

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 543/GR/UFFS/2019
NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E - MANHÃ

BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 05
Raciocínio Lógico e Matemático	06 a 10
Informática	11 a 15
Atualidades	16 a 20
Noções de Direito Administrativo / Administração Pública	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Crianças têm uma importante lição a ensinar: o hábito – e a falta de medo – de fazer perguntas

Por Marina Martini

Acho que uma das grandes contradições da nossa vida – e uma grande perda, em consequência – é o fato de que, quando mais precisamos aprender, mais temos vergonha de aprender. Já reparou? Quando somos pré-adolescentes, adolescentes, ou até mesmo jovens adultos, passamos por um período da vida em que reprimimos (a ponto de nos esquecermos dele) um dos hábitos mais saudáveis e fundamentais que cultivamos ao longo da infância: o de perguntar. Crianças, apontamos o dedo para tudo, querendo saber o que é, para que serve, como funciona.

(...)

Mas algo acontece ali pelos nossos nove, dez anos de idade. Desenvolvemos algo que normalmente nos acompanha ao longo da adolescência e até boa parte do início da vida adulta: a vergonha de não saber. Morremos de medo de admitir nossa ignorância a respeito deste ou daquele assunto – e preferimos sufocar ou ignorar perguntas que julgamos bobas ou “burras”. Às vezes, para não nos sentirmos deixados para trás, somos capazes de fingir que entendemos alguma coisa que, na verdade, deixou nossa mente borbulhando de dúvidas; ou que conhecemos um artista, um filme ou um lugar que foi citado numa conversa, simplesmente porque todos os outros participantes parecem conhecer (bem, talvez eles também estejam fingindo).

(...)

Tenho a sensação de que, para a maioria das pessoas, esse medo aos poucos vai passando – perto dos 30 anos, eu percebo que tenho muito menos vergonha da minha própria ignorância do que tinha aos 14 ou 21. Mas o problema está justamente aí: eu provavelmente nunca precisei tanto da ajuda dos outros, do conhecimento dos outros, da sabedoria dos outros, quanto dos 10 aos 25 anos de idade. A carência de conhecimento vai além daquele de que precisamos para ser aprovados nas séries escolares, no vestibular ou nas disciplinas da faculdade – o que mais faz falta é a sabedoria sobre a vida, sobre a carreira, sobre relacionamentos, sobre o futuro, sobre o

mundo! Quanta ajuda eu poderia ter tido – e quão mais fácil minha adolescência podia ter sido – se eu tivesse sido menos tímida e mais humilde para perguntar? Humilde, sim – porque o que mais se vê são jovens arrogantes, que sequer se percebem arrogantes, mas que, do alto de seus 16 ou 17 anos, julgam saber mais que os pais, os professores, os avós, que, oras, aos 50 ou 70 anos, só podem ter mesmo ideias ultrapassadas e que não mais se aplicam a esse mundo.

Não podemos ter medo de aprender – seja lá a faixa etária em que estivermos. Eu quero dizer “não ter medo” em um sentido bastante amplo: não apenas não ter medo de dizer “não sei”, “não conheço”, “não li”, “não assisti”, “nunca ouvi falar”; não apenas não ter medo de fazer perguntas que parecem estúpidas à primeira vista ou de pedir ajuda quando necessário; não apenas não ter medo de pedir que um professor ou treinador repita uma informação ou uma série de instruções – mas também não ter medo de fazer uma análise sincera de seu conhecimento e sua sabedoria, e admitir quando houver lacunas a ser preenchidas. Não ter medo de conversar de verdade com seu chefe, seu professor (até mesmo com seus pais – quanta gente só conversa o estritamente necessário com pai e mãe?): eles são pessoas como você, e podem ficar felizes em dividir um pouco do conhecimento que têm.

(...)

Adaptado de: <<https://www.revistaversar.com.br/criancas-e-suas-licoes/>>. Acesso em: 24 jun. 2019.

1. A partir da interpretação do texto apresentado e dos aspectos discursivos referentes a ele, assinale a alternativa correta.

- (A) Os adultos perguntam mais para obterem conhecimento técnico, deixando o conhecimento de mundo à revelia.
- (B) O uso da primeira pessoa do plural, como nos trechos “Não podemos ter medo de aprender” e “Desenvolvemos algo que normalmente nos acompanha ao longo da adolescência e até boa parte do início da vida adulta...”, aproxima os interlocutores das ideias apresentadas, incluindo-os.
- (C) É comum crianças serem mais questionadoras após os 10 anos de idade, quando já estão na escola.
- (D) Depois dos 30 anos de idade, as pessoas passam a ter mais vergonha de fazer perguntas, por medo de demonstrar ignorância.

