R\$ 200.000,00.**

**Assim, é possível concluir que a rotatividade do seu estoque, no ano 2018, foi de**

- (A) 82,50.
- (B) 16,25.
- (C) 2,03.
- (D) 8,25.
- (E) 21,67.

**29.** A respeito do papel do estoque na cadeia de suprimento, é correto afirmar que

- (A) são locais físicos reais na rede da cadeia de suprimentos onde o produto é armazenado, montado ou fabricado.
- (B) o estoque existe, na cadeia de suprimento, por causa de um descompasso entre oferta e demanda.
- (C) é a escolha de quem realizará uma determinada atividade da cadeia de suprimento.
- (D) é o movimento do produto entre diferentes estágios em uma cadeia de suprimentos.
- (E) é o processo pelo qual uma firma decide quanto cobrar dos clientes por seus bens e serviços.

**30.** Entre as atribuições do Analista Censitário, a negociação é inerente à grande parte das atividades desenvolvidas. Sobre negociação, sabe-se que o valor que um fornecedor atribui na realização de uma função ou produto é influenciado por seu custo, bem como por outras opções que estão disponíveis em sua capacidade existente, já o comprador é influenciado pelo custo da realização interna da função e o preço praticado em fornecedores alternativos. Desse modo, a diferença entre os

valores do comprador e do vendedor é conhecida como excedente de barganha, por conseguinte, é correto afirmar que

- (A) o Analista Censitário deverá sempre obter contratos vantajosos para o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE sem medir esforços e não avaliar o custo do produto do parceiro em negociação.
- (B) o Analista Censitário sempre deverá, em suas negociações, favorecer o fornecedor, pois existem instâncias superiores para avaliar cada contrato ou negociação.
- (C) a negociação, em qualquer atividade profissional, não é importante, devendo o Analista Censitário da área de conhecimento de logística se preocupar somente com o transporte e o armazenamento que estão em sua responsabilidade.
- (D) o Analista Censitário deverá ter uma ideia clara sobre o valor do produto ou serviço praticado no mercado e na negociação, procurando um resultado justo com base na equidade do excedente de barganhar.
- (E) a chave para uma negociação bem-sucedida é obter o máximo de vantagem, não existindo problema de uma das partes ganhar à custa da outra.

**31.** Na regional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE – em Curitiba (PR), a Analista Censitária Denise compra o item canetão azul, que é consumido regularmente e tem uma demanda estimada em 1.125 unidades por ano. O custo de preparação do pedido de compra é R\$ 10,00 por pedido, e o custos de manutenção do estoque é 20% por ano. No processo de negociação, o fornecedor fez duas proposta de preços, sendo: R\$ 5,00 por unidade, para um lote menor que 500 unidades, e um desconto de 5% aplicado a todas as unidades, quando o lote comprado for de 500 ou mais unidade. Nas duas opções apresentadas, o fornecedor incluiu o valor de entrega. Assinale a alternativa correta para o lote econômico de compra para o preço abaixo de 500 unidades.

- (A) 150 unidades.
- (B) 155 unidades.
- (C) 160 unidades.
- (D) 165 unidades.
- (E) 170 unidades.

**32. Assinale a alternativa correta a respeito da logística reversa.**

- (A) A logística reversa é a área da logística empresarial que planeja, opera e controla o fluxo e as informações logísticas correspondentes, do retorno dos bens de pós-venda e pós-consumo ao ciclo de negócios ou ao ciclo produtivo, por meio dos canais de distribuição reversos, agregando-lhes valor de diversas naturezas: econômico, ecológico, de imagem corporativa, entre outros.
- (B) A logística reversa é a área da gestão responsável por prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades de uma empresa.
- (C) A logística reversa tem por objetivo o processo de planejar, implementar e controlar, de maneira eficiente, o fluxo e a armazenagem de produtos, bem como serviços e informações associados, cobrindo desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de não atender aos requisitos do consumidor.
- (D) A logística reversa é a gestão das relações, a montante e a jusante com fornecedores e clientes, para entregar mais valor ao cliente a um custo menor para a cadeia de suprimentos como um todo.
- (E) A logística reversa tem como função avaliar e encaminhar riscos no contexto dos objetivos gerais da organização e tende a seguir o processo genérico estruturado que consiste em diversos estágios como: identificação, análise, avaliação, priorização, monitoração e resultados do desempenho.

