



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA**

**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019
NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D - MANHÃ**

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Composição do Caderno

Língua Portuguesa 01 a 20

Legislação 21 a 40

Conhecimentos Específicos 41 a 60



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

Mentalidade Self-service e a ilusão de liberdade

Simone Ribeiro Cabral Fuzaro

Hoje, gostaria de refletir sobre uma ideia que foi entrando em nosso cotidiano, foi se enraizando em nossas vidas e transformando nosso modo de ver o mundo e as coisas: a mentalidade “self-service”. Essa expressão da língua inglesa, traduzida livremente ao Português, significa “serviço próprio” ou “autosserviço”. O self-service é um sistema de atendimento adotado principalmente em restaurantes, pelo qual o cliente tem a possibilidade de servir o seu próprio prato, de acordo com as opções disponibilizadas pelo estabelecimento.

Apesar de ter tido seu início em restaurantes, esse tipo de serviço foi se expandindo a diversos outros estabelecimentos, em que é possível que o próprio cliente execute integral ou parcialmente o atendimento (lavanderias, postos de combustível, caixas eletrônicos...).

Apesar dos benefícios e facilidades inegáveis trazidas por esse tipo de serviço, é importante olharmos para os demais efeitos que causa em nosso modo de ver as coisas e, conseqüentemente, em nossas vidas. Essa possibilidade de autosserviço, no qual se paga por exatamente aquilo que se deseja consumir, foi aos poucos contribuindo na transformação das relações, uma vez que foi fomentando a possibilidade de que cada um atenda efetivamente aos seus próprios desejos e interesses sem restrições relativas ao grupo que o acompanha ou àquele que presta o serviço. Já não há mais a necessidade de se escolher em família (ou em grupo) que prato pedir no restaurante e, com isso, de se negociar desejos, gostos, preferências. Mesmo que não percebamos com muita clareza, está implícito aí um engrandecimento do eu em detrimento do nós.

Já não se faz mais necessário abrir mão de um gosto, de comer um pouco do que não aprecio tanto para satisfazer alguém com quem me importo. Pouco a pouco, sem percebermos, vamos vivendo cada vez mais um modo autocentrado de ver os serviços que utilizamos, as pessoas que nos rodeiam.... o mundo. Vai ficando forte a ideia de que pago somente pelo que quero consumir, consumo somente aquilo que me interessa do

serviço oferecido, ganhando o direito de “recortá-lo” segundo meus interesses e sem considerar os interesses daqueles que prestam o serviço e, às vezes, até mesmo se o serviço prestado será de qualidade se for adaptado ao meu querer.

Se olharmos a realidade, por exemplo, das escolas infantis, veremos uma quantidade cada vez maior de pais que querem escolher livremente o horário de entrada e saída dos filhos sem levar em conta os períodos escolares que são importantíssimos por vários motivos: contemplam uma rotina necessária para as crianças pequenas, asseguram um mesmo grupo de colegas e professores, o que transmite segurança e conforto afetivo, possibilitam que participem das atividades planejadas à fase escolar em que se encontram etc. O que os pais estão buscando, no entanto, é uma “escola self-service” e não percebem que acabam por prejudicar o próprio filho, que terá um serviço que não garantirá o atendimento às suas necessidades básicas para um desenvolvimento saudável.

Reina uma ideia de que temos o direito de ser “livres” para escolher segundo nossos desejos e nossas necessidades. Questiono, porém: podemos considerar essa possibilidade de escolha como liberdade? Parece-me haver um equívoco claro nessa ideia, afinal, a liberdade nos leva a escolher o bem. O que há hoje são pessoas absolutamente escravizadas, em primeiro lugar, pelos seus próprios desejos de satisfação, conforto, facilidade. Depois, escravizadas ao ter – é preciso muito para viver nessa gana de satisfações, e, então, escravizamo-nos às rotinas malucas de trabalho que roubam o direito de atendermos às necessidades reais de nossa saúde, de nossa família, de uma vida mais equilibrada.

Vale refletirmos: em que situações estamos nos deixando levar por essa “mentalidade self-service” exagerada? Vamos olhar de modo crítico as facilidades, afinal, já sabemos: as grandes e fundamentais aprendizagens acontecem quando enfrentamos as dificuldades e não quando nos desviamos delas.

