



M0854005N

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA – UFPB

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 122/2018  
NÍVEL INTERMEDIÁRIO - CLASSE C - MANHÃ

# ASSISTENTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

## Composição do Caderno

Português	01 a 10
Legislação Aplicada à Administração Pública	11 a 20
Matemática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



## Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!**

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

TEXTO 1

**Enem 2018: número de redações nota mil volta a crescer, e cai o número de notas zero**

Foram 4,1 milhões de redações corrigidas, e somente 55 receberam pontuação máxima; outros 112.559 candidatos tiveram a dissertação zerada.

Adaptado de: <<https://g1.globo.com/educacao/enem/noticia/2019/01/18/enem-2018-numero-de-redacoes-nota-mil-volta-a-crescer-e-cai-o-numero-de-notas-zero.ghtml>>. Acesso em: 22 jan. 2019.

**1. Avaliando o texto 1, composto de título e de subtítulo de uma notícia online, é correto afirmar que as duas ocorrências da conjunção “e” podem ser respectivamente substituídas, sem prejuízo de sentido, por:**

- (A) mas, embora.
- (B) embora, destarte.
- (C) destarte, portanto.
- (D) portanto, além disso.
- (E) além disso, mas.

TEXTO 2

Apenas 55 alunos tiraram nota mil na redação do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) de 2018, de acordo com anúncio feito nesta sexta-feira (18) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais e Pesquisas Anísio Teixeira (Inep). No total, o Inep diz que corrigiu 4.122.423 provas de redação na aplicação regular do Enem, que aconteceu nos dias 4 e 11 de novembro. Os dados, portanto, não incluem as provas do Enem PPL, aplicado para pessoas privadas de liberdade.

Além do leve aumento no número de notas mil, o Enem 2018 teve uma grande queda no número de participantes tiveram a redação zerada. Segundo o Inep, "os principais motivos para nota zero no Enem 2018 foram: redações em branco (1,12%), fuga ao tema (0,77%) e cópia do texto motivador (0,36%)".

Adaptado de: <<https://g1.globo.com/educacao/enem/noticia/2019/01/18/enem-2018-numero-de-redacoes-nota-mil-volta-a-crescer-e-cai-o-numero-de-notas-zero.ghtml>>. Acesso em: 22 jan. 2019.

**2. É correto afirmar que a tipologia predominante do texto 2 é**

- (A) argumentativa, pois o texto defende um ponto de vista.
- (B) expositiva, pois o texto congrega informações e fatos sobre o Enem 2018.
- (C) descritiva, pois o texto detalha e apresenta impressões pessoais sobre o Enem 2018.
- (D) narrativa, pois o texto apresenta personagens, tempo e espaço bem definidos.
- (E) injuntiva, pois o texto apresenta dicas sobre o Enem 2018.

**3. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam a mesma quantidade de fonemas.**

- (A) Criançinhas, ambivalente, estudantil, murmúrios.
- (B) Aumento, anúncio, ônibus, guerreiro, pessoas.
- (C) Professor, português, sapiência, interesse.
- (D) Regular, jangada, milhões, excesso.
- (E) Carroça, apático, pássaro, amianto.

**4. As palavras “bocarra”, “amanhecer” e “obstáculo” são, respectivamente, formadas a partir dos seguintes processos de derivação:**

- (A) prefixal, sufixal e regressiva.
- (B) prefixal, regressiva e sufixal.
- (C) sufixal, prefixal e regressiva.
- (D) sufixal, parassintética e prefixal.
- (E) prefixal, imprópria e parassintética.

**5. Assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Em “É importante informar todos os trabalhos dos quais participou.”, tem-se uma oração subordinada substantiva subjetiva reduzida de infinitivo.
- (B) Em “O esportista, que não apresentou nota fiscal dos seus equipamentos, foi preso pela Polícia Federal.”, tem-se uma oração subordinada adjetiva restritiva reduzida de participio.
- (C) Em “Conquanto estivesse triste, não voltou atrás em sua decisão.”, tem-se uma oração subordinada adverbial concessiva.
- (D) Em “Enviei os e-mails necessários quando voltei das minhas férias.”, tem-se uma oração subordinada adverbial temporal.
- (E) Em “Eu só preciso de uma coisa: que a empresa de telefonia cancele o meu plano de dados.”, tem-se uma oração subordinada substantiva afirmativa.