- (E) A predominância do uso da primeira pessoa do singular, como em “...eu percebo que tenho muito menos vergonha da minha própria ignorância do que tinha aos 14 ou 21.”, confere um tom intimista ao texto, o que garante a identificação dos interlocutores com as ideias apresentadas, mesmo que não haja interlocução explícita no decorrer do texto.
- 2. Assinale a alternativa que apresenta a função da locução conjuntiva destacada no seguinte trecho: “...não apenas não ter medo de pedir que um professor ou treinador repita uma informação ou uma série de instruções – mas também não ter medo de fazer uma análise sincera de seu conhecimento e sua sabedoria...”.**
- (A) Concessão.
(B) Proporção.
(C) Comparação.
(D) Adição.
(E) Conclusão.
- 3. Em relação às funções morfológicas e sintáticas das palavras destacadas nos trechos a seguir, assinale a alternativa correta.**
- (A) Em “Crianças, apontamos o dedo para tudo, querendo saber o que é, para que serve, como funciona.”, a palavra destacada é uma preposição, pois liga as orações estabelecendo o sentido de comparação entre elas.
- (B) Em “Às vezes, para não nos sentirmos deixados para trás, somos capazes de fingir que entendemos alguma coisa...”, “para” é uma conjunção por complementar o sentido do verbo “deixados”.
- (C) Em “Quanta ajuda eu poderia ter tido – e quão mais fácil minha adolescência podia ter sido – se eu tivesse sido menos tímida...”, os termos destacados são considerados pronomes com a função de intensificar os elementos pospostos a eles.
- (D) Em “Humilde, sim – porque o que mais se vê são jovens arrogantes, que sequer se percebem arrogantes...”, a palavra destacada é um pronome relativo com a função de retomar os “jovens”, o que garante a coesão da frase.
- (E) Em “Mas algo acontece ali pelos nossos nove, dez anos de idade.”, o termo em destaque é um advérbio de tempo.
- 4. Em relação ao uso dos sinais de pontuação empregados no texto, assinale a alternativa correta.**
- (A) No trecho “Acho que uma das grandes contradições da nossa vida – e uma grande perda, em consequência – é o fato de que, quando mais precisamos aprender, mais temos vergonha de aprender.”, os travessões foram utilizados para isolar uma exemplificação.
- (B) As vírgulas em “Às vezes, para não nos sentirmos deixados para trás, somos capazes de fingir que entendemos alguma coisa...” foram utilizadas devido à anteposição do adjunto adverbial de incerteza “às vezes”.
- (C) Em “Não podemos ter medo de aprender – seja lá a faixa etária em que estivermos.”, o travessão poderia ser substituído, sem alterar o sentido da frase, por uma vírgula.
- (D) Em “Mas o problema está justamente aí: eu provavelmente nunca precisei tanto da ajuda dos outros...”, os dois pontos foram utilizados para introduzir uma enumeração.
- (E) As aspas foram utilizadas em “...e preferimos sufocar ou ignorar perguntas que julgamos bobas ou “burras”...” e em “... não apenas não ter medo de dizer “não sei”, “não conheço”, “não li”, “não assisti”, “nunca ouvi falar”...” pelo mesmo motivo.
- 5. Assinale a alternativa em que as palavras retiradas do texto sejam acentuadas pelo mesmo motivo.**
- (A) Têm, trás, vê.
(B) Também, trás, só.
(C) Só, é, à.
(D) Consequência, etária, saudáveis.
(E) Hábitos, necessário, também.

6. O menor número inteiro que satisfaz a desigualdade

$$\frac{x-2}{3} - \frac{x-7}{2} < \frac{1}{2}$$

também é raiz da equação $mx - 15 = 45$, em que m é um número real. Dessa forma, o valor de m é igual a

- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.
7. Dada a inequação do segundo grau $x^2 - 3x - 4 < 0$, considere que o conjunto solução dessa inequação contenha somente números inteiros, não nulos. Dessa forma, a respeito dos números que estão nesse conjunto solução, é correto afirmar que
- (A) a soma desses números é igual a 4.
(B) esses números são números primos.
(C) esses números são divisores de 6.
(D) o produto desses números é zero.
(E) dois desses números são negativos.
8. Para fazer uma viagem de férias para o litoral, uma agência de turismo cobra R\$ 20.000,00 por um pacote de viagem com 30 pessoas e com duração de 12 dias. Um grupo de 36 funcionários de uma empresa conseguiu negociar esse mesmo pacote de viagens com essa agência de turismo, com um desconto de R\$ 2.000,00, porém foram alterados proporcionalmente os dias de duração da viagem. Dessa forma, o número de dias da viagem dos 36 funcionários é de
- (A) 18 dias.
(B) 14 dias.
(C) 7 dias.
(D) 9 dias.
(E) 6 dias.

9. Alfredo decidiu investir o seu dinheiro em uma aplicação financeira de um banco A, a juros simples, e contraiu uma dívida com um Banco B, a taxa de juros compostos. Tanto a aplicação no Banco A como a dívida no Banco B foram negociadas para um período de 8 meses, ou seja, Alfredo pode retirar o dinheiro da aplicação no Banco A e quitar a dívida no Banco B somente após o período de 8 meses. No Banco A, Alfredo aplicou R\$ 1.200,00 a uma taxa de juros simples de 3% ao mês. No Banco B, Alfredo contraiu uma dívida de R\$ 1.000,00 a uma taxa de juros compostos de 5% ao mês. Ao final do período de 8 meses, Alfredo obteve um montante X na aplicação a juros simples e um Montante Y na dívida a juros compostos. Com base nessas informações, é correto afirmar que (Dados: utilize $(1,05)^8 = 1,48$)

- (A) $X < Y$.
(B) com o Montante X, Alfredo conseguiu quitar a dívida do Montante Y.
(C) $X = Y$.
(D) $X - Y = \text{R\$ } 400,00$.
(E) com o Montante Y, Alfredo conseguiu quitar a dívida do Montante X.

10. Considere as três proposições compostas a seguir:

- P1. O juiz de futebol errou a marcação de pênalti e o jogador não fez falta.
- P2. Pedro faz exercícios ou faz caminhada.
- P3. Se o carro funcionar, então haverá aula prática de direção.

Assim, é correto afirmar que

- (A) a negação de P1 é “o juiz de futebol não errou a marcação de pênalti e o jogador não fez falta”.
(B) a negação de P2 é “Pedro não faz exercícios ou faz caminhada”.
(C) a contrapositiva de P3 é “Se não houver aula prática de direção, então o carro funciona”.
(D) a recíproca de P3 é “Se houver aula prática de direção, então o carro não funciona”.
(E) a negação de P3 é “O carro funciona e não haverá aula prática de direção”.

Informática

11. A INTRANET é uma rede com acesso restrito, por exemplo, aos funcionários de uma instituição e que utiliza recursos dentro dos limites da rede. Sobre INTRANET, assinale a alternativa correta.