Disponível em: <<http://www.osaopaulo.org.br/colunas/mentalidade-self-service-e-a-ilusao-de-liberdade>>. Acesso em: 25 jun. 2019.

- 1. De acordo com as ideias apresentadas no texto, é correto afirmar que**
- (A) o conceito de “self-service” (autosserviço) é mais utilizado em restaurantes, mesmo tendo sido criado para outros fins.
 - (B) o autosserviço traz diversos benefícios essenciais aos indivíduos e um efeito negativo, pois as pessoas não provam mais comidas diferentes em restaurantes.
 - (C) o autosserviço impulsiona o individualismo, já que não há a necessidade de partilhar com os grupos sociais dos quais as pessoas participam.
 - (D) o serviço próprio afasta os familiares, visto que os indivíduos se tornam egoístas e os bens-comuns perdem valor.
- 2. Considerando a interpretação do texto, assinale a alternativa correta.**
- (A) É proposta, pela autora, uma crítica aos pais que escolhem o horário em que os filhos vão à escola.
 - (B) O número de “escolas self-service” tem aumentado devido ao desejo dos pais em levar e buscar os filhos nos horários mais convenientes.
 - (C) Para a autora, liberdade é poder escolher tudo de acordo com nossos desejos e necessidades.
 - (D) A liberdade é uma realidade para aqueles que se esforçam, trabalham muito e, assim, podem consumir o que escolherem.
- 3. Analisando as ideias expostas no último parágrafo do texto, é correto afirmar que**
- (A) as pessoas costumam fugir dos problemas, ao invés de resolvê-los.
 - (B) é necessário questionar as facilidades, pois elas ensinam menos que as dificuldades.
 - (C) a “mentalidade self-service” facilita o enfretamento de dificuldades.
 - (D) aprende-se mais quando se analisam as dificuldades de longe.
- 4. No excerto “Apesar de ter tido seu início em restaurantes, esse tipo de serviço foi se expandindo a diversos outros estabelecimentos...”, o conectivo destacado indica o sentido de**
- (A) concessão.
 - (B) adversidade.
 - (C) condição.
 - (D) explicação.
- 5. Em “Essa possibilidade de autosserviço, no qual se paga por exatamente aquilo que se deseja consumir, foi aos poucos contribuindo na transformação das relações, uma vez que foi fomentando a possibilidade de que cada um atenda efetivamente aos seus próprios desejos...”, o termo destacado poderia ser substituído, sem alteração de sentido no contexto em que está inserido, por**
- (A) friccionando.
 - (B) protegendo.
 - (C) preparando.
 - (D) potencializando.
- 6. Em relação à acentuação gráfica das palavras retiradas do texto, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) “recortá-lo” recebe acento por ter a última sílaba tônica e terminar em “a”.
 - (B) “inegáveis” recebe acento por ter a antepenúltima sílaba tônica.
 - (C) “implícito” recebe acento por ter a antepenúltima sílaba tônica.
 - (D) “já” recebe acento por ter apenas uma sílaba, que é tônica, e por terminar em “a”.
- 7. No trecho “Vai ficando forte a ideia de que pago somente pelo que quero consumir, consumo somente aquilo que me interessa do serviço oferecido, ganhando o direito de “recortá-lo” segundo meus interesses e sem considerar os interesses daqueles que prestam o serviço...”, há o predomínio de uma função comunicativa pautada na exposição de sentimentos e ideias. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a função da linguagem predominante no excerto.**
- (A) poética.
 - (B) apelativa.
 - (C) emotiva.
 - (D) fática.

8. Assinale a alternativa em que NÃO ocorreria crase caso a palavra destacada fosse substituída pela que está entre parênteses.

- (A) "...sem restrições relativas ao grupo que o acompanha ou àquele que presta o serviço..." (aquela).
- (B) "...sem considerar os interesses daqueles que prestam o serviço e, às vezes, até mesmo se o serviço prestado será de qualidade se for adaptado ao meu querer." (pressas).
- (C) "...possibilitam que participem das atividades planejadas à fase escolar em que se encontram etc." (preparadas).
- (D) "...roubam o direito de atendermos às necessidades reais de nossa saúde..." (possuirmos).