**6. Assinale a alternativa correta quanto à colocação pronominal.**

- (A) Me explique isso de novo, por favor.
- (B) Ele não tornou-se o homem que era por mero acidente.
- (C) Calarei-me para sempre, nada de mais certo e seguro.
- (D) Já perdi-me várias vezes pelos caminhos desta vida.
- (E) Humilharam-no e publicaram o vídeo desse confronto na internet.

**7. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão ortograficamente corretas.**

- (A) Expandir, plebiscito, distorcer, detensão, fascínio.
- (B) Miscigenação, catalizador, escoliose, querosene, transeunte.
- (C) Xingar, excesso, disciplina, discrisão, nascer.
- (D) Mexer, deslize, eternizar, arquiocese, chamariz.
- (E) Conciliação, disciplina, expandir, incentivo, diferenciado.

### TEXTO 3

#### Água virtual e consumo consciente

Qualquer processo produtivo utiliza água, mesmo que ela não faça parte do produto final. O total do líquido empregado, desde o início da produção até o artigo chegar ao ponto de venda, é o que chamamos de água virtual. Esse conceito ainda não é muito difundido entre a maior parte das pessoas e seu cálculo não faz parte do dia a dia. Quando falamos em economia de água, nós a relacionamos a banhos mais curtos ou a escovar os dentes com a torneira fechada. São atitudes que têm importância, mas também é imprescindível pensar nos nossos hábitos gerais de consumo e como eles podem afetar a disponibilidade de recursos hídricos.

Peças empregadas na montagem de um computador, por exemplo, utilizam aproximadamente 31,5 mil litros de água. Os números envolvidos na produção de carne bovina também são altos: 15,5 mil litros de água podem ser usados na obtenção de um quilo do alimento. Para um quilo de carne de frango são consumidos 4,3 mil litros. Uma refeição simples, como uma

xícara de café, um pão francês e uma fatia de queijo, exige quase 200 litros de água. Evitar o desperdício de alimentos e outros bens de consumo é uma das medidas para reduzir o gasto de água virtual.

Adaptado de: <<https://www.revistaplaneta.com.br/agua-virtual-e-consumo-consciente/>>. Acesso em: 19 jan. 2019.

#### As questões de nº 8 e 9 referem-se ao texto 3.

**8. De acordo com o texto, é correto afirmar que**

- (A) água virtual corresponde a toda água utilizada no processo produtivo de algo.
- (B) os alimentos são os maiores responsáveis pelo aumento do consumo da água virtual.
- (C) devemos parar de consumir alimentos e produtos que dispõem grande quantidade de água virtual em suas produções.
- (D) a disponibilidade de recursos hídricos é mais afetada pelo consumo da água virtual do que pelo consumo de situações específicas.
- (E) a economia de água em situações habituais, como escovar os dentes e tomar banho, está diretamente relacionada ao conceito de água virtual.

**9. No trecho “São atitudes que têm importância, mas também é imprescindível pensar nos nossos hábitos gerais de consumo [...]”, o “mas” empregado é uma conjunção**

- (A) coordenada aditiva, apresentando relação de soma.
- (B) subordinada concessiva, introduzindo uma oposição.
- (C) coordenada adversativa, apresentando relação de contraste.
- (D) subordinada conformativa, introduzindo a ideia de igualdade.
- (E) subordinada consecutiva, indicando consequência.

**10. Assinale a alternativa em que há emprego correto da crase.**

- (A) “Queremos todas às sextas-feiras livres este ano.”.
- (B) “Continuo à contemplar tamanha beleza.”
- (C) “Eu só estou disponível das sete às dez horas.”.
- (D) “Após à apresentação de uma petição, o documento será liberado.”.
- (E) “As vendas à prazo fazem parte da rotina de uma empresa.”.

**Legislação Aplicada à  
Administração Pública**

**11. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa que apresenta uma forma de provimento de cargo público.**

- (A) Supressão.
- (B) Aproveitamento.
- (C) Ascensão.
- (D) Transferência.
- (E) Deposição.