- (A) Intranets funcionam de forma similar à Internet, porém de forma privada.
- (B) Todos os recursos da Intranet podem ser acessados, por padrão, externamente, através de senhas de acesso pré-configuradas.
- (C) Cada máquina em uma intranet deve ter um IP universal.
- (D) Uma impressora de rede para ser acessada pelas máquinas de uma intranet deve possuir um IP universal.
- (E) 192.169.0.1 e 192.169.0.2 são IPs válidos dentro de uma mesma intranet.

12. Sobre WPA e WPA2, é correto afirmar que

- (A) são configurações ligadas a envio de E-Mail.
- (B) são Dispositivos da Placa mãe.
- (C) são Formatos de arquivo de Imagem.
- (D) estão ligados à segurança de redes sem Fio.
- (E) são softwares processadores de texto.

13. Referente ao sistema operacional LINUX (Ubuntu 18.04, instalação padrão em português), é correto afirmar que o comando `cd ~`

- (A) executa um programa.
- (B) gera um erro, pois não é um comando válido.
- (C) acessa o diretório superior (um nível acima).
- (D) copia um arquivo de maneira direta.
- (E) acessa o diretório padrão do usuário logado.

14. Sobre dimensões em pixels e resolução da imagem impressa, assinale a alternativa correta.

- (A) A quantidade de dados de uma imagem varia conforme o zoom aplicado.
- (B) Resolução é a nitidez de detalhes em uma imagem e é medida em pixels por polegada (ppi).
- (C) Geralmente, uma imagem com uma resolução menor produz uma imagem impressa de melhor qualidade.
- (D) Quanto mais pixels por polegada, maiores as dimensões da imagem.
- (E) Resolução e dimensões não estão relacionadas.

15. Considerando o aplicativo de escritório LibreOffice Calc (Versão 6, instalação padrão em português), é correto afirmar que a função VF

- (A) retorna o valor de um investimento após pagamentos constantes e periódicos e uma taxa de juros constante.
- (B) retorna o valor final de um investimento com base em pagamentos constantes e periódicos e uma taxa de juros variável.
- (C) calcula o valor acumulado do capital inicial para uma série de taxas de juros com variação periódica.
- (D) retorna o número de períodos para um investimento com base em pagamentos constantes e periódicos e uma taxa de juros constante.
- (E) verifica a validade de uma fórmula financeira para cálculo de valor acumulado.

Atualidades

16. Dados divulgados pelo Monitor da Violência mostram uma tendência de queda nas mortes violentas no Brasil nos primeiros quatro meses de 2019 em comparação com o mesmo período de 2018. De acordo com especialistas da área de segurança, essa queda se deve, dentre outros fatores,

- (A) à agilidade, rapidez e eficiência nos julgamentos dos presos provisórios.
- (B) aos programas de privatização e humanização do sistema prisional brasileiro.
- (C) ao aumento substancial na construção e funcionamento de novos presídios nos dois últimos anos.
- (D) à eficiência e efetividade das ações voltadas ao combate à entrada de drogas e armas no território nacional.
- (E) à integração entre as forças de segurança e justiça e a criação de uma secretaria exclusiva para lidar com a administração penitenciária.

17. O movimento dos coletes amarelos teve início na França em novembro de 2018 quando, segundo o Ministério do Interior da França, 288 mil pessoas foram às ruas de Paris e de diversas outras cidades francesas. Embora hoje hasteie bandeiras difusas, esse movimento teve início com

- (A) o clamor dos franceses por uma educação de qualidade.
- (B) os protestos contra o aumento da taxa sobre o combustível.
- (C) os protestos contra as políticas de imigração do Estado francês.
- (D) o descontentamento no âmbito das políticas públicas para a saúde.
- (E) um conflito religioso e nacionalista que tomou vulto na França nos últimos anos.

18. Economistas de diferentes instituições financeiras reduziram a estimativa de alta do PIB (Produto Interno Bruto) para este ano, 2019. O PIB é um indicador para medir a atividade econômica do país e representa

- (A) a diferença orçamentária entre os investimentos internos e externos.
- (B) o saldo da balança comercial referente aos bens produzidos com vistas à exportação.
- (C) o valor das exportações de um país menos o valor de suas importações.
- (D) a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade.
- (E) o saldo funcional da balança comercial ao longo de doze meses.

19. Em meio aos diversos problemas enfrentados pela Venezuela, citam-se as questões voltadas para a economia do país. Nesse sentido, algumas medidas foram tomadas na tentativa de minimizar os efeitos da crise econômica. Dentre essas medidas, está

- (A) a substituição lenta e progressiva da moeda antiga pelo euro, com o objetivo de controlar o fenômeno da hiperinflação.
- (B) a estratégia de redução estável no valor dos produtos, principalmente de alimentos e medicamentos, traçada pelo Banco Central para estimular o consumo e o giro na economia.
- (C) a emissão de novas cédulas de 10 mil, 20 mil e 50 mil bolívares pelo Banco Central da Venezuela, visando complementar e otimizar o atual plano monetário, além de suprir as demandas da economia nacional.

(D) a solicitação de um empréstimo bilionário junto aos países aliados, como a França, Alemanha, Espanha, Rússia e Portugal, no intuito de controlar a alta da inflação.

(E) o acordo entre o governo venezuelano e os EUA para a entrada de empresas multinacionais norte-americanas no país, com o objetivo de gerar empregos, aumentar a renda e a capacidade de consumo da população.

20. O rompimento da barragem de Brumadinho, no início da tarde do dia 25 de janeiro de 2019, trouxe, mais uma vez, à luz das discussões a necessidade do desenvolvimento sustentável. Considerando o tema, assinale a alternativa com a correta definição de “desenvolvimento sustentável”.