9. Em relação aos pronomes utilizados e à colocação pronominal dos trechos a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em "Já não se faz mais necessário abrir mão de um gosto...", o pronome "se" vem antes do verbo "faz" devido ao uso do advérbio "não", o qual, por ter sentido negativo, atrai o pronome.
- (B) Em "...é preciso muito para viver nessa gana de satisfações, e, então, escravizamos às rotinas malucas de trabalho...", "nos" poderia ser utilizado antes do verbo e a frase continuaria seguindo a norma padrão.
- (C) Em "Parece-me haver um equívoco claro nessa ideia...", o pronome "me" deveria estar antes do verbo "parece" para se enquadrar à norma padrão.
- (D) Em "...uma ideia que foi entrando em nosso cotidiano, foi se enraizando em nossas vidas...", o pronome "se" poderia ser substituído pelo pronome "te" sem alterar o sentido da frase.

10. Em "Reina uma ideia de que temos o direito de ser "livres" para escolher segundo nossos desejos e nossas necessidades.", as aspas utilizadas no termo sublinhado indicam

- (A) o isolamento de uma citação.
- (B) uma ironia.
- (C) um neologismo.
- (D) uma gíria.

11. Assinale o excerto em que o termo destacado tenha sido usado com a função de retomar um termo anterior.

- (A) "Vale refletirmos: em que situações estamos nos deixando levar por essa "mentalidade self-service" exagerada?"
- (B) "...os pais estão buscando, no entanto, é uma "escola self-service" e não percebem que acabam por prejudicar o próprio filho..."
- (C) "Já não há mais a necessidade de se escolher em família (ou em grupo) que prato pedir no restaurante..."
- (D) "Hoje, gostaria de refletir sobre uma ideia que foi entrando em nosso cotidiano..."

12. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Em "...gostaria de refletir sobre uma ideia...", o verbo em destaque é transitivo indireto por exigir um complemento precedido de preposição.
 - () Em "...é importante olharmos para os demais efeitos...", a oração destacada é reduzida de infinitivo, devido ao uso da forma nominal "olharmos".
 - () Em "Já não há mais a necessidade de se escolher em família (ou em grupo) que prato pedir no restaurante...", há apenas uma oração.
 - () Em "O que há hoje são pessoas absolutamente escravizadas...", o termo destacado funciona como sujeito da oração.
- (A) V – F – F – V.
(B) V – F – V – F.
(C) V – V – F – F.
(D) F – F – V – V.

13. Ao ler o trecho "Reina uma ideia de que temos o direito de ser "livres" para escolher segundo nossos desejos e nossas necessidades. Questiono, porém: podemos considerar essa possibilidade de escolha como liberdade? Parece-me haver um equívoco claro nessa ideia, afinal, a liberdade nos leva a escolher o bem. O que há hoje são pessoas absolutamente escravizadas, em primeiro lugar, pelos seus próprios desejos de satisfação, conforto, facilidade.", percebe-se, predominantemente, um sentimento de

- (A) incerteza.
- (B) inquietação.
- (C) expectativa.
- (D) rancor.

14. Assinale a alternativa em que o verbo em destaque tenha a mesma regência do destacado no seguinte trecho “Reina uma ideia de que temos o direito de ser “livres” para escolher segundo nossos desejos e nossas necessidades.”

- (A) Não desejo a sua companhia.
- (B) Gostaríamos de vê-lo em breve.
- (C) Já aconteceu o evento deste ano.
- (D) Acreditamos em milagres.

15. Assinale a alternativa em que a frase destacada representa uma condição.

- (A) “Já não se faz mais necessário abrir mão de um gosto, de comer um pouco do que não aprecio tanto para satisfazer alguém com quem me importo.”
- (B) “Mesmo que não percebamos com muita clareza, está implícito aí um engrandecimento do eu em detrimento do nós.”
- (C) “Apesar dos benefícios e facilidades inegáveis trazidas por esse tipo de serviço, é importante olharmos para os demais efeitos que causa em nosso modo de ver as coisas...”
- (D) “Se olharmos a realidade, por exemplo, das escolas infantis, veremos uma quantidade cada vez maior de pais que querem escolher livremente o horário de entrada e saída dos filhos...”