**12. São legitimados(as) como interessados no processo administrativo:**

- (A) pessoas físicas ou jurídicas que iniciem no processo administrativo sem a titularidade de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação.
- (B) aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que não possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- (C) as organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses individuais e coletivos.
- (D) as pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.
- (E) as associações, no que se refere a direitos ou interesses individuais.

**13. Com base na temática direitos e garantias fundamentais, assinale a alternativa correta.**

- (A) A lei penal não retroagirá, mesmo que para beneficiar o réu.
- (B) A prática do racismo constitui crime afiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.
- (C) São a todos assegurados, dependendo do pagamento de taxas, o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- (D) Conceder-se-á habeas data: para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- (E) Será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.

**14. No que se refere ao ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (B) Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.
- (C) Utilizar, em obra ou serviço público, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição da administração indireta, dentre outras, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.
- (D) Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.
- (E) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

**15. Considerando o Código de Ética dos servidores públicos, assinale a alternativa correta.**

- (A) É assegurado o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (B) É vedado ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a esse Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- (C) É consentido usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.
- (D) É vedado retirar da repartição pública, mesmo que legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (E) É assentido apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.

**16. No que tange à administração pública, assinale a alternativa correta.**

- (A) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (B) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, não se estendendo aos estrangeiros.
- (C) A proibição de acumular remuneração de cargos públicos não se estende a empregos e funções e abrange autarquias, fundações e empresas públicas.
- (D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (E) O prazo de validade do concurso público será de até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.

**17. A República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, possuindo determinados fundamentos. Assinale a alternativa que apresenta todos os fundamentos corretos.**

- (A) Garantir o desenvolvimento nacional; soberania; reduzir as desigualdades sociais e regionais; dignidade da pessoa humana; e promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (B) Dignidade da pessoa humana; erradicar a pobreza e a marginalização; e valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (C) Soberania; cidadania; dignidade da pessoa humana; valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; e pluralismo político.
- (D) Construir uma sociedade livre, justa e solidária; dignidade da pessoa humana; e promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (E) Garantir o desenvolvimento nacional; dignidade da pessoa humana; reduzir as desigualdades sociais e regionais; e pluralismo político e soberania.

**18. Sobre o Programa de Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Programa de Avaliação de Desempenho, como processo pedagógico, individual e participativo, abrangerá, de forma integrada, a avaliação das atividades individuais, inclusive as das chefias.
- (B) O Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento terá como um de seus objetivos contribuir para o desenvolvimento do servidor, como profissional e cidadão.
- (C) O resultado do Programa de Avaliação de Desempenho deverá, dentre outros, identificar e avaliar apenas o desempenho individual do servidor, consideradas as condições de trabalho.
- (D) A aplicação do processo de avaliação de desempenho deverá ocorrer, no mínimo, duas vezes por ano, ou em etapas necessárias a compor a avaliação anual, de forma a atender à dinâmica de funcionamento da Instituição Federal de Ensino.
- (E) Os instrumentos a serem utilizados para a avaliação de desempenho deverão ser estruturados com base nos princípios de subjetividade, legitimidade e publicidade.

**19. São direitos sociais expressamente consignados na Constituição Federal vigente:**

- (A) iniciativa popular e saúde.
- (B) alimentação e iniciativa popular.
- (C) lazer e assistência aos desamparados.
- (D) nacionalidade brasileira e previdência social.
- (E) segurança e respeito.

**20. Quanto aos princípios que regem a República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais, assinale a alternativa correta.**

- (A) Desigualdade entre os Estados.
- (B) Dependência nacional.
- (C) Intervenção.
- (D) Cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.
- (E) Não concessão de asilo político.

## Matemática

21. Em um escritório, estão disponíveis cinco cargos distintos que devem ser atribuídos a cinco diferentes pessoas. Se para cada pessoa pode ser atribuído apenas um cargo, então o número total de maneiras de atribuir esses cargos a essas pessoas será igual a

- (A) 240.
- (B) 120.
- (C) 180.
- (D) 60.
- (E) 150.