**33. O Analista Censitário, além de outras atividades, poderá ser responsável pelo controle e por realizar a gestão de estoque nas unidades do IBGE. Nesse sentido, no que se refere ao objetivo da gestão de estoque, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. **As empresas trabalham com estoques de diferentes tipos, os quais não necessitam ser administrados.**
- II. **É possível identificar uma série de funções para as quais os estoques são criados: garantir a independência entre as etapas produtivas; permitir uma produção constante; possibilitar o uso de lotes econômicos, reduzir *lead time***

**produtivo; como fator de segurança; e para obter vantagens de preço.**

**III. Os estoques objetivam regular ou acomodar diferentes taxas de oferta e demanda do item estocado.**

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas III.
- (E) Apenas II e III.

**34. A determinação do tamanho do lote de reposição é obtida da análise dos custos que estão envolvidos no sistema de reposição e de armazenagem dos itens. Assinale a alternativa correta a respeito do tipo de custo referente ao processo de reposição do item pela compra ou fabricação do lote.**

- (A) Custo direto.
- (B) Custo de manutenção de estoque.
- (C) Custo de preparação.
- (D) Custo de manutenção de reposição.
- (E) Custo do estoque médio.

**35. O IBGE admite que um determinado item comprado com frequência de 20 reposições anuais possa ter 4 faltas. Considerando essa informação, assinale a alternativa que representa o nível de serviço do item.**

- (A) 90%.
- (B) 85%.
- (C) 80%.
- (D) 75%.
- (E) 70%.

**36. Um Analista Censitário necessita classificar as mercadorias que o IBGE recebe para melhorar sua gestão de estoque. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta a ser utilizada que melhor se adéqua a esse caso.**

- (A) Gráfico de Pareto.
- (B) Material Requirements Planning.
- (C) Ponto de pedido.
- (D) Diagrama de Ishikawa.
- (E) PERT/COM.

**37. O modelo de controle de estoque por ponto de pedido consiste em estabelecer uma quantidade de itens em estoque, chamada ponto de pedido ou de reposição, que, quando atingida, dá partida ao processo de reposição do item. Um Analista Censitário do IBGE precisa encontrar o ponto de pedido de um item que possui consumo mensal de 100 unidades, o tempo de ressurgimento é de 1 mês e o estoque de segurança igual a 3 meses de consumo. Esse ponto de pedido é**

- (A) 399.
- (B) 103.
- (C) 300.
- (D) 100.
- (E) 400.

**38. Levando em consideração um investimento médio em estoque de 10 mil reais e um valor de vendas anuais ao custo de estoque de 250 mil reais, qual o número médio de giros do estoque de uma determinada fornecedora do IBGE?**

- (A) 75
- (B) 25
- (C) 24
- (D) 26
- (E) 35

**39. Sobre a perspectiva de uma única operação da cadeia de suprimentos, sua gestão pode ser vista como a administração das operações que formam o lado do suprimento e das que formam o lado da demanda. A respeito do tema, assinale a alternativa correta.**

- (A) No lado do suprimento, a gestão de compra e suprimento está relacionada à função que trata da interface da operação com os mercados de suprimento.
- (B) No lado do suprimento, a gestão da distribuição física não é um termo bem aceito para a gestão da atividade de suprimento imediato aos clientes.
- (C) A gestão de materiais não trata da gestão do fluxo de materiais e informações através da cadeia de suprimento imediata.
- (D) No lado da demanda, a gestão de compra e suprimento está relacionada à função que trata da interface da operação com os mercados de suprimento.
- (E) A gestão do fluxo de materiais e informações trata apenas do canal de distribuição.