16. Assinale a alternativa correta em relação às classes de palavras dos termos destacados e suas funções no texto.

- (A) Em “Essa expressão da língua inglesa, traduzida livremente ao Português, significa “serviço próprio” ou “autosserviço”.”, o termo destacado é um verbo no particípio com função de advérbio, já que caracteriza a palavra “expressão”.
- (B) Em “...esse tipo de serviço foi se expandindo a diversos outros estabelecimentos...”, o termo em destaque é uma preposição, com a função de unir as orações.
- (C) Em “Mesmo que não percebamos com muita clareza, está implícito aí um engrandecimento do eu em detrimento do nós.”, o termo destacado é pronome pessoal com função de substantivo, visto que está

determinado pelo artigo “o”, presente na contração com a preposição “de” que o antecede.

- (D) Em “O que os pais estão buscando, no entanto, é uma ‘escola self-service’...”, o elemento destacado é uma locução prepositiva que significa adversidade.

17. Assinale a alternativa em que a palavra destacada funcione como um advérbio que atribui uma circunstância a uma ação.

- (A) “O self-service é um sistema de atendimento adotado principalmente em restaurantes...”
- (B) “Pouco a pouco, sem percebermos, vamos vivendo cada vez mais um modo autocentrado...”
- (C) “Questiono, porém: podemos considerar essa possibilidade de escolha como liberdade?”
- (D) “...veremos uma quantidade cada vez maior de pais que querem escolher livremente o horário de entrada e saída dos filhos...”

18. Assinale a alternativa que apresenta o antônimo da palavra destacada em “Pouco a pouco, sem percebermos, vamos vivendo cada vez mais um modo autocentrado de ver os serviços que utilizamos...”.

- (A) Leal.
- (B) Irreverente.
- (C) Compassivo.
- (D) Sociável.

19. Considerando o texto apresentado, é possível interpretar que

- (A) antigamente as pessoas eram mais empáticas, buscavam mais se colocarem no lugar do outro.
- (B) a “mentalidade self-service” ultrapassa os limites dos restaurantes, onde é mais frequente, chegando a diversas atitudes, como pais desejarem definir os horários em que as crianças entram e saem da escola, desconsiderando a importância da rotina estabelecida pela escola.
- (C) a arrogância, hoje em dia, tomou conta das pessoas, devido à possibilidade de escolher tudo individualmente, tornando inviável a convivência familiar.
- (D) os malefícios trazidos pelos autosserviços atuais são resultado do egoísmo das pessoas que decidiram criá-los.

20. Assinale a alternativa em que a expressão destacada tenha a mesma função sintática que a expressão em destaque no seguinte trecho “Reina uma ideia de que temos o direito de ser “livres”...”.

- (A) As pessoas possuem o dever de cuidar uma das outras.
- (B) A vontade de crescer é o caminho para o sucesso.
- (C) A liberdade de expressão é assegurada pela Lei.
- (D) Os indivíduos precisam de liberdade.

Legislação

21. A respeito dos direitos e vantagens dos servidores públicos previstos no Regime Jurídico Único, assinale a alternativa correta.

- (A) Remuneração é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- (B) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, com motivo justificado.
- (C) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- (D) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.

22. O Regime Jurídico Único, regulado pela Lei 8.112/1990, dispõe em seu Título II sobre o provimento, a vacância, a redistribuição e a substituição dos cargos públicos. A respeito das disposições constantes no Título II da Lei 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- (B) A investidura em cargo público ocorrerá mediante ato da autoridade competente de cada Poder.
- (C) O provimento dos cargos públicos dar-se-á com a posse.
- (D) Recondição é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e não poderá decorrer de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.

23. No que se refere ao Regime Disciplinar e ao Processo Administrativo Disciplinar dos servidores públicos, previstos na Lei 8.112/90, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É dever do servidor atender com presteza às requisições para a defesa da Fazenda Pública.
- () O servidor não poderá, em qualquer hipótese, exercer mais de um cargo em comissão.
- () As sanções penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si, não podendo, contudo, cumular-se as sanções civis e administrativas.
- () O cancelamento da penalidade aplicada ao servidor não surtirá efeitos retroativos.

- (A) F – F – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – F – F.

24. A Lei 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências. A respeito da Lei 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- (B) Reputa-se agente público, para os efeitos da Lei 8.429/1992, todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades mencionadas no artigo 1º da Lei 8.429/1992.
- (C) A posse e o exercício de agente público não são condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado.