22. Em relação às proposições utilizadas na lógica sentencial ou proposicional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Toda proposição é uma oração, com sujeito e predicado.
- ( ) Toda proposição é uma oração declarativa.
- ( ) Toda proposição tem um e somente um dos valores lógicos: ou é verdadeira (V) ou é falsa (F), não ambas.

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

23. Considere as proposições:

p: Compro um computador.

q: Compro uma tablet.

Dessa forma, como a sentença  $\sim(p \vee q)$  pode ser escrita?

- (A) Somente compro um tablet se compro um computador.
- (B) Se compro um computador, então não compro um tablet.
- (C) Compro um computador e um tablet.
- (D) Não compro um computador e não compro um tablet.
- (E) Se não compro um tablet, então compro um computador.

24. Foi feita uma pesquisa sobre os sistemas operacionais utilizados em aparelhos celulares e cada pessoa poderia escolher um, dois ou os três sistemas operacionais para ser(em) classificado(s) como excelente(s). Os resultados são apresentados nas informações a seguir:

- 50 pessoas escolheram o sistema Android;
- 54 pessoas escolheram o sistema iOS;
- 40 pessoas escolheram o sistema Windows Phone;
- 22 pessoas escolheram o sistema Android e o iOS;
- 20 pessoas escolheram o sistema Android e o Windows Phone;
- 16 pessoas escolheram o sistema iOS e o Windows Phone;
- 12 pessoas escolheram os três sistemas operacionais.

Sabendo que cada pessoa escolheu pelo menos 1 sistema operacional como o seu preferido, então é correto afirmar que o total de pessoas que escolheram somente o sistema Android é igual a

- (A) 16.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 24.
- (E) 36.

25. Em uma caixa, estão dispostos 10 cartões, sendo 4 da cor amarela e 6 da cor vermelha. São sorteados sucessivamente, sem reposição, quatro cartões dessa caixa. A probabilidade de que ao menos uma dessas cartas seja da cor vermelha é igual a

- (A)  $\frac{1}{210}$
- (B)  $\frac{10}{21}$
- (C)  $\frac{10}{210}$
- (D)  $\frac{15}{21}$
- (E)  $\frac{209}{210}$

## Conhecimentos Específicos

- 26.** O Internet Explorer 11, versão em português do Brasil para Windows 7, foi projetado para fornecer uma experiência diferenciada para usuários com necessidades especiais. Assinale a alternativa que apresenta uma configuração presente na lista “Acessibilidade”, disponível em “Opções da Internet” na aba “Avançadas”.
- (A) Habilitar estilos visuais em botões e controles de páginas da Web.
  - (B) Mostrar mensagens de erro HTTP amigáveis.
  - (C) Tocar sons do sistema.
  - (D) Habilitar filtro SmartScreen.
  - (E) Mostrar imagens.
- 27.** O Gerenciador de Credenciais é um recurso presente no Windows 7 Ultimate que permite armazenar credenciais e senhas utilizadas para fazer logon em sites ou em outros computadores da rede. Assinale a alternativa que apresenta uma forma de acessar esse recurso.
- (A) Em “Executar”, digitar “control userpasswords2”, clicar em “OK”, acessar a aba “Avançado” e clicar em “Avançado”.
  - (B) Acessar o Painel de controle, em seguida “Contas de Usuário e Segurança Familiar” e, por último, “Gerenciador de Credenciais”.
  - (C) Acessar o Painel de controle, em seguida “Contas de usuário” e então “Configurar propriedades de perfil de usuário avançado”.
  - (D) No painel de controle, acessar a opção “Configurar propriedades de perfil de usuário avançado” e, em seguida, “Gerenciador de Credenciais”.
  - (E) Em “Executar”, digitar “control user passwords”.
- 28.** O Sistema de Arquivos com Criptografia (EFS) é um recurso do Windows 7 que pode ser utilizado para armazenar informações no disco rígido em um formato criptografado. Sobre o EFS, assinale a alternativa correta.
- (A) O aplicativo “Cipher.exe” pode ser utilizado para fazer backup de chaves e certificados EFS na janela de Prompt de Comando.
  - (B) O EFS é totalmente compatível com o Windows 7 Home Premium, Professional e Ultimate.
  - (C) Os arquivos são criptografados no momento em que são abertos.
  - (D) No comando “Cipher.exe /U”, o parâmetro “/U” significa que o comando deve ser anulado se um erro for encontrado.
  - (E) O aplicativo “Cipher.exe” não pode ser utilizado para criptografar arquivos. Isso só pode ser feito marcando uma caixa de seleção nas propriedades do arquivo ou pasta.
- 29.** A tabela ASCII (Código Padrão Americano para Troca de Informações) possui 128 números atribuídos aos caracteres correspondentes nessa tabela. Considerando o software Word 2007, na versão em português do Brasil, para inserir um caractere ASCII, deve-se manter pressionada a tecla “ALT” enquanto se digita seu equivalente numérico decimal. Os equivalentes numéricos correspondentes aos caracteres estendidos “°” (grau), “Ç” (cê cedilhado) e “½” (um sobre dois) são, respectivamente:
- (A) 167, 239 e 171.
  - (B) 176, 244 e 169.
  - (C) 167, 251 e 171
  - (D) 167, 128 e 171.
  - (E) 254, 253 e 173.
- 30.** Funções do aplicativo Excel 2007, na versão em português do Brasil, são fórmulas predefinidas que realizam cálculos específicos adicionados pelo usuário. São categorizadas como matemáticas e trigonométricas as seguintes funções:
- (A) ACOS, ASEN, ASENH e TETO.
  - (B) DELTA, DEGRAU e IMEXP.
  - (C) CONVERT, DECABIN, DECAEX e DECAOCT.
  - (D) LNGAMA, MAIOR e CURT.
  - (E) E, SE, NÃO e OU.

