



**MUNICÍPIO DE NOVO HAMBURGO  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019  
NÍVEL MÉDIO - TARDE**

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

NOME DO CANDIDATO \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_



**Composição do Caderno**

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



**Instruções**

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.

2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●

3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.

4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.

5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.

7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



## ENTENDENDO DIALETOS

Clara Braga

Quem já teve a oportunidade de conviver minimamente com uma criança, sabe que o processo de aprender a falar pode render boas histórias.

As crianças, antes de desenvolverem 100% dessa habilidade, parece que criam um dialeto. E engana-se quem acha que o dialeto de todas as crianças é igual e que, se você entende o que seu sobrinho ou priminho fala, vai entender todas as crianças.

O dialeto da criança é tão complexo que, com exceção de poucas palavras que todas parecem falar de uma forma igual, só aquela criança fala aquela língua e só uma pessoa entende 100% do que está sendo dito: o ser que eu chamo de “pãe”.

“Pãe” seria a mistura do pai e da mãe, pois raramente um dos dois entende tudo o que o filho está dizendo, eles podem entender a frase toda pelo contexto, mas decifrar e compreender palavrinha por palavrinha, é um trabalho de grupo.

Às vezes pode parecer complicada essa coisa de não entender o que a criança está querendo dizer, mas confiem, em alguns momentos isso pode ser bom.

Outro dia estava em um restaurante com meu filho e, como toda criança, ele ficou um tempo sentado e depois foi explorar a redondeza. Fui acompanhando e, no caminho, encontramos uma avó que estava acompanhando a neta enquanto a mãe jantava no mesmo restaurante onde estávamos.

A senhora começou a puxar assunto com meu filho, na tentativa de aproximar a neta. Meu filho se mostrou aberto à aproximação e ia respondendo tudo que a senhora perguntava. Lá pelas tantas, quando eu já estava surpreendida com a quantidade de palavras que a senhora estava entendendo do dialeto do meu filho, ele decidiu pegar algo com a mão e mostrar para a senhora e para a pequena netinha o quão forte ele era. Foi então que a senhora soltou a frase: uau, como você é forte!

Ele respondeu com uma de suas frases prediletas, aprendida por causa de seu interesse e do vício do pai pelo universo dos heróis: Hulk esmagaaaaaa! Mas ele não disse com um ar doce, ele disse como se estivesse com raiva e de fato esmagando o que estava na sua mão, tudo isso enquanto olhava bem nos olhos na netinha da senhora.

Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora. Porém, os santos do dialeto me salvaram. Quando ouviu a frase a senhora logo respondeu para meu filho: ah sim, você é forte porque come manga! Vou dar muita manga para minha netinha, assim ela fica forte como você!

Fiquei aliviada com a interpretação que ela fez da frase que, para mim, ele tinha dito com muita clareza. Muito melhor uma neta comendo muita manga do que traumatizada com um bebê que estava prestes a ficar verde e esmagar as coisas ao redor. Acho que vou optar por mostrar para ele desenhos com frases mais amigáveis, ele está indo bem no processo da fala, mas talvez algo mais dócil ajude no processo de socialização.

Disponível em:

<<http://www.cronicadodia.com.br/2020/01/entendendo-dialetos- clara-braga.html>>. Acesso em: 04 fev. 2020.

### 1. De acordo com a interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O filho chama a narradora de “pãe”, pois ela é mãe solteira, ou seja, tem o papel de mãe e pai para o menino.
- (B) Somente o pai e a mãe conseguem entender o que os filhos pequenos querem dizer.
- (C) Não compreender exatamente o que as crianças dizem pode ser algo favorável em algumas situações.
- (D) Quando a mãe levou o filho a um restaurante, eles encontraram a avó do menino, com a qual ele conversou bastante.
- (E) O menino citado no texto tem dificuldades de socialização.