- (D) A perda da função pública só se efetiva com o trânsito em julgado da sentença condenatória, ao contrário da suspensão dos direitos políticos que independe do trânsito em julgado da sentença condenatória.
- 25. No que tange à Lei 8.429/1992, denominada Lei da Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.**
- (A) Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- (B) A comissão processante dará conhecimento ao Ministério Público e este dará conhecimento ao Tribunal ou Conselho de Contas, da existência de procedimento administrativo para apurar a prática de ato de improbidade.
- (C) Na fixação das penas previstas na Lei da Improbidade Administrativa, o juiz não levará em conta a extensão do dano causado ou o proveito patrimonial obtido pelo agente.
- (D) A aplicação das penalidades previstas na Lei da Improbidade Administrativa afasta a possibilidade de aplicação das sanções penais, civis e administrativas previstas na legislação específica.
- 26. A respeito da Lei 8.027/1990, que dispõe sobre normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas, e dá outras providências, assinale a alternativa correta.**
- (A) A falta administrativa de recusar fé a documentos públicos é punível com pena de suspensão por até 90 (noventa) dias.
- (B) A falta administrativa de aceitar comissão, emprego ou pensão de Estado estrangeiro, sem licença do Presidente da República, é punível com pena de demissão, a bem do serviço público.
- (C) A falta administrativa de opor resistência ao andamento de documento, processo ou à execução de serviço é punível com pena de advertência por escrito.
- (D) A falta administrativa de atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas é punível com pena de suspensão por até 90 (noventa) dias, cumulada, se couber, com a destituição do cargo em comissão.
- 27. Segundo a Lei 8.027/1990, é correto afirmar que**
- (A) prescreve em dois anos a falta sujeita à pena de demissão ou à pena de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
- (B) será suspensa a aposentadoria ou a disponibilidade do inativo que houver praticado, na ativa, falta punível com demissão, após apurada a infração em processo administrativo disciplinar, com direito à ampla defesa.
- (C) a penalidade de advertência converte-se automaticamente em suspensão, por trinta dias, no caso de reincidência.
- (D) a competência para a imposição das penas disciplinares será determinada em ato do Poder Judiciário.
- 28. O Decreto 1.171/1994 aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. A respeito da referida legislação, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de suspensão de suas funções pelo prazo máximo de 30 dias, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
- (C) É dever fundamental do servidor público jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (D) É vedado ao servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

29. Assinale a alternativa correta a respeito do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo.

- (A) É vedado ao servidor público facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- (B) É vedado ao servidor público, ainda que legalmente autorizado, retirar da repartição pública qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- (C) É permitido ao servidor público tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- (D) É permitido ao servidor público ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética de sua profissão.

30. De acordo com o que dispõe a Lei 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é correto afirmar que

- (A) o ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
- (B) o processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado e deverá, obrigatoriamente, ser formulado por escrito.
- (C) somente a edição de atos administrativos de caráter normativo pode ser objeto de delegação.
- (D) o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir, se não existir competência legal específica.

31. A respeito da forma, tempo e lugar dos atos do processo administrativo, nos termos da Lei 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos do processo devem ser produzidos oralmente ou por escrito, em vernáculo, com a data e o local de sua realização e a assinatura da autoridade responsável.
- (B) Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- (C) Inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de quinze dias, salvo motivo de força maior.

- (D) A autenticação de documentos exigidos em cópia não poderá ser feita pelo próprio órgão administrativo.

32. A Lei 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. A respeito dos conceitos previstos na Lei 11.091/2005, assinale a alternativa correta.

- (A) Ambiente organizacional é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- (B) Plano de carreira é a área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- (C) Nível de capacitação é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- (D) Padrão de vencimento é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.

33. Assinale a alternativa correta no que se refere ao ingresso no cargo, às formas de desenvolvimento e à remuneração previstos no Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação – PCCTAE.