- (A) Desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender às necessidades das futuras gerações.
- (B) Desenvolvimento que garante a exploração compartilhada dos recursos naturais entre países desenvolvidos e em desenvolvimento, visando ao bem-estar das populações mais pobres.
- (C) Crescimento econômico dependente do consumo crescente de energia não renovável e de recursos naturais.
- (D) Política que visa ao aumento dos níveis de consumo dos países em desenvolvimento, a fim de garantir mercado consumidor para as mercadorias geradas pelos países desenvolvidos.
- (E) Programas econômicos que objetivam a elevação das taxas de consumo dos países pobres aos níveis dos países do Hemisfério Norte, formando, assim, um mercado consumidor.

21. O Escalonamento na relação jurídica estabelecida entre os agentes da Administração tem por objetivo a organização da função administrativa, bem como possibilita o controle dos atos praticados pela Administração Pública e seus agentes. Nesse aspecto, a relação de superioridade e subordinação entre os diversos órgãos de um mesmo ente da Administração Pública pode ser modificada temporariamente e, em caráter excepcional, em virtude de motivos relevantes devidamente justificados com o deslocamento da competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior a órgão hierarquicamente superior. No que se refere a tal modificação de competência, é correto afirmar que houve

- (A) Delegação.
- (B) Avocação.
- (C) Mitigação.
- (D) Subordinação.
- (E) Verticalização.

22. Em uma situação hipotética, o Município “X” está enfrentando um momento de dificuldade e escassez de recursos financeiros, mas necessita da construção de uma escola, bem como de um hospital. No entanto há disponibilidade financeira suficiente somente para realizar uma das obras mencionadas e o administrador público, em virtude de seu juízo de conveniência e oportunidade, decidiu por construir a escola, observando, sem qualquer infringência, todas as disposições legais relativas à realização da obra. Nesse caso, quanto ao controle do ato administrativo, é correto afirmar que

- (A) está sujeito apenas a controle pelo Poder Judiciário, em face à flagrante violação às exigências legais, inclusive aos princípios constitucionais, sendo o caso de ilegalidade evidente, o que pode ensejar a anulação do ato administrativo.

- (B) está sujeito apenas a controle pela própria Administração Pública, face à violação à discricionariedade, sendo o caso de anulação do ato praticado, por ofensa aos princípios constitucionais da supremacia do interesse público.
- (C) não está sujeito a controle pelo Poder Judiciário, já que observou as exigências legais, inclusive no que se refere aos princípios administrativos, e a decisão do administrador está pautada pela discricionariedade de seus atos, somente se submetendo à (re) análise pela própria Administração Pública.
- (D) não está sujeito a controle pelo Poder Judiciário, já que a anulação dos atos administrativos compete exclusivamente a própria Administração Pública, em razão dos critérios de conveniência e oportunidade.
- (E) está sujeito apenas a controle pelo Poder Judiciário, uma vez que a revogação do ato administrativo compete ao Poder Judiciário que analisa a legalidade do ato e a violação à legalidade autoriza a atuação do Poder Judiciário.

23. No que se refere à Vacância, fato administrativo que indica que determinado cargo público está vago, ou seja, sem um titular, assinale a alternativa correta.

- (A) A exoneração é ato de dissolução do vínculo entre o servidor e a administração pública que se dá em caráter punitivo. Em cargo efetivo, ocorre a pedido do servidor ou de ofício e, em cargo em comissão, a juízo da autoridade competente.
- (B) A readaptação é ato de dissolução do vínculo entre o servidor e a administração que se dá em caráter punitivo, em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com o cargo anterior, em virtude das penalidades aplicadas, desde que não seja o caso de demissão.
- (C) A promoção é ato de ascensão funcional, portanto representa, ao mesmo tempo, ato de provimento no cargo superior e vacância no cargo inferior, sendo caso de provimento derivado de cargo público.
- (D) A demissão se dá por ato de dissolução do vínculo entre o servidor e a administração que se dá em caráter disciplinar, mas não punitivo, decorrente da prática de ato ilícito, tendo por efeito desligar o servidor dos quadros do funcionalismo, sem possibilidade de nova nomeação.
- (E) A exoneração constitui penalidade decorrente da prática de ilícito administrativo e tem por finalidade desligar o servidor dos quadros do funcionalismo público.

24. Nos processos administrativos, devem ser observados vários princípios, dentre eles está o princípio da verdade real ou também nominado princípio da verdade material. Em relação a esse princípio, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da verdade real expressa que a Administração deve tomar decisões com base em fatos reais, não devendo se satisfazer com a versão oferecida pelos sujeitos, sendo que deve a Administração carrear todos os dados, informações, documentos a respeito da matéria tratada, sem estar limitada aos aspectos trazidos pelos sujeitos.
- (B) O princípio da verdade real determina que a Administração deve tomar decisões sem, contudo, ofender a verdade formal, devendo obedecer sempre as provas e documentos que foram carreadas aos “autos” ficando adstrita sua decisão à observância desses

elementos sob pena de serem as decisões anuladas por ilegalidade.

- (C) O princípio da verdade real determina que a Administração deve tomar decisões amparadas nos documentos, informações e dados, mas somente àqueles que foram possibilitados o contraditório e a ampla defesa, ficando a decisão final jungida aos aspectos trazidos pelos sujeitos.
- (D) O princípio da verdade real determina que a Administração deve tomar decisões amparadas apenas nos documentos, informações e dados trazidos ao processo administrativo, desde que tenham sido oportunizados a ampla defesa e o contraditório. A busca pela verdade real deve ser mitigada em razão do reconhecimento da supremacia do interesse público sobre o privado.
- (E) O princípio da verdade real determina que a Administração deve tomar decisões amparadas pelo princípio da legalidade e, por isso mesmo, devem as decisões ser observadas somente pelos documentos, informações e dados constantes do processo administrativo, vedada, portanto, a busca por outras provas não suscitadas pelos sujeitos.