2. **Considerando o tema, a estrutura e a linguagem do texto, é possível afirmar que ele é**

- (A) um relato pessoal, pois a narradora conta com detalhes como foi a infância de seu filho.
- (B) um artigo de opinião, visto que o objetivo do texto, utilizando-se de uma linguagem muito formal, é discutir como os dialetos infantis são cruciais no processo de socialização das crianças.
- (C) um texto instrucional, o qual informa os leitores sobre os processos para compreender o que dizem as crianças.
- (D) uma crônica, que parte de um tema corriqueiro, as primeiras falas de uma criança, para discutir sobre a complexa tarefa de decifrar o que ela quer dizer.
- (E) uma carta aberta, já que o texto propõe uma discussão sobre um assunto que interessa a todos.

3. **No contexto em que se insere a palavra “dialeto” no texto, é correto afirmar que ela significa**

- (A) conjunto de palavras que são comuns a todos de uma comunidade.
- (B) variante linguística que caracteriza as pessoas residentes em uma região específica.
- (C) compilado de vocábulos que caracteriza uma classe social.
- (D) sequência de palavras que diferem completamente dos vocábulos originais de uma Língua.
- (E) variedades próprias de palavras que demonstram uma característica de um grupo de pessoas.

4. **Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO poderia substituir, sem alterar o sentido pretendido no texto, o vocábulo destacado em “Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora.”.**

- (A) Afável.
- (B) Receptiva.
- (C) Confortável.
- (D) Simpática.
- (E) Cortês.

5. **São acentuadas graficamente, a partir da mesma regra, todas as palavras de qual das alternativas a seguir?**

- (A) Só, já, avó.
- (B) Você, bebê, avó.
- (C) Amigáveis, heróis, dócil.
- (D) Porém, você, lá.
- (E) Dócil, vício, está.

6. **A conjunção destacada em: “Eu fiquei um pouco assustada e com receio do que viria depois, já dei um riso meio sem graça e estava procurando uma desculpa para aquela frase nada acolhedora. Porém, os santos do dialeto me salvaram.” indica que a oração seguinte apresenta**

- (A) algo contrário ao esperado para a situação.
- (B) uma explicação para o que aconteceu anteriormente.
- (C) uma conclusão para o fato expresso anteriormente.
- (D) uma comparação em relação à frase anterior.
- (E) a condição que potencializou o fato anterior.

7. **Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que possui um encontro e um dígrafo consonantal.**

- (A) Complicada.
- (B) Discussão.
- (C) Palavrinha.
- (D) Acolhedora.
- (E) Surpreendida.

8. **Sobre o vocábulo destacado no trecho “Fiquei aliviada com a interpretação que ela fez da frase que, para mim, ele tinha dito com muita clareza.”, assinale a alternativa correta.**

- (A) Tem a função de introduzir uma oração independente, que tem sentido completo quando isolada.
- (B) Faz referência ao termo anterior, “interpretação”, tratando-se de um elemento coesivo do texto.
- (C) Introduce uma oração explicativa.
- (D) Apresenta a conclusão do alívio sentido pela narradora.
- (E) Poderia ser substituído por “porque”, e o sentido da frase seria mantido.

9. Em relação à classificação morfológica e à função textual dos vocábulos destacados, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “As crianças, antes de desenvolverem 100% dessa habilidade, parece que criam um **dialeto**.”, a palavra destacada é um adjetivo, pois caracteriza a forma de falar das crianças.
- (B) Em “A senhora começou a puxar assunto **com** meu filho [...]”, o termo em destaque é uma conjunção, já que serve para unir duas orações.
- (C) Na frase “Ele respondeu com uma de suas frases **prediletas** [...]”, a palavra destacada é um advérbio, visto que caracteriza “frases”.
- (D) No trecho “Fiquei **aliviada** com a interpretação que ela fez da frase [...]”, o termo em destaque é um adjetivo que caracteriza momentaneamente a narradora.
- (E) No período “Quem já teve a oportunidade de conviver **minimamente** com uma criança, sabe que o processo de aprender a falar pode render boas histórias.”, o vocábulo é um advérbio que indica uma circunstância de lugar.

10. As palavras destacadas no trecho “**E** engana-se quem acha que o dialeto de todas as crianças é igual e que, **se** você entende o que seu sobrinho ou priminho fala, vai entender todas as crianças.”, poderiam ser substituídas, mantendo o mesmo sentido, respectivamente, por

- (A) além disso, porque.
- (B) porém, visto que.
- (C) assim, embora.
- (D) embora, caso.
- (E) além disso, desde que.

### Raciocínio Lógico

11. De acordo com os seus conhecimentos envolvendo conjuntos, assinale a alternativa que com certeza é possível afirmar.

- (A) Se o conjunto A tem 2 elementos e o conjunto B tem 5 elementos, então  $A \cup B$  tem 7 elementos.
- (B) Se o conjunto A tem 5 elementos e o conjunto B tem 4 elementos, então  $A \cap B$  tem 4 elementos.
- (C) Se  $A = \{1, 2, 3\}$  e  $B = \{0, 1, 4, 5\}$ , então  $A - B = \{0, 4, 5\}$ .
- (D) Se  $A \cap B = \emptyset$ , A tem 3 elementos e B tem 4 elementos, então  $A \cup B$  tem 7 elementos.
- (E) Se  $A = \{1\}$  e  $B = \{1, 3, 4\}$ , então  $B - A = \{1\}$ .

12. Considere os números 5,3131131113... e 0,020020002...; se observarmos a sequência lógica de ambos os números, qual deverá ser a soma da 25ª casa decimal do primeiro número com a 16ª casa decimal do segundo número?

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 5

13. Na loja de Mariana determinado produto custava, no dia 1 de dezembro, R\$ 500,00. No dia 15 desse mesmo mês, esse produto recebeu um acréscimo de 15% e, no dia 26, recebeu um desconto de 20%. Considerando essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O produto passou a custar R\$ 575,00 no dia 26.
- (B) O produto passou a custar R\$ 460,00 no dia 15.
- (C) O produto custava menos no dia 1 do que no dia 26.
- (D) No dia 26, o produto passou a custar o mesmo valor que no dia 1.
- (E) No dia 26, o produto passou a custar menos que no dia 1.

14. **Lucas recebeu uma quantia em dinheiro de seu irmão. Ele gastou 2/3 de 3/4 dessa quantia, restando um valor de R\$ 175,00. Diante do exposto, qual era o valor inicial que Lucas recebeu?**

- (A) R\$ 350,00.
- (B) R\$ 300,00.
- (C) R\$ 250,00.
- (D) R\$ 225,00.
- (E) R\$ 195,00.

15. **Considere a proposição composta “Bento e Francisco são amigos ou Luciana e Maria são amigas” e assinale a alternativa que apresenta a negação dessa proposição composta.**

- (A) “Bento e Francisco são amigos e Luciana e Maria são amigas.”
- (B) “Ou Bento e Francisco são amigos ou Luciana e Maria são amigas.”
- (C) “Bento e Francisco não são amigos e Luciana e Maria não são amigas.”
- (D) “Luciana e Maria são amigas e Bento e Francisco não são amigos.”
- (E) “Luciana e Francisco não são amigos ou Bento e Maria não são amigos.”

#### Legislação

16. **Assinale a alternativa correta sobre a Lei Orgânica de Novo Hamburgo.**

- (A) São símbolos do Município de Novo Hamburgo o brasão, a bandeira, o hino e o couro bovino.
- (B) Compete ao Município, no exercício de sua autonomia, promulgar leis, expedir decretos e atos relativos aos assuntos de seu peculiar interesse.
- (C) O Município de Novo Hamburgo é parte integrante da República Federativa do Rio Grande do Sul.
- (D) São poderes do Município, independentes, o Legislativo, o Executivo e o Calçadista.
- (E) As sessões da Câmara Municipal são sigilosas e o voto é fechado.

17. **É um direito dos servidores do Município de Novo Hamburgo**

- (A) salário básico de 50% do valor do salário mínimo fixado pela União para os trabalhadores urbanos e rurais.
- (B) remuneração do trabalho noturno inferior à do diurno.
- (C) licença paternidade por 180 (cento e oitenta) dias.

- (D) gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que a remuneração normal, e pagamento antecipado.
- (E) duração do trabalho normal não superior a doze horas diárias e setenta e duas semanais.

18. **Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

- I. **Vias públicas são caminhos abertos ao trânsito público, de uso comum e inalienáveis, ligadas diretamente a outros, dentro dos perímetros urbanos e suburbanos.**
- II. **A designação de nomes a bens públicos municipais depende da aprovação do Poder Legislativo.**
- III. **É permitido dar nome de pessoas vivas às vias públicas e a outros logradouros.**
- IV. **Todo proprietário de imóvel com frente para logradouro pavimentado deverá efetuar conservação do passeio.**

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas II e IV.

19. **Considerando o Código de Posturas de Novo Hamburgo, assinale a alternativa INCORRETA em relação às estradas.**

- (A) As estradas poderão ser construídas ou modificadas sem que se façam os estudos prévios, projetos e orçamentos.
- (B) As estradas de rodagem são públicas ou particulares.
- (C) São públicas as estradas que servem ao trânsito habitual a diversos moradores de prédios diferentes.
- (D) São particulares os caminhos reservados para serventia exclusiva de um ou mais moradores de um prédio.
- (E) As estradas públicas são federais, estaduais ou municipais.



20. **Assinale a alternativa correta sobre o regime jurídico estatutário dos servidores públicos municipais.**

- (A) Define-se servidor efetivo aquele que ocupa cargo em comissão, declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) Define-se servidor em comissão aquele que ingressa no serviço público municipal mediante prévio concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (C) Os cargos públicos municipais são acessíveis privativamente aos brasileiros natos, que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (D) O provimento dos cargos em comissão não poderá ser procedido com pessoas estranhas ao quadro funcional efetivo.
- (E) Os cargos em comissão e as funções de confiança são os que, pela natureza da fidúcia inerente à função, têm caráter provisório quanto ao exercício e precário quanto ao desempenho, não gerando para o servidor direito à efetividade e estabilidade no cargo ou na função.

#### Conhecimentos Específicos

21. **Dentre os aspectos gerais da redação oficial, estão os seus atributos ou características. Assinale a alternativa que apresenta, primeiramente, o atributo que diz respeito à civilidade no enfoque dado ao assunto e, depois, aquele pelo qual se atenta para todas as características da redação oficial e que se cuida da apresentação dos textos.**

- (A) Clareza e precisão.
- (B) Coesão e coerência.
- (C) Objetividade e concisão.
- (D) Normalização e linguística.
- (E) Formalidade e padronização.

22. **Assinale a alternativa que apresenta a aplicação de elementos da gramática à redação oficial que disciplina as relações entre as palavras, contribuindo de modo fundamental para a clareza da exposição e para a ordenação do pensamento.**

- (A) Sintaxe.
- (B) Paronímia.
- (C) Sinonímia.
- (D) Semântica.
- (E) Homonímia.

23. **Assinale a alternativa que apresenta os parâmetros da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira que devem ser atendidos para que o correio eletrônico seja aceito como documento original e tenha valor documental.**

- (A) Estrutura, visibilidade e suficiência judicial.
- (B) Conformidade, legibilidade e transparência.
- (C) Uniformidade, dimensionamento e atestado.
- (D) Integridade, autenticidade e validade jurídica.
- (E) Totalidade, profissionalismo e utilidade jurídica.

24. **O atendimento ao público pode ser feito de forma presencial ou por meio de telefone e requer conhecimentos, atitudes e comportamentos adequados. Em relação às atitudes e comportamentos, assinale a alternativa que apresenta alguns dos aspectos implícitos no atendimento ao público.**

- (A) Palavras, diferenciação e apoio pessoal.
- (B) Aparência, expressão corporal e voz.
- (C) Roteiro padrão, idoneidade e sigilo.
- (D) Honestidade, praticidade e visão.
- (E) Confrontação, impessoalidade e zelo.

25. **A cidadania pode ser desdobrada em direitos civis, políticos e sociais. Assinale a alternativa que apresenta a ideia central ou a essência de cada um desses direitos no conceito de cidadania.**

- (A) Liberdade de expressão, democracia e igualitarismo.
- (B) Liberdade de locomoção, elegibilidade e equidade.
- (C) Liberdade individual, autogoverno e justiça social.
- (D) Liberdade absoluta, partidarismos e privacidade.
- (E) Liberdade de isolamento, voto e propriedade.

26. Um detalhamento da estrutura da codificação da natureza de receita merece especial atenção porque é o nível da categoria econômica utilizado para medir o impacto das decisões do governo na economia. Assinale a alternativa que apresenta a classificação das receitas públicas de acordo com essa categoria.

- (A) Receitas correntes e de capital.
- (B) Receitas derivadas e originárias.
- (C) Receitas primárias e financeiras.
- (D) Receitas estimadas e realizadas.
- (E) Receitas extraorçamentárias e orçamentárias.

27. O SIAFI é o Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal que consiste no principal instrumento utilizado para registro, acompanhamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Governo Federal. Assinale a alternativa que apresenta o aspecto que proporciona o detalhamento total do emprego dos gastos públicos disponível em relatórios publicados no site, como um dos ganhos ou uma das vantagens que a implantação do SIAFI trouxe para a Administração Pública Federal.

- (A) Finanças.
- (B) Auditoria.
- (C) Orçamento.
- (D) Contabilidade.
- (E) Transparência.

28. O orçamento público contempla os recursos a serem usados pelo governo. Assinale a alternativa que apresenta o que é o orçamento público.

- (A) É um conjunto de intenções e de gestão.
- (B) É um instrumento de planejamento e uma lei.
- (C) É um documento do governante e um roteiro.
- (D) É um arcabouço de premissas e uma consideração.
- (E) É um código numérico e uma constelação de números.

29. O projeto de lei orçamentária anual deverá ser elaborado de forma compatível com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias e deverá conter, em anexo, o demonstrativo da compatibilidade da programação dos orçamentos com os objetivos e as metas constantes do anexo de metas fiscais.

Assinale a alternativa que apresenta de qual instrumento do orçamento público o anexo de metas fiscais é parte integrante.

- (A) Plano Plurianual.
- (B) Constituição Federal.
- (C) Lei Orçamentária Anual.
- (D) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (E) Lei de Responsabilidade Fiscal.

30. O objetivo econômico e financeiro de uma empresa é a maximização de seu valor de mercado. Nesse sentido, é correto afirmar que a empresa alcança esse objetivo

- (A) por meio de recebimentos e pagamentos de suas obrigações em dia.
- (B) por meio de ajustes e adaptações frequentes ao seu mercado.
- (C) por meio de geração contínua de lucro e caixa no longo prazo.
- (D) por meio de planejamento formulado a curto e longo prazo.
- (E) por meio de desenvolvimento permanente de seu pessoal.

31. Assinale a alternativa que apresenta as funções típicas do gestor financeiro de uma empresa.

- (A) Análise, planejamento e controle financeiro e tomadas de decisões de investimentos e de financiamentos.
- (B) Análise de planejamento para a realização do controle dos gastos estratégicos e operacionais.
- (C) Análise do quantitativo financeiro aplicado nas ações econômicas, sociais e políticas.
- (D) Análise do quadro de remuneração ao pessoal e decisões de alterações dos ganhos.
- (E) Análise, coordenação e determinação dos valores das compras de suprimentos.

32. Assinale a alternativa que apresenta o que é retratado no balanço patrimonial de uma organização.

- (A) A situação estática do passivo de um intervalo de tempo.
- (B) A situação dinâmica das atividades de um certo momento.
- (C) A situação dinâmica do capital de giro em um período de tempo.
- (D) A situação estática do patrimônio de um determinado momento.
- (E) A situação global das operações em termos de receitas e despesas.

- 33. Assinale a alternativa que apresenta o(s) grupo(s) de obrigações de longo prazo da empresa.**
- (A) Passivo circulante, ativo circulante e intangível.
  - (B) Passivo não circulante e patrimônio líquido.
  - (C) Ativo não circulante e patrimônio líquido.
  - (D) Ativo e passivo não circulante.
  - (E) Passivo não circulante.
- 34. Assinale a alternativa que apresenta o departamento da gestão de pessoas que proporciona a educação corporativa.**
- (A) Plano de carreira.
  - (B) Descrição de cargo.
  - (C) Estrutura hierárquica de áreas.
  - (D) Relacionamento social e humano.
  - (E) Competências, conhecimento e capacitação.
- 35. Assinale a alternativa que apresenta o conceito básico de administração que é um sistema humano, social e cultural que, através da cooperação, recursos, normas estabelecidas e divisão de tarefas, realiza atividades com o objetivo de alcançar objetivos comuns ou compartilhados.**
- (A) Gerenciamento.
  - (B) Administração.
  - (C) Organização.
  - (D) Estruturação.
  - (E) Coordenação.
- 36. Assinale a alternativa que apresenta o que é definido pelo marketing nas empresas, também conhecido como os elementos de estratégia mercadológica.**
- (A) Promoção, publicidade, preço e praça.
  - (B) Pessoas, pesquisa, políticas e práticas.
  - (C) Consumidores, clientes, bens e serviços.
  - (D) Produto, preço, distribuição e comunicação.
  - (E) Vendas, diferenciação, mercados e competidores.
- 37. O arquivo moderno é um núcleo de informações registradas em documentos, de acordo com a classificação racional e sistemática, mantidos em locais próprios, acessíveis e seguros. Assinale a alternativa que apresenta ao que está diretamente relacionada a escolha do sistema ou método de arquivamento.**
- (A) À utilização detalhada e pormenorizadamente selecionada de um único método que se ajuste aos documentos no arquivo.
  - (B) À análise cuidadosa das atividades da instituição, aliada à observação de como os documentos são solicitados ao arquivo.
  - (C) À obtenção de conservação e preservação dos documentos para proporcionar o prolongamento de sua vida útil no arquivo.
  - (D) À avaliação rigorosa dos usuários dos documentos, tendo em vista a consolidação de um conjunto organizado de arquivos.
  - (E) À adoção de práticas universalmente aceitas de tratamento da documentação que assegure a integridade dos documentos.
- 38. Assinale a alternativa que apresenta os passos que devem ser seguidos para o correto arquivamento dos documentos.**
- (A) Instruir pessoas para o arquivamento; proporcionar os recursos necessários; classificar os documentos; preparar os locais e identificar os documentos.
  - (B) Elaborar plano de classificação por assunto; enquadrar na tabela de temporalidade; definir lista de eliminação; preparar os documentos e arquivá-los.
  - (C) Designar comissão para avaliação de documentos; diagnóstico do acervo; seleção por assunto; uso das informações e definir prazos de guarda.
  - (D) Desenvolver cultura arquivística; capacitar servidores para o arquivamento; detalhar as características dos documentos e monitorar sua guarda.
  - (E) Aplicar técnicas de conservação; incentivar a utilização da classificação arquivística; aprimorar os métodos de arquivamento e racionalizar o ambiente.
- 39. Na organização do ambiente de trabalho, é importante descrever a sequência dos passos para facilitar a visualização e o entendimento do processo de trabalho como um todo. Assinale a alternativa que apresenta o instrumento que possibilita essa descrição dos passos de um trabalho para facilitar sua análise.**
- (A) Organograma.
  - (B) Funcionograma.
  - (C) Ergonomia.
  - (D) Antropometria.
  - (E) Fluxograma.



---

**40. Assinale a alternativa que apresenta uma dica de boa postura profissional.**

- (A) Observe as normas e orientações do ambiente.
- (B) Sinta-se à vontade para sentar como for conveniente para você.
- (C) Seja autêntico e tenha liberdade de escolher a vestimenta preferida.
- (D) Masque chicletes para demonstrar seu despojamento e veracidade.
- (E) Elabore e siga um horário de sua conveniência, demonstrando organização.