- (A) Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- (B) Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.
- (C) Na contagem do interstício necessário à Progressão por Mérito Profissional, não será aproveitado o tempo computado desde a última progressão.
- (D) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não estará condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

- 34. A República Federativa do Brasil, conforme a Constituição Federal, é formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constituindo-se em Estado Democrático de Direito e tendo como fundamentos, EXCETO**
- (A) a independência nacional.
 - (B) o pluralismo político.
 - (C) a dignidade da pessoa humana.
 - (D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- 35. A respeito dos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, previstos na Constituição Federativa do Brasil, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**
- I. Proibição de distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.
 - II. Participação nos lucros, ou resultados, vinculada à remuneração, e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.
 - III. Jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.
 - IV. Proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito anos e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos.
- (A) Apenas II, III e IV.
 - (B) Apenas II e III.
 - (C) Apenas I, II e IV.
 - (D) Apenas I e IV.
- 36. Segundo o artigo 5º da Constituição Federal, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Considerando o artigo mencionado da Constituição Federal brasileira, é correto afirmar que**
- (A) ainda que em caso de iminente perigo público, a autoridade competente não poderá usar de propriedade particular sem autorização judicial.
 - (B) as associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão do Poder Executivo.
 - (C) nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
 - (D) a sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei estrangeira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei brasileira.
- 37. A Lei 12.527/2011, denominada Lei de Acesso à Informação, considera alguns conceitos para alcance de seus efeitos. A respeito de tais conceitos, assinale a alternativa correta.**
- (A) Informação pessoal: aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
 - (B) Tratamento da informação: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
 - (C) Integridade: conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação.
 - (D) Autenticidade: informação submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 38. O acesso à informação, de que trata a Lei 12.527/2011, compreende, entre outros, os direitos de obter**
- (A) informação pertinente à administração do patrimônio público, mas não sobre a utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos.
 - (B) informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, exceto as relativas à sua política, organização e serviços.
 - (C) informação relativa à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, exceto as metas e os indicadores propostos.
 - (D) informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.

39. As sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional estão reguladas na Lei 8.429/1992. De acordo com a lei mencionada, é correto afirmar que

- (A) constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário revelar fato ou circunstância de que se tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.
- (B) constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- (C) constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (D) constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária, ou sem observar as formalidades previstas na lei.

40. Considerando o que dispõe a Lei 9.784/1999, é correto afirmar que

- (A) os atos administrativos que atenuem deveres, encargos ou sanções deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos.
- (B) os atos administrativos que deixem de aplicar jurisprudência firmada sobre a questão ou discrepem de pareceres, laudos, propostas e relatórios oficiais deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos.
- (C) o interessado não poderá desistir, total ou parcialmente, do pedido formulado e, tampouco, renunciar a direitos disponíveis.
- (D) salvo disposição legal em contrário, o recurso administrativo tem efeito suspensivo.

Conhecimentos Específicos

41. Dentre os procedimentos previstos para a licitação, como deve ser realizada a abertura dos envelopes contendo a documentação para habilitação das propostas dos concorrentes?

- (A) Deve ser na forma de diligência destinada a esclarecer ou a complementar.
- (B) Deve ser vedada à participação dos concorrentes por questões de sigilo.
- (C) Deve ser com a presença de todos os concorrentes que enviaram propostas.
- (D) Deve ser realizada sempre em ato público previamente designado.

42. Durante a fase preparatória do pregão, a autoridade competente definirá o objeto do certame. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características da definição do objeto.

- (A) Genérica, completa e detalhista.
- (B) Precisão, suficiência e clareza.
- (C) Amplitude, constituição e usos.
- (D) Aplicabilidade, restrições e alertas.

43. O Direito Administrativo mantém estreita afinidade e íntimas relações com o Direito Constitucional, porque ambos cuidam da mesma entidade, que é o Estado. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto do Direito Administrativo em que há divergência com o Direito Constitucional.

- (A) O cuidado da organização interna dos órgãos da Administração, seu pessoal e o funcionamento de seus serviços.
- (B) Os lineamentos gerais do Estado, instituição dos órgãos essenciais, definição dos direitos e garantias individuais.
- (C) A anatomia do Estado, cuidando de suas formas, de sua estrutura, de sua substância, no aspecto estático.
- (D) O interesse pela estrutura estatal e pela instituição política do governo.

44. Dentre as motivações dos atos administrativos, há a teoria dos motivos determinantes. Assinale a alternativa que apresenta a fundamentação dessa teoria.

- (A) A valoração dos motivos e a escolha do objeto do ato, feitas pela Administração incumbida de sua prática, quando autorizada a decidir sobre a conveniência, oportunidade e justiça do ato a realizar.