**31. Softwares maliciosos do tipo “Cavalo de troia” são classificados de acordo com as ações que executam no computador infectado. Quanto aos tipos de trojans existentes, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

1. Trojan Clicker.
2. Trojan Spy.
3. Trojan DoS.
4. Trojan Backdoor.

( ) Possibilita acesso remoto do atacante ao computador.

( ) Ataque de negação de serviço.

( ) Redireciona a navegação para sites específicos.

( ) Coleta de informações sensíveis.

(A) 4 - 3 - 2 - 1.

(B) 2 - 1 - 3 - 4.

(C) 3 - 2 - 1 - 4.

(D) 4 - 3 - 1 - 2.

(E) 2 - 4 - 1 - 3.

**32. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

O modelo de referência ISO OSI (Open Systems Interconnection) é uma proposta desenvolvida voltada à padronização internacional de protocolos empregados à interconexão de sistemas abertos. A camada de \_\_\_\_\_ é responsável por determinar as rotas de um pacote da origem até o destino, enquanto a camada de \_\_\_\_\_ é responsável por fragmentar dados e garantir que chegarão corretamente até o destino.

(A) rede / sessão

(B) enlace / apresentação

(C) física / transporte

(D) rede / transporte

(E) enlace / aplicação

**33. Considere as cinco funções básicas de um sistema de correio eletrônico a seguir:**

1. composição;
2. transferência;
3. geração de relatórios;
4. exibição de mensagens;
5. disposição.

**Em relação a essas funções, assinale a alternativa correta.**

(A) O agente de transporte de e-mail (MTA – Mail Transfer Agent) é responsável pela função 3.

(B) Na função 4, admite-se somente o uso de clientes de e-mail.

(C) Um cliente de e-mail é um exemplo de software responsável por realizar a função 2.

(D) 1 e 2 são funções que dependem apenas de um software editor de texto.

(E) O agente de transporte de e-mail está relacionado apenas com a função 4.

**34. Os pulsos de luz enviados por uma fibra óptica se expandem à medida que se propagam. Essa característica é chamada de**

(A) refração.

(B) dispersão.

(C) atenuação.

(D) distorção.

(E) intrusão.

**35. Uma técnica maliciosa utilizada em golpes na Internet consiste em alterações no serviço DNS para redirecionar a navegação de um determinado host a uma página falsa. Essa técnica é denominada**

(A) vírus.

(B) worm.

(C) botnet.

(D) backdoor.

(E) pharming.

