



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N° 001/2020



M0065001N

**CÂMARA MUNICIPAL DE TERESINA
ESTADO DO PIAUÍ**

ASSISTENTE LEGISLATIVO

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ

PROVA

01



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **quarenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 5 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares serão divulgados ao término da aplicação da Prova Objetiva, no encerramento de todas as atividades, no site do **Instituto AACP**, no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**

Língua Portuguesa

Psicologia do espaço: as implicações da arquitetura no comportamento humano

Visto que seres humanos passam a maior parte de suas vidas em ambientes fechados, não nos surpreende o fato de que determinadas características do espaço construído têm um impacto significativo em nosso comportamento psíquico. Condições de iluminação, de escala e proporção assim como os materiais e suas texturas são características espaciais que emitem informações para nossos sentidos, afetando a maneira como nos relacionamos com o espaço, produzindo um sem fim de sensações e reações.

Determinadas características do espaço construído são capazes de induzir sensações de tranquilidade e segurança nas pessoas, de fazer com que se sintam bem e relaxadas ou até de aumentar a concentração e a produtividade dos usuários em seu ambiente de trabalho. Independente de qual sejam as sensações que nos provocam, não se pode negar que as características dos espaços em que vivemos – ou trabalhamos – desempenham um papel fundamental na maneira como as pessoas se sentem e como elas se relacionam com o espaço.

No entanto, pessoas foram sendo empilhadas em caixas para servir um sistema de produção em massa destinado a alimentar uma sociedade faminta pelo consumismo. De fato, o empilhamento, ou verticalização, é um fenômeno que surgiu em resposta à Revolução Industrial e ao conseqüente aumento exponencial das pessoas que, em busca de ofertas de emprego, começaram a abarrotar cidades completamente despreparadas para absorver tal contingente humano. As unidades habitacionais se tornaram mais compactas para que os edifícios pudessem acomodar um número cada vez maior de habitantes.

“As características dos espaços que projetamos são capazes de induzir determinados tipos de comportamento nas pessoas”, diz a psicóloga ambiental e designer de interiores Migette Kaup. Por exemplo, projetos que incorporam noções de equilíbrio, proporção, simetria e ritmo são capazes de provocar uma sensação de tranquilidade e harmonia. As cores, por sua vez, também são capazes de provocar sensações de conforto ou estimular a comunicação entre as pessoas. A luz é um universo em si e depende muito da tipologia de espaço de que estamos falando. Uma luz suave sugere um espaço mais introspectivo, enquanto uma luz mais intensa caracteriza um espaço mais extrovertido. Para a psicóloga, a iluminação natural abundante é um excelente estímulo à produtividade e ao bem-estar físico e mental das pessoas.

Por outro lado, determinadas características espaciais provocam ansiedade, outras estimulam uma sensação de equilíbrio e serenidade. Acontece que nem sempre somos conscientes de nossas reações e acabamos agindo sem saber porquê. Irving Weiner, professor de psicologia ambiental do Massasoit Community College de Middleborough, Massachusetts, afirma que *“muitas dessas características ambientais não podem ser vistas ou apreendidas por nossos sentidos, mas, ainda assim, são capazes de influenciar diretamente o nosso comportamento ou humor”*.

Adaptado de: <<https://www.archdaily.com.br/br/936143/psicologia-do-espaco-as-implicacoes-da-arquitetura-no-comportamento-humano>>. Acesso em: 09 jul. 2020.

1

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor critica pessoas que não percebem o modo como o espaço influencia em seus sentimentos e comportamentos.
- (B) O texto defende a necessidade de se buscar o auxílio de psicólogos com formação ambiental para lidar com sentimentos e angústias.
- (C) O texto explica que elementos constitutivos do espaço podem influenciar sentimentos e comportamentos das pessoas de modo inconsciente.
- (D) O processo de verticalização das cidades garante medidas de cuidados com o planejamento ambiental.
- (E) O autor valoriza empregadores que planejam os ambientes de trabalho com o objetivo de aumentar a produtividade de seus empregados.

2

A citação ao discurso do professor de psicologia Irving Weiner, utilizada no último parágrafo do texto, contribui para a construção de um texto

- (A) narrativo.
- (B) argumentativo.
- (C) injuntivo.
- (D) subjetivo.
- (E) dialogado.

3

No trecho “Determinadas características do espaço construído são capazes [...] de fazer com que as pessoas se sintam bem [...]”, a palavra em destaque classifica-se como

- (A) preposição.
- (B) conjunção integrante.
- (C) partícula expletiva.
- (D) pronome relativo.
- (E) conjunção causal.

4

Assinale a alternativa que apresenta o sentido que a seguinte oração em destaque assume em relação à oração com a qual ela se relaciona.

“As unidades habitacionais se tornaram mais compactas para que os edifícios pudessem acomodar um número cada vez maior de habitantes”.

- (A) Finalidade.
- (B) Modo.
- (C) Espaço.
- (D) Conformidade.
- (E) Adição.

5

Assinale a alternativa em que os pares de palavras são acentuados de acordo com a mesma regra.

- (A) Até – porquê.
- (B) Não – têm.
- (C) Implicações – construídos.
- (D) É – até.
- (E) Edifícios – equilíbrio.

6

Em “[...] não se pode negar que as características dos espaços em que vivemos – ou trabalhamos – desempenham um papel fundamental na maneira como as pessoas se sentem [...]”, os travessões têm a função de

- (A) realçar um comentário irônico.
- (B) introduzir o discurso direto do autor.
- (C) destacar uma informação extra.
- (D) anunciar uma informação, substituindo os dois-pontos.
- (E) separar uma informação que pode ser deslocada para o fim da frase.

7

Assinale a alternativa em que ocorre um desvio de concordância no excerto citado.

- (A) “Independente de qual sejam as sensações que elas nos provocam [...]” - 2º parágrafo.
- (B) “[...] pessoas foram sendo empilhadas em caixas [...]” - 3º parágrafo.
- (C) “As unidades habitacionais se tornaram mais compactas [...]” - 3º parágrafo.
- (D) “Acontece que nem sempre somos conscientes de nossas reações [...]” - 5º parágrafo.
- (E) “[...] *muitas dessas características ambientais não podem ser vistas [...]*” - 5º parágrafo.

8

No trecho “Uma luz suave sugere um espaço mais introspectivo, enquanto uma luz mais intensa caracteriza um espaço mais extrovertido.”, o conectivo em destaque pode ser adequadamente substituído por

- (A) sempre que.
- (B) por sua vez.
- (C) porquanto.
- (D) de vez em quando.
- (E) conforme.

9

Em “O sistema de produção em massa é destinado a alimentar uma sociedade faminta pelo consumismo.”, as palavras em destaque estão sendo utilizadas para indicar uma figura de linguagem denominada

- (A) eufemismo.
- (B) hipérbole.
- (C) antítese.
- (D) personificação.
- (E) onomatopeia.

10

Assinale a alternativa em que o pronome em destaque pode ser colocado depois do verbo, considerando as regras para colocação pronominal.

- (A) “[...] não nos surpreende [...]”.
- (B) “[...] não se pode negar [...]”.
- (C) “[...] as sensações que nos provocam [...]”.
- (D) “[...] fazer com que se sintam bem [...]”.
- (E) “As unidades habitacionais se tornaram mais compactas [...]”.

Raciocínio Lógico e Matemático

11

Um assistente recebeu duas caixas, com dois compartimentos cada uma, que continham documentos para serem arquivados. A primeira caixa continha 1 documento no primeiro compartimento e 7 documentos no segundo compartimento; a segunda caixa continha 10 documentos no primeiro compartimento e 6 documentos no segundo compartimento. Nesse sentido, a razão entre o número de documentos na caixa 1 e o número de documentos na caixa 2, nessa ordem, será igual a

- (A) 3/10
- (B) 9/1
- (C) 4/1
- (D) 1/2
- (E) 2/18

12

Foi constatado, em um supermercado, que 750 consumidores realizaram suas compras em determinado dia da semana. Nesse dia, entre esses consumidores, também foi constatado que:

- 350 possuíam um cadastro no supermercado;
- 250 solicitaram que o número de C.P.F. fosse incluído na nota fiscal;
- 75 possuíam um cadastro no supermercado e solicitaram que o número de C.P.F. fosse incluído na nota fiscal.

Dessa forma, em relação a esses consumidores, quantos não possuíam um cadastro na loja nem solicitaram que o número de C.P.F. fosse incluído na nota fiscal?

- (A) 125
- (B) 225
- (C) 75
- (D) 95
- (E) 275

13

Considere como verdadeira a seguinte proposição condicional: “Se a idade de Maria é menor ou igual a 27 anos, então a idade de Joaquim é maior que 43 anos”. Dessa forma, é correto afirmar que,

- (A) se a idade de Joaquim é maior ou igual a 43 anos, então a idade de Maria é menor que 27 anos.
- (B) se a idade de Maria é maior que 27 anos, então a idade de Joaquim é maior ou igual a 43 anos.
- (C) se a idade de Joaquim é menor que 43 anos, então a idade de Maria é maior ou igual a 27 anos.
- (D) se a idade de Maria é menor que 27 anos, então a idade de Joaquim é maior ou igual a 43 anos.
- (E) se a idade de Joaquim é menor ou igual a 43 anos, então a idade de Maria é maior que 27 anos.

14

Um automóvel estava sendo vendido em uma concessionária por R\$ 80.000,00. Como a procura por esse automóvel era inexistente, foi feita uma promoção ofertando um desconto de 20% sobre o preço de venda inicial na compra à vista. Um cliente interessou-se e adquiriu o automóvel com o desconto da promoção. No momento de concretizar a compra, ele também adquiriu um seguro para o automóvel, cujo valor corresponde a 10% do valor pago na compra do automóvel. Dessa forma, o cliente gastou com a compra do automóvel e com a aquisição do seguro

- (A) R\$ 70.400,00.
- (B) R\$ 64.000,00.
- (C) R\$ 72.000,00.
- (D) R\$ 73.600,00.
- (E) R\$ 68.400,00.

15

Um assistente redigiu 30 documentos durante uma semana, sendo que 80% da metade desse total de documentos redigidos foram relatórios e o restante foram correspondências. Sendo assim, é correto afirmar que o total de correspondências redigidas por esse assistente, durante essa semana, é igual a

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 18.
- (D) 14.
- (E) 16.

Legislação Municipal

16

Considerando o disposto na Lei Orgânica do Município de Teresina/PI, o Município possui objetivos fundamentais, dentre eles:

- (A) o estabelecimento da integração econômica entre bairros, distritos e regiões.
- (B) o estímulo ao espírito comunitário e ao exercício da cidadania.
- (C) a contribuição para o desenvolvimento estadual e nacional.
- (D) a erradicação da fome e da condição de miserabilidade.
- (E) a construção de uma cidade plenamente acessível.

17

A Lei Orgânica do Município de Teresina/PI estabelece vedações orçamentárias, que incluem

- (A) a realização de operações de crédito que excedam o montante das despesas de capital, ressalvadas as autorizações mediante créditos suplementares ou especiais, aprovados pela Câmara Municipal por maioria simples.
- (B) a instituição de fundos especiais de qualquer natureza, com prévia autorização legislativa.
- (C) o início de programas ou projetos incluídos no orçamento anual.
- (D) a realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários originais ou adicionais.
- (E) a inclusão, na lei orçamentária anual, de dispositivos estranhos à previsão da receita e à fixação da despesa, incluindo-se a autorização para abertura de créditos adicionais suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.

18

De acordo com a Lei Ordinária nº 2.138/1992 de Teresina/PI, assinale a alternativa correta em relação à aposentadoria do servidor.

- (A) O servidor será aposentado compulsoriamente aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
- (B) Para fins de aposentadoria por invalidez, não será considerada doença grave, contagiosa ou incurável a cegueira progressiva posterior ao ingresso do serviço público.
- (C) O tempo de serviço público federal, estadual ou municipal será computado integralmente para os efeitos de aposentadoria e de disponibilidade, desde que feita a comprovação da contribuição previdenciária respectiva.
- (D) A aposentadoria compulsória não será automática quando o servidor atingir a idade limite de permanência no serviço ativo.
- (E) A aposentadoria voluntária ou por invalidez vigorará a partir da data do requerimento do respectivo ato.

19

Considerando o que dispõe a Lei Ordinária nº 2.138/1992 de Teresina/PI, assinale a alternativa correta acerca da licença do servidor.

- (A) Concluído o serviço militar, o servidor terá 30 (trinta) dias para reassumir o exercício do cargo, sem prejuízo dos vencimentos.
- (B) Não será concedida licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- (C) É vedado o exercício de atividade remunerada durante o período da licença para atividade político-eletiva.
- (D) O servidor não poderá permanecer em licença da mesma espécie por período contínuo superior a 24 (vinte e quatro) meses para estudo e curso de aperfeiçoamento.
- (E) Não será concedida de ofício ao servidor licença para tratamento de saúde.

20

De acordo com o disposto no Regimento Interno da Câmara Municipal de Teresina – Resolução Normativa nº 57/2012, as Comissões da Câmara podem ser Permanentes ou Especiais. São Comissões Permanentes as relacionadas a seguir, EXCETO

- (A) Comissão de Direito dos Idosos.
- (B) Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final.
- (C) Comissão de Educação, Cultura, Esporte e Lazer.
- (D) Comissão de Segurança Pública.
- (E) Comissão Solene ou de Representação.

Conhecimentos Específicos

21

Dentre as atribuições do assistente legislativo, está a atividade de arquivar documentos, classificando-os segundo critérios apropriados para armazená-los e conservá-los. Na escolha de uma base de divisão, ao elaborar um plano de classificação de documentos arquivísticos, a qual princípio o assistente legislativo necessita obedecer e que se desdobra nos níveis de respeito aos fundos e da ordem original?

- (A) Princípio da estrutura organizacional.
- (B) Princípio da tipologia documental.
- (C) Princípio da organicidade.
- (D) Princípio da proveniência.
- (E) Princípio da simplicidade.

22

Considerando a legislação arquivística, a lei nº 8.159/1991 dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e, em seu capítulo IV, trata da organização e administração de instituições arquivísticas públicas que são de competências federal, estaduais, do Distrito Federal e municipais. Com base nessa lei, qual(is) é(são) o(s) arquivo(s) que compete(m) aos municípios?

- (A) São Arquivos Municipais o arquivo do Poder Executivo, o arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Legislativo.
- (B) São Arquivos Municipais o arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- (C) São Arquivos Municipais o arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (D) São Arquivos Municipais o arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Executivo.
- (E) É Arquivo Municipal somente o arquivo do Poder Executivo.

23

Quais são os saberes necessários para entender o tipo de saber que constitui a ética e que se referem à essência das coisas, às técnicas e ao alcance da felicidade e abarcam não só a ética mas também a economia (bom governo da casa) e a política (bom governo da cidade)?

- (A) Saberes principais, acessórios e gerais.
- (B) Saberes dogmáticos, críticos e totalitários.
- (C) Saberes específicos, racionais e sociais.
- (D) Saberes científicos, matemáticos e formais.
- (E) Saberes teóricos, poéticos e práticos.

24

Em 1998, foi criado no Brasil o Instituto Ethos de Responsabilidade Social, Organização Não Governamental, sem fins lucrativos, cujo objetivo é promover entre as organizações brasileiras a prática da gestão ética e transparente em relação a todos os públicos com os quais se relacionam. Além disso, fomenta entre as organizações o conceito de responsabilidade social. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta um conceito de responsabilidade social.

- (A) É o estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, fazendo uso de recursos ambientais ao mesmo tempo em que cuida de sua preservação para as próximas gerações.
- (B) É a busca por objetivos amplos de construção de um patrimônio institucional fundamentado na rentabilidade organizacional como forma de maximizar a riqueza dos investidores.
- (C) É a ocorrência de respeito às pessoas e ao meio ambiente na busca pelo retorno econômico financeiro, tendo em vista a continuidade das operações institucionais com sua permanência social.
- (D) É a determinação pessoal e organizacional intransigente na busca de melhores resultados a partir do desenvolvimento de recursos tecnológicos que substituam o elemento humano na produção.
- (E) É a observação do equilíbrio entre pessoas, meio ambiente e lucro, conhecido, em inglês, como Triple Bottom Line ou tripé da sustentabilidade para o desenvolvimento institucional e pessoal.

25

O conjunto de competências da empresa e de seus funcionários gera produtividade e qualidade em atender às necessidades e aos desejos dos compradores. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de competências que indicam, respectivamente: ter conhecimentos, ter habilidades e ter atitudes.

- (A) Saber funcional, saber reconhecer e saber relacionar.
- (B) Saber realizar, saber aplicar e saber atuar e convencer.
- (C) Saber obter informações, saber fazer e saber ser e agir.
- (D) Saber racional, saber emocional e saber abstrato.
- (E) Saber criativo, saber real e saber comportamental.

26

As funções da administração são as atividades desenvolvidas nas diversas áreas da empresa para realizar seus processos administrativos. Quais são essas funções administrativas que realizam os processos administrativos?

- (A) Planejamento, organização, direção e controle.
- (B) Administração, finanças, recursos humanos e marketing.
- (C) Prospecção, alocação, destinação e concretização.
- (D) Análise conjuntural, diagnóstico e cenários alternativos.
- (E) Ambiente interno, ambiente externo e situação encontrada.

27

Qual é a atividade que representa uma parcela significativa do que se gasta em logística, na empresa, em custos e investimentos logísticos?

- (A) Tecnologia da informação.
- (B) Precificação de materiais.
- (C) Processamento de pedidos.
- (D) Processos de produção.
- (E) Manutenção de estoques.

28

O processo logístico, que é considerado um dos mais complexos por envolver situações como transporte, embalagem e roteirização, é

- (A) o controle eficiente.
- (B) a distribuição física.
- (C) a logística reversa.
- (D) a manutenção de frota.
- (E) o modal de transporte.

29

Um assistente legislativo necessita selecionar a modalidade de licitação destinada à escolha de trabalho técnico ou artístico, predominantemente de criação intelectual. Considerando o respeito aos princípios da publicidade e da igualdade entre os participantes, qual modalidade de licitação deve ser selecionada nesse caso?

- (A) Tomada de preços.
- (B) Concorrência.
- (C) Concurso.
- (D) Convite.
- (E) Leilão.

30

Se um cidadão pleiteia o direito de registro de sua marca comercial perante a Administração Pública, qual é a modalidade de processo administrativo em que se enquadra tal pleito?

- (A) Processo de determinação.
- (B) Processo de licenciamento.
- (C) Processo de expediente.
- (D) Processo de outorga.
- (E) Processo de controle.

31

João atua como gerente financeiro da empresa SS&HG e fixou um objetivo de maximização do valor de mercado da empresa. Dentre suas ações de gestão financeira, ele planeja investimentos na capacidade produtiva que podem incrementar o valor de mercado da empresa em 15%, segundo suas estimativas. Considerando que esses planos de investimentos não foram divulgados, as informações do mercado de capitais avaliam que as ações da SS&HG são negociadas a R\$ 28,00 cada e existem 20.000 ações em mãos de investidores. Com base nessas informações, qual será o valor de mercado da empresa com a implementação do planejamento por João?

- (A) R\$ 629.510,00.
- (B) R\$ 644.000,00.
- (C) R\$ 535.083,50.
- (D) R\$ 547.400,00.
- (E) R\$ 560.000,00.

32

No acompanhamento dos controles da Câmara Municipal, é constatado que há um saldo em caixa de R\$ 2.500,00 no dia de hoje. Sabendo que a Câmara irá receber uma dotação de R\$ 14.000,00 em quinze dias e necessita adquirir imediatamente um equipamento no valor de R\$ 7.800,00 para pagamento em sete dias, apure o saldo de caixa que restará daqui a sete dias.

- (A) Saldo positivo de R\$ 2.500,00.
- (B) Saldo negativo de R\$ 4.700,00.
- (C) Saldo positivo de R\$ 8.700,00.
- (D) Saldo positivo de R\$ 4.700,00.
- (E) Saldo negativo de R\$ 5.300,00.

33

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de administração ou gestão de pessoas ou de recursos humanos.

- (A) É a função na organização que está relacionada com provisão, treinamento, desenvolvimento, motivação e manutenção de empregados.
- (B) É o conjunto de políticas e práticas para a condução da posição gerencial relacionada com os recursos organizacionais necessários ao funcionamento.
- (C) É a função administrativa devotada à aquisição de suprimentos internos e externos que objetivem a geração de produtividade.
- (D) É o conjunto de decisões integradas sobre as relações humanas que acontecem no ambiente organizacional, extra e interorganizacional.
- (E) É a gestão concomitante dos recursos organizacionais para alcançar competitividade e desenvolvimento permanente.

34

As políticas e práticas da administração de pessoas podem ser resumidas em seis processos básicos. Quais são os processos da gestão de pessoas que envolvem as políticas de desenho de cargos e de avaliação de desempenho?

- (A) Processos de desenvolver pessoas.
- (B) Processos de monitorar pessoas.
- (C) Processos de aplicar pessoas.
- (D) Processos de manter pessoas.
- (E) Processos de agregar pessoas.

35

A Excelência no atendimento é um dos maiores diferenciais competitivos do mercado e o fator principal para o crescimento das vendas e a evolução das empresas. Quais são os aspectos de um modelo simples de excelência no atendimento ao público?

- (A) A rapidez, a conveniência e o local ou ambiente físico.
- (B) O cuidado com os clientes, a inovação constante e as pessoas.
- (C) Os produtos de qualidade, os preços vantajosos e vendedores bem treinados.
- (D) A cortesia, a empatia e a aparência física das instalações e equipamentos.
- (E) A entrega do serviço certo na primeira vez e o adequado material de comunicação.

36

O atendimento ao público feito de forma presencial ou por meio de telefone envolve alguns elementos que precisam estar perfeitamente integrados para que traduzam, de forma natural e genuína, um atendimento de qualidade. A quais desses elementos são inerentes e estão implícitos os aspectos da aparência, da expressão corporal e da voz?

- (A) Conhecimentos e comportamento.
- (B) Padronização e concentração.
- (C) Padronização e argumentação.
- (D) Atitudes e comportamento.
- (E) Atitudes e conhecimentos.

37

O presidente de uma câmara dos vereadores, no desempenho de suas funções, exerce a liderança dos trabalhos do legislativo. Para que essa liderança seja eficaz, ele precisa analisar cuidadosamente os três vetores e a reação a eles, conforme o modelo de liderança transacional. Um dos vetores diz respeito aos traços comportamentais e estilos de decisão do presidente da câmara. Quais são os outros dois vetores que precisam ser analisados?

- (A) Características dos seguidores e características da situação.
- (B) Considerações estruturais e conhecimentos da tarefa.
- (C) Similaridades das geografias e similaridades das motivações.
- (D) Problemáticas dos indivíduos e problemáticas dos grupos.
- (E) Estruturações das tarefas e posicionamentos de poder.

38

No contexto de uma Câmara Municipal, surgem enumeráveis conflitos. Qual processo um vereador deve utilizar a fim de proporcionar uma solução na qual as partes decidem o que cada uma irá dar e receber na troca entre elas?

- (A) Processo de interdependência.
- (B) Processo de desacoplagem.
- (C) Processo de vinculação.
- (D) Processo de barganha.
- (E) Processo de negociação.

39

Ao redigir uma comunicação oficial, a pessoa responsável pela redação deve incluir alguém que comunique, algo a ser comunicado e alguém que receba essa comunicação. Além disso, para que o texto esteja adequado à situação comunicativa, o que essa pessoa deve considerar?

- (A) O aspecto legal pertinente e a aplicação específica.
- (B) A tratativa recomendada e as saudações finais.
- (C) O procedimento legislativo e a tipologia da redação.
- (D) A intenção do emissor e a finalidade do documento.
- (E) A técnica legislativa e a sistemática integral da lei.

40

Um assistente legislativo na Câmara Municipal foi incumbido de redigir um ato normativo. Quais são os elementos básicos que ele deve considerar na estruturação desse ato normativo?

- (A) Os artigos, os parágrafos, os incisos e as alíneas.
- (B) Os grupos de dispositivos, as seções e os artigos.
- (C) A ordem legislativa, a matéria legislada e a sistemática da lei.
- (D) As matérias afins, os procedimentos e os artigos.
- (E) A sistemática da lei, os vários institutos e as seções.

RASCUNHO

Realização



instituto aACP