- (B) O merecimento é aspecto pertinente apenas aos atos administrativos praticados no exercício de competência discricionária em que a conduta do administrador se confunde com a do juiz.
- (C) A consideração de que os atos administrativos, quando tiverem sua prática motivada, ficam vinculados aos motivos expostos, para todos os efeitos jurídicos.
- (D) A opção do administrador condiciona o processo administrativo, visto que toda a atuação do Executivo se resume no atendimento das imposições legais.
- 45. Assinale a alternativa que apresenta o princípio da administração que impõe ao administrador público que só pratique o ato para o seu fim legal e sem promoção pessoal.**
- (A) Moralidade.
(B) Finalidade.
(C) Legalidade.
(D) Publicidade.
- 46. Administração financeira e orçamentos é a área que cuida da saúde econômico e financeira das organizações. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos dessa área.**
- (A) Fazer projeções de aquisição de materiais para gerar vendas crescentes na organização.
(B) Realizar estudos sobre o melhor aproveitamento do espaço utilizado pela organização.
(C) Desenvolver análises que proporcionem base para as decisões de pessoas na organização.
(D) Valorizar o patrimônio e maximizar a taxa de retorno sobre os investimentos da organização.
- 47. Os governos participam de muitas formas na economia dos países, executando as funções econômicas que o Estado precisa exercer e que são conhecidas como as funções do orçamento. Quais são os tipos dessas funções?**
- (A) Econômica, política e social.
(B) Administrativa, gerencial e financeira.
(C) Alocativa, distributiva e estabilizadora.
(D) Anualidade, equilíbrio e universalidade.
- 48. Ao estabelecer que as obrigações assumidas no exercício sejam compatíveis com os recursos financeiros obtidos no mesmo exercício, a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) reforça qual princípio orçamentário?**
- (A) Princípio da anualidade.
(B) Princípio da equivalência.
(C) Princípio do equilíbrio.
(D) Princípio da unidade orçamentária.
- 49. A Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais possui alguns objetivos e critérios para sua gestão. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo que é resultado de uma análise criteriosa, quando da escolha dos fornecedores, e inclui os custos de produção, expedição e transportes, sendo que, na administração pública, esses processos estão implícitos no edital de licitação.**
- (A) Capacitação e aperfeiçoamento de pessoal.
(B) Manutenção e continuidade de fornecimento.
(C) Bom relacionamento com fornecedores.
(D) Despesas com recursos humanos.
- 50. O almoxarifado é o local para a guarda física dos estoques. Assinale a alternativa que apresenta algumas das funções do almoxarifado.**
- (A) Oferecer ambiente de fácil acesso e fornecer recursos que simplifiquem a movimentação.
(B) Oferecer equipamento automatizado e fornecer opções de estocagem de materiais.
(C) Oferecer informações gerais e fornecer parâmetros complexos dos materiais.
(D) Oferecer atendimento pontual e fornecer elos de comunicação com os clientes.

- 51. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de administração de pessoas nas organizações.**
- (A) Consiste na atribuição de tarefas técnicas às pessoas para que colaborem em alcançar os objetivos organizacionais ao mesmo tempo que buscam seus objetivos pessoais.
 - (B) Consiste no conjunto de técnicas aplicadas direta e indiretamente no ambiente organizacional para obter altos desempenhos individuais e coletivos com ganhos de produtividade.
 - (C) Consiste no planejamento, na organização, no desenvolvimento, na coordenação e no controle de técnicas capazes de promover o desempenho eficiente do pessoal.
 - (D) Consiste na geração de excedentes de produção para que a organização possa incrementar seu volume de negócios a partir da utilização dos seus recursos humanos.
- 52. Qual é o processo de administração de pessoas que tem por objetivo proporcionar informações, ao pessoal de nível gerencial da empresa, para a tomada de decisões quanto ao aproveitamento e encarceramento das pessoas?**
- (A) Avaliação de desempenho.
 - (B) Relações trabalhistas.
 - (C) Plano de benefícios.
 - (D) Cargos e salários.
- 53. A união da análise do administrador com a análise do economista avalia as oportunidades e as ameaças que a empresa terá que enfrentar. Assinale a alternativa que apresenta um objetivo da administração.**
- (A) Buscar, por meio de colaboração e cooperação das pessoas entre si, recursos, normas estabelecidas e divisão de tarefas, realizando atividades com metas compartilhadas para o êxito e a sobrevivência da empresa.
 - (B) Aplicar suas funções à empresa para, através de recursos materiais e humanos, concretizar os processos executados em todas as suas áreas, considerando o ambiente interno e o ambiente externo que a envolve.
 - (C) Criar riqueza para atender aos interesses da sociedade com capacidade de produzir e ofertar produtos que possam satisfazer às necessidades e desejos das pessoas e alcançar a sustentabilidade organizacional.

