



M0312002N

PREFEITURA DE SÃO BENTO DO SUL
ESTADO DE SANTA CATARINA

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2019
NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 05
Raciocínio Lógico e Matemático	06 a 10
Informática Básica	11 a 12
Conhecimentos Gerais e Atualidades	13 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 3 (três) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Vida útil dos produtos está cada vez mais curta com a obsolescência programada

Por Luiza Ester

Eletrrodomésticos, eletrônicos, eletroeletrônicos e dispositivos digitais são, invariavelmente, descartados depois de algum tempo. Isso ocorre, muitas vezes, pelo desgaste do produto ou pela vontade do consumidor de adquirir novas versões daquele objeto de desejo. O que muitas pessoas não sabem é que esses objetos podem ser feitos pelos próprios fabricantes para não funcionar depois de um tempo programado, caracterizando a obsolescência programada.

O produto acaba se tornando ultrapassado ou não-funcional propositalmente, com o intuito de forçar a compra das suas novas gerações, fazendo aumentar a circulação e o consumo de produtos. Por isso, mais da metade dos aparelhos móveis e domésticos são substituídos em um curto período de tempo.

80% dos brasileiros não buscam assistência técnica e 46% preferem comprar novos aparelhos a consertar os velhos. De acordo com estudo, dentre os aparelhos mais usados pelos brasileiros, o celular é o que tem menor durabilidade, com uma vida útil de, em média, três anos.

[...]

Mas como os fabricantes conseguem diminuir a vida útil dos aparelhos? Segundo o professor Geneflides Silva, 48, mestre em Informática Aplicada, a transformação provém da crescente evolução tecnológica e, conseqüentemente, da busca por inovação. “As pesquisas científicas permitem cada vez mais um conhecimento das propriedades físicas e químicas dos componentes, ocasionando um controle quase que absoluto do comportamento desejado de tais substâncias. Desta forma, este domínio permite aplicar na fabricação e durabilidade dos dispositivos”, afirma.

Adaptado de: <<http://portaldonic.com.br/jornalismo/2017/06/16/vida-util-dos-produtos-esta-cada-vez-mais-curta-com-a-obsoloscencia-programada/>>. Acesso em: 12 jul. 2019.

- 1. De acordo com o texto,**
 - (A) os materiais eletrônicos têm vida útil, em média, de três anos.
 - (B) todas as pessoas sabem que o tempo de vida dos aparelhos eletrônicos é programado, mas cada vez mais o consumo aumenta.
 - (C) os fabricantes conseguem controlar o tempo de vida útil dos aparelhos eletrônicos, o que gera estratégia de venda.
 - (D) com o tempo, certos produtos eletrônicos são descartados por se tornarem esteticamente obsoletos e saírem de moda.

- 2. No trecho do texto: “Eletrrodomésticos, eletrônicos, eletroeletrônicos e dispositivos digitais são, invariavelmente, descartados depois de algum tempo.”, o termo “invariavelmente”, nesse caso, pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por**
 - (A) constantemente.
 - (B) alternadamente.
 - (C) aleatoriamente.
 - (D) distintamente.

- 3. Assinale a alternativa em que o “o” em destaque tem função de pronome.**
 - (A) “[...] fazendo aumentar a circulação e o consumo de produtos.”
 - (B) “O que muitas pessoas não sabem é que esses objetos podem ser feitos pelos próprios fabricantes [...]”
 - (C) “O produto acaba se tornando ultrapassado ou não-funcional propositalmente [...]”
 - (D) “Segundo o professor Geneflides Silva, 48, mestre em Informática Aplicada [...]”

- 4. Assinale a alternativa em que todas as palavras recebem acentuação pela mesma regra.**
 - (A) Eletrrodomésticos, eletroeletrônicos, químicas.
 - (B) Químicas, período, útil.
 - (C) Próprios, substituídos, eletrônicos.
 - (D) Útil, provém, três.

- 5. Em redações oficiais, os pronomes de tratamento apresentam particularidades. O pronome “Vossa Excelência”, de acordo com o exigido, deve ser empregado ao se dirigir à seguinte autoridade:**
 - (A) Reitor de Universidade.
 - (B) Diretor de Escola.
 - (C) Papa.
 - (D) Presidente da República.