**36. O TCP é um protocolo da camada de transporte orientado a conexões. Assinale a alternativa que apresenta três estados válidos para o gerenciamento de uma conexão TCP.**

(A) LISTENING, SYN ACK e FINISHED.

(B) SYNC, ESTABLISHED e ACK.

(C) INCOMING, SYN e ACK.

(D) CONNECTED, CLOSED e FIN WAIT 1.

(E) CLOSED, CLOSING e LAST ACK.

**37. Um firewall pode ser configurado com uma lista de regras baseadas em combinações com campos no cabeçalho IP ou TCP. Se houver uma correspondência com uma das regras, esta será usada para definir se encaminhará ou descartará o datagrama. Essa é uma característica de qual tipo de firewall?**

- (A) Intrusion Detection System.
- (B) Proxy.
- (C) Filtro de Pacotes.
- (D) Statefull Inspection.
- (E) Nível de aplicação.

**38. A função da camada física é transmitir um fluxo de bits de um host para outro. Os meios físicos de transmissão de dados são divididos entre meios não guiados, como as ondas de rádio, e meios guiados, como os fios de cobre. Assinale a alternativa correta em relação aos meios de transmissão.**

- (A) Cabos coaxiais sofrem maior interferência em relação aos pares trançados.
- (B) Os cabos de categoria 3 possuem menor número de voltas por centímetro do que os de categoria 5.
- (C) Fibras ópticas multimodo são meios em que a luz se propaga em linha reta, sem ricochetear.
- (D) O diodo LED como fonte de luz é mais eficiente quanto à taxa de dados em relação ao laser semiconductor.
- (E) Em fibras monomodo, o núcleo de vidro tem espessura maior do que em fibras multimodo.

**39. Quanto à característica dos computadores de cada geração, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

- 1. Primeira geração.
- 2. Segunda geração.
- 3. Terceira geração.
- 4. Quarta geração.

- ( ) Multiprogramação.
- ( ) Sistemas de lote.
- ( ) Painéis de conectores.
- ( ) Computadores pessoais.

- (A) 1 - 2 - 4 - 3.
- (B) 2 - 1 - 4 - 3.
- (C) 3 - 1 - 2 - 4.
- (D) 1 - 2 - 3 - 4.
- (E) 3 - 2 - 1 - 4.

**40. Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.**

A memória \_\_\_\_\_ é um tipo de circuito eletrônico que permite a leitura e escrita de dados em seu interior. Uma de suas características é a volatilidade, o que

**gera a demanda de sistemas de memória de massa para armazenamento de dados e programas.**

- (A) RAW
- (B) DINN
- (C) RAM
- (D) TIFF
- (E) ROM

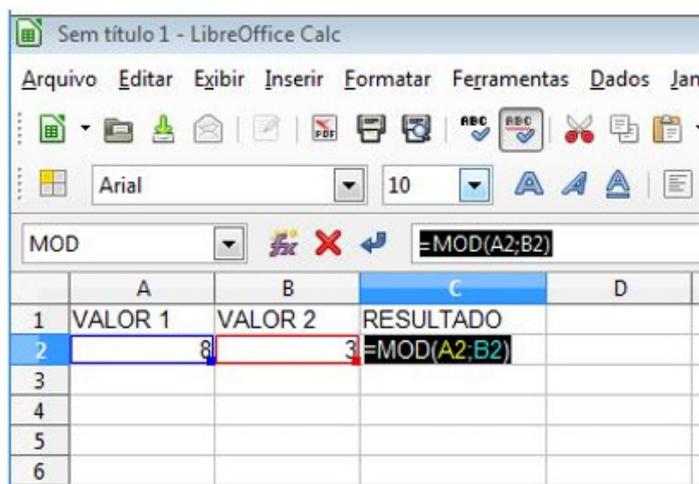
**41. Considerando os processadores Intel, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Pentium 4 é o primeiro processador Intel de 7ª geração lançado.
- (B) Para o processador Pentium 4 HT, a placa-mãe compatível precisa ter um barramento chamado slot 1.
- (C) O Pentium III é um processador Intel de 3ª geração.
- (D) Cada circuito CSRAM utilizado no Pentium II Xeon possui até 256KB.
- (E) Os soquetes 370 são chamados também de slot1.