**40. Uma das atividades do Analista Censitário é a execução de compras para sua unidade de trabalho, sendo que a atividade de compras está relacionada às atividades do lado do suprimento de uma empresa. Assinale a alternativa que representa o objetivo da atividade de compra.**

- (A) Tratar da gestão do estoque e dos sistemas de transporte que ligam a operação a seus consumidores.
- (B) Conceituar estrategicamente, incluindo amplas considerações de longo prazo da posição da empresa na rede de suprimentos, como também o controle de fluxo de curto prazo através da cadeia de suprimentos.
- (C) Conceituar estrategicamente, tratando apenas da avaliação dos fornecedores.
- (D) Preparar formalmente os pedidos aos fornecedores, avaliar os fornecedores, emitir os pedidos formais e monitorar as entregas.
- (E) Preparar formalmente os pedidos aos fornecedores, avaliar os fornecedores, emitir pedidos formais e monitorar as entregas, incluindo a avaliação do sistema de transporte.

**41. O relacionamento cliente-fornecedor possui quatro fases. Assinale a alternativa que apresenta a fase que trata do relacionamento tipo comakership.**

- (A) Integração estratégica.
- (B) Integração operacional.
- (C) Melhoria da qualidade.
- (D) Abordagem convencional.
- (E) Integração convencional.

**42. Quais são as quatro funções primárias em torno das quais as instalações de estocagem são projetadas?**

- (A) Armazenagem, manuseio de materiais, embalagem de proteção e obtenção.
- (B) Decisão sobre estoque, decisão sobre transporte, manutenção e consolidação.
- (C) Indicador de desempenho logístico, objetivo e estratégia de operações, fracionamento do volume e combinação.
- (D) Indicador de desempenho logístico, objetivo e estratégia de operações, decisão sobre estoque e decisão sobre transporte.
- (E) Manutenção, consolidação, fracionamento do volume e combinação.

- 43. Um Analista Censitário irá utilizar a classificação ABC no controle de estoque de uma unidade do IBGE. Na classificação ABC, é adotado o conceito 80-20 para fazer a seleção de itens. Logo, os itens que consistem em 20% do total de produtos e correspondem a 80% do total das suas vendas pertencem a qual classificação ABC?**
- (A) Classificação A, que compõe os itens que a organização precisa dar maior atenção na gestão de estoque.  
(B) Classificação A, pois são itens de importância média.  
(C) Classificação B, que compõe os itens que a organização precisa dar maior atenção na gestão de estoque.  
(D) Classificação B, pois possui itens de menor importância.  
(E) Classificação C, que compõe os itens que a organização precisa dar maior atenção na gestão de estoque.
- 44. Sobre o conceito de gestão de materiais, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. O processo de \_\_\_\_\_ e, conseqüentemente, o manuseio e o controle dos produtos são componentes importantes e essenciais do sistema logístico, pois os componentes de seus \_\_\_\_\_ envolvem elevada porcentagem do custo total logístico de qualquer empresa.**
- (A) armazenagem / materiais  
(B) estocagem / produtos  
(C) armazenagem / custos  
(D) transporte / custos  
(E) armazenagem / estoques
- 45. Sobre o conceito de manuseio de materiais, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. Um \_\_\_\_\_ é uma plataforma portátil, feita geralmente de madeira ou papelão corrugado, na qual os bens são \_\_\_\_\_ para o transporte e a estocagem.**
- (A) palete / empilhados  
(B) palete / movimentados  
(C) palete / minimizados  
(D) caminhão / empilhados  
(E) contêiner / paletizados
- 46. O processo de aquisição tem como objetivo a obtenção de todos os bens e serviços necessários de fontes externas. O processo de aquisição trata**
- (A) do gerenciamento do canal de distribuição.  
(B) de classificar os itens em estoque.  
(C) de realizar cálculo do custo parcial de aquisições.  
(D) de identificar fontes e não assegurar a continuidade do fornecimento.  
(E) da avaliação de potenciais fornecedores.
- 47. Em relação a quais são as atividades do sistema de distribuição, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**
- I. Estoque de produto acabado.  
II. Solicitação de compras.  
III. Acompanhamento do pedido.  
IV. Depósito de distribuição.
- (A) Apenas I e II.  
(B) Apenas I e III.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) Apenas III e IV.
- 48. Qual é o sistema pelo qual organizações e empresas entregam seus produtos e serviços aos seus consumidores, em uma rede de organizações interligadas, e lida com problemas de planejamento e execução envolvidos no gerenciamento de uma cadeia de suprimentos?**
- (A) SCM (Supply Chain Management).  
(B) DM (Database Management).  
(C) CRM (Customer Relationship Management).  
(D) EDI (Electronic Data Interchange).  
(E) Picking.
- 49. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de estoque que é mantido para satisfazer a demanda que ultrapassa a quantidade prevista para determinado período.**
- (A) Estoque cíclico.  
(B) Estoque de segurança.  
(C) Estoque de produto acabado.  
(D) Estoque de matéria-prima.  
(E) Estoque em processo.