Raciocínio Lógico e Matemático

6. De acordo com o censo do IBGE, a população de São Bento do Sul em 2010 era de aproximadamente 74.801 habitantes e a população estimada para 2018 era de aproximadamente 83.576 habitantes. Segundo esses dados, qual foi a porcentagem de aumento aproximado da população de 2010 a 2018?

- (A) 9,6%.
- (B) 10,8%.
- (C) 11,7%.
- (D) 15,1%.

7. Um hotel, em São Bento do Sul, em um fim de semana, disponibilizou para seus 120 hóspedes três opções de passeios em horários diferentes caso o hóspede desejasse ir a mais de um, sendo elas: Morro da Igreja, museu da Oxford e Praça Getúlio Vargas. Sabe-se que:

- 10 hóspedes foram aos 3 passeios;
- 17 hóspedes foram ao museu e à praça;
- 15 hóspedes foram ao morro da Igreja e ao museu;
- 9 hóspedes foram apenas ao morro da Igreja e à praça;
- 25 hóspedes foram apenas à praça;
- 51 hóspedes foram ao morro da igreja;
- 42 hóspedes foram ao museu.

Assim, é correto afirmar que **NÃO** foram a nenhum dos três passeios

- (A) 19 hóspedes.
- (B) 17 hóspedes.
- (C) 15 hóspedes.
- (D) 9 hóspedes.

8. Considere duas sequências: uma formada pelos múltiplos de 9, iniciada pelo número 108, e outra sequência formada pelos múltiplos de 15, iniciada pelo número 105. Qual será o primeiro termo comum entre essas duas sequências?

- (A) 115
- (B) 120
- (C) 125
- (D) 135

9. Um prédio possui 75 metros de altura. Sabendo que cada andar mede $\frac{1}{20}$ da altura do prédio, então qual é a altura de cada andar?

- (A) 3,75 metros.
- (B) 3,5 metros.
- (C) 2,75 metros.
- (D) 2,5 metros.

10. Qual das seguintes proposições é verdadeira?

- (A) $\frac{1}{2} = 0,5$ e $5+3=7$
- (B) $\frac{1}{2} = 0,5$ ou $5+3=7$
- (C) $5-3 = 1$ e $5+4 = 10$
- (D) $5-3 = 1$ ou $5+4 = 10$

Informática Básica

11. No processador de texto Word, do pacote Microsoft Office versão 2016, idioma PT-BR, é possível selecionar todo o conteúdo do documento utilizando qual atalho?

(Obs.: o caractere + foi utilizado apenas para interpretação).

- (A) Ctrl + S
- (B) Shift + A
- (C) Shift + J
- (D) Ctrl + T

12. Qual das seguintes alternativas está relacionada com a segurança da informação?

- (A) Scrum.
- (B) Firmware.
- (C) Firewall.
- (D) MySQL.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

- 13. Os primeiros colonizadores do município de São Bento do Sul enfrentaram grandes dificuldades para se estabelecerem, em virtude das condições naturais do ambiente: mata virgem composta por uma floresta densa e animais selvagens. Os primeiros habitantes do município originaram-se de países como**
- (A) Bavária, Rússia, Estados Unidos, Itália, Polônia, Áustria e Espanha.
(B) Áustria, Tchecoslováquia, Polônia, Bavária, Prússia, Saxônia e Brasil.
(C) Inglaterra, França, Noruega, Prússia, Itália, Áustria e México.
(D) Tchecoslováquia, Rússia, Brasil, Estados Unidos, Alemanha, Bulgária e Bélgica.
- 14. São Bento do Sul é um dos municípios de Santa Catarina beneficiados pelo Programa Lar Legal. Criado em 2018 pelo Tribunal de Justiça e desenvolvido em parceria com o Governo Estadual, o Ministério Público, a Assembleia Legislativa e as prefeituras, esse programa tem o objetivo de**
- (A) promover a reforma agrária em municípios catarinenses com mais de 100 mil habitantes.
(B) urbanizar as áreas de produção agrícola, no sentido de modernizar os municípios catarinenses.
(C) criar parques industriais e tecnológicos regionais com competitividade em nível internacional.
(D) legalizar áreas urbanas ocupadas por famílias em situação de vulnerabilidade social.
- 15. Segundo o Art. 17 da Lei Orgânica do Município de São Bento do Sul, compete à Câmara Municipal tratar de questões voltadas ao Município, como**
- (A) autorizar aquisição, venda, aluguel ou penhora de bens imóveis.
(B) elaborar o Estatuto dos servidores municipais e estaduais.
(C) instituir os tributos, sua forma de arrecadação e como aplicar suas rendas.
(D) designar cargos comissionados diretamente vinculados às atividades urbanísticas.