25. Em relação ao público da Administração direta, autárquica e fundacional, que estiver no exercício de mandato eletivo, é correto afirmar que, quando investido no mandato de Prefeito, ele será

- (A) exonerado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe imposta a remuneração do mandato de Prefeito.
- (B) afastado do cargo, emprego ou função, mas, necessariamente, deve receber apenas os proventos do mandato de Prefeito.
- (C) exonerado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar por sua remuneração.
- (D) suspenso do cargo, emprego ou função, enquanto estiver no desempenho do mandato eletivo, com possibilidade de cumular os proventos.
- (E) afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

Conhecimentos Específicos

26. O compartilhamento de recursos e acesso à informação científica em ambiente eletrônico é de essencial valor para a cooperação em bibliotecas e centro de informação. Essas redes bibliográficas despertam o interesse no compartilhamento do conhecimento. Analisando os programas cooperativos de informação, foram levantados os fatores que colaboram para o sucesso e o fracasso desses programas. São fatores que contribuem para o sucesso, EXCETO

- (A) benefícios reais - os benefícios da cooperação devem ter mais peso do que as desvantagens.
- (B) “grupo de arranco” - no início, duas ou três bibliotecas devem estar dispostas a dar mais do que a sua cota de participação, a fim de que a iniciativa saia do papel.
- (C) objetivos claros e atingíveis - é essencial que os objetivos sejam definidos, de forma clara e precisa, para que possam ser entendidos e alcançados por todos os envolvidos no programa.
- (D) trabalho conjunto - esforços cooperativos têm mais chance de funcionar bem se cada empresa realizar sua contribuição em seu próprio ambiente de trabalho e, então, somá-lo ao esforço coletivo, ao invés de reunirem representantes para trabalhar em grupo.
- (E) contribuição equilibrada - a participação dos indivíduos e das instituições deve ser mais ou menos equilibrada.

27. Há fatores que influenciam no processo de seleção. São eles: autoridade, precisão, imparcialidade, atualidade, cobertura e tratamento. Considerando o exposto, qual é o critério que corresponde a esses fatores?

- (A) Critério que aborda o conteúdo dos documentos.
- (B) Critério que aborda a adequação ao usuário.
- (C) Critério de estudo da comunidade.
- (D) Critério que aborda aspectos adicionais do documento.
- (E) Critério de assunto, documento e preço.

28. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Um documento de política de seleção deve informar ao bibliotecário ou responsável pelas atividades de seleção sobre:

- I. identificação dos responsáveis pela seleção de materiais;**
- II. os critérios utilizados no processo;**
- III. os instrumentos auxiliares;**
- IV. os documentos correlatos.**

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) I, II, III, IV.
- (E) Apenas II e IV.

29. De acordo com a NBR 6023 da ABNT, que determina a referência bibliográfica de documentos, assinale a alternativa que apresenta uma referência realizada de maneira correta.
- (A) LIMA, Hanna Karoline Macedo de. **A importância de trabalhar o ensino da história e da cultura afro-brasileira e africana em sala de aula**. Orientador: PASSOS, Franceilton Alves. 2016. 27f. Monografia (Pedagogia – Modalidade à Distância). – Faculdade de Educação, Universidade Federal da Paraíba, Cabaceiras, 2016.
- (B) PEREIRA, Danilo Moura; SILVA, Gislane Santos. As tecnologias de informação e comunicação (TICs) como aliadas para o desenvolvimento. **Cadernos de Ciências Sociais Aplicadas**, Vitória da Conquista, BA, n.10, p.151-174, 2010.
- (C) ALENCAR, José de. **Senhora**. [s.l.]: Melhoramentos, [19--].
- (D) GOMES, Romeu. Análise e interpretação de dados de pesquisa qualitativa. *In*: MINAYO, Maria Cecília de Souza (org.). **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 28. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2009. p.79-108.
- (E) IBICT. **Manual do sistema COMUT**. Disponível em: <http://comut.ibict.br/comut/help/ajuda.html>. Acesso em: 30 jun. 2019, XII: XXIX.
30. A respeito dos estudos de comportamento informacionais relacionados ao usuário de informação, é necessário que estratégias e planos sejam traçados para direcionar esse comportamento do usuário. Com base nessa informação, existem cinco estágios experimentados pelos indivíduos durante a mudança comportamental. A partir do exposto, relacione os termos a seguir com as suas respectivas definições e assinale a alternativa com a sequência correta.
1. Pré-contemplação.
 2. Contemplação.
 3. Preparação.
 4. Ação.
 5. Manutenção.
- () É o estágio em que a decisão de mudança de comportamento é exteriorizada em forma de atitudes concretas e pode ser observada por outras pessoas. Apesar de ser considerado um estágio de grande desafio, é esse o momento em que se pode encontrar reconhecimento por parte de outras pessoas do esforço que se está realizando. Nesse estágio, existem duas possibilidades: recair para o comportamento antigo ou manter com sucesso o novo comportamento.
- () Nesse estágio, a pessoa identifica o problema e inicia a discussão (interna e/ou externa) a respeito da necessidade de mudar. A pessoa sabe a direção que necessita tomar, porém ainda não se vê apta para enfrentar a mudança. É caracterizado por uma indecisão entre os prós e contras de se manter o comportamento atual.
- () Estágio em que a pessoa não possui consciência de um determinado problema ou não lhe dá importância suficiente para que seja iniciada uma tentativa de mudança de atitude. Pessoas do seu convívio enxergam a necessidade de mudança, mas ela não se dispõe a mudar e, normalmente, não quer lidar com o problema.
- () Estágio em que busca não perder o que foi conquistado no estágio anterior, bem como a manutenção do desejo de mudança. Momento que exige maior esforço e atenção para prevenir lapsos e relapsos que levem ao comportamento antigo desejado.
- () Momento em que existe uma determinação de iniciar o processo de mudança. Tem-se uma clara consciência da necessidade de mudança e que é o caminho mais vantajoso para si. Inicia-se a definição de estratégia e de como irá conseguir mudar o seu comportamento.