**42. Para possibilitar a produção de apresentações com aparência profissional, o Microsoft Power Point 2007, versão em Português do Brasil, fornece um conjunto abrangente de recursos que podem ser usados para criar e formatar as informações. Os recursos “Gravar narração”, “Testar Intervalos” e “Resolução” estão disponíveis na aba**

- (A) Inserir.
- (B) Design.
- (C) Exibição.
- (D) Apresentação de Slides.
- (E) Animações.

43. Observe os dados inseridos em uma planilha do editor LibreOffice Calc, versão 3.6.4.3 em Português do Brasil, representados na figura a seguir.



	A	B	C	D
1	VALOR 1	VALOR 2	RESULTADO	
2	8	3	=MOD(A2;B2)	
3				
4				
5				
6				

- Após aplicar a função digitada na célula “C2”, o resultado apresentado deverá ser
- (A) 24.  
(B) 2.  
(C) 512.  
(D) 2,66.  
(E) Um erro de sintaxe.
44. No software LibreOffice Writer, versão 3.6.4.3 em Português do Brasil, os efeitos associados às teclas de atalho “Ctrl+L”, “Ctrl+E” e “Ctrl+H” são, respectivamente:  
**Obs.: o caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação.**
- (A) Subscrito, Refaz a última ação e Alinha à direita.  
(B) Alinha à esquerda, Centralizado e Localizar e substituir.  
(C) Move o cursor para a esquerda com seleção, Sobrescrito e Selecionar tudo.  
(D) Localizar e substituir, Edita o autotexto e Centralizado.  
(E) Alinha à esquerda, Sobrescrito e Centralizado.
45. Uma VPN (Virtual Private Network) pode ser concebida sobreposta a uma rede pública para oferecer características de uma rede privada. Assinale a alternativa que apresenta um recurso de segurança para uma VPN.
- (A) IPv4.  
(B) WDS.  
(C) ESP.  
(D) WPA.  
(E) WEP.
46. No fim dos anos 80, não havia uma padronização para sistemas de fiação e telecomunicações para edifícios e campus. Isso levou a EIA/TIA a propor a primeira versão de uma norma para padronização de fios e cabos para prédios comerciais. Como essa norma foi denominada?
- (A) EIA/TIA-568.  
(B) NBR 5410.  
(C) ISO 25000.  
(D) EIA/TIA-942.  
(E) EIA/TIA-553.

- 47. No sistema operacional Windows 7 Ultimate, o Diskpart.exe permite o gerenciamento de discos e volumes fixos utilizando entrada direta da linha de comando. Assinale a alternativa que descreve o funcionamento do comando "REM" do Diskpart.exe.**
- (A) Remover uma atribuição de letra de unidade ou de ponto de montagem.
  - (B) Colocar uma partição retida em um volume simples.
  - (C) Mesclar um disco filho com seus pais.
  - (D) Desanexar um arquivo de disco virtual.
  - (E) Esse comando não faz nada. É usado para scripts de comentário.
- 48. A segurança da informação se dá pela aplicação adequada de dispositivos de proteção sobre um ativo ou grupo de ativos visando preservar o valor que este possui para as organizações. Qual é a norma que estabelece princípios gerais para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação em uma organização?**
- (A) NBR ISO/IEC 12207.
  - (B) NBR 9050.
  - (C) NBR ISO/IEC 27002.
  - (D) NBR 5410.
  - (E) NBR ISO/IEC 17025.
- 49. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma boa prática de segurança ao utilizar um serviço Webmail.**
- (A) Evitar clicar em links recebidos por e-mail.
  - (B) Criar uma senha com letras, números e caracteres especiais.
  - (C) Acessar o Webmail por um site de buscas conhecido.
  - (D) Manter o sistema operacional atualizado.
  - (E) Configurar um e-mail alternativo para recuperação de senha.
- 50. O modelo de referência TCP/IP possui muitas semelhanças com o modelo OSI, pois ambos se baseiam no conceito de uma pilha de protocolos independentes. De acordo com a RFC1392, quantas camadas o modelo TCP/IP possui?**
- (A) 3
  - (B) 5
  - (C) 7
  - (D) 2
  - (E) 8