50. O nível de serviço garante uma boa gestão de estoque. Dessa forma, o IBGE admite que um determinado item com frequência de 35 reposições anuais possa ter 7 faltas. Assinale a alternativa que representa o nível de serviço desse item.
- (A) 28%.
  - (B) 20%.
  - (C) 80%.
  - (D) 42%.
  - (E) 55%.

### Raciocínio Lógico

51. Em um bairro de uma cidade existem 10 casas, numeradas de 1 a 10. Duas pessoas visitaram algumas dessas casas, para divulgação de um novo produto no mercado. Sabe-se que a primeira pessoa visitou as casas de número ímpar e a segunda visitou as casas cuja numeração era um número par e divisor de 8. Dessa forma, as casas que NÃO foram visitadas foram as que possuem as respectivas numerações iguais a
- (A) 2 e 10.
  - (B) 4 e 10.
  - (C) 6 e 10.
  - (D) 2 e 8.
  - (E) 4 e 8.
52. Sete candidatos a uma vaga em uma empresa (identificados pelas iniciais de seus nomes: A, B, C, D, E, F e G) foram convocados para uma dinâmica. Três desses candidatos já estavam previamente contratados, porém nenhum deles sabia desse fato. Havia ainda mais duas vagas para serem preenchidas. Para a primeira dinâmica proposta pela empresa, foi formado um grupo com cinco pessoas, sendo que os candidatos A e B não foram incluídos. Em seguida, foi formado um segundo grupo para participar da segunda dinâmica, também com cinco pessoas, sendo que os candidatos C e D não foram incluídos. Sabendo que os três candidatos previamente contratados fizeram parte dos dois grupos citados anteriormente, então as outras duas vagas poderão ser preenchidas pelos candidatos
- (A) A e F.
  - (B) B e G.

- (C) C e B.
- (D) D e E.
- (E) E e A.

53. Para obter a informação sobre a origem de seus funcionários, identificados pelo estado em que nasceram, uma empresa selecionou um grupo de funcionários. Após essa seleção, foi obtido que  $\frac{1}{3}$  das pessoas eram do estado da Bahia,  $\frac{3}{7}$  das pessoas eram do estado do Rio de Janeiro,  $\frac{1}{9}$  das pessoas eram do estado do Paraná e o restante era do estado de Minas Gerais.

Dessa forma, a fração que representa a quantidade de pessoas originárias do estado do Rio de Janeiro em relação à quantidade de pessoas originárias do estado da Bahia é igual a

- (A)  $\frac{9}{7}$ .
- (B)  $\frac{1}{10}$ .
- (C)  $\frac{4}{9}$ .
- (D)  $\frac{9}{4}$ .
- (E)  $\frac{4}{7}$ .

54. No último recenseamento de um bairro em uma grande cidade, foram utilizadas folhas de sulfite, com um questionário impresso em cada folha, e canetas esferográficas para preencher os

questionários, tal que foram utilizadas 1000 canetas e a quantidade de folhas de sulfite utilizada foi o quádruplo da quantidade de canetas. O custo de cada caneta foi de R\$ 2,00 e o custo de cada folha de sulfite foi de R\$ 0,10. Em um novo recenseamento nesse mesmo bairro, ficou estipulado que serão utilizados  $\frac{1}{4}$  a menos de canetas e a metade de folhas de sulfite utilizadas no recenseamento anterior, mantido o custo de cada folha de sulfite, porém com um aumento de R\$ 0,05 no custo de cada caneta. Dessa forma, a economia no custo total para esse novo recenseamento será de

- (A) R\$ 1.122,75.
- (B) R\$ 662,50.
- (C) R\$ 507,45.
- (D) R\$ 1.258,73.
- (E) R\$ 362,25.