- (A) 4 – 2 – 1 – 5 – 3.
- (B) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- (C) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- (E) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.

31. O bibliotecário com perfil de liderança e gestão, que o torna eficaz à frente das atividades de gerenciamento, das rotinas administrativas de uma biblioteca, emprega os seus recursos e desenvolve, nas bibliotecas universitárias, atividades que ambicionam alcançar a melhoria contínua dos serviços prestados pela instituição. Dentre as seguintes alternativa, qual NÃO apresenta o perfil do bibliotecário líder e gestor?

- (A) Desenvolver parceria com o setor de Recursos Humanos.
- (B) Estar presente durante a execução de todas as tarefas.
- (C) Incorporar atribuições administrativas nas atividades técnicas diárias.
- (D) Gerir e administrar pessoas, recursos e processos.
- (E) Visar à prestação de serviços, com eficiência e qualidade.

32. Uma das maneiras mais importantes pelas quais os seres humanos adquirem conhecimento é fazendo perguntas e, se o usuário potencial decide perguntar a alguém, torna-se necessário, obviamente, dar à pergunta uma forma intelectual mais nítida, descrevê-la com palavras e formulá-la como uma questão. A qual categoria o enunciado se refere?

- (A) À questão inicial.
- (B) À questão negociada.
- (C) À estratégia de busca.
- (D) Ao processo de busca.
- (E) À solução.

33. O incentivo ao uso da biblioteca por meio de uma estratégia de marketing contribui positivamente para os usuários. O marketing em bibliotecas proporciona aos alunos universitários a oportunidade de conhecer e se integrar à unidade de informação e, com isso, gera avanços em seu desenvolvimento educacional. Contribuir com a formação dos usuários, no sentido de atender suas necessidades de informação, fornecendo-lhes um aparato informacional moderno, é uma questão desafiadora para o bibliotecário.

Sobre o marketing da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) O marketing não é uma abordagem inovadora da gestão da informação e do conhecimento em unidades de informação, a partir do entendimento do mercado e do negócio da informação na área em que atuam as suas organizações mantenedoras, estejam elas inseridas no setor lucrativo ou não.
- (B) O marketing da informação busca o melhor desempenho possível ao admitir a velocidade das estratégias que ocorrem no mercado da informação.
- (C) O desenvolvimento de estudos e pesquisas sobre marketing da informação na área da Ciência da Informação poderá contribuir no desalinhar do desempenho da prestação de serviços de informação direcionada para o atendimento e o relacionamento com os diferentes públicos das bibliotecas e demais unidades de informação.
- (D) O marketing da informação pressupõe o interesse em compreender necessidades, percepções, preferências, padrões de comportamento para se informar da audiência-alvo, com o intuito de oferecer produtos e serviços de informação que os usuários demandam. Além disso, o compromisso com a oferta exige a preocupação e o interesse pela satisfação do usuário no atendimento, a adequação das mensagens, da mídia, dos custos e das facilidades tecnológicas de comunicação para estabelecer e manter relacionamento em duas vias entre os que demandam (usuários) e os que oferecem informação (unidade prestadora de serviços).
- (E) A Ciência da Informação é uma ciência que não se relaciona com outros campos, por exemplo, o da gestão. Como o marketing é uma abordagem do processo gerencial, o seu estudo está, incoerentemente, relacionado com a Ciência da Informação no que diz respeito à gestão da informação e do conhecimento.

34. Alguns princípios devem ser observados no planejamento do espaço físico. Sendo assim, o espaço deve respeitar as diversas necessidades decorrentes de seus usos e funções. Devem ser oferecidas, por exemplo, diferentes soluções de armazenamento de acervo adequadas para cada tipo de material. Da mesma forma, devem ser oferecidas diferentes opções de acomodação para consulta ao acervo, de acordo com as necessidades e preferências dos usuários. O enunciado se refere ao

- (A) espaço confortável.
- (B) espaço diversificado.
- (C) espaço compactado.
- (D) espaço acessível.
- (E) espaço econômico.

35. São fontes primárias de informação:

- (A) as bibliografias, os dicionários e enciclopédias, os manuais, as publicações ou periódicos de indexação e resumos, os artigos de revisão, os catálogos etc.
- (B) as bibliografias de bibliografias, os diretórios, os almanaques etc.
- (C) os dicionários e bibliografias de bibliografias.
- (D) os almanaques, as patentes e as enciclopédias.
- (E) os artigos de periódicos, os anais de congressos e eventos científicos, os relatórios de pesquisa, as patentes, as dissertações, as teses etc.

36. Sobre o processo gerencial, segundo a linha clássica, relacione as expressões a seguir com os seus respectivos conceitos e assinale a alternativa correta.

- 1. Planejamento.
- 2. Direção.
- 3. Controle.

A. Processo que antecede à ação, exige reflexão e auxilia a tomada de decisão. Estabelece, para cada parâmetro em questão, os resultados que se pretende atingir no futuro, levando o administrador a definir, previamente, o que, por que, como, quem deve fazer, o quanto, quando e onde deve ser feito.

B. Função responsável pela implementação dos planos e pelo acompanhamento de sua execução: (ibid.). Inclui desde a designação até a capacitação dos responsáveis pela execução dos planos,

responsabilizando-se, também, pela coordenação da execução, para que os resultados sejam satisfatórios, por meio da adequada alocação dos recursos e da aplicação dos métodos mais corretos.

C. Função destinada a verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados por meio das operações executadas. Permite adotar ações corretivas visando corrigir os desvios detectados durante a avaliação.

- (A) 3B, 1C, 2A.
- (B) 1B, 3C, 2A.
- (C) 1A, 2B, 3C.
- (D) 2C, 1A, 3B.
- (E) 1C, 2B, 3A.

37. É a capacitação ou instrução oferecida por meio de treinamentos, orientações e cursos, proporcionando um comportamento do usuário em relação aos serviços e ao uso dos recursos informacionais da unidade de informação. A que o enunciado se refere?

- (A) Serviço de referência.
- (B) Educação de usuário.
- (C) Técnicas de busca da informação.
- (D) Produção de usuários dependentes.
- (E) Estudo para a tomada e decisão com foco na utilização do acervo.

38. Quanto à qualidade da indexação sobre resumos, preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

O _____ inclui informações sobre objetivos, alcance e métodos, mas, por conter resultados, conclusões ou recomendações, costuma ser mais longo.

- (A) indicativo
- (B) resumo crítico
- (C) modular
- (D) estruturado
- (E) informativo

39. Assinale a alternativa que apresenta a Classificação Decimal Universal.

- (A) Classe 2 – Filosofia. Psicologia.
- (B) Classe 1 – Religião.
- (C) Classe 3 – Ciências Sociais.
- (D) Classe 4 – Matemática e Ciências Sociais.
- (E) Classe 5 – Vaga.

40. Entendendo a qualidade como o recurso estratégico para a excelência do desempenho organizacional, visando à melhoria contínua de suas atividades e ao acréscimo de benefícios a seus clientes, qual alternativa NÃO apresenta uma característica referente à avaliação da qualidade em organismos de informação?

- (A) Um método de avaliação da qualidade é um modo de dizer ou fazer, ordenadamente, o processo do plano de avaliação.
- (B) É um modo de agir ou proceder, hábito ou costume que cada um tem de ver o mundo. Nesse caso, é um modo de fazer, proceder ou executar as tarefas responsáveis pelo desenvolvimento do plano de avaliação.
- (C) A avaliação da qualidade exige um planejamento estratégico na implantação de novos serviços ou na organização de um sistema de gestão de documentos com a utilização de novas tecnologias e valorização dos serviços de atendimento.
- (D) O método do plano de avaliação será uma tarefa que determina os elementos de uma ciência ou arte que, nesse caso, é a técnica ou procedimento de executar o processo de avaliação.
- (E) É o procedimento que se segue nas ciências para encontrar a verdade e transmiti-la; como tal, é o resultado final do processo, quer dizer, a determinação de pontos fortes, deficiências e melhorias.

41. Em relação ao planejamento estratégico em bibliotecas universitárias, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento pode ser compreendido como uma formalização, principalmente por meio de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e de implantação estabelecidas.
- (B) O planejamento é desenvolvido em níveis organizacionais, em que cada setor constrói os seus próprios objetivos. De forma geral, é ele que viabiliza as ações do planejamento estratégico que estão sendo executadas dentro de cada setor da empresa. E a sua função é controlar e integrar as operações na organização.
- (C) As bibliotecas universitárias necessitam monitorar e aprimorar constantemente suas políticas de gestão, uma vez que fatores como satisfação dos usuários, qualidade em serviços, gerenciamento eficiente da

produção, entre outros, são fundamentais para o sucesso e a sobrevivência em um longo prazo.

- (D) Quanto ao nível, este é encarregado de adotar as decisões que implantarão as medidas definidas no plano estratégico e propostas pelos planos de ação. Os objetivos desse nível acontecem em um curto prazo.
- (E) São elaborados os projetos e planos de ação que darão a direção para a unidade de informação atingir as estratégias propostas pelo nível estratégico, tratando-se das decisões que serão implantadas em cada setor/departamento da biblioteca. Os objetivos desse nível acontecem a médio e curto prazo.

42. O estudo de comunidade é um primeiro e importante passo para o planejamento, a manutenção e o desenvolvimento da unidade de informação. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta um procedimento nesse tipo de estudo.

- (A) Elaboração de coleta de dados não só adequados, mas contextualizados, propiciando, assim, uma análise mais engajada para o sucesso do estudo.
- (B) Procedimentos metodológicos.
- (C) Planejamento estabelecendo objetivos.
- (D) Elaboração de relatório.
- (E) Estudo de caso.

43. Relacione as cinco leis de Ranganathan com as suas respectivas avaliações dos serviços de uma biblioteca e assinale a alternativa correta.

1. Os livros são para usar.
2. A cada leitor, o seu livro.
3. A cada livro, o seu leitor.
4. Poupe o tempo do leitor.
5. A biblioteca é um organismo em crescimento.

() Na avaliação dos serviços de bibliotecas, deve-se atribuir um peso suficiente ao tempo despendido pelo usuário. Além disso, na análise de custo-eficácia de um serviço de informação, todos os custos, inclusive todos os custos para o usuário, geralmente devem ser considerados.

() A avaliação de acervos e serviços deve ser feita em função das necessidades dos usuários.

() Indica que a biblioteca deve estar pronta para se adaptar a novas condições. Isso incluiria a adaptabilidade a condições sociais cambiantes e aos desenvolvimentos tecnológicos.

() A lei extrapola a avaliação de acervos e alcança a avaliação da disponibilidade. Não basta que a biblioteca possua o livro procurado por um usuário, é preciso, também, que ele esteja disponível no momento em que é necessário.

() Uma biblioteca deveria, assim, ser avaliada em função de sua capacidade de informar as pessoas acerca do material que lhes seja potencialmente útil.

- (A) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- (B) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- (D) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.

44. Percebe-se que o foco da gestão de pessoas está mudando do modelo centrado no controle de pessoas para o modelo focado no desenvolvimento de pessoas, com a finalidade de obter bons resultados tanto para as pessoas quanto para a organização. O bibliotecário gestor necessita ter envolvimento com toda a organização, valorizando o conhecimento da equipe para as estratégias organizacionais. Essa definição se refere a qual conceito?