- (D) Harmonizar todos os recursos disponíveis para poder criar riqueza e diminuir a escassez de produtos e, com isso, melhorar a qualidade de vida das pessoas e da sociedade como um todo.
- 54. No gerenciamento de uma empresa pela busca da efetividade, são empregados processos e atividades em suas áreas. Assinale a alternativa que apresenta o que é um processo.**
- (A) É a descrição das atividades que devem ser realizadas para alcançar algo objetivado pela organização.
 - (B) É um conjunto de partes interativas e interdependentes que formam um todo capaz de realizar objetivos.
 - (C) É a forma de executar e administrar as atividades utilizando recursos físicos e humanos da organização.
 - (D) É saber fazer algo com a capacidade de buscar a informação e o conhecimento necessários para a realização.
- 55. Direção é liderar, coordenar, comandar e dirigir pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a área de estudos que tem sido usada na administração para analisar o ambiente externo e é utilizada no processo decisório em vários campos do conhecimento.**
- (A) Teoria dos jogos.
 - (B) Método PERT/CPM.
 - (C) Benchmarking.
 - (D) Plataforma ERP.
- 56. O termo ética vem do grego ethos e tinha o sentido de lugar em que se vive. Assinale a alternativa que apresenta uma das funções da ética.**
- (A) Esclarecer o que devemos fazer e enfatizar a neutralidade.
 - (B) Esclarecer o que é a vida e abranger a racionalidade.
 - (C) Esclarecer o que é considerado paz e estudar o movimento.
 - (D) Esclarecer o que é a moral e fundamentar a moralidade.

- 57. Nas relações de trabalho no Brasil, há um instrumento decorrente de previsão legal que objetiva estabelecer condições de trabalho aplicáveis às relações individuais de trabalho, no âmbito das representações dos trabalhadores, observado o princípio da unicidade sindical que estabelece a representação única por categoria e base territorial. Qual é esse instrumento?**
- (A) A Responsabilidade Social.
 - (B) A Decisão Colegiada.
 - (C) O Acordo Transparente.
 - (D) A Negociação Coletiva.
- 58. A abordagem comportamental das organizações foi influenciada por experiências pioneiras da teoria das relações humanas. Assinale a alternativa que apresenta a abordagem comportamental a partir do entendimento da personalidade e dos condicionantes cognitivos dos indivíduos como determinantes do comportamento das organizações.**
- (A) Teoria do comportamento organizacional.
 - (B) Teoria da anatomia das organizações.
 - (C) Teoria da fisiologia das organizações.
 - (D) Teoria das relações humanas.
- 59. Uma comparação cuidadosa entre as descrições de poder e de liderança revela que os dois conceitos estão inter-relacionados. Assinale a alternativa que apresenta uma diferença entre liderança e poder.**
- (A) A liderança requer a dependência do grupo, enquanto o poder requer a congruência entre os objetivos.
 - (B) A liderança utiliza o poder como meio facilitador de suas conquistas para atingir os objetivos do grupo.
 - (C) A liderança enfoca a influência descendente do líder sobre o liderado e maximiza o papel dessa influência.
 - (D) A liderança tem pesquisas focadas nas táticas de conquista da submissão e o poder enfatiza o estilo.
- 60. A negociação permeia as interações de praticamente todo o mundo em grupos e em organizações. Assinale a alternativa que apresenta um modelo simplificado do processo de negociação.**
- (A) Identificar as consequências disfuncionais, conferir funcionalidade, agir para a dissolução dos laços comuns e amenizar as consequências sobre o grupo.
 - (B) Resolução de problemas com encontro entre as partes, identificação de alternativas de metas superordenadas e busca da cooperação entre as partes conflitantes.
 - (C) Preparação e planejamento, definição das regras básicas, esclarecimentos e justificativas, barganha e solução de problemas e conclusão e implementação.
 - (D) Enfrentamento para suprimir ou evadir, busca de suavização das diferenças entre as partes, enfatizando os interesses comuns e a concessão dos envolvidos.