**55.** Duas competidoras irão fazer uma disputa particular em uma pista circular de atletismo, cujo comprimento total é de 600 metros. Por meio de medições em disputas anteriores, a corredora Alice corre a uma velocidade de 120 metros por minuto e a corredora Tereza corre a uma velocidade de 180 metros por minuto. Ambas correm no mesmo sentido da pista. Como Tereza é mais rápida que Alice, fica estipulado que Alice iniciará a corrida em um ponto da pista e Tereza somente entrará na competição no exato momento em que Alice passar novamente no ponto de partida, ou seja, quando ela completar 1 volta. Dado o início da prova, a quantidade de voltas completas que Tereza dará na pista até encontrar Alice no ponto de partida pela terceira vez será igual a

- (A) 15 voltas.
- (B) 6 voltas.
- (C) 9 voltas.
- (D) 3 voltas.
- (E) 12 voltas.

**56.** Se não é verdade que na próxima quinta-feira não haverá jogo de futebol e também não é verdade que no próximo domingo vai chover, então é correto afirmar que

- (A) na próxima quinta-feira não haverá jogo ou no próximo domingo vai chover.
- (B) se não houver jogo na próxima quinta-feira, então não vai chover no próximo domingo.
- (C) se chover no próximo domingo, então não haverá jogo na próxima quinta-feira.
- (D) ou na próxima quinta-feira haverá jogo ou no próximo domingo não vai chover.
- (E) haverá jogo na próxima quinta-feira e não vai chover no próximo domingo.

**57.** Comparando a agilidade de quatro rendeiras na confecção de uma toalha de mesa, sabe-se que Fabiana não é mais ágil que Paula, ou Claudia ou Larissa é a rendeira menos ágil entre as quatro, Larissa não é mais ágil do que Paula e é mais ágil do que duas outras rendeiras. Sabendo que a cada duas rendeiras as agilidades são sempre diferentes, é correto afirmar que

- (A) Paula é a rendeira menos ágil.
- (B) Larissa é mais ágil que Paula.
- (C) Fabiana é mais ágil que Larissa.
- (D) Paula é a rendeira mais ágil.
- (E) Claudia é a rendeira menos ágil.

**58.** Se não é verdade que, se o carro é um Fiesta, então sua cor não é azul, é correto afirmar que

- (A) o carro é um Fiesta e sua cor é azul.
- (B) ou o carro não é um Fiesta ou sua cor não é azul, nunca ambos.
- (C) se o carro é azul, então ele não é um Fiesta.
- (D) ou o carro é um Fiesta ou o carro é azul, nunca ambos.
- (E) o carro não é um Fiesta e sua cor não é azul.

59. O CNPq concede bolsas para a formação de recursos humanos no campo da pesquisa científica e tecnológica, em universidades, institutos de pesquisa, centros tecnológicos e de formação profissional, tanto no Brasil como no exterior. Confira alguns valores de bolsas no Brasil.

**Tabela de Valores de Bolsas no Brasil**

<b>Modalidade</b>	<b>Valor (R\$)</b>
<b>Apoio Técnico à Pesquisa</b>	<b>550,00</b>
<b>Doutorado</b>	<b>2.200,00</b>
<b>Iniciação Científica</b>	<b>400,00</b>
<b>Iniciação Científica Júnior</b>	<b>100,00</b>
<b>Iniciação Tecnológica (PIBITI)</b>	<b>400,00</b>
<b>Mestrado</b>	<b>1.500,00</b>
<b>Pós-doutorado Sênior</b>	<b>4.400,00</b>
<b>Pós-doutorado Júnior</b>	<b>4.100,00</b>
<b>Pós-doutorado Empresarial</b>	<b>4.100,00</b>

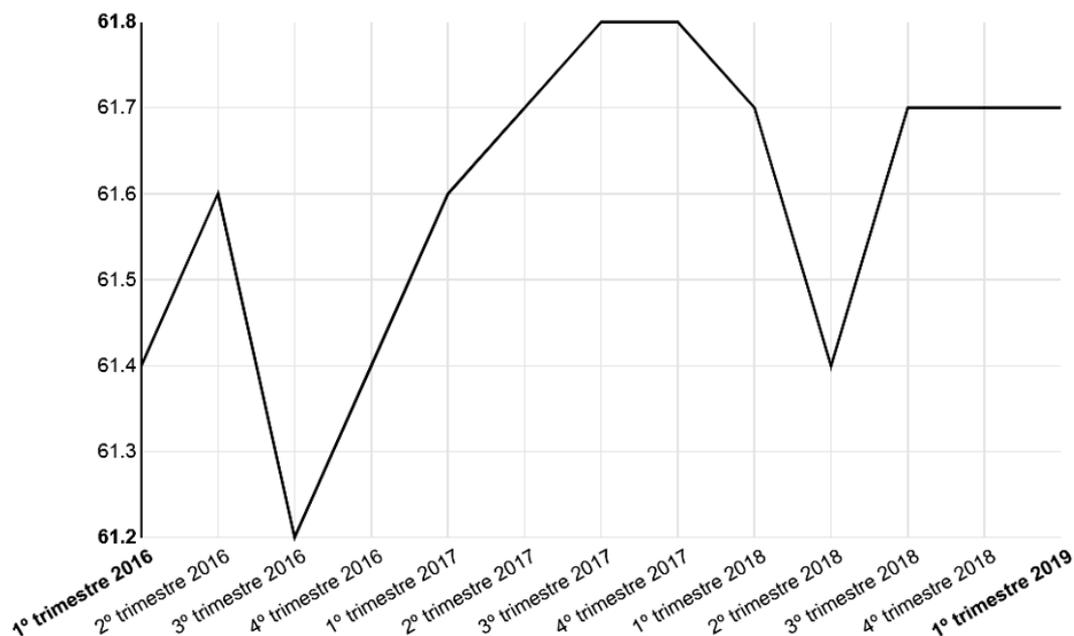
Público Alvo: Jovens de ensino médio e superior, em nível de pós-graduação, interessados em atuar na pesquisa científica, e especialistas para atuarem em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) nas empresas e centros tecnológicos. (Disponível em: <<http://cnpq.br/no-pais/>>. Acesso em 28 de junho de 2019).

**Considerando os dados acima e sabendo que dois jovens foram contemplados, cada um com uma bolsa, tal que a soma dos valores das duas bolsas está entre R\$ 3.000,00 e R\$ 4.000,00, então as duas bolsas concedidas foram de**

- (A) Iniciação Científica Júnior e Pós-doutorado Sênior.
- (B) Iniciação Tecnológica (PIBITI) e Doutorado.
- (C) Iniciação Científica e Pós-doutorado Empresarial.
- (D) Mestrado e Doutorado.
- (E) Apoio Técnico à Pesquisa e Mestrado.

60. No site do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), por meio da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua - Divulgação Trimestral - 1º trimestre 2019 (PNADC/T), foi divulgado o seguinte gráfico que indica a taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade, na semana de referência (%) – Brasil:

PNADC/T - Taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade, na semana de referência (%) - Brasil



(Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/home/pnadct>>. Acesso em: 28 de junho de 2019).

**Pelas informações obtidas por meio desse gráfico, assinale a alternativa correta.**

- (A) A menor taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade ocorreu no 4º trimestre de 2017.
- (B) Do 1º trimestre de 2018 até o 2º trimestre do mesmo ano, houve um aumento na taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade.
- (C) A maior taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade ocorreu no 3º trimestre de 2016.
- (D) A taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade manteve-se constante entre o 3º e o 4º trimestre de 2017.
- (E) Do 1º trimestre de 2016 até o 1º trimestre de 2019, houve uma variação de 0.9 % na taxa de participação na força de trabalho das pessoas de 14 anos ou mais de idade.

**ATENÇÃO!**

**NÃO SE ESQUEÇA** de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.