- (A) Gestão da qualidade.
- (B) Gestão de competências.
- (C) Gestão de serviços.
- (D) Gestão de retinas.
- (E) Gestão de avaliação.

45. O Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT – permite que qualquer pessoa obtenha, por intermédio de uma biblioteca brasileira cadastrada no programa, cópias de artigos publicados em periódicos técnico-científicos (revistas, jornais, boletins etc.), teses, capítulos de livros e anais de congressos. Assinale a alternativa que apresenta os mantenedores do COMUT.

- (A) FGV, IBICT e Finep (MCT).
- (B) UNESCO, Capes e Sesu (MEC) e FGV.
- (C) Capes e Sesu (MEC), IBICT e Finep (MCT).
- (D) FAPERJ, ABNT e FGV.
- (E) FBN, Capes e Sesu (MEC) e IBICT.

46. No desenvolvimento da Web Semântica com base em metadados processáveis por máquina, um conjunto de camadas define níveis distintos de representação da informação. A arquitetura contempla uma representação que varia desde um nível inferior (puramente sintético), até um nível superior, em que é possível determinar a validade da informação. Sobre os três itens da Estrutura e Padrões da Web Semântica, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

() Camada Ontologia (Ontology): contempla especificações formais e explícitas de conceitos expressos da camada inferior. Ontologias são modelos conceituais que devem capturar e

explicitar o vocabulário necessário nas aplicações semânticas. Visam, assim, garantir uma comunicação livre de ambiguidade.

() SparQL: linguagem computacional utilizada para realizar consultas a partir de estruturas RDF. Favorece a recuperação de informações. Tecnologia recém-recomendada pelo W3C (<http://www.w3.org/TR/rdf-sparql-query/>).

() Assinatura digital (*Digital Signature*): sua função é incorporar mecanismos de segurança que garantam a incredibilidade da informação. Nesse sentido, o objetivo é obter uma web de confiança (Web of Trust), em que a informação trocada seja confiável por meio de sua certificação.

(A) V – V – F.

(B) F – V – F.

(C) F – V – V.

(D) V – F – F.

(E) V – F – V.

47. As bibliotecas universitárias possuem autorizações para o uso de recursos informacionais destinados à consulta de usuários. Esses recursos impactam a atividade bibliotecária. Considerando o acesso à informação, ao aumento da satisfação do usuário, à qualidade de atendimento e à diminuição do custo das aquisições, assinale a alternativa correta que apresenta tecnologias móveis utilizadas em bibliotecas.

(A) Códigos QR e realidade aumentada.

(B) Telecentros e catálogos formatados para dispositivos móveis.

(C) Realidade aumentada e sistema de autoatendimento.

(D) Sistema de autoatendimento e scanners de microfilme.

(E) Catálogos formatados para dispositivos móveis e telecentros.

48. O Comut foi instituído inicialmente junto à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pela Portaria nº 456, de 05 de agosto de 1980, do Ministério da Educação e Cultura. Sobre os objetivos do Comut, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. Facilitar o acesso ao documento requerido nas tarefas de pesquisa, ensino e gerenciamento independentemente de sua localização, mediante a celebração de convênios de prestação de serviços com Bibliotecas-Base (depositárias) e fornecedores de textos completos (editores, livreiros, bases de dados de texto completo etc.), sob a égide de um sistema de comutação bibliográfica descentralizado.

II. Desburocratizar o processo administrativo e contábil nas transações de compra e venda de cópias de documentos.

III. Contribuir para o aperfeiçoamento do ensino e da pesquisa, criando condições para a transferência e uso cooperativos de informações interdisciplinares armazenadas nas instituições depositárias dos acervos bibliográficos.

IV. Apoiar a Biblioteca Digital Brasileira, criada no âmbito do Ibict, no fornecimento de cópias de documentos disponibilizados nas Bases de Dados.

V. Garantir a obtenção de cópias de documentos em texto completo e oferecidos, mediante pagamento, por meio da Internet.

(A) Apenas I.

(B) Apenas III e IV.

(C) Apenas I, II e III.

(D) Apenas III e V.

(E) I, II, III, IV e V.

49. As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) possibilitaram o acesso à informação. Com ela, tornou-se crescente o uso de periódicos eletrônicos e o surgimento das bibliotecas virtuais no Brasil. No ano de 2000, foi criado o Portal da Capes, que tem como objetivos, EXCETO

- (A) o instrumento de democratização e de redução das disparidades de acesso à informação entre os pesquisadores das várias regiões do país, que passam a ter igual oportunidade de acesso, com maior rapidez e comodidade, a um maior número de títulos de publicações periódicas e bases de dados.
- (B) a atualização dos conhecimentos da comunidade científica e tecnológica.
- (C) o aumento da quantidade, da qualidade, da visibilidade e da promoção da internacionalização da comunidade acadêmica brasileira.
- (D) a dinamização do processo do ensino e da pesquisa no Brasil.
- (E) a competitividade nacional da produção científica brasileira.

50. O Pergamum – Sistema Integrado de Bibliotecas – é um sistema informatizado de gerenciamento de dados que contempla as principais funções de uma biblioteca. Sobre o Pergamum, é correto afirmar que

- (A) gerencia parcialmente dados e funções da biblioteca, diferentes tipos de materiais, bem como emissão de relatórios internos e um módulo de parâmetros para customizar o funcionamento do sistema.
- (B) o servidor é composto por um banco de dados relacional que funciona nos gerenciadores Sybase, Oracle e SQL Server, somente em ambientes Windows NT.
- (C) o sistema também possui arquitetura cliente/servidor para acesso e atualização de dados em rede local e remotamente, bem como acesso monousuário às bases de dados.
- (D) o sistema permite o compartilhamento do conteúdo acadêmico das instituições que o compõem.
- (E) realiza pesquisa ou filtragem por tipo de material bibliográfico, além de possuir alta segurança e integridade dos dados, com pequeno armazenamento.