Conhecimentos Específicos

- 16. Um dos requisitos para elaboração da redação oficial eficiente é a formalidade. Em relação ao uso dos pronomes de tratamento, assinale a alternativa correta.**
- (A) Vossa Senhoria contribuiu muito para o andamento do projeto.
(B) Vossa Senhoria contribuístes muito para o andamento do projeto.
(C) Vossa Senhoria recebeu o pedido que vos envie?
(D) Vossa Excelência foi devidamente informado por vossa equipe.
- 17. Quando se leva em conta a natureza do assunto tratado em um documento, ele pode ser classificado em:**
- (A) ostensivo; sigiloso; secreto; confidencial; reservado.
(B) público; institucional; comercial; familiar ou pessoal.
(C) arquivo corrente; arquivo intermediário; arquivo permanente.
(D) arquivo especial; arquivo especializado.
- 18. Em uma redação oficial destinada ao Vice-Presidente da República, qual alternativa está utilizando corretamente o pronome de tratamento no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto?**
- (A) Endereçamento: A Sua Excelência o Senhor
Vocativo: Excelentíssimo Senhor Vice-Presidente da República
No corpo do texto: Vossa Excelência
- (B) Endereçamento: A Senhor Vice-Presidente da República
Vocativo: Senhor Vice-Presidente da República
No corpo do texto: Vossa Excelência

- (C) Endereçamento: A Vossa Excelência o Senhor
Vocativo: Senhor Vice-Presidente da República
No corpo do texto: Vossa Excelência
- (D) Endereçamento: A Sua Excelência o Senhor
Vocativo: Senhor Vice-Presidente da República
No corpo do texto: Vossa Excelência






19. Por serem de caráter público, é correto afirmar que os atos normativos e os expedientes oficiais requerem

- (A) o uso de uma figura de linguagem.
(B) o uso de jargão burocrático.
(C) o uso do padrão culto do idioma.
(D) o uso de uma linguagem regional.

20. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere aos Elementos da Comunicação.

- (A) Mensagem.
(B) Emissor.
(C) Canal.
(D) Harmonia.

21. Analisando o seguinte quadro, o qual contém Símbolos e Significados, é correto afirmar que ele se refere à simbologia de um

Símbolo	Significado	Símbolo	Significado
	Análise ou Operação		Execução ou Inspeção
	Transporte		Permanência Temporária ou passagem Arquivo Provisório
			Demora ou Atraso

Fonte: Cury (2013).

- (A) Organograma.
(B) Regimento Interno.
(C) Fluxograma.
(D) Layout.

22. Em relação ao Conceito de Ato Administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma expressão utilizada para designar, em sentido amplo, os regimes de direito público e de direito privado a que se pode submeter a Administração Pública.
(B) Ele inspira o legislador e vincula a autoridade administrativa em toda a sua atuação.
(C) Assegura a todos o acesso à informação e resguarda o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
(D) É a declaração do Estado ou de quem o represente, que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância da lei, sob o regime jurídico de direito público e sujeita ao controle pelo Poder Público.

- 23. Referente a formas e meios de prestação do serviço Público, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.**
- () Serviço desconcentrado: é aquele no qual a Administração Pública o executa de forma centralizada, no entanto o distribui entre vários órgãos da mesma entidade, facilitando, dessa forma, sua obtenção pelos usuários.
- () Forma Centralizada: nesse caso, é de exclusiva responsabilidade do Poder Público a execução do serviço público, sendo que esse o exerce com seus próprios órgãos.
- () Forma descentralizada: nesse caso, o poder público transfere a outrem a titularidade ou a execução do serviço, sendo esta caracterizada com a outorga ou delegação.
- () Execução Direta do Serviço: é aquela executada pelos meios da pessoa responsável por sua prestação.
- (A) V – V – F – F.
(B) V – F – F – V.
(C) V – V – V – V.
(D) F – F – V – V.

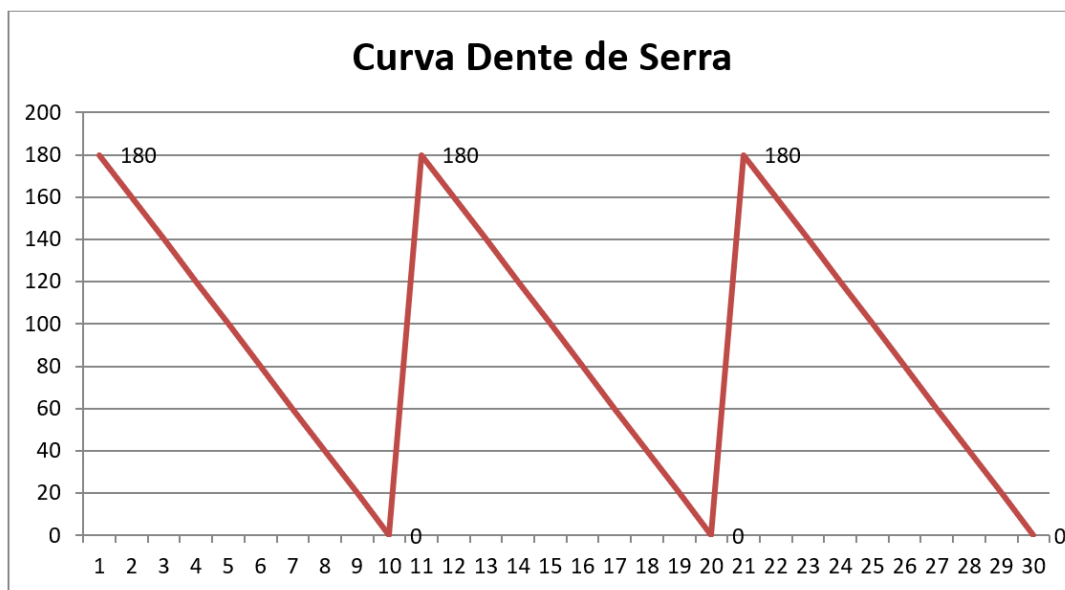
- 24. Analise a seguinte imagem e assinale a alternativa correta no que diz respeito ao que ela se refere.**



Fonte: Chiavenato (2014).

- (A) Trata-se das Funções do Administrador.
(B) Trata-se das Premissas do Planejamento.
(C) Trata-se dos Desdobramentos dos Objetivos Organizacionais.
(D) Trata-se dos Níveis Institucionais das Organizações.
- 25. Valter é Gerente Administrativo de uma empresa de e-commerce. O desempenho da empresa vem sofrendo com resultados negativos em razão das decisões estratégicas serem tomadas de forma improvisada e sem clareza nos objetivos. Dessa forma, em que a empresa na qual Valter trabalha precisaria melhorar?**
- (A) Na abertura de novos clientes.
(B) Na estruturação de um Planejamento.
(C) No tempo de permanência dos clientes no momento da visita ao site da empresa.
(D) Na quantidade da frota que realiza a distribuição dos produtos comercializados.

26. Considerando a imagem a seguir, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a Quantidade Consumida durante o mês e o Tempo de Reposição do produto.



Fonte: Adaptada de Dias (2012).

- (A) 540 unidades / 10 dias.
 (B) 180 unidades / 30 dias.
 (C) 18 unidades / 30 dias.
 (D) 180 unidades / 10 dias.

27. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de correspondência oficial.

- (A) Ofício Exclusivo.
 (B) Ofício Circular.
 (C) Ata.
 (D) Ofício Comercial.

28. Qual é o método de arquivamento mais indicado para os casos em que se considera a procedência ou local como elemento principal em um documento?

- (A) Método Alfabético.
 (B) Método Ideográfico.
 (C) Método Numérico.
 (D) Método Geográfico.

29. No que diz respeito à elaboração dos Atos Normativos, o princípio da segurança jurídica, elemento fundamental do Estado de Direito, exige que as normas sejam

- (A) precisas e claras.
 (B) precisas e ágeis.
 (C) ágeis e claras.
 (D) ágeis e completas.

30. Conforme a Lei nº 8.159/91, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados, é/são considerado(s) Arquivo(s) Municipal(is):

- (A) o Arquivo do Poder Executivo e o do Poder Judiciário.
 (B) o Arquivo do Poder Executivo e o do Poder Legislativo.
 (C) o Arquivo do Poder Legislativo e o do Poder Judiciário.
 (D) o Arquivo